

복지정책과

- 복지행정팀
- 희망복지팀
- 복지자원팀
- 돌봄지원팀
- 복지상담팀

일 반 현 황

□ 조직현황 : 5팀

팀 명	주 요 업 무
복지행정팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보훈업무, 재해구호, 지역사회보장계획 수립 및 평가 ◦ 복지분야 시구공동협력사업 총괄 ◦ 종합사회복지관 및 푸드뱅크마켓 운영·관리 ◦ 지역사회서비스투자사업 총괄 등
희망복지팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 복지전달체계 개선사업, 찾아가는 동주민센터 사업 ◦ 주민자치형 공공서비스 구축사업, 복지사각지대 위기가구 발굴 지원 ◦ 통합사례관리사업 및 위기가정통합지원센터 운영 ◦ 고독사 예방사업, 다함께 찬찬찬 사업 등
복지자원팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 구·동 지역사회보장협의체 운영, ◦ 복지자원 발굴·연계 관리, 이웃돕기, 따뜻한 겨울나기 사업 ◦ 긴급복지(국가형, 서울형), 금천 행복나눔 직원결연 사업
돌봄지원팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 돌봄서비스(돌봄SOS센터) 운영 ◦ 통통희망나래단 및 우리동네돌봄단 운영 ◦ 방문형 서비스사업 협력체계 운영
복지상담팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통통복지콜센터 운영 ◦ 복지분야 상담 DB 관리 ◦ 희망콜 및 자살고위험군 희망메시지 발송

□ 인력현황 : 정원 24명 [현원 23명]

(기준일 : 21. 9월 말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
24(23)	-	1(1)	1(0)	6(6)	6(4)	6(9)	4(3)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	금천구 사회복지시설 종사자 처우개선	신규	6
2	국가를 위해 헌신한 보훈대상자 예우 강화	계속	8
3	금천형 밑반찬 지원 바우처 「다함께 찬찬찬」	계속	11
4	위기가정 통합지원센터 운영	계속	13
5	긴급복지 지원사업	계속	15
6	금천 동네방네 돌봄서비스(돌봄SOS센터) 확대 추진	계속	17
7	금천통통복지콜센터 운영	계속	20

□ 사업 필요성

- 「금천구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례」 제정('20.9.)
- 사회복지 현장 최일선에서 근무하는 사회복지시설종사자에 대한 격려 및 처우개선 필요

□ 사업개요

○ 지원근거

- 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 법률」 제3조
- 「서울특별시 금천구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례」 제8조(처우개선 등 사업)

○ 지원대상 : 총 549명(관내 사회복지시설 근무 정규직 종사자) ※ 21. 8. 기준

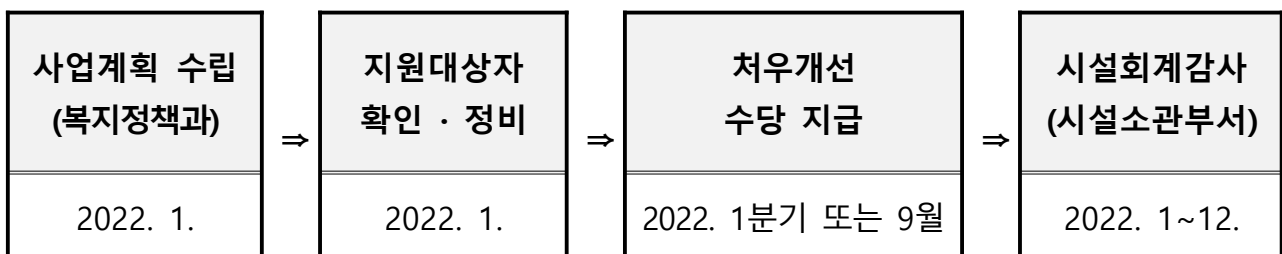
- 보건복지부 분류 사회복지시설 ※ 「2021 사회복지시설 관리안내」P.23
- 금천구 소재 사회복지시설에서 금천구민의 복지 증진을 목적으로 근무하고 있는 정규직 종사자

※ 금천구푸드뱅크마켓센터 포함(법제처 법령해석 : 법제처2017.6.29. 회신 17-0248)

※ 어린이집지역아동센터 종사자 및 요양보호사 제외(별도 처우개선 등 지원조례 존재 또는 수당 기지원)

- 신규 사회복지시설은 익년도부터 지원 대상 적용
- 지원내용 : 처우개선 수당 연간 10만원(호봉수와 무관)
- 지원시기 : 1분기 또는 사회복지의날(9월) 기념 지급

□ 추진계획



□ 기대효과

- 사회복지시설종사자 소진 완화 및 사기 진작
- 관내 취약계층 주민을 대하는 민간 사회복지사의 근무여건 개선을 통하여 지역복지서비스의 질 향상
- 우리구 활동 사회복지시설 종사자의 자긍심 고취와 우수한 복지인력 유입 발판 마련

□ 2022년 소요예산 : 65,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원		
		2022년	2023년	2024년
계	178,000	65,000	56,000	57,000
구비	178,000	65,000	56,000	57,000

□ 사업개요

○ 사업대상 : 국가보훈대상자

○ 사업내용

- 보훈대상자 지원 : 보훈예우수당, 위문금, 사망위로금, 독립유공자 유족 위문품 등
- 보훈회관 운영 : 지하2층 ~ 지상3층 (연면적 979.59㎡, 대지 330.6㎡)
- 보훈단체 지원 : 보훈단체(9개) 운영보조금 및 전적지 순례비 지원 등

□ 추진실적

○ 보훈대상자 예우 및 지원

구 분	대 상 자	2020	2021	2022
보훈예우수당	금천구 1년 이상 거주 국가보훈대상자	월 2만원	월 3만원	월 5만원
국가보훈대상자 위문금	금천구 거주 국가보훈 대상자(설, 6월, 추석)	3회 총6만원	3회 총6만원	3회 총6만원
사망위로금	지급일 현재 금천구에 거주중인 희생 공헌한 자가 사망한 경우 그 유가족	30만원	30만원	30만원
독립유공자 유족 위문품	금천구 거주 순국선열 및 애국지사 유족	1회 10만원	1회 10만원	1회 10만원

○ 보훈회관 운영: 지하2층 ~ 지상3층 (연면적 979.59㎡, 대지 330.6㎡)

구 분	지하2층	지하1층	지상1층	지상2층	지상3층
면 적	223.72㎡	233.07㎡	172.54㎡	175.30㎡	174.96㎡
용 도	체력단련실	주차장(5면)	다목적쉼터, 온돌사랑방	보훈회관 사무실, 보훈단체 사무실(3), 회의실	보훈단체 사무실(4), 회의실

○ 보훈단체 지원

- 단체 운영보조금(118,900천원) 및 전적지 순례비 지원(22,500천원)

- 3.1절, 보훈의달, 광복절 등 기념행사 지원(13,000천원)

※ 보훈단체 현황

연번	단 체 명	회원수(명)	비 고	연번	단 체 명	회원수(명)	비 고
	계	3,622		5	6.25참전유공자회	304	
1	상 이 군 경 회	395		6	월남전참전자회	949	
2	전물군경유족회	282		7	특수임무유공자회	14	
3	전물군경미망인회	221		8	고엽제전우회	1,004	보훈회관 미입주
4	무공수훈자회	428		9	광복회금천구지회	25	보훈회관 미입주

※ 2개단체(고엽제전우회-시흥노인교실, 광복회-가산생활문화센터)는 외부 공공시설에 무상입주

□ 세부추진계획

○ 보훈예우수당 인상

- 보훈예우수당을 현재 3만원→5만원으로 인상하여 타자치구와의 형평성
문제해소 및 보훈예우 강화

※ 자치구간 최고 8만원, 최저 1만원으로 구별 형평성 문제해결

- 소요예산 : 660,000천원

※ 우리구 보훈예우수당 인상 현황

구분	2018.7월	2019	2020	2021	2022
월지금액	월1만원	월1만원	월2만원	월3만원	월5만원
대상	1,400명	1,300명	1,200명	1,200명	1,100명
소요예산	84백만원	156백만원	288백만원	432백만원	660백만원

○ **보훈기념(호국보훈의 달, 광복절) 행사 개최**

- 사업내용 : 호국보훈의 달, 광복절을 기념하여 국가와 민족을 위해 헌신한 독립유공자 및 보훈가족을 초청, 화합의 장을 마련하여 보훈의식 함양에 기여
 - 대 상 : 국가유공자 및 보훈가족 등
 - 추진시기 : 2022년 3월, 6월, 8월
 - 소요예산 : 13,000천원
- ※ 코로나19 상황 추이에 따라 일정 변경 가능

○ **보훈가족 위문편지 발송**

- 사업내용 : 보훈대상자에게 주기적으로 위문편지를 발송하여 우리구 보훈사업 안내 및 보훈대상자 예우
- 시 기 : 연중2회
- 소요예산 : 4,000천원

□ **기대효과**

- 보훈대상자 예우 및 지원을 통하여 나라를 위해 공헌하신 국가유공자의 명예 및 자긍심 고취는 물론 생활안정과 복지향상 도모
- 보훈행사 및 보훈단체에 대한 지원으로 국민의 보훈의식 함양에 기여

□ **2022년 소요예산 : 1,110,060천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	4,234,150	870,560	1,110,060	1,121,160	1,132,370
구비	4,234,150	870,560	1,110,060	1,121,160	1,132,370

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 2022. 12.
- 사업대상 : 저소득 중장년 1인 가구
- 지원인원 : 600명
- 사업내용
 - 저소득 1인 가구 대상자가 금천형 바우처 카드로 가맹 되어 있는 반찬 가게(22개소)에서 월 4만원 한도 내 반찬 구매
 - 명절(설날, 추석)에 특식(2만원) 추가 지원

□ 추진실적

- '21. 7월 : 금천형 밀반찬 지원 바우처 「다함께 찬찬찬」 사업 실시
- '21. 9월 : 「다함께 찬찬찬」 사업 확대 추진
 - 지원인원 확대 : 400명 ⇒ 600명
 - 명절특식 제공 : 추석 2만원 추가 충전
- 이용실적

('21. 9월 말 기준)

지원달	계	7월	8월	9월
총 전 금 액	68,000천원	16,000천원	16,000천원	36,000천원
이 용 건 수	5,285건	1,418건	1,367건	2,500건
이 용 금 액	65,310천원	15,781천원	15,529천원	34,000천원
사 용 률	96%	99%	97%	94%

□ **추진계획**

- 대상자가 선택할 수 있는 수요자 중심 복지서비스 제공
 - 관내 반찬가게에서 4만원 한도 내 본인이 희망하는 반찬 구매
 - 명절(설날, 추석)에 특식(각 2만원) 추가 지원
- 연령층 확대로 더 많은 대상자에게 복지서비스 제공
 - 50세~64세 중장년 외 40대 중년층 대상자도 확대하여 서비스 제공
- 이용편의를 위한 가맹점 확대
 - 관내 반찬가게 및 전통시장에 사업 및 가맹점 충족 요건 홍보
 - 추가 가맹을 원하는 소상공인에 개별 상담 진행
- 대상자 및 가맹점 만족도 조사(연1회)로 향후 사업운영에 반영

□ **2022년 소요예산 : 314,000천원**

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	1,084,000	142,000	314,000	314,000	314,000
구 비	1,084,000	142,000	314,000	314,000	314,000

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 2022. 12.
- 사업대상 : 112신고가정 및 가정폭력 재발우려가구
- 사업인력 : 4명(통합사례관리사 1, 학대예방경찰 1, 상담원 2)
- 사업내용
 - 112신고된 위기가구에 대한 원스톱 지원체계 구축 및 사후 모니터링
 - 가정폭력 재발 방지를 위한 공동방문 상담
 - 민·관·경의 지역사회 내 자원 연계를 통합 맞춤형 서비스 제공
- 수행인력 및 주요역할 : 4명(구1, 경찰1, 민간2)
 - 통합사례관리사 : 초기상담(일반, 고난도사례), 사례관리, 합동방문
 - 학대예방경찰관(APO) : 112 신고가구 정보 공유, 합동방문
 - 상담원 : 초기상담(단순사례), 전화모니터링

□ 추진실적

- '18. 10월 : 금천 위기가정통합지원센터 운영 개시
- 위기가정통합지원센터 이관 가정폭력 처리현황

(단위 : 건, ' 21. 9월 말 기준)

구분	112 신고	센터처리현황						사후관리	비고
		계	전화 모니터링	현장 방문	통합 사례관리	찾동 사례관리	서비스 연계		
계 (1일평균)	2,636 (2.6)	2,265 (3.4)	1,600 (2.4)	344 (0.5)	6	3	312 (0.5)		
2021.9월 (1일평균)	808 (2.9)	462 (2.6)	325 (1.8)	92 (0.5)	2	-	43 (0.2)	905	
2020년 (1일평균)	844 (2.3)	755 (3.1)	570 (2.4)	108 (0.5)	3	-	74 (0.3)	1,116	
2019년 (1일평균)	984 (2.7)	1,048 (4.4)	705 (2.9)	144 (0.6)	1	3	195 (0.8)	669	

□ 문제점 및 개선방안

○ 서비스연계에서 사후 모니터링으로 센터 업무의 비중 이동

- 운영 1~2년차에는 신고자에 대한 상담 및 서비스연계가 주업무였으나 3~4년차로 들어서면서 재발방지를 위한 사후관리가 더 큰 비중을 차지하게 됨.
- 실질적 지원이 없는 단순 모니터링에 대한 거부감으로 센터 이용자 만족도 저하 및 종사자 소진현상 발생
- 심층상담 및 원활한 모니터링을 위한 특화사업 운영

□ 추진계획

○ 가정폭력 피해자 직접 지원 프로그램 운영

- 가정폭력 피해자와의 관계형성을 통한 심층상담, 재발방지를 위한 원활한 모니터링을 위한 자체 프로그램(미니화분, 마리모키우기키트 등 지원) 운영

○ 민관경 협업 강화를 위한 네트워크 활성화

- 가정폭력상담소, 정신건강복지센터 등 서비스연계 관련 기관과 간담회 실시
- 원활한 소통 및 정보공유를 위한 경찰서와 정기회의, 간담회 실시

○ 위기가정 통합지원센터 전문성 강화

- 상담원, 사례관리사, APO 등 종사자 교육 실시로 가정폭력 전문 사례관리기관으로서의 전문역량 강화
- 위기가정통합지원센터 소책자, 홍보물품 등을 통한 홍보 강화

□ 2022년 소요예산 : 27,186천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원		
		2022년	2023년	2024년
계	81,558	27,186	27,186	27,186
시비	81,558	27,186	27,186	27,186

□ 사업개요

○ 추진근거 : 「긴급복지지원법」, 「서울시 금천구 긴급복지지원조례」

○ 사업내용

- 대 상 : 위기 상황 발생으로 생계 등이 어려운 저소득 가구

- 지원기준

· 소득 기준 : 기준 중위소득의 75% 이하

(단위 : 원)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
금 액	1,370,873	2,316,059	2,987,963	3,652,218	4,318,030	4,971,452

· 재산 기준 : 일반 18,800만원 이하, 금융 500만원(주거700만원) 이하

- 지원내용(2021년 기준)

(단위 : 원)

구 분	1인	2인	3인	4인	5인	6인
생 계 지원	474,600	802,000	1,035,000	1,266,900	1,496,700	1,722,100
의 료 지원	300만원 범위 내					
주 거 지원	387,200		643,200		848,600	
교 육 지원	초 221,600		중 352,700		고 432,200 수업료 및 입학금	
기 타 지원	연료비(동절기10~3월 98,000), 해산비(700,000), 장제비(800,000), 전기요금(500,000)					

□ 추진실적

(단위 : 가구, 천원)

구분	계		생계지원		의료지원		주거지원		기타지원	
	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
2021.9월	1,071	862,255	773	468,569	161	350,520	67	18,274	254	24,892
2020	1,654	1,021,000	989	537,000	200	397,000	201	57,000	264	30,000
2019	2,069	1,651,000	954	512,000	547	1,038,000	248	70,000	320	31,000

문제점 및 개선방안

- **갑작스런 외부환경(코로나19 등)과 관련된 타 지원금 신설 등으로 인한 긴급지원 가구 수 감소 우려**
 - 상담 시 타 지원금 신청대상에 비 해당되나 긴급지원 위기상황에 해당되는 가구일 경우 대상자로 적극 검토 및 지원
 - 사후조사 시 가구별 상담을 통해 최대 2회(1개월 단위)까지 지원 연장 및 자살고위험군 등은 추가 지원(생계비 3회) 적극 검토
 - 단기지원으로 위기상황이 해소가 안 되는 복합적인 위기가구일 경우 통합 사례관리사업 및 보건소(생명존중팀) 대상자로 의뢰

추진계획

- **홍보매체 등을 활용한 지속적인 위기가구 발굴**
 - 복지사각지대 발굴시스템 등 인적·물적 안전망(통장, 지역주민, 복지통 등)을 활용한 긴급 지원 대상자 적극 발굴
 - 겨울철 위기가구 집중 발굴 기간 중 홍보 현수막 게시 등을 통한 지속적인 사업 홍보
- **발굴된 위기가구에 긴급지원 적극 검토·지원**
 - 가구별 위기 상황 및 소득·재산이 기준에 충족할 경우 긴급 지원 적극 검토 및 지원
- **긴급지원 대상자 사후관리 강화**
 - 긴급 지원 선지원(최초 지원) 후 동 주민센터 복지플래너와 연계하여 가구별 사후 관리 모니터링 실시
 - 자살고위험군 등 사회적응기간이 필요한 자는 적정성 심의를 통한 추가 연장지원 적극 검토

2022년 소요예산 : 1,989,564천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	8,029,128	1,989,564	1,989,564	2,000,000	2,050,000
국비	4,014,564	994,782	994,782	1,000,000	1,025,000
시비	2,007,282	497,391	497,391	500,000	512,500
구비	2,007,282	497,391	497,391	500,000	512,500

□ 사업개요

- 필요성 : 금천 동네방네 돌봄서비스(돌봄SOS센터) 동 단위 확대 운영으로 지역주민의 접근성 강화 및 지역사회 내 돌봄 사각지대 효과적 발굴·지원
- 사업대상 : 50세 이상 중장년·어르신, 장애인 중 돌봄이 필요한 모든 구민
- 사업내용 : 갑작스럽고 일시적 위기 상황에 빠르게 개입하여 대상자 욕구에 따른 직·간접 돌봄서비스 제공
 - 돌봄서비스(5) : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원
 - 중장기 돌봄연계(5) : 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
 - 제 공 방 법 : 돌봄매니저 서비스 연계 후 제공기관에서 직접 제공 (요양보호사 파견, 식사 배달 등)
- 비용지원 : 중위소득 85%이하 비용지원, 기준 초과자 자부담 이용 가능

□ 추진실적

(단위 : 건)

구분	서비스 제공								비고
	계	일시 재가	동행 지원	주거편의				식사 지원	
				청소	방역	집수리	세탁		
2021년	1,212	302	8	32	139	111	99	521	

□ 문제점 및 개선방안

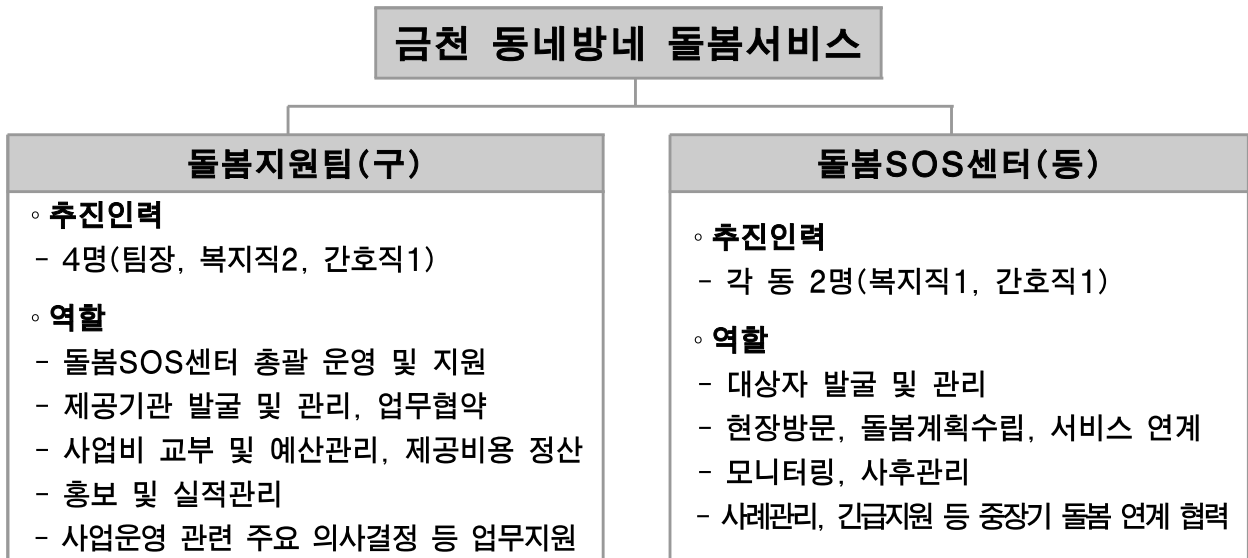
- 문제점
 - 긴급한 위기상황 단기적 해결을 위한 서비스의 특성상 장기적 서비스 제공 불가
- 개선방안
 - 노인장기요양보험, 복지관 서비스(노인맞춤돌봄서비스, 도시락 지원 등) 지역 자원 적극 연계 및 민관협력 강화

- 통통희망나래단 대상으로 선정 및 지속적 관리로 돌봄 사각지대 회귀 방지

□ **추진계획**

○ **금천 동네방네 돌봄서비스(돌봄SOS센터) 동 단위 운영 활성화**

- 추진 체계 및 내용



- 서비스 내용 및 제공한도

구분	돌봄서비스(5)							중장기 돌봄 연계 (5)
	①일시재가	②단기시설	③동행지원	④주거편의			⑤ 식사지원	
				청소, 방역	집수리	세탁서비스		
내용	돌봄대상자 가정방문 당사자 수발	단기간 시설 입소	필수적인 외출활동 지원	가정 내 대청소, 방역·위생	가정 내 시설의 간단한 수리 및 보수	세탁비 지원 이불빨래 대행	기본적 식생활 유지 위한 식사배달	①안부확인 ②건강지원 ③돌봄제도 ④사례관리 ⑤긴급지원
제공 기관 (29 개소)	-재가장기요양 센터 15개소 -사회서비스원 1개소	-단기보호시설 1개소	-재가장기요양 센터 2개소	-여성기업 1개소 -사회적기업 1개소	-관내 업체 1개소	-관내 세탁소 6개소	-지역자활센터 1개소	
운영 수가 및 한도	3시간 48,170원 연간 최대 60시간	1일 58,070원 연간 최대 14일	60분 14,800원 연간 이용한도(1,580,000원) 금액 이내			15,000원 ~30,000원 (배달비 포함)	1식 7,800원 연간 최대 30식 (배달비 포함)	

※ 2022년 기준 운영수가 및 제공 한도 변경 가능

- 서비스 비 대상, 장기적 서비스 필요 대상자 관리 및 사후지도 강화
 - 노인장기요양보험, 복지관(노인맞춤돌봄서비스, 장애인활동지원 등), 가사·간병 방문관리사 지원, 서울재가관리사 등 자원 적극 연계

- 통통희망나래단 연계로 안부 확인 및 대상자 관리, 돌봄사각지대 회귀 방지

○ **돌봄대상자 맞춤형 틈새지원**

- 돌봄SOS센터 서비스로도 충족되지 못하는 욕구를 가진 대상자에게 대상자별 틈새지원 서비스 제공
- 서비스 내용

서비스 명	계절용품 지원	특식지원	사각지대 지원	비고
내용	혹서기, 혹한기 물품 지원(생수, 핫팩 등)	연 3회 영양식 지원 (삼계탕, 과일 등)	- 대상자 욕구 및 상황 맞춤형 지원 (교통비, 물품구입비, 진단서발급비, 재료비등)	
방법	통통희망나래단 및 서비스 제공기관 연계 제공		돌봄매니저 돌봄회의 통해 결정 및 제공	

○ **서비스 제공기관 관리 체계화**

- 협약기관 정비 : 대상자 모니터링을 통한 서비스 제공 만족도 확인 및 돌봄매니저 의견, 서울시 만족도 조사 결과 종합 반영하여 제공기관 정비 및 추가 모집
- 제공기관 역량강화 : 연 2회 이상 교육 및 현장방문을 통해 제공기관으로서의 책임과 소속감 제고, 서비스 품질 향상
- 서비스 제공기관 민관협력 강화 : 연 2회 민관협력 간담회 추진, 애로사항 및 개선 방향 청취, 서비스 제공 수범 사례 공유

□ **2022년 소요예산 : 415,000천원**

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요자원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	2,023,752	778,752	415,000	415,000	415,000
시 비	1,969,752	769,752	400,000	400,000	400,000
구 비	54,000	9,000	15,000	15,000	15,000

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 2022. 12.
- 상담분야 : 5개 복지분야 652개 단위사업 및 복지외 기타 문의사항
(복지일반, 저소득층지원, 여성과가족, 장애인복지, 보건의료, 복지외 기타)
- 사업내용
 - 상담매뉴얼을 통한 복지종합상담 및 맞춤형서비스연계, 복지정보 실시간 안내
 - 상시 모니터링 필요가구 대상 주1회 '헬로안심 모바일 사업' 운영
 - 사회적 고립가구 고독사 및 자살 고위험군 자살예방을 위한 정서적 지원
(주 1회 '희망콜' 안부확인 및 '희망메시지' 발송)

□ 추진실적

○ 3개년 추진실적

('21. 9월 말 기준)

구 분	1일평균 상담건수	1일평균 운영건수	계	전화상담	문자서비스	서비스연계
2021년	110	924	170,935	20,388	148,632	1,915
2020년	139	1,124	282,188	34,782	244,582	2,824
2019년	119	971	240,874	29,419	208,447	3,008

- 상담실적은 **기타(안부확인 등) 27.5%** > **주거임대주택 25.0%** > 코로나재난지원금 문의 13.3% 순서로 많은 비중을 차지함
- 사회적 고립가구 상시 모니터링을 위한 '헬로안심 모바일'사업 강화
 - ※안부확인 대상자 : 2,953명(전년대비 37.2% 증가)
 - ※안부확인 서비스 횟수 월 3회에서 주 1회로 확대 실시
- 임대주택 문자 알림 서비스 확대
 - ※문자알림 서비스 등록대상자 : 7,120명(전년대비 4.2%증가)
 - ※2021년 1~9월 문자전송 현황 : 총9회 / 건수 57,664건

※2021년 임대주택 신청자 : 1,850명(보린55명), 당첨자 559명(보린7명)

□ 추진계획

- 상담 매뉴얼 수시 업데이트를 통한 실시간 맞춤형 종합 복지상담
 - 임대주택, 공공근로 등 체감도 높은 서비스 중심으로 선제적 안내
- ‘헬로 안심 모바일 사업’ 대상자 확대 운영
 - 상시 모니터링 및 안부확인 서비스 3,000여명으로 확대하여 음성메시지 발송
- 1인가구 고독사 예방을 위한 ‘희망콜’ 및 ‘희망메시지’ 서비스 제공
 - 1인가구 고독사 예방 및 코로나블루 극복을 위한 ‘희망콜’ - 60가구
 - 주1회 안부확인 전화·희망메시지 발송 및 특별 안부전화 축하메시지 발송(생일·명절)
- 금천구 자살예방 TF 참여
 - 자살고위험군 자살예방 정서적 지원 활동(보건소 연계)
 - 자살고위험군(532명) 주1회 희망메시지 발송 및 상담 시 복지정보 제공
- 통통복지콜센터 홍보 강화 및 복지정보 채널 다양화
 - 방문 인적 안전망(통통희망나래단, 독거노인생활지원사, 방문간호사 등)을 통한 사업 홍보로 문자 수신 어려운 취약가구에 복지정보 제공

□ 기대효과

- 복지 체감도 높은 서비스의 선제적·맞춤형 비대면 상담 강화로 수요자 중심 원스톱 복지통합서비스 강화
- 코로나 블루(우울)로 인한 심리극복 지원을 통해 더 촘촘하고 유연한 사회 안전망 역할 수행
- 금천구 자살률 감소 및 생명존중 안전망 구축 기여
- 복지정보 제공대상자 및 채널의 다양화로 복지정보 사각지대 해소

□ 2022년 소요예산 : 28,952천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원		
		2022년	2023년	2024년
계	86,856	28,952	28,952	28,952
구비	86,856	28,952	28,952	28,952