



## 세 무 2 과

- 세입정리팀
- 자동차세팀
- 지방소득세팀
- 주민세팀
- 38세금징수1팀
- 38세금징수2팀
- 자동차번호판영치팀

# 일 반 현 황

## □ 조 직 : 7팀

팀 명	주 요 업 무
세입정리팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 현계, 소인, 세입분석, 과오납 반환결의, 세무종합 전산관리</li> <li>◦ 예산·회계, 조례개정 및 서무에 관한 사항</li> </ul>
자동차세팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 차량 취득세, 등록면허세(면허, 차량) 신고·접수 처리</li> <li>◦ 자동차세·등록면허세 부과 및 비과세 감면 처리</li> <li>◦ 자동차세 연·분납 처리</li> </ul>
지방소득세팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 지방소득세(중소, 양소, 법인세분, 특별징수분) 총괄</li> <li>◦ 지방소득세 동담당 업무(가산동, 독산동, 시흥동)</li> </ul>
주민세팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 주민세(개인분, 사업소분, 종업원분) 총괄</li> <li>◦ 주민세 동담당 업무(가산동, 독산동, 시흥동)</li> </ul>
38세금징수1팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 지난년도 체납총괄 및 고액체납자 명단 공개</li> <li>◦ 부동산 압류·해제 및 공매, 교부청구, 결손 총괄</li> <li>◦ 체납자동차 견인 및 공매, 기타채권 압류</li> <li>◦ 해당 동 체납업무(가산동, 시흥동)</li> </ul>
38세금징수2팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 현년도 체납 총괄 및 출국금지, 형사고발 총괄</li> <li>◦ 공공기록정보 제공, 고액체납시세 이관</li> <li>◦ 차량 압류·해제, 지방세환급금·급여 압류</li> <li>◦ 해당 동 체납업무(독산동, 시흥동)</li> </ul>
자동차번호판 영치팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자동차세 및 과태료 체납차량 번호판영치, 징수촉탁</li> </ul>

## □ 인 력 : 정원 39명 [현원 38명]

(기준일 : '21. 9월말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
39(38)	-	-	1(1)	8(13)	12(13)	12(5)	6(6)

# 주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	지방세 세입목표 달성 추진	계속	78
2	지방소득세 업무효율 극대화로 세입목표달성	계속	81
3	주민세 세원관리 및 누락세원 발굴	계속	83
4	체납징수 활동을 통한 재정확보	계속	86
5	자동차 번호판 영치 민원 최소화	계속	89

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 2022년 세입목표 : 1,987억원(전년목표대비 374억원↑, 23.2%↑)
  - 시세 : 196,038백만원(전년목표대비 37,221백만원 23.4%↑)
  - 구세 : 2,703백만원(전년목표대비 188백만원 7.5%↑)
- ※ 시 세입목표는 매년 5월경 확정(서울시에서 배시)
- 2022년 세목별 세입목표 및 2021년 결산 전망

(단위:백만원,%)

세 목	2022년 세입목표	전년목표 대비		2021년			
		증감액	증감율	세입목표	징수실적 (7월말)	결산전망	진도율
<b>합 계</b>	<b>198,741</b>	<b>37,409</b>	<b>23.2 ↑</b>	<b>161,332</b>	<b>136,386</b>	<b>187,936</b>	<b>116.5</b>
<b>시</b>	<b>196,038</b>	<b>37,221</b>	<b>23.4 ↑</b>	<b>158,817</b>	<b>134,243</b>	<b>185,371</b>	<b>116.7</b>
차량취득세	18,212	749	4.3 ↑	17,463	12,090	17,738	101.6
주 민 세	20,306	△291	1.4 ↓	20,597	10,206	20,007	97.1
지방소득세	137,702	35,702	35.0 ↑	102,000	96,822	127,739	125.2
자 동 차 세	15,694	424	2.8 ↑	15,270	11,060	15,500	101.5
지난년도체납	4,124	637	18.3 ↑	3,487	4,065	4,387	125.8
<b>구</b>	<b>2,703</b>	<b>188</b>	<b>7.5 ↑</b>	<b>2,515</b>	<b>2,143</b>	<b>2,565</b>	<b>102.1</b>
등록면허세	2,488	188	8.2 ↑	2,300	1,956	2,348	102.1
지난년도체납	215	0	0.0	215	187	217	101.0

- 코로나19 영향으로 인한 경기불안 및 경제활동 위축으로 징수활동에 어려움이 예상되나 지속적인 지식산업센터 신축 등으로 인한 사업장 증가로 2022년 세입은 다소 상승될 것으로 예상

※ 지식산업센터 신축 및 신축예정 : '21년 8개, '22년 7개 신축예정

## ○ 추진내용

- 세입목표 달성을 위한 세목별 과세자료 정비 철저
- 다양한 납부방법 안내
- 납세편익 제공 및 납세 홍보 활동

□ **추진실적**

○ **2021년 징수실적 : 136,386백만원('21.7월말)**

- '21년 세입결산전망 : 187,936백만원 (목표대비 26,604백만원 16.5%↑, 초과달성)
- 시 세 : 185,371백만원(목표대비 26,554백만원 16.7%↑)
- 구 세 : 2,565백만원(목표대비 50백만원 2.0%↑)

○ **최근 3년간 세입 목표 달성 현황**

(단위:백만원,%)

구 분	2021년 7월	2021년 결산전망	2020년	2019년	2018년	3년평균
<b>목 표 액</b>	<b>161,332</b>	<b>161,332</b>	<b>170,502</b>	<b>167,639</b>	<b>156,166</b>	<b>164,769</b>
징 수 액	136,386	187,936	183,034	169,004	160,046	170,694
<b>징수액증감액</b>	-	<b>4,902</b>	<b>14,030</b>	<b>8,958</b>	<b>8,052</b>	<b>10,346</b>
<b>징수액증감율</b>	-	<b>2.7</b>	<b>8.3</b>	<b>5.6</b>	<b>5.3</b>	<b>6.4</b>
진 도 율	84.5	116.5	107.4	100.8	102.5	103.6

- 최근 3년간 지방세 세입은 매년 평균 6.4% 이상 꾸준히 증가 하였으며, 2021년 결산전망은 187,936백만원으로 '21 세입목표액 161,332백만원을 무난히 초과 달성할 것으로 예상됨.

□ **추진계획**

○ **세입목표 달성을 위한 세목별 과세자료 정비 철저**

- 주민세 : 신규사업장에 주민세(사업소분), 주민세 종업원분 신고납부 안내 및 홍보
- 지방소득세 : 특별징수분 수기신고분 최소화를 위한 전자신고 납부 홍보
- 자동차세, 차량취득세 : 과세자료 정비 및 감면 차량 특별관리로 탈루누락 세원발굴
- 등록면허세(면허) : 내·외부 유관기관 면허·허가 사항 등 일제 조사·등록
- 지난년도 체납 : 체납발생 시 신속한 채권확보, 체계적인 체납자 관리와 행정제재로 적극적인 체납 징수, 실익없는 체납 결손처분으로 체납 정리

○ 다양한 납부방법 안내

- 전자고지 및 자동이체 신청시 세액공제 혜택 등 적극 안내
- 무인공과금기와 현금인출기를 통하여 은행, 신용카드 납부가능
- 편의점에서 24시간 납부가능
- ETAX를 통한 카카오페이 납부, S-TAX(서울시 세금납부 앱) 납부

○ 납세편익 제공

- 정기분 세목 모바일 전자고지 실시
- 지방세 환급금 및 체납자료 모바일 문자안내실시
- 납세자 권익보호 및 민원발생 최소화를 위한 감면자 사전 안내문 지속발송
- 영세기업 및 생계형 체납자는 분할납부 등 선별적인 체납징수

○ 납세홍보 활동

- 홍보 사각지대를 위한 마을버스 활용 등 홍보매체 다각화
- 금천소식지, 전광판 등 구정 홍보미디어 매체 활용, 배너·입간판 제작 설치

□ 2022년 소요예산 : 566,016천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	2,270,508	526,841	566,016	582,996	594,655
구비	2,270,508	526,841	566,016	582,996	594,655

※ 예산 : 우편요금, 고지서 및 봉투 제작, 납세홍보비용 등

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 2022년 세입목표액 : 137,702백만원(결산전망대비 9,963백만원, 7.8%↑)
- 2021년 세입결산 전망 : 127,739백만원 (목표대비 25,740백만원 25.2%↑)
- 추진내용
  - 전자납부 홍보로 납세편의 및 행정비용 절감
  - 합동신고센터 운영을 통한 납세자 편의 제공
  - 역량강화 교육을 통한 직원 전문성 향상

## □ 추진실적

- 최근 3년간 세입 목표 달성 현황

(단위:백만원, %)

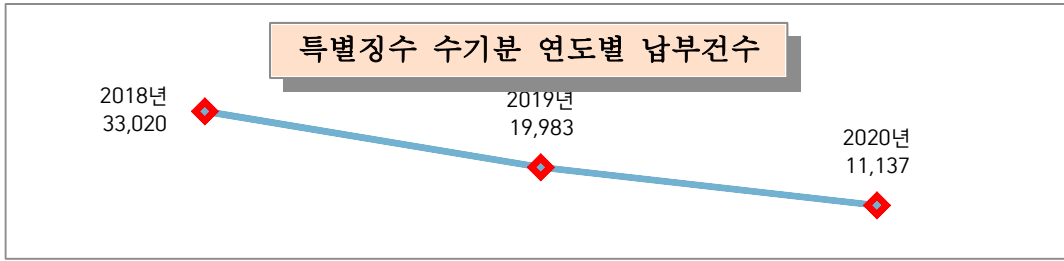
구 분	2021년 7월	2021년 (결산전망)	2020년	2019년	2018년
목 표 액	101,999	102,000	110,168	108,562	101,318
징 수 액	96,822	127,739	121,801	110,468	104,675
진 도 율	94.9	125.2	110.6	101.8	103.3

※ 지방소득세 : 개인분(종합소득, 양도소득), 법인분, 특별징수분

- 관내 사업자(법인·개인)의 지속적인 증가로 꾸준한 세입증가
- 독립세 전환에 따른 업무의 전문성 제고를 위한 팀 업무조정

## □ 추진계획

- 편리한 세금 납부 방법(전자납부) 홍보
  - 수기납부자(특별징수) 전자납부 활성화를 위한 납부방법 홍보



- 추진배경 : 납세자 불편(영수증 별도보관, 은행방문 수납 등) 및 행정비용 발생('20년 기준 년 23일 소요)
- 발송대상 : 특별징수분 반복적 수기납부자 및 세무대행(2,355건)
- 내 용 : WETAX, ETAX를 이용한 인터넷 전자납부 방법 안내
- 발송시기 : 년 3회('22년 3, 6, 9월)
- 추진목표 : 수기 납부율 3% 미만으로 설정('20년 기준 11.2%)

○ **종합소득세·개인지방소득세 합동신고센터 운영**

- 신고센터 운영 개요

- 기 간 : 2022. 5. 1. ~ 5. 31.
- 장 소 : 구청 지하1층 다목적실(설치기간을 감안하여 4월~5월)

- 추진방향

- 금천세무서와 긴밀한 협업으로 상호과견인력, 납세홍보 병행 등 구민불편 최소 및 업무의 효율성 극대화에 집중
- 각종 홍보매체 등을 활용하여 전자납부 홍보 활성화

○ **직원역량 강화로 전문성 제고**

9월(3일)	11월(2일)	11월(3일)	12월(2일)
양도소득세 심화과정(1차)	종합소득세 실무교육(1차)	양도소득세 심화과정(2차)	종합소득세 실무교육(2차)

□ **2022년 소요예산 : 22,523천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	93,137	23,523	22,523	23,198	23,893
구비	93,137	23,523	22,523	23,198	23,893



### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 2022년 주민세 세입목표액 : 20,306백만원(결산전망대비 299백만원, 1.5% ↑)
- 2021년 세입결산 전망 : 20,007백만원(전년대비 546백만원, 2.8% ↑)
- 추진내용
  - 주민세(종업원분) 누락세원 발굴
  - 주민세(개인분), 주민세(사업소분) 과세자료정비를 통한 세원관리
  - 주민세(사업소분) 과소신고 및 미신고자 조사

### □ 추진실적

- 최근3년간 주민세 세입 결산현황

(단위:백만원,%)

세 목		2022년 세입목표	2021년 (결산전망)	2020년 (결산)	2019년 (결산)
합 계		20,306	20,007	19,461	19,340
주민세	종업원분	16,950	16,703	16,117	16,074
	사업소분	2,887	2,847	2,899	2,833
	개인분	469	457	445	433

### □ 추진계획

- 주민세(종업원분) 누락세원 발굴
  - 기 간 : 2022년 10월 ~ 2023년 3월
  - 대 상 : 최근 1년간 해당 사업소 급여총액의 평균값이 1억 5000만원을 초과하는 사업주 (2020년 기준 297개업체 중 356건 290백만원 부과)

- 조 사 방 법

- 건강보험공단, 세무종합시스템 등 사업장 종업원 급여관련 자료 대사
- 사업장별 급여대장, 원천징수이행상황신고서 등을 제출받아 미신고 및 과소신고 대상 업체 조사

○ 주민세(개인분, 사업소분) 과세자료 정비를 통한 세원관리

- 기 간 : 2022. 5월 ~ 7월

- 대 상 : 과세기준일(매년 7월 1일)에 금천구에 주소를 둔 개인 및 개인사업자, 법인(법인격 없는 단체포함)

- 정 비 방 법

- 국세청 사업장 정보 및 법인등기부등본 등 활용 최신변동자료 조회 및 정비
- 국세청에서 통보되지 않은 사업장에 대하여 지방소득세(특별징수분)자료 등을 활용하여 현장조사와 병행
- 외국인에 대한 거주현황 및 주소정비를 통한 정확한 고지서 송달로 징수율 제고

○ 주민세(사업소분) 과소신고 및 미신고자 조사

- 기 간 : 2022. 9월 ~ 12월

- 대 상 : 8월 신고납부 기간 내 과소신고 및 미신고한 사업자  
(2020년 기준 4,662개업체 중 1,506건 257백만원 부과)

- 조 사 방 법

- 건축물사용명세서 및 지식산업센터 입주자 현황의 사용면적 확인
- 면적 축소 및 비과세 대상 면적을 공부 등을 통해 착오신고 여부 검토

□ 기대효과

- 적극적인 신고납부 안내 및 홍보로 납세의식 및 성실납세 풍토 조성
- 정확한 과세자료 정비를 통한 과세누락방지 및 공평과세 실현

□ 2022년 소요예산 : 4,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	16,000	4,000	4,000	4,000	4,000
구비	16,000	4,000	4,000	4,000	4,000

### □ 사업개요

- 2022년 체납징수 목표설정 : 4,339백만원
  - 시세 : 4,124백만원, - 구세 : 215백만원
- 추진기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 추진내용
  - 체납자 보유 재산의 신속한 채권확보
  - 강력한 행정제재를 통한 체납징수 독려
  - 외국인 체납자 납부안내 문자 발송
  - 실익 없는 압류 등은 체납처분 집행중지 실시

### □ 추진실적

- 징수실적(2021.7월 현재) : 4,252백만원
- 지속적인 체납안내문 및 고지서 매달 발송(9월 현재)
  - 체납안내문 : 7회 182,556건, 체납고지서 : 2회 140,663건
- 체납자의 부동산, 차량 등 채권 확보실적(9월 현재)

(단위 : 건, 백만원)

구 분	부동산압류		자동차압류		예금압류		급여 등 채권압류		자동차 공매		번호판영치	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
압류 실적	450	2,632	6,996	10,262	560	1,112	1,350	442	7	34	1,481	339

- 고액·상습 체납자 명단공개 : '21. 11. 17. (수) 구보 및 구 홈페이지 게시예정
  - 개 인 : 5건 / 86백만원 · 법 인 : 3건 / 145백만원
- 다양한 체납처분 추진
  - 공공기록자료 제공 : 27명 / 220건 / 269백만원
  - 관허사업제한 요구 : 197명 / 4,128건 / 581백만원
  - 출국금지 : 2명 / 36건 / 212백만원

## □ 추진계획

### ○ 최근 3년간 세입 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	2022년목표	2021년(전망)	2020년	2019년
세입목표	4,339	3,702	4,770	4,924
징 수 액	4,339	4,604	4,525	4,440
진 도 율	100%	124.4%	94.9%	90.2%

### ○ 체납자 보유 재산의 신속한 채권확보

- 체납자의 부동산·차량·금융재산·급여 등 압류 및 공매 신속조치
  - 지방세 독촉 후 미납자에 대한 즉각적인 압류조치로 채권 일실방지
- 기타채권(국세환급금·출자증권·공탁금·리스보증금) 압류
- 외국인 및 법인의 현재 거소지, 사업장 반영으로 정확한 납부독려

### ○ 강력한 행정제재를 통한 체납징수 독려

- 명단공개 - 1천만원이상 체납자에 대해 심의를 통해 공개 (11월)
- 출국금지 - 3천만원이상 체납자 중 해외출입이 빈번하거나 해외도주의 우려가 있는 자  
출국 금지 요청 : 연4회
- 공공기록정보제공 - 한국신용정보원에 500만원이상 체납자 공공기록정보제공
- 관허사업제한 요구 : 연2회
  - 지방세 3회 이상 체납하고 체납액 1백만원 이상인 체납자에게 인허가 제한
  - 신규 사업 허가 제한 및 계속사업자의 정지 또는 허가 등의 취소를 요구

### ○ 외국인 체납자 납부안내 문자 발송

- 체납안내 문자발송 추진으로 정확하고 신속한 체납 안내 및 징수율 향상

### ○ 실익 없는 압류 등은 체납처분 집행중지 실시

- 차량, 부동산 등 실익 없는 장기 압류재산은 심의를 거쳐 압류해제 처리하여 영세 사업자의 회생 기회 제공
- 폐업 체납법인 제2차납세의무자 및 재산 실익여부 조사 후 압류해제

□ 2022년 소요예산 : 27,860천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	116,780	31,280	27,860	28,490	29,150
구비	116,780	31,280	27,860	28,490	29,150

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 추진목표 : 2,393대 640백만원(전년목표대비 254대↑, 11.9%증가)
  - 자동차세 : 1,867대 430백만원
  - 과 태 료 : 526대 210백만원
- 추진내용
  - 자동차번호판 영치 계획 수립
  - 자동차세 및 과태료 체납차량 번호판 영치예고 : 분기별 1회
  - 자동차세 2회 이상, 과태료 30만원 이상 체납자 번호판 영치

## □ 추진실적

- 2021년 영치실적 : 1,481대 339백만원('21. 9월말)
  - '21년 영치실적 전망 : 2,139대 623백만원(목표달성)
- 최근 3년간 영치실적

(단위:대,백만원)

구 분	2021년 9월		2021년 전망		2020년		2019년		2018년	
	대수	금액	대수	금액	대수	금액	대수	금액	대수	금액
목 표	2,139	623	2,139	623	1,940	539	2,270	664	2,745	731
합 계	1,481	339	2,139	623	2,586	754	2,455	544	2,268	603
자동차세	1,231	231	1,703	416	2,106	521	1,792	362	1,780	407
과 태 료	250	108	436	207	480	233	663	182	488	196
진 도 율	69.2	54.4	100.0	100.0	133.3	139.9	108.1	81.9	82.6	82.5

- 영치목표는 서울시에서 배시한 것으로, 최근 3년간 평균 영치실적은 2,436대로 꾸준히 증가함.
- 21년은 기간제근로자 채용으로 3월부터 영치가 이루어져 9월말 현재 실적이 미흡하나, 연말까지 목표달성 가능할 것으로 예상

□ 문제점 및 개선방안

- 자동차세 및 자동차 과태료의 납세의식 결여로 민원갈등 다수 발생
- 영치로 인한 민원인과의 갈등을 최소화하기 위하여 영치예고안내문 우편 발송 및 영치 번호판을 현장에서 부착하는 서비스 실시

□ 추진계획

- 자동차번호판 영치 계획 수립
  - 시 기 : 2022. 5월
  - 상·하반기 목표 설정 및 추진실적 관리
- 자동차세 및 과태료 체납차량 번호판 영치예고 : 분기별 1회
- 자동차세 2회 이상, 과태료 30만원 이상 체납자 번호판 수시영치

□ 소요예산 : 58,549천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	237,512	56,544	58,549	60,305	62,114
구비	237,512	56,544	58,549	60,305	62,114