



구민우선, 사람중심의 금천

第200回 區議會 臨時會

2017년도 주요업무계획

2017. 2



금천구
시설관리공단

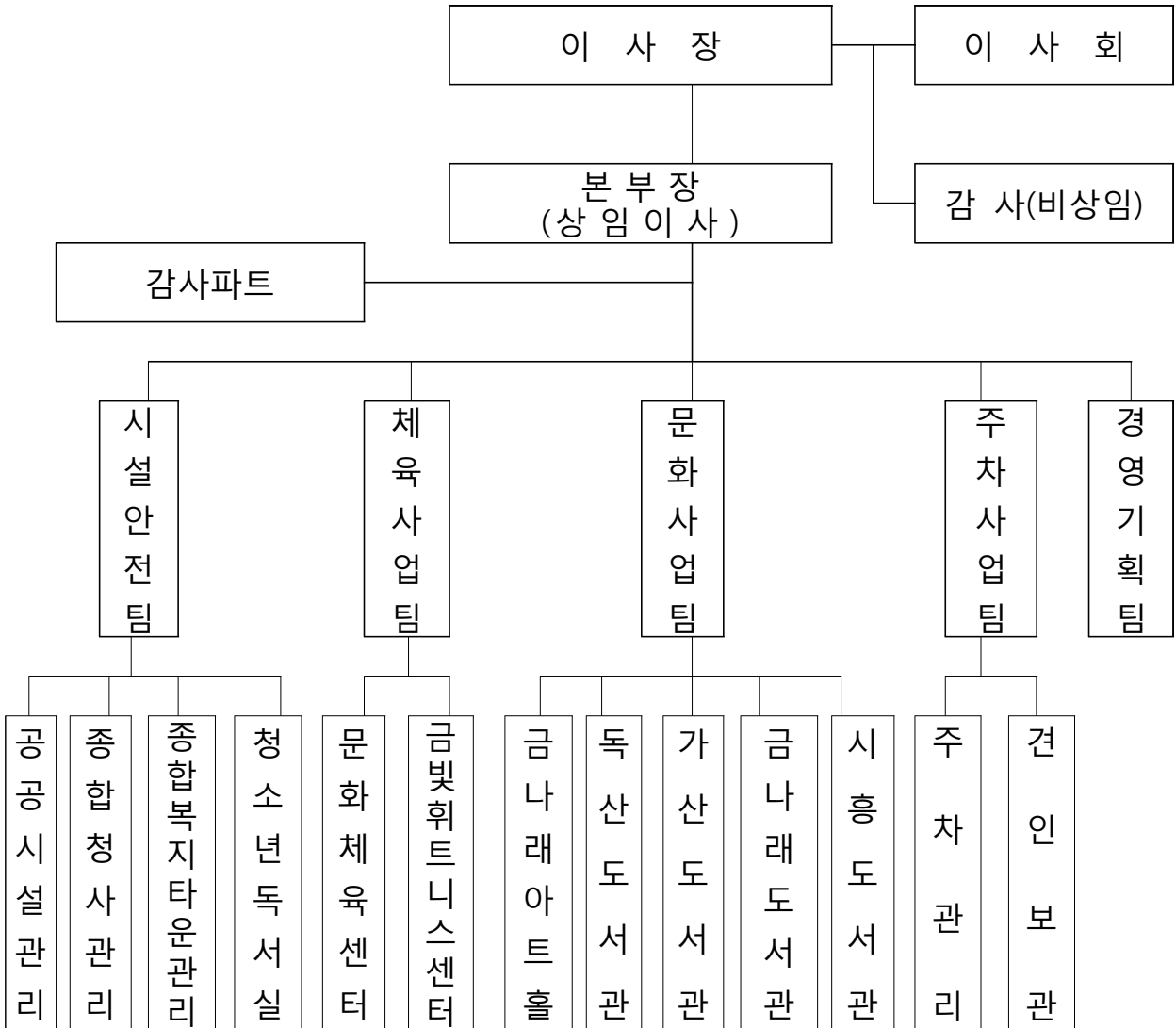
- 시설안전팀
- 체육사업팀
- 문화사업팀
- 주차사업팀
- 경영기획팀

보고 순서

① 일반현황	1
1. 기 구	1
2. 소관업무	2
3. 예산현황	3
② 부서별 업무계획	4
1. 시설안전팀	5
2. 체육사업팀	11
3. 문화사업팀	21
4. 주차사업팀	31
5. 경영기획팀	39

1 일반현황

1 기 구



● 인력현황

【2017.1.31기준】

구 분	총계	정 원 내										정 원 외			
		합계	임원	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	합계	계약	무기	기간제
정 원	160	160	2	1	4	8	13	19	33	57	23	65	3	7	55
현 원	141	141	2	0	3	6	13	18	32	54	13				

※ 기타 사회복무요원, 노인회 위탁 등 58명

2

소관업무

| 시설안전팀 |

- 구 종합청사 시설관리
- 종합복지타운 및 금천문화회관 시설관리
- 공공시설물 및 현수막 운영관리(동 청사·구립어린이집 및 경로당)
- 청소년 독서실 운영사업(독산1동, 시흥4동)

| 체육사업팀 |

- 금천구민문화체육센터, 금빛휘트니스센터, 잔디축구장 운영사업

| 문화사업팀 |

- 독산, 가산, 금나래, 시흥도서관 운영사업
- 금나래아트홀 운영사업

| 주차사업팀 |

- 거주자우선주차제 운영사업
- 공영 노상/노외 주차장, 1동 1공영주차장 운영사업
- 견인차 및 견인보관소 운영사업

| 경영기획팀 |

- 인사, 노무, 급여, 복리후생, 계약, 개인정보, 정보공개,
- 전산, 예산, 회계, 비정규직 관리, 이사회, 단규법무 등
- 경영평가, 경영기획, 기록관리, 고객만족, 홍보, 정부3.0

| 감사파트 |

- 감사, 범무 및 소송, 이사장특명사항 수행
- 윤리경영, 임직원 행동강령, 성과계약(임원,부서장 포함)

3

예산현황

(단위: 천원)

사업별구분	2017년	2016년	증(△)감	증감율
합계	13,752,343	11,957,554	1,794,789	15.0%
일반회계	10,757,980	9,336,643	1,421,337	15.2%
금나래도서관	100,232	68,924	31,308	45.4%
가산도서관	228,154	208,585	19,569	9.4%
독산도서관	252,969	260,858	△7,889	△3.0%
시흥도서관	209,448	205,887	3,561	1.7%
독산1동독서실	48,932	51,277	△2,345	△4.6%
시흥4동독서실	44,474	38,636	5,838	15.1%
구립경로당관리	60,000	0	60,000	100.0%
금천종합복지타운	297,070	297,399	△329	△0.1%
금천문화체육센터	2,641,353	2,444,830	196,523	8.0%
금빛휘트니스센터	379,346	376,451	2,895	0.8%
독산동잔디축구장	21,143	25,103	△3,960	△15.8%
금나래아트홀	164,372	80,827	83,545	103.4%
금천문화회관	92,380	89,310	3,070	3.4%
경영지원팀	5,713,207	4,778,313	934,894	19.6%
종합청사관리	349,434	281,263	68,171	24.2%
동주민센터관리	89,983	69,549	20,434	29.4%
구립어린이집관리	36,192	35,000	1,192	3.4%
현수막게시대	24,291	24,431	△140	△0.6%
보훈사무실관리	5,000	0	5,000	100.0%
특별회계	2,994,363	2,620,911	373,452	14.2%
주차사업팀	2,994,363	2,620,911	373,452	14.2%

시 설 안 전 팀

- 공공시설관리파트
- 종합청사관리파트
- 종합복지타운관리파트
- 청소년독서실파트

1

공공청사 시설물 유지관리 확대(계속)

현황 및 실태

- 공공청사 시설 관리를 행정인력 등으로 운영하여 시설관리에 대한 전문성 결여
- 시설문제 발생시 대처능력부족으로 인한 불필요한 예산낭비 초래

사업개요

- 2016년 동주민센터 및 구립어린이집 시설물 유지관리 경험을 토대로 2017년 구립경로당 및 보훈단체 시설을 추가 수탁관리 하여 공단의 전문인력을 통한 체계적인 시설관리로 안전사고 예방 및 구 예산절감에 기여

추진계획

- 2017년 구립 건축물 추가 수탁관리 시설 : 38개소
 - 구립경로당(28개소), 보훈단체사무실(1개소), 구립어린이집(9개소)
 - 공공건축물 시설물 유지관리 현황(공단) : 총76개소

(단위:천원)

시설명	주무부서(구청)	시설수	2017년 예산편성	비 고
합 계		76개소	191,175	
동주민센터	마을자치과	11개소	89,983	
구립어린이집	여성보육과	36개소	36,192	2017년 : 9개소 추가
구립경로당	사회복지과	28개소	60,000	2017년 신규
보훈단체사무실	복지정책과	1개소	5,000	2017년 신규

기대효과

- 공단의 전문인력을 활용한 체계적인 시설관리로 시설전문성 및 안전성 확보
- 시설 문제발생시 선제적 초기대응으로 불필요한 예산낭비를 방지 하고 구 예산절감에 기여

소요예산 : 금191,175천원

2

안전한사업장을 만들기 위한 안전관리 강화(계속)

현황 및 실태

- 지진 등의 다양한 재난이 빈번히 발생하여 공단사업장 안전강화 필요성 대두
- 불특정하게 발생할 수 있는 재난에 신속히 대처할 수 있는 직원 초기 대응능력 부족

사업개요

- 재난대응 및 소방 등의 실전을 대비한 모의훈련 실시
- 계절별 종합관리 안전점검 추진
- 소방안전 현장체험 전직원 교육 이수

추진계획 : 재난안전 모의훈련 실시(년6회 목표)

연번	구분	훈련계획	훈련유형	중점사업장
1	1/4분기	내외부 고객이 함께하는 소방훈련	화재,응급처치 등	독산도서관,독서실
2	5월	민방공 대피훈련	지진,화재,대피훈련	복지타운
3	2/4분기	풍수해대비훈련	침수,복구,응급처치 등	금빛휘트니스,공영주차장
4	8월	민방공 대피훈련	지진,화재,대피훈련	종합청사, 가산도서관
5	3/4분기	내외부 고객이 함께하는 소방훈련	화재,응급처치 등	문화체육센터
6	4/4분기	소방 모의훈련	화재대비	복지타운

- 모의훈련은 전사업장 대상이며, 중점사업장을 지정하여 각 시기별 실시예정

- 계절별 안전점검 및 특별점검 추진 : 년8회 목표
- 소방안전 현장체험 전직원 이수 : 100% 목표

기대효과

- 공단 전문인력을 통한 체계적인 시설관리와 점검실시로 안전성 확보
- 재난안전 모의훈련 강화와 보라매안전체험관을 통한 지속반복 적인 체험학습으로 각종 재난발생 시 신속하게 대처할 수 있는 위기 대처능력 배양

2017년 소요예산 : 비예산

현황 및 실태

- 일상적인 가정에서 사용하는 공구의 명칭과 쓰임에 대해 전문적, 체계적인 교육하는 곳이 거의 전무함
- 지역사회에서 기계 동작 등과 관련하여 실습과 체험을 할 수 있는 장소가 부족

사업개요

- 시설관리 전문기업으로써 시설물 체험교육을 통해 지역사회 재능기부와 이공계 전문인력 양성에 기여
- 이론 및 체험교육 실시
 - 체험학습에 앞서 이론교육과 안전교육을 실시, 공구의 사용법과 기계의 동작원리를 교육 자료로 제작
 - 기계실에서 냉동기와 보일러의 작동원리 현장체험 교육
 - 일상생활에서 주로 쓰이는 간단한 공구들을 정확한 사용방법 및 체험하는 교육과정 편성

향후계획

- 세부 추진 계획
 - 2017. 1월 ~ 2017. 3월 : 타공단/시설 벤치 마킹
 - 2017. 3월 ~ 2017. 4월 : 사업계획수립 및 작업장 설치
 - 2017. 4월 ~ 2017.11월 : 체험 교육실시

소요예산 : 비예산

체 육 사 업 팀

- 문화체육센터파트
- 금빛휘트니스센터파트

체육사업팀 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	교육 특화 프로그램 신설	신규	13
2	나의 건강 카운셀러	신규	14
3	아이들을 위한 유아안전지킴이 운영	신규	15
4	우리 아이와 함께하는 생존수영 체험교실	신규	16 ~ 17
5	노후시설 보강으로 고객 안전 강화	계속	18
6	모바일 웹을 활용한 프로그램 접수시스템 도입	신규	19

1

교육 특화 프로그램 신설 (신규)

사업목적 및 현황

- 어린이들을 위한 교육 프로그램을 운영하여 어린이들의 창의력 개발과 집중력 향상을 위한 교육 특화사업으로 확대 운영하고자 함.

사업개요

- 문화체육센터의 사업분포도가 높은 수영 및 체육프로그램 외에 유아 및 어린이를 대상으로 한 특화사업을 개발하여 국민의 다양한 요구를 만족시키고자 함.

추진계획

- 시행시기 : 2017. 3월 ~
- 시행내용

구 분	교육특화룸	비 고
운영프로그램	영어, 과학 등 교육프로그램 운영 (유소년 과학단 등)	
운영강좌수	정원 10명, 15강좌, 10개월 운영	
예산수입	연 60,000천원	

○ 추진일정

- 2016. 12월 : 사업검토 및 계획수립
- 2017. 1월 : 업체 선정 및 공간 마련
- 2017. 2월 : 프로그램 홍보 및 접수

2017년 소요예산 : 금47,000천원

- 시설보강비 17,000천원(구예산), 강사비 30,000천원(공단예산)

2

나의 건강 카운셀러 (신규)

사업목적 및 현황

- 근골격계 질환을 가진 이용고객의 상담이 매년 증가하는 추세로 유해원인과 개선방법을 운동상담을 통해 전문적인 운동처방 서비스 제공
- 헬스 이용고객에게만 국한되어 있던 1회적인 상담을 운동처방 클리닉룸을 마련하여 전 종목(골프, 다목적) 고객들에게도 제공하여 체계적인 관리

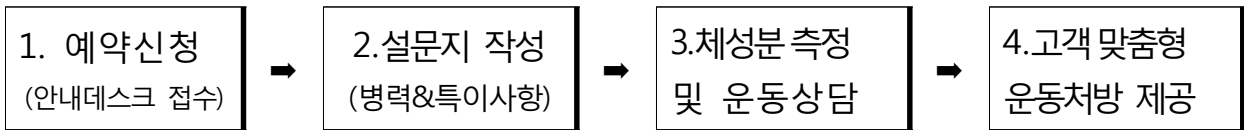
사업개요

- 체형 및 질환별 건강상태 특성에 맞는 운동처방 클리닉룸 운영으로 특화된 서비스 제공

추진계획

○ 운동처방 클리닉룸 운영

- 기존 문화룸을 운동처방 클리닉 전용룸으로 운영
(체성분 분석기, 신장계, 재활치료 소도구, 스포츠테이프 등 배치)
- 예약제를 통한 체계적인 개인별 맞춤형 운동상담 및 처방 실시



○ 이용고객 데이터 전산화 관리

- 체계적인 관리를 위한 이용고객 개인별 차트 및 데이터 전산화

2017년 소요예산 : 비예산

3

아이들을 위한 유아안전지킴이 운영 (신규)

사업목적 및 현황

- 금천구민문화체육센터에서 운영중인 금천유아스포츠단 단원 어린이들의 등·하원지도를 시니어 인턴십을 활용하여 유아들의 안전관리를 강화를 하고자 함.

사업개요

- 유아스포츠단 운영현황
 - 총 64명 : 3개반 운영(5세, 6세, 7세)
 - 셔틀버스 등·하원 이용현황

구 분	1호차	2호차	3호차	4호차	5호차	비 고
이용인원	16명	3명	15명	6명	60명	
인솔지도	담임교사	사회복무요원	담임교사	담임교사	담당주임	

- 금천구시설관리공단과 보건복지부가 주관하고 한국노인인력개발원이 시행하는 ‘시니어 인턴십’ 인력을 활용하여 유아안전지킴이 운영

추진계획

- 운영시기 : 2017. 1 ~ 12월
- 대상인원 : 2명
- 근무시간 : 1일 2시간 (오전, 오후 각 1명)
- 직무내용
 - 금천유아스포츠단 등하원 차량지도 및 안전지도 시행
 - 채용후 등·하원 지도방법 및 안전교육 실시

2017년 소요예산 : 금7,200천원(공단 예산)

4

우리 아이와 함께하는 생존수영 체험교실 (신규)

□ 사업목적 및 현황

- 최근 부각되는 안전생활 실천에 부합하는 맞춤형프로그램으로 생존수영법 습득과 더불어 아동들의 성장발달, 신체능력 강화를 위해 영법교육 실시

□ 사업개요

- 2016년 관내초등학교 수영 연계수업 운영현황

구 분	실시학교	대상학년	실시횟수
실시내용	정심초등학교 외 5개 학교	3~4학년	년 12차

- 운영방법 : 문화체육센터 수영강사를 활용하여 수영 레슨수업 진행

□ 추진계획

- 운영시기 : 2017. 3 ~
- 대 상 : 관내 초등학교 3~4학년
- 운영방법 : 학교별 년 2차시 실시(연계수업 진행중인 해당학교와 교육내용 협약)
 - 운영중인 연계수업 대상 학교를 확대하여 생존교육체험 어린이 확대 예정
- 지도강사 : 문화체육센터 수영강사 (수상안전요원 자격보유자)
- 교육내용 : 구명조끼 사용법, 입수방법, 물에 뜨기 및 장비를 이용한 구조법 등
- 생존수영 체험이 절실하게 필요한 **성인을 대상으로 확대**

대 상	시 기	체험대상	시행방법		비고
			대상모집	체험시간	
관내 학부모	2017년 3월~	유아스포츠단 어린이프로그램 학부모 및 관내 학부모 모두	고객 및 관내주민	월1회 (평일과 주말 시간편성 병행)	직장인부 모 참여활성화
초등학교 교사	2017년 3월~	연계수업 대상 초등학교 인솔교사	학교운영진 과 협의	초등학생 수업시 교사와 동시시행	

생존수영 체험수업 예시



페트병 및 봉지과자 활용 뜨기



스크럼짜기
(옆사람과 팔짱끼고 구조 기다리기)



앞새뜨기(부력으로 떠있기)

2017년 소요예산 : 비예산

5

노후시설 보강으로 고객 안전강화 (계속)

현황 및 실태

- 개관한지 10년, 15년이 지난 문화체육시설의 노후 시설물 및 운동기구는 고객 안전사고를 예방코자 시설물 중·장기 계획에 따른 점진적인 시설 개·보수 및 기구교체 진행
- 고객 이용시설인 건축물의 기능적 결함 및 내재되어 있는 위험요인 제거를 위한 건축물 정기점검 실시

사업개요

- “고객 소통의 날“을 실시하여 제기된 고객 요구사항을 중점적으로 시설 개·보수 및 운동기구를 교체하여 고객 안전성 확보 및 효율적인 시설물 관리 도모
- 문화체육센터 건축물 및 소극장의 현 상태를 진단하여 노후와 정도 및 잔존 수명을 재평가하고, 내진성능 등을 확인하여 향후 체계적 보수, 보강작업 시행 근거 마련

추진계획

- 2017년 노후기구 교체 및 시설개선 계획 : 금73,679천원 (단위:천원)

사업장명	건 명	내 용	금액	비고
문화체육센터	고객 편의시설 개선	수영장 여과기 수지 교체 외 2건	44,947	시설보강비
	노후기구교체	입식싸이클 외 1종	13,452	자산취득비
금빛 휘트니스 센터	노후기구교체	트레드밀 교체 외 4종	15,280	자산취득비

- 시설물 안전진단 계획 : 금7,450천원 (단위:천원)

사업장명	구분	진단내용	금액	비고
문화체육센터	소극장	- 구동구(막시설, 조명시설) - 구동상태 및 안전상태 정밀진단	7,450	공연법 시행령 부칙 제4조

2017년 소요예산 : 금81,129천원(구예산)

6

모바일 웹을 활용한 프로그램 접수시스템 도입 (신규)

현황 및 실태

- 운영현황 : 프로그램 등록시 현장방문 접수만 가능

접수 방법	접수기간	수강기간
기존회원	매월 18일~23일(06시부터 선착순 접수)	매월1일~말일
신규회원	금천구 - 매월24일부터 / 금천구 외 - 매월26일부터 (06시부터 선착순 접수)	

- 프로그램 접수시 방문접수만 가능하여 거동이 불편하신 어르신이나 직장인들의 이용 불편사항이 지속적으로 발생.

- 타기관 운영현황

해당기관	금천구	서울시 자치구 공단	비 고
운영현황	미운영	22개 공단 중 19개 운영 (86.3%)	미운영 공단 (구로,마포,성북)

사업개요

- 인터넷 접수와 함께 모바일 웹을 활용한 접수시스템을 도입하여 고객편의를 도모하고자 함.

추진계획

- 사업대상 : 문화체육센터, 금빛휘트니스센터
- 도입내용
 - 각 사업장별 인터넷 접수시스템 도입
 - 신규 등록시 현장방문접수로 시행하고 기존회원은 인터넷 접수시스템으로 재등록이 가능하도록 함.
 - 인터넷 접수 구축과 모바일 웹을 활용한 접수시스템을 병행 도입

소요예산 : 금50,000천원(구예산)

문화사업팀

- 금나래아트홀파트
- 독산도서관파트
- 가산도서관파트
- 금나래도서관파트
- 시흥도서관파트

문화사업팀 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	실버세대를 위한 찾아가는 문화공연	신규	23
2	책 읽는 금천 확산을 위한 독서문화프로그램	계속	24
3	금천 사람 책 운영	계속	25
4	제7회 금천구 도서관 북 페스티벌 개최	계속	26
5	지식 정보 서비스 제공	계속	27
6	고객 감동 서비스 제공	계속	28
7	도서관 문화가 있는 날 운영	신규	29

1

실버세대를 위한 찾아가는 문화공연(신규)

사업목적 및 현황

- 고령화시대 뉴 실버세대를 위한 문화공연에 대한 관심과 공연 관람의 기회를 제공하고 문화 활동에 대한 자긍심을 형성
- 어르신인구수의 증가됨에 따른 어르신세대를 아우르는 공연관람의 필요성 증대

- 금천구 어르신 인구수

구 분	2014년	2015년	2016년	비 고
어르신인구수	29,243	30,745	31,448	매년 증가추세
총 인구수	238,463	236,284	235,114	매년 감소추세

※ 출처 : 행정자치부 주민등록인구통계, 연령별 인구현황

사업개요

- 금나래아트홀에 소속되어 있는 상주단체나 혹은 학교동아리와 협력하여 어르신이 있는 곳으로 찾아가서 문화공연을 하되 재능기부 형태로 진행
- 관내 노인복지관 이용 어르신, 데이케어센터 내 치매어르신 등을 대상으로 문화체험기회 제공

추진계획

- 상주단체 및 학교동아리 재능기부 단체선정 : 2017. 5. ~ 6.
- 공연대상 복지관 선정 : 2017. 8. ~ 11.
- 공연시기 : 하반기 2회 공연
- 공연내용 : 어르신에게 민요와 장단, 흥겨운 우리가락의 공연으로 문화체험 기회 제공

2017 소요예산 : 비예산

현황 및 실태

- 영·유아부터 청소년 및 노인층까지 각 연령층의 지역주민을 대상으로 다양한 지식을 습득하게 하고 여가활동을 위한 기회를 제공함으로써 지역 인재육성 및 창의문화 조성에 이바지함

 사업개요

- 생애주기별 맞춤형 및 지역 특성에 맞는 독서문화프로그램 운영을 통해 평생교육 수행기관으로서의 공공도서관 역할 강화 및 책 읽기 습관화 및 독서토론 문화 확산으로 지역의 독서인구 저변확대 기여

 추진계획

- 추진기간 : 2017년 1월 ~ 12월 (분기별 진행)
- 추진방법 :
 - 지역주민들과 함께 독서를 통하여 올바른 독서 습관 형성
 - 동화구연을 통해 독서 흥미 유발
 - 영어그림책을 함께 읽고 다양한 독후활동으로 영어에 친숙 도움
 - 창의적 글쓰기를 바탕으로 스스로 표현하는 즐거움을 알게 함
 - 그 외에 다양한 독서문화프로그램 분기별 운영

 2017년 소요예산 : 금80,000천원

3

금천 사람책 운영(계속)

현황 및 실태

- 책을 통한 지식습득이 아닌 살아있는 스토리를 가진 사람책과의 만남을 통해 그들의 지식과 경험 등을 직접 듣고 공감하면서, 사람을 공유하는 소통의 장 마련

사업개요

- 금천 ‘사람 책’ 사업이란 전문분야 종사자 및 이웃의 재능 나눔을 통해 경험이나 지식을 공유하고, 독자는 그들의 지식과 경험 등을 직접 듣고 공감하면서 소통하는 도서관으로 진화

추진계획

- 추진기간 : 2017년
- 추진방법 :
 - 연 4회 사람책 운영 계획
 - 관내 중·고등학교와 연계하여 진로체험형 “찾아가는 사람책” 운영

2017년 소요예산 : 금5,000천원(구예산)

4

제7회 금천구 도서관 북 페스티벌 개최(계속)

현황 및 실태

- 2011년 4월 금천구 도서관 북 페스티벌 시작
- 도서관과 구민들의 만남을 통한 상호 이해증진과 금천구 독서진흥 및 도서관 홍보를 위해 북 페스티벌을 매년 도서관 주간에 진행

사업개요

- 지역의 도서관 역할 증대 및 도서관 이용 활성화를 위해 유관기관과 협력하여 운영함으로써 도서관 문화 확산에 기여

추진계획

- 추진기간 : 2017년 4월 中 (도서관 주간 실시 예정)
- 추진방법 :
 - 지역주민들에게 도서관의 가치와 필요성을 적극적으로 알리고 도서관 이용을 이끌어 내기 위해, 책장터와 구민참여 체험 프로그램 진행
 - 새마을문고금천지부, 금천작은도서관협의회 공동 주관을 통한 민관 협력 행사로 진행
 - 지역 청소년 자원봉사 활동을 통한 청소년 참여율 제고

2017년 소요예산 : 금9,000천원

5

지식 정보 서비스 제공(계속)

현황 및 실태

- 구립도서관별로 정기적으로 양질의 자료를 적기에 구입하여 이
용자에게 신속한 정보 제공
- 정보환경 변화에 따른 다양한 디지털 자료확충 및 도서관 정보
서비스 제고 (디지털자료현황 : E-book 3,837종, E-learning 51종)

(단위 : 권,종)

구 분	독산도서관	가산도서관	금나래도서관	시흥도서관	합 계
도 서	115,650	64,549	49,352	46,168	275,719
비도서	7,462	4,673	-	-	12,135
계	123,112	69,222	49,352	46,168	287,854

〈 2016년 12월말 구립도서관 장서확충 현황 〉

사업개요

- 지속적인 장서확충으로 지역주민에게 정보 균등 제공 및 신속한 정보
제공을 통해 이용자 만족도 증가

추진계획

- 추진기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 추진방법 :
 - 도서관 이용자 희망도서 및 신간도서 구매
 - 월 3회 자료선정위원회에서 선정된 자료 구매
 - 독산도서관 22,500천원 / 가산도서관 22,500천원
금나래도서관 22,500천원 / 시흥도서관 46,500천원

2017년 소요예산 : 금114,000천원(구예산)

5

고객 감동 서비스 제공(계속)

현황 및 실태

- 구립도서관에서는 고객 감동을 위해 다양한 서비스 운영
- 책두레 서비스는 이용자 집에서 가까운 도서관에서 도서를 이용하는 서비스로 점차 이용이 증가하고 있음 (2012년 2월 시작)
- 책나눔 서비스는 도서관 방문이 힘든 사회적 약자의 지식정보격차 해소를 위해 관내 기관과 단체대출 협약을 맺어 자료 제공

사업개요

- 도서관을 이용하는 지역 주민들에게 보다 편리하고 신속한 도서 이용이 가능할 수 있는 환경 제공을 위하여 책두레, 책나눔 서비스 실시

추진계획

- 추진기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 추진방법 :
 - 구립도서관 및 작은도서관 1일 2회 순회 운영
 - 월~금요일 책두레 서비스 실시
 - 단체대출 서비스 협약 기관 20개 확보 운영

2017년 소요예산: 금5,510천원

사업목적 및 현황

- 매월 마지막 주 수요일을 “문화가 있는 날“로 운영하여 일상에서 쉽게 문화를 접할 수 있도록 도서관에서 구민들에게 문화 향유의 기회 제공
- 문화체육관광부의 ‘문화가 있는 날’ 사업 지역확산을 위해 지역 공공 문화시설의 ‘문화가 있는 날’ 참여율을 전국 지자체 합동평가 지표로 신설 추진 (‘16년 5월 참여실적부터 지자체 평가지표 실적 해당)

 사업개요

- 지역민의 문화 향수 기회 확대 및 지역 간 문화 격차 해소를 위하여 도서관 특성을 살린 ‘도서관 문화가 있는 날’ 프로그램 기획 제공

 추진계획

- 추진기간 : 2017년 1월 ~ 12월
 - 시행기관 : 금천구립도서관 4개관
 - 도서관에서 다양하고 경쟁력 있는 콘텐츠 확보하여 지역 주민들에게 문화 프로그램 기획 제공
 - 매월 마지막 주 수요일을 ‘도서관 문화가 있는 날’로 지정
 - 참여율을 높이기 위하여 프로그램 홍보 집중 (홈페이지, 소식지, SNS 게시 등)

 2017년 소요예산 : 금6,000천원(시비보조금)

주 차 사 업 팀

- 주차관리파트
- 견인보관파트

1

공영주차장 무인정산시스템 1개소 설치 (신규)

사업목적 및 현황

○ 사업목적

24시간 유인화로 운영 중인 공영주차장을 무인화로 전환하여 주차장 운영의 투명성확보 및 수지개선과 운영효율을 향상하고자 함

사업개요

- 매년 위탁관리비 상승(2017년 최저임금 6,470원(16년대비 7.3%인상)으로 인한 경영수지 악화를 대비하기 위하여 무인정산시스템 도입, 주차장운영의 투명성확보 및 결제방법 확대를 이용 고객에게 편의를 제공하고자 함

추진계획

- 무인정산시스템 주차장 선정 및 설치공사 : 2017년 2월 ~ 5월
- 무인정산시스템 시범운영 실시 : 2017년 6월
- 정상운영 실시 : 2017년 7월 1일 ~

2017년 소요예산 : 금89,780천원(구예산)

2

1동1공영주차장 시설물 및 유지보수 실시[신규]

□ 사업목적 및 현황

○ 사업목적

무인화 장비의 오작동으로 인한 민원을 최소화하기 위하여
월 유지보수 관리 및 이용고객 안전관리를 위한 시설물 개선

○ 현 황

- 무인주차장 무상 A/S기간

2017.1.31일 기준

구 분	2013.7~2014	2015	2016
무인주차장	가산동, 독산3동	독산4동	효봉
	무상A/S 기간 만료	2018년 4월 만료	2019년 5월 만료

- 무인화주차장 노후 시설물 현황

2017.1.31일 기준

구 분	규격	가산동	독산3동	효봉	합계
CCTV	40만 화소	28개	9개	13개	50개
조명	형광등 외		36개	127개	163개

□ 사업개요

- 무인화에 대한 유지보수 기간이 만료되어 시설물 유지보수를 위해 유지보수 업체를 선정하여 추진
- 1동1공영주차장 시설물 노후로 인해 매년 유지보수 비용이 증가하여 에너지 절감과 주차장 관리 및 안전을 위해 조명과 CCTV화질 (40만→200만) 개선
- 시설물 노후로 인한 공영주차장 방수공사 3개소(가산, 독산1동, 시흥 제4동공영) 및 내부도장 2개소(가산, 독산1동) 보수공사 실시

추진계획

- 에너지 절감을 위한 고효율 LED로 교체를 위해 2017년 3월 교체 계획서 작성하여 실시
- 방수공사 및 내부도색 보수공사 계획서를 작성하여 2017년 4월에 실시

2017년 소요예산 : 금263,185천원(공단/구예산)

(단위 : 천원)

내역	주차장명	소요예산	예산구분
무인시스템 유지보수	가산,독산3,신흥	19,916천원	공단편성
조명	독산3,효봉	65,450천원	
방수	가산,독산1,신흥	15,286천원	
도장	가산,독산1	19,203천원	
합계		119,855천원	
CCTV카메라 및 녹화기	가산공영	72,710천원	구청편성
	독산3동공영	30,800천원	
	효봉공영	39,820천원	
합계		143,330천원	

3

거주자우선주차 요일제 할인 연계검증 실시[신규]

사업목적 및 현황

○ 사업목적

매년 국토교통부를 통해 거주자우선주차 회원들에 대한 요일제(참여, 미참여, 비대상)을 검증해 왔으나 국토교통부에서 검증이 안됨을 전달 받아 이를 해결하기 위해 금천구청 환경과와 협의하여 미참여 회원만 검증하고 있어 요일제 취소된 회원에 대한 검증이 어려움이 있음

○ 현 황

2017.1.31일 기준 (단위 : 명)

회원수	요일제참여	요일제 미참여	비대상
8,448	1,379	4,550	2,519

사업개요

- 거주자우선주차 회원들에게 요일제 할인을 제공하기 위해 이용자가 직접 유선으로 통보가 아닌 구청(환경과)을 통해 검증하여 적용

추진계획

- 요일제 할인(30%) 미 적용된 회원들에게 혜택 부여
- 요일제 회원들 대상으로 검증을 실시, 위반시 감면혜택을 미적용 하고 감면 전 요금으로 부과

향후계획

- 매 분기마다 회원에 차량번호를 환경과에 보내 검증하여 적용
- 2017년 상반기 시범운영 후 하반기는 요일제 3회 위반자에게 혜택 중지
 - 서울시 요일제 운영지침 : 운휴 요일을 위반할 경우 2회이하일 경우에는 혜택이 중단되지 않으나, 3회 이상 위반할 경우에는 그 해 말일까지 모든 혜택이 중단 (다음해에 혜택 복원)

2017년 소요예산 : 비예산

4

정부3.0 고객중심 맞춤형 서비스 제공 [신규]

사업목적 및 현황

○ 사업목적

- 정부3.0이 제시하는 서비스정부에 부합할 수 있도록 공단의 정부 3.0 성과와 더불어 편리한 서비스로 고객이 직접 체감할 수 있는 맞춤형 서비스를 제공

○ 현 황 (회원수 : 8,448명)

2017.1.31일 기준 (단위 : 명)

총합계		거주자		사업자		근무자	
한국	외국	한국	외국	한국	외국	한국	외국
7,958	490	5,969	434	1,753	55	236	1

사업개요

- 외국인의 차량이용이 증가됨에 따라 거주자 회원수가 증가하고 있어 외국인도 쉽게 이해할 수 있는 중국어 안내문과 거주자배정에 필요한 서류를 방문, 팩스 외 카카오톡 옐로아이디를 접목하여 제출 방법 확대 및 1:1민원현황 알림서비스를 시행

추진계획

- 외국인 거주자회원을 위한 중국어 안내문 제작
 - 거주자배정에 필요한 서류 및 배정 기준표, 감면사항 등을 간단명료하게 중국어 브로셔로 제작하여 외국인 내방시 안내문 전달 및 홈페이지 홍보
- 2016.12월 2017년 1분기 주차권 발송시 카카오톡 옐로아이디 명함 동봉과 거주자홈페이지 게시를 통한 홍보활동

2017년 소요예산 : 비예산

② 부서별 업무계획 - ⑤

경 영 기 획 팀

경영기획팀 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	시니어 일자리 창출	신규	41
2	NCS기반 교육훈련으로 직무역량 강화	계속	42 ~ 43
3	개인정보 유노출 방치체계 구축 고도화	계속	44 ~ 45
4	전 직원 참여 워크숍 및 체육대회 추진	계속	46
5	직원 임금수준 현실화 추진	신규	47 ~ 48

1

시니어 일자리 창출(신규)

사업현황

○ 시니어인턴십

- 보건복지부가 주관하고 있는 노인 일자리 사업
 - 기업에는 인건비의 일부를 지원해주고 만 60세 이상 시니어에게는 일자리 제공을 통해 시니어 일자리 창출을 목적으로 시행하는 제도
- ※ 인턴십 : 단기근로자 신분 / 인턴 3개월간 최대 월45만원 지원
훈련생 : 월 48시간 미만(주15시간 미만) / 연수기간 3개월간 월30만원 지원

추진계획

○ 2017년 시니어인턴십 계약 체결

- 연도별 지원 사업으로 매년 협약 체결

○ 시니어 일자리 발굴

- 다양한 시니어 일자리를 적극 발굴 : 유아스포츠단 하교 지도, 주차관리 등

○ 시니어 일자리 우수사례 전파

2017년 소요예산 : 없음(국비 유치)

2

NCS 기반 교육훈련으로 직무역량 강화 (계속)

현황 및 실태

- 직무역량 강화를 위한 교육훈련 실시
 - 현장 중심의 교육훈련을 위한 사내 교육연수원 운영
 - 핵심 직무 인재 양성을 위한 외부전문교육기관 교육
- 고용노동부 일학습병행제 운영기관 선정 및 도입

사업개요

- 사업방향
 - 국가직무능력표준(NCS)* 기반 교육훈련 프로그램 도입
 - * 국가직무능력표준(NCS, National Competency Standards)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화한 것을 말함
 - 공단 핵심인재에게 요구되는 필수역량 집중 배양
 - 공단 핵심리더 역할에 맞는 리더십 역량 교육 강화
 - 현장과 사례중심의 직무 교육을 위한 사내교육연수원 활성화
 - 팀별 수요와 환경변화에 대응 할 수 있는 맞춤형 교육으로 팀 역량 강화

추진계획

○ 생애주기별 교육훈련 실시

대상자	운영방법	기대효과
신입직원	신입직원 OJT, 일학습병행제	조직 적응력 향상과 기초직무능력 강화
직무담당자	외부전문교육기관훈련 사내교육연수원	직무역량 강화로 분야별 전문인재 양성
관 리 자	외부전문교육기관훈련, 사내교육연수원	관리자로서 직무능력 배양
퇴직예정자	외부전문교육기관훈련	퇴직 후 성공적인 사회적응능력 강화

○ 팀 맞춤형 교육훈련 실시

운영방법	교육내용	기대효과
외부강사초빙	조직의 소통·협력·문제해결력 강화	조직 활성화
	교통 안전 교육 등	팀 특성화 교육
팀 자체 교육	CS 고객감동 역량 강화	서비스 마인드 제고
	팀별 고유 직무 교육	팀별 직무 역량 강화

2017년 소요예산 : 금33,190천원

3

개인정보 유·노출 방지체계 구축 고도화(계속)

□ 현황 및 실태

- 홈페이지 및 개인정보처리시스템 접근통제 시스템
 - 방화벽 및 웹 방화벽 구축
- 개인정보 노출방지 조치
 - 개인정보처리시스템 : DB 암호화 조치 / 홈페이지 : SSL 적용
- 개인정보 노출방지 점검 및 웹 취약점 점검
- 업무용 PC 개인정보 노출방지 점검

□ 사업개요

- 사업근거
 - 개인정보보호법 시행령 제30조
 - 개인정보의 안전성 확보조치 기준[행정자치부] 제5조, 제7조
- 개인정보의 투명한 수집을 통해 개인정보 유·노출 사전 방지
- 개인정보시스템의 인가되지 않은 접근을 사전에 방지하여 정보주체의 권익 보장
- 개인정보보호 정책 및 제도적 기반 및 개인정보보호 역량 강화

□ 추진계획

기 간	내 용
2017. 2~3	○ 개인정보 유·노출 방지 및 침해사고 대응 절차서 개정
2017. 2~12	○ 개인정보 유·노출 방지를 위한 유·노출 여부 모니터링 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 및 업무용 컴퓨터 개인정보 유·노출 모니터링 - 불필요한 개인정보 파기 등 점검 실시 ○ 개인정보보호 자가 진단 진단 및 후속 조치 ○ 개인정보 수탁업체 관리 감독 및 교육 실시 ○ 상·하반기 접속기록 점검
2017. 3~12	○ 개인정보처리자 및 취급자의 보호역량강화(개인정보보호 교육)
2017. 4~12	○ 정보주체의 실질적 권익 보장 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 유출 방지 및 대응 체계 마련 - 개인정보파일 등 개인정보에 대한 처리 실태 점검 추진

기대효과

- 개인정보의 유출 및 오남용 방지를 위한 대책 및 관련 기반을 강화함으로써 정보주체의 권리 및 개인의 존엄과 가치 구현
- 개인정보보호 역량을 강화함으로써 신뢰할 수 있는 공단의 이미지 제고

2017년 소요예산 : 비예산

4

전직원 참여 워크숍 및 체육대회 추진 (계속)

현황 및 실태

- 소통경영 및 사기진작을 위해 전 직원이 참석하는 워크숍 및 자체 체육대회 필요
- 이질적인 사업성격상 전 직원의 참여 행사 전무

사업개요

- 조직의 결속력을 강화하고 동료들 간의 지속적인 소통과 신뢰를 형성함으로써 신명나는 일터를 구현하여 조직의 경쟁력 강화

추진계획

- 조직단합 워크숍 : 전 직원 참여 힐링 워크숍 연 1회 추진(1박 2일)
 - 조직역량 강화(경영목표 등 공유, 노사소통문화 정착)
- 임직원 체육대회 : 건강증진 및 화합소통을 위한 전 직원 참여 체육대회 추진
 - 전 사업장 휴무일 지정 연 1회 전체 직원 참석을 통해 소속감 고취
- 추계 체련대회 : 부서별 팀워크 강화 및 심신단련
- 송년의 밤 개최 : 소통과 화합을 위한 자체 직원격려 행사 (임직원 200여명 참석)

2017년 소요예산 : 금12,500천원

5

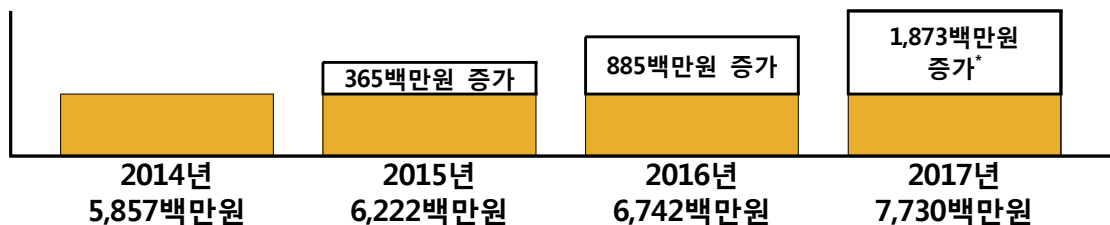
직원 임금수준 현실화 추진 (신규)

□ 사업목적 및 현황

- 서울시 24개 자치구 공단 중 최하위 수준
 - 2015년 기준 서울시 24개 자치구 공단 중 24위
 - 우리 공단 평균임금은 자치구 평균임금 31,970천원의 78% 수준인 24,891천원
- 조직 존속과 발전 저해 요인으로 작용
 - 행정자치부 정책인상률 적용 임금 인상시 하위 직급의 최저 임금 보전으로 직원 임금수준이 매년 하향평준화 되어 직원 만족도가 낮음
 - 인재 이탈과 유능인재 임용 포기 현상으로 인재 확보에 어려움이 발생

□ 추진계획

- 서울시 24개 자치구 공단 평균임금수준으로 현실화
 - 공단 2016년 평균임금 26,557천원 → 30,807천원(2015년 기준 17위 수준)
 - 행정자치부 정책인상률 적용·준수만으로는 현실화가 어려워 구청과 협의 하에 추가 재원 투입 필요(599백만원)
- 재원 확보를 위한 우리의 노력
 - 구세입증대노력 : 2014년 대비 2017년 18억7천3백만원(32%↑) 증가



* 1,873백만원 증가액 = 2017년 7,730백만원 - 2014년 5,857백만원

- 2017년 예산편성 최소화 노력(2016년 대비 동결 또는 삭감)

- 2017년 예산 편성은 인건비 추가재원, 신규사업비, 생활임금 인상분은 제외
- 조직슬림화 노력 : 인력 운영 최소화

2017년 소요재원 : 금599,301천원



서울시 금천구 시흥대로37길 18 (시흥3동 985-26) ☎ 809-0061~7 gfmc.kr

