

주차관리과

- 주차기획팀
- 주차관리팀
- 주차시설팀
- 주차과징팀
- 운수지도팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 5팀

팀 명	주 요 업 무
주차기획팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공영주차장 운영 관리, 부설 및 민영주차장 관련 업무 ◦ 주차사업 관련 시설관리공단 업무, 주차장 야간개방 추진업무
주차관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 불법주정차 단속 업무, 주정차위반 의견진술심의위원회 운영 ◦ 주차단속 임기제공무원 채용관리, 불법주정차 고정형CCTV 운영
주차시설팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공영주차장 건설, 그린파킹 사업 추진, 거주자우선주차구획 관리 ◦ 주차환경개선지구 지정 관리, 자투리땅 주차장 발굴 및 시설공사
주차과징팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주·정차위반과태료 부과 관련 업무, 주·정차위반과태료 체납관리 ◦ 운수과징금, 운수·운전자과태료 업무
운수지도팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업용차량 계도 단속 및 자동차정비사업체 지도·감독 ◦ 운전업무 종사자격 관련 사항, 교통민원신고 심의위원회 운영

□ 인 력 : 정원 26명(현원 18명)

(기준일 : '21. 9월)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
26(18)	-	-	1(0)	5(6)	11(5)	5(5)	4(2)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	주차장 수급 및 안전관리실태 조사	신규	32
2	스마트 기술과 공유를 통한 주차환경 개선	계속	34
3	교통소통과 주민안전의 불법주정차 단속 추진	계속	37
4	동네방네 안심주차를 위한 공영주차장 건설	계속	39
5	불법 주정차 과태료 부과·징수 및 체납관리	계속	43
6	사업용 자동차 및 정비업체 관리	계속	45

1


주차장 수급 및 안전관리실태 조사

신규

사업개요

- 기 간 : 2022. 5. ~ 12. (조사주기 3년)
- 근 거 : 주차장법 제3조(주차장 수급 및 안전관리 실태조사)
주차장법 시행규칙 제1조의 2(실태조사 방법 및 주기 등)
- 대 상 : 주차장법에 따른 노상, 노외, 부설주차장
- 내 용 : 주차장 시설현황 및 이용실태, 안전관리실태 조사
- 조사방법 : 교통관련 전문업체 용역 의뢰
- 소요예산 : 150,000천원

※ 2019년 주차장 수급실태 조사결과

내 용	개 선 (19년~21년)	
<p>[금천구 주차장 수급률]</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 주간 120.9%, 야간 129.0% ※ 독산2동(최저수급률) : 주간 104.6%, 야간 70% <p>[정책 제언]</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 주거지 밀집지역 인접지에 소규모 주차장 확보하여 주민 체감 주차난 개선 필요 ▶ 효율적인 주차장 활용으로 주차수요 관리 필요 		<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주거지 밀집지역 주차장 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 공영주차장 조성 : 5개소, 160면 ※ 독산2동(2개소, 125면), 독산3동(1개소, 18면) 시흥1동(1개소, 10면), 시흥5동(1개소, 7면) - 그린파킹 : 41개소, 46면 ▶ 주차장 공유를 통한 주차수요 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 거주자우선주차장 공유 : 634면 - 민간 부설주차장 개방 : 738면

□ 추진계획

○ 주차장 수급실태 조사

- 건축물 종류별 주차장 형태, 소재지, 규모, 주차요금 및 운영방법 등에 관한 사항
- 시간대별 차종, 주차위치, 주차대수, 주차장 회전율, 적법 주차여부 등의 주차실태
- 그 밖에 구청장이 필요하다고 정하는 사항
 - ※ 자료 신뢰성 확보를 위해 GPS위치, 시간, 사진촬영(동영상) 병행조사

○ 안전관리실태 조사

- 주차장 안전관리 전반에 대한 현황 조사(노상, 노외, 부설주차장)
- 주차장법에 따른 주차장 구조·설비 및 안전기준 충족여부
- 경사진 주차장 미끄럼 방지시설 및 안내표지 설치 여부
- 기계식 주차장 설치기준 준수, 검사 이행, 관리인 배치 등 운영현황

기대효과

- 주차환경개선지구 지정 및 주차장 개선계획 수립 기초자료로 활용
- 연도별 주차장 수급률 변동 추이 분석하여 정책방향 적정성 판단
- 주차장 안전관리 개선방안 및 조치계획 수립하여 안전사고 예방

2022년 소요예산 : 150,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원		
		2022년	2023년	2024년
계	150,000	150,000	0	0
구비	150,000	150,000	0	0

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업근거 : 주차장법 제10조의 2 및 제17조(노상 및 노외주차장 관리의 책임)
주차장법 제19조(부설주차장의 설치·지정)
- 사업대상 : 주차장법에 따른 노상, 노외, 부설주차장
- 사업내용
 - 언택트 스마트 주차관리시스템 확대하여 공영주차장 관리 효율성 제고
 - 스마트 기술을 통한 주차장 개방·공유 촉진하여 주차난 완화
- 소요예산 : 338,220천원

□ 추진실적

- 입체식 공영주차장 '무인운영 관리 시스템' 2개소 구축(독산3동 다목적, 시흥3동)
- 주차장 개방·공유사업 실적

합계	거주자우선주차장 공유		부설주차장 개방		비 고
	면수	건수	면수	개소	
2019년	321	3,358	215	3	
2020년	634	4,204	288	6	
2021년 9월	634	4,172	235	7	

□ 추진계획

- 언택트 스마트 주차관리시스템 확대 운영
 - 부정주차 비대면 스마트 관리시스템 도입 : 1대

- 대 상 : 거주자우선주차장 부정주차 단속 카메라 및 관리프로그램 도입
- 내 용 : 단속차량에 카메라 부착 후 촬영된 자동차 등록번호를 주차장 배정자의 자동차 등록번호와 실시간 대조하여 단속
- 소요예산 : 18,700천원

예상 이미지(주차단속용CCTV, LED전광판, 적외선카메라)



- 입체식 공영주차장 무인운영 관리시스템 교체 : 2개소
 - 위 치 : 입체식 공영주차장 2개소(가산동, 독산3동)
 - 내 용 : 내구연한 도래(8년)되어 잦은 고장 발생하는 무인운영 관리시스템 교체
 - 소요예산 : 114,480천원

※ 입체식 공영주차장 현황(11개소 중 7개소 무인운영)

- 무인운영(7) : 가산동('13), 독산3동('13), 독산4동('15), 시흥4동효봉('16) 시흥4동삼성('17), 독산3동다목적('21), 시흥3동('21)

* 무인운영 시작 연도 순

- 유인운영(4) : 대한노인회 어르신 일자리 사업(3개소) - 독산1동, 독산2동, 독산3동구룡 관제센터(1개소) - 시흥4동

○ 거주자우선주차장 및 부설주차장 개방·공유사업 확대

- IoT센서 기반 스마트 주차공유 확대 추진

- 대 상 : 주차공유 이용률이 높은 거주자우선주차면 300면
- 내 용 : 모바일앱 등을 통해 IoT센서 설치면 실시간 주차가능 여부 확인
- 소요예산 : 115,500천원

구 분	계	2022년	2023년	2024년	비고
설치목표	1,050면	300면	350면	400면	21년 설치(예정) : 250면
소요예산	404,250천원	115,500천원	134,750천원	154,000천원	

- 대규모 부설주차장 개방 지속 실시

- 대 상 : 대형마트, 지식산업센터 등 대규모 상업 건물(최소5면이상 개방가능시설)
- 내 용 : 부설주차장 제공자에게 인센티브 제공하여 유희 부설 주차장을 거주자주차공간으로 적극 개방 유도

※ 인센티브 : 최대 25백만원 주차시설 개선비 지원, 최대 5% 교통유발 부담금 경감

- 소요예산 : 80,000천원 [구 50%, 시 50%]

구 분	계	2022년	2023년	2024년	비고
개방목표	27개소/960면	7개소/300면	9개소/320면	11개소/340면	21년 개방 : 7개소, 235면
소요예산	270,000천원	80,000천원	90,000천원	100,000천원	

- 소규모 부설주차장 개방 사업 홍보 강화

- 대 상 : 70세대 이하 빌라, 오피스텔(5면 미만 개방가능시설)
- 내 용 : 부설주차장 개방사업 홍보물을 ‘우체국 생활정보홍보 우편’을 통해 빌라, 오피스텔 세대주에게 발송하여 유희 부설주차장 개방 시 주차공유 수익 획득 기회 등을 알려 주 차장 개방 유도

※ 우체국 생활정보홍보우편 : 생활정보에 관한 상품의 홍보를 위해 불특정
 인을 대상으로 홍보물을 직접 배달해주는 서비스

· 소요예산 : 9,540천원

구 분	계	2022년	2023년	2024년	비고
개방목표	90개소/450면	20개소/100면	30개소/150면	40개소/200면	
소요예산	32,540천원	9,540천원	11,000천원	12,000천원	

2022년 소요예산 : 338,220천원

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	1,188,074	348,104	338,220	235,750	266,000
구 비	1,015,607	310,637	298,220	190,750	216,000
시 비	172,467	37,467	40,000	45,000	50,000

3 **교통소통과 주민안전의 불법주정차 단속 추진** **계속**

사업개요

- 사업내용 : 불법주정차 단속, 불법주정차 단속 CCTV 설치·운영,

주정차위반의견진술심의회 운영

- 추진기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 단속방법 : 도보(주차단속원), CCTV(주행형 및 고정형), 시민신고 등
- 단속시간 : 평일 07:00 ~ 24:00, 토·공휴일 09:00 ~ 24:00

※ 평일 22:00 이후, 토·공휴일의 경우 단속유예

○ 단속자원 현황

(단위 : 명, 대)

인력		장비				
일반직	기타직	일반차량	CCTV주행형	CCTV고정형		단속용 스마트폰
				구청	시청	
3	15	2	1	58	8	4

추진실적

○ 단속방법별 현황

(2021.9월말 기준, 단위 : 건)

연도	과태료부과단속					견인
	계	인력	CCTV주행형	CCTV고정형	시민신고	
2019	55,405	9,601(17%)	10,251(19%)	33,343(60%)	2,210(4%)	416
2020	51,645	8,432(16%)	11,592(22%)	27,583(53%)	4,038(8%)	301
2021	38,963	7,090(19%)	6,502(17%)	21,058(54%)	4,313(10%)	105

○ 단속구역별 현황

(2021.9월말 기준, 단위 : 건)

연도	계	시민안전저해형 주정차금지구역				전통 시장 주변	주거 밀집 지역	그외 도로
		보도	야외주차구역 (평일0800~2000)	교차로·화도 정류장 안전차대	소형용수설 (소화전 등)			
2019	55,405	3,724	2,263	6,299	437	3,254	283	39,145
2020	51,645	3,403	3,524	5,790	630	2,722	302	35,274
2021	38,963	2,719	3,317	5,034	544	1,570	54	25,725

□ 추진계획

- **원활한 교통환경 및 안전한 보행환경 조성**
 - 주요도로, 상습 불법주정차 구간 및 민원 다발 구간 집중 단속
 - 주차난이 심각한 주택가 밀집지역 이면도로 탄력적 단속 실시
- **침체된 서민경제 활성화를 위한 단속 완화**
 - 코로나19로 인한 경기불황으로 전통시장, 음식점 주변 등 주차허용 시간 탄력 운영
 - 명절 전, 연휴기간 전통시장 주변 한시적 주차허용 및 단속유예
 - 6차선 미만 상가 밀집지역 점심시간대 단속유예 (11:00~14:30)
- **비대면 언택트 행정 확대**
 - 과태료 사전통지서 모바일 전자고지
 - CCTV를 활용한 비대면 단속 지속적 확대
 - 가산동 대형물류센터 주변 CCTV 2대 설치예정(한진, 롯데 택배 앞)
 - 기존 CCTV 단속카메라 내구연한 도과로 카메라 교체(10개소)
 - 불법주정차단속 문자알림시스템 운영 및 시민신고제도 활성화
- **주정차위반의견진술심의회 운영**
 - 도로교통법에 의거 단속된 사실에 상당한 이유가 있는지 판단

- 매월 1회 개최, 심의위원:12명(당연직2, 위촉직10)
- 심의위원 의견을 종합하여 과태료부과 또는 면제 심의의결

2022년 소요예산 : 480,911천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	1,830,411	349,500	480,911	500,000	500,000
구비	1,830,411	349,500	480,911	500,000	500,000

4	주차인프라 확충을 통한 주차난 해소 동네방네 안심주차를 위한 공영주차장 건설	계속
----------	--	-----------

사업개요

○ **주요사업**

- (계속) 독산2동 마을공원 지하 공영주차장 건설사업
- (신규) 소규모 공영주차장 건설사업

○ **사업기간 : 2022. 1. ~ 12.**

○ **소요예산 : 14,200,404천원 (시 6,633,230, 구 7,567,174)**

추진실적

(단위 : 백만원)

연번	사업명	위치	부지면적	사업기간	시설규모	총사업비	비고
1	독산2동 소규모	독산2동 376-11외 3필지	543㎡	'19.11.~ '21.11.	21면 (지평식)	3,328 시 1,717 구 1,611	21. 11. 준공 예정
2	독산3동 소규모	독산3동 992-27외 1필지	430㎡	'20.9.~ '21.11.	18면 (지평식)	2,663 전액구비	21. 10. 준공 예정
3	시흥1동 소규모	시흥1동 865-9외 2필지	306㎡	'20.7.~ '21.11.	10면 (지평식)	1,989 시 831 구 1,158	21. 10. 준공 예정

□ 문제점 및 개선방안

- 정방형의 적합한 공영주차장 건설부지 부족 및 공영주차장으로 매도절차 복잡 등을 이유로 토지소유자의 매도 의사 부재
- 주택가의 심각한 주차난으로 공영주차장 건설을 촉구하는 주민들의 강력한 요구로 민선 7기 내 공영주차장 건설에 따른 2021년 주차장특별회계 재원 부족

※ 구 주차장특별회계(주차장 건설) 가용예산 및 부족현황

(단위 : 백만원)

'22년도 가용예산 [A]	'22년도 집행예정액 [B]	'23년도 집행예정액 [C]	주차장 건설 부족예산 [A-B-C=D]	비고
2,855	7,567 - 신규 공영주차장 5,915 - 독산2 마을공원 1,651	1,442 - 독산2 마을공원 1,442	-6,154	구비

- 지속적인 부지발굴 및 2022년 공영주차장 건설을 위해 부족 예산 5,000백만원 일반회계 전출로 주차장특별회계 재원확보 필요

※ 일반회계 전출 주차장특별회계 재원 마련 타구 사례(2018~2021년도)-성북구 등 9개 자치구

- 일반회계 전출금 5,000백만원외 1,154백만원은 2022년 세입 및 특별교부금 등으로 확보 노력 ※ 지역현안 사업으로 특별교부세 1,000백원 신청(2021.9.9)

□ 추진계획

○ 추진목표 : (계속) 1개소 105면, (신규) 2개소 40면 내외

- (계속) 독산2동 마을공원 지하 공영주차장 건설사업
- (신규) 소규모 공영주차장 건설사업

○ 추진일정

연번	사업명	월별 추진일정											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1	마을공원 지하주차장	실시계획인가고시, 공사발주 준비		착공 및 공사시행 (‘21.3월~’23.6월)									
2	신규소규모 주차장	사업지 조사·발굴	사업지 선정	감정평가	시 지원 사업신청	사전심의 이행 (투자심사, 공유 재산심사 등)	부지 매매계약	※취득:’22.10.~23.2. (시 지원사업 선정에 따라 유동적)					

○ 사업별 계획

(단위 : 백만원)

연번	사업명	위치	부지면적	사업기간	시설규모	‘22년 소요예산	비고
1	독산2동 마을공원	독산2동 1056-5	2,242㎡	‘19.1.~ ’23.6.	105면 (지하1~2층)	8,284 시 6,633 구 1,651	계속
2	제1.신규공 영주차장	미정	-	‘21.10.~ ’23.9.	20면 (지평식)	구 2,958	신규
3	제2.신규공 영주차장	미정	-	‘21.10.~ ’23.11.	20면 (지평식)	구 2,958	신규

- (계속) 독산2동 마을공원 지하 공영주차장 건설사업

- 위치 : 독산2동 1056-5
- 면적 : (부지면적) 2,242.2㎡, (연면적) 4160.34㎡
- 시설규모 : 105면(지하1~2층)
- 총사업비 : 13,345,903천원 (시 72.6%, 구 27.4%)
- 주요일정
 - ▶ ‘21. 11월. 기본 및 실시설계 용역 준공
 - ▶ ‘22. 2월. 실시계획 인가고시, 공사 발주 준비

- ▶ '22. 3월. 착공
- ▶ '23. 6월. 준공
- ▶ '23. 7월. 주차장 운영

- (신규) 소규모 공영주차장 건설사업

- 위 치 : 주차취약지역
- 면 적 : 부지면적 500m²
- 시설규모 : 2개소 40면 내외 (지평식)
- 총사업비 : 5,915,590천원 (구비)
- 주요일정
 - ▶ '22. 2월. 사업대상지 발굴
 - ※ '서울시 소규모 공영주차장 지원사업' 대상부지 우선 선정
(우선순위 : 사업대상지 300m 내 주차장 확보율 100% 미만이되, 주차장확보율과
1면당 사업비가 낮은 사업지 순)
 - ▶ '22. 5월. 소유주 협의 및 감정평가 실시
 - ▶ '22. 6월. '22년 서울시 소규모 공영주차장 건설사업
지원 신청, 사업계획 수립
 - ▶ '22. 7월. 구 투자심사
 - ▶ '22. 8월. 공유재산 심의
 - ▶ '22. 9월. 부동산 매매계약
 - ▶ '22. 11월. 기본 및 실시설계 용역 발주
 - ▶ '22. 12월. 부지 취득
 - ▶ '23. 3월. 기본 및 실시설계 완료
 - ▶ '23. 4월. 착공
 - ▶ '23. 7월. 준공 및 주차장 설치고시

□ 2022년 소요예산 : 14,200,404천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	24,293,898	4,394,844	14,200,404	4,498,650	1,200,000
시비	10,520,600	831,000	6,633,230	3,056,370	0
구비	13,773,298	3,563,844	7,567,174	1,442,280	1,200,000

[독산2동 마을공원 지하공영주차장 건설사업]

□ 위 치 도



□ 현장사진



5 불법 주·정차 과태료 부과·징수 및 체납관리 **계속**

사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 내 용 : 질서위반행위에 대한 과태료 부과 및 체납처분절차에 따른
자동차, 전자예금, 부동산 압류 등을 통한 체납과
태료 징수

추진실적

- 주·정차위반 과태료 부과·징수 현황

(2021. 9. 30.기준 /
단위 : 건, 천원)

연도 별	부 과		징 수		체 납		징수율 (%)	비고
	건수	금액	건수	금액	건수	금액		
2019	213,719	10,276,749	64,357	2,641,991	149,362	7,634,757	25.7	
2020	192,258	9,533,415	56,346	2,285,911	135,912	7,247,503	24.0	
2021	166,774	8,526,403	38,033	1,567,259	128,741	6,925,144	18.4	

□ 추진계획

○ 신속·정확한 부과·징수활동 강화

- 과태료 모바일 전자고지(카카오 알림톡, KT 공공문자) 활성화
- 현·과년도 체납자에 대한 정기적인 체납고지서 발송 및 나이스평가정보(주) 시스템을 활용 과태료 독촉고지 대상자에게 문자 발송
- 주·정차위반 과태료 시스템을 통한 체납관리 및 자진납부 시 감면 시행 홍보
- 차량압류(대체압류 포함) 수시로 실시하여 과태료 징수율 증대
- 차량압류전 압류예고장 발송으로 과태료 납부 유도

○ 주·정차위반 고액체납자에 대한 징수활동 강화 및 체계적 관리

- 상습·고액체납자 전자예금 및 부동산 압류 강화
 - 전자예금 압류 : 나이스평가정보(주)시스템을 통한 30만원이상 체납자

압류 실시

· 부동산 압류 : 부동산등기 조회 후 20만원이상 체납자 압류 실시

- 압류에 따른 집행절차 안내 및 추심 집행으로 채권 확보
- 코로나19 상황에 따라 주·정차위반 과태료 분할납부 안내

○ 장기 체납자에 대한 안내 및 체납고지서 발송에 대한 안내문자 송부 강화

- 주·정차위반 과태료 분할납부 가능 안내 및 분납자 매달 납부독촉 문자 발송
- 차령초과 말소, 폐차 등을 수시 조회하여 대상 목록 현행화 관리
- 체납자에 대한 공영주차장 및 거주자 우선 주차구획 등 월 주차 배정 제한

○ 압류차량 공매시 배분요구 등 채권 확보

□ 2022년 소요예산 : 179,608천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	661,674	122,850	179,608	179,608	179,608
구비	661,674	122,850	179,608	179,608	179,608

사업개요

- 추진목적 : 주민들에게 편리하고 안전한 교통 서비스 제공과
코로나-19 확산방지를 위한 사업용 자동차 및
정비업체 집중 관리
- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 선진 교통문화 질서 확립을 위한 법규위반 자동차 단속강화
 - 행정처분의 신뢰성 제고를 위한 「교통민원신고 심의위원회」 운영
 - 이용시민의 편익과 자동차 안전도 확보를 위한 자동차정비업체 관리

 추진실적

○ 2021년 법규위반 처분현황 : 총223건(21,740천원)

(2021. 9월말 기준)

처분내용	행정처분		행정처분 외 (주의, 불문 등)
	과태료	과징금	
처분실적	120건(7,490천원)	103건(14,250천원)	160건
소 계	223건(21,740천원)		

※ 법규위반 차량 행정처분율 : 58% (383건 중 223건 처분)

○ 주요 위반사례별 처분실적

(2021. 9월말 기준)

위반내용	택시 부당요금 징수	버스 무정차 통과	정류장 질서 문란	불법 튜닝 이륜 자동차
처분실적	13건(1,300천원)	31건(1,550천원)	21건(2,700천원)	22건(660천원)

문제점 및 개선방안

문제점(2021년)	개선방안(2022년)
· 대중교통 활성화와 이용하는 주민들의 높은 서비스 기대수준으로 교통불편 민원신고 지속 발생 (부당요금 징수, 버스 무정차 통과 등)	· 계도, 홍보, 소통 등을 다양하게 추진하여 교통 서비스 이용자의 만족도 제고
· 코로나-19 장기화에 따른 운수업체 경영난 발생 (노선조정 및 감차 등)	· 서울시 보조금 지원 안내 및 계도 위주의 단속 시행
· 배달 오토바이 증가에 따른 불법 튜닝 관련 민원 발생	· 유관기관 합동 불법 이륜자동차 집중 단속 시행

□ 추진계획

○ 선진 교통문화 질서 확립을 위한 법규위반 자동차 단속강화

- 단속장소 : 교통 혼잡지역 및 민원 다수 발생 지역
- 방 법 : 주간단속(상시), 심야단속 (월 2회 이상, 24:00 ~ 익일 07:00), 유관기관 합동 불법자동차 단속(분기별 1회)
- 내 용
 - 마을 버스 : 정류장 승, 하차 위치 위반 등 정차질서 문란
 - 영업용 택시 : 승차거부, 미터기미사용, 부당요금징수, 사업구역 외 영업
 - 사업용 화물차 : 화물자동차 자가용 유상운송 행위
 - 불법 튜닝 이륜자동차 : 소음기 임의 개조, 미인증 등화장치 설치
- 결과조치
 - 관내 자동차 : 과징금 및 과태료 부과, 고발 등 행정처분
 - 관외 자동차 : 해당 기관에 위반사항 이첩 통보
- 중점사항 : 공정하고 엄정한 처분을 시행하되 코로나19 상황에 따른 운수업체 및 종사자의 어려움을 고려한 탄력적인 단속 시행

○ 행정처분의 신뢰성 제고를 위한 「교통민원신고 심의위원회」 운영

- 목 적 : 내부, 외부위원으로 구성된 심의를 통해 처분의 신뢰성 확보

- 심의구성 : 주민대표, 전문가(변호사, 법무사 등), 내부위원 포함 10명 내외
- 운영주기 : 월 1회 (매월 마지막 주)
- 심의대상 : 버스, 택시 등 사업용 자동차와 관련된 위법성 및 처분 결정
- 중점사항 : 민원신고가 많은 무정차 통과, 부당요금 징수에 대한 행정처분 강화

○ **이용시민의 편익과 자동차 안전도 확보를 위한 자동차정비업체 관리**

- 목 적 : 불법행위 근절 및 투명한 정비업체 관리로 주민 신뢰 제고
- 제도·점검 : 사업자의 고지의무 이행 여부, 작업범위 준수여부 확인 등
- 조치사항 : 계도시행 및 법규위반 정비업체 행정처분
 - 계도시행 : 경미한 법규위반 및 코로나-19 확산방지 준수사항
 - 행정처분 : 중대한 위반사항(고발, 개선명령, 사업정지, 과징금 등)
- 금천구 정비업체 현황

(2021. 9월말 기준, 단위 : 개소)

합 계	자동차종합정비업	소형자동차종합정비업	자동차전문정비업	비 고
145	12	35	98	

2022년 소요예산 : 26,553천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2021년	2022년	2023년	2024년
계	103,212	23,553	26,553	26,553	26,553
구비	103,212	23,553	26,553	26,553	26,553