

2016 주요업무 추진실적 및 2017 주요업무계획

2016. 11.



기획경제국

- 기획예산과
- 홍보마케팅과
- 경제일자리과
- 재무과
- 세무 1과
- 세무 2과

보 고 순 서

① 일반현황	1
1. 기 구	1
2. 소관업무	2
3. 예산현황	3
② 부서별 업무계획	4
1. 기획예산과	4
2. 홍보마케팅과	22
3. 경제일자리과	44
4. 재무과	66
5. 세무1과	78
6. 세무2과	86

1 일반현황

1 기 구 : 6과 28팀 (정원 150명/현원 148명)



2

소관업무

- 기획예산과**
 - 주요업무계획수립, 공약사업·지시사항 관리, 성과관리계획수립
 - 예산편성, 중기재정계획, 투자심사, 외부재원확보
 - 지방의회(정례회·임시회) 운영 지원, 소송업무, 통계조사
 - 등록규제관리(등록, 변경, 폐지 등)
- 홍보마케팅과**
 - 홍보매체를 통한 구정 홍보 마케팅, 금천 소식지 발간
 - 주요보도자료 발굴 및 언론매체 관리
 - 투자유치 활성화 및 국외 자매(우호) 도시 관리
 - 외부재원 확보를 위한 효율적인 공모사업 관리
 - 행정정보 인프라 강화 및 홈페이지 운영
- 경제일자리과**
 - 전통시장 활성화, 대규모 및 준대규모점포 등록 및 관리업무
 - 중소기업 육성 및 판로지원, 소상공인 지원
 - 지역일자리 목표 공시제 추진, 공공근로사업,
 - 지역공동체 일자리 사업, 직업소개소 및 노동조합 관리
 - 취업정보센터 운영, 지역 특성화고 취업프로그램 운영
 - 유기동물보호, 동물등록제 운영, 물가안정, 직거래장터 운영 등
 - 농수축산물 취급업소, 담배소매업, 대부업, 통신·전화·방문 판매업 관리
- 재무과**
 - 국·공유재산 관리
 - 공사·용역·물품 계약업무 추진
 - 세입·세출 결산 및 재무회계 결산
 - 국·시·구비 지출
 - 직원 급여 지급
- 세무 1과**
 - 지방세 및 세외수입 관리 총괄
 - 현계·소인 및 과오납 관리
 - 재산세 및 부동산취득세 등 부과·징수
 - 법인조사 및 과세표준액 결정
 - 개별주택가격 조사
- 세무 2과**
 - 현계·소인 및 과오납 관리 등
 - 자동차세·등록면허세·차량취득세 부과·징수
 - 주민세·지방소득세 부과·징수
 - 현년도·지난년도 체납 정리 및 징수

3 예산현황

(단위: 천원)

구 분		2017년(안)	2016년	증 감	증감률(%)
합 계		18,651,288	15,971,311	2,679,977	16
기 획 예 산 과	계	9,912,789	8,541,055	1,371,734	16
	정책 사업 비	9,723,894	8,358,058	1,365,839	16
	행정운영경비	188,892	182,997	5,895	3
	재 무 활 동 비	-	-	-	-
지 역 혁 신 과 ('17년 신설)	계	1,073,418	511,388	562,030	109
	정책 사업 비	1,003,091	511,388	491,703	96
	행정운영경비	70,327	-	70,327	순증
	재 무 활 동 비	-	-	-	-
홍 보 마 케 팅 과	계	2,674,773	2,240,913	433,860	19
	정책 사업 비	2,546,277	2,106,711	439,566	20
	행정운영경비	128,496	134,202	△ 5,706	△ 4
	재 무 활 동 비	-	-	-	-
경 제 일 자 리 과	계	3,661,032	3,385,580	275,452	8
	정책 사업 비	3,501,462	3,233,468	267,994	8
	행정운영경비	159,570	152,112	7,458	4
	재 무 활 동 비	-	-	-	-
재 무 과	계	289,312	280,251	9,061	3
	정책 사업 비	202,993	201,897	1,096	0.5
	행정운영경비	85,815	78,354	7,461	9
	재 무 활 동 비	504	-	504	순증
세 무 1 과	계	471,202	456,358	14,844	3
	정책 사업 비	305,343	305,908	△ 565	△ 0.2
	행정운영경비	165,859	150,450	15,409	10
	재 무 활 동 비	-	-	-	-
세 무 2 과	계	568,762	555,766	12,996	2
	정책 사업 비	387,435	378,799	8,636	2
	행정운영경비	181,327	176,967	4,360	2
	재 무 활 동 비	-	-	-	-

기 획 예 산 과

- 정책기획팀
- 예 산 팀
- 의회법제팀
- 규제개혁팀

기획예산과 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	주요 정책사업 관리	계속	6
2	주요업무 성과관리	계속	8
3	지역협치 활성화	신규	10
4	성과위주의 건전재정 운영	계속	12
5	주민참여예산제 확대 운영	계속	14
6	소송 등 법무지원 강화	계속	16
7	구의회 협력 지원	계속	18
8	규제개혁 지속 추진	계속	20

1

주요 정책사업 관리 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 공약사업 체계적 관리

(2016.6.기준)

구분	총계	완료			추진중			시 기 미도래
		계	종결	계속 추진	계	정상 추진	일부추진 (지연/장기)	
계	83 (100%)	33 (39.8%)	13 (15.7%)	20 (24.1%)	48 (57.8%)	44 (53%)	4 (4.8%)	2 (2.4%)

- 총 83개사업 중 완료 33개, 정상추진 44개로 92.8%가 계획대로 추진 중
- 전체 공약 이행률 : 66.2%('15년 63.2% → '16년 66.2%)

○ 민선6기 구정운영 4개년 계획 수립

- 5대 정책목표 11대 분야 166개 사업

○ 주요 정책 대외 협력 추진

- 당정협의회(5회), 광명시와의 정책협의회(1회)

□ 사업개요

- 대 상 : 공약사업, 주요현안 사업, 우수정책 등

- 사업내용 : 공약사업 효율적 관리, 구정운영 4개년 계획 현행화,
우수정책 홍보 등

□ 2016년 추진실적

○ 공약사업 성실 이행에 대한 신뢰성 확보

- 매니페스토실천본부 주관 기초단체장 공약실천계획서 최상위 등급(SA등급) 평가
- 「기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회」 2년 연속 최우수상 수상

○ 2016년 구정운영 계획 및 주요 업무계획 수립

- 「민선6기 구민이 뽑은 우수정책 10선」 선정 및 홍보
- 우수정책 공모 참여 및 수상
 - 「2016 지역·사회발전공헌 대상」 수상 “빗물저류조”
 - 「제1회 대한민국 지방자치 정책대상」 수상 “동 특성화 사업”

추진계획

- **공약사업 효율적 관리 및 평가의 객관성 확보**
 - 추진상황 점검 : 연 2회(1월, 7월)
 - 추진상황 보고회 개최 : 연 2회(3월-구청장 주재, 9월-부구청장 주재)
 - 매니페스토실천본부 등 평가자료 적극 제공 및 참가
- **2017 규정운영 4개년 계획 연동계획 수립 : 1월 ~ 3월**
 - 재정여건 등 환경변화 반영, 신규사업 추가 등 보완
- **우수정책 대내·외 평가 적극 참여 및 홍보**
 - 정책박람회, 지방자치 정책대상, 매니페스토 우수사례 경진대회 등
 - ‘직원 및 구민이 뽑은 우수정책’ 선정 및 결과 홍보
- **주요 정책의 효율적 추진을 위한 대외 협력 강화**
 - 당정협의회, 시·구의원 간담회 등 적기 개최

2017년 소요예산 : 21,800천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	21,800	19,800	2,000	
구비	21,800	19,800	2,000	

2

주요업무 성과관리 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 구정 주요과제 및 성과지표 설정 운영

- 전략목표 8건, 부서목표 33건, 성과목표 122건, 성과지표 250건

○ 성과중심의 조직문화 형성

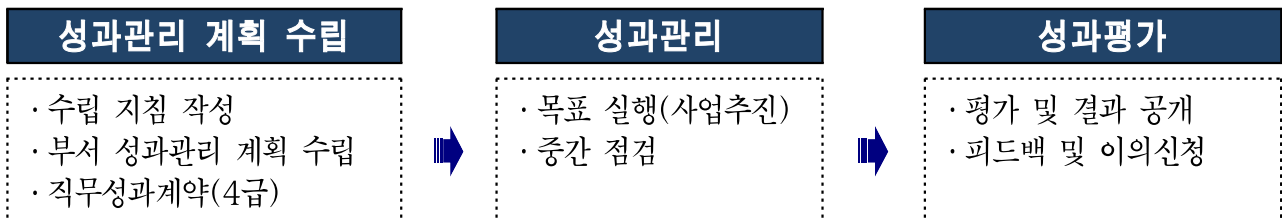
- 부서 및 팀 단위 업무에 대한 성과관리 강화 : 성과지표 및 대상사업 확대
- 개인목표와 조직목표 간 연계 강화 : 4급 직무성과계약 체결 등

□ 사업개요

○ 구성 요소 및 체계

- 전략목표(국별 1개), 부서목표(부서별 1개), 성과목표(팀별 1개)
- 성과지표(팀별 1~2개), 주요사업(성과지표와 1:1 매칭)

○ 흐름도



○ 결과 활용 : 성과연봉 책정의 기준으로 활용(4 · 5급)

□ 2016년 추진실적

○ 국·소장(4급) 직무성과계약제 시행

- 개인별 직무과제를 자체 설정하고 구청장과 직무성과 계약 체결
- 평가결과 성과연봉 반영, 직무과제에 대한 책임성 강화

○ 성과관리 체계 개선

- 역점사업과 일반사업으로 구분하여 지표별 비중 차등 적용

추진계획

- 성과관리 계획 수립(전 부서) : 2016. 12월 ~ 2017. 1월
 - 구정 목표에 기초한 부서별 명확한 목표 설정
 - 공약사업, 구정운영 4개년 계획, 현안사업 등
 - 적극적 목표 설정 및 성과지표 설정의 합목적성 제고
 - 결과지표 · 고객중심의 지표 설정
 - 내부실무조정반 운영 및 외부전문가 자문 등 사전검증 강화
 - 우수 지자체 벤치마킹 또는 자료 공유를 통한 성과관리 체계 개선
- 성과관리 추진(전 부서) : 2017. 1월 ~ 2017. 12월
- 성과평가(감사담당관) : 2017. 7월 / 2018. 1월

2017년 소요예산

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	5,360	2,000	3,360	
구비	5,360	2,000	3,360	

현황 및 실태

- 민과 관이 함께 정책을 결정하고, 공동으로 집행·평가 할 수 있는 지속가능한 협치시스템 기반 조성
- 서울시의 자치구 지역사회혁신계획 지원
 - 시비지원 : 최대 3년, 연간 3억원 (총 9억원)
 - 2016년도 시비보조금 지원(2016.10.31.) : 우리구 152백만원 / 총 8개구

사업개요

- 금천구 협치 기반 조성
 - 협치 조례 제정, 협치금천구회의 및 협치금천구추진단 구성·운영
- 지역사회혁신계획 수립·시행
 - 주민에 의한 지역사회 현황 조사 및 분석을 통하여 당면 현안과 문제점, 해결과제 발굴
 - 주민의 참여와 민·관 협력을 통해 지역사회혁신계획 수립(협치금천구회의의 최종 결정)

추진계획

- 민·관 협치 활성화를 위한 제도적 기반 마련
 - 지역협치 전담부서(지역혁신과) 신설 : 2017. 1. 1.
 - 협치조례제정 : 2017.1~4월 중
 - 주민대상 협치 이해 교육·워크숍 등
- 지역사회 현황 조사 실시 : 2017. 2~3월
 - 지역조사활동가 모집·교육 후 지역환경 불편사항 등 전수 조사
 - 조사결과 데이터 시각화하여 지역의제 발굴 기초자료로 활용

- 공론장을 통한 협치의제 발굴 : 2017. 3월~계속
 - 지역조사활동가 및 마을계획단 등 주민 워크숍, 교육, 토론회 등 개최하여 지역의제 발굴 및 우선순위 등 결정
- 「협치금천구회의」 구성 및 운영 : 2017. 4~5월
 - 민관이 함께하는 금천구 협치의 최상위 조직 구성
 - 시민사회단체 등 민간조직 및 행정인력 등 다양한 영역으로 구성(30명 내외)
- 「금천구 지역사회혁신계획」 수립·시행 : 2017. 5월~계속
 - 지역주민의 의견 수렴을 바탕으로 지역의제 추진을 위한 계획 수립(3개년 계획)
 - ※ 혁신계획 수립 후 계획 실행을 위한 서울시 지원(보조금 150백만원) 신청
 - 민관 협력을 통해 혁신계획 실행 및 평가 실시

기대효과

- 지역사회의 다양한 주민의 참여·협력을 통한 정책 수립·실행으로 금천의 협치 수준을 제고함으로써 지속가능한 협치시스템 기반 조성

2017년 소요예산 : 167,565천원

(단위 : 천원)

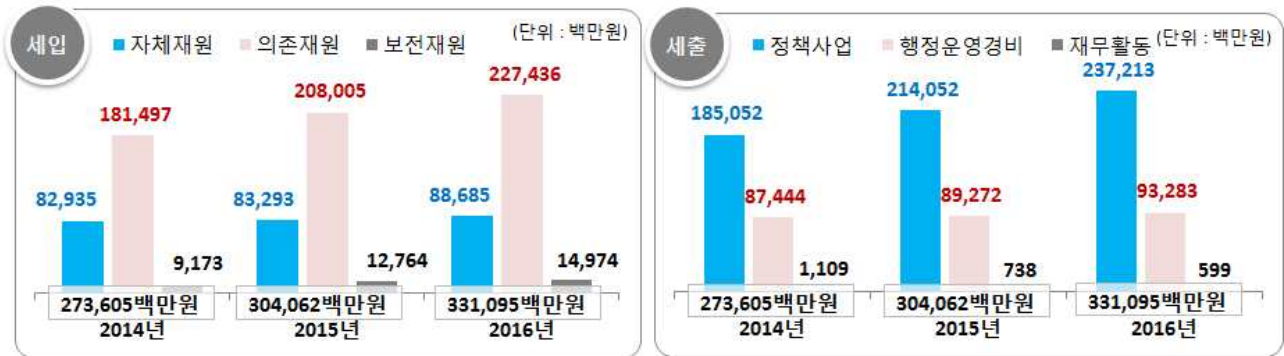
계	국비	시비	구비	비 고
167,565	-	152,725	14,840	

4

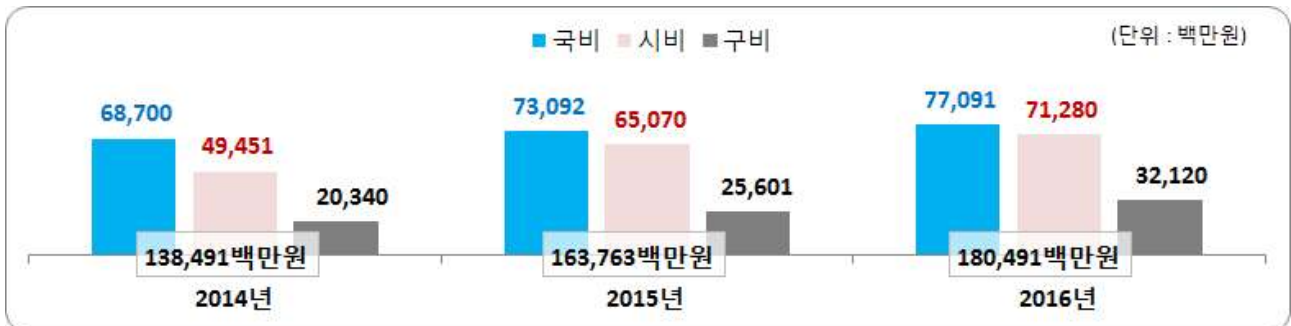
성과위주의 건전재정 운영 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 세입·세출 예산



○ 보조사업 구비부담



- 자체재원 세입은 소폭 증가한 반면 복지분야 등 보조사업 세출은 대폭 증가 ('14년 대비 '16년 : 6,030백만원 초과)
- 공무원 수 증가와 각종 공공시설물 운영비 및 도시기반시설 노후화로 경직성경비가 대폭 증가

□ 사업개요

- 예산편성의 효율성 및 투명성 강화
 - 중기지방재정계획 및 투자심사 운영 강화
 - 지방보조금 및 행사·축제 예산 효율화
- 지속적인 외부재원 확보노력
 - 국회의원·시의원 등 관련기관과 긴밀한 네트워크 구축

2016년 추진실적

○ **2017년 일반 및 특별회계 예산(안)규모**

(단위 : 백만원)

구 분	2017년(안)	구성비	2016년	구성비	비교증감	증감률
계	361,111	100.0	343,227	100.0	17,884	5.2
일반회계	347,344	96.2	331,095	96.5	16,249	4.9
특별회계	13,767	3.8	12,132	3.5	1,635	13.5
의료급여	397	0.1	340	0.1	57	16.8
주민소득	502	0.1	502	0.1	-	-
주차장	12,868	3.6	11,290	3.3	1,578	14.0

○ **시협력사업 등 지속적인 외부재원 확보 추가**

(단위 : 백만원)

연도별	계	재원별 확보액			비고
		시협력사업	특별교부세	특별교부금	
2016년	64,356	58,025	1,114	5,217	
2015년	33,556	24,720	292	8,544	
2014년	37,241	29,471	622	7,148	

문제점 및 대책

- 대규모 투자사업 추진과 각종 공공시설물 운영비 증가에 따른 재정 압박으로 긴축재정 불가피

추진계획

- 재정건전성 확보를 위한 세출 구조조정
 - 기존사업 zero-base 검토, 신규사업 사전절차 등 타당성 철저 검증
 - 민간보조사업 및 행사성 예산은 총액한도제 등 사전심사·사후평가 강화
- 관련기관과 유기적인 협조체제로 외부재원 적극 유치
 - 공모사업, 시협력사업, 특별교부세, 특별교부금, 지역발전특별회계, 복권기금 등
 - 대규모 투자사업은 외부재원 확보로 구 재정 건전성 강화

2017년 소요예산 : 52,170천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	52,170	37,952	14,218	
구비	52,170	37,952	14,218	

5

주민참여예산제 확대 운영 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 제안 대비 편성액

구 분	2014년 사업	2015년 사업	2016년 사업	2017년 사업
제안건수 (건)	44	50	58	60
제안금액 (백만원)	2,675	2,009	2,159	2,352
편성금액 (백만원)	782	775	708	900(요구)

○ 분야별 주민참여예산 편성 내역

(단위 : 백만원)

구 분	2014년 사업			2015년 사업			2016년 사업			2017년 사업		
	건	금액	비율	건	금액	비율	건	금액	비율	건	금액	비율
합 계	20	782	100	24	775	100	21	708	100	28	900	100
경제 일자리	5	105	13.4	2	58	7.5	3	105	14.8	4	139	15.4
복지	0	0	0	4	123	15.9	1	33	4.7	5	160	17.8
안전 및 교통주택	6	538	68.8	3	83	10.7	6	195	27.5	3	141	15.7
문화관광 환경공원	7	101	12.9	8	254	32.8	9	322	45.6	10	344	38.2
교육 청소년	2	38	4.9	7	257	33.2	2	52	7.3	6	116	12.9

□ 사업개요

- 근거 : 지방재정법 제39조 및 금천구 주민참여예산제 운영조례
- 규모 : 9억원 이내
- 선정방법 : 주민 모바일 투표 50%, 주민참여예산위원(40명) 50%
- 절차 : 주민제안 ⇨ 사업선정(위원회, 모바일 투표) ⇨ 예산반영

□ 2016년 추진실적

- 2017년 우리구 주민참여예산사업 : 총 28건 9억원 사업 선정
- 2017년 서울시 주민참여예산사업 : 총 36건 2,257,700천원 확보

문제점 및 개선방안

- **그간 공원 정비 등 특정 분야에 사업비 편중현상 발생**
 - 다양한 분야 주민 의견이 반영되도록 5개 분야 실링액 설정 운영
 - 금천구 청소년의회와 협약을 통해 교육·청소년 분야 별도 심사권 부여
- **사업제안 및 사업선정 과정 등 주민참여율 미흡**
 - 모바일 투표 거리홍보, 1365자원봉사 연계를 통한 관내 학생 참여 홍보, 업무관련 센터(공공시설) 등 홍보 채널 다양화
- **주민참여예산 위원회의 사업 직접 제안·심사로 공정성 논란**
 - 소속 위원들의 사업제안 금지 추진(조례 개정)

추진계획

- **금천구 주민참여예산제 운영조례 개정 추진**
 - 주민참여예산위원회 구성에 관한 사항
 - 위원들의 주민참여예산사업 직접 제안 금지
 - 기타 주민참여예산제도 개선에 관한 전반적인 사항 등
- **분야별, 세대별 다양한 주민의 참여 지속적 확대**
 - 동특성화사업과 연계한 사업제안 접수 및 모바일투표 홍보 강화
 - 주민참여예산 제안사업 현장투표 도입으로 주민참여 기회 대폭 확대
 - 제안자와 연계한 사전검토, 사후평가 등 모니터링 시행
 - 사업 추진 시 “주민참여예산”으로 시행함을 표기

2017년 소요예산 : 13,000천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	13,000	11,900	1,100	
구비	13,000	11,900	1,100	

6

소송 등 법무지원 강화 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 소송 현황(*제소일자 기준)

(2016. 11월 현재, 단위: 건)

연도	소송	계	처리현황						비고 (변호사 선임)
			진행중	종결					
				소계	승소	소취하	일부승	패소	
2016	계	43	16	27	11	16	-	-	12
	행정소송	35	10	25	11	14	-	-	7
	민사소송	8	6	2	-	2	-	-	5
2015	계	60	15	45	16	27	-	2	10
	행정소송	50	8	42	16	24	-	2	4
	민사소송	10	7	3	-	3	-	-	6
2014	계	60	11	49	11	35	-	3	21
	행정소송	44	2	42	7	34	-	1	5
	민사소송	16	9	7	4	1	-	2	16

- 2014년 이후 제소 163건 중 승소(소취하) 116건, 패소 5건, 진행중 42건
⇒ 종결사건 승소율 95.8%
- 최근 3년간 패소 판결금 : 134백만원(7건, 2014년 이전 제소 5건 포함)

□ 사업개요

- 부서 소송수행 시 법률전문관을 통한 법률 자문·검토 등 지원 강화
- 중요 행정처분 시 신속한 사전 법률 지원으로 신뢰받는 행정 구현

□ 2016년 추진실적

○ 법률전문관 소송지원 및 자문

(2016. 11월 현재, 단위 : 건)

계	법률자문				소송지원
	소계	서면	방문	전화	
238	228	106	47	75	10

○ 법률고문 소송대리 및 자문

(2016. 11월 현재, 단위 : 건)

구분	계	법률자문	소송대리	비고(법률고문 수)
2016년	30	18	12	7명
2015년	33	23	10	7명
2014년	67	46	21	6명

□ 문제점 및 대책

○ 부서의 행정처분 및 소송업무 수행 시 법률전문성 부족

- 법률전문관 및 법률고문을 통한 자문 및 소송 대리

○ 소송비용 사전 미확보로 패소 시 예비비 지출

- 패소 판결금 예산 확보

□ 추진계획

○ 중요 행정처분 및 소송업무에 대한 법률자문 등 지원 강화

- 법률전문관을 통한 상시 지원체제 구축

- 중요 사안 발생 시 법률고문을 통한 자문 및 소송 대리

○ 소송비용(패소판결금) 예산 확보 : 160백만원

- 포괄예산 편성 통한 송무행정 안전성 확보

○ 전문교육을 통한 직원들의 법적대응 능력 향상 : 연 1회

□ 2017년 소요예산 : 231,668천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	231,668	76,500	155,168	
구비	231,668	76,500	155,168	

7

구의회 협력 지원 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 정례회 · 임시회 업무지원

구분	계		정례회		임시회	
	횟수	안건	횟수	안건	횟수	안건
2016년	5회	43건	1회	12건	4회	31건
2015년	7회	54건	2회	23건	5회	31건
2014년	9회	62건	2회	27건	7회	35건

○ 간담회 등을 통한 집행부 · 의회 간 소통 · 협력 강화 추진

□ 사업개요

○ 차질 없는 정례회 및 임시회 업무지원

- 주요 정책 동의안, 조례안, 예산안 등 처리
- 행정사무감사 및 구정질문의 원활한 진행 추진

○ 구 간부 · 구의원 간담회 등을 통한 소통의 장 마련

○ 구정질문 및 행정사무감사 지적사항 등 추진상황 관리

□ 2016년 추진실적

구분	임 시 회	정 려 회	구정질문 추진상황 관리
횟수	◦ 제193회~제197회 임시회 - 4회 24일간	◦ 제189회 정례회 - 1회 22일간	◦ 구정질문 추진상황 관리 보고 - 10회(월1회)
처리 현황	◦ 구정 주요업무 보고(2월) ◦ 조례안, 예산안, 동의안 등 31건	◦ 2015회계연도 예비비지출안 ◦ 2015회계연도 결산안 ◦ 행정사무감사 수감(9일간)	◦ 2014년 관리대상 : 144건 - 완료 134건, 진행중 10건 ◦ 2015년 관리대상 : 145건 - 완료 118건, 진행중 27건 ◦ 2016년 관리대상 : 81건 - 완료 54건, 진행중 27건

문제점 및 대책

- 매년 구의회의 중복 자료 요구 및 반복 지적 사항 발생
 - 의원별 적극적인 설명과 설득을 통한 이해 도출
 - 반복 지적사항에 대한 중점적 사후관리로 반복 지적 사례 예방

추진계획

- 구 의회와의 상호 협력을 통한 의정활동 지원 및 구정발전 도모
 - 구간부·구의원 정례 간담회 및 상임위원 수시 간담회 추진
 - 조례·예산안 등 주요정책 안전에 대한 사전 협력 강화
- 구 의회 요구(지적) 사항에 대한 체계적 관리
 - 행정사무감사 시정요구사항 등 추진상황 : 분기별
 - 구정질문 추진상황 : 월별

2017년 소요예산 : 12,700천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	12,700	14,200	-1,500	
구비	12,700	14,200	-1,500	

8

규제개혁 지속 추진 (계속)

현황 및 실태

○ 등록규제 현황

(단위: 건)

구분	2014	2015	2016	비고
계	100	97	90	
허가, 인가 등	10	10	8	
지도, 단속 등	34	33	29	
신고·등록의무	53	51	50	
부담금 징수 등	3	3	3	

※ 폐지규제 : 10건

- '15년 : 금천구 패션센터 설치 및 운영조례(자의적인 위탁 취소규정 삭제) 외 2건
- '16년 : 가스사업 등의 허가기준에 관한 조례(충전소 내에 관리사무실 설치 삭제) 외 6건

사업개요

○ 자치법규 정비 및 등록규제 관리

- 불합리한 지방규제 발굴·개선으로 지역경제 활성화 및 구민생활 편의 도모
- 재난·안전 및 사회적 약자 보호를 위해 꼭 필요한 착한 규제는 유지

○ 현장·성과 중심 규제개혁 지속 추진

- 구민과 기업의 규제 애로 발굴, 관련부서와 해결방안 모색
- 중앙부처 규제는 소관부처에 법령 개선토록 건의

2016년 추진실적

○ 자체 등록규제 및 지방공기업 유사행정규제 정비 : 5건

- 정비완료 : 금천구 사무의 민간위탁에 관한 조례 등 3건(시설관리공단 포함)
- 정 비 중 : 금천구 부동산평가위원회 운영조례(시민단체 참여 보장) 등 2건

- 지역현장 맞춤형 규제개혁 건의과제 제출 : 6건
⇒ 2건 수용(지식산업센터 내 생산활동 지원시설로 오피스텔 입지 허용 등)
- 국민 생활불편 규제 개선과제 발굴 : 30건
⇒ 아파트 발코니 확장비·붙박이 가구 설치비 완화 등 16건 건의
- 자치법규 제·개정 시 규제 사전심사로 규제 발생 억제 : 47건 심사

문제점 및 대책

- 규제개혁 체감도 낮음
⇒ 기업과 현장의 애로사항 청취, 숨은 규제 발굴 개선
- 규제 집행 부서 담당자의 소극적 행태
⇒ 대민 접점 공무원 위주 교육 실시, 관련 부서와 협업체계 강화

추진계획

- 현장·성과 중심 규제개혁 체감도 제고
 - 불합리한 지방규제 및 중앙부처 규제 지속 발굴
 - 기업·주민 간담회 활용 등 애로사항 접수 통로 다변화 및 홍보
 - 전국규제지도 경제활동친화성(지자체별 기업환경) 평가 개선
- 규제개혁 추진역량 강화
 - 규제 및 대민 서비스 마인드 향상을 위한 직원교육 실시
 - 인·허가, 기업지원 등 규제집행 관련 부서와 협업 활성화

2017년 소요예산 : 3,020천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	3,020	4,192	-1,172	
구비	3,020	4,192	-1,172	

홍보 마케팅 과

- 홍보마케팅팀
- 언 론 팀
- 투자협력팀
- 공모사업팀
- 전산관리팀

홍보마케팅과 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	구석구석 찾아가는 탐방 홍보	계속	24
2	구청 소식지 발간 「금천향기」	계속	26
3	전략적인 구정보도 및 체계적인 언론대응	계속	28
4	해외 우호도시와 교류를 통한 글로벌 마케팅 협력	계속	30
5	「금천구 무한상상 스페이스」 운영	계속	32
6	효율적 공모사업 운영	계속	34
7	정보시스템 환경 최적화	계속	36
8	전산자원의 효율적 관리	계속	38
9	정보화교육 및 홈페이지 제공서비스 품질향상	계속	40
10	사물인터넷 시대 대비 주민서비스 발굴	계속	42

1

구석구석 찾아가는 탐방 홍보 (계속)

□ 구정홍보매체 현황



□ 사업개요

○ 추진방향

- 행복한 소식, 다양한 이야기, 소통으로 심쿵하는 홍보
- 주민의 역량을 찾아 직접 참여 유도하는 홍보
- 정보취약계층(어르신·다문화·장애인)등의 불편을 찾아 해소하는 홍보

○ 추진대상

- 소식지, 인터넷방송국, SNS, 미디어보드, IPTV 등 금천구 홍보매체 전반

□ 사업계획

○ 주민의 삶, 이야기를 녹여낼 수 있는 홍보에 역점

○ 사업분야별 금천구 홍보대사 운영

- 부서별 사업 주요 인사 DB관리하여 해당사업 홍보시 직접 구정홍보의 주체로 활약할 수 있는 기회 제공
- 주민으로 하여금 구민과 구정홍보 간 소통의 다리 역할

○ 금천소식지

- 다문화·외국인 주민 개별 배부 및 독자 기고 코너 신설
- 서울이야기(시정소식) 1면 편성하여 바깥의 이야기 청취
- 어르신용 돋보기판 증쇄

- SNS(Social Network Service)
 - SNS 활성화를 위한 이벤트 실시(ex. 댓글달기 이벤트)로 사용자 유입 증가
- 인터넷 방송국
 - 주민참여
 - 사업별 영상 홍보 공간 신설하고 관련 영상제작 주체로 주민 참여(1인 방송국) 유도
 - 소식지 구민기자 취재 시 동행취재, 동주민센터 등 미담사례 발굴 인터뷰 취재
 - 취약계층 : 외국어판 구인정보, 구정정보를 인터넷 방송국에 업로드
- 맞춤형 누리텔레비전(IPTV)
 - 노인복지관, 동주민센터 등 19개소 운영
 - 구정정보 습득에 약한 노인 등을 위하여 유익한 복지시책 또는 구 주요정책 홍보
 - 정보사각지대를 최소화하고 인터넷방송국과 연계한 효과적인 홍보 가능
- 엘리베이터 미디어보드
 - 아파트, 아파트형 공장 등 엘리베이터 미디어보드 415개 운영
 - 주민생활과 밀접한 공간에서 눈높이에 맞는 소통형 홍보 가능

기대효과

- 주민참여로 수요자 중심의 사업 실행
- 정보수혜자 확대로 구정에 대한 관심도 제고
- 다양한 홍보대사 활동을 통한 효과적인 구정정보 전달 및 주민참여문화 확산

2017년 소요예산 : 146,170천원

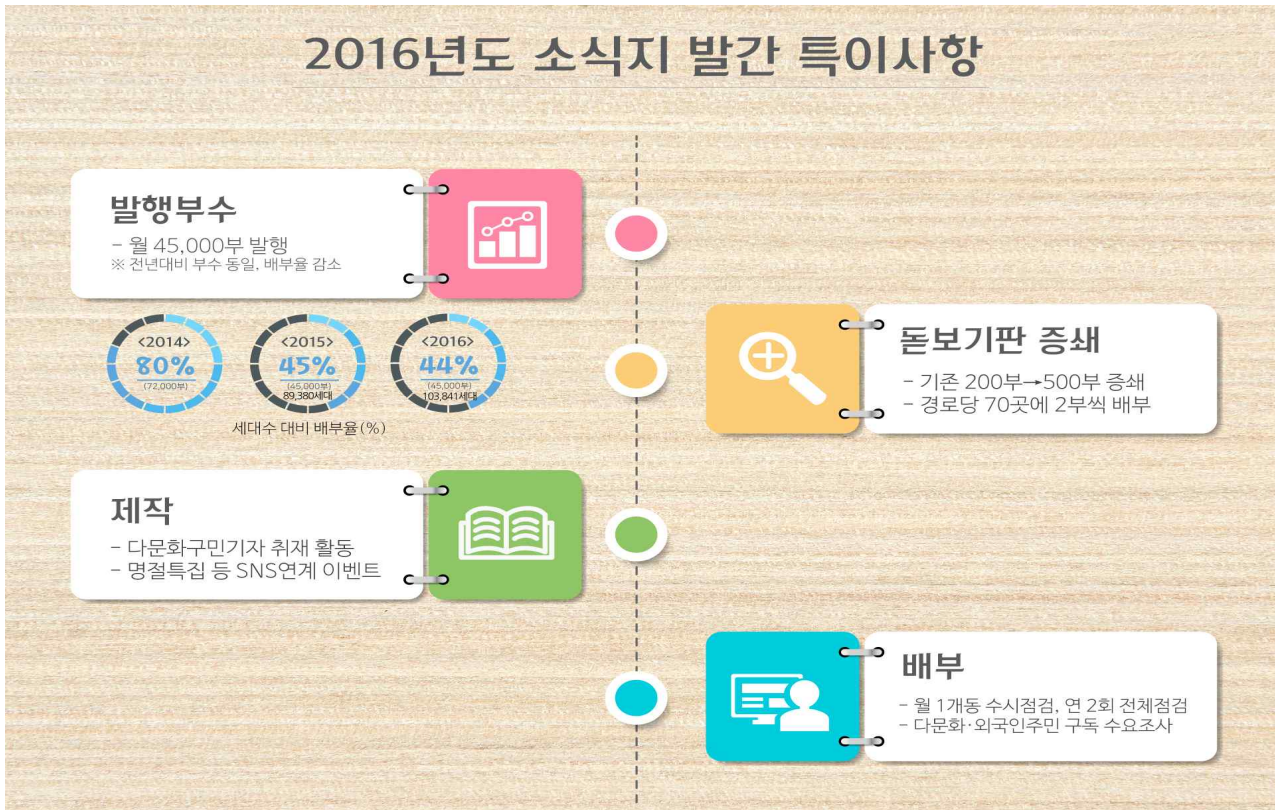
(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	146,170	121,570	24,600	
구비	146,170	121,570	24,600	소식지 예산 제외

2

구청 소식지 발간 「금천향기」 (계속)

□ 현황 및 실태



□ 사업개요

- 제작목표 : 더 넓게, 더 가까이 찾아가는 소식지
- 발행기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.(월 1회 발행)
- 발행내용 : 소식지(A4 24면) 45,000부, 돋보기판(A3 24면) 700부, 요약본 포스터(A3) 100부, 모바일 앱 제작

□ 문제점 및 대책

- 다문화·외국인 주민 배려하지 않은 일괄 배부
 - 금천구다문화가정지원센터 등 다문화·외국인 방문시설 등에 다양한 배부방법 검토

- **어르신 인구비율을 고려한 돌보기관에 대한 배부량 및 홍보 부족**
 - **어르신 돌보기관 200부 증쇄 및 홍보 확대**

☞ 2016. 8월 말 기준 어르신 인구 : 31,189명(총 인구의 약 13%), 전년도 기준 7% 증가

추진계획

- **다문화·외국인주민 개별 배부 및 독자 기고 코너 신설**
- **서울이야기(시정소식) 1면 편성**
- **소식지앱 시스템 및 디자인 개편**
- **어르신용 돌보기관 홍보 확대**

2017년 소요예산 : 250,690 천원

(단위 : 천원)

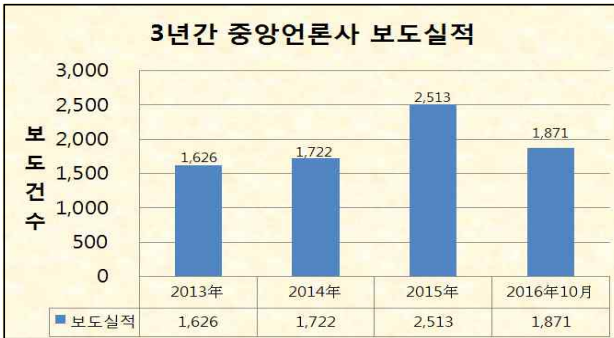
재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	250,690	247,090	3,600	
구비	250,690	247,090	3,600	

3

전략적인 구정보도 및 체계적인 언론대응 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 보도실적(2013년 ~ 2016년 10월말)



- 2015년 보도실적중 뉴시스의 수시 보도에서 2016년 선별적 보도로 전환
- 2016년 국회의원 선거(3~4월)보도와 관련 언론사별 자치구 지면 및 방송 감소

□ 사업개요

○ 언론매체 : 중앙일간지(20), 방송사(10), 통신사(3), 광역지(11), 지역지(7)

○ 주요내용

- 선제적·맞춤형 보도를 통한 구정홍보 강화 : 시기별 보도일정 구축 등
- 언론매체와 소통 강화로 신뢰 증진 : 정기·수시 간담회 및 취재지원
- 구정보도 분석 및 모니터링 강화 : 보도 모니터링(수시) 및 분석(매월)
- 언론보도 일보 부서 제공 : 사건사고(이슈), 他지자체 우수사업, 금일보도 등

□ 민선6기 전반기 성과

○ 구청장 공약사업 및 주민 주도의 다양한 사업추진으로 보도실적 향상

- 중앙언론사 보도실적 : '13년 1,626건, '14년 1,722건, '15년 2,513건

○ '찾동' 사업추진 및 독산4동 민간동장 채용으로 언론의 주목을 받음

- 찾동 사업 보도 : 99건 / 민간동장 보도 : 19건

○ '16년부터 미담사례 적극 발굴 및 언론사 배포로 구 이미지 제고

- 언론사 배포실적 : '14년 14건, '15년 17건, '16년 10월 32건

□ 문제점 및 대책

○ 단순한 구정보도 스크랩 및 새울 게시로 직원들의 관심과 흥미를 끌지 못함

- ⇒ 사회적 이슈, 사건사고, 他지자체 우수사례, 금일보도 등의 '언론 보도 일보'를 작성하여 직원들의 관심 제고 및 선제적 업무 처리

- **직원의 보도자료 작성 시기 및 방법에 대한 인식 부족**
 - ⇒ 팀장 및 담당자별 맞춤 교육으로 언론매체 이해와 올바른 보도자료 작성법 등 내실있는 공보아카데미를 분기별로 운영
- **형식적이고 친목적인 성격의 기자간담회로 인한 구정홍보 전달 미비**
 - ⇒ 기자간담회시 언론팀 위주의 구성원에서 탈피 사업부서 과장 또는 팀장이 참여하여 사업취지 및 내용 등을 설명하는 열린 자리로 전환

추진계획

- **선제적·맞춤형 보도를 통한 구정홍보 강화**
 - 체계적인 보도계획 수립으로 적시에 최적의 보도자료 제공
 - 시기별 사전 보도일정 구축 및 연간 주요업무계획 등과 연계 기획보도 준비
 - 언론매체 보도성향에 따른 맞춤형 보도자료 제공
 - 구정 주요사업 관련 구청장 인터뷰 및 시각적 홍보 효과가 큰 포토뉴스 발굴
 - 내실있는 공보아카데미를 통한 언론보도 교육 및 취재대응 매뉴얼 배포
- **언론매체와 소통 강화로 신뢰 증진**
 - 지역 언론사 및 서울시 출입 언론사 대상으로 정기·상시 간담회 추진
 - 언론사 취재 적극 지원 및 신속·정확한 자료 제공으로 신뢰도 강화
 - 기자간담회에 부서장 및 팀장 등 구 간부 참여시 사업 또는 행사에 대한 설명자료 제공으로 기자들의 관심 유도
 - 언론 창구의 단일화로 부서 내 기자 방문 취재 및 자료 요청 시 적극 대응
 - 신문구독으로 언론사와 네트워크 유지
- **구정보도 모니터링·분석 및 언론보도 일보 부서 제공**
 - 신속한 신문·방송 모니터링 및 부서 전파 : 매일(조간, 석간), 당번제
 - 언론보도 일보 작성시 사회적이슈(issue) 또는 사건사고 등과 관련 우리구 현황 및 자료 등을 부서에 제공, 선제적 대응
 - 언론 보도사항 관리 및 보도 분석을 통한 환류조치(월별)
 - 오보 및 왜곡보도에 대한 사업부서와 공동대응으로 구정신뢰 제고

2017년 소요예산 : 492,576천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	492,576	492,584	-8	
구비	492,576	492,584	-8	

4

해외 우호도시와 교류를 통한 글로벌 마케팅 협력 (계속)

□ 해외교류도시 현황



※ 우호기관 (중국 남경대학교, 2011. 6.)

※ 업무협약 체결 (중국 강소성 동해현, 2016. 5. 17.)

□ 사업개요

- **목표** : 해외자매(우호) 도시와의 교류로 지역경제 활성화 및 구 경쟁력 강화
- **내용**
 - 경제·문화·교육·행정 등 다양한 분야에서 상호 교류협력 추진
 - 해외도시와의 교류협력을 통한 글로벌 마케팅 추진
 - 우수 행정사례 등 우리 구에 접목할 사업 발굴을 위한 협력 추진

□ 2016년 추진실적

- **중소기업의 수출 경쟁력 확보를 위한 새로운 유망시장 발굴**
 - 중국 강소성 동해현과 상호협력 업무협약 체결
- **글로벌 도시마케팅을 통한 금천구 국제 경쟁력 강화**
 - 중국 교류도시에 우리 구 주요보도 내용 및 홍보자료 번역 후 배포
 - 글로벌 마케팅 협력을 위한 중국교류도시 방문 및 금천구 홍보관 운영
- **민·관 협업을 통한 경제교류 활성화 추진**
 - 2016 위해 한국상품박람회 참가 : 관내 5개 기업
 - 해외교류 도시 대표단 우리구 방문 : 관내 우수기업 소개 및 시찰 (8회)
- **해외 마케팅, 글로벌사업 추진을 위한 국제화 업무 지속적 지원**
 - 대한민국시도지사협의회와 연계, 해외연수기관 섭외, 통번역, 해외정보 제공 등

문제점 및 대책

- **해외 교류사업 차별화 전략 부재**
 - 단순한 방문으로 끝나는 해외교류가 아닌 실질적인 성과를 얻을 수 있는 사업 발굴 및 구 특성을 살린 선택적 교류(경제통상 등) 추진
 - 생활체육협회, 민간 동호회 등을 통한 체육·문화 교류 추진
- **해외 교류도시 지역 편중에 따른 국제 교류협력의 한계**
 - 새로운 유망 시장 발굴 등 신규도시 교류를 통한 선제적 대응 및 기업의 수출판로 개척 지원
- **해외교류 행사(국제의전) 업무추진 매뉴얼 미비**
 - 해외우호도시 교류 활성화 업무추진에 따른 표준화된 업무매뉴얼 제작

추진계획

- **제 3회 2017 위해 한국상품박람회 참가**
 - 참가시기 : 10월 중
 - 참가규모 : 10개 기업 내외
- **G밸리 활성화 추진 : 경제통상 교류**
 - 해외도시 국제행사 계획, 외투기업 지원 정책 등 지속적인 해외진출 관련 정보제공
 - 해외교류 도시 사업 등과 금천구 내 기업 등을 매칭할 수 있는 방안 마련 (교류도시 대표단 방문→기업 소개 및 매칭→진출 가능성 검토 및 피드백 제공)
 - 관내 기업대상 투자유치설명회 개최: 위해항그룹 유한공사 2017. 2월 중
- **민간교류 활성화 추진**
 - 금천구상공회, 금천구체육회 등을 통한 기업교류 및 민간 동호회 교류 추진
 - 학교 및 민간단체에 교류 프로그램 안내 등 다양한 서비스 제공
 - 고려대학교 구로병원 업무협약 관련 의료 관광객 유치 홍보
- **해외교류 행사(국제의전) 업무추진 매뉴얼 제작**
 - 교류 업무 추진 절차를 마련하여 효율적이고 표준화된 국제행사 진행

2017년 소요예산 : 95,650 천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	95,650	109,850	-14,200	
구비	95,650	109,850	-14,200	

5

「금천구 무한상상 스페이스」 운영 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 시설개요

- 위치/규모 : 금천구 금하로 783, 2~4층
- 공간구성 : 목재공방, 개인창업공간, 미팅룸, 시제품제작실, 봉제공방, 무한상상 스튜디오, 전시장, 레지던스 창업공간, 휴게실
- 운영시간 : 월~토요일, 09:00~18:00 ※ 필요시 야간 운영
- 인 력 : 5명(계약직 2, 임기제 1, 사회복지 1, 공공근로 1)
- 개 소 일 : 2015. 12. 16.

- 전문가(멘토)의 지원을 통해 주민의 창의적인 아이디어를 자유롭게 구현, 시제품 제작을 거쳐 상품화까지 실현할 수 있는 창작공간

□ 사업개요

○ 사업내용



- 교육 프로그램 (아카데미, 워크샵) 운영 : 봉제, 목공, 아두이노, 3D프린팅 등
- 메이커스를 위한 행사 추진 : 무한상상 패션쇼 기획·추진
- 지역 네트워크와 협력 추진 : 벚꽃행사 (4월), 구민의 날 행사(10월)
- 외부기관과의 협력 연계 : ‘메이커스 런’ 대회(한국과학창의재단), ‘메이커 랜드’ 행사(국립과천과학관) 등과 협력 강화

□ 2016년 추진실적

○ 무한상상 스페이스 운영 현황

공 방 형		스토리텔링형		아이디어형		기 타
프로그램	성과물	프로그램	성과물	프로그램	성과물	
49	1,234	23	245	7	472	특허연계 1건* 창업연계 1건*

※ 특허연계 : 캣 타워 , 창업연계 : 피스찰리 화분

구분	품 명	내 용	관련이미지
특허	캣 타워	캣 타워 (Cat tower:고양이의 휴식을 도와주는 반려동물 가구의 일종), 선반들을 활용한 완성품 형태로 제작	
창업	피스찰리 화분	화분을 가장 키우기 쉽고, 아름답게 디자인 된 피스찰리로 제품화 하여 와디즈 크라우드 펀딩을 실시 (100%이상 달성)	

문제점 및 대책

- 다양한 프로그램 운영으로 참여자 수 증가했으나 성과물의 창업연계 미흡
 - 성과물의 특허연계와 창업연계를 위한 프로그램의 질적 제고 필요
 - 구의 특색 있는 사업 발굴 : 무한상상 패션쇼, 찾아가는 무한상상 스페이스 등
- 자체 전문가 및 강사 기능인 양성 교육 필요
 - 외부 전문가 등을 초빙하여 교육, 멘토링을 통해 자체 기능인 양성
 - 양성된 기능인을 대상으로 금천구 무한상상 스페이스 전문가 인력풀 구성

추진계획

- **추진목표** : 2017 미래부 및 한국과학창의재단 성과지표 연계

지 표	측 정 방 법	2016년 달 성 치	2017년 목 표 치	비 고	
이용자 수	프로그램 참여자 수	2,745명	3,020명	10% 증가	
이용자 만족도	설문지	4.5점	4.6점	5점 척도	
성과물 계	각 유형별 결과물 건수	1,951건	2,146건	10% 증가	
구 분	공방형	공방형 장비사용 제작물품 건수	1,234건	1,357건	
	스토리텔링형	제작 콘텐츠 건 수	245건	270건	
	아이디어형	온라인 기획안 등록 건수	472건	519건	
지식재산화	성과물 중 특허 연계 건수	1건	3건	특허등록 출원여부	
창업	창업 연계 건수	1건	3건		
기타	기관 자율	1건	3건	자원봉사단	
네트워크 활성화	지역 공동협의회/행사/홍보 추진 또는 참여 건수	5건	7건	메이커스런 지역행사 등	

○ **추진일정**

- 무한상상 스페이스 운영 업무이관 계획 수립 : 2016.11.
- 2017 무한상상 스페이스 운영 계획 수립 : 2017. 1.
- 프로그램(아카데미, 워크숍) 운영 : 연중
- 메이커스 및 동호회 지역 유관단체 행사 참여 : 연 1회
- 찾아가는 무한상상 스페이스 운영 : 연 2회/반기

2017년 소요예산 : 151,200천원

(단위 : 천원)

재 원 별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비 고
계	151,200	201,200	-50,000	
국 비	150,000	150,000	0	
시 비	0	50,000	-50,000	
구 비	1,200	1,200	0	

※ 2017년 교육지원과로 업무 이관

6

효율적 공모사업 운영

□ 현황 및 실태

- 저출산·고령화 등 사회 구조적 비용을 위한 취약한 재정기반 보충 수단 필요
- 정부·서울시·민간분야의 자원분배 및 사업추진방식 공모로 추진 확대
(서울시 공모사업 규모 추이 : 2013년 100억원 → 2016년 800억원 8배 증가)
- 공공행정에 대한 지역주민의 욕구 확대에 따른 다양한 자원유입 활동 요구

□ 사업개요

- 추진기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 중앙부처, 서울시, 민간 등의 공모사업 및 사회공헌사업
- 추진내용
 - 구 시책사업 및 공약사업과 연계한 전략적이며 효율적 공모사업 추진
(신속한 정보제공 → 선제적 대응 → 유치율 제고, 자체사업이 포함된 공모사업 발굴 추진 등)
 - 테마별·분야별·수요자별 사회공헌사업 발굴, 사회공헌연계방 개설 등 사회공헌연계 시스템 구축으로 민간자본 유치
【사회공헌연계방을 통한 구 내부조직의 정보 공유(수요·공급처) 및 공동 대응】
 - 공모사업 추진부서 및 직원에 대한 사기진작 및 동기부여 체계 마련

□ 2016년 추진실적

- 공모사업 업무 추진의 체계적 관리 및 협력·협치로 공모사업 유치율 제고
 - '16년 10월말기준 총 91개 사업 88억원 확보(국비25, 시비49, 구비12, 기타2)

연 도	선정사업 (건)	선 정 사 업 비 (백만원)					비 고
		소 계	국 비	시 비	구 비	기 타	
2016.10.	91	8,824	2,458	4,958	1,185	223	공모사업팀 신설후
2015.	81	19,698	6,756	9,629	2,849	464	
2014.	70	3,730	925	2,525	280	-	공모사업팀 신설전
2013.	51	2,874	621	1,934	319	-	

- **맞춤형 사회공헌활동연계사업을 통한 민관협치로 함께하는 지역공동체 조성**
 - 외부재원 확보 및 공공예산 투입이 어려운 분야 충당 해결방안으로 사회공헌 연계 추진 (보린주택 드림세탁기 16대 제공, 하절기 지역아동센터 에어컨 제공 등)
 - '16년 10월말 기준 36개 기관 맞춤형 연계 컨설팅 진행, 24건 162백만원 확보

문제점 및 대책

- **공모사업 협력 체계 및 사업 이해 부족에 따른 사업 중단 사례 발생**
 - 사업 신청부서와 추진부서 간 공모사업 협업매뉴얼 마련으로 협력 체계 개선
 - 사업 응모 전 사업 추진에 필요한 예산, 인력, 업무추진 담당부서 지정 등 사전협업사항 검토완료 후 응모체계 구축
- **복지분야에 편중된 사회공헌연계사업의 다각화 필요**
 - 구 주요시책사업(주거, 교육, 건강, 노후) 및 공약사업과 연계된 테마별·분야별·수요자별 사회공헌사업 발굴, 확장 추진
- **공모사업 추진부서 및 직원에 대한 사기진작 및 동기부여 체계 확대**
 - 2017년 공모사업 포상금 확대(500만원 → 1,000만원)
 - 포상금 지급대상과 범위 확대(공모사업, 외부재원 확보 및 예산절감 사업포함)

추진계획

- 구 시책 및 공약사업과 연계된 공모사업 발굴 추진 및 네크워킹 강화 : 연중
- 사회공헌사업의 다각화 및 적극적 연계 추진 : 연중
- 사회공헌연계방(새울) 개설 : 2017. 1. ~ 2.
- 테마별·분야별·수요자별 사회공헌사업 제안서 제작 : 2017. 1. ~ 2.
- 공모사업 포상금 지급 : 2017. 12.

2017년 소요예산 : 18,800천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	18,800	18,800	0	· 공모사업포상금 10,000천원
구비	18,800	18,800	0	

□ 현황 및 실태

○ 정보시스템 보유 자원 현황

23식 서버	7식 데이터베이스	16식 부대장비	25식 소프트웨어
-----------	--------------	-------------	--------------

- 중앙부처 개발 보급 시스템 : 서울행정, e-호조, 업무관리 등 11개 시스템
- 자체 구축 시스템 : 홈페이지, 실시간 민원통보, 자산관리 등 12개 시스템

○ 교체대상 장비(서버 2식, 부대장비 3식)

업무	구분	장비명	도입연도	내용연수	교체사유
서울행정	서버	AP서버, 웹서버	2006년	6년	장비 노후화 및 제조사 기술지원 중단
	부대장비	스토리지, 통신장비	2006년		
홈페이지	부대장비	스토리지	2009년		성능저하 및 저장 공간부족

- 서울행정 장비는 2010년부터 교체가 순차적으로 진행되어 예산 반영 필수

□ 사업개요

○ 노후된 정보시스템 HW 교체 및 저장 공간 확보

- 시군구 공통기반Ⅱ AP 서버 교체(174백만원)
- 시군구 공통기반Ⅱ WEB서버 2대, 스토리지 1대, L4 스위치 교체(137백만원)
- 시군구 공통기반Ⅰ DB서버 성능 보강을 위한 메모리 증설(5백만원)
- 홈페이지 스토리지 교체(70백만원)

○ 정보시스템의 원활한 운영과 신속한 장애 대응체계 구축

- 시군구공통기반, 온-나라유지보수 계약 : 한국지역정보개발원 위탁(전국공통)
- 자체 구축 시스템에 대한 통합 유지보수 계약 : 자체 계약

2016년 추진실적

- 공통기반시스템 노후 및 자원부족에 따른 문제개선을 위한 안정화 추진
 - 공통기반Ⅱ AP서버 동일기종 무상교체 : 2016.2
 - 공통기반시스템 메모리 64GB 증설 : 2016.4
 - 업무시작 전, 업무종료 전 등 시스템부하가 예상되는 시간 모니터링 강화

문제점 및 대책

- 시스템 운영상의 문제점

[장애 발생 건수]

계	2013년	2014년	2015년	2016년 10월한
9건	2건	1건	2건	9건

- 전산장비 노후에 따른 HW 장애 발생율이 증가하고 있으며, 서울행정시스템 장애 시 주민등록, 민원서비스 등 25개 행정업무 마비
- 공통기반Ⅰ DB서버는 메모리 사용 임계치(80%)를 넘어 메모리 보강 필수
- 홈페이지는 장비 노후화 및 보안솔루션 탑재, 추가 서비스 제공 등 시스템 부하 증가와 저장 공간 부족으로 서버 및 스토리지 교체 필요

추진계획

- 공통기반시스템 및 자체 정보시스템 통합 유지보수 : 2017.1월~
- 시군구 공통기반Ⅰ DB서버 메모리 증설 : 2017.2월~
- 홈페이지 스토리지 교체 : 2017.3월
- 시군구 공통기반 노후장비 교체 : 2017.10월 ~

2017년 소요예산 : 698,637천원

(단위 : 천원)

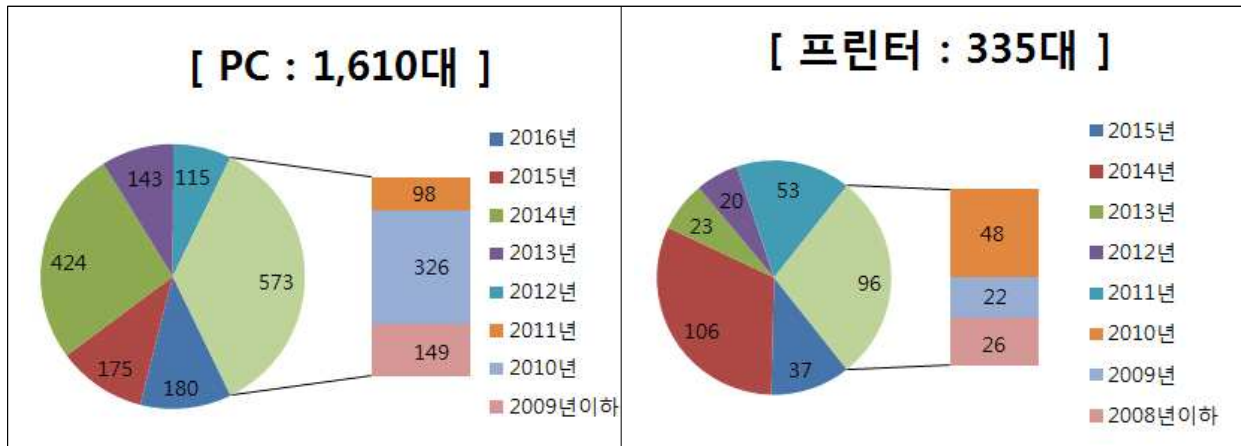
재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	698,637	324,895	373,742	
국비	10,876	11,883	-1,007	
구비	687,761	313,012	374,749	

8

전산자원의 효율적 관리 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 업무용 PC 및 프린터 보유 현황



- 2017년 교체 대상 PC 573대

○ 복사기, 프린터, 스캐너 등의 기능을 복합기(임대) 하나로 운영

- 출력기기 감소에 의한 쾌적한 사무공간 확보, 최신장비 사용으로 출력 속도 개선, 소모품 비용 감소 등 임대 운영에 의한 효율적인 유지관리
- 15개 부서 30대 운영에서 2018년 전부서 운영으로 확대

○ 친절한 내부 고객 응대를 위한 유지보수 직원 교육 실시(주1회)

- 장애 조치 시 발생할 수 있는 내부 직원과 유지보수 직원간의 민원 발생을 줄이고 신속한 장애 조치 등으로 내부 고객 만족도 높임

□ 사업개요

○ 내용연수(5년)이 경과된 노후 전산장비의 적기 교체 : PC 230대

- 내용연수가 경과된 PC는 573대이나 단계적 장비 교체로 효율적 관리

○ 통합복합기 임대(15개 부서 30대) 운영 및 신속한 소모품 교체 보급

- 통합복합기 임대(3년) 운영을 통한 출력용 사무기기의 효율적 관리
- 전산장비 소모품의 효율적 관리 및 신속한 교체로 원활한 업무처리 지원

○ 전산장비의 원활한 운영 지원과 신속한 장애대응 구축

- 전산장비 유지보수를 통한 전산 업무처리 지원 체계 구축(상주인원 2명)

2016년 추진실적

- 노후 전산장비 교체 : PC본체/모니터 180대, 노트북 3대(2016. 2)
 - 교체 대상 장비의 일부 교체 보급으로 미교체 대상에 대한 직원 불만 초래
- 통합복합기 임대 운영 : 15개부서 30대(2016. 4)
 - 노후 프린터기의 단계적 교체를 위해 2018년부터 전부서 확대
- 체계적인 유지관리를 통한 원활한 행정업무 처리 지원(2016)

문제점 및 대책

- 업무용 PC의 적시 적기 교체가 원활하지 않아 내부 만족도 저조
 - 내용연수(5년) 경과 PC 사용 누적으로 장애율 증가 및 업무 처리 속도 지연 등에 의한 직원 불만 초래
- 단계적 장비 교체 및 신속한 유지보수 요청 대응으로 만족도 제고

추진계획

- 전산장비 유지보수를 통한 지원체계 구축 : 2017.1월~
- 통합복합기 임대 운영 및 소모품 교체 보급 : 2017.1월~
- 노후 전산장비 교체(230대) 보급 : 2017.2월

2017년 소요예산 : 558,100천원

(단위 : 천원)

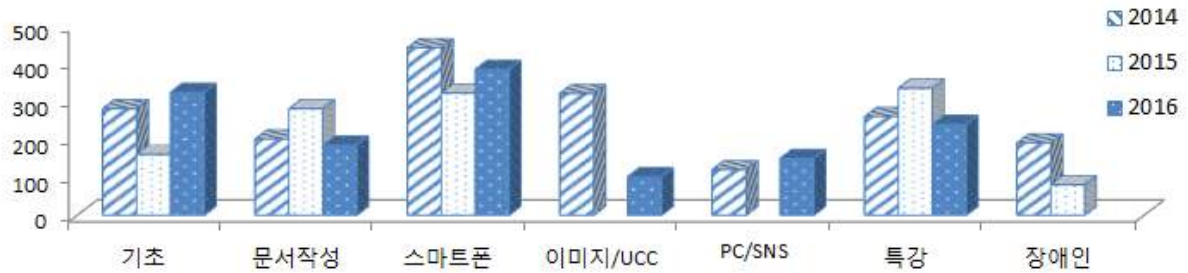
재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	558,100	408,375	149,725	
구비	558,100	408,375	149,725	

9

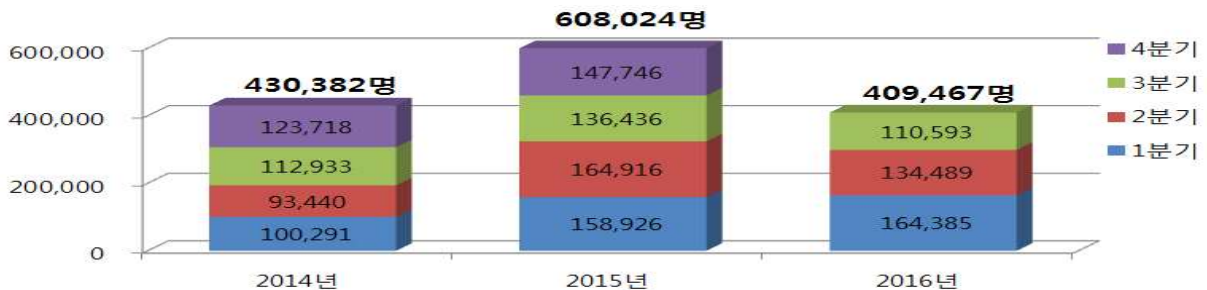
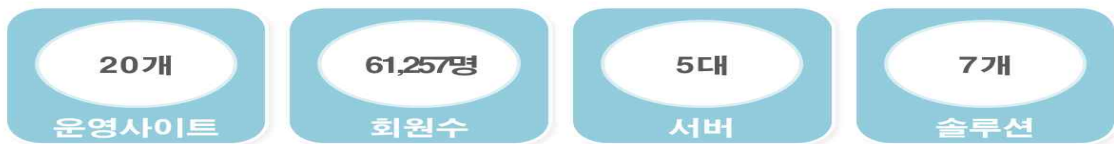
정보화 교육 및 홈페이지 제공서비스 품질향상 (계속)

□ 현황 및 실태

- ‘스마트정보격차’ 해소를 위한 스마트폰교육 확대 및 교육과정, 시간 증설로 교육생 만족도 향상



- 구민 소통창구인 금천구 홈페이지의 안정적 서비스제공 및 품질 향상



- 웹표준 준수에 따라 호환성 확보를 위해 사용하고있는 ActiveX 제거 필요

□ 사업개요

- 스마트폰 교육 활성화 및 서울시 지원 스마트 인터넷 교육 적극 활용
- PC기반의 활용 교육의 다양화 및 기초교육 강화(연 6회→ 연 12회)
- 웹호환성개선 및 콘텐츠중심의 웹사이트 통합으로 홈페이지서비스 품질 향상
- 각종 정책 및 사업에 대해 구민에게 유용한 콘텐츠 지속 개발

2016년 추진실적

- 스마트폰과정, 교육시간 확대로 만족도 상승 및 신규교육생 유입 증가
 - 다양한 교육과정을 소화할 수 있는 기초교육 비율 확대 요구됨
- 효율적이고 안정적인 홈페이지를 위한 기능 및 성능개선으로 수준제고
 - 「웹접근성품질 인증마크」 및 「콘텐츠제공서비스 품질 인증마크」 획득
 - 모니터링솔루션 도입, 가상화시스템 메모리 증설로 운영환경 개선
 - 통합예약시스템 개선 및 민원포탈홈페이지 구축 등 홈페이지 성능개선

문제점 및 대책

- 행정자치부 웹서비스 총량제 진행 등에 따른 웹사이트 관리 개선 추진 필요
 - 도메인, 콘텐츠 중심 웹사이트 통합·재배치 진행(매년 10%이상)

추진계획

- 스마트폰 교육과정 확대 유지 및 매 월 기초과정 운영
- 홈페이지 팝업 자료 중 교육생 대상 사업을 선별 홍보(매월)
- 홈페이지 성능개선
 - 비표준 기술 ActiveX 솔루션 교체 (키보드보안, 인터넷방송국 동영상)
 - 도메인, 콘텐츠 중심 웹사이트 통합·재배치 진행
 - 「구민생활 정보지도」 서비스와 공공데이터 연계 추진
 - 현안업무에 대한 콘텐츠 구축 및 추가 기능 개발 - 분기별 수요조사 실시
- 문자, 홈페이지, 리플릿, 금천구 SNS 등을 통한 교육 홍보
- 교육장 알림판을 통한 장애인,노인,수급자,다문화 대상사업 홍보

2017년 소요예산 : 172,000천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	172,000	161,000	11,000	
구비	172,000	161,000	11,000	

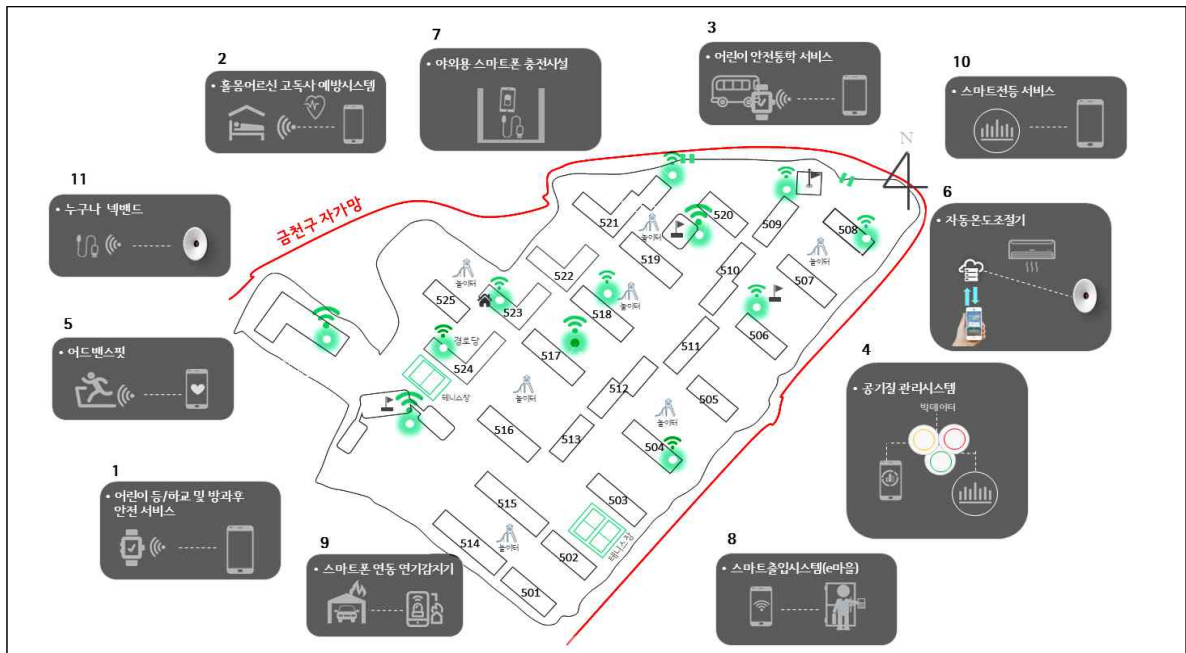
□ 현황 및 실태

○ 서울시 사물인터넷 주민편의서비스 실증사업 공모 선정

- 대상지역 : 관악산벽산5단지아파트
- 업무협약 : 서울시/금천구/관악산벽산5단지아파트
- 사업예산 : 950백만원(시비)

○ 서비스 내용

- 기반시설(공공 WiFi 설치) 설치 및 개별 서비스(11개) 적용



□ 사업개요

○ 실증 서비스 추가 발굴 및 적용

- 서울시 사물인터넷 인큐베이션센터 및 K-ICT 실증센터와 협업을 통해 지속적인 추가 서비스 발굴 및 적용
- 대상자 확보 및 서비스 운영체계 구축

○ 서비스 만족도 조사 및 사업 홍보

- 적용 서비스에 대한 만족도 조사 및 기능 개선 요구
- 추가 적용될 서비스 홍보 및 사업 완료에 따른 대외 홍보

○ **우리구 사물인터넷 서비스 대상자 확대 추진**

- 관내 어린이집을 대상으로 「키즈버스 서비스」 확대(여성보육과)
 - 서비스내용 : 어린이 승/하차 알림, 버스근처 위험감지, 아이 이탈알림
 - 어린이당 월 사용료 3,000원 부담

2016년 추진실적

- 서울시 사물인터넷 주민편의서비스 실증 공모사업 선정 : 2016.5
- 주민설명회 및 업무협약식 개최 : 2016.7
- 공공WiFi 구축 및 개별 서비스 적용 : 2016.8 ~
 - ※ 서비스 확대를 위해서는 관련업체와 협약추진 및 별도 예산수립 필요

문제점 및 대책

- 서비스 확대를 위한 예산 확보 및 서비스 운영을 위한 체계 구축
 - 서비스 대상을 선별한 부분적 확대 보급
 - 서울시 인큐베이션센터 및 K-ICT 실증센터를 통한 무료 실증 서비스 도입
 - 서비스 관련 부서와의 협업을 통한 운영 체계 구축

추진계획

- 만족도 조사 및 사업홍보 : 2017.1월~
- 개별서비스 추가 개발 및 적용 : 2017.1월~
- 개별 서비스 적용 확대 : 2017.3월 ~

2017년 소요예산 : 비예산

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	0	950	-950	
시비	0	950	-950	

경 제 일 자 리 과

- 경제진흥팀
- 기업지원팀
- 일자리창출팀
- 취업정보팀
- 유통지도팀

경제일자리과 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	전통시장-대규모점포 간 상생발전을 위한 협의	계속	46
2	전통시장 및 상점가 활성화 추진	계속	48
3	나들가게 육성 지원	계속	50
4	소공인특화지원센터 운영 지원	신규	52
5	G밸리하우스 운영	신규	54
6	G밸리패션센터 운영	계속	56
7	지역주민 일자리 창출 확대	계속	58
8	근로자 생활임금제 확대 시행	계속	62
9	지역 특성화고 연계 취업캠프 운영	계속	64

1

전통시장-대규모점포 간 상생발전을 위한 협의

현황 및 실태

- 대규모점포 및 SSM의 등장으로 전통시장의 경쟁력이 약화되고 있는 실태
(2016. 10월 말 현재)

합 계	대규모점포(12)				준대규모점포 (SSM)
	대형마트	쇼핑센터	복합쇼핑몰	그밖의 대규모점포	
15	3 (18%)	5 (29%)	1 (6%)	3 (18%)	3 (18%)

※ 가산동(6), 독산1동(5), 시흥1동(1), 시흥3동(2), 시흥5동(1),

사업개요

- 사업대상 : 금천구 전통시장, 금천구소상공인 단체, 대규모점포개설자
- 사업내용
 - 대규모점포 등록 제한, 전통상업보존구역 지정 등 중소기업보호
 - 사업대상 삼자간 상생방안 마련 및 협의
- 대규모점포 개설예정지
 - 군부대부지 특별계획구역 3차 단지(D1-2블록)(독산동441-14)
 - 독산1동 아울렛(독산동152-.3)(현 메이퀸 웨딩빌딩)

추진실적

- 유통기업간 상생 발전 프로그램 운영
 - 남문시장 - 현대아울렛 : 앞치마 150개 전달('14.11.7)
 - 남문시장 - 빅마켓 금천점 : 자매결연 협약 체결('14.12.11)
- 롯데쇼핑(주)아울렛 입점관련 SJ테크노빌 상가번영회 분쟁 조정
 - 조정기간 : 2015. 12. 11. ~ 2016. 6. 24
 - 조정결과 : 수용 12건, 미수용 3건

문제점 및 대책

- 전통시장과 대규모점포 간 상생발전 미흡(남문시장과 현대아울렛, 빅마켓만 상생 추진)
⇒ 지역협력계획서 제출 이행사항 점검철저

추진계획

○ **신규 대규모점포 입점 추진계획 수립 및 적합 여부 검토**

- 전통시장, 소상공인회, 롯데캐슬 입주예정자, 사업시행자 등 중소기업 상인과 대형유통기업 간 상생협력 협의 조정

○ **유통업상생발전협의회 개최를 통해 상호 갈등 조정 및 협의**

- 대규모점포와 지역중소유통기업의 균형발전 협의를 통해 갈등 해소

2017년 소요예산 : 980천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	980	980	0	
구비	980	980	0	

2

전통시장 및 상점가 활성화 추진

□ 현황 및 실태

- 대규모점포 및 SSM의 등장 및 소비자 트렌드의 변화에 따라 전통시장의 경쟁력 약화

- 우리구 전통시장 및 대규모 점포 현황 (2018. 10월 현재)

구 분	전통시장(6개)		대규모점포(12개)				준대규모점포(SSM)
	전통시장	상점가	대형마트	쇼핑센터	복합쇼핑몰	기타	
총21개소 (100%)	4개 (19%)	2개 (10%)	3개 (14%)	5개 (24%)	1개 (5%)	3개 (14%)	3개 (14%)

※ 대규모점포 : 3,000㎡이상(기타:그밖의 대규모점포), 준대규모점포 : 3,000㎡이하

- 관내 전통시장 빈 점포수는 총 13개로 파악되며, 전통시장의 청년상인수는 총 670명 중 3%인 27명에 불과

(단위:개소,명)

구 분	총 계	현대시장	남문시장	대명여울빛	우시장	은행나무시장
상인수 (점포수)	670 (821)	140 (265)	120 (122)	183 (189)	148 (187)	79 (60)
청년 상인수 (평균비율)	27 (3%)	5 (1%)	3 (2%)	8 (4%)	9 (6%)	2 (2%)
빈 점포수	13	0	1	10	0	2

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.

- 사업대상 : 관내 전통시장 및 상점가 6개소

- 사업내용

- 개성과 특색있는 특성화 전통시장 육성 : 청년상인육성, 야시장, 문화관광형시장 등
- 경영·시설현대화사업 지원을 통한 경쟁력 확보 : 상인대학, 화장실 개선 등
- 전통시장과 대형유통기업 간 균형있는 발전을 위한 상생프로그램 운영

추진실적

- 전통시장 보호를 위한 법적, 제도적 장치 마련(2011. 3월 조례제정)
- 공모사업 등을 통한 전통시장의 경쟁력 확보(총 13건, 1,558백만원)

문제점

- 전통시장의 청년 상인 비율이 3%로 전통시장의 활성화가 어려움
⇒ 대명여울빛거리 10개 점포 활용 청년창업공모사업 선정(추진중)
- 관내 전통시장 온누리상품권 가입율 및 티머니(간편카드 결제) 시스템 도입 실적이 저조하여(전자 38%, 종이 90%) 이용고객 불편 초래
- 전통시장과 대규모점포 간 상생발전 미흡(남문시장과 현대아울렛, 박마켓만 상생 추진)

추진계획

- 특성화시장 육성사업 등 경영·시설현대화 공모사업 지속 추진
 - 시장 상인회 : 구청과 유기적인 민·관 네트워크 구축, 공모사업 신청
- 대규모점포와 전통시장 간 상생 도모, 예술가·예술단체 참여 유도
 - 문화관광부, 예술가·예술단체 : 전통시장 이벤트 행사 참여 협의
- 전통시장 온누리상품권 및 티머니 가맹점 가입율 제고
 - 각 시장 상인회와 연계한 미가입 상가 개별 가입독려 및 전통시장 연합 홈페이지에 온누리상품권 가입 정보 안내

2017년 소요예산 : 303,878천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	303,878	450,840	-146,962	
국비	83,892	216,000	-132,108	
시비	25,166	67,800	-42,634	
구비	194,820	167,040	27,780	

3

나들가게 육성 지원 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 2016 관내 소매유통점포 현황

(2016. 10월 기준)

연도	전체	일반슈퍼		나들가게 점포수	SSM 점포수	대규모점포 점포수
		중소형 (300㎡미만)	대형 (300㎡이상)			
2016	280	207	8	50	3	12
2015	312	232	10	56	3	11
2014	335	254	11	56	4	10

※ 나들가게 점유율(일반슈퍼 대비) : 23%

□ 사업개요

- 사업목적 : 관내 나들가게의 변화와 혁신을 통한 경쟁력 강화로 골목 상권 보호 및 지역경제 활성화 도모
- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 나들가게 전 점포
- 사업내용 : 점포 시설현대화, 점포 건강관리, 점주역량강화교육 등
- 사업예산 : 총 1,250백만원(국비 800, 구비 450)
 - 2017년 사업비 : 425백만원(국비 200, 구비 225)

□ 2016년 추진실적

○ 그간의 추진경과

- 2016. 2. 5. 나들가게 선도지역 공모 선정(중기청)
- 2016. 7. 11.~7. 22. 나들가게 방문 및 사전조사 실시
- 2016. 8. 10.~8. 16. 나들가게 점주역량강화교육 실시(2회)
- 2016. 8. 29. '금천구 나들가게 협의회' 비영리단체 등록
- 2016. 9. 7.~9. 14. 나들가게 추석맞이 공동세일전 개최
- 2016. 10. 10. 나들가게 모델숍 지원 대상 점포 선정

○ 추진실적

- 금천구 나들가게 협의회 구성 : 34개 점포(총 50개, 68%)
- 일반슈퍼에서 나들가게로 전환 5개 점포(45개 → 50개)
- 나들가게 사업 이후 폐업 점포 0개로 폐업률 0% 달성(2016년 목표 11%)
- 2016 나들가게 모델숍 및 소규모 시설개선(21개 점포, 진행 중)

□ 문제점 및 대책

○ 경기침체와 대형마트 입점 등으로 매출 감소

⇒ 나들가게 점포 시설 개선 및 점주 마인드 개선을 통한 고객 만족도 증가

○ 관내 물류센터 부재로 물류 비용 증가

⇒ 공동 물류서비스 구축, 공동구매 방안 강구 필요

□ 추진계획

- 나들가게 모델숍 및 소규모시설개선 등 시설현대화 지원
- 공동 물류서비스 구축 사업을 통한 나들가게 수익성 개선
- 일반슈퍼의 나들가게 전환 및 사업 참여 유도
- 나들가게 협의회 활성화를 통한 공동세일전 등 개최

□ 2017년 소요예산 : 425,000천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	425,000	0	425,000	
국비	200,000	0	200,000	
구비	225,000	0	225,000	

4

소공인특화지원센터 운영 지원 (신규)

□ 사업목적 및 현황

○ 사업목적

- 소공인특화지원센터를 설치하여 소공인 집적지 발전전략 수립 및 이행을 통한 소공인 자생력 제고

○ 금천구 및 집적지(독산3동) 의류봉제업 관련 현황

구 분	금 천 구	독산3동	비 고
업체 수	925	234	
종사자 수	13,438	1,126	

(‘2013 서울시 의류제조 집적지 실태조사’, 한국의류산업협회)

○ 추진현황

- 2016. 11. 1. : 『2016 소공인특화지원센터 주관기관 모집』 공모 선정
· 주관기관 : (사)서울의류협회, 협력기관 : 금천구청

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 11. ~ 2017. 4. (6개월)
- 사업내용 : 소공인 집적지내 소공인특화지원센터 설치 및 운영
- 분 야 : 의류봉제업
- 집 적 지 : 금천구 독산3동
- 센터위치 : 금천구 독산3동 950-2 영남빌딩 4층
- 추진기관
 - 주관기관 : (사)서울의류협회
 - 협력기관 : 금천구청
- 사 업 비 : 245백만원(국 220, 구 25)

추진계획

추진내용

- 소공인 실태 조사 및 DB 구축, 소공인을 위한 교육, 소공인 지원 관련 기관·단체와의 서비스 연계, 소공인 작업장 환경개선 지원사업 등
- G밸리 패션센터와 연계하여 사업 활성화

역할 분담

- 주관기관 : 센터 운영 및 사무집기·인력 등 확보, 사업 전반적인 계획 수립 및 시행
- 협력기관 : 공동브랜드 개발비, 센터 운영비 등 지원 및 각종 홍보 지원

기대효과

- 소공인들과의 네트워킹 확대를 통한 사업 연계활성화 도모
- 노후 생산설비 교체 지원을 통한 기업 생산성 및 품질 향상
- 작업 환경개선을 통한 작업자 안전성 증가로 근로 의욕 향상

2017년 소요예산 : 25,000천원(구비)

5

G밸리하우스 운영(신규)

□ 사업목적 및 현황

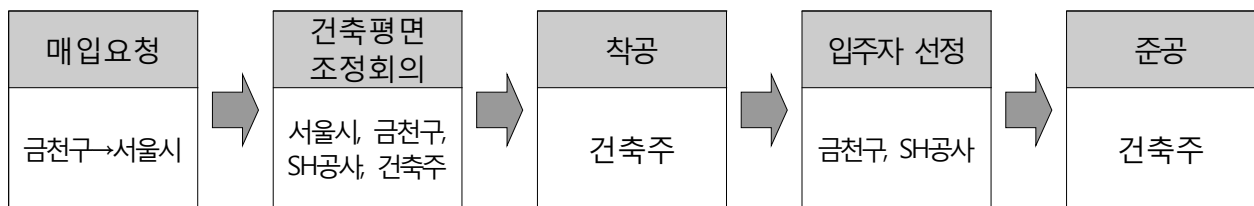
- 청년근로자들의 창업공간인 G밸리하우스를 제공함으로써 청년창업지원
- 입주 청년근로자뿐만 아니라 G밸리하우스 인근에 거주하는 1인 청년 가구를 지원하는 마을관리소 역할수행

□ 사업개요

- 위 치 : 금천구 가산동 150-7(3필지 3개동)
- 규 모 : 총 48세대

필지(동)	대지면적(m ²)	건물규모	세대수	주차장	비고
A	244.4	지상5층	16세대	7면	· 층별 4세대 (2~4층) · 동별커뮤니티 공간(12평)
B	244.4	지상5층	16세대	7면	
C	244.4	지상5층	16세대	7면	

- 입주대상 : 관내 거주 창조기업인 및 예비창업자(청년 등)
- 매 입 비 : 6,300백만원(국·시비)
- 추진절차



□ 추진계획

- 2016.2. : G밸리하우스 매입 요청(금천구 → 서울시)
- 2016.5. ~ 6. : 매입심의회 및 평면조정회의 개최(3회)
- 2016.9. ~ 2017.3. : G밸리하우스 조성공사(건축주)
- 2017.1. : G밸리하우스 운영 협약(금천구, 서울시, SH공사)
- 2017.2. ~ 3. : 입주자 선정기준 마련 및 모집(금천구)

- 2017.4 ~ : G밸리 하우스 및 마을관리소 운영(금천구)
 - 입주 청년근로자 및 인근 1인 청년가구에게 커뮤니티시설 공유
- 2017. 상반기 : G밸리하우스 추가 매입 요청
 - G밸리하우스 1호점 신청 접수 및 운영 결과 반영하여 추가 매입 요청 예정

기대효과

- 청년에게 창업공간을 제공함으로써 청년 일자리창출 기회 제공
- 마을관리소 운영을 통한 G밸리하우스 인근에 거주하는 1인 청년가구들의 네트워크 강화

2017년 소요예산 : 4,000천원(구비)

6

G밸리패션센터 운영 (계속)

□ 현황 및 실태

- G밸리 주요산업이자 지역경제의 큰 비중을 차지하는 패션산업에 대한 판로 개척 지원
- 패션업체간 시너지 효과가 발생할 수 있는 네트워킹 강화 방안 필요

※ 패션업체 현황

(2016. 10월 말 기준, 출처 : 산단공)

구 분		섬유제품 제조	의복, 의복 악세서리 제조	가죽, 가방 및 신발 제조	화장품 제조	계
입주기업체 (개사)	단지 내 (2·3단지)	52	184	14	20	270
	단지 외	19	93	2	2	116
	합 계	71	277	16	22	386

□ 사업개요

- 위 치 : 금천구 디지털로 10길 9(가산동 60-8 현대아울렛 5층)
- 규 모 : 전용면적 569.15 m^2
- 운 영 : 패션 업체 판로 지원, 런웨이 쇼, 제품 품평회 및 전시회 개최, 행사 장소 대관, 제품 촬영 장비 지원

□ 2016년 추진실적

- 2015.10. : 패션센터 서울시에서 직접 운영 요청(금천구→서울시)
- 2016. 1.~10. : 패션센터 운영방안 회의 개최(4회)
- 2016. 6. : 민간위탁 운영 종료
- 2016.11. : 2017 패션센터 사업 및 일부 리모델링 협의
(서울시, 금천구, 서울시디자인재단)

문제점 및 대책

- 금천구뿐만 아니라 인근 자치구까지 관할하는 광역적 시설로서 전문 역량을 가진 운영기관의 운영 필요
 - 패션·봉제 업무에 풍부한 경험과 전문역량을 갖춘 서울시 디자인재단과 활성화 방안 지속 추진

추진계획

- 서울시디자인재단에 공공위탁 후 우리구 위탁금과 서울시 출연금을 통한 운영
 - 위탁금 교부(금천구→디자인재단)
 - 서울시 예산 출연(서울시→디자인재단)
 - ※ 2017년 서울시 약 10억원 출연 예정

2017년 소요예산 : 100,000 천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	100,000	100,000	0	
구비	100,000	100,000	0	

7

지역주민 일자리 창출 확대 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 일자리창출 추진 현황

(단위: 명)

구 분	2014년	2015년	2016년(목표)
총 계	8,229	8,457	8,901
공공 일자리	3,808	4,006	3,866
민간 일자리	4,421	4,451	5,035

□ 사업개요

- 일자리공시제 : 자치단체장이 임기 중 추진해야 할 일자리 목표 및 대책 추진 내실화
- 기 간 : 2017. 1. ~ 12.
- 2017년 목표 : 8,950명(2016년 8,901명 대비 5.5%증가)

□ 2016년 추진실적

○ 부문별 일자리 추진현황

(2016. 10월말 현재)

현 황		일자리수(명)			예산(천원)		
		목 표	실적	달성율(%)	목 표	실적	달성율(%)
총 계		8,901	7,747	87.0	23,531,000	16,513,000	70.2
공공일자리	직접일자리창출	3,866	3,666	94.8	14,480,000	10,875,000	75.1
소 계		5,035	4,081	81.1	9,051,000	5,638,000	62.3
민간일자리	직업능력개발훈련	125	105	84.0	149,000	289,000	194.0
	고용서비스	2,848	2,277	80.0	126,000	99,000	78.6
	창업 지원	213	120	56.3	301,000	444,000	147.5
	일자리 인프라 구축	-	-	-	4,485,000	3,122,000	69.6
	기타(시설 건립)	103	83	80.6	3,990,000	1,684,000	42.2
민간기관 고용창출		1,746	1,496	85.7	-	-	-

※ 세부사업목록 : 별첨

- 일자리플러스센터 운영 내실화 (17명 근무, 2,313명 채용)
- 공공근로 및 지역공동체일자리 사업 일자리 창출 : 520명
- 지역·산업 맞춤형 고용노동부 공모 사업 선정 (3개)
 - 결혼이민여성 맞춤형 봉제인력 양성 외 2개 사업 /국비 172,500천원 구비19,100천원
- 지역 특성화고 등 연계 「취업캠프」 운영
 - Auto CAD 교육과정 26명 수료, 22명 자격증취득, 13명 취업
- 서울 희망일자리 만들기 시·구 공동협력사업 3년연속 우수구 수상 (2016.11)

문제점 및 대책

- 정부는 청년일자리 창출사업에 중점을 두고 있으나, 기초자치단체는 취약계층 단기 일자리사업 중심으로 추진
⇒ 청년일자리 창출 위한 인프라 구축으로 일자리 창출 활성화

추진계획

- 일자리플러스센터를 통한 채용정보 공유로 취업알선 강화
- 소규모 일구데이 등 소규모 일자리 알선으로 지역밀착형 고용창출
- 관내 특성화고 및 취업관련 기관과 연계하여 청년일자리 취업 확대
- 맞춤형 일자리 공모사업 적극 참여로 외부 일자리 예산 확보(고용노동부)

2017년 소요예산 : 23,780,000 천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	23,780,000	23,531,000	249,000	
국비	4,800,000	4,794,000	6,000	
시비	9,700,000	9,472,000	228,000	
구비	9,280,000	9,265,000	15,000	

(별첨)

부문별 일자리 창출 추진현황

부문	연도	사업명	일자리 창출 목표수 (명)			일자리 예산 (백만원)			추진부서	비고	
			목표	실적	달성율 (%)	목표	실적	집행율 (%)			
총 계			8,901	7,747	87.0	23,531	16,513	70.2			
공공일자리 부문 소개			3,866	3,666	94.8	14,480	10,875	75.1			
공공 일자리 창출	직접 일자리 창출	1	자활근로사업	590	400	67.8	3,470	2,152	62	복지지원과	정상추진
		2	공공근로사업	465	470	101.1	1,911	1,443	75.5	경제일자리과	정상추진
		3	지역공동체일자리사업	50	50	100	202	160	79.2	경제일자리과	정상추진
		4	노인일자리 사업	1,835	1,868	101.8	3,666	3,160	86.2	사회복지과	정상추진
		5	아이돌봄 지원사업	95	87	91.6	760	583	76.7	여성보육과	정상추진
		6	대학생 아르바이트	100	97	97	103	98	95.1	미용자치과	정상추진
		7	장애인일자리 지원사업	25	25	100	299	185	61.9	사회복지과	정상추진
		8	평생학습관 운영	95	82	86.3	93	51	54.8	교육지원과	정상추진
		9	도시텃밭 운영관리	5	5	100	74	56	75.7	미용자치과	정상추진
		10	통합사례관리사 운영	4	4	100	117	76	65	복지정책과	정상추진
		11	노인 돌봄서비스	53	54	101.9	655	497	75.9	사회복지과	정상추진
		12	생활체육교실 운영	24	25	104.2	128	80	62.5	문화체육과	정상추진
		13	금천 마을예술창작소 운영	1	3	300	30	15	50	문화체육과	정상추진
		14	폐기물 무단투기 단속	10	12	120	156	135	86.5	청소행정과	정상추진
		15	통계조사	209	158	75.6	271	328	121	기획예산과	정상추진
		16	G밸리 기업시민청 운영	2	2	100	54	32	59.3	경제일자리과	정상추진
		17	개별주택 가격조사	2	-	-	6	-	-	세무1과	사미교래
		18	구로공단 노동자생활체육관 운영	1	2	200	18	13	72.2	경제일자리과	정상추진
		19	녹색생활 실천사업	66	60	90.9	50	51	102	환경과	정상추진
		20	온실가스감축 그린슈트 운영	15	19	126.7	16	11	68.8	환경과	정상추진
		21	산림병해충 방제사업	5	5	100	81	69	85.2	공원녹지과	정상추진
		22	수목식재 사후관리사업	18	20	111.1	360	235	65.3	공원녹지과	정상추진
		23	도시자연공원 유지관리사업	9	9	100	152	109	71.7	공원녹지과	정상추진
		24	숲가꾸기 사업	2	2	100	42	24	57.1	공원녹지과	정상추진
		25	산림서비스 증진사업	1	1	100	14	10	71.4	공원녹지과	정상추진
		26	산불전문 예방진화대	4	5	125	42	32	76.2	공원녹지과	정상추진
		27	베짱이 유아숲체험 운영	2	2	100	50	21	42	공원녹지과	정상추진
		28	교통유발부담금 시설물 조사	5	5	100	30	28	93.3	교통행정과	정상추진
		29	인양천 편의시설물 유지관리	4	10	250	120	77	64.2	치수과	정상추진
		30	하수시설물 유지관리	4	4	100	93	67	72	치수과	정상추진
		31	인양천 물놀이시설 유지관리	3	3	100	13	13	100	치수과	정상추진
		32	방수설비 진단량장 유지관리	2	2	100	40	26	65	공원녹지과	정상추진

		33	시흥영어체험학습센터 운영	1	16	1600	23	100	434.8	교육지원과	정상추진
		34	자원봉사코디네이터	2	2	100	46	35	76.1	미을자치과	정상추진
		35	자치회관 프로그램 운영	110	110	100	139	94	67.6	미을자치과	정상추진
		36	방역소독사업	1	1	100	11	8	72.7	건강증진과	정상추진
		37	예방접종관리사업	1	1	100	21	16	76.2	건강증진과	정상추진
		38	모자보건사업	2	2	100	47	32	68.1	건강증진과	정상추진
		39	금연사업	12	12	100	115	88	76.5	건강증진과	정상추진
		40	대사증후군 관리사업	8	8	100	200	152	76	건강증진과	정상추진
		41	방문건강 관리사업	19	19	100	694	466	67.1	보건의료과	정상추진
		42	국가암검진사업	1	1	100	7	7	100	보건의료과	정상추진
		43	국가결핵관리사업	1	1	100	32	20	62.5	보건의료과	정상추진
		44	학생치과주치의사업	1	1	100	11	9	81.8	보건의료과	정상추진
		45	서울형뉴딜일자리사업	1	1	100	17.5	11	62.9	보건의료과	정상추진
민간일자리 부문 소계				5,035	4,081	81.1	9,051	5,638	62.3		
민 간 일 자 리	직업 능력 개발 훈련	46	지역맞춤형 일자리창출지원사업	55	29	52.7	60	191	318.3	경제일자리과	정상추진
		47	금천마을교사	50	50	100	30	52	173.3	교육지원과	정상추진
		48	금천마을사서	10	18	180	29	16	55.2	교육지원과	정상추진
		49	금천 희망취업캠프	10	8	80	30	30	100	경제일자리과	정상추진
	고용 서비스	50	취업정보센터운영	2,598	2,257	86.9	126	99	78.6	경제일자리과	정상추진
		51	취업박람회 개최	250	20	8	-	-	-	경제일자리과	정상추진
	창업 지원	52	사회적경제기업 발굴 및 육성	183	96	52.5	301	444	147.5	미을자치과	정상추진
		53	소상공인 창업아카데미 운영을 통한 창업지원	30	24	80	-	-	-	경제일자리과	정상추진
	일자리 인프라 구축	54	노사민정협의회운영 및 산학관 업무 협력	-	-	-	8	1	12.5	경제일자리과	정상추진
		55	금천구 기업지원센터 운영	-	-	-	69	39	56.5	경제일자리과	정상추진
		56	중소기업 육성기금 지원	-	-	-	4,000	2,740	68.5	경제일자리과	정상추진
		57	G밸리 패션센터 운영	-	-	-	100	77	77	경제일자리과	정상추진
		58	G밸리 기업시민청 운영	-	-	-	146	87	59.6	경제일자리과	정상추진
	59	사회적경제 지원센터 운영	-	-	-	162	178	109.9	미을자치과	정상추진	
	시설 건립	60	국공립어린이집 확충사업	103	83	80.6	3,990	1,684	42.2	여성보육과	정상추진
	민간 기관 고용 창출	61	직업훈련기관 협업 고용창출	170	239	140.6	-	-	-	경제일자리과	정상추진
62		민간위탁기관 등 고용지원	840	450	53.6	-	-	-	경제일자리과	정상추진	
63		협약체결을 통한 일자리 창출	600	758	126.3	-	-	-	경제일자리과	정상추진	
64		관급공사장 일자리창출	60	48	80	-	-	-	건축과	정상추진	
65		보행안전도우미 지역주민 채용	6	1	16.7	-	-	-	도로과	정상추진	
66		기업 등 유치	70	-	0	-	-	-	경제일자리과	사기도 래	

8

근로자 생활임금제 확대 시행 (계속)

현황 및 실태

- 2016년 생활임금 : 시급 7,239원 / 월급 1,512,950원
- 적용대상 : 금천구 및 시설관리공단에 직접 채용된 근로자 50명

2016년 추진실적

- 생활임금 지급 현황 : 총50명 44,617천원
 - 구청 (문화체육과 외 4개부서)24명 10,669천원, 시설공단 26명 33,948천원
- 생활임금위원회 개최 : 2016. 9. 28.(수)
- 2017년 금천구 생활임금 고시 : 2016. 10.11.(화)
 - 시급 8,197원 / 월급 1,713,173원

문제점 및 대책

- 매칭사업 대상자로 확대할 경우 구비 예산 부담
 - ⇒ 정부와 서울시에 건의하여 매칭사업 대상자 생활임금은 매칭비율로 부담토록 요청 (2016.9.29. 부구청장 회의 시, 시비 매칭예산 지원 요청)

추진계획

- 적용대상
 - 금천구 및 금천구 시설관리공단에 직접 채용된 근로자 : 158명
 - 국비·시비 보조사업(매칭사업)대상자 : 74명
 - ※ 단, 공공근로 및 지역공동체일자리 사업은 제외하지만 향후 점진적으로 확대 적용할 계획
- 생활임금 지급 계획
 - 총 232명 227,366천원(구청 196명, 시설관리공단 36명)
- 2017년 생활임금 적용 사업 목록(별첨)

2017년 소요예산 : 227,366천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	227,366	44,617	182,749	
구비	227,366	44,617	182,749	

(별첨)

2017년 생활임금 적용 사업 목록

세부사업 명	구분	자원	인원(명) (*16년)	예 산				
				2017년	2016년	증 감	증감율(%)	
총 계			232(50)	227,366	44,617	182,749	409.6	
구 분 청			196(24)	158,106	10,669	147,437	1,381.9	
1	장애인일자리지원(복지형)	기간제	보조	16	18,439	0	18,439	순증
2	장애인일자리지원(일반형)	기간제	보조	11	47,543	0	47,543	순증
3	장애인일자리지원(시간제)	기간제	보조	8	17,730	0	17,730	순증
4	G밸리 기업인 만남의공간 운영	기간제	보조	1	1,392	0	1,392	순증
5	구로공단노동자생활체험관운영	기간제	자체	2	2,040	0	2,040	순증
6	베짱이유아숲체험장 운영	기간제	자체	1(2)	1,861	1,131	730	64.5
7	금천구심종양공원 유지관리	기간제	자체	2	2,167	0	2,167	순증
8	수목식재 사후관리	기간제	보조	18	19,503	0	19,503	순증
9	안양천에해바라기공원을만들자	기간제	자체	3	2,923	0	2,923	순증
10	산림 및 시설물 관리	기간제	자체	1	975	0	975	순증
11	일반 병해충 방제	기간제	보조	3	2,598	0	2,598	순증
12	산림 병해충 예찰 방제단	기간제	보조	1	866	0	866	순증
13	산불 전문예방 진화대	기간제	보조	5	2,706	0	2,706	순증
14	산림서비스 증진사업	기간제	보조	1	1,674	0	1,674	순증
15	방수설비 진단공장 관리	기간제	자체	2(2)	2,167	1,131	1,036	91.6
16	기업체교통수요관리(교통유발부담금)	기간제	자체	6(6)	3,805	1,791	2,014	112.5
17	청사위생원(기간제)	기간제	자체	2	639	0	639	순증
18	청사위생원(무기계약직)	무계약	자체	11(9)	14,478	5,203	9,275	178.3
19	대학생 구정참여(아르바이트)	기간제	자체	100	12,800	0	12,800	순증
20	자원봉사활성화지원(코드)	기간제	보조	2	1,800	0	1,800	순증
	2017년 비대상 사업(2건)			(5)	0	1,413	△1,413	순감
시설관리공단				36(26)	69,260	33,948	35,312	104.0
1	공단 근로자(기간제)	기간제	자체/보조	34(26)	67,592	33,948	33,644	99.1
2	공단 근로자(무기계약직)	무계약	자체	2	1,668	0	1,668	순증

※ 순증은 2017년 신규사업

9

지역 특성화고 연계 취업캠프 운영 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 특성화고(동일여상) 학과 운영 현황(3학년 기준)

학 과	총 계	세무회계	관광경영	디자인경영	금융경영
인 원	338명	78명	88명	83명	89명

※ 3학년 대상 웹콘텐츠제작일반 수업 진행

○ 웹관련 구인 업체 수요 현황

(서울시 일자리플러스시스템, '16. 10월 기준)

구 분	총 계	웹디자인	웹개발자	웹기획자
업체 수	207개	116개	74개	17개
비 율	100%	56.1%	35.7%	8.2%

※ 서울시 일자리플러스센터 구인 업체 등록 현황 : 3,312개

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 동일여상 3학년 30명
- 교육과정 : 웹디자인 심화과정
- 소요예산 : 30,000천원(구비)

□ 2016년 추진실적

○ 금천희망취업캠프 Auto CAD 과정 운영(2016. 4~12월)

- 교육대상 : 동일여상 26명(고3 16명, 고2 10명)

- 운영 성과

(’16. 10월 기준)

연 도	교육이수자	자격증 취득생(%)	취업인원(%)	비 고
2016년	26명	22명(85%)	13명(50%)	

※ 취업대상 학생은 3학년 16명으로 13명이 취업하고, 1명이 대학진학하여 실질적 취업률은 86.7%임

문제점 및 대책

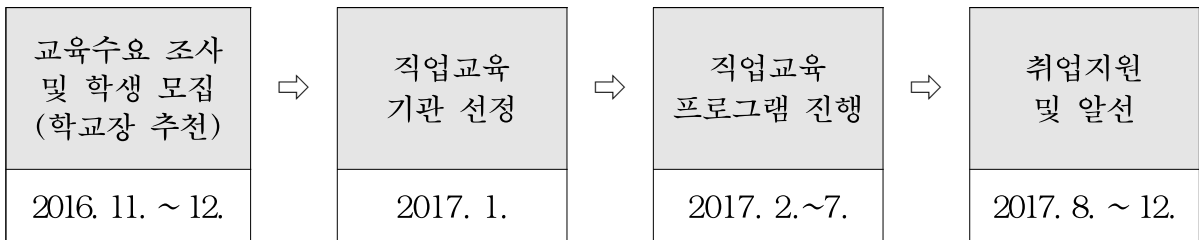
- 교육대상이 특성화고 학생(미성년자)이므로 교육 및 취업에 대한 의지가 일반인에 비해 약함
 - 학생별 특성에 맞춘 직업상담사의 1:1상담을 통해 취업 의욕 고취

추진계획

○ **교육내용**

- 웹디자인 심화 교육과정 진행 및 자격증 취득 기회 제공
- 학생별 특성에 맞춘 직업상담사의 1:1 직업컨설팅
- 우수 구인기업 연계 및 일자리 알선

○ **운영과정**



2017년 소요예산 : 30,000천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	30,000	30,000	0	
구비	30,000	30,000	0	

재 무 과

- 재산관리팀
- 계 약 팀
- 지 출 팀

재무과 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	공공시설물 및 건축물 비용 공개	신규	68
2	건설공사 설계내역 홈페이지 공개	신규	70
3	국·공유재산의 효율적 관리	계속	72
4	소액수의계약 관내업체 확대	계속	74
5	2016회계연도 결산업무 추진	계속	76

1

공공시설물 및 건축물 비용 공개 (신규)

□ 사업목적 및 현황

- 공공시설물 및 공공건축물 설치에 투입된 비용을 공개함으로써 국민의 알 권리에 부응하고, 예산집행의 공정성과 투명성을 확보
- 운영현황(서울시, 자치구)

구분	공개기준	조례 시행일
서울시	• 1억원 이상의 건립비용이 사용된 공공시설 및 공공건축물	2011.5.26
양천구	• 50만원 이상의 설치비용이 투입된 공공시설물 ¹⁾ • 1억원 이상의 건립비용이 투입된 공공건축물 ²⁾	2016.5.19
구로구		2016.11.10

※ 서울시 및 타자치구는 조례(방침)시행 후 신규공공시설 및 공공건축물에 대해 비용 공개하고 있음

○ 공공시설물 및 건축물 설치현황

〈 양천구 부차에서 〉



〈 공공시설물 비용 50만원 이상, 건축물 1억원 이상 시설현황 〉

구분	2013년		2014년		2015년	
	공공시설물	건축물	공공시설물	건축물	공공시설물	건축물
금천구	58	5	9	5	56	5

※ 공공시설물 및 건축물 설치건이 최근 3년 연평균 47건으로 파악됨에 따라 2017년 부차물 대상 건은 50건 인원으로 예상

1) 공공시설물 : 도로, 교통, 어린이·청소년·노인·장애인시설, 문화·체육시설 및 교량, 주차장, 공원 등에 설치된 시설물

2) 공공건축물 : 관공서, 공공도서관, 공연장, 전시장, 문화센터 등의 건축물

사업개요

○ 공공시설물 등 설치비용 공개 운영

- 기 간 : 2017. 3월부터
- 공개대상 : 조례시행 후 신규 공공시설 및 공공건축물(기존 공공시설 등 제외)
 - ※ 서울시 및 타자치구 사례 검토하여 기준금액 결정 필요
- 공개내용 : 공사명, 공사기간, 발주기관 명칭, 설치업체, 설계자 성명, 설치(건축)비용 등
- 표기방법 : 시설물 특성, 규격 및 도시미관을 고려하여 표지판 등 적절한 형태로 추진하고, 발주 시 시방서에 표기방법 명시

추진계획

- 2017. 1. : 공공시설물 및 건축물 비용기준에 대한 타부서 의견수렴
- 2017. 2. : 조례제정 및 시행계획 통보
- 2017. 3 ~ : 신규 공공시설물 및 건축물 표지판 부착 개시, 사업발주부서 표지판 부착 이행 여부 모니터링

기대효과

- 구민 알 권리 충족, 예산집행의 공정성 및 투명성 제고
- 이용구민의 시설물에 대한 애착심 향상으로 시설물 파손률 감소
- 공공시설물 등 시공업체 및 설계자 성명 공개에 따른 책임성 확보

2017년 소요예산 : 비예산

2

건설공사 설계내역 홈페이지 공개 (신규)

□ 사업목적 및 현황

- 공공발주 건설공사 설계내역 등을 홈페이지에 공개함으로써 국민의 알권리 보장과 구정 운영의 투명성 제고
- 타 자치단체 운영사례(성남시)
 - 2016. 4월부터 10억원 이상 건설공사 내역 성남시 홈페이지 공개

□ 사업개요

- 공개대상 : 2017년 신규 발주 5억이상 건설공사

※ 5억이상 건설공사 현황

(단위 : 건, 백만원)

2014년		2015년		2016년	
건수	금액	건수	금액	건수	금액
13	14,244	6	7,779	6	12,484

- 공개항목 : 공사원가계산서, 설계내역서, 도급내역서, 하도급내역서, 원·하도급대비표
- 공개방법 : 구 홈페이지 계약정보공개란에 공공발주사업 항목을 신설하여 발주부서에서 게시

The screenshot shows the '계약현황' (Contract Status) page on the Gyeongju City website. The page title is '계약현황' and the breadcrumb is '공개행정 > 계약정보공개 > 계약현황 > 1 페이지'. There are four main categories: '전체계약' (All Contracts), '물품계약' (Goods Contracts), '공사계약' (Construction Contracts), and '용역계약' (Service Contracts). Below these, there is a table with columns: '번호' (No.), '구분' (Category), '관서명' (Agency Name), '계약명' (Contract Name), '계약금액' (Contract Amount), '계약일' (Contract Date), and '계약대상자' (Contractor). The table lists several contracts, including '방호울타리 구매(가산중학교)', '자치회관 헬스기구 조달구매(시흥4동)', '2016년 3분기 총량제봉투 추가분 계약', '관급저가 구매(이연도로 교차점 설치)', '방역약품 조달구매(분사제)', and '도로명주소 안내시설물(건물번호판) 조달 구매'.

추진계획

- '16. 7. ~ 8. : 관련부서 의견수렴
 - 공개대상(범위, 금액), 공개항목, 공개방법 등
- '16. 10.~12. : 추진사항 공유 및 사전준비
- '16. 12. : 구 홈페이지 정보공개방 신설
 - 내 용 : 구 홈페이지 계약정보공개 카테고리 공공발주사업 항목 신설
 - 위 치 : 구 홈페이지 → 계약정보공개 → 공공사업발주
- '17. 1. 1. ~ : 공공발주 건설공사 설계내역 홈페이지 게시
 - 게시방법 : 모든 자료는 PDF파일로 변경하여 게시(게시자료의 도용 방지)
 - 자료게시 : 5년 - 발주부서(공사감독관)

기대효과

- 공공사업 원가내역 제공으로 합리적인 건설공사 가격 형성 기여
- 공공발주 공사업무의 투명성 확보 및 공사의 품질향상에 기여

2017년 소요예산 : 비예산

3

국·공유 재산의 효율적 관리 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 국·공유 재산 현황 (총 2,552건 / 3,180,665^m²)

(단위 : 필지, 동)

구 분	2014년		2015년		2016년	
	토지	건물	토지	건물	토지	건물
구유재산	1,198	95	1,273	95	1,270	101
시유재산	778	22	781	23	780	22
국유재산	381	-	379	-	379	-

○ 최근 3년간 국·공유 재산 세외수입 현황(구 수입분)

(단위 : 건, 백만원)

구 분	2014년		2015년		2016년	
	건수	금 액	건수	금 액	건수	금 액
대부·변상금	56	444	53	398	52	394
매각	2	4,462	1	563	2	924

- 대부재산 및 무단점유 재산은 매년 일정하여 수입의 변동이 적으며 최근 경기부진의 영향으로 매수신청이 줄어들고 있음

□ 사업개요

○ 국·공유 재산 관리

- 조사기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 대 상 : 총 1,815건(토지 1,651필지, 건물 107동, 기타 64건)
 - ※ 시유 위임관리재산 795건은 건설행정과 등 7개부서에서 시 재산관리부서에 실태조사 결과보고
- 조사내용 : 재산현황, 이용실태, 활용방안, 매각·대부 대상지 발굴 등
- 조사방법 : 공부확인, 현장조사, 정밀보완조사(지적측량)
- 조사결과 : 미활용·유휴재산 대부 및 활용방안 강구, 무단점유 재산 변상금 부과, 보존 부적합 재산 매각, 구정현안 관련부지 교환

□ 2016년 추진실적

- 국·공유 재산 실태조사 실시 : 2016.1월~12월 (재산관리관 19개부서)
- 구유재산 적정관리를 통한 세외수입 확보

(단위: m², 백만원)

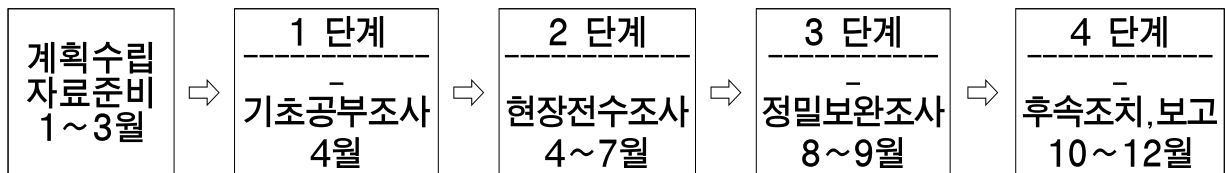
총 계		매 각		대 부	
건/면적	금 액	건/면적	금 액	건/면적	금 액
6 / 518	947	2 / 260	924	4 / 258	23

□ 문제점 및 대책

- 국·공유 재산 관리현황 등에 대한 국민의 정보접근성이 떨어짐
 - 구 홈페이지에 부서별 관리현황 및 매각·대부 가능 재산 공개

□ 추진계획

- 국·공유 재산 관리·실태 일제조사 실시



- 보존부적합·대부대상 재산 발굴 등을 통한 세외수입 확충
 - 무단 점유지 발굴을 통한 변상금 부과 및 대부계약체결 유도
 - 계속 대부계약자(4건) 대상 매각추진을 위한 매수신청 안내
- 구 홈페이지를 통한 매각·대부 가능 재산 등 구유재산 현황 공개

□ 2017년 소요예산 : 7,950천원

(단위 : 천원)

재 원 별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비 고
계	7,950	9,160	-1,210	
구 비	7,950	9,160	-1,210	

4

소액수의계약 관내업체 확대 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 소액수의계약 특정업체 집중계약 지양

- 2015년 계약 상한제(설비 9건, 광고물 9건, 인쇄물 6건) 도입 후 특정업체 계약건수 대폭 감소

※ 업종별 특정업체 최다 계약현황

(단위 : 건, 백만원)

구 분	2014년		2015년		2016년 10월	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
설 비	24	77	8	66	9	131
광고물	8	28	5	29	2	7
인쇄물	4	22	5	36	3	10

□ 사업개요

- 3개업종(설비·광고물·인쇄) 특정업체 수의계약 제한
- 소액수의계약 관내업체 참여기회 확대
 - 관내업체의 참여기회를 확대하여 지역경제 활성화 기여
- 사업부서 계약담당자 교육 및 계약매뉴얼 공유

□ 2016년 추진실적

- 발주전 발주계획을 홈페이지에 공개 후 가급적 관내업체와 계약 체결

(단위 : 건, 백만원)

연도별	계		관내업체		관외업체		관내업체비율(%)	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수대비	금액대비
2016.10	436	3,797	178	1,460	258	2,337	40.8	38.5

- 소액수의계약 관내업체 참여기회 확대 노력

- 전부서 수의계약담당자 교육 2회 실시(가급적 관내업체와 우선계약 체결)
- 관내업체 현황(업종별, 사회적기업, 서울시 우수 사회적기업) 전부서 공유

문제점 및 대책

- 소액수익계약 가능금액 추정가격 2,000만원에서 1,500만원으로 하향 조정으로 전자공개수익계약건 관내업체 낙찰 가능 희박
- 소액수익계약 가능금액을 추정가격 1,500만원에서 2,000만원으로 상향조정

추진계획

- 3개업종(설비·광고물·인쇄) 특정업체 집중 수익계약 제한
 - 업종별 연간 최대계약 : 설비·광고물 9건, 인쇄물 6건
- 소액수익계약 계약심사 강화
 - 수익계약 발주 시 체크리스트를 통한 자기진단 적정 여부 심사 (홈페이지 게시, 원가심사, 관내업체여부 등)
- 수익계약 범위 조정 : 추정가격 1,500만원 → 2,000만원
- 계약담당자 교육 실시 및 계약매뉴얼 공유
 - 전부서 계약담당자 실무교육 : 정기 2회, 수시
 - 계약매뉴얼 행정포털에 게시하여 전직원 공유

2017년 소요예산 : 11,740천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	11,740	11,740	0	
구비	11,740	11,740	0	

5

2016회계연도 결산업무 추진 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 세입·세출 결산 현황

(단위 : 백만원)

구 분		2013년	2014년	2015년
세입(A)		329,992	337,233	367,086
세출(B)		293,187	294,659	319,335
잉여금 (A-B)	소 계	36,805	42,574	47,751
	이 월 금	11,779	7,454	13,799
	보 조 금 집행잔액	4,618	5,764	3,082
	순 세 계 잉 여 금	20,408	29,356	30,870

□ 사업개요

- 추진기간 : 2017. 1. 1. ~ 9. 30.
- 추진대상 : 일반회계, 특별회계, 기금
- 추진내용
 - 부서별, 회계별 결산자료 수합 세입·세출 결산서 작성
 - 결산자료 및 재무제표에 대한 결산검사위원 검사, 및 구의회 결산 승인

□ 2016년 추진실적

- 재무제표(안) 공인회계사 검토 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 3. 29.
- 결산서(안) 결산검사 : 2016. 3. 30. ~ 2016. 4. 28.
- 결산서(안) 구의회 승인 : 2016. 6. 29.
- 2015회계연도 재정공시(결산기준) : 2016. 8. 29.

※ 구 재정운용상황에 대한 결과를 알기 쉽게 제공하여 재정 책임성과 투명성 확보, 주민의 알권리 충족

문제점 및 대책

- 2015회계연도부터 출납폐쇄일이 익년도 2월말에서 당해년도 12.31로 변경됨에 따라 연말에 예산집행 업무가 집중됨
 - ⇒ 출납폐쇄 직원교육 : 집행, 정산, 반납조치 사항 등
 - ⇒ 2016. 12월부터 결산 자료 대사를 통해 오류(분개, 회계처리 과목 등) 조치

추진계획

- 2017. 1. ~ 3. : 2016회계연도 결산서(안) 작성
 - 예산결산 : 일반회계, 특별회계, 기금의 세입·세출 결산보고서 작성
 - 재무결산 : 원가회계를 반영한 재무제표 작성
- 2017. 4. 10.한 : 결산서(안) 구청장 보고
- 2017. 5. 31.한 : 결산서(안) 결산검사 및 구의회 제출
- 2017. 6. : 결산(안) 구의회 승인
- 2017. 8. : 결산서 공개(홈페이지·구보고시, 구의회·서울시 보고), 재정공시

2017년 소요예산 : 37,029천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	37,029	36,911	118	
구비	37,029	36,911	118	

세 무 1 과

- 세입총괄팀
- 재 산 세 팀
- 법인관리팀
- 주택조사팀
- 세외수입팀

세무1과 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	지방세 세입징수 확충	계속	80
2	법인 지방세 세원발굴	계속	82
3	또 하나의 자원, 세외수입	계속	84

1

지방세 세입징수 확충 (계속)

□ 현황 및 실태

- 최근 3년간 지방세 세입은 지방소득세 법령 개정, G밸리 입주업체 증가 등으로 매년 평균 8.9% 상승(구세 5.3%↑, 시세 9.8%↑)
- 징수교부금 증가 및 쓰레기봉투수수료 현실화 등으로 구세외수입도 최근 3년간 평균 5.1% 증가
- 군부대 미니신도시 조성과 관련하여 저당권설정으로 인한 등록면허세 세입이 일시적으로 증가하였으나, 아파트 신축에 따른 재산세의 상승 폭은 크지 않아 區세입에는 크게 영향을 미치지 않을 것으로 예상됨
〔※ 롯데캐슬 1차(1,743세대) : 2016. 11월 사용승인 예정〕

□ 사업개요

- 2017년 세입목표 : 3,903억원(전년대비 178억원, 4.8%↑)
 - 지방세 : 3,628억원(전년대비 172억원, 5.0%↑)
 - 구세 : 670억원(전년대비 12억원, 1.9%↑)
 - 시세 : 2,958억원(전년대비 160억원, 5.7%↑)
 - 區세외수입 : 275억원(전년대비 6억원, 2.3%↑)

〈세입 현황〉

(단위 : 백만원)

구 분	2013년	2014년	2015년	2016년(추계)	2017년(목표)	비 고 (13년~15년 평균증가율)
계	297,743	343,805	360,084	372,490	390,294	8.5%
지방세	275,627	315,566	333,823	345,655	362,842	8.9%
구세	57,887	61,808	63,707	65,790	67,030	5.3%
시세	217,740	253,758	270,116	279,865	295,812	9.8%
區세외수입	22,116	28,239	26,261	26,835	27,452	5.1%

2016년 추진실적

- 시·자치구 공동협력사업 시세종합평가 최우수구 등 4개 분야 전부 수상
 - 재정보전금 지원액 : 318백만원(자치구 4위, 2015년 175백만원)

문제점 및 대책

- 세입실적 위주의 세무행정은 납세자의 부담감 증가
 - 납세자가 세무에 대한 부담감을 줄이고, 보다 쉽고 편리하게 세금을 납부할 수 있도록 다양한 세무정보를 적기에 제공할 필요가 있음
- 세무업무에 대한 다양한 정보 지속적인 제공
 - 관내 기업에 대한 지방세 관련 안내문 발송
 - 현장방문조사 리콜제(Recall) 운영
 - 전문가 무료상담 안내 및 마을세무사 상담 연결

추진계획

- 세입목표달성을 위한 종합대책 수립·시행 : 2017. 3월 중
- 세입목표달성 특별대책 보고회 개최 : 연 3회
 - 세목별 세입환경 및 실적 분석을 통한 징수율 제고 방안 강구
 - 시·자치구 공동협력사업 분야별 평가항목과 연계하여 세입실적 관리 철저
- 정기분 지방세 납부안내 등 다양한 세무정보 지속적인 홍보 실시

2017년 소요예산 : 128,591천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	128,591	129,178	-587	
구비	128,591	129,178	-587	

2

법인 지방세 세원발굴 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 최근 3년간 세원발굴 목표 및 실적

- 최근 3년 평균 법인 지방세 세원발굴액은 7,087백만원이며, 세원발굴 목표액 대비 세원발굴 진도율은 매년 100%를 초과한 평균 104.37%임

(단위 : 백만원, %)

구 분	2014년	2015년	2016년		2017년
			9월말	결산전망	
목 표 액	6,410	6,940	7,015	7,015	7,193
세 원 발 굴 액	6,610	7,328	6,215	7,323	-
진 도 율	103.12	105.59	88.60	104.39	-

□ 사업개요

○ 추진내용

- 납세자간 공평과세를 위한 세원발굴 추진
- 비과세·감면 물건 집중 관리를 통한 세원 발굴
- 사후 추정보다는 취득 시 충분한 사전 안내를 통한 납세자 불이익 해소
- G밸리의 효율적인 관리를 통한 안정적인 세수 확보 노력

〈G밸리 세입현황〉

(단위 : 백만원, %)

구 분	2013년			2014년			2015년		
	전체	G밸리	비중	전체	G밸리	비중	전체	G밸리	비중
계	275,627	125,124	45.4	315,566	150,803	47.8	333,823	167,573	50.2
구 세	57,887	19,761	34.1	61,808	23,175	37.5	63,707	23,468	36.8
시 세	217,740	105,363	48.4	253,758	127,628	50.3	270,116	144,105	53.3

※ G밸리 : 서울디지털 산업단지(가산동 2·3단지)

2016년 추진실적

- 최근 3년간 세원발굴 인센티브 수상
 - 최우수구(2014년), 노력구(2015년), 수상구(2016년)

문제점 및 대책

- 비과세·감면 부동산 조사 추정 시 민원 발생
 - 부동산 취득 시부터 감면 유의사항에 대한 충분한 안내 및 조사 시 관련 법규, 사례·판례 등을 통한 충분한 이해와 설득
 - 추정사항 발생 시 과세예고를 통한 납세자 권리 구제 안내

추진계획

- 법인 직접조사
 - 조사대상 : 부동산 취득물건 30억원 이상 취득 법인 및 지방세 누락 의심 법인
 - 조사내용 : 건물 사용현황 및 법인장부 조사
- 법인 취득물건 취득세 증과세 일제 조사
 - 조사대상 : 최근 5년간 법인이 취득한 부동산
 - 조사내용 : 서울시 전입법인·신축 건물 본점사업용 사용여부
- 비과세·감면 물건 사후 관리
 - 조사대상 : 최근 5년간 비과세·감면 물건
 - 조사방법 : 연중 2회 사전 안내문 발송 후 현장 방문 적정 사용여부 조사
- 서울시 세무과와 법인 세원발굴 분야 평가지표별 업무추진 협조
- 서울시 세무과 및 자치구와 세원발굴 수범사례 등 공유
- 한국산업단지공단을 통한 산업단지 입주 기업 정보 공유

2017년 소요예산 : 비예산

3

또 하나의 재원, 세외수입 (계속)

□ 현황 및 실태

○ 세외수입 부과 징수현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	2013년	2014년	2015년	2016년	비고
세입목표	23,102	27,035	23,458	25,275	
부 과	39,868	45,718	44,340	40,224	
징 수	22,116	28,239	26,261	22,996	
징 수 율	55.5	61.8	59.2	57.2	

□ 사업개요

○ 2017년 세입목표 : 27,452백만원(전년대비 2,177백만원, 8.6%↑)

(단위 : 백만원, %)

구 분	2017 세입목표	2016 세입목표	증감액	증감율
세외수입 총계	27,452	25,275	2,177	8.6
경상적 세외수입	23,285	21,392	1,893	8.8
임시적 세외수입	4,167	3,883	284	7.3

○ 세입분석

- 롯데캐슬 1차(2016. 11월 사용승인 예정, 1,743세대) 신축에 따른 2017년도 취득세 및 지방소득세 증가분 등을 고려하면 징수교부금이 10억여원 증가할 것으로 예상되며, 2017년부터 음식물류 폐기물 계량 시스템과 전용용기 수수료가 30% 이상 인상됨에 따라 수수료수입의 증가가 예상됨

2016년 추진실적

- 시·자치구 공동협력사업 시세외수입 분야 우수실적으로 재정보전금 수상
 - 재정보전금 수상액 : 35.7백만원 (※ 2015년 : 30백만원 수상)
- 세입목표 25,275백만원 대비 9월말 현재 22,996백만원을 징수하여
 진도율 91%, 징수율 57.2%로 전년대비 각각 10.3%, 3.6% 증가하였으며,
 결산전망은 26,835백만원 목표대비 106.2%로 초과달성이 예상됨

문제점 및 대책

- 지속적인 내수경기 침체에 따른 가계경제의 어려움, 취업률 감소 등으로
 체납액 증가 추세
 - 매월 체납고지서 및 납부안내문 발송
 - 전화독려 및 분할납부 유도 등으로 지속적인 납부 독려
 - 재산조회를 통한 차량, 예금 압류 등 체납처분 실시

추진계획

- 세외수입 부서 지도 점검 교육을 통한 정확한 부과와 징수실적 제고
- 세외수입 부서 과징실태 지도점검 : 매년 3월

협업사항

- 세외수입 부서 간 업무 협조
 - 각 부과부서와 긴밀한 협조로 현년도 체납자에 대한 채권확보 등 적극적인 징수활동 전개 및 민원 최소화 노력

2017년 소요예산 : 97,805천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	97,805	97,975	-170	
구비	97,805	97,975	-170	

세 무 2 과

- 세 입 정 리 팀
- 자 동 차 세 팀
- 지방소득세1팀
- 지방소득세2팀
- 38체납징수1팀
- 38체납징수2팀

세무2과 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	지방세 세입징수 확충〔세무2과 소관〕	계속	88
2	지난연도분 체납 징수액 제고	계속	90

1

지방세 세입징수 확충 (세무2과 소관) (계속)

□ 현황 및 실태

- 2015년 지방소득세(법인세분) 법령개정, 지식산업센터 신축으로 입주업체 증가 등 지방세 세입은 3개년 평균 8.9% 상승
- 최근3년간 세입현황 [세무2과 소관]

(단위 : 백만원)

구 분	2014년	2015년	2016년 결산전망(B)	2017년 세입목표(A)	전년대비 증감 (A:B)	
					금액	비율
목 표 액	97,616	126,389	122,405	150,858	28,453	23.2%증
부 과 액	124,611	142,868	122,405	150,858	28,453	23.2%증
징 수 액	112,133	132,209	139,737	150,858	11,121	8.0%증
구 세	1,627	1,701	1,909	1,998		
시 세	110,506	130,508	137,828	148,860		
진 도 율	114.9%	104.6%	114.2%	100%		
징 수 율	90.0%	92.5%	114.2%	100%		
전년대비 증 가 율	3.1%	17.9%	5.7%	※ 최근 3개년 평균 세입증가율 : 8.9%		

※ 세무2과 소관 세목 : 등록면허세(면허,차량),차량취득세,지방소득세,주민세,지난년도 체납

□ 사업개요

- 추진내용 : 2017년 세입목표(세무2과 소관) : 150,858백만원
(전년대비 28,453백만원 ↑, 23.2% 증)
※ 2016년 현년도 시세입 목표는 서울시 목표액 배시 확정후 11월경 재조정

□ 2016년 추진실적

- 세입목표 122,405백만원 대비 9월말 현재 115,218백만원을 징수하여
진도율 94.1%로 정상 진행중임

- 세원발굴 실적 : 조사 25,715건, 과세 14,684건 5,576백만원
 - 차량취득·자동차세 : 조사 6,075건, 과세 936건 96백만원
 - 주민세·지방소득세 : 조사 19,640건, 과세 13,748건 5,480백만원

□ 문제점 및 대책

- 지속적인 외국인 (29,724명_10월말 현재)인구 유입으로 외국인 소유 등록 (2,158대_10월말 현재) 자동차 증가에 따른 적극적인 납세홍보
 - 외국인 전용 납부고지서 별도 제작 및 납부안내문 동봉 발송으로 납세의식을 고취
- 주민세(재산분,종업원분), 지방소득세(개인종합소득분,법인세분,특별징수분) 등 신고납부 세목에 대한 납세자의 인식부족으로 미신고 가산세 민원발생
 - 지속적인 안내문 발송 등 적극적인 홍보로 민원 최소화

□ 추진계획

- 정기분 주민세, 자동차세 고지서 적기 송달로 민원발생 최소화
- 지방세 체납관리 종합추진계획 수립·시행 : 2017. 2월중
 - 체납집중 정리기간 운영 : 2017. 5월~9월, 11월~12월
- 다양한 납부방식에 따른 납세편의 제공 등 납세홍보 활동
 - 전자고지 및 자동이체 신청시 세액공제 혜택 적극 안내
 - 수취인 부재 등 반송고지서에 대한 SMS 문자전송 등으로 민원발생 최소화

□ 2017년 소요예산 : 328,788천원

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	328,788	328,526	262	
구비	328,788	328,526	262	

2

지난연도분 체납 징수액 제고 (계속)

□ 현황 및 실태

- 2017년 목표액은 전년대비 32.2% 증가한 4,749백만원으로 설정, 국내경기 악화 및 가계부채 증가에 기한 납세자의 담세력 악화로 어려움은 예상되나 친서민 중심의 전략적 체납정리로 목표 달성은 가능함
- 최근 3년간 세입 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2014년	2015년	2016년 전망(B)	2017년 세입목표(A)	전년대비 증감(A:B)	
					금액	비율
총체납액	10,600	8,433	9,002	9,083	81	0.9%증
세입목표	3,479	3,130	3,591	4,749	1,158	32.2%증
징 수 액	3,691	3,072	4,588	4,749	161	3.5%증
진 도 율	106.1%	98.1%	127.8%	100%		

□ 사업개요

- 영세사업자 등 생계형 체납자 경제적 회생 지원으로 친서민 세정 구현
- 행정제재를 통한 징수율 제고 및 조세정의 구현

□ 성과 및 과제

- 9월말 현재 시·구세 포함 지난년도 징수액은 3,971백만원으로 목표 대비 진도율 110.6%로 세입목표 이미 달성

○ 문제점 및 대책

- 법인의 사업부진, 폐업 등으로 인한 감면세액 추징시 징수의 어려움
- ⇒ 2차 납세의무자 지정 및 직·간접적인 행정제재 강화, 무재산·담세력 부족으로 징수할 수 없는 체납은 적극적 결손처리

□ **추진계획**

- 지방세 체납관리 종합추진계획 수립·시행 : 2017. 2월 중
- 생계형 체납자에 대한 친서민적 세정 구현
 - 납부의지가 있는 체납자에 대해 장기압류 재산 해제를 실시하여 재창업, 정상사업이 가능하도록 회생지원 안내문 발송 : 2017. 4월, 9월
- 행정제재를 통한 징수율 제고 및 조세정의 구현
 - 체납 집중 정리기간 운영: 2017. 5월~6월, 11월~12월
- 세목별 맞춤형 징수활동 : 매월 일정별 실시
 - 연도폐쇄 변경으로 자동차세의 체납 및 징수액 비율이 가장 높고, 부실채권인 지방소득세가 두 번째로 차지
 - 재산세는 납기내 징수율 99.6%로 체납 발생 규모가 낮으며 대부분 폐업법인 등 경·공매 진행중인 고질 체납자
 - 자동차 번호판 영치, 재산압류, 행정제재등 세목별 맞춤형 징수실시
- 자동차세와 과태료 체납차량 번호판 영치업무 통합으로 민원편의 개선
 - 근거 : 서울시 번호판 영치통합 운영 추진계획(2016. 7.4 부시장 방침)
 - 통합팀 운영 : 2017. 7. 1. 시행(예정)
 - (※ 현재 타 자치구 영치팀 운영 현황 : 통합 13개구, 분리 12개구)
 - 징수반 : 2개조 운영(세무2과, 교통행정과)
 - 차량형CCTV 통합관리시스템 도입으로 자동차세 및 과태료 동시 영치

□ **2017년 소요예산 : 58,647천원**

(단위 : 천원)

재원별	2017년 예산	2016년 예산	비교증감	비고
계	58,647	50,273	8,374	
구비	58,647	50,273	8,374	2017년 예산 증감요인 - 체납차량 CCTV 통합시스템 프로그램 2대 구매 (11,000천원)