
교통환경개선특별위원회

활동 결과보고서



서울특별시 금천구의회
교통환경개선특별위원회

[서 문]

금천구의회 교통환경개선특별위원회는 2024년 11월 22일 구성되어 총 6명(임섿별 위원장, 고영찬 부위원장, 김용술·도병두·정재동·고성미 위원)의 위원이 금천구민의 교통복지 향상을 위해 2025년 6월 30일까지 활동함.

본 특별위원회는 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위하여 마을버스 운수종사자, 운수업체 대표, 지역주민협의체, 교통 분야 전문가 등과 총 네 번의 간담회와 한 번의 토론회를 통해 각계각층의 의견을 청취하고 금천구 교통 문제 개선에 대해 함께 고민하는 시간을 가졌음.

또한, 특별위원회 위원들은 직접 마을버스를 탑승하여 주요 민원현장을 방문하였고, 현장에서 지역 주민의 생생한 목소리를 경청하는 등 마을버스 관련 민원의 원인과 실태를 파악하고자 하였으며, 지역 주민 불편해소를 위해 실효성 있는 교통 환경 개선방안 연구 및 구민 교통복지 향상을 위해 구성 기간 동안 능동적이고 적극적으로 활동하였음.

금천구 마을버스 현황을 살펴보면, 2024년 12월 기준 마을버스 6개 운수업체, 11개 노선을 운영중임. 마을버스 운행 대수는 총 59대이며, 운수종사자 수는 131명임.

본 위원회 활동을 통해 금천구 마을버스 운영체계 전반을 살펴본 결과, 주민들이 체감하는 가장 큰 부분은 “배차 간격”으로 인한 문제였음. 마을버스 배차간격은 코로나19 이후 운수종사자가 감소하면서 현재까지 코로나19 이전 수준으로 회복되지 않고 있으며, 그 원인은 운수종사자들이

처우가 더 나은 타 직종(시내버스, 택배, 배달업 등)으로 이직함에 있음. 운전기사 부족은 마을버스 운행 대수를 감소시키며 배차간격 증가로 이어져 주민 불편이 늘어나는 상황을 초래하였으며, 배차간격에 대한 민원은 2020년 22건에서 2024년 130건으로 약 6배가 증가됨.

개선방안으로 배차간격 단축 및 정시성 확보를 위해 출·퇴근, 통학 시간 등 혼잡 시간대에 마을버스를 현재보다 집중 증차하고, 교통약자를 위해 혹서기·혹한기 등 계절에 따른 탄력적 운행 도입이 필요함.

운수종사자 채용을 독려하는 방안으로 채용 공고 홍보·취업 프로그램 연계·기사 양성교육 등을 적극 지원하고, 마을버스 운수종사자에 대한 처우가 시내버스 종사자와 비슷한 수준으로 부합될 수 있도록 재정지원을 검토하되 단계적 도입이 필요함. 또한, 안정적인 근무환경 조성을 위해 운수종사자 심리상담과 건강 검진을 지원하는 방안도 함께 고려해야 할 것임.

따라서, 마을버스 문제는 행정(구청)뿐만 아니라 의회-주민-업체-서울시가 함께 논의하고 협력하는 구조 속에서만 지속가능한 변화가 시작되며, 구체적인 로드맵 수립과 제도적 뒷받침이 반드시 병행되어야 할 것임.

본 위원회의 활동을 계기로 마을버스가 단순한 교통수단을 넘어 주민의 일상과 연결된 공공서비스라는 점을 인지하고 교통복지 관점에서의 전환을 통해 금천구민 모두의 이동이 편리하고, 교통복지가 보장되는 도시로 나아가기 위한 밑거름이 되기를 바람.

|| 목 차 ||

I. 위원회 구성	1
1. 구성 목적	1
2. 구성 개요	1
II. 위원회 주요활동	2
III. 회의개최 현황	4
1. 위 원 회	4
2. 간 담 회	8
3. 토 론 회	12
IV. 위원회 활동 결과	13
1. 금천구 마을버스 현황	13
2. 지역 여론 청취 결과	15
3. 문 제 점	16
4. 개선방안	27
5. 총 평(정책적 제언)	33
V. 참고자료	39
[부록 1] 교통환경개선특별위원회 활동계획	39
[부록 2] 월별 활동계획	42
[부록 3] 토론회 회의록	58
[부록 4] 언론 보도자료	65
[부록 5] 관련 조례	85
[부록 6] 활동 공문	89
[부록 7] 서류요구서	98
[부록 8] 주민 의견 수렴 현수막 게시 현황	99

교통환경개선특별위원회

활동 결과 보고서

I 위원회 구성

1. 구성 목적

- 서울특별시 금천구 마을버스 불편사항 해소 및 주민 교통복지 향상을 위해 마을버스 배차시간 및 승객 과다승차 등 대중교통 관련 불편사항을 해결하기 위한 방안을 모색하고 교통환경을 개선하고자 함.

2. 구성 개요

- 명 칭 : 서울특별시 금천구의회 교통환경개선특별위원회
- 구 성 일 : 2024. 11. 22.(금)
- 활동 기간 : 구성일 ~ 2025. 6.
- 설치 근거 : 지방자치법 제64조(위원회의 설치)
서울특별시 금천구의회 기본 조례 제37조(특별위원회)
- 위원회 구성(6명)

성 명	직 위	소속 상임위원회
엄 섯 별	위 원 장	복 지 건 설 위 원 회
고 영 찬	부위원장	복 지 건 설 위 원 회
김 용 술	위 원	복 지 건 설 위 원 회
도 병 두	위 원	행 정 재 경 위 원 회
정 재 동	위 원	행 정 재 경 위 원 회
고 성 미	위 원	행 정 재 경 위 원 회

II 위원회 주요활동

일 시	활 동 내 용
2024. 11. 22.(금) 11:30	▶ 제1차 교통환경개선특별위원회 - 위원장 및 부위원장 선임
2024. 12. 20.(화) 14:00	▶ 제2차 교통환경개선특별위원회 - 활동계획서 채택
2024. 12. 23.(월) ~ 2025. 1. 20.(월)	▶ 지역 여론 청취 - 각 동 현수막, 의회 홈페이지 홍보를 통한 마을버스 이용 주민 불편사항 접수(총 6건 : 전화 5건, 이메일 1건)
2025. 1. 13.(월) 16:30	▶ 제3차 교통환경개선특별위원회 - 교통환경개선특별위원회 활동계획서 변경의 건 - 금천구 교통환경개선 추진사항 보고의 건
2025. 1. 22.(수) 13:00	▶ 제4차 교통환경개선특별위원회 - 민원현장 조사의 건
2025. 1. 22.(수) 15:00	▶ 마을버스 운수종사자 간담회 - 특별위원회(6명), 관내 마을버스 6개 운수업체 종사자(10명) - 버스기사 처우개선에 관심 요구, 전기버스 교체 필요 등
2025. 2. 11.(화) 14:30	▶ 지역 주민협의체 간담회 - 특별위원회(6명), 마을버스 01번 정상운행 비상대책위위원회(7명) - 증차 요청, 중복(경쟁) 노선 필요, 기관간 논의의 장 마련 등
2025. 2. 20.(목) 14:30	▶ 마을버스 운수업체 대표자 간담회 - 특별위원회(6명), 마을버스 운수업체 대표(관계)자(6명) - 전기버스 충전인프라 도입 시급, 도로기반시설 문제로 인한 배차 간격 문제 심화

일 시	활 동 내 용
2025. 3. 20.(목) 14:00	▶ 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회 - 특별위원회 위원장, 구청 관계자, 대학교수, 교통기술사, 시·구 실무전문가, 마을버스 민원 이해관계자 - 운수회사 및 운수종사자 지원, 대체노선 도입 등을 통한 문제 개선 - 주민의 편의와 마을버스 역할과 안전문제 등을 논의 - 역을 중심으로 한 마을버스 노선 조정이 필요하며, 일부 노선의 경우 정류장 일부 위치 조정이나 통합안 필요 - 인력난 해소를 위해 마을버스조합과 협력하여 다양한 대상별 운수종사자 구인활동 실시 및 운수업체의 자구노력을 이끌 수 있는 인센티브 제도 도입 예정 - 마을버스 운행 횟수 증차 및 타 버스를 활용한 출·퇴근 시간대 버스 도입 요청
2025. 4. 21.(월) 14:00	▶ 금천구 교통환경 개선을 위한 4자 간담회 개최 - 특별위원회, 교통행정과, 범일운수, 지역주민협의체 - 마을버스 주요 민원 해당 업체 대표자와 지역주민 간 논의의 장을 마련하여 상호의견 수렴 - 주민 불편 해소를 위한 적극적·실질적인 방안 논의 및 노력 촉구
2025. 6. 9.(월) 14:00	▶ 제5차 교통환경개선특별위원회 - 소관 부서(교통행정과) 출석 - 교통환경 개선사항 요구 및 건의사항 전달 등
2025. 6. 26.(목) 10:30	▶ 제6차 교통환경개선특별위원회 - 교통환경개선특별위원회 활동 결과보고서 채택 - 특별위원회 구성 및 활동 경과, 금천구 교통환경 문제점 및 개선방안, 총평 등

Ⅲ 회의개최 현황

1. 위 원 회

□ 제1차 교통환경개선특별위원회

- 일 시 : 2024. 11. 22.(금) 11:30
- 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 안 건 : 위원장 및 부위원장 선임
- 결 과 : 위원장 엄셋별 의원 / 부위원장 고영찬 의원
- 회의사진



□ 제2차 교통환경개선특별위원회

- 일 시 : 2024. 12. 10.(화) 14:00
- 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 안 건 : 서울특별시 금천구의회 교통환경개선특별위원회 활동계획안
승인의 건 ※ 활동계획안 : 부록 참고
- 결 과 : 원안가결
- 회의사진



□ 제3차 교통환경개선특별위원회

○ 일 시 : 2025. 1. 13.(월) 16:30

○ 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)

○ 안 건

- 교통환경개선특별위원회 활동계획서 변경의 건
- 금천구 교통환경개선 추진사항 보고의 건

○ 내 용

- 교통환경개선특별위원회 활동계획서 변경의 건

변경 전	변경 후
세부일정은 <u>특별위원회의 의결</u> 로 변경·시행될 수 있음	세부일정은 <u>특별위원회 위원장과 부위원장의 협의</u> 로 변경·시행될 수 있음

- 금천구 교통환경개선 추진사항 보고의 건
 - 마을버스 운행 현황 및 문제점
 - 마을버스 운행 정상화를 위한 중점 추진방향
 - 질의응답

○ 결 과

- 교통환경개선특별위원회 활동계획서 변경의 건 원안가결
- 마을버스를 직접 탑승하여 민원현장 조사 및 종사자와의 간담회 건의(위원 → 위원장)
- 버스 노후도에 따른 안전 문제 발생 예방 촉구
- 의회와 구청이 협력하여 함께 해결 방안 모색

○ 회의사진



□ 제4차 교통환경개선특별위원회

- 일 시 : 2025. 1. 22.(수) 13:00~14:00
- 장 소 : 금천구의회 제2소회의실(4층)
- 안 건 : 민원현장 조사의 건
- 내 용 : 특별위원회 위원들이 직접 마을버스를 탑승하고 주요 민원현장으로 이동하여 민원의 원인과 실태 파악
 - 현장 주민 의견 : 버스 도착 시간 안내기 부재에 따른 불편함
전기 버스는 좌석이 일반 버스에 비해 부족하여 불편함

○ 회의사진



○ 현장사진



□ 제5차 교통환경개선특별위원회

- 일 시 : 2025. 6. 9.(월) 14:00
- 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 안 건 : 금천구 교통환경개선 추진사항 질의 및 답변
- 내 용
 - 금천구 교통환경개선 추진사항 보고
 - 질의응답
- 결 과
 - 대중교통 활성화 및 인프라 확충 등 향후 계획
 - 다가오는 혹서기, 혹한기 대비 주민 불편 최소화 방안 모색
 - 금천구 대중교통 활성화 및 인프라 확충을 위한 의회와 구청의 협력 필요
- 회의사진



□ 제6차 교통환경개선특별위원회

- 일 시 : 2025. 6. 26.(목) 10:30
- 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 안 건 : 서울특별시 금천구의회 교통환경개선특별위원회 결과 보고서 채택 승인의 건
- 내 용
 - 교통환경개선특별위원회 결과보고서 채택

2. 간담회

□ 마을버스 운수종사자 간담회

- 일 시 : 2025. 1. 22.(수) 15:00~16:00
- 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 참석자 : 총 16명(특위 위원 6명, 관내 마을버스 6개 운수업체 종사자 10명)
- 내용 : 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 마을버스 운수종사자 의견 청취
- 주요 의견

업체명 (인원)	주요 의견
업체1 (2명)	▶ 모든 마을버스를 전기버스로 바꿔야 함(경사로 밀림방지 기능) ▶ 시내버스 급여와 유사한 수준이 된다면 마을버스 기사로 남겠다는 기사님들도 있음 ▶ 승객들의 민원(폭언 등)도 퇴사하는 주요사유임 ▶ 취업준비생 유인책으로 전습 기사들에게 ‘수습기간 무사고 축하금 지급’ 등 지원제도 제안
업체2 (2명)	▶ 복지 개선(임금 인상 등) 필요
업체3 (1명)	▶ 전기버스 충전소 필요
업체4 (2명)	▶ 시내버스와 마을버스 간 불합리한 보조금 격차로 인해 영세할 수밖에 없는 마을버스는 기사 복지가 매우 열악함
업체5 (2명)	▶ 전기버스 도입에 앞서 전기버스 (공용)충전소가 우선 확보되어야 함 ▶ 임금 문제(시내버스 수준으로 상향 필요) ▶ 마을버스 환경 개선을 위해서는 준공영제 필요
업체6 (1명)	▶ 마을버스 운수종사자 처우개선에 대한 관심이 부족함 ▶ 악순환 심화(종사자 부족 → 근무조건 악화 → 젊은 기사의 퇴직으로 인한 고령화) ▶ 복지향상이 될 경우 기사들이 직접 체감할 수 있는 방안 마련 필요

□ 지역주민 협의체 간담회

- 일 시 : 2025. 2. 11.(화) 14:30~15:30
- 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 참석자 : 총 13명(특위 위원 6명, 마을버스 01번 정상운행 비상대책위원회 7명)
- 내용 : 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 지역 주민협의체 의견 청취
- 주요 의견

구 분	지역 주민협의체	교통환경개선특별위원회
행정 조치	▶ 마을버스 01번 정상화를 위한 실질적인 개선안 및 범일운수에 대한 행정지도 요구 ▶ 운수종사자에게 월 30만원을 지원 하더라도 실효성이 있을지 의문이며, 지원 후 개선이 안될 시 후속 방안 마련 필요 ▶ 경쟁노선, 중복노선을 통한 주민 불편 해소 및 범일운수 견제 필요	▶ 주민 피해 최소화를 위해 행정 지도는 최후의 수단으로 하고, 협의를 통해 풀어나가야 함 ▶ 운수종사자에 대한 지원을 공공 인프라 확대 관점으로 접근한다면 금천구에 마을버스 기사가 늘어날 것으로 예상
운행 대수	▶ 현재 버스가 7대 정도 운행되고 있음. 인허가 수인 18대 그대로 운영하면 좋겠지만 최소 12대 이상 운행(배차 간격 5~7분 예상)이 정상화 방안임	▶ 출퇴근 순환버스, 운수종사자 처우 개선을 위한 조례 개정 등 마을 버스 정상화를 위해 노력 중임
기사 구인	▶ 범일운수는 기사 구인이 어렵고 적자 상황이라는 말만 되풀이함 ▶ 지방처럼 외국인 기사를 도입한다면 기사 구인 문제가 해결될 것임	▶ 외국인 기사 채용 관련 사항은 구에서 권한 행사가 어려우므로 면밀한 검토 필요
의견 조율	▶ 의회 - 구청 - 운수업체 - 비상대책 위원회가 같이 논의할 수 있는 자리 필요	▶ 마을버스 정상화를 위한 소통 채널을 만들어 꾸준히 논의할 것임

□ 마을버스 운수업체 대표자 간담회

- 일 시 : 2025. 2. 20.(목) 14:30~15:30
- 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 참 석 자 : 총 12명(특위 위원 6명, 6개 운수업체 대표(관계)자 6명)
- 내 용 : 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 마을버스 운수업체 대표자 의견 청취
- 주요 의견

구 분	주 요 의 건
업체1	▶ 배차 간격 문제는 기사 부족으로 인해 초래 ▶ 기사 모집은 회사에서 해야 하지만 한계가 있으므로 버스기사 모집에 대한 지원정책 필요 ▶ 조례 내용(운전기사 양성교육, 지원 부분) 문의
업체2	▶ 운전기사 교육장은 정원대비 대기자가 밀려있음
업체3	▶ 금천구 기반시설(도로 여건, 신호체계 등) 부족으로 인해 교통 체증이 심화되어 배차간격 문제가 발생함 ▶ 기반 시설(도로 여건, 신호체계 개편) 확충, 신호수 배치로 교통 체증 문제 개선될 듯
업체4	▶ 배차 민원은 출·퇴근, 통학 시간 때 가장 많이 들어옴 (→ 신호수 배치, 경찰 협력 등 필요) ▶ 전기버스 충전인프라 부족이 문제(전기버스가 배정되어도 충전 인프라가 없음)
업체5	▶ 전기차 충전 시설이 가장 큰 문제(공영차고지 등을 통한 충전 시설 설치 등)
업체6	▶ 서울시의 마을버스 전기버스 배정 예산지원 미비 (→ 구 차원의 예산 지원 필요) ▶ 노선 조정을 통해 적자 노선이 흑자 노선으로 바뀌는 경우도 있어서 주기적인 노선조정 논의 필요

□ 금천구의회-금천구청-지역주민-운수업체 간담회

- 일 시 : 2025. 4. 21.(월) 14:00~15:10
- 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 참 석 자 : 총 11명
 - 특위 위원(4), 구청(2), 마을버스 01번 정상운행 비상대책위원회(3), 범일운수(2)
- 내 용 : 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 4자 회담
- 주요 의견

구 분	주 요 의 건
(특위) (구청)	▶ 그간 개선 사항은? ▶ 운전기사 부족이 주된 원인이므로 처우개선비, 교육비 지원 사업을 추진중에 있음
(주민) (구청)	▶ 그전에도 말씀드린 퇴근버스 배치는? ▶ 서울시에 계속 요청중임
(주민) (업체)	▶ 범일운수의 개선안은? ▶ 타 업체 대비 약 33만원 임금 인상, 전기버스 도입 노력(9대 신청→1대 승인), 운전기사 복지 개선 등 다방면으로 노력 중임
(특위) (업체)	▶ 수요응답형 버스(DRT) 검토, 적·청색 버스 도착 시간 표시 및 환승 허용, 운행 중 주유로 인한 충전소행 문제(하차 후 타 버스 승차) 등 고민 필요 ▶ 청색만 정식 노선으로 등재되어 있어 적색은 표시가 안되고 있음 서울시 및 시스템 관리 업체에 개선을 요청하였으나 불가능하다고 함
(주민) (업체) (구청)	▶ (1안) 적색버스가 호압사에서 유턴 후 바로 1단지 후문으로 들어가는 방안 ▶ (2안) 적색버스가 호압사에서 유턴 후 1단지 큰도로로 내려와 1단지 안으로 들어가는 방안 ▶ (추가) 8553버스가 유턴이 가능하도록 호압사 입구 앞 횡단보도를 시내버스 정류장보다 앞으로 이전하는 방안
(특위)	▶ 주민들만 동의하시면 어느 제안이든 바로 시행할 의향 있음 ▶ (1안) 1단지 후문으로 들어가는 건 도로에 주차된 차량과 열선 설치 등의 문제로 바로 시행되기에는 어려움이 있음 ▶ (2안) 호압사 유턴 후 큰길로 내려오면서 1단지로 들어가는 방향은 구조상 어려운 부분이 있음
(특위)	▶ 논의된 내용은 대안 중 하나일 뿐 면밀한 검토 필요
(주민) (업체)	▶ 혹서기·혹한기 등 곳은 날씨에는 임시 증차 요청 ▶ 주민 불편 충분히 공감하며 반영하도록 노력하겠음
(업체) (특위)	▶ 주민분들께서도 기사분들에게 폭언이나 인신공격은 삼가주시기 바람 ▶ 공동캠페인(상호 존중 노력, 폭염·한파 대비) 논의 필요

3. 토 론 회

□ 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회

- 일 시 : 2025. 3. 20.(목) 14:00~15:50
- 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 참 석 자 : 50여명(토론자, 김성준 시의원, 관계 공무원, 지역 주민 등)
 - 좌 장 : 엄셋별(금천구의회 교통환경개선특별위원회 위원장)
 - 발제자 : 오영필(금천구청 교통행정과장)
 - 토론자 : 이동민(서울시립대학교 교통공학과 교수)
 - 송태호(교통기술사, 금천구 마을버스 노선조정심사위원)
 - 송현미(서울시청 교통실 버스정책과 버스운영팀장)
 - 마은준(시흥2동 주민자치회장)

○ 발언요지

발언자	주 요 내 용
엄셋별	▶ 마을버스 서비스 개선은 단순히 하나의 교통 문제를 해결하는 것이 아니라 지역사회의 전반적인 교통환경을 개선하는 작업임. 지속 가능한 금천구의 교통체계 구축을 위한 다양한 방안이 논의되길 바람
오영필	▶ 운전기사 부족 → 운행가능 버스 감소 → 배차 간격 증가 → 주민 불편 초래 · 운수회사 및 운수종사자 지원, 대체노선 도입 등을 통한 문제 개선필요
이동민	▶ 단지 내 마을버스 통행은 안전상의 문제가 있음 · 주민의 편의와 마을버스 역할과 안전문제 등을 논의
송태호	▶ 마을버스 운행시간을 보면 지나치게 장거리로 운행중임 · 역을 중심으로 한 마을버스 노선 조정 필요 · 일부 노선의 경우 정류장 일부 위치 조정이나 통합안 필요
송현미	▶ 서울시 마을버스 제도 운영 행정실무 사례 및 운영 방향 · 인력난 해소를 위해 마을버스조합과 협력하여 다양한 대상별 운수종사자 구인활동 중 · 운수업체의 자구노력을 이끌 수 있는 인센티브 제도 도입 예정
마은준	▶ 마을버스 운행횟수 증차 및 타 버스를 활용한 출·퇴근 시간대 버스 도입 요청

○ 회의록 : 참고자료 [부록1] 참고

IV 위원회 활동 결과

1. 금천구 마을버스 현황

- 금천구 현황을 보면 2024년 12월 기준 운수회사는 6개, 노선 수는 11개, 운행 대수는 59대, 운전자는 131명임.

※ 2024년 서울시 마을버스 운행현황

- 운수회사 140개, 노선 수 252개, 운행 대수 1,630대, 운전자 2,918명

- 금천구 마을버스 평균 운행거리는 10.9km이며, 최장 노선은 13.5km, 최단 노선은 7.2km임.

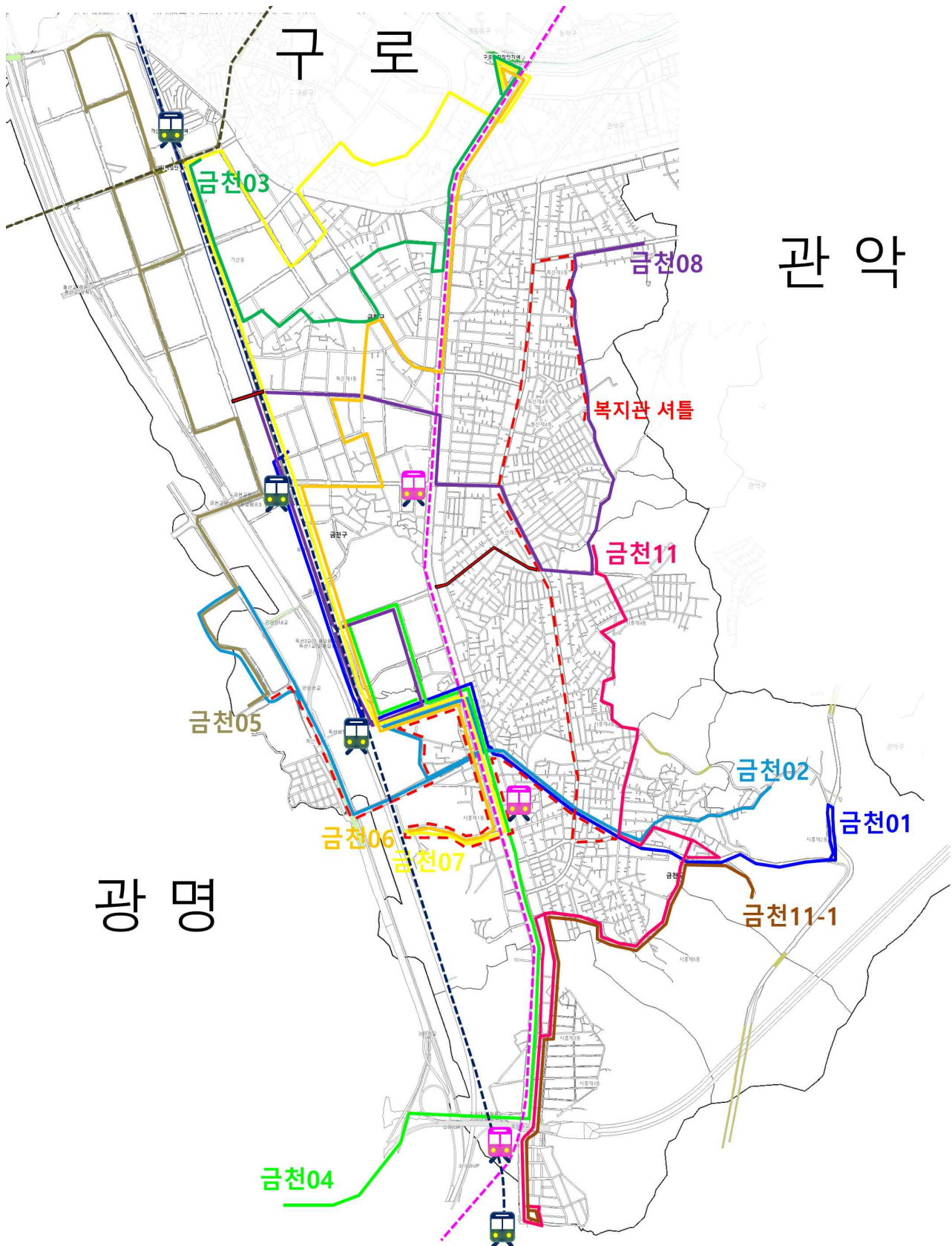
< 금천구 마을버스 운행현황 : 6개업체 11개노선 (휴업노선 1개 포함) >

(2024. 12월 기준)

노 선	운수업체	기 점	종 점	첫차/막차	등록대수	실운행대수	운전기사수	운행거리
금천01	범일운수	독 산 역	호압사입구	05:20 23:50	18대	9대	24명	9km
금천02		벽 산 3 단 지	안 천 중 학 교	05:40 23:40	3대	3대	6명	10.4km
금천03	대상운수	가 산 디 지 털 단 지 역	구 로 디 지 털 단 지 역	05:20 24:00	14대	10대	20명	7.2km
금천04		기 아 자 동 차	금 천 구 청 역	05:20 24:00	8대	4대	9명	9.8km
금천05	경성운수	독 산 한 신 아 파 트	가 산 디 지 털 단 지 역	05:10 23:42	8대	8대	15명	9.6km
금천07		시 홍 1 동 공 영 주 차 장	구 로 디 지 털 단 지 역	05:50 22:50	8대	5대	13명	13.3km
금천06	우리마을버스	시 홍 1 동 공 영 주 차 장	구 로 디 지 털 단 지 역	05:00 23:40	9대	7대	16명	13.5km
금천08	금천운수	독산고등학교	금 천 구 청 역	05:50 23:30	9대	8대	18명	12.6km
금천11	여진운수	산기슭공원	석 수 역	05:20 23:00	4대	4대	8명	10km
금천11-1 (2025.1.10. 운행재개)		시 립 금 천 청 소 년 센 터	석 수 역	05:30 22:30	4대	1대 ※ 3대 : 전기차 출고대기중	2명	14km

※ 휴업노선 : 금천01-1(범일운수)

< 금천구 마을버스 노선도 >



2. 지역 여론 청취 결과

- 청취 기간 : 2024. 12. 23.(월) ~ 2025. 1. 20.(월)
- 홍보 채널 : 현수막 게시(11개소), 구의회 홈페이지 팝업창 안내
- 청취 방법 : 마을버스 이용 불편·건의사항을 전화/방문/이메일 접수
- 청취 결과 : 접수 결과(총 6건 : 전화 5건, 이메일 1건) 담당부서 공유
- 접수된 총 6건의 의견 중 3건이 금천11번과 관련되었으나, 민원
요지가 모두 달랐으며 고충민원은 확인되지 않음.

< 민원 접수 내용 및 검토 의견 >

연번	관련 노선	민원 내용	교통행정과 검토의견	접수 경로
1	금천11	노선이 자택 근처를 경유하지만 통학시간에 배차 간격이 길어(20분 이상), 금천고 재학생 자녀가 20m 도로까지 걸어가 다른 버스를 타는 상황임. 통학시간대 배차를 늘려주었으면 함.	등록 차량이 3대로 배차 간격 조정에 어려움이 있으나, 등하교 시에는 배차 간격을 탄력적으로 조정할 수 있도록 운수회사에 요청하겠음.	전화
2	금천11	금천11번과 금천11-1번의 중복구간에 대하여, 둘 중 한 대는 백산초~시흥3동주민센터, 중앙하이츠 빌라 쪽을 경유하여 석수역으로 운행하면 이용하기 좋을 것 같음.	시흥3동주민센터~중앙하이츠빌라 구간은 도로 폭이 좁고 주정차 차량으로 인해 버스 통행이 어렵고 보행자 안전문제가 있어 조정에 어려움이 있음.	전화
3	금천11	종점이 한울중학교임. 한울중학교에서 천불사쪽이 상당한 오르막길이라 주민들의 불편이 큼. 독산로 50길~독산50마길 구간 버스운행(또는 순환버스)을 요청함.	고지대 운행시 안전을 담보할 수 있어야 하나, 해당 구간은 주택가 이면도로를 운행해야 하는 구간으로 안전을 담보하기 어려워 버스 운행은 어려운 상황임.	전화
4	금천01	1. 금천01번 노선의 원상회복 2. 금천01-1 노선반납 3. 마을버스 공영제 및 재정지원 관련	1. 등록대수의 원상회복을 위해 전기차 배정, 운수종사자 처우개선 등 지속적으로 노력중임. 2. 민영제로 운영되고 있어 운수업체의 절대적 협조가 필요한 사안으로, 운행 재개를 지속적으로 요구하고 있음. 3. 마을버스 공영제는 막대한 예산이 소요되는 사업 으로 서울시에서 추진할 수 있도록 건의하겠음. 또한, 현재 서울시 재정지원 대상 기준변경으로 2020년 2월까지 등록된 업체는 지원하도록 하고 있어 여진운수(금천11)도 재정지원을 받고 있음.	이메일
5	금천04	광명역(또는 코스트코)까지 운행 요청	광명시에 연장을 건의한 바 있으나, 기아자동차 에서 광명역을 경유하는 노선버스가 이미 존재 하며, 노선변경 시 교통혼잡을 유발한다는 사유로 노선연장의 어려움을 견지하고 있음.	전화
	시내버스 150번	현재 시흥사거리까지 운행하는데 기존과 동일하게 석수역(아니면 기아대교)까지 노선 변경 요청	장거리 운행, 긴 소요시간, 버스기사 근로 여건 등이 고려되어 단축된 것으로 석수역 방향으로 조정하는 것은 어려운 상황임.	
6	시내버스 5621번	구로디지털단지 방면 운행 시 남문시장입구 정류 장을 통과하지만 시흥동 방면은 남문시장입구를 거치지 않고, 우시장 사거리를 좌회전해서 운행함. 시흥동 방면 운행시에도, 남문시장입구를 거치도록 노선조정 건의	해당 노선은 1988년부터 운행하는 노선으로 변경 시 역민원 발생 여지가 있어 대규모 수요 등 상황 발생 시 서울시에 건의하겠음.	전화

3. 문 제 점

가. 마을버스 운행 대수 감축 및 배차 간격 증가

- 금천구 마을버스 운행현황을 살펴보면, 코로나19 초기와 비교하여 마을버스 운행 대수가 줄고 이에 따라 배차 간격이 늘어남.

< 금천구 마을버스 운행대수 및 배차 간격 >

(코로나 초기와 2024년도 11월 비교)

노선	운수업체	운행 대수		배차 간격(분)	
		2020. 3월 (코로나 초기)	2024. 11월 (운행률)	2020. 3월 (코로나 초기)	2024. 11월
계		81	58 (28.4% ↓)		
금천01	범일운수	18	9 (50% ↓)	3~4	5.9
금천02		3	3 (변동없음)	17~25	13.2
금천03	대상운수	14	10 (28.6% ↓)	3~6	6.1
금천04		8	4 (50% ↓)	6~10	14.6
금천05	경성운수	8	8 (변동없음)	6~15	8.9
금천07		8	5 (37.5% ↓)	15~20	14.0
금천06	우리마을 버스	9	7 (22.2% ↓)	8~20	12.2
금천08	금천운수	9	8 (11.1% ↓)	7~12	10.6
금천11	여진운수	4	4 (변동없음)	15~20	18.1

※ 휴업노선 : 금천01-1(범일운수) / 금천11-1(여진운수) : 2025.1.10. 운행재개

- 금천구의 마을버스 배차 간격에 관한 민원은 코로나19 초기였던 2020년에는 22건, 코로나19가 종식된 2023년에 37건으로 1.5배 이상 증가하였음. 2024년에는 130건으로 전년 대비 3.5배 가량 급증하였는데, 코로나19가 종식된 이후에도 정상화된 주민활동 대비 마을버스 감축 운행은 지속되었으며, 금천01번과 금천04번의 경우 50%나 감축되어 승차환경이 매우 열악해졌음.

특히, 금천01번은 규모(아파트 대단지)·지형(급경사로) 요인 등으로 주민들의 의존도가 높은 노선으로, 50% 감축 운영에 따른 이용 불편이 심화되어 민원 급증으로 이어진 것으로 파악됨.

< 금천구 마을버스 배차 간격 민원 현황 >

(단위 : 건)

구 분	건수	유형별 민원접수 현황			
		새올상담	응답소 일반	구청장 직통문자	구청장에게 바란다
2024년	130	16	33	65	16
2023년	37	6	18	7	6
2022년	20	7	4	4	5
2021년	19	5	12	1	1
2020년	22	7	14	-	1
2019년	18	2	15	-	1
2018년	13	6	4	-	3

※ 구청장 직통문자 2021년 9월 시행

- 서울특별시 2024년 버스 서비스 만족도 조사에 따르면 마을버스 이용객 13,000명을 대상으로 설문 조사한 결과, 마을버스에 대한 서비스 개선 요구 사항 중 배차 간격(22.0%)이 가장 높음.

개선 사항	배차 간격	차량 내부 청결 상태	운전 기사 안전 운행	차량 시설 노후 되어 이용 불편	차량 내부 냉/난방 시설	운전 기사 친절 성	버스 운행 정시 성	차량 혼잡 도	차량 안내 시설 부족	차량 운행 시간	기타
순위 (%)	22.0	12.5	11.7	10.0	9.2	7.6	7.5	7.3	6.9	4.4	0.9

※ 출처 : 서울정보소통광장 홈페이지(원문정보-결재문서)

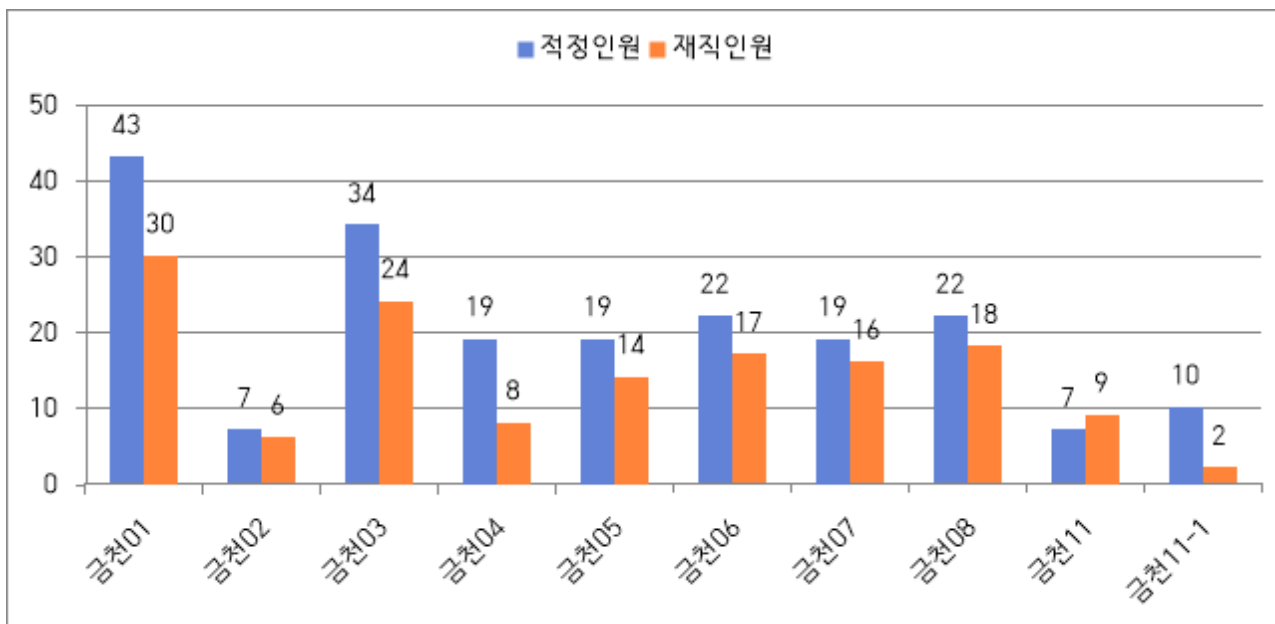
나. 운수종사자 인력난 및 처우 열악

- 금천구 마을버스 현황을 살펴보면, 2025년 2월 기준 적정 인원은 202명이지만 재직 인원은 144명으로 58명이 부족한 상황임.

< 금천구 마을버스 종사자 현황 (6개 운수업체) >

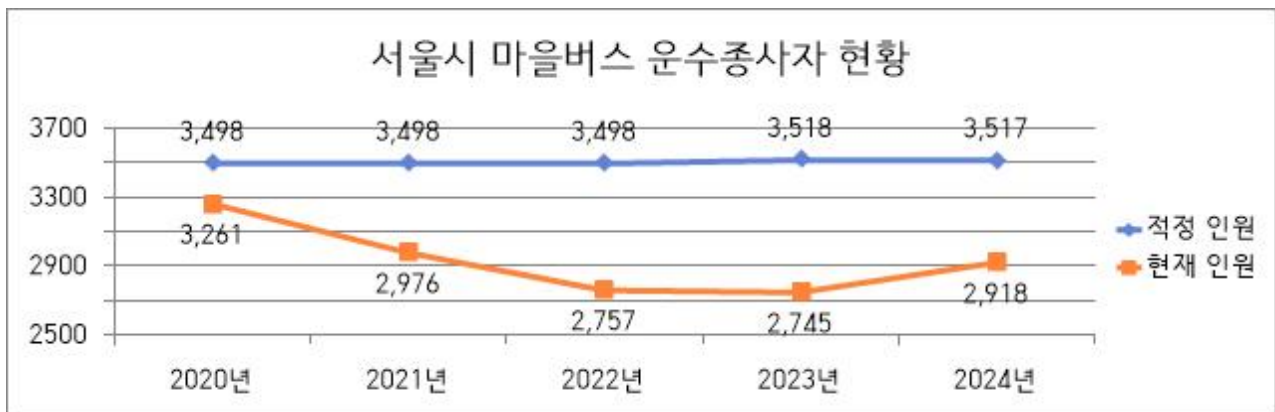
(2025. 2월 기준)

노 선	등록대수	적정인원	재직인원	부족인원 (충원율)
계	84	202	144	58 (71.2%)
금천01	18	43	30	13 (69.7%)
금천02	3	7	6	1 (85.7%)
금천03	14	34	24	10 (70.5%)
금천04	8	19	8	11 (42.1%)
금천05	8	19	14	5 (73.6%)
금천06	9	22	17	5 (77.2%)
금천07	8	19	16	3 (84.2%)
금천08	9	22	18	4 (81.8%)
금천11	3	7	9	- (128.5%)
금천11-1	4	10	2	8 (20.0%)



※ 적정 운수종사자수 : 등록차량대수 x 2.4명, 휴업노선(금천01-1, 5대) 제외

- 서울특별시 마을버스 운송조합에 따르면, 2024년 11월 기준 서울시 마을버스 운행에 필요한 적정 인원은 3,517명이지만 근무 인원은 2,918명으로 599명이 부족한 상황임.



(단위 : 명)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
적정인원	3,498	3,498	3,498	3,518	3,517
현재인원	3,261	2,976	2,757	2,745	2,918
과부족 비율	-6.8%	-14.9%	-21.2%	-22.0%	-17.1%

※ 출처 : 서울특별시 마을버스 운송조합 홈페이지(조합소식-보도자료)

- 위 표를 보면, 코로나19 시기(2020~2023년)에 마을버스 운수종사자 수는 급감하였는데, 이는 비대면 활동 증가로 택배 및 배달사업이 활성화되면서 마을버스 기사들이 상대적으로 임금이 높은 택배 및 배달업종 등으로 전환하여 발생한 현상으로 보임.
- 마을버스 기사의 임금은 시내버스 기사의 임금과 비교해 약 1.5배 낮음.

< 마을버스 및 시내버스 임금비교 >

(단위 : 원)

구분	마을버스				시내버스(호봉제 적용, 정년_만63세) * 서울시내버스 파업 협상 : 4.48% 임금인상						
	월임금 (26일근무 기준)_시급(9,980) * 일9시간, 주6일 / 주단위 오전·오후 교대				월임금 (1호봉 기준) * 입사일로부터 6개월 상여금 미지급						
	계	월기본급 * 시급x8h	연장근로 * 시급 150%	휴일근로 * 시급 150%	계	월기본급 * 시급x8h	연장근로 * 시급 150%	휴일근로 * 2일기준	무사고 포상	명절 수당	상여금 * 기본급*600% /12월
금액	3,168,650	2,085,820 시급 9,980	494,010	588,820	5,022,270	2,157,760 시급 12,260	741,730	183,900	210,000	650,000	1,078,880

- 높은 이직률로 인해 운전 숙련도 저하 → 사고 발생 확률이 높아짐.
- 운수종사자 수급 문제로 인해 마을버스 서비스 품질 저하가 우려됨.

다. 전기버스 도입 부진 및 인프라 미비

- 대기 오염과 기후 변화 문제로 인한 친환경 교통수단으로의 전환뿐만 아니라 경사로에서의 안전 운행(경사로 밀림방지 기능) 등을 위해 전기버스 도입이 필요함.
- 전기버스 도입 확대를 위해서는 충전소 설치가 선행되어야 하지만 운수업체의 열악한 차고지 환경으로 충전기 설치부지 확보가 곤란함.
- 전기충전소 설치 시 각종 인·허가사항이 다양한 부서에 걸쳐있어 행정절차가 복잡함.

< 금천구 마을버스 전기차 및 급속충전시설 현황 >

(2025. 5. 19. 기준)

노 선	운수업체	등록대수	운행중인 차종현황			급속충전 시설(대수)
			CNG	경유	전기차	
계		89	65	5	19	11
금천01	범일운수	18	10	-	8	6
금천01-1 (휴업노선)		5	5	-	-	-
금천02		3	3	-	-	-
금천03	대상운수	14	10	-	4	2
금천04		8	7	-	1	
금천05	경성운수	8	8	-	-	-
금천07		8	6	2	-	-
금천06	우리마을버스	9	7	2	-	-
금천08	금천운수	9	9	-	-	-
금천11	여진운수	3	-	1	2	3
금천11-1		4	-	-	4 (출고대기중 3대 포함)	

※ 2025년도 상반기 전기차 3대(범일, 경성, 우리마을) 배정 예정(현황 미반영)

라. 노선 운용의 문제

○ 노선 장기 휴업 등으로 인한 마을버스 운행 효율 저하

- 금천01-1번의 경우 2021년 5월부터 현재까지 장기 휴업 상태

금천01-1번 마을버스 휴업 안내

금천01-1번 마을버스가 코로나19에 따른 승객 수 감소와 경영 악화로 2021년 5월 3일(월)부터 6개월간 운행이 중단됨을 알려드리오니 널리 양해하여 주시기 바랍니다.

☑ 휴업 기간 : 2021. 5. 3.(월) ~ 11. 2.(화)

☑ 휴업 노선 : 금천01-1 (총 5대)

금천01-1번이 운행 중단될 경우 이용가능한 노선			
독산아파트 ~ 독산역 금천 01 (16대)	금천구청역 ~ 독산역 금천 06 (8대) 금천 07 (8대) 금천 08 (9대)	독산역 ~ 가산디지털단지역 금천 07 (8대) 지하철 1호선	영일문수동점 ~ 가산디지털단지역 5537번 (6대) (금천우체국, 독산1동주민센터 경유)

※ 문의 : 금천구청 교통행정과 ☎ 02-2627-1727

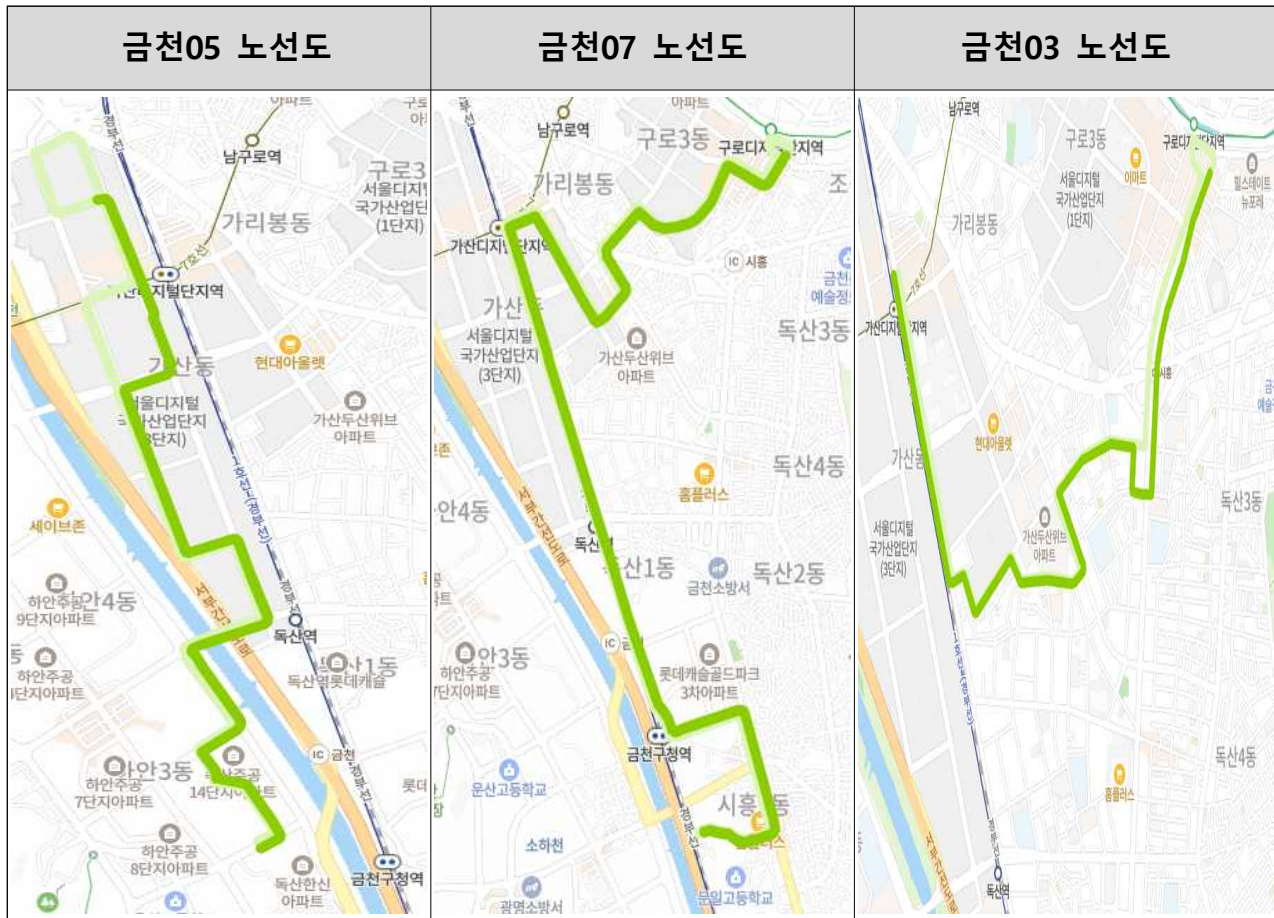
○ 운행 노선의 과도한 중복

- 금천11과 금천11-1의 경우 11개 정류소가 중복됨.



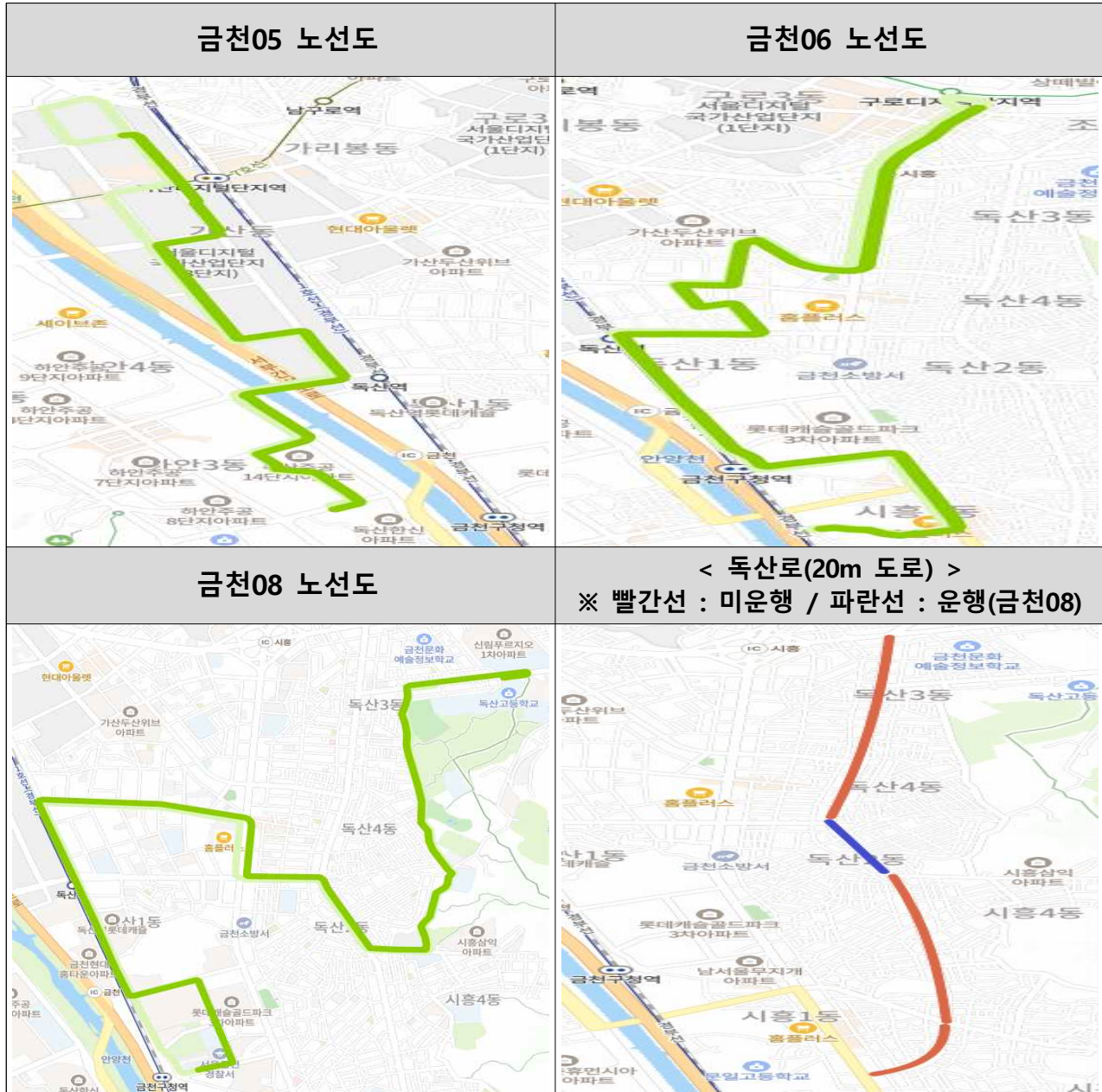
○ 권역별(가산·독산·시흥) 노선 연계 부족

< 가산 지역생활권 [가산동] >



- 가산동을 운행하는 마을버스는 주로 가산동 지역을 집중 운행하고 독산·시흥동은 일부만 경유함.
 - 가산동과 독산·시흥동간 원스톱 연계 부족(환승 또는 도보 이동 후 승·하차를 통해 이동)
- ※ 지선버스의 경우 가산동-독산·시흥동 간 원스톱 연계가 가능하지만 특히, 가산디지털단지지역을 경유하는 일부 노선은 상행(하행) 정류장에 따른 맞은편 하행(상행) 정류장 부재

< 독산 지역생활권 (독산 1·2·3·4동) >

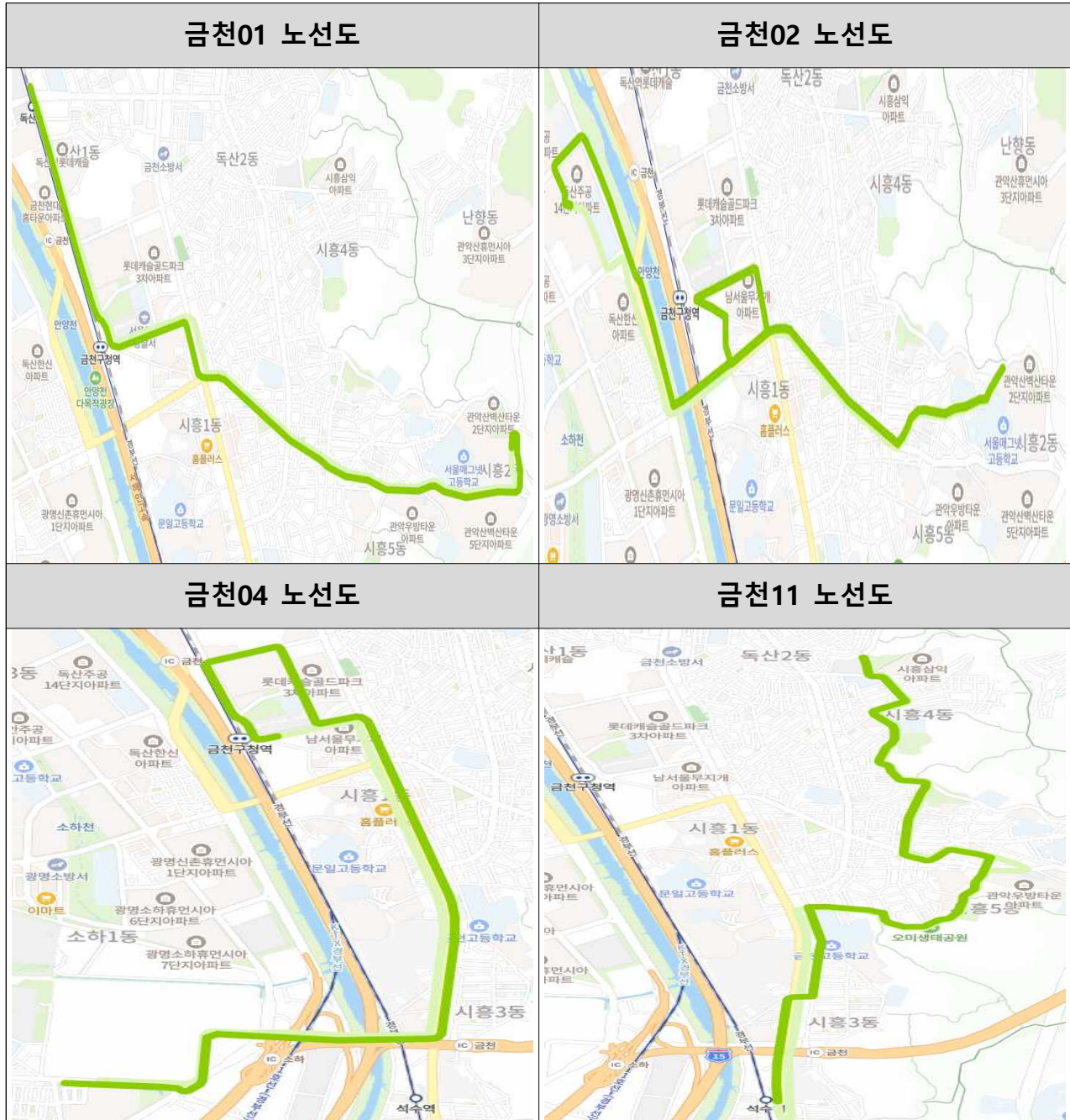


- 독산 2,3,4동에서 관내 지하철역(금천구청역, 독산역)을 경유하는 마을버스는 금천08번이 유일함.

※ 독산로(20m도로)는 금천구의 대표적인 도로 중 하나이지만, 마을버스 노선은 배정되지 않음.(현재 간선·지선버스만 운행중)

- ☞ 일반노선버스의 운행구간에 마을버스가 운행하는 경우 중복운행구간에서 시내버스 및 마을버스 정류소는 각각 4개소 이내로 설치하여야 함.(서울특별시 여객자동차운수사업의 재정지원 및 한정면허 등에 관한 조례)

< 시흥 지역생활권 (시흥 1·2·3·4·5동) >



- 시흥1,2,3,5동은 마을버스로 관내 지하철역 접근이 용이함.
- 시흥2동은 대단지아파트(벽산1·2·3·5·6단지, 총 7,854세대)가 입지하고 있지만, 주출입구가 고지대·급경사로에 위치해 있고, 마을버스(금천01, 금천02, 금천11-1)외에 대체 교통수단이 없음.
- 시흥4동은 마을버스로 이동할 수 있는 지하철역이 석수역 하나뿐이며, 회차지(석수역)까지 가야하기 때문에 많은 시간이 소요됨.

마. 재정지원 구조의 불합리성

- 시내버스는 준공영제로 운영되어 손실금 전액을 지원받는 것과 달리 마을버스는 민영제로 운영되어 적자의 일부만 지원받고 있음.
 ※ 기존에는 마을버스 운행 적자의 일부를 최대 23만원까지 업체가 소유한 버스의 등록 대수만큼 재정지원을 하였으나 운행 적자 차액의 일부를 업체가 실제 운행하는 버스 대수만큼 지원하는 것으로 변경됨.(‘24. 3.)
- 운수업체의 적자는 회사 자체 경영악화로 이어지고, 차량 정비가 제때 이루어지지 않는 등 서비스 수준이 떨어짐. 이는 주민들의 불편 증가와 안전까지 위협하는 상황이 될 수 있음.
- 마을버스 업체별 재정 지원금은 실 운행대수를 기준으로 기존 운송원가(486,098원)를 적용하여 산정하며, 마을버스 한 대당 기존 운송원가에 미치지 못하는 금액을 최대 23만원까지 업체별로 지원하고 있음.¹⁾
- 대중교통 이용자 수는 코로나19 이전과 비교해 지하철과 시내버스는 회복세를 보인 반면, 마을버스는 별다른 회복세를 보이고 있지 않음.

< 대중교통 이용현황 >

(2024. 12월말 기준, 환승제외, 단위 : 천명/일)

구분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
지하철	5,183	5,144	5,114	5,102	5,119	5,222	3,791	3,842	4,288	4,691	4,846
시내버스	4,574	4,404	4,280	4,200	4,079	4,053	3,125	3,121	3,459	3,610	3,730
마을버스	1,222	1,196	1,212	1,198	1,176	1,170	851	813	836	817	841

※ 출처 : 서울특별시청 홈페이지(분야별정보-교통-교통정보-교통통계)

1) 장재민·신성일·김치훈·이유봉, 2025, 「서울시 마을버스의 역할 이대로 괜찮은가?」, 한국ITS학회논문지

바. 주민 의견 반영 및 소통 부족

- 주민 민원은 지속적으로 접수되고 있으나 이에 대한 실질적 개선은 더딤.
- 지역주민 - 구청 - 운수업체 간 소통 채널 부족
- 노선 변경·운행 중단·휴업 등 주요 결정에 적극적인 사전 안내 미흡
- 정기적인 주민 간담회 및 교통 모니터단 등 참여 제도가 없음.
- 주민 참여시 설문조사나 일회성 의견 접수에 그침.

사. 버스정류장 안전 문제

- 유동 인구가 많은 곳은 보행자와 승객 혼잡으로 통행 불편 초래
- 자전거, 전동킥보드 등이 인도에서 이동하는 경우도 많아 안전 문제 발생 위험
- 날씨가 궂은 날에는 우산 등으로 인해 불편이 심화됨.



금천구청역 앞



독산역 앞

4. 개선방안

가. 배차 간격 단축 및 정시성 확보

- 혼잡 시간대 집중 증차
 - 금천01번 등 주요 민원 노선을 대상으로 출·퇴근, 통학 시간대 집중 증차 운행 실시
- 계절에 따른 탄력적 운영
 - 혹서기, 혹한기 교통약자를 위한 증차 운행 실시
- 배차 간격 변동 사전 고지 의무화
 - 배차 간격 변동 시 구청 홈페이지 및 주요 정류장에 게시
- 보조 운송 수단(셔틀버스 등) 도입 고려

< 사례1 > 성동구 무료 셔틀버스(성공버스)	< 사례2 > 노원구 공공시설 셔틀버스
• 2024. 10. 운행 • 기존 1개 노선 조정 및 2개 노선 신설(25.5) • 공공시설 이용자나 교통약자 무료 탑승 • 주민들이 필수 공공시설을 생활권 내에서 편리하게 이용할 수 있도록 문화시설·도서관·주민센터 등 주요 시설을 연결해 운행 • 이용자의 87%가 운행 만족 표시, 94%가 재이용 의사 밝힘 • 전 노선이 성동구청(왕십리역)을 경유하도록 하여 마을버스- 시내버스-지하철 간 유기적인 환승이 가능하도록 대중교통 이용 편의 개선 • 성공버스 앱서비스를 활용해 이용자 확인 및 탑승권(QR코드) 발급, 노선도 및 버스 차량 실시간 위치 정보 제공 등을 간소화해 이용 편의 증가	• 2025. 7. 운행 예정 • 지역 내 이동에 교통 불편을 겪는 주민들이 공공 행정서비스를 제대로 누리지 못하는 사각지대 해소 목적 • 1개 순환 노선, 20개 이상 정류장, 25인승 버스, 20분 내외의 배차 간격

나. 운수종사자 인력난 해소

○ 전문 직종화 및 채용 캠페인

- “마을버스 기사 희망자 공개 채용” 캠페인 정례화 및 중장년 재취업 프로그램 연계, 기사 양성교육 실시

※ 금천구청-서울시교통연수원 마을버스 운수종사자 양성교육 업무협약 체결(2025. 5. 9.)

- ▶ 신규 운전자의 빠른 현장 투입을 위한 교육 지원체계 마련
- ▶ 5월~11월까지 총 23명 대상으로 체계적인 교육 진행

○ 처우 개선

- 운수종사자 대상 성과급·명절 상여금·자녀 학자금·장기 근로자 인센티브 혜택 확대 또는 활성화를 통하여 마을버스 운수종사자 처우가 시내버스 운수종사자 처우 수준과 부합되도록 단계적 도입

※ 「서울특별시 금천구 마을버스 재정지원에 관한 조례」 개정(2025. 2. 28. 시행)
⇒ 운수종사자에게 처우개선비 지급 근거 마련

서울특별시 금천구 마을버스 재정지원에 관한 조례

[시행 2025. 2. 28.] [서울특별시금천구조례 제1599호, 2025. 2. 28., 일부개정]

제7조(마을버스 운수종사자의 처우개선) ① 구청장은 마을버스 운수종사자의 근로여건 및 처우개선을 위하여 필요하다고 인정하는 경우 예산의 범위에서 다음 각 호의 지원사업을 실시할 수 있다.

1. 마을버스 운수종사자에 대한 처우개선비 지급
2. 마을버스 운수종사자의 근무 환경 개선
3. 마을버스 운수종사자를 대상으로 한 근로여건 상담 및 조사, 연구
4. 마을버스 운수종사자의 안전 운행을 위한 역량 강화 교육
5. 마을버스 운수종사자 양성을 위한 교육비 지원

6. 그 밖에 구청장이 마을버스 운수종사자의 처우개선을 위하여 필요하다고 인정하는 사업

② 구청장은 제1항에 따른 지원사업의 일부 또는 전부를 기관·단체 등에 위임·위탁할 수 있다.

③ 제1항에 따른 지원사업의 세부사항은 구청장이 따로 정한다.

[본조신설 2025.2.28.]

- 운수종사자 심리상담 및 건강 검진 지원
 - 마을버스 운수종사자 이직(퇴직) 사유 중 승객들의 과도한 민원(폭언 등)도 하나의 이유임.
 - 폭언, 사고 등으로 인해 스트레스를 과다하게 받는 운수종사자들을 위한 심리상담 지원
 - 안전한 운행을 위한 운수종사자 연령별·질환별 특성에 따른 건강 검진 지원

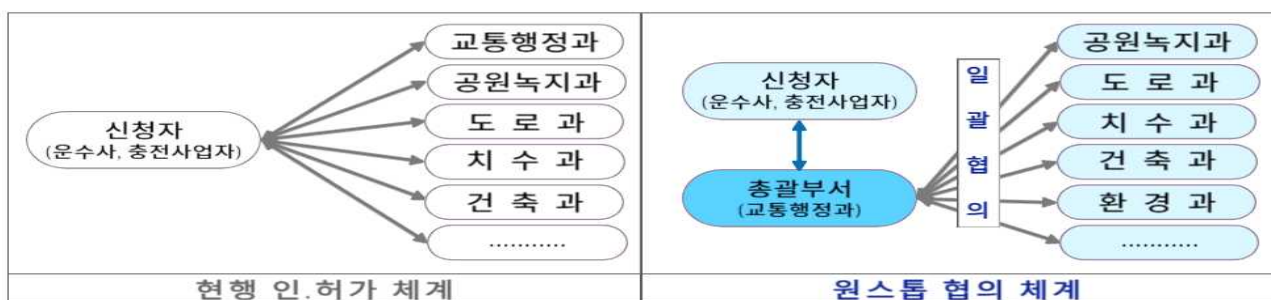
다. 전기버스 충전 인프라 확충

- 거점별 공영충전소 후보지 발굴
 - 여러 업체가 공동으로 사용할 수 있는 충전시설 마련
 - 가산·시흥·독산 동별 주요 거점 지역 검토
- ※ 금천구 전기버스 충전소 : 3개 업체 설치·운영 중

< 사례 : 수원시 국내 최초·국내 최대 규모의 전기버스 충전소 구축(2019) >

▶ 전기버스 1대를 70분 만에 완충할 수 있는 디스펜서(분배기) 48대 갖춰짐
(최대 96대 충전 가능)

- 충전소 설치계획 수립
 - 서울시, 충전업체 협약 체결로 기반시설 구축 추진
- 충전 시간대 분산 전략
 - 심야·주말 집중 충전 유도, 충전 스케줄 온라인 공유 등
- 마을버스 전기차 충전소 설치 원스톱 협의 체계 구축으로 복잡한 행정절차 간소화



※ 출처 : 서울정보소통광장 홈페이지(원문정보-결재문서)

라. 노선 개편 및 정류장 개선

○ 기존 노선 개편 및 신규 노선 발굴

- 기존 노선 중 이용 수요가 낮은 구간은 노선 조정 필요
- 중복 노선 간 상호 시간 간격 조정을 통한 배차 효율화
- 대중교통 소외지역(교통 인프라 미비) 중심의 신규 노선 발굴

< 사례 : 마을버스형 자율주행버스 시범 도입(서울시) >

- ▶ 서울시에서는 교통 소외지역에 마을버스형 자율주행버스를 시범 도입해 시민 이동을 돕고자 함
- ▶ 2025년 7월부터 동대문구(장안동, 전농동, 청량리)·동작구(승실대와 중앙대 사이)·서대문구(홍제천변 주변 종합사회복지관 구간) 3개 자치구 교통 소외지역에서 각 2대씩 운행 예정

※ 금천구 자율주행버스 마을버스 노선 검토 결과

⇒ 서울시 가이드라인(운행거리 5km 이내, 도로경사가 비교적 완만하고 급격한 경사가 없는 지역 등) **미충족**

○ 정류장 접근성 확보 및 안전성 강화

- 장애인, 노약자 이동 경로 내 정류장에는 경사로, 보행블록, 차양막 설치 우선 시행
- 어린이보호구역 내 정류장은 보호구역 외 위치로 이설 검토
- 범죄 예방이 필요하거나 인적이 드문 정류장에는 112상황실과 연동되는 안심벨 설치

○ 대중교통 연계성 강화

- 향후 신안산선 개통에 맞춰 마을버스-지하철 간 대중교통 연계성 강화를 위한 노선 조정 검토 → 주민들의 대중교통 환승 편의 증진 도모

마. 맞춤형 출·퇴근 시간대 특화노선 운영

○ 퇴근 맞춤 버스 도입 시급

- 현재 금천구 출근 맞춤 버스(8553번) 운영

☞ 오전 7시~9시 사이 금천구청역을 경유하는 직통노선

< 사례 : 은평구 출·퇴근 맞춤형 버스 >

출·퇴근 맞춤형 버스(8701번, 8773번) 신설 운행('23. 2. 1.)
녹번역 일대 신축 아파트 입주 등 늘어나는 주민 교통 수요 충족 목적



운행 시작 : 오전 7시30분 / 오후 5시
배차 간격 : 10분
운행 횟수 : 오전·오후 각 3회



운행 시작 : 오전 6시30분, 오전 7시40분
오후 5시30분, 오후 6시40분
운행 횟수 : 오전·오후 각 2회

토·일요일, 공휴일 미운행

8701번 정규노선 전환
→ 706번 노선 신설('24. 10. 18.)

8773번 노선 연장·증차 운행('24. 10. 18.)

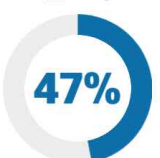


※ 출처 : 은평구청 홈페이지(소식·알림·보도·해명·보도자료 / 소식·알림·공지사항·구청 공지사항)

바. 주민참여 기반 민원 피드백 체계 도입

- 정기적 교통포럼 개최
 - 각 노선별 불편 사안 수렴 및 해결안 공개 토론
- 마을버스 주민 모니터단 운영
 - 활동 참여 정도에 따라 교통비·활동비·자원봉사 시간 인정 등 인센티브 제공

☞ 금천구 2019년 한시적 시행 → 정기적 시행 필요

< 사례1 금천구 > ‘마을버스 만족도 조사 및 모니터링’	< 사례2 용산구 > ‘마을버스 모니터단’						
- 기간 : 2019. 4. ~ 11. - 대상 : 관내 마을버스 이용 주민, 운수업체 및 운수종사자 - 방법 : 온라인조사, 대면조사, 방문자조사 - 항목 : 만족도(쾌적성, 편리성, 안정성, 신뢰성) 조사 - 결과 만 족  47% 보 통  38% 불만족  15% <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>만족도 상위</th><th>불만족 상위</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- 정지선 준수</td><td>- 배차 간격</td></tr> <tr> <td>- 안내 방송 적정</td><td>- 운전기사의 난폭 운전과 불친절</td></tr> </tbody> </table>	만족도 상위	불만족 상위	- 정지선 준수	- 배차 간격	- 안내 방송 적정	- 운전기사의 난폭 운전과 불친절	- 기간 : 2025. 4. ~ 11. - 방법 : 주민 4명이 4개 노선에 직접 탑승해 운행실태 점검 - 후속조치 : 모니터링 결과는 운수회사에 전달해 자율적으로 시정 하도록 유도 ※ 중대한 사항*이 발견되면 구청에서 별도 점검과 행정조치를 병행 *과속 급정거, 신호위반, 배차 간격이 과도하게 긴 경우, 고의적인 승객 무시, 승·하차 거부, 난폭 운전 등
만족도 상위	불만족 상위						
- 정지선 준수	- 배차 간격						
- 안내 방송 적정	- 운전기사의 난폭 운전과 불친절						

사. 안전한 승·하차 및 보행 환경 조성

- 보행자와 승객의 통행을 원활하게 하기 위한 버스 승차 대기 유도선 설치
- 꽃은 날씨에 가림막 역할을 하도록 유개정류장(지붕이 있는 정류장) 설치
- 일부 정류장의 경우 공간이 협소하지만 주민 불편 최소화 방안 검토 필요

5. 총 평

【 총 괄 개 요 】

금천구의 마을버스 운영체계는 코로나19 이후 급속한 변화 속에서 운영 효율성, 공공성, 지속가능성 측면에서 어려운 상황에 직면해 있음. 배차 간격 확대, 운수종사자 인력난, 전기버스 충전 인프라 미비 등 복합적인 문제들이 주민 불편을 초래하고 있으며, 이에 대한 단계적 교통정책 수립이 필요한 시점임.

< 핵심 문제와 개선방안 >

연번	문제점	주요 내용 요약	대응 방향 및 개선방안
1	운행 대수 감축 및 배차 간격 증가	피크타임 수요 집중에도 불구하고 정시성 저하	혼잡 시간대 증차, 탄력 배차제 도입, 배차시간 고지 의무화 등
2	운수종사자 부족 및 이탈	충원을 저조, 근무환경 열악, 운전기사 이탈 지속	처우 개선, 중장년 전환 교육, 장기근속 인센티브 도입 등
3	전기버스 인프라 부재	충전소·차고지 부족, 전기차 전환 정책과 괴리	공영충전소 구축, 유희지 활용, 민·관협약 등을 통한 인프라 투자 확대
4	노선 중복 및 장기휴업노선 문제, 정류장 안전 문제	정류장 과잉/중복, 장기휴업노선 문제, 위험 노선 존재	중복노선 통합, 정류장 재배치, 경사로·보행환경 개선
5	민간중심 재정 운영의 구조적 한계	적자 보전이 어려움, 공공서비스 한계	인센티브 도입(단기적), 준공영제 시범사업 도입(장기적)
6	주민 소통 및 피드백 체계 부재	민원은 많으나 개선을 저조, 형식적 소통 구조	교통포럼 운영, 모니터단 제안 반영

【 총 평 】

가. 교통복지* 관점으로의 전환

금천구의 마을버스 운영은 오랜 기간 ‘민간 자율 운영’에 기반해 왔지만, 최근 배차 간격 확대, 인력난, 적자 누적 등으로 인해 서비스 품질과 주민 신뢰 모두 저하되고 있는 상황이며, 금천01번 마을버스와 관련해 발생한 집단 민원은 이런 현상을 단적으로 보여준 사례임. 총 7,854세대에 이르는 벽산아파트 1·2·3·5·6단지가 위치한 금하로 구간은 고지대·급경사로 인해 시내버스 운행이 어려운 구간으로, 대중교통은 마을버스(금천01/02/11-1)가 유일함에 따라 출·퇴근 및 통학 시간대, 혹서·혹한기에 해당 지역 주민들이 체감하는 교통 현실은 더욱 불합리하게 여겨질 수 있음. 이는 지형적 요인으로 인해 교통 격차가 발생하는 현실이 지역 간 교통 형평성 문제로도 직결되고 있음을 확인할 수 있는 사례라 할 것임. 이런 문제들은 단순한 행정 조정으로는 해결이 어려우며, 이제는 ‘교통복지’ 관점의 접근이 필요함.

*교통복지란? 이동권 보장과 교통 서비스 제공을 통해 국민의 삶의 질을 높이고, 특히 교통약자(노인, 장애인, 저소득층 등)의 이동 편의를 증진하는 정책과 제도로 단순한 교통정책을 넘어 국민의 기본권인 이동권을 보장하는 복지정책의 한 영역임.

나. 지속가능한 교통체계로의 대응 방안 모색

이번 개선방안은 단순히 민원 해소가 아닌, 지속 가능한 교통체계로의 전환을 목표로 하고 있음. 아래의 방안은 행정의 실행력, 이해관계 조정, 재정 확보, 그리고 주민 수용성이 전제되어야 실효성을 거둘 수 있음.

- 단기간 실현 가능한 방안으로는 혼잡 시간대 증차, 혹서기·혹한기 탄력적 배차 도입임.
- 전기버스 충전 인프라 구축, 준공영제 시범사업 등은 중장기 계획과 예산 연계가 필요한 과제임.

다. 행정의 역할과 과제

금천구는 자치구 중 재정 자립도가 중위권에 위치하고 있지만, 서울시와의 정책 연계성이 높은 지역임. 교통정책의 많은 부분이 서울시의 권한(노선 승인, 예산 분담 등)에 속해 있어, 금천구 단독으로는 구조적 전환을 감당하기 어려움. 따라서 개선방안 실행을 위해서는 다음이 병행되어야 함.

- 서울시와의 제도 협의 체계 구축(보조금 구조 개선, 노선권 일부 이양 등)
- 민간 운수업체와의 갈등 최소화 및 인센티브 제공
- 주민 의견이 정책에 실질 반영될 수 있는 의사결정 구조 정립
- 대중교통 이용편의 증진과 안전한 대중교통 활용방안 마련(서울특별시 금천구 대중교통 이용편의 증진 기본 조례안 발의) ※ 조례안 : 부록 참고

라. 주민 참여 기반 정책으로의 확장

현재 금천구는 주민 참여 방식이 민원 중심에 머물러 있지만, 이를 정기 포럼 - 교통 모니터단 - 정책 제안 - 피드백 구조로 확장할 필요가 있음.

단순한 민원 접수창구가 아닌, 주민이 정책 설계 단계에서부터 참여하는 ‘공유 행정’ 모델을 만들어야 함.

- 정류장 위치 신설·변경 시 주민 사전 공청회
- 노선조정심사 시 주민 의견 반영 절차 제도화

마. 금천구형 마을버스 모델로의 발전 가능성

궁극적으로 금천구는 다음과 같은 방향으로 나아가야 할 것임. 아래의 전략은 서울시 및 중앙정부의 정책 흐름과도 맞물려 있으며, 금천구가 선제적으로 모델을 설계하고 실행할 경우 “주민 중심, 공공성 강화, 지속 가능한 교통복지 실현”이라는 3대 목표를 달성할 수 있을 것임.

- 준공영제 기반의 마을버스 운영체계 단계적 도입
- 전기 저상버스 보급 확대 및 교통약자 접근성 보장
- 탄소중립형 전기차 충전 인프라와 연계된 공공차고지 확보

【 정책 적 제 언 】

금천구의 마을버스 교통환경 개선은 단순한 교통서비스 개선이 아니라, 도시 내부의 불균형 해소, 주민 권리 실현이라는 거시적 과제를 담고 있는 정책임. 이를 위해 의회, 행정, 주민, 업체가 함께 참여하는 구조적 협치와 단계별 실행 로드맵 수립이 필요함.

가. 교통환경 점검체계 협의체 구축

금천구는 코로나19 이후 마을버스 감차, 배차 간격 증가 등 교통 기반 약화를 경험했으며, 이에 따라 주민 민원이 급격히 증가하였음.

교통환경개선특별위원회는 이례적으로 정책 - 현장 - 행정의 관점에서 대응 방안을 논의하였고, 민관협의 · 현장조사 · 간담회를 여러 차례 실시하여 실증 중심 접근을 시도한 점이 특징임.

이는 지방의회가 일시적 민원 대응을 넘어 주체적인 조정자로서의 역할을 수행하는 모범적 사례로 볼 수 있음.

- ▶ 제언 : 교통환경 점검체계를 ‘의회-구청-전문가 협의체’ 형태로 제도화할 필요가 있음.

나. 서울시와의 정책적 연계 강화

금천구는 서울시 내 타 자치구에 비해 예산 규모가 작은 편이고, 마을버스와 관련된 노선 승인·보조금 배분 권한 대부분이 서울시에 집중되어 있음.

이로 인해 금천구는 주민 체감 문제를 인식하고도 구 단위 독자적 해결 수단이 제한되며, 준공영제 도입, 전기충전소 설치, 노선 재조정 등의 과제가 서울시 정책과의 정합성 없이는 불가능한 구조임.

교통정책에 있어 자치구 단위의 실행력 확보는 서울시와의 제도적 연계를 통해서만 가능함.

- ▶ 제언 : 서울시와의 정기적인 정책 협의를 통해 마을버스 운영에 대한 일부 권한 이양 방안을 모색할 필요가 있음.

다. 준공영제 도입 단계적 검토

현재 마을버스는 민영제로 운영되며, 업체는 적자 노선 운영을 꺼리고, 행정은 적자에 대한 전액 지원을 보장할 수 없는 구조로 인해 운행 축소 - 서비스 저하 - 민원 증가의 악순환에 빠짐.

서울시 환승요금 구조와 마을버스 수익 구조 사이 괴리가 크고, 재정지원은 정액제임에도 실질 이용자 수나 서비스 질과는 연동되지 않음.

수익성 중심의 민간 운송 시스템으로는 노인·교통약자 등 비수익 이용자를 포함한 서비스 지속이 어려움.

- ▶ 제언 : 단기적으로는 운수업체별 교통 서비스 개선에 따른 인센티브 적용 방안을 검토하고, 장기적으로는 준공영제 도입을 단계적으로 검토하면서 시범 운영할 필요가 있음.

라. 주민 참여의 구조적 확대

교통은 실생활 기반이자 주민이 상시 체감하는 분야이지만, 현재 주민 의견 수렴은 일방향적(방문, 전화민원 접수 등)이며, 정책 결정 과정에 실질적으로 주민의 의견이 반영되는 구조는 부재함.

금천구는 일부 간담회·간이 설문 등을 진행했으나 지속성이 낮아, 제도화된 주민 참여 구조는 아직 부족함.

- ▶ 제언 : 노선별 민원 모니터단 정기 운영, 버스정류장과 버스 내 민원 접수 시스템 도입(QR코드를 스마트폰으로 스캔하면 간편하게 민원 접수) 등 참여형 교통 거버넌스 체계를 구축해야 함.

【 맺 음 말 】

- 가. 금천구 마을버스는 단순한 교통수단이 아닌, 주민의 일상과 연결된 공공서비스임. 이제는 민원 대응 중심의 관리에서 벗어나, 공공성과 지속가능성을 중심으로 한 교통복지 체계로 나아가야 할 때임.
- 나. 마을버스 운행체계 개선은 행정의 노력만으로는 이뤄질 수 없으며, 의회, 주민, 업체, 서울시가 함께 논의하고 협력하는 구조 속에서만 지속가능한 변화가 시작됨. 앞으로 금천구는 ‘주민과 함께 만드는 교통정책’이라는 원칙 아래 실천을 이어가야 할 것임.
- 다. 본 보고서에서 제안한 과제들은 단기 성과보다는 단계적 실행을 전제로 함. 각 개선방안이 현실에서 실효성을 가질 수 있도록, 구체적인 로드맵 수립과 제도적 뒷받침이 반드시 병행되어야 하며, 금천구가 서울형 모범 교통모델로 발전하기를 기대함.
- 라. 교통환경은 곧 삶의 질이라 할 수 있음. 이번 개선방안은 현재의 불편을 넘어, 미래 금천구의 교통복지 수준을 결정짓는 출발점이 될 것임. 금천구민 모두의 이동이 편리하고, 교통복지가 보장되는 도시로 나아가기 위한 밑거름이 되기를 바람.

[부록 1] 교통환경개선특별위원회 활동계획

교통 환경 개선 특별 위원 회 활 동 계 획

1 개 요

☐ 목 적

- 서울특별시 금천구 마을버스 불편사항 해소 및 주민 교통복지 향상을 위해 마을버스 배차시간 및 승객 과다승차 등 대중교통 관련 불편사항을 해결하기 위한 방안을 모색하고 교통환경을 개선하고자 함

☐ 활동기간 : 구성일 ~ 2025. 6.

☐ 내 용 : 서울특별시 금천구 교통환경개선

☐ 활동범위

- 금천구 교통환경(마을버스) 실태 파악 및 주변여건 분석(주민의견 수렴)
- 운수업체 관련 재정여건 및 종사자 처우개선 실태 등 점검
- 타지역 사례 연구를 통한 지역 상황에 맞는 대책 마련

2 구 성

☐ 구성 근거

- 지방자치법 제64조(위원회의 설치)
- 서울특별시 금천구의회 기본 조례 제37조(특별위원회)

☐ 특별위원회 구성

- 명 칭 : 서울특별시 금천구의회 교통환경개선특별위원회
- 구성일자 : 2024. 11. 22.(금) 제252회 정례회 제1차 본회의
- 위 원 : 6명

위원장	부위원장	위 원
엄셋별	고영찬	김용술, 도병두, 정재동, 고성미

3

세 부 계 획

□ 단계별 일정

구 분	내 용	추진일정
1단계	<특별위원회 구성 및 활동계획서 작성> ○ 특별위원회 구성 결의 ※ 구성결의안 채택 : 2024. 11. 22.(제252회 정례회) ○ 특별위원회 위원장, 부위원장 선임 ○ 특별위원회 활동계획서 작성 ○ 활동계획서 승인 : 2024. 12. 20.(제4차 본회의 상정)	2024. 11월~12월
2단계	<현장 점검 및 자료 수집> ○ 현장 조사 및 지역 여론 청취 ○ 지역 주민협의체와의 간담회 - 고충 및 건의사항 청취 ○ 마을버스 운수업체와의 간담회 - 운영실태 및 운전기사 처우 조사 등 ○ 기초자료 수집 - 구청 관련 부서 자료 및 운수업체 자료 요구 ○ 타 자치단체 사례 연구 - 유사 사례 조사 및 아이디어 분석	2025. 1월~2월
3단계	<교통 정책 대안 마련 및 주민 지원 정책 검토> ○ 구청 관련 부서 업무보고 및 질의답변 ○ 서울시 관련 부서와의 회의 개최 - 구민 고충 전달 및 마을버스 환경 개선 노력 촉구 ○ 교통 정책 제안 - 교통 조례 검토 및 정책 제안	2025. 3월~4월
4단계	<특별위원회 결과보고서 작성 및 승인> ○ 특별위원회 활동 결과보고서 작성 ○ 결과보고서 승인 : 2025. 6월 정례회 본회의 상정	2025. 5월~6월

※ 세부일정은 특별위원회의 의결로 변경·시행될 수 있음.

4 결 과 처 리

- ☐ 각 위원은 활동 종료 후, 근거 서류 등을 첨부한 활동결과 보고서를 작성하여 위원장에게 보고
- ☐ 특별위원회는 활동기간이 종료된 후에 개최되는 최초 회기에 활동결과 보고서를 본회의에 제출하여야 하며, 의결 후 집행부 및 관련 기관에 이송 조치

5 행 정 사 항

- ☐ 특위 활동에 필요한 관련자료 협조 : 금천구청 교통행정과, 운수업체 등
 - 요구자료 제출 : 의원별 서류요구목록 작성
- ☐ 회의 개최 시 장비 지원 및 현장 조사·확인 시 차량 지원 : 의정팀
- ☐ 특별위원회 활동 대외 홍보 : 의회홍보팀
- ☐ 운영에 관한 자료 지원 : 정책지원팀
- ☐ 특별위원회 회의 중 기타 필요한 사항은 위원회 의결로 처리

[부록 2] 월별 활동계획

[1월] 교통환경개선특별위원회 활동계획

금천구 마을버스 불편사항 해소를 위한 교통환경개선특별위원회의 활동을 본격 실시하기 위하여 1월 세부 활동계획을 수립하고자 함.

1 활동경과

☐ 위원회 구성(2024. 11. 22.)

- 임원 선임 : 위원장 엄셋별, 부위원장 고영찬

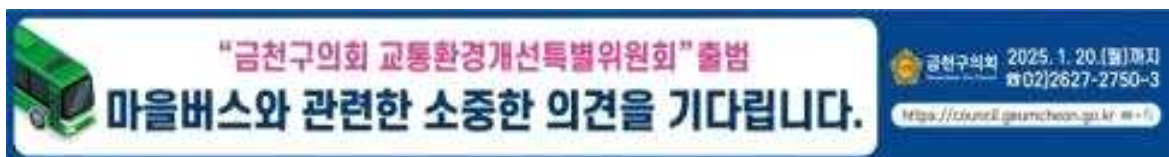
☐ 활동계획서 채택(2024. 12. 20.)

- 단계별 일정
 - (1단계) 특별위원회 구성 및 활동계획서 작성 : '24. 11~12월
 - (2단계) 현장 점검 및 자료 수집 : '25. 1~2월
 - (3단계) 교통정책 대안마련 및 주민 지원정책 검토 : '25. 3~4월
 - (4단계) 특별위원회 결과보고서 작성 및 승인 : '25. 5~6월

2 1월 활동계획

☐ 지역 여론 청취(2025. 1. 20.까지)

- 의회 홈페이지 팝업창 홍보
- 현수막 게시
 - 각 동 주민센터, 의회 출입문 등 총 11개소



☐ 기초자료 수집

- 위원별 서류요구목록 수합 및 해당 부서·기관에 자료 요청
- 특별위원회 활동을 위한 기초자료 요청

〈기초자료 예시〉

대 상	요 구 자 료
구 청	- 마을버스 노선 및 배차 현황 - 지원 예산 및 보조금 사용 내역 - 교통약자 배려 정책 및 관련 시설 - 지역 내 교통 혼잡 지역 및 주요 민원 사례 등
운수업체	- 차량 보유 대수 및 평균 연식 - 기사 수 및 근로시간, 급여 수준 - 운영 시간표 및 배차 간격 등

☐ 타 자치단체 사례 연구

- 서울시 타 자치구 및 수도권 주요 도시 사례 조사
- 지방 도시에서의 성공적인 마을버스 운영 사례 조사

☐ 제3차 교통환경개선특별위원회 개의

- 기초자료 공유 및 외부 간담회 일정 등 향후 계획 논의

3 향 후 계 획 [2월]

☐ 지역 주민협의체 및 마을버스 운수업체와의 간담회

- 고충 및 건의사항 청취, 운영실태 파악 등

※ 간담회 일정은 교통환경개선특별위원회에서 논의 후 확정

[2월] 교통환경개선특별위원회 활동계획

금천구 마을버스 이용 불편사항 해소를 위한 교통환경개선특별위원회의 활동을 효율적으로 추진하기 위하여 2월 세부 활동계획을 수립하고자 함.

1 활동경과

- ☐ 위원회 구성 및 임원 선임('24. 11. 22.)
- ☐ 활동계획서 채택('24. 12. 20.)
- ☐ 지역 여론 청취('24. 12. 23. ~ '25. 1. 20.)

- 마을버스 이용 불편사항 접수 : 각 동 현수막, 의회 홈페이지 홍보
 - 접수건수 : 총 6건(전화5 / 이메일1)

종 류	해당노선	민 원 내 용
마을버스	금천01	· 기존 운행 대수 원상회복, 공영제 도입 등
	금천04	· 광명역까지 연장 요청
	금천11	· 등하교 시간 증차 요청
	금천11 금천11-1	· 노선 간 중복구간 조정 요청 · 오르막길 노선 연장 요청
시내버스	5621	· 시흥동방면 남문시장입구 정류장 경유 요청
	150	· 기존처럼 석수역(기아대교)까지 연장 요청

☐ 제3차 교통환경개선특별위원회(1. 13.)

- 교통환경개선특별위원회 활동계획서 변경
- 금천구 교통환경개선 추진사항 보고(교통건설국장, 담당과장)
- 기초(요구)자료 공유 및 외부 간담회 일정 논의

☐ 제4차 교통환경개선특별위원회(1. 22.)

- 주요 민원현장 조사(마을버스 탑승 후 현장 방문, 주민 의견 청취)
 - 마을버스 배차 간격 확인, 주민 불편 사항 확인 등
 - 배차 간격 축소, 노선 연장, 통합노선 반대, 버스 도착 안내기 요청 등
- 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 마을버스 운수종사자 간담회
 - 전기버스(충전소) 도입, 종사자 급여·복지 현실화 필요 등

2 2월 활동계획

- ☐ 지역 주민협의체와의 간담회(2. 11. 14:30 예정)
 - 고충 및 건의사항 청취
- ☐ 마을버스 운수업체와의 간담회(2. 20. 14:30 예정)
 - 지역주민, 마을버스 종사자 고충 및 건의사항 전달
 - 마을버스 운영실태 파악 등
- ☐ 토론회 개최(2월 넷째주)
 - 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회 개최(의원, 교통 관련 전문가 등)

3 향후 계획 [3월]

- ☐ 소관 부서와의 회의 개최
 - 교통환경개선사항 요구 및 건의사항 전달 등

붙임 : 교통환경개선 관련 민원 접수대장 1부. 끝.

[붙임] 교통환경개선 관련 민원 접수대장

연 번	접수 일시	연락처	주소	해당노선	민원 내용
1	24.12.27. 10:03	010-89**- ****	가산로19 남문시장 입구 정류장 근처거주 (18-225)	시내버스 5621	(5621번 버스)구로디지털단지 방면으로 운행 시는 남문시장 입구 정류장을 통과하지만 구로디지털단지에서 시흥동 방면으로 갈 때는 남문시장입구를 거치지 않고, 우시장 사거리를 좌회전해서 운행함 시흥동 방면 운행시에도, 남문시장입구 정류장을 거쳐 가도록 노선조정 건의
2	25.1.3. 15:16	010-32**- ****	한빛무궁화 아파트 정류장 근처 거주 (시흥4동)	금천11	자택근처 정류장을 경유하는 금천11번 마을 버스가 평소에 이용객이 적긴하지만, 등하교 시간에 배차 간격이 길어서(20분 이상), 금천고 재학생인 자녀가 20미터도로까지 걸어가서 버스를 타는 상황이므로, 등하교시간에는 배차를 늘려주었으면 함
3	25.1.14. 11:19	010-30**- ****	시흥3동 1005 (중앙 하이츠)	금천11	금천11번과 코스가 11-1번이 중복되는 구간이 있으니, 둘 중 한 대는 백산초 ~ 시흥3동 주민센터, 중앙하이츠 빌라쪽을 경유하여 석수역으로 운행하면, 거주자들이 이용하기 좋을 것 같음
4	25.1.20. 08:51	010-87**- ****	관내 주민	시내버스 150번 / 금천04	시내버스 150번 현재 시흥사거리까지 운행 하는데 기존과 동일하게 석수역(아니면 기아 대교)까지 노선 변경 요청 마을버스 04번 광명역(또는 코스트코)까지 운행 요청
5	25.1.20. 09:21	010-92**- ****	시흥4동 천불사 인근 거주	금천11	금천11 마을버스 종점이 한울중학교임. 한울중학교에서 천불사쪽이 상당한 오르막 길이라 주민들의 불편이 큼. 독산로50길~ 독산50마길 구간 버스 운행(또는 순환버스)을 요청함 ※ 서울시 및 금천구청에도 같은 민원을 넣었었고 순환버스에 대해 검토하겠다고 했었지만 아직 진척이 없는 상태임(11월말)
6	25.1.20. 15:18	010-24**- ****	.	금천01	(첨부자료 있음) "공공성 강화를 위한 금천주민연대" - 기존 운행 대수 원상회복, 공영제 도입 등

[첨부자료] 민원 6번 - 공공성 강화를 위한 금천주민연대

금천구 마을버스 노선운영 개선 및 제안 의견서

[작성 : 공공성 강화를 위한 금천주민연대 / 공공교통네트워크 정책위원 김훈배]

금천구의회회의 무궁한 발전을 기원하며, '교통환경개선특별위원회' 출범 관련 현재 운행하는 금천구 마을버스 문제점 및 개선점에 대한 의견을 제출합니다.

금천구 관내엔 총 10개의 노선이 운행합니다만 그중 금천01번은 금천구를 떠나 전체 서울지역 24개 자치구 마을버스 중 이용객 수 상위권을 유지하는 흑자 노선이며, 고지대에 해당하는 벽산아파트 단지를 순환하기에 출·퇴근은 물론 평상시에도 혼잡합니다. 하여 불과 6년 전까지만 하더라도 평일 19대가 2~5분 간격으로 배차되어 한 대 보내더라도 어렵지 않게 승차할 수 있었습니다.

하지만, 2020년 코로나 상황을 계기로 마을버스의 대수는 점점 감차하여 일상으로 회복된 2025년 현재까지 정상화가 이뤄지지 않는 실정입니다. 물론 전국적으로 운전직 종사자 인력난에 어려움을 겪는 데다가 마을버스는 민영제 사업으로서 준공영제 시내버스보다 급여가 적고 처우가 열악하여 지원자가 거의 없거나, 상당수 배달업종으로 이직한 터라 정상화가 늦어지거나 지연되는 점에 대해서 충분히 이해하고 불가피한 부분이라는 점을 잘 알고 있습니다. 그러나 이용하는 시민들은 마을버스 업체에 지원금이 돌아가더라도 불편함이 개선되지 않는 배경엔 운수업체가 인력난 해소를 위한 노력 및 개선에 미온적이기에 그 영향이 고스란히 이용자들에게 전가되는 것이나 다름없습니다.

참고로 작년 12월 25일을 기점으로 금천01번의 실질적 운행 대수는 평일 10대, 토요일 6대, 휴일 4~5대 수준이며 기존 노후 CNG 버스들이 전기 저상버스(우진산전 아폴로 900)로 교체됨과 동시에 독산역 차고지에 전기충전 시설도 갖추져 대당 운행횟수 역시 기존 평일~토요일 오전 10회, 오후 10.5회, 일요일 및 공휴일 오전, 오후 11회에서 평일~토요일 오전 9회, 오후 10회로 감회 되었으며 일요일 역시 오전 10회, 오후 11회로 조정되었습니다.

분명 금천01번 마을버스를 담당하는 범일운수는 구형 CNG 버스를 전기버스로 대체하면 이용하는 구민들의 안전과 편의가 더 높아질 것이라 주장한 측면이 없잖아 있겠습니다만, 감차가 계속 이어지는 이상 마을버스 이용 과정에서 승객 과밀로 인한 안전사고가 발생할 위험이 늘 도사리고 있기에 금천구 마을버스 개선에 가장 시급한 내용은 기존 운행 대수의 원상회복이 유일한 해답이라는 점을 말씀드립니다. 관련하여 상세 요구사항을 기재하오니 의회에선 참고하시어 시민들이 마을버스 이용에 어려움이 없도록 개선 및 시정을 요청하는 바입니다.

① 범일운수 금천01번 마을버스의 정확한 대수 및 보유 면허는 19대입니다.

앞서 서론에서 올해 기준 금천01번 노선의 실질적 대수는 평일 10대로 언급했습니다만, 정확한 대수는 19대로 청색 10대, 적색 9대입니다. 이중 전기버스로 교체된 대수는 작성일 01월 20일을 기준으로 8대에 불과하며 아직 11대는 노후 차량으로 유지되고 있습니다. 만약 범일운수가 문제점을 인식하고, 개선하고자 할 의지가 높았다면 대차 및 운수종사자 채용을 앞당길 방안을 마련하여 문제 해결에 전력을 기울이는 것이 정상입니다.

하지만, 금천01번을 포함한 금천02번도 운행하는 범일운수는 서울시내버스 준공영제 혜택을 받는 업체이며 난곡, 구로동에 영업소를 둔 보성운수를 계열사로 보유한 업체로 노선별 수익이 높고, 낮음의 구분 없이 막대한 재정지원금을 받고 있어 전혀 손해를 보지 않습니다. 문제는 금천구청 역시 정확한 차량 대수를 전혀 파악하지 못하는데, 19대는 증차가 아닌 원래대로 복귀하는 것인 만큼 강력한 압박과 행정조치가 절실하게 필요합니다.

② 장기 휴업처리 중인 금천01-1번 노선의 노선권 반납조치가 필요합니다.

현재 장기 휴업 노선 중 금천01번 청색(호압사) 노선의 보조 격으로 지난 2018년 7월부로 독산역을 지나 가산디지털단지역까지 운행하는 금천01-1번 마을버스 노선이 개통되었으며, 당시 배정받은 대수는 5대(기존 금천01번 출신 2511호, 순수 증차면허 4대 포함)로 약 14~25분 간격으로 운행을 시작했습니다. 이후 2020년 코로나 장기화가 이어지면서 2021년 05월 03일부로 범일운수가 경영악화를 이유로 운행을 중단했습니다.

그러나 초반 중단 때는 6개월 진행 후 운행을 재개하겠다고 하였으나, 운휴 기간을 6개월 간격으로 계속 연장하여 올해 05월까지 추가로 연장된 상황입니다. 문제는 준공영제 적용을 받는 범일운수가 경영악화로 인해 노선을 멈췄다는 점은 절대 인정할 수 없는 부분이며, 오히려 5537번 시내버스로 환승을 유도하려는 속셈이 많습니다. 따라서 정류장에 부착한 안내문대로라면 05월에 운행을 재개해야 하지만 안 할 가능성이 농후합니다.

특히 범일운수가 금천01-1번의 운행을 재개할 의향 자체가 없다는 점인데, 금천11번 노선을 운행하는 '여진운수(구 이삭운수)'는 3년 전에 송파구 신규 마을버스 노선의 운영권을 입찰받았고 그 과정에서 금천구 출신 면허를 일부 이동시켰습니다. 이후 범일운수와 여진운수간의 차량 교환이 있었는데, 처음 송파구 마을버스에 투입했던 저상버스 3대를 여진운수로부터 범일운수가 양도받는 대신 범일운수는 금천01-1번 휴업 차량 3대를 여진운수에 넘긴 정황이 있습니다.

결과적으로 범일운수는 차량을 다른 업체에 양도함으로써 금천01-1번 노선의 운행재개를 할 의향이 없다는 점을 보여주는 것이며, 그런데도 영향력을 행사하려는 목적으로 노선권과 인가를 계속 보유하고 있기에 금천01-1번 노선 인가에 대한 반납조치가 이뤄져야 합니다. 그래야 다른 업체를 선정해서라도 재개해야 금천01번 마을버스로 고통을 받는 주민들의 불편이 조금이나마 해소될 수 있는 만큼 필수로 실행되어야 할 과제라는 점을 말씀드립니다.

③ 마을버스 공영제 고민, 재정 지원이 정답으로 여겨져선 안 됩니다.

저희 '공공성 강화를 위한 금천주민연대'는 지역 내 활동을 포함하여 마을버스 공영제만이 이동에 취약한 주민들의 이동권을 보장할 수 있으며, 국가적으로 심각한 기후문제에 적극적으로 대응할 수 있을 것이란 주장을 펼치며 활동을 해왔습니다.

무엇보다 서울시가 적자 업체에 대한 재정지원금을 지급하였고, 2023년엔 495억, 작년엔 455억을 지급하였으나 실제 운행 대수가 아닌 업체별 면허 보유 전체 대수 기준으로 지급되어 지원금을 받아 정상적으로 운행하는 업체는 다시 적자가 발생하여 어려움을 겪지만, 반대로 지원금을 받은 후에도 감차 운행을 지속하는 업체는 흑자로 전환되는, 즉 보유 대수 비례 지원방식에 허점이 드러나는 일이 언론 보도로 제기되었으며 코로나 직전 2019년에 전체 144개 마을버스 업체 중 56개 업체로 대상 업체가 증가하는 등의 문제가 발생하여 마을버스 문제 해결에 재정 지원과 민간 업체 유지는 장기적인 해결책이 아니라는 점이 증명되었습니다.

그렇기에 금천구에선 2011년에 신설되어 서울시 재정 지원 제외 대상으로 파행운행이 발생했던 금천11번을 포함하여 5년째 운행이 중단되고 있는 가산디지털단지지역행 금천01-1번에 대한 완전공영제. 또는 지자체 산하 공기업 직영 운영의 고민이 필요한 시점이라는 점을 제안합니다. 관련하여 실제 성동구에선 '성동구 공공시설 셔틀버스, 성공버스' 제도를 작년 10월부터 도입하여 마을버스가 없는 지역들을 연결하는 무상교통 사업을 시작했습니다.

성동구의 경우 기존 마을버스 업체와 협의를 거쳤지만, 공공시설 셔틀버스라는 특징을 적용하여 '여객자동차 운수사업법 제81조(자가용 자동차의 유상운송 금지)'에도 접촉되지 않는 만큼 금천구에서도 충분히 적용할 수 있을 것이며 성동구 사업이 저희 금천구에서도 시작된다면 몇 년 동안 마을버스로 고통을 받았던 지역 주민들이 안전하고 편리하게 이동할 수 있는 환경을 조성할 수 있으리라 믿어 의심치 않습니다.

이상 금천구 마을버스의 전체적인 문제점 중 대표적으로 세 가지 부분에 대한 의견을 남겼으며, 이번 금천구의회에서 출범하는 '교통환경개선특별위원회'가 주민들의 마을버스 이용 불편 문제를 현실적으로 해결될 수 있기를 진심으로 바랍니다. 감사합니다.
(끝)

[3월] 교통환경개선특별위원회 활동계획

금천구 마을버스 이용 불편사항 해소를 위한 교통환경개선특별위원회의 활동을 효율적으로 추진하기 위하여 3월 세부 활동계획을 수립하고자 함.

1 활동경과

☐ 위원회 구성 및 임원 선임('24. 11. 22.)

☐ 활동계획서 채택('24. 12. 20.)

☐ 지역 여론 청취('24. 12. 23. ~ '25. 1. 20.)

- 마을버스 이용 불편사항 접수 : 각 동 현수막, 의회 홈페이지 홍보
- 접수건수 : 총 6건(전화5 / 이메일1)

종 류	해당노선	민 원 내 용
마을버스	금천01	· 기존 운행 대수 원상회복, 공영제 도입 등
	금천04	· 광명역까지 연장 요청
	금천11	· 등하교 시간 증차 요청
	금천11 금천11-1	· 노선 간 중복구간 조정 요청 · 오르막길 노선 연장 요청
시내버스	5621	· 시흥동방면 남문시장입구 정류장 경유 요청
	150	· 기존처럼 석수역(기아대교)까지 연장 요청

☐ 제3차 교통환경개선특별위원회(1. 13.)

- 교통환경개선특별위원회 활동계획서 변경
- 금천구 교통환경개선 추진사항 보고(교통건설국장, 담당과장)
- 기초(요구)자료 공유 및 외부 간담회 일정 논의

☐ 제4차 교통환경개선특별위원회(1. 22.)

- 주요 민원현장 조사(마을버스 탑승 후 현장 방문, 주민 의견 청취)
 - 마을버스 배차 간격 확인, 주민 불편 사항 확인 등
 - 배차 간격 축소, 노선 연장, 통합노선 반대, 버스 도착 안내기 요청 등
- 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 마을버스 운수종사자 간담회
 - 전기버스(충전소) 도입, 종사자 급여·복지 현실화 필요 등

☐ **지역 주민협의체 간담회(2. 11.)**

- 참석자 : 특위 위원 6명, 마을버스 01번 정상운행 비상대책위원회 7명
- 주요 의견 : 증차 요청, 중복(경쟁) 노선 필요, 기관간 논의의 장 마련 등

☐ **마을버스 운수업체 대표자 간담회(2. 20.)**

- 참석자 : 특위 위원 6명, 마을버스 운수업체 대표자(관계자) 6명
- 주요 의견 : 전기버스 충전인프라 도입 시급, 도로기반시설 문제로 배차 간격 문제 심화 등

2 3월 활동계획

☐ **토론회 개최(3. 20.)**

- 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회 개최(의원, 교통 관련 전문가, 구민 등)
- 금천구 마을버스 운행현황 및 문제점과 개선 대책 방안 논의

☐ **특별위원회-교통행정과-범일운수-지역 주민협의체 간담회**

- 마을버스 주요 민원 해당 운수업체(범일운수) 대표자와의 간담회를 통한 주민 불편 사항 전달
- 주민 불편 해소를 위한 적극적·실질적인 방안 논의 및 노력 촉구

3 향후 계획 [4월]

☐ **제5차 교통환경개선특별위원회(임시회 기간 중)**

- 소관 부서(교통행정과) 출석
- 교통환경 개선사항 요구 및 건의사항 전달 등

[4월] 교통환경개선특별위원회 활동계획

금천구 마을버스 이용 불편사항 해소를 위한 교통환경개선특별위원회의 활동을 효율적으로 추진하기 위하여 4월 세부 활동계획을 수립하고자 함.

1 활동경과

- ☐ 위원회 구성 및 임원 선임('24. 11. 22.)
- ☐ 활동계획서 채택('24. 12. 20.)
- ☐ 지역 여론 청취('24. 12. 23. ~ '25. 1. 20.)

- 마을버스 이용 불편사항 접수 : 각 동 현수막, 의회 홈페이지 홍보
 - 접수건수 : 총 6건(전화5 / 이메일1)

종 류	해당노선	민 원 내 용
마을버스	금천01	· 기존 운행 대수 원상회복, 공영제 도입 등
	금천04	· 광명역까지 연장 요청
	금천11	· 등하교 시간 증차 요청
	금천11 금천11-1	· 노선 간 중복구간 조정 요청 · 오르막길 노선 연장 요청
시내버스	5621	· 시흥동방면 남문시장입구 정류장 경유 요청
	150	· 기존처럼 석수역(기아대교)까지 연장 요청

- ☐ 제3차 교통환경개선특별위원회(1. 13.)

- 교통환경개선특별위원회 활동계획서 변경
- 금천구 교통환경개선 추진사항 보고(교통건설국장, 담당과장)
- 기초(요구)자료 공유 및 외부 간담회 일정 논의

- ☐ 제4차 교통환경개선특별위원회(1. 22.)

- 주요 민원현장 조사(마을버스 탑승 후 현장 방문, 주민 의견 청취)
 - 마을버스 배차 간격 확인, 주민 불편 사항 확인 등
 - 배차 간격 축소, 노선 연장, 통합노선 반대, 버스 도착 안내기 요청 등
- 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 마을버스 운수종사자 간담회
 - 전기버스(충전소) 도입, 종사자 급여·복지 현실화 필요 등

□ 지역 주민협의체 간담회(2. 11.)

- 참석자 : 특위 위원 6명, 마을버스 01번 정상운행 비상대책위원회 7명
- 주요 의견 : 증차 요청, 중복(경쟁) 노선 필요, 기관 간 논의의 장 마련 등

□ 마을버스 운수업체 대표자 간담회(2. 20.)

- 참석자 : 특위 위원 6명, 마을버스 운수업체 대표자(관계자) 6명
- 주요 의견 : 전기버스 충전 인프라 도입 시급, 도로 기반시설 문제로 배차 간격 문제 심화 등

□ 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회(3. 20.)

- 토론자 : 위원장, 서울시립대 교통공학과 교수, 교통기술사, 서울시 버스정책과 버스운영팀장, 금천구 교통행정과장, 지역주민 대표
- 참석자 : 의장, 시의원, 교통건설국장, 서울시의회 교통위원회 전문위원, 구민 등 약 50여명

○ 주요 의견

- 운전기사 부족으로 배차 간격이 늘어나 주민 불편이 초래됨에 따라 운수회사 및 운수종사자 지원, 대체노선 도입 등의 방안 도입 필요
- 아파트 단지 내 마을버스 통행은 안전상 문제가 크므로 마을버스 이용 주민의 편익뿐 아니라 단지내 교통안전 문제를 함께 고민해야 함
- 마을버스 운행시간이 지나치게 장거리로 운행중이므로 지하철역을 중심으로 노선 조정이 필요하며, 일부 노선의 경우 정류장 일부 위치 조정 또는 통합 필요
- 인력난 해소를 위해 마을버스조합과 협력하여 다양한 대상별 운수종사자 구인활동 중이며, 운수업체의 자구노력을 이끌 수 있는 인센티브 제도 도입 예정
- 마을버스 운행 횟수 증차 및 타 버스를 활용한 출·퇴근 시간대 버스 도입 요청

2 4월 활동계획

☐ 금천구 교통환경 개선을 위한 4자 간담회 개최

- 참석범위 : 특별위원회, 교통행정과, 범일운수, 지역주민협의체
- 운영방법 : 업체 대표자와 주민 대표 각 2명 이내로 하여 심층 토론
- 주요내용
 - 마을버스 주요민원 해당 업체 대표자와 지역주민 간 논의의 장을 마련하여 상호의견 수렴
 - 주민 불편 해소를 위한 적극적·실질적인 방안 논의 및 노력 촉구

3 향 후 계 획 [5월]

☐ 제5차 교통환경개선특별위원회

- 소관 부서(교통행정과) 출석
- 교통환경 개선사항 요구 및 건의사항 전달 등

☐ 교통환경개선특별위원회 활동 결과보고서 작성

- 특별위원회 구성 및 활동 경과, 금천구 교통환경 문제점 및 개선방안, 총평 등

[5월] 교통환경개선특별위원회 활동계획

금천구 마을버스 이용 불편사항 해소를 위한 교통환경개선특별위원회의 활동을 효율적으로 추진하기 위하여 5월 세부 활동계획을 수립하고자 함.

1 활동경과

- ☐ 위원회 구성 및 임원 선임('24. 11. 22.)
- ☐ 활동계획서 채택('24. 12. 20.)
- ☐ 지역 여론 청취('24. 12. 23. ~ '25. 1. 20.)
 - 마을버스 이용 불편사항 접수 : 각 동 현수막, 의회 홈페이지 홍보
 - 접수건수 : 총 6건(전화5 / 이메일1)

종 류	해당노선	민 원 내 용
마을버스	금천01	· 기존 운행 대수 원상회복, 공영제 도입 등
	금천04	· 광명역까지 연장 요청
	금천11	· 등하교 시간 증차 요청
	금천11 금천11-1	· 노선 간 중복구간 조정 요청 · 오르막길 노선 연장 요청
시내버스	5621	· 시흥동방면 남문시장입구 정류장 경유 요청
	150	· 기존처럼 석수역(기아대교)까지 연장 요청

- ☐ 제3차 교통환경개선특별위원회(1. 13.)
 - 교통환경개선특별위원회 활동계획서 변경
 - 금천구 교통환경개선 추진사항 보고(교통건설국장, 담당과장)
 - 기초(요구)자료 공유 및 외부 간담회 일정 논의
- ☐ 제4차 교통환경개선특별위원회(1. 22.)
 - 주요 민원현장 조사(마을버스 탑승 후 현장 방문, 주민 의견 청취)
 - 마을버스 배차 간격 확인, 주민 불편 사항 확인 등
 - 배차 간격 축소, 노선 연장, 통합노선 반대, 버스 도착 안내기 요청 등
 - 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 마을버스 운수종사자 간담회
 - 전기버스(충전소) 도입, 종사자 급여·복지 현실화 필요 등

□ 지역 주민협의체 간담회(2. 11.)

- 참석자 : 특위 위원 6명, 마을버스 01번 정상운행 비상대책위원회 7명
- 주요 의견 : 증차 요청, 중복(경쟁) 노선 필요, 기관 간 논의의 장 마련 등

□ 마을버스 운수업체 대표자 간담회(2. 20.)

- 참석자 : 특위 위원 6명, 마을버스 운수업체 대표자(관계자) 6명
- 주요 의견 : 전기버스 충전 인프라 도입 시급, 도로 기반시설 문제로 배차 간격 문제 심화 등

□ 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회(3. 20.)

- 토론자 : 위원장, 서울시립대 교통공학과 교수, 교통기술사, 서울시 버스정책과 버스운영팀장, 금천구 교통행정과장, 지역주민 대표
- 참석자 : 의장, 시의원, 교통건설국장, 서울시의회 교통위원회 전문위원, 구민 등 약 50여명
- 주요 의견
 - 운전기사 부족으로 배차 간격이 늘어나 주민 불편이 초래됨에 따라 운수회사 및 운수종사자 지원, 대체노선 도입 등의 방안 도입 필요
 - 아파트 단지 내 마을버스 통행은 안전상 문제가 크므로 마을버스 이용 주민의 편익뿐 아니라 단지내 교통안전 문제를 함께 고민해야 함
 - 마을버스 운행시간이 지나치게 장거리로 운행중이므로 지하철역을 중심으로 노선 조정이 필요하며, 일부 노선의 경우 정류장 일부 위치 조정 또는 통합 필요
 - 인력난 해소를 위해 마을버스조합과 협력하여 다양한 대상별 운수종사자 구인활동 중이며, 운수업체의 자구노력을 이끌 수 있는 인센티브 제도 도입 예정
 - 마을버스 운행 횟수 증차 및 타 버스를 활용한 출·퇴근시간대 버스 도입 요청

☐ 금천구의회-금천구청-지역주민-운수업체 간담회(4. 21.)

○ 참석자

- 금천구의회 교통환경개선특별위원회, 금천구청 교통행정과장·교통행정팀장, 마을버스 01번 정상운행 비상대책위원회, 범일운수 대표이사·부장

○ 주요 의견

- 퇴근 맞춤형버스 배치·노선 변경 등을 통한 주민 불편 최소화 노력
- 혹서기 및 혹한기 등 곳은 날씨에는 임시 증차 요청
- 불편 사항 발생 시 주민-운전기사 간 상호 존중 필요

2 5월 활동계획

☐ 교통환경개선특별위원회 활동 결과보고서 작성

- 특별위원회 구성 및 주요 활동 현황
- 금천구 교통환경 문제점 및 개선방안, 총평 등

3 향 후 계 획 [6월]

☐ 제5차 교통환경개선특별위원회(6. 9. 예정)

- 소관 부서(교통행정과) 출석
- 교통환경 개선사항 요구 및 건의사항 전달 등

☐ 제6차 교통환경개선특별위원회(6. 30. 예정)

- 교통환경개선특별위원회 활동 결과보고서 채택

[부록 3] 교통환경개선특별위원회 토론회 회의록

회 의 록

토론회명	금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회
주최 · 주관	서울특별시 금천구의회 / 금천구의회 교통환경개선특별위원회
일시 · 장소	2025. 3. 20.(목) 14:00~15:50 / 금천구의회 대회의실(3층)
발제자 및 토론자 명단	☐ 좌 장 : 엄셋별 의원(금천구의회 교통환경개선특별위원회 위원장) ☐ 발제자 및 토론자 ○ 오영필(금천구청 교통행정과장) ○ 이동민(서울시립대학교 교통공학과 교수) ○ 송태호(교통기술사, 금천구 마을버스 노선조정심사위원) ○ 송현미(서울시청 교통실 버스정책과 버스운영팀장) ○ 마은준(시흥2동 주민자치회장)
토 론 진행사항	[기조발언] ☐ 금천구 교통환경 개선방안 모색(엄셋별 위원장) ○ 장래의 대중교통 환경은 다양한 교통수단이 운영될 것으로 예상됨에 따라 각 교통수단 간 연계, 교통체계와 거점의 재구축 등을 통해 집 앞부터 목적지까지 모든 구민이 불편함 없이 운송수단을 이용할 수 있는 환경이 조성되어야 할 것임. 마을버스 개선은 단순히 하나의 교통 문제를 해결하는 것이 아니라 지역사회의 전반적인 교통환경을 개선하는 작업임. 오늘 토론회에서 지속 가능한 금천구의 교통체계 구축을 위한 다양한 방안이 논의되길 바랍 [발제] ☐ 금천구 마을버스 운행현황 및 문제점과 개선대책(오영필 과장) ○ 6개 운수업체, 84대의 버스가 등록, 10개 노선이 운행 중 ○ 운전기사 부족, 업체 적자로 인한 노선 감축 등의 문제 ○ 운수회사 및 운수종사자 지원, 대체노선 도입을 통한 개선

회 의 록

토 론 진 행사 항	[지정 토론] □ 마을버스 금천01 운행 개선안(이동민 교수) ○ 서울시의 마을버스 문제는 단순히 금천구만의 문제는 아님 ○ 마을버스 준공영제 도입에서 생각해봐야 할 것은 준공영제가 되면 보조금이 투입되어야 하니 마을버스의 노선 개편까지도 함께 이루어져야 함. 세금은 시민들, 구민들을 위해 보편적으로 사용되어야 하는데 타당성 면에서 주민들이 원하는 수준의 서비스까지 제공될 수 있는가를 생각해 보아야 할 것임 ○ 시내버스 3개 정류장 이상 노선 중복이 되면 마을버스 운행을 못하도록 한 것은 서울시의 세금이 준공영제를 위해서 1년에 4천억~5천억 이상 많은 세금이 투입되는 문제와 기존 시내버스가 가지고 있는 이권 등의 문제로 인해 마을버스의 서비스를 조금 더 적극적으로 개편하기 어려운 것이 현실임 ○ 코로나19 이후 운전종사자 부족 현상은 금천구만의 문제가 아닌 서울시 전역의 문제임 ○ 마을버스는 준공영제가 아니기 때문에 이익을 보존받지 못하고 이로 인해 운수종사자 임금이 시내버스 임금보다 적을 수밖에 없음 ○ 단지 내 01번 마을버스 통행은 안전 문제가 발생할 수 있음. 경사로에 있는 정류장에 대해서는 주민의 편의성과 사고의 위험성 양면을 고려해야 하며, 마을버스의 역할과 안전한 운행을 위해서는 주민의 이해와 양보가 필요함 □ 금천구 마을버스 노선 운행실태 및 적정성(송태호 교통기술사) ○ 금천구 마을버스 운행시간을 보면 지나치게 장거리로 운행중임 ○ 국철과 신안산선 역을 중심으로 한 마을버스 노선이 조정되어야 함 ○ 단지 안 버스 통행은 굉장히 위험함. 정류장 앞 불법 주차도 문제지만 근본적으로 마을버스가 단지 안으로 들어오는 게 안전상의 문제, 보행 여건 등의 문제가 있음
-----------------------	---

회 의 록

토 론 진행사항	○ 01번의 경우 버스 위치 정보 제공(청·적색 구분) 및 일부 노선의 경우 비보호 좌회전 위치와 정류장 위치가 가까움에 따른 정류장 일부 위치 조정이나 근처 정류장과 통합안 필요 ○ 또한, 버스가 곡선 부분 주행시 비보호 좌회전을 위해 정차한 차량에 의해 위험한 상황이 있어 이 부분의 조정이 필요함 □ 서울시 마을버스 제도 운영방향 및 행정실무 사례(송현미 팀장) ○ 2023년도부터 자치구와 함께 마을버스 회사에 재정적자 지원 (서울시 92.5%, 자치구 7.5%) ○ 서울 마을버스 252개 노선 중 약 22% 정도 감축 운행중인데 이 배경으로는 운수종사자 부족이 원인임 ○ 저임금으로 인한 사내버스, 택배 등 타 운수업으로 인력 유출이 되고 있으며, 서울시 전체 운수종사자 부족실태를 보면 약 630여명 정도 부족한 상황임 ○ 작년에 인력난을 해소하기 위해 외국인 노동자 채용을 중앙정부에 건의하는 등 노력했지만 주민과의 의사소통·운전 기술 등의 이유로 무산됨 ○ 올해는 인력난 해소를 위해 마을버스조합과 협력하여 다양한 타겟별 대상으로 운수종사자 구인활동 중 (중장년층 및 전역 예정 장병 대상 취업 상담, 북한이탈주민 대상 취업 지원 등) ○ 운수종사자가 출퇴근 특성상 거주지 인근에서 일하기를 선호하는 만큼 구청에서도 지역주민 대상으로 운수종사자 채용 활동을 적극적으로 펼쳐주시길 당부드림 ○ 최근에는 여러 자치구에서 자체적으로 운수종사자 대상 수당 지급, 운수종사자 양성 교육 진행 등 자치구 차원의 노력이 전개되고 있고 금천구에서도 여러 가지 많은 노력을 하고있는 걸로 알고 있는데 구 차원의 더욱 적극적인 노력이 필요함 ○ 마을버스 회사 차원에서 운행횟수 정상화, 운수종사자 확보 노력 등 업계의 자구노력을 이끌어낼 수 있는 인센티브 제도를 도입하려고 함 ○ 자치구에서도 마을버스 업계가 경영개선 등 자구노력을 할 수 있도록 많은 협조를 부탁함
---------------------	--

회 의 록

토론 진행사항	□ 지역 주민 목소리(마은준 주민자치회장) ○ 마을버스 01은 이미 2~3년전부터 문제가 발생되기 시작하여 2024년도 8월부터 문제 해결을 위해 구청·운수업체 등과 여러차례 논의하였지만 지금까지 미진함 ○ 금천01 마을버스의 경우 9~10대 운행과 3~4분 배차 간격이라고 했는데 실제로는 6~7대 운행과 6~7분 배차 간격임 ○ 구릉지 특성을 고려한 전기버스 증차, 마을버스 운행횟수 증차, 업체 횡포에 대한 행정제재 요구 ○ 금천11, 금천11-1 마을버스가 출근시간이나 퇴근시간만이라도 금천구청역을 경유하도록 요청 ○ 배차 문제 때문에 어르신들은 오랜 시간 기다리고도 못타고 다음 버스를 기다려야하는 경우가 있음 [자유토론] 질) [마은준 주민자치회장] 출근시간 맞춤버스 운행개선안(마을버스와 맞춤버스가 동시에 오는 경우 맞춤버스가 빈차로 내려가는 경우, 맞춤버스가 1단지로 들어가기 때문에 5단지 주민들은 맞춤버스 이용 못하는 경우 등)과 퇴근시간 맞춤버스 운행 진행 사항은? 답) [오영필 과장] 퇴근시간 맞춤버스의 경우 업체에서 운전기사가 없다는 이유로 출근시간만 이용할 수 밖에 없다는 답변만 주고 있는 상황임. 계속해서 서울시와 운수업체에 요청중임. 출근시간 맞춤버스의 경우 버스 마력 문제 때문에 언덕 끝까지 올라가기 힘들다는 판단에 중간 위치인 1단지를 돌아가는 방향으로 조정이 되었음 질) [마은준 주민자치회장] 구청에서는 운전기사가 부족하다고만 하고 있는데 시에서는 어떠한 계획이 있는지? 답) [송현미 팀장] 올해 계획으로 인센티브 제도 도입을 통한 버스회사에 배차 간격을 줄이고 운행횟수 정상화하는 방향으로 정책을 이끌려고 하고 있음
------------	---

회 의 록

토 론 진 행사 항	질) [마은준 주민자치회장] 단지 내 버스 통행이 안전에 문제가 있다고 하셨는데, 그곳에는 교통약자가 많이 계시므로 큰길까지 나오기에는 불편함이 있음. 단지 밖으로 노선이 조정된다면 단지 내에 계시는 교통약자의 배려 방법은? 답) [송태호 기술사] 단지 내 버스 통행 안전을 위해서는 자율적으로 주민들이 정류장 근처 및 단지 내 불법 주정차를 근절하는 등의 환경을 만들어주셔야 함 [질의응답] 질) [주민 000] 단지 내 버스 통행이 문제가 있다고 하셨는데 저희는 입주할 때부터 단지 내 버스가 통행하도록 노선이 되어있었음. 만약 단지 내 버스 통행이 안된다면 날씨가 궂은날에는 이동이 불편함 답) [이동민 교수] 원칙적으로 처음에 잘못 설계된 것임. 교통약자이동편의증진은 다른 사람들도 같이 이용하는 대중교통을 통해서도 확보되어야 하지만, 별도의 교통약자를 위한 이동수단을 만들어서 그들의 이동권을 확보해주는 것도 같이 병행되어야 함 질) [주민 000] 맞춤형버스를 늘려서 시내버스로 운행하게 할 수는 없는지? 답) [송현미 팀장] 노선 개편 용역에 있어서 지역현황, 취약계층 비율 등을 고려해서 새로운 노선이 들어갈 수 있는지는 검토가 필요함
-----------------------	--

회 의 록

토 론 진 행 사 항	질) [주민 000] 버스 등록대수 대비 운행대수가 다른 것에 대한 제재조치 및 경우에 따라 허가취소는 안되는지? 답) [오영필 과장] 행정적 관리 부분에 있어서 주민 일부의 의견도 중요하지만 전체적인 부분을 고려해서 판단해야할 사항이 많이 있음. 행정처분의 경우에도 등록대수 대비 운행대수의 차이는 운수종사자 부족에 따른 전체 마을버스 회사의 공통적인 문제임. 이에 따른 행정처분을 한다면 모든 마을버스 회사에 대한 행정처분을 해야함. 허가 취소에 따른 등록대수를 줄이면 그 피해는 주민들에게 갈 수밖에 없음. 그래서 당장 등록대수를 줄이기보다는 향후에라도 등록대수가 운행될 수 있게 하는 방향으로 하고 있음 질) [주민 000] 마을버스 요금이 300원 인상되었으면 근로환경 개선에 대해서 업체가 노력해야 하는데 못하고 있음. 서울시에서는 재정지원 방식을 바꿀 필요가 있고 요금수익과 광고수익에 비례해서 운수종사자 인원에 맞게 지급이 되는데 운수종사자 수가 맞는지에 대해서도 민영제이지만 서울시에서 살펴볼 필요가 있음. 8553 맞춤형버스가 일부 노선 무정차 통과되는 문제가 있고 퇴근 맞춤형버스 운행에 대해서는 업체와 어떻게 진행되고 있는지? 또한, 전기버스 교체가 되면 운행정상화를 하겠다고 들었는데 약속을 지키지 못한 업체에 대한 행정처분을 검토해 주시길 바람 답) [송현미 팀장] 요금이 올라 운송수익이 개선되었지만 매년 인건비 등 비용이 계속 상승함에 따라 회사측에 경영부담이 있는건 사실임. 하지만 요금 인상에 따른 운수종사자 처우 개선에 대한 부분은 살펴볼 필요가 있음. 8553 버스의 일부 노선 무정차 부분은 관련 팀에 공유하겠으며 퇴근시간 운행 부분은 운수종사자가 부족하다고 들어서 어려운 것으로 알고 있지만 회사측과 이야기를 더 해봐야겠다고 느낌. 회사에 대한 처분이나 제재는 구청에서도 노력하고 있지만 고려할 부분이 필요함
----------------------------	--

회 의 록

토 론 진행사항	질) [주민 000] 금천01-1번이 6년째 휴업중인데 운행 정상화 의지가 있는지? 그리고 어느 정류장 같은 경우 정류장 표지판까지 없어졌음 답) [오영필 과장] 업체 측에서 계속 휴업 연장을 하고있는 상황임. 정류장 표지판의 경우 확인해 보도록 하겠음 질) [주민 000] 교통환경개선특별위원회 구성은 어떻게 되어있는지? 그리고 관련 자료를 보면 운수업체 재정지원, 운수종사자 지원이 있는데 주민에 대한 내용은 없음. 주민들 편의·복지에 대한 부분은 생각해 봤는지 반성해야함 답) [엄셋별 위원장] 반성해야 한다는 말씀 매우 공감함. 지원 정책들이 현재 운수업체에 집중되어 있다는 부분도 올바르게 지적해주심. 교통환경개선특별위원회는 저를 포함해 6명의 의원(엄셋별, 고영찬, 김용술, 도병두, 정재동, 고성미 의원)들이 교통환경 개선을 위해 지속적인 회의와 소통을 통해 만들어 나가고 있음
그 밖 의 사 항	□ 축사(이인식 의장) ○ 교통은 구민에게 주어진 기본적인 권리이자 복지임. 이번 토론회를 통해 마을버스 문제의 개선방안과 미래 금천구의 교통환경 및 체계에 대한 다양한 의견을 함께 나누고 공유하는 시간이 되길 바램. 우리 의회도 구체적이고 세밀한 정책 발굴 및 지속적인 협력을 통해 모든 주민들의 편안하고 안전한 이동권이 보장되는 일상을 만들어 나가도록 노력하겠음 □ 축사(김성준 시의원) ○ 지역의 거주환경과 발전에 가장 큰 영향을 미치는 것이 교통인프라이며, 교통은 서민과 교통약자를 위한 교통복지여야 된다고 생각함. 오늘 토론회의 귀한 의견을 경청하여 서울시와 금천구에서 정책으로 적극 반영될 수 있도록 정성을 다하겠음

[부록 4] 보 도 자 료

열린 의회, 구민과 함께하는 금천구의회



보 도 자 료

제공일자	2025년 1월 23일	
담당부서	금천구의회 의회홍보팀	
사무국장	유 민 석	☎ 2627-2441
홍보팀장	김 미 정	☎ 2627-2761
담당자	차 옥 선	☎ 2627-2763
■ 사진 3매 ■ 총 3쪽		

금천구의회, ‘교통환경개선특별위원회’

본격적 활동 시작

- 교통환경개선특별위원회 본격적 활동 개시...현장 주민여론 청취
- 마을버스 운수종사자 애로사항 청취 간담회
- 구민의 교통복지 향상을 위한 효율적인 정책 강구

서울특별시 금천구의회(의장 이인식) ‘교통환경개선특별위원회’가 지난 1월 13일 3차 회의를 열어, 구청 관련 부서로부터 금천구 마을버스 운행 정상화 추진상황을 보고받았다.

이인식 의장은 본격적인 교통환경개선특별위원회 활동에 앞서 마을버스 노선을 포함한 구민 교통 복지 향상을 위한 특별위원회의 목적이 달성될 수 있도록 의회와 구청이 혼연일체가 되어 노력해 주길 당부했다.

1월 22일 ‘교통환경개선특별위원회’ 4차 회의를 열어 현장 확인을 위해 마을버스를 탑승하여 주요 민원 지역의 마을버스 운행 실태 및 배차 간격 등을 점검하였다. 아울러, 현장에서 구민의 애로사항을 청취하였다.

현장 방문 후, 금천구 마을버스(6개 업체) 운수종사자들과 간담회를 개최하여 종사자들의 고충을 듣고, 마을버스 현안 문제 등을 심도 있게 논의했다.

마을버스 운수종사자들은 “ 시내버스에 비해 현저히 낮은 급여와 복지 수준으로 젊은 기사들의 잦은 이직 발생, 그로 인한 배차 간격 악화, 탑승인원 증가로 안전문제 발생, 승객들의 불만 민원 폭주 등 악순환이 이어지고 있다” 며, 임금 인상 등 마을버스 운수종사자의 처우개선과 전기버스로 전환 등 마을버스 운행 환경 개선의 필요성을 한목소리로 강조했다.

엄섿별 위원장은 “충분한 운수종사자 확보를 위한 기사양성 교육과 운수종사자 급여 인상, 처우개선비 지원 등 마을버스 운영 개선과 금천구 교통환경 개선을 위해 최선을 다하겠다” 고 밝혔다.

한편, ‘교통환경개선특별위원회’는 금천구의 실효성 있는 교통 환경 개선 방안을 수립하고 지역 주민들의 불편 해소와 교통안전 강화를 위해 지난해 11월 22일 1차 회의에서 위원장에 엄섿별 의원, 부위원장에 고영찬 의원을 선임하고, 2차(24년 12월 10일) 회의에서 활동계획안을 승인한 바 있다. 특별위원회는 엄섿별, 고영찬, 김용술, 도병두, 정재동, 고성미 이상 6명의 위원으로 구성되었으며, 활동기간은 2025년 6월 30일까지다.



제3차 금천구의회 교통환경개선특별위원회, 금천구 마을버스 운행 정상화 추진현황 관련 부서보고



교통환경개선특별위원회, 마을버스 민원현장 방문 및 지역여론 청취



제4차 금천구의회 교통환경개선특별위원회, 금천구 마을버스 운수종사자 간담회

기사 제목	매체명	보도날짜	기사유형
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격 활동 개시	매일일보	2025-01-23	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위원회 본격 활동 시작	서울신문	2025-01-23	온라인
금천구의회, 교통환경개선특별위원회 본격적 활동	오토투데이	2025-01-23	온라인
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	세계타임즈	2025-01-23	온라인
금천구의회, 교통환경개선특별위원회... 본격 활동 개시	전국매일신문	2025-01-23	온라인
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	내외일보	2025-01-23	온라인
금천구의회 '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	산경일보	2025-01-23	온라인
금천구의회 '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	아시아일보	2025-01-23	온라인
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	CNB저널	2025-01-23	온라인
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	경인투데이뉴스	2025-01-23	온라인
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	서울시티	2025-01-23	온라인
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	문화일보	2025-01-24	온라인
금천구의회 '교통환경개선특별위원회' 본격 활동 시작	산경일보	2025-01-24	지면
금천구의회 교통환경개선특위 활동 시작	서울남부신문	2025-01-24	온라인
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격 활동 시작	내외일보	2025-01-24	지면
서울시 금천구 / '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	환경신문	2025-01-24	온라인
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	문화일보	2025-01-24	온라인
'교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	금천IN	2025-01-25	온라인
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	시민일보	2025-01-30	온라인
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	코리아닷컴	2025-01-31	온라인
금천구의회, '교통환경개선특별위원회' 본격적 활동 시작	시사경제신문	2025-01-31	온라인

열린 의회, 구민과 함께하는 금천구의회



금천구의회
Geumcheon-Gu Council

보 도 자 료

제공일자	2025년 2월 12일	
담당부서	금천구의회 의회홍보팀	
사무국장	유 민 석	☎ 2627-2441
홍보팀장	김 미 정	☎ 2627-2761
담당자	차 옥 선	☎ 2627-2763
■ 사진 1매		■ 총 2쪽

금천구의회 교통환경개선특별위원회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의

- 교통환경개선특별위원회, 마을버스 정상화 방안 모색을 위한 지역 주민 협의체와 간담회 실시

서울특별시 금천구의회(의장 이인식)는 지난 2월 11일 엄셋별 위원장, 고영찬, 김용술, 도병두, 정재동, 고성미 의원이 참석한 가운데 “교통환경 개선특별위원회-지역 주민협의체 간담회”를 개최했다.

이번 간담회는 금천구의 마을버스 등 대중교통 문제에 대한 주민의 다양한 의견을 청취하고 해결 방안을 모색하기 위해 마련됐다. 주민협의체(마을버스 01번 정상운행 비상대책위원회) 위원들은 주민들의 불편사항 해소를 위해 ▲마을버스 노선 정비 ▲외국인 기사 채용 등 마을버스 운영 정상화를 위한 다양한 의견을 제시했다.

엄셋별 위원장은 “이번 간담회를 통해 주민들의 불편 사항과 개선 요구를 직접 들을 수 있어 의미 있는 자리였다”며, “마을버스 정상화를 위해 마을버스 운수종사자들의 처우개선을 담은 조례를 제253회 임시회에서 심의할 예정이며, 앞으로도 의회에서 필요한 행정적 지원을 아낌없이 해 나가겠다”고 밝혔다.

금천구의회 교통환경개선특별위원회는 지난 1월 22일 마을버스 운수종사자

들과의 간담회를 진행한 바 있고, 오는 2월 20일에는 마을버스 운수대표자들과의 간담회를 앞두고 있다. 금천구 교통환경 개선을 위한 다양한 입장의 의견을 수렴하여 실질적인 정책을 추진할 계획이다.



교통환경개선특별위원회 위원들-지역 주민협의체 간담회

기사 제목	매체명	보도날짜	기사유형
금천구의회 교통환경개선특별위원회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	미디어타임즈	2025-02-12	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위원회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	시사파일	2025-02-12	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위원회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	KSPnews	2025-02-12	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위원회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	뉴스쉐어	2025-02-12	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위원회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	시사일보	2025-02-12	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위원회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	뉴스줌	2025-02-12	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위원회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	정필	2025-02-12	온라인
금천구 교통환경개선특위, 간담회 실시	서울남부신문	2025-02-13	온라인
금천구의회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	시사경제신문	2025-02-13	온라인
금천구의회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	코리아닷컴	2025-02-13	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위원회, '교통환경 개선'논의	서울복지신문	2025-02-13	온라인
금천구의회 교통환경개선특위, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	매일일보	2025-02-13	온라인
금천구의회 교통환경개선특위, 지역주민과 '교통환경 개선' 논의	전국매일신문	2025-02-13	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	신아일보	2025-02-13	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위원회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	산경일보	2025-02-13	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위원회, 지역 주민과 교통환경 개선 논의	서울시티	2025-02-13	온라인
금천구의회 교통환경개선특별위원회, 지역주민과 교통 환경 개선 논의	CNB저널	2025-02-13	온라인
금천구의회 교통환경특위 '교통환경 개선' 논의	전국매일신문	2025-02-17	지면
금천구의회 교통환경개선특위, 주민협의체와 간담회	시민일보	2025-02-18	온라인

열린 의회, 구민과 함께하는 금천구의회



보 도 자 료

제공일자	2025년 2월 21일	
담당부서	금천구의회 의회홍보팀	
사무국장	유 민 석	☎ 2627-2441
홍보팀장	김 미 정	☎ 2627-2761
담당자	차 옥 선	☎ 2627-2763
■ 사진 1매		■ 총 2쪽

금천구의회 교통특위, “마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다”

- 교통환경개선특별위원회, 마을버스 운영 정상화를 위해 운수업체와 간담회 실시

서울특별시 금천구의회(의장 이인식)는 지난 20일, 마을버스 운영 개선을 위한 실질적인 방안을 논의하기 위해 관내 6개 마을버스 운수업체 대표자(관계자)와 간담회를 개최했다.



교통환경개선특별위원회 위원들이 마을버스 운수업체 대표자(관계자)들과 간담회를 진행하고 있다.

이번 간담회에는 엄셋별 위원장, 고영찬, 김용술, 도병두, 정재동, 고성미

의원이 참석해, 운수업체 대표자(관계자)들과 함께 ▲마을버스 배차 문제 원인 ▲운수업체 경영 애로사항과 해결 방안 ▲전기버스 충전 인프라 구축 등 금천구 교통 전반에 대해 심도 있게 논의했다.

마을버스 운수업체 대표자(관계자)들은 ▲버스기사 확보와 전기버스 활성화 위한 예산 지원 ▲교통체증 해결 위한 신호체계 개편 ▲노선 조정 등 마을버스 운영 정상화를 위한 다양한 의견을 제시했다.

엄셋별 위원장은 “이번 간담회를 통해 운수업체 운영의 애로사항과 마을버스 운영 개선을 위한 다양한 의견을 나눌 수 있어 의미있었다” 며, “운수종사자들의 처우개선을 담은 조례가 이번 제253회 임시회에서 의결되었으며, 좋은 결과로 이어져 주민들의 교통 불편이 해소되길 기대한다” 고 말했다.

금천구의회 교통환경개선특별위원회는 지난 1월 22일 마을버스 운수종사자 간담회, 2월 11일 지역 주민협의체 간담회를 통해 교통문제 해결을 위한 다각적인 의견을 수렴해 왔다.

오는 3월 14일에는 금천구 교통환경 개선 방안 모색을 위해 교통 분야 전문가들이 참여하는 토론회를 개최할 예정이다.

기사 제목	매체명	보도날짜	기사유형
마을버스등 대중교통 불편 해소 논의	시민일보	2025-02-19	지면
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선... 소통의 장 마련"	서울복지신문	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, 관내 6개 운수업체와 '간담회' 개최	전국매일신문	2025-02-21	온라인
금천구의회, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	시사경제신문	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	로컬경기	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	경인굿뉴스	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	뉴스투나잇	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	뉴스쑈	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	내외일보	2025-02-21	온라인

기사 제목	매체명	보도날짜	기사유형
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	더시그널뉴스	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	정필	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	시사일보	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	중부뉴스통신	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	미디어타임즈	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	시사파일	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	신한뉴스	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	경인투데이뉴스	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	NWS내외방송	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	THE복지타임즈	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	세계타임즈	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	문화매일	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	검경일보	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	선데이뉴스	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	한국제일신문	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	웹이코노미	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	서울시티	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	KSPnews	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	중앙뉴스미디어	2025-02-21	온라인
마을버스 운영 개선 소통의 장 마련	서울남부신문	2025-02-21	온라인
금천구의회 교통특위, "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	CNB저널	2025-02-22	온라인
서울시 금천구의회, 마을버스 운영 개선 논의	여성종합뉴스	2025-02-22	온라인
금천구의회 교통특위, 마을버스 운영 개선 소통의 장 열다	오토투데이	2025-02-22	온라인
금천구의회 교통특위 "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	산경일보	2025-02-23	온라인
금천구의회 교통특위, 6개 마을버스 관계자와 간담회	시정신문	2025-02-24	온라인
금천구의회 교통특위 "마을버스 운영 개선 위한 소통의 장 열다"	산경일보	2025-02-24	지면

열린 의회, 구민과 함께하는 금천구의회



보 도 자 료

제공일자	2025년 3월 21일	
담당부서	금천구의회 의회홍보팀	
사무국장	유 민 석	☎ 2627-2441
홍보팀장	김 미 정	☎ 2627-2761
담 당 자	차 옥 선	☎ 2627-2763
■ 사진 2매		■ 총 3쪽

금천구의회, ‘교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회’ 성황리 개최

- 교통 전문가 및 주민이 한자리에 모여 해결책 논의
- “실효성 있는 대책이 시급해요!” 마을버스 운영 정상화 촉구하는 주민들의 호소

서울특별시 금천구의회(의장 이인식)는 3월 20일 금천구의회 3층 대회의실에서 ‘금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회’를 개최했다.

토론회는 엄셋별 교통환경개선특별위원회 위원장이 좌장을 맡고, ‘마을버스 운행현황 및 문제점과 개선 대책’에 대한 관계 공무원의 주제발표를 시작으로 전문가 토론과 주민들과의 질의응답 순으로 진행됐다.

토론자로는 이동민 서울시립대학교 교통공학과 교수, 송태호 교통기술사, 송현미 서울시청 교통실 버스운영팀장, 지역주민 마은준 주민자치회장이 참석하였으며, 마을버스 운영 정상화 방안 등 금천구의 전반적인 교통환경 개선 방향에 대해 활발한 토론을 벌였다.

이동민 교수는 “마을버스의 준공영제 도입은 기존 마을버스 노선 개편 이후 논의해야 하며, 금천구 내 안전한 마을버스 운행을 위한 노선 개편과 주민간의 배려가 필요하다”고 언급했다.

송태호 교통기술사는 “현재 마을버스가 운행시간, 배차 간격이 길고 기사 수급에 문제가 있음을 언급하고, 역 중심으로 마을버스 노선을 단축할 필요성과 구에서 지원하는 운수종사자에 대한 지원 정책을 적극 홍보해 기사 수급이 원활해야 한다”고 말했다.

송현미 팀장은 마을버스 운영 현황과 문제점에 대해 언급하고, 민영화로 운영중인 마을버스 업계의 경영개선 등 자구 노력을 이끌어낼 인센티브 사업을 마련중에 있다며 자치구의 운전자 수당지원, 교육 등 구 차원의 노력도 당부했다.

마은준 주민자치회장은 출·퇴근 시간 버스 운영, 버스 증차 등 주민의 현실적인 바람과 고충을 대변했다.

이날 토론회에는 김성준 시의원, 관계 공무원, 지역 주민 등 50여 명의 인원이 참석하여 열띤 논의를 펼쳤으며, 특히 주민들은 마을버스 이용 불편 사항을 직접 전달하고, 실효성 있는 대책 마련을 촉구했다.

엄샛별 위원장은 “금천구의 교통환경, 특히 마을버스 운영 정상화는 주민들의 일상과 직결되는 중요한 문제”라며, “마을버스 운영 정상화를 위한 다양한 방안들이 제시된 만큼 의회 차원에서 적극적으로 검토하고 관계기관과 협력해 현실적인 대안을 마련하겠다”고 밝혔다.



교통환경개선특별위원회 - 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회(1)



교통환경개선특별위원회 - 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회(2)

기사 제목	매체명	보도날짜	기사유형
금천구 의회, 교통 현안 개선을 위한 토론회 개최	여성종합뉴스	2025-03-19	온라인
금천구의회 교통특위, 20일 토론회 열고 개선안 모색	금천IN	2025-03-19	온라인
금천구 교통환경 개선방안 모색 토론회 열려	서울남부신문	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색 위한 토론회' 개최	서울복지신문	2025-03-21	온라인
금천구 의회, 교통환경 개선 방안 모색을 위한 토론회 개최	여성종합뉴스	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 개최	전국매일신문	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	KSPnews	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	정필	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	CNB저널	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	내외일보	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	검경일보	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	서울시티	2025-03-21	온라인
금천구의회 '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	아시아일보	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	선데이뉴스	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	NWS내외방송	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	시사파일	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	경인굿뉴스	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	중부뉴스통신	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	THE복지타임즈	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	한국제일신문	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	경인투데이뉴스	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	미디어타임즈	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	웹이코노미	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	더시그널뉴스	2025-03-21	온라인

기사 제목	매체명	보도날짜	기사유형
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	세계타임즈	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	신한뉴스	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	뉴스줌	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	중앙뉴스미디어	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	코리아닷컴	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	경기인터넷신문	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	문화매일	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	뉴스투나잇	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	시사일보	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황리 개최	내외일보	2025-03-21	온라인
금천구의회, 교통환경 개선 방안 토론회 성료 교통 전문가·주민이 한자리에 모여 해결책 논의	오토투데이	2025-03-21	온라인
마을버스 타면 너무 괴롭다, 제제방안 없나?	금천IN	2025-03-21	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성황	매일일보	2025-03-22	온라인
금천구의회 '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성료	산경일보	2025-03-23	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성료	코리아닷컴	2025-03-24	온라인
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성료	시사경제신문	2025-03-24	온라인
"금천구 마을버스 개선 방안은..." 금천구의회 교통환경 개선 토론회	서울신문	2025-03-24	온라인
금천구의회, 대중교통 개선 토론회	시민일보	2025-03-24	온라인
금천구의회, 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회 개최	전국매일신문	2025-03-25	지면
금천구 마을버스 운행 정상화 머리 맞대	시민일보	2025-03-25	지면
금천구의회, '교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회' 성료	시정신문	2025-03-25	온라인
[교통토론회②] 노선개편안 금천구가 내놓아야	금천IN	2025-03-26	온라인
[교통토론회 ①]무책임 마을버스에 "너무 화나" 적극 조치 주문	금천IN	2025-03-26	온라인

열린 의회, 구민과 함께하는 금천구의회



보 도 자 료

제공일자	2025년 4월 22일	
담당부서	금천구의회 의회홍보팀	
사무국장	유 민 석	☎ 2627-2441
홍보팀장	김 미 정	☎ 2627-2761
담당자	차 옥 선	☎ 2627-2763
■ 사진 2매		■ 총 3쪽

금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최

- 지역 교통현안 논의 위해 의회·구청·주민·운수업체가 한자리에...실질적 대안 마련 위한 소통의 장 열려

서울특별시 금천구의회(의장 이인식)는 4월 21일 금천구의회 3층 대회의실에서 의회, 구청, 주민, 운수업체가 한자리에 모여 ‘금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 간담회’를 개최했다.

이번 간담회는 교통환경개선특별위원회 주최로 진행되었으며, 교통특위 위원들, 구청 관계 공무원, 주민협의체, 마을버스 운수업체 대표 등이 참석한 가운데 열띤 논의가 이어졌다.

구청과 마을버스 운수업체는 운전자 처우개선비, 운전기사 복지 개선 등 다방면으로 마을버스 운영 정상화를 위해 노력하고 있으나, 쉽게 해결되지 않는 현실적 어려움을 언급하며, 참석자들과 질문과 응답을 통해 문제의식을 공감하고 이해의 폭을 넓혔다. 특히 아직 해결되지 않은 과제에 대해서는 서로의 입장을 존중하며 개선을 위한 다양한 제안과 요청도 오갔다.

이 자리에서 주민대표는 “다가오는 혹서기를 비롯한 폭한기 등 기후 취약 기간에라도 버스 운행 간격 단축 및 배차 증대를 해서 주민들이

안전하게 이동할 수 있도록 해 달라”고 요청했으며 이에 대해 운수업체 측도 필요성과 취지에 공감하며 긍정적으로 협의하겠다는 입장을 밝혔다.

그간 주체별로 개별 간담회가 진행되어 온 것과 달리 이번 간담회는 의회, 구청, 주민, 운수업체가 모두 함께 모여 현안에 대해 공동으로 고민하고 실질적인 해결 방안을 모색한 자리라는 점에서 큰 의미를 갖는다.

교통환경개선특별위원회 엄셋별 위원장은 “오늘 간담회는 그동안 따로 이야기해 오던 각 주체들이 한자리에 모여 솔직한 입장을 나누고, 공감대를 형성할 수 있었던 매우 뜻깊은 시간이었다”며 “앞으로도 상호 신뢰를 바탕으로 실질적인 해결책을 찾아갈 수 있도록 지속적으로 협조해 달라”고 요청했다.

교통환경개선특별위원회는 향후에도 주민 교통 불편 해소와 합리적인 교통체계 구축 등 지역의 교통환경 개선을 위해 제도적·정책적 지원에 최선을 다할 계획이다.



교통환경개선특별위원회 - 교통환경 개선방안 모색을 위한 4자(의회, 구청, 주민, 운수업체) 간담회 단체사진



교통환경개선특별위원회 - 교통환경 개선방안 모색을 위한 4자(의회, 구청, 주민, 운수업체) 간담회 단체사진

기사 제목	매체명	보도날짜	기사유형
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	뉴스쑈	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	더시그널뉴스	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	뉴스투나잇	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	정필	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	로컬경기	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	NWS내외방송	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	시사일보	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	서울포커스	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	서울시티	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	경인굿뉴스	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	중부뉴스통신	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	경인투데이뉴스	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	검경일보	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	경기인터넷신문	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	KSPnews	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	프레스뉴스	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	문화매일	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	웹이코노미	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	중앙뉴스미디어	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	서울시티	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	내외일보	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	CNB저널	2025-04-22	온라인

기사 제목	매체명	보도날짜	기사유형
금천구의회 교통특위, '교통문제 해법 모색 4자 간담회' 개최	서울복지신문	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	미디어이슈	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	세계타임즈	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	시사파일	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	신한뉴스	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	THE복지타임즈	2025-04-22	온라인
금천구의회 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	산경일보	2025-04-22	온라인
금천구의회 교통특위, "교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회" 개최	전국매일신문	2025-04-22	온라인
금천구의회 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	KUB우리방송뉴스	2025-04-22	온라인
금천구 의회, 교통환경 개선 간담회 개최	여성종합뉴스	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 4자 간담회 개최	서울남부신문	2025-04-22	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 4자 간담회 개최	오토투데이	2025-04-22	온라인
금천구의회 교통특위, '교통환경 개선방안 간담회' 가져	시정신문	2025-04-23	온라인
금천구의회, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	시사경제신문	2025-04-23	온라인
금천구의회, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	코리아닷컴	2025-04-23	온라인
금천구의회 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	매일일보	2025-04-23	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	범죄예방신문	2025-04-23	온라인
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	내외일보	2025-04-24	지면
금천구 교통특위, 교통문제 해법 모색 위한 4자 간담회 개최	종합경찰신문	2025-04-24	온라인
금천구의회 교통특위, 교통문제 해법 모색 4자 간담회	매일일보	2025-04-24	지면
금천구의회 교통환경개선특위 간담회	시정신문	2025-04-24	지면
금천구의회, "금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 간담회" 개최	시민일보	2025-04-24	온라인
금천구 교통환경 개선·불편 해소 논의	시민일보	2025-04-25	지면

[부록 5] 관 련 조 례

서울특별시 금천구 마을버스 재정지원에 관한 조례

[시행 2025.02.28.] (일부개정) 2025.02.28 조례 제1599호

제1조(목적) 이 조례는 마을버스에 대한 재정지원의 투명성과 적정성을 확보함으로써 서울특별시 금천구 관할 구역 내의 마을버스운송사업을 건전하게 육성하기 위하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2025.2.28.>

1. “마을버스”란 「여객자동차 운수사업법 시행령」(이하 “시행령”이라 한다)제3조제1호다목에 따른 마을버스운송사업에 사용되는 자동차를 말한다.
2. “마을버스운송사업”이란 시행령 제3조제1호다목에 따라 여객을 운송하는 사업을 말한다.
3. “마을버스운송사업자”란 시행령 제3조제1호다목에 따라 여객자동차운송사업 등록을 하여 여객을 운송하는 운송사업자를 말한다.
4. “기준운송원가”란 마을버스 1일 1대당 적정 운행비용을 기준으로 산정한 것을 말한다.
5. “마을버스 운수종사자”란 「여객자동차 운수사업법」 제24조에 따른 운전업무 종사자격을 갖추고 마을버스의 운전업무에 종사하는 사람을 말한다.

제3조(재정지원) ① 서울특별시 금천구청장(이하 “구청장”이라 한다)은 서울특별시 금천구민의 교통복지 증진을 위해 필요하다고 인정되면 마을버스운송사업자에게 예산의 범위에서 재정지원을 할 수 있다.

② 재정지원 대상업체는 다음 각 호의 요건을 모두 충족하여야 한다.

1. 서울특별시 금천구 관할 구역을 영업 구역으로 하는 마을버스운송사업자
2. 마을버스 1일 1대당 운송수입금이 기준운송원가보다 적은 마을버스운송사업자

③ 기준운송원가는 「서울특별시 마을버스 재정지원 및 안전 운행기준 등에 관한 조례」 제3조에 따라 산정한다.

④ 재정지원 대상업체 선정 및 재정지원 내용에 관한 세부사항은 구청장이 정할 수 있다.

제4조(재정지원 신청 및 선정) ① 재정지원을 받으려는 마을버스운송사업자는 별지 서식에 따른 여객자동차 운수사업 재정지원 신청서를 작성하여 구청장에게 제출하여야 한다.

② 구청장은 제1항에 따른 재정지원 신청을 받은 경우 제3조제2항 각 호의 요건을 갖추었는지 등을 판단하여 재정지원 대상업체를 선정한다.

제5조(보조금의 정산 의무) ① 제4조에 따라 재정지원 대상업체로 선정된 마을버스운송사업자는 구청장이 재정지원한 보조금에 대해서 보조금을 받은 날의 다음 달 말일까지 정산서와 관련 증빙자료를 제출하여야 한다.

② 구청장은 제1항과 관련하여 확인이 필요한 경우에는 관련 자료의 제출을 요구하거나 소속 공무원으로 하여금 해당 마을버스운송사업자를 방문하여 조사하게 할 수 있다.

제6조(지원 제외) 구청장은 제5조에 따른 보조금 지원 관련 자료 제출을 거부하는 마을버스운송사업자에 대해서는 보조금 지원을 하지 않을 수 있다.

제7조(마을버스 운수종사자의 처우개선) ① 구청장은 마을버스 운수종사자의 근로여건 및 처우개선을 위하여 필요하다고 인정하는 경우 예산의 범위에서 다음 각 호의 지원사업을 실시할 수 있다.

1. 마을버스 운수종사자에 대한 처우개선비 지급
2. 마을버스 운수종사자의 근무 환경 개선
3. 마을버스 운수종사자를 대상으로 한 근로여건 상담 및 조사, 연구
4. 마을버스 운수종사자의 안전 운행을 위한 역량 강화 교육
5. 마을버스 운수종사자 양성을 위한 교육비 지원
6. 그 밖에 구청장이 마을버스 운수종사자의 처우개선을 위하여 필요하다고 인정하는 사업

② 구청장은 제1항에 따른 지원사업의 일부 또는 전부를 기관·단체 등에 위임·위탁할 수 있다.

③ 제1항에 따른 지원사업의 세부사항은 구청장이 따로 정한다.[본조신설 2025.2.28.]

제8조(처우개선비 등 환수) 구청장은 마을버스운송사업자 또는 마을버스 운수종사자가 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 처우개선비 등을 신청 또는 청구하여 부정이익을 취득한 경우 관련 법령에 따른 환수 등의 조치를 취하여야 한다.

[본조신설 2025.2.28.]

부 칙(제1392호, 2023.10.12.)

이 조례는 2024년 1월 1일부터 시행한다.

부 칙(제1599호, 2025.2.28.)

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

서울특별시 금천구 대중교통 이용편의 증진 기본 조례안

[발의 2025.05.29.]

제1조(목적) 이 조례는 대중교통을 체계적으로 구축·운영하고 대중교통의 효율성 및 서비스 수준을 향상시킴으로써 서울특별시 금천구민의 대중교통 이용촉진 및 이용편의 증진을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “대중교통”이란 「대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률」(이하 “법”이라 한다) 제2조제2호 및 제3호에서 정한 대중교통수단 및 대중교통 시설에 의하여 이루어지는 교통체계를 말한다.
2. “대중교통수단”이란 법 제2조제2호에서 정한 일정한 노선과 운행시간표를 갖추고 다수의 사람을 운송하는 데에 이용되는 노선버스, 도시철도, 철도차량 등의 운송수단을 말한다.
3. “대중교통시설”이란 법 제2조제3호에서 정한 버스터미널·정류소·차고지·버스전용차로, 도시철도시설, 철도시설, 환승시설 등 대중교통수단의 운행에 필요한 시설 또는 공작물을 말한다.
4. “대중교통운영자”란 법 제2조제4호에서 정한 대중교통수단을 운행하거나 대중교통시설을 경영·관리하는 자를 말한다.

제3조(구청장의 책무) 서울특별시 금천구청장(이하 “구청장”이라 한다)은 서울특별시 금천구민(이하 “구민”이라 한다)이 편리하고 안전하게 대중교통을 이용할 수 있도록 다음 각 호의 정책을 수립하고 이를 시행하여야 한다.

1. 대중교통의 체계적 구축·운영 지원
2. 구민의 이동권 보장과 대중교통 이용 활성화
3. 다양한 대중교통수단의 보급 및 시설·장비의 확충
4. 교통 취약지역에 대한 대중교통 서비스의 강화
5. 대중교통이용에 필요한 정보 제공
6. 쾌적하고 편리한 대중교통의 이용편의 증진 정책
7. 구민의 원활한 대중교통 이용 촉진을 위한 교통비 부담 완화
8. 대중교통수단 및 시설에 대한 보건위생 증진 및 감염병 예방 대책

제4조(구민의 권리와 의무) ① 모든 구민은 대중교통 서비스를 제공받을 때 부당한 차별을 받지 아니하고, 편리하고 안전하게 대중교통을 이용할 권리를 가진다.

② 모든 구민은 대중교통정책에 협력하고 공공의 안전과 이익에 부합되도록 대중교통을 이용하여야 한다.

제5조(대중교통운영자의 의무) ① 대중교통운영자는 서울특별시 금천구(이하 “금천구”라 한다)의 대중교통정책에 협력하고, 구민이 편리하고 안전하게 대중교통을 이용할 수 있도록 서비스 개선을 위하여 노력하여야 한다.

② 대중교통운영자는 차내 적정온도 유지 등 대중교통수단의 차내 환경을 쾌적하게 유지하고 대중교통수단을 안전하게 운행하도록 노력하여야 한다.

③ 대중교통운영자는 임금체불 및 대중교통수단의 무리한 운행 지시 등을 하지 않아야 하며, 운수종사자의 근무 및 복지여건 개선을 위해 노력하여야 한다.

제6조(대중교통 안전) 구청장은 「교통안전법」 및 관련 법령에서 정하는 바에 따라 구민의 생명 신체 및 재산을 보호하기 위하여 대중교통수단 및 시설의 안전 확보, 교통사고 부상자에 대한 응급구조체계 확립 등 대중교통 안전이 향상될 수 있도록 노력하여야 한다.

제7조(대중교통 육성지원) 구청장은 대중교통 육성을 위하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사업에 필요한 자금의 전부 또는 일부를 예산의 범위에서 지원할 수 있다.

1. 대중교통수단 우선통행을 위한 조치
2. 저상버스 도입 등 대중교통수단의 고급화·다양화
3. 전기버스·수소전기버스 등 친환경 대중교통수단 보급
4. 환승시설 등 대중교통시설의 확충·개선
5. 대중교통수단의 차내 환경 개선 및 서비스 향상
6. 대중교통 통합 환승할인 제도 정착

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

[부록 6] 활동공문

열린의회, 구민과 함께하는 금천구의회



금 천 구 의 회



수신 금천구청장(기획예산과장)

(경유)

제목 교통환경개선특별위원회 관련 자료제출 요구 및 관계공무원 출석 요구

1. 서울특별시 금천구의회 교통환경개선특별위원회 활동을 위한 자료제출 요구 사항에 대하여 붙임과 같이 송부하오니, 2025. 1. 10.(금)까지 제출하여 주시기 바랍니다.
2. 아울러, 금천구 교통환경개선에 대한 추진사항 보고와 질의답변을 위하여 관계공무원의 출석을 아래와 같이 요구합니다.

가. 출석일시 : 2025. 1. 13.(월) 10:00

나. 출석장소 : 구의회 3층 대회의실

다. 출석대상 : 교통건설국장, 교통행정과장

라. 출석요구 사유 : 금천구 교통환경개선 추진사항(현황) 보고 및 질의답변

붙임 교통환경개선특별위원회 관련 자료제출 요구서 1부(별도 송부). 끝.

금천구의회의장

주무관

의사팀장

국장

의장

2025. 1. 6.

협조자

시행 의회사무국-154

접수

우 08611 서울특별시 금천구 시흥대로73길 70, 4층 의회사무국

/ <http://www.geumcheon.go.kr>

전화번호 02-2627-2753

팩스번호 02-2251-1830

/

/ 대국민 공개

동네방네, 행복도시 금천



금 천 구 의 회



수신 수신자 참조

(경유)

제목 금천구의회 교통환경개선(마을버스) 의견 수렴 주민 홍보 협조 요청

1. 의회사무국-9139(2024. 12. 20.)호와 관련됩니다.
2. 금천구의회 교통환경개선특별위원회가 구민의 교통복지 향상을 위하여 구성됨에 따라 금천구 교통환경(마을버스)개선을 위한 주민 의견 수렴중에 있습니다.
3. 주민들이 보다 많은 관심을 가지고 의견을 제시할 수 있도록 각 동 주민센터에서는 각종 직능단체 회의 시 '교통환경개선(마을버스) 주민 의견 수렴'에 대하여 안내하여 주시기 바랍니다.

붙임 주민 의견 수렴 안내 1부. 끝.

금천구의회의장(의회사무국장)

수신자 서금동1-10

주무관

의사팀장

국장

전결 2025. 1. 9.

협조자

시행 의회사무국-269

접수

우 08611 서울특별시 금천구 시흥대로73길 70, 4층 의회사무국

/ <http://www.geumcheon.go.kr>

전화번호 02-2627-2753

팩스번호 02-2251-1830

/

/ 대국민 공개

동네방네, 행복도시 금천



금 천 구 의 회



수신 내부결재

(경유)

제목 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회 개최 공고

「서울특별시 금천구의회 토론회 등 운영 조례」제4조제3항에 따라 토론회 등 개최 승인에 관해 아래와 같이 공고하고자 합니다.

1. 공고기간 : 2025. 3. 12. ~ 3. 20.
2. 공고장소 : 금천구의회 홈페이지, 게시판
3. 공고내용 : 붙임 참조

붙임 토론회 개최 공고문 1부. 끝.

주무관

의사팀장

국장

의장

2025. 3. 11.

협조자

시행 의회사무국-2092

접수

우 08611 서울특별시 금천구 시흥대로73길 70, 4층 의회사무국

/ <http://www.geumcheon.go.kr>

전화번호 02-2627-2753

팩스번호 02-2251-1830

/

/ 대국민 공개

동네방네, 행복도시 금천



금 천 구 의 회



수신 수신자 참조

(경유)

제목 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회 홍보 협조 요청

1. 의회사무국-2091(2025. 3. 11.)호와 관련됩니다.
2. 금천구 교통 현안에 대하여 교통분야 전문가, 지역 관계자가 참여하여 금천구 마을버스 운행현황과 문제점 및 개선 대책 등을 논의하고 합리적인 개선방안을 모색하기 위해 토론회를 개최하고자 하오니, 각 동 주민센터 및 주민자치회에서는 많은 주민들이 관심을 가질 수 있도록 널리 홍보하여 주시기 바랍니다.

☐ 토론회 개요

- 일 시 : 2025. 3. 20.(목) 14:00
- 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 참석자 : 시·구의원, 교통 전문가, 관계공무원, 구민 등(* 주민 누구나 방청 가능)
- 내 용 : 금천구 교통환경 개선방안 모색

☐ 행정사항(협조사항)

- 동 주민센터 및 주민자치회 : 토론회 포스터 게시 및 주민 참여 회의시 안내
- 게시 및 안내 기간 : 2025. 3. 12.(수) ~ 3. 20.(목)

- 붙임 1. 토론회 개최 요약서 1부.
2. 토론회 포스터 1부(별도 송부). 끝.

금천구의회의장(의회사무국장)

수신자 서금동1-10, 금천구 주민자치회

주무관

의사팀장

국장

전결 2025. 3. 12.

협조자

시행 의회사무국-2110

접수

우 08611 서울특별시 금천구 시흥대로73길 70, 4층 의회사무국

/ <http://www.geumcheon.go.kr>

전화번호 02-2627-2753

팩스번호 02-2251-1830

/

/ 대국민 공개

동네방네, 행복도시 금천



금 천 구 의 회



수신 금천구청장(교통행정과장)

(경유)

제목 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회 참석 요청

1. 의회사무국-2091(2025. 3. 11.)호와 관련됩니다.
2. 금천구 교통 현안에 대하여 교통분야 전문가, 지역 관계자가 참여하여 금천구 마을버스 운행현황과 문제점 및 개선 대책 등을 논의하고 합리적인 개선방안을 모색하기 위한 토론회를 개최함에 따라 아래와 같이 요청드리오니 협조하여 주시기 바랍니다.

□ 토론회 개요 및 요청사항

- 일 시 : 2025. 3. 20.(목) 14:00
- 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 참 석 자 : 시·구의원, 교통 전문가, 관계공무원, 구민 등(* 주민 누구나 방청 가능)
- 내 용 : 금천구 교통환경 개선방안 모색
- 요청사항 : 패널(부서장 발제) 참석 및 관련자료 공유

붙임 : 토론회 포스터 1부. 끝.

금천구의회의장(의회사무국장)

주무관

의사팀장

국장

전결 2025. 3. 12.

협조자

시행 의회사무국-2109

접수

우 08611 서울특별시 금천구 시흥대로73길 70, 4층 의회사무국

/ <http://www.geumcheon.go.kr>

전화번호 02-2627-2753

팩스번호 02-2251-1830

/

/ 대국민 공개

동네방네, 행복도시 금천

토론회 포스터

서울특별시 금천구의회 교통환경개선특별위원회

금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회

2025. 3. 20.(목) 14:00
금천구의회 대회의실(3층)

좌 장 엄셋별(교통환경개선특별위원회 위원장)

토 론 이동민(서울시립대 교통공학과 교수)
송태호(교통기술사, 금천구 마을버스 노선조정심사위원)
송현미(서울시청 교통실 버스정책과 버스운영팀장)
금천구 주민대표

발 제 오영필(금천구청 교통행정과 과장)

주요내용

- 금천구 마을버스 운행현황 및 문제점과 개선대책
- 마을버스 금천이빈 운행 개선안
- 금천구 마을버스 노선 운행실태 및 적정성
- 서울시 마을버스 제도 운영 행정실무 사례 및 운영방향

주최 | 서울특별시 금천구의회 주관 | 서울특별시 금천구의회 교통환경개선특별위원회

문의 | 금천구의회 의사팀(02-2627-2753)

토론회 홍보 현수막

서울특별시 금천구의회 교통환경개선특별위원회

금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회

2025. 3. 20.(목) 14:00
금천구의회 대회의실(3층)

좌장 엄셋별(교통환경개선특별위원회 위원장)

토론 이동민(서울시립대 교통공학과 교수)
송태호(교통기술사, 금천구 마을버스 노선조정심사위원)
송현미(서울시청 교통실 버스정책과 버스운영팀장)
금천구 주민대표

발제 오영필(금천구청 교통행정과 과장)

주요내용 금천구 마을버스 운행현황 및 문제점과 개선대책
마을버스 금천이빈 운행 개선안
금천구 마을버스 노선 운행실태 및 적정성
서울시 마을버스 제도 운영 행정실무 사례 및 운영방향

#주민누끼방개능

주최 | 서울특별시 금천구의회 주관 | 금천구의회 교통환경개선특별위원회

문의 | 금천구의회 의사팀 02-2627-2753

토론회 리플릿

교통환경 개선대책

금천구 교통환경 개선을 위하여 노력합니다!

운수회사 지원

- 적자업체 재정지원
적자업체(1월 1일 ~ 4월 4일 486,088원 미만)
1월 1일 ~ 23만원 한도
- 운수종사자 모집지원
구직자 발굴, 앞선 및 정보제공
현장면접 "일구데이" 연계

운수종사자 지원

- 처우개선비 지급
관내 마을버스 운수종사자
종사자 1인당 월 30만원 지급
- 운수종사자 양성 교육비 지원
서울시 교통연수원 교육 지원
23명 대상, 3천만원 지원

맞춤버스 도입

- 기점: 금천구청역
- 종점: 벚산아파트
- 운행대수: 3대
- 배차간격: 10분
- 첫차/막차: 06:50 ~ 08:30
- *출근자량만 운행

노선도

열린 의정, 소통하는 의회
주민과 늘 함께 하겠습니다.

서울특별시 금천구의회
교통환경개선특별위원회

금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회

2025. 3. 20.(목) 14:00 금천구의회 대회의실(3층)

서울특별시 금천구의회
교통환경개선특별위원회

진행순서

시 간	계 회	내 용	비 고
14:00 ~ 14:10	개 회	• 참석자 및 내빈 소개	(1) 30 의사팀장
14:10 ~ 14:15	축 사	• 이현식 금천구의회 의장 • 시의원	
14:15 ~ 14:20		기 념 령	
14:20 ~ 14:25	개회발언	• 엄셋별(교통환경개선특별위원회 위원장)	(2) 30 의사팀장
14:25 ~ 14:35	주제발표	• 오영필(금천구청 교통행정과 과장) - 금천구 마을버스 운영현황 및 문제점과 개선대책	
14:35 ~ 14:45		• 이동민(서울시립대 교통공학과 교수) - 마을버스 금천이빈 운행 개선안	
14:45 ~ 14:55	지침발언	• 송태호(교통기술사, 금천구 마을버스 노선조정심사위원) - 금천구 마을버스 노선 운행실태 및 적정성	
14:55 ~ 15:05		• 송현미(서울시청 교통실 버스정책과 버스운영팀장) - 서울시 마을버스 제도 운영방향 및 행정실무 사례	
15:05 ~ 15:10	사례발표	• 금천구 주민대표	
15:10 ~ 15:20	자유토론	• 토 론 자	
15:20 ~ 15:30	결의발언	• 엄 셋 자	

서울특별시 금천구의회
교통환경개선특별위원회

금천구 마을버스 등록 현황

금천구 마을버스의 등록 현황은 다음과 같습니다.

노선	운수업체	기점	종점	등록차량 (종목, 대)	운행시간(분)	배차간격	첫차/막차
금천1	독산금천	독산역	독산역	18	9	42	3-4
금천2	독산금천	독산역	독산역	5	13:04	-	-
금천3	독산금천	독산역	독산역	3	16:4	52	17-5
금천4	독산금천	독산역	독산역	14	7:2	40	3-6
금천5	독산금천	독산역	독산역	8	9:8	42	6-10
금천6	독산금천	독산역	독산역	8	9:8	46	6-15
금천7	독산금천	독산역	독산역	8	13:5	65	15-20
금천8	독산금천	독산역	독산역	9	13:3	30	6-20
금천9	독산금천	독산역	독산역	9	12:8	38	7-12
금천10	독산금천	독산역	독산역	3	10	30	20-25
금천11	독산금천	독산역	독산역	4	7:5	25	25

서울특별시 금천구의회
교통환경개선특별위원회

교통환경 개선대책 경과

금천구청과 금천구의회 교통환경 개선대책 이행경과입니다.

금 천 구 청	금 천 구 의 회
2024. 10. 금천구청에서 지속적으로 일각에서 노선조정 주민의견 청취 - 다수 주민 반대	2024. 11. 금천구의회 교통환경개선 특별위원회의 구성
2024. 11. 중, 최근 마을버스 운행 개시 * 반대 출근시간만 운행 중	2025. 1. 민원현황 조사 및 운수종사자 간담회
2025. 3. 마을버스 운수업체 간담회 - 운수종사자 자무개선사업 관련	2025. 2. 지역주민 협의회 간담회 운수업체 대표자 간담회
	2025. 3. 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회

서울특별시 금천구의회
교통환경개선특별위원회



금 천 구 의 회



수신 수신자 참조

(경유)

제목 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회 참석 요청

1. 구정 발전에 협조해주시는 귀하께 감사드립니다.
2. 서울특별시 금천구의회에서는 금천구 교통 현안에 대하여 교통분야 전문가, 지역 관계자가 참여하여 금천구 마을버스 운행현황과 문제점 및 개선 대책 등을 논의하고 합리적인 개선방안을 모색하기 위한 토론회를 개최하고자 합니다.
3. 이에, 바쁘신 일정 속에서도 부디 참석하시어 유익한 논의의 장이 될 수 있도록 협조하여주시기 바랍니다.

가. 토론회 개요

- 1) 일 시 : 2025. 3. 20.(목) 14:00
- 2) 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 3) 참 석 자 : 시·구의원, 교통 전문가, 관계공무원, 구민 등(※ 주민 누구나 방청 가능)
- 4) 내 용 : 금천구 교통환경 개선방안 모색
- 5) 주최 / 주관 : 서울특별시 금천구의회 / 교통환경개선특별위원회

붙임 토론회 세부일정 1부. 끝.

금천구의회의장(의회사무국장)

수신자 이동민, 송태호, 마은준 귀하

주무관

의사팀장

국장

전결 2025. 3. 12.

협조자

시행 의회사무국-2138

접수

우 08611 서울특별시 금천구 시흥대로73길 70, 4층 의회사무국

/ <http://www.geumcheon.go.kr>

전화번호 02-2627-2753

팩스번호 02-2251-1830

/

/ 대국민 공개

동네방네, 행복도시 금천



금 천 구 의 회



수신 서울특별시시장(버스정책과)

(경유)

제목 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 토론회 참석 요청

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 서울특별시 금천구의회에서는 금천구 교통 현안에 대하여 교통분야 전문가, 지역 관계자가 참여하여 금천구 마을버스 운행현황과 문제점 및 개선 대책 등을 논의하고 합리적인 개선방안을 모색하기 위한 토론회를 개최하고자 합니다.
3. 원활한 토론회 개최를 위해 아래와 같이 요청하오니 협조하여 주시기 바랍니다.

가. 토론회 개요

- 1) 일 시 : 2025. 3. 20.(목) 14:00
- 2) 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)
- 3) 참 석 자 : 시·구의원, 교통 전문가, 관계공무원, 구민 등(※ 주민 누구나 방청 가능)
- 4) 내 용 : 금천구 교통환경 개선방안 모색
- 5) 주최 / 주관 : 서울특별시 금천구의회 / 교통환경개선특별위원회

나. 요청사항 : 토론회 패널(버스운영팀장 송현미) 참석

※ 서울시 마을버스 제도운영 방향 및 실무사례 관련

붙임 토론회 세부일정 1부. 끝.

금천구의회의장(의회사무국장)

주무관

의사팀장

국장

전결 2025. 3. 12.

협조자

시행 의회사무국-2139

접수

우 08611 서울특별시 금천구 시흥대로73길 70, 4층 의회사무국

/ <http://www.geumcheon.go.kr>

전화번호 02-2627-2753

팩스번호 02-2251-1830

/

/ 대국민 공개

동네방네, 행복도시 금천



금 천 구 의 회



수신 범일운수(주)

(경유)

제목 금천구 교통환경 개선방안 모색을 위한 간담회 참석 요청

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 금천구민의 교통복지 향상을 위하여 구의회-구청-주민-운수업체 간 논의의 장을 마련하여 상호의견 수렴을 위해 간담회를 개최하고자 하오니 참석하여 주시기 바랍니다.

- 간담회 개요 -

가. 일 시 : 2025. 4. 21.(월) 14:00

나. 장 소 : 금천구의회 대회의실(3층)

다. 참석자

- 구 의 회(6) : 교통환경개선특별위원회 위원
- 구 청(2) : 교통행정과장, 교통행정팀장
- 주 민(4) : 마을버스 01번 정상운행 비상대책위원회
- 운수업체(2) : 범일운수 대표이사, 부장

라. 내 용

- 금천구 교통환경 개선방안 모색
- 주민 불편 사항 전달
- 운수업체 애로사항 및 건의사항 청취
- 주민 불편 해소를 위한 적극적·실질적인 방안 논의. 끝.

금천구의회의장(의회사무국장)

주무관

의사팀장

국장

전결 2025. 4. 21.

협조자 전문위원

시행 의회사무국-3256

접수

우 08611 서울특별시 금천구 시흥대로73길 70, 4층 의회사무국

/ <http://www.geumcheon.go.kr>

전화번호 02-2627-2753

팩스번호 02-2251-1830

/

/ 대국민 공개

동네방네, 행복도시 금천

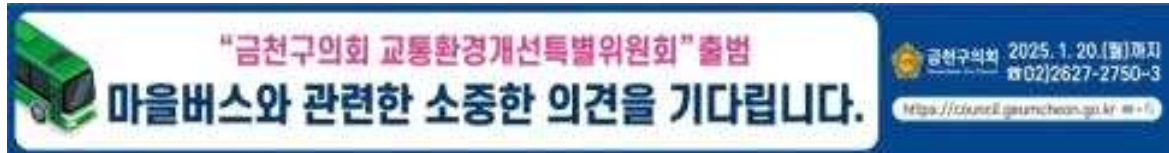
[부록 7] 서 류 요 구 서

교통환경개선특별위원회 서류요구서

연번	요 구 서 류 (자 료) 명	비 고
1	타 자치구 마을버스 근무조건 급여 및 상여금, 복지 현황	
2	금천구 마을버스 근무조건 급여 및 상여금, 복지 현황	
3	마을버스 배차 간격 민원 개수	2024년도
4	마을버스 용역 현황, 배경, 결과	최근 4년 (‘21~‘24)
5	마을버스 코로나 전 연평균 배차 간격, 버스 운행 대수 및 월평균 운송 인원(24년도 12월, 25년도 1월 비교)	
6	마을버스 운행 버스 현황(차 번호, 연식 등)	
7	금천구 버스 회사 구 예산 지원 현황	
8	버스회사 연 수익	
9	교통행정과 · 벽산아파트 주민 간담회 관련 참석자, 회의록(논의내용), 주민의견	
10	금천01 마을버스 사고 내역	최근3년 (‘22~‘24)
11	월별 금천01 마을버스 운행 내역	최근3년 (‘22~‘24)
12	마을버스 회사 지원 내역	최근3년 (‘22~‘24)
13	용역 일체(버스, 교통환경, 도로 관련)	
14	관내 마을버스 노선도	
15	관내 마을버스 지원사항	
16	관내 마을버스 민원사항(회사입장 / 주민입장)	

[부록 8] 주민 의견 수렴 현수막 게시 현황

- 게시기간 : 2024. 12. 23.(월) ~ 2025. 1. 20.(월)
- 장 소 : 구의회 및 관내 주민센터 10개소
- 목 적 : 마을버스 관련 주민 의견 수렴
- 내 용



- 게시현황



<금천구의회>



<가산동 주민센터>



<독산1동 주민센터>



<독산2동 주민센터>



<독산3동 주민센터>



<독산4동 주민센터>



<시흥1동 주민센터>



〈시흥2동 주민센터〉



〈시흥3동 주민센터〉



〈시흥4동 주민센터〉



〈시흥5동 주민센터〉