

2018 주요사업계획

2018. 2.



금천구
시설관리공단

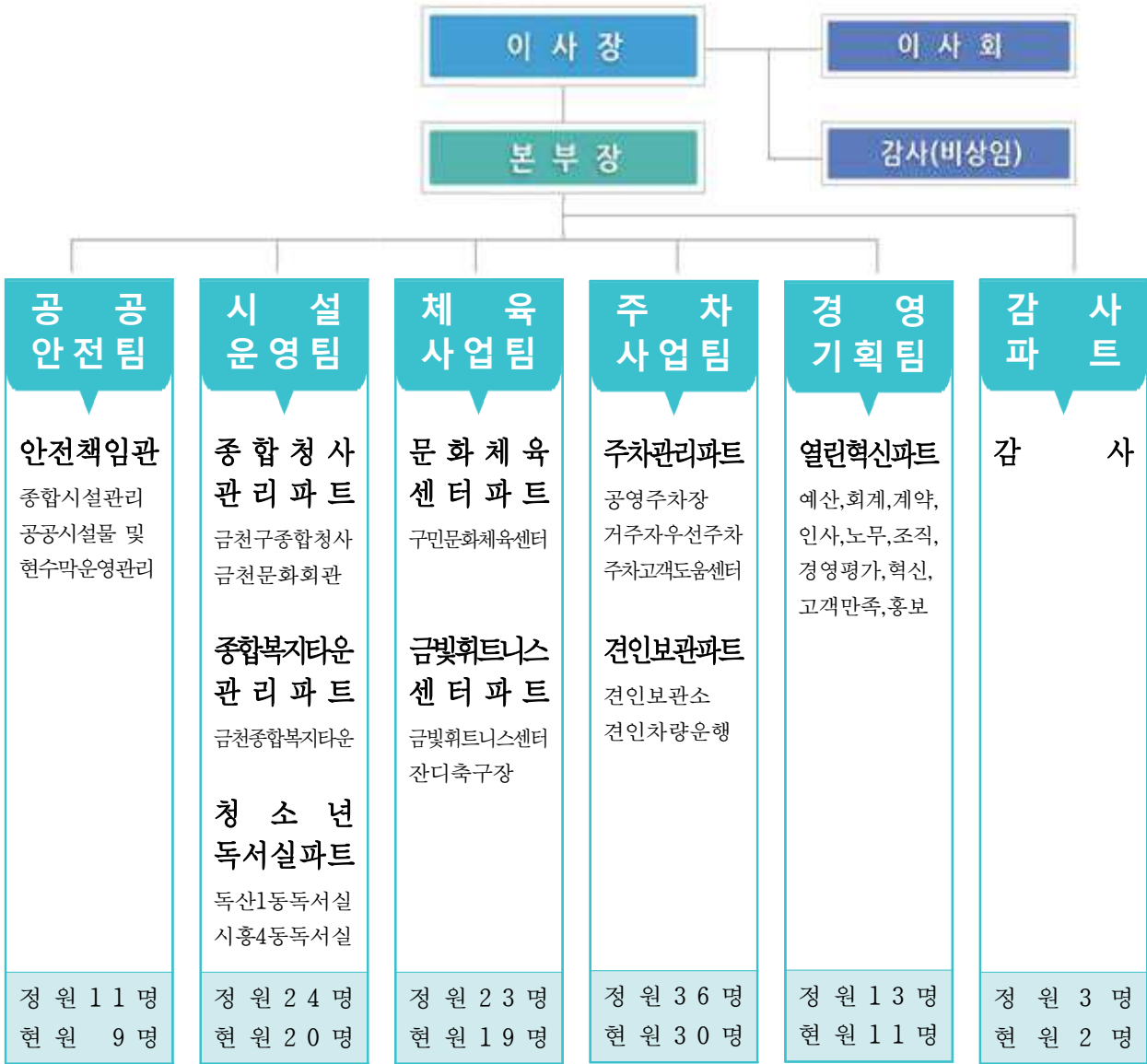
- 공공안전팀
- 시설운영팀
- 체육사업팀
- 주차사업팀
- 경영기획팀

보고 순서

① 일반현황	1
1. 기 구	1
2. 소관업무	2
3. 예산현황	3
② 부서별 사업계획	5
1. 공공안전팀	5
2. 시설운영팀	15
3. 체육사업팀	23
4. 주차사업팀	41
5. 경영기획팀	53

1 일반현황

1 기 구 : 1본부 5팀 10 파트



● 인력현황

[2018.01.01기준]

구 분	총계	정 원 내										정 원 외		
		합계	임원	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	합계	무기	기간제
정 원	112	112	2	1	3	7	11	15	26	34	13	38	17	21
현 원	94	94	2	-	1	4	10	15	24	31	7			

2

소관업무

- | **공공안전팀** |
 - 공단 종합시설관리 총괄
 - 산업안전/보건안전관리
 - 공공시설물 종합 운영 및 현수막 운영관리

- | **시설운영팀** |
 - 구 종합청사 시설관리 / 금천문화회관 운영사업
 - 종합복지타운 시설관리
 - 청소년 독서실 운영사업(독산1동, 시흥4동)

- | **체육사업팀** |
 - 금천구민문화체육센터 운영사업
 - 금빛휘트니스센터 운영사업
 - 독산동잔디축구장 운영사업

- | **주차사업팀** |
 - 거주자우선주차제 운영사업
 - 공영 노상/노외 주차장, 1동1공영주차장 운영사업
 - 견인차 및 견인보관소 운영사업

- | **경영기획팀** |
 - 인사, 노무, 급여, 복리후생, 계약, 개인정보, 정보공개,
 - 전산, 예산, 회계, 비정규직 관리, 이사회, 단규법무 등
 - 경영평가, 경영기획, 기록관리, 고객만족, 홍보, 정부3.0

- | **감사파트** |
 - 감사, 범무 및 소송, 이사장특명사항 수행
 - 윤리경영, 임직원 행동강령, 성과계약(임원,부서장 포함)

3

예산현황

(단위: 천원)

구 분	2018년	2017년	증 감	증감률(%)
합 계	11,369,563	13,752,343	△2,382,780	△17.32%
일반회계	8,312,853	10,757,980	△2,445,127	△22.72%
금나래도서관	-	100,232	△100,232	-
가산도서관	-	228,154	△228,154	-
독산도서관	-	252,969	△252,969	-
시흥도서관	-	209,448	△209,448	-
금나래아트홀	-	164,372	△164,372	-
독산1동독서실	24,341	48,932	△24,591	△50.25%
시흥4동독서실	21,271	44,474	△23,203	△52.17%
구립경로당관리	63,947	60,000	3,947	6.57%
금천복지타운	283,335	297,070	△13,735	△4.62%
금천문화회관	63,414	92,380	△28,966	△31.35%
종합청사관리	217,200	349,434	△132,234	△37.84%
동주민센터관리	77,800	89,983	△12,183	△13.53%
구립어린이집	66,480	36,192	30,288	83.68%
현수막게시대	25,966	24,291	1,675	6.89%
보훈사무실	5,000	5,000	-	
건강지원센터	5,000	0	5,000	100%
문화체육센터	1,912,895	2,641,353	△728,458	△27.57%
금빛휘트니스	316,595	379,346	△62,751	△16.54%
잔디축구장	28,882	21,143	7,739	36.60%
경영기획팀	5,200,727	5,713,207	△512,480	△8.97%
특별회계	3,056,710	2,994,363	62,347	2.08%
주차사업팀	3,056,710	2,994,363	62,347	2.08%

② 부서별 사업계획 - ①

공공안전팀

공공안전팀 사업목록

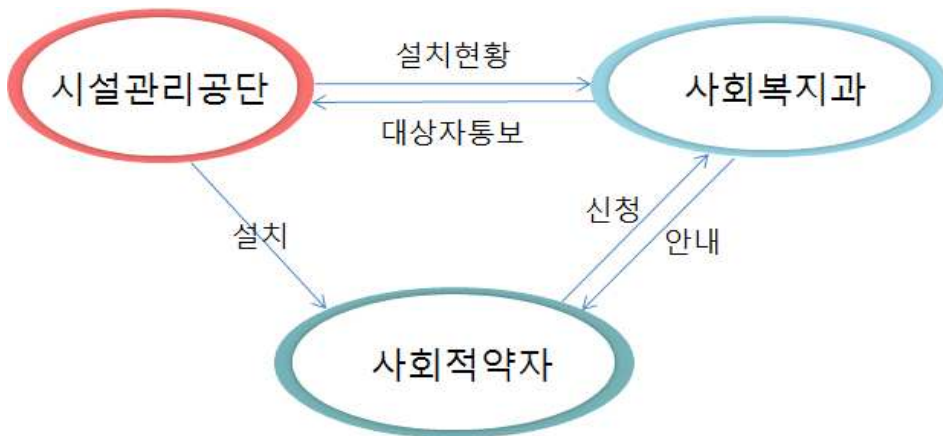
연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	사회적 약자를 위한 “Total 안전점검” 서비스 추진	신규	7
2	주민과 함께하는 생애주기별 시설관리	계속	8
3	안전문화 확산을 위한 체험 및 교육 활성화	계속	10
4	저단형 현수막 지정게시대 증설	계속	12

1

사회적약자를 위한 “ Total 안전점검 ”서비스 추진(신규)

□ 사업개요

- 금천구 관내 저소득가구·생활보호대상자·독거노인 등 사회적 약자들의 안전에 취약한 주거공간의 심각성을 파악하고 인지하여 유관기관인 구청 사회복지과 및 구로소방서와 협업하여 사회적 약자들의 안전한 주거환경 조성



- 관내 사회복지과 관리를 받고 있는 대상자들의 가정을 직접 방문하여 단독 경보형 감지기 설치 예정
- 최소한의 소방안전교육을 통한 화재 알림 및 오작동으로 인한 피해 손실 교육 예정

□ 추진계획

- 시행대상 : 관내 취약 대상 50가구 선정
- 추진내용 : 대상가구 단독경보형 감지기 및 투척용소화기 설치
- 추진일정
 - 2018. 3월 : 사회복지과 협조로 관내 취약 대상자 전수조사 실시
 - 2018. 4월 : 취약 대상자 선정 및 필요물품구매
 - 2018. 6월 : 단독 경보형 감지기 및 투척용소화기 설치완료

□ 2018년 소요예산 : 2,050천원(공단 예산)

2

주민과 함께하는 생애주기별 시설관리(계속)

□ 현황 및 실태

○ 공공시설물 관리현황

(단위 : 천원)

구분	사업장	시설수	구청(주무과)	2017년예산	비 고
합계		107개소		185,466	
1	동주민센터	13개소	마을자치과	89,983	▪ 2017. 6월 추가수탁(2개소) - 새재미마을활력소/가산동생활문화센터
2	구립어린이집	42개소	여성보육과	6,192	▪ 2017년 15개소 추가수탁 ▪ 30,000천원 국고보조금 편성
3	구립 경로당	28개소	사회복지과	60,000	▪ 2017년 신규 수탁
4	보훈단체사무실	1개소	복지정책과	5,000	▪ 2017년 신규 수탁
5	현수막게시대	23개소	건설행정과	24,291	▪ 저단형 게시대 4개소 추가

※ 관리인원 : 9명(파트장1, 영선업무6, 현수막2) / 3개조(2인1조)운영

- 공공시설물 관리영역 증가에 따른 영선업무 가중으로 추가 인력 필요
- 공단차량부족으로 인해 현장출동시 차량배정 및 대기문제로 출동지연에 따른 역민원 발생

□ 추진성과

○ 시설보수 및 점검에 따른 예산절감금액(기준:2017년 3분기)

(단위:천원)

공 공 시 설 물	주요사업내용	절 감 금 액
합	계	206,567
동주민센터	정기점검/독산4동 다목적강당 천장 누수부 점검 등	48,287
구립어린이집	정기점검/올고운 인터폰 점검 및 선로 수리 등	96,196
구립 경로당	정기점검/우정경로당 세면대 브라켓 교체 등	60,642
보훈단체	정기점검/소방시설 하자점검 등	1,442

□ 사업개요

- 공공시설물에 대한 정기적인 안전점검 및 유지보수, 수선관리를 통해 주민생활 편의도모와 공공성 증진 및 구 예산절감에 기여
- 공단의 전문기술인력을 활용한 종합적이고 체계적인 선제적 점검 및 보수관리로 안전사고 예방 및 시설 내용연수 증대
- 공공시설물 신규 확대에 따른 효율적인 운영관리 방안 모색

추진계획

- 정기적 시설물 안전점검(연 4회)
 - 건축, 기계, 전기, 소방설비 등 종합적인 정밀 점검
- 불편사항 접수건 신속한 처리(16시이전 : 당일 / 16시이후 : 익일)
- 2018년 노후설비 교체 및 시설개선계획

(단위:천원)

공공시설물	주요사업내용	금 액
합 계		244,193
동주민센터	시흥4동 승강기 노후부품 교체 등	77,800
구립어린이집	기본공구 및 계측기 구매	66,480
구립경로당	경로당 시설 유지보수비	63,947
보훈단체	보훈사무실 시설 유지보수비	5,000
현수막	현수막게시대 시설물 유지보수비	25,966
건강가정지원센터	건강가정지원센터 시설 유지보수비 등	5,000

- 2018년 공공시설물 추가 수탁관리 예정 : 건강가정지원센터 외 5개소
- 효율적 관리를 위한 시설관리인원 총원 : 2명
 - 공공시설물의 영선 보수 요구조건이 다양화됨에 따라 해당분야의 전문 기술자 필요
 - 3개조(2인 1조) → 4개조(2인 1조) 확대 운영 관리
 - ※ 불편사항 접수건 외에 시설별로 월1회 이상 방문 점검 가능

기대효과

- 관내 공공시설물의 효율적 운영관리로 구재정에 기여
- 공공시설물의 확대 운영 관리로 최우수 1등 공단의 위상 및 시설관리 전문공기업 이미지 제고

2018년 소요예산 : 244,193천원(공단 예산)

3

안전문화 확산을 위한 체험 및 교육 활성화(계속)

□ 현황 및 실태

- 영유아·청소년·노년층에 이르기까지 금천구민들을 대상으로 소방안전교육, 청소년공구교실, 유관기관과의 재난안전관련 교육 등을 체계적으로 진행하여 안전문화 확산 및 구민생활 안전보장에 기여
- 금천구립어린이집, 관내 중·고등학교, 구립경로당 시설이용자 등

□ 추진성과

- 2017년 안전교육결과 (기준:2017년 3분기)

구 분	합 계	어린이집	구립경로당	청소년체험교실	소방훈련
교육횟수	43	22	28	5	4
참여인원	904	1,610	377	157	428

○ 교육내용

- 구립어린이집 : 소방이론교육, 실제대피훈련, 물소화기 실습
- 구립경로당 : 시청각교육, 일반소화기 실습, 소화기 종류별 사용법 및 설명
- 청소년직업체험 교실 : 기본적인 공구사용법 및 그 외 일상생활 가능한 공구 사용교육
- 보라매안전체험관을 통한 재난안전 및 소방현장체험 118명(87%) 이수

□ 사업개요

- 안전사고 예방 및 재난 안전관리체계 구축
- 통합적 재난관리 체계 및 현장 즉시대응 역량 강화
- 공구와 기계의 동작 등에 관하여 흥미를 유발하여 자신의 적성을 발견할 수 있는 기회 제공
- 시설·환경 및 재난·안전과 관련된 체험교육 등으로 직원역량 강화

○ 내·외부 고객이 안전한 소방안전교육 실시

구 분	외 부 고 객 (구민)	내 부 고 객 (직원)
교육내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사회적약자 소방안전교육 실시 - 시청각교육 및 현장교육 - 물소화기사용, 비상대피방법 신고방법 등 ▶ 청소년 직업 체험교실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 재난안전소방현장체험 운영(계속) ▶ 전직원 산업안전보건교육 실시 ▶ 특정관리대상시설 관리과정 교육
비 고	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 내·외부고객이 함께하는 재난대응 모의훈련 진행(분기1회) ▶ 복지타운 입주기관 소방합동훈련(반기1회) 	

추진계획

- 시행시기 : 2018. 2월 ~ 11월
- 추진일정
 - 2018. 2월 : 종합교육관리 운영계획 수립
 - 2018. 3월 ~ 11월 : 사업별 순차시행
- 추진내용

연번	교육명	교육횟수	참여인원	비고
1	사회적약자 소방교육	반기1회	500명	경로당,어린이집 등
2	청소년 직업체험 공구교실	년8회	300명	청소년
3	안전체험관 대상자 확대운영	년2회	250명	공단직원, 경로당, 어린이집 등
4	찾아가는 산업안전보건교육 실시	년2회	50명	공단직원
5	특정관리대상시설 전문교육 실시	년1회	30명	시설담당자

2018년 소요예산 : 800천원(공단 예산)

4

저단형 현수막 지정게시대 증설(계속)

□ 현황 및 실태

- 저단형 현수막 지정게시대 현황(4개소, 14면)
 - 상업용게시대 : 8면
 - 행정용게시대 : 6면
 - 부착방식 : 신개념 현수막 지정게시대 부착식
- 저단형 현수막 지정게시대 설치 장소

구분	게시대명칭	면수	등록지
C-01(상업용)	범일운수종점앞	4	시흥동
C-02(상업용)	우림라이온스벨리앞	2	가산동
C-03(상업용)	금빛공원앞(도로)	2	시흥동
D-01(행정용)	금천구청우측	4	시흥동
D-02(행정용)	금빛공원앞(인도)	2	시흥동

- 저단형 현수막 지정게시대 게첨 현황 및 수입금

(단위:천원)

구분	합 계	4월	5월	6월	7월	8월	9월
게첨률	82%	100%	94%	88%	88%	44%	76%
수입금	2,745	551	523	523	480	244	424

□ 추진성과

- 2017년 저단형 현수막 지정게시대 증설에 따른 수입금 증가
 - 2017년 9월 기준 게첨률 82% 수입금 2,738천원 발생

□ 사업개요

- 저단형 현수막 지정게시대를 운영함으로써 불법현수막 난립을 해소하여 건전한 광고문화 정착 및 도시미관 개선을 통해 고객 만족에 기여
- 저단형 현수막 지정게시대 증설에 따라 사업수입 증가

추진계획

- 시행시기 : 2018. 3월
- 추진일정
 - 2018. 3월 : 저단형 현수막지정게시대 추가 증설 운영계획
 - 2018. 4월 : 전수조사 실시
 - 2018. 5월 : 전수조사결과 구청통보 후 업무협약(증설위치 선정)
 - 2018. 6월 : 저단형게시대 추가 증설 설치완료
 - 2018. 7월 : 공단운영
- 추진내용 : 저단형게시대 15개소 추가 증설

2018년 소요예산 : 24,000천원(구예산)

- 15개소 × 1,600천원

시 설 운 영 팀

- 종합청사관리 파트
- 종합복지타운관리 파트
- 청소년독서실 파트

시설운영팀 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	종합청사 등 시설물의 안정적/체계적 유지·관리	계속	17
2	자율안전 보건 체계 강화	계속	20

1

종합청사등 시설물의 안정적/체계적 유지·관리

□ 추진배경

- 시설물의(점검·진단·보수·보강) 체계적인 관리·운영으로 시설의 안전성 확보하고 에너지절약, 친환경 시설로 변모하고자 함
- 지속적인 “시설의 노후화 및 효율저하” 등 각 시설에 대한 전반적인 점검·진단을 통한 시설물의 개선비용이 요구되는 실정임
- 각 시설별 현황

시 설 명	준공일(사용연도)	규 모		기 타
		연 면 적	층 수	
종합청사	2008.10.1.(9년)	39,435㎡	지상12/지하2	중앙냉난방
복지타운	2013.6.1.(4년)	8,983㎡	지상5/지하1	개별냉난방
문화회관	2008.10.1.(9년)	2,029㎡	지상3/지하2층	개별냉난방

□ 추진방향

- 구민이 믿고 이용할 수 있는 안전하고 쾌적한 시설물 유지관리
- 신재생에너지 활용을 통한 친환경적인 시설설비 관리체계 구축

□ 2018년 추진계획

- 노후설비 교체 및 시설개선 계획

(단위:천원)

사업장명	건명	사 업 내 용	금 액	비 고
2018년 소요예산			135,000	- 공단 : 60,000 - 구청 : 75,000
종합청사	효율성 증대	빙축열 및 보일러 세관	26,000	공단예산
		엘리베이터 메인로프 교체	13,000	구청예산
		수변전 전기시설물 안전진단	14,000	공단예산
복지타운	에너지 절감	LED등 교체공사	20,000	공단예산
문화회관	에너지 절감	LED등 교체공사	42,000	구청예산
	환 경 정 비	외벽공사	20,000	구청예산

○ 안전부문(법정 및 일상점검)

법정 및 일상점검						
법정점검 및 검사			일상점검			
구 분	점검주기	시 행 처	점검명	시 기	내 용	
전기 및 태양광설비점검	2년1회 3년2회	한국전기 안전공사	일상점검 3정5S 점검	매일	- 안전사고 예방 - 근무일지에 기록 등	
소방종합 정밀점검	각 1년 1회	소방서 및 전문점검업체	월간안전점검 (미리데이)	매월 4일	- 구조물 균열 - 가스·전기·소방시설 등	
소방설비 작동기능점검			분기별 점 검	1분기	2~3월	- 해빙기 대비 점검
소방설비 외관점검	매월1회	소방서 및 전문 점검업체자체점검		2분기	5~6월	- 풍수해 예방 점검
가스 정기검사	1년1회	한국가스 안전공사		3분기	8~9월	- 가을철 대비 점검
수조청소 및 수질검사	1년 2회	상수도 사업소 (복지타운 직결급수로 제외)		4분기	11~12월	- 동절기 대비 점검
승 강 기	1년 1회	한국승강기 안전관리원		특별	추석, 설연휴	- 추석, 설연휴 대비 점검
건축물 정기점검	반기 1회 이상	외부 기관				

- 이력관리 전산시스템(BAS)활용한 시설물의 효율적인 유지관리
- 이용객 안전확보를 위한 소방, 승강기, 전기, 가스 등 법정정기 검사 준수
- 시설물의 자체점검, 예방활동 강화 및 안전사고 방지

□ 2018년 이후 중장기 계획

- 시설의 예측 가능한 중·장기 계획수립(3개년) (단위:천원)

구 분	2019년		2020년		2021년	
	소요예산	주요내용	소요예산	주요내용	소요예산	주요내용
합 계	204,200		80,800		232,400	
종합청사	174,900	- UPS 축전지 교체 - 보일러 본체 드럼 교체 등	12,400	- 보일러 본체 드럼 교체 - 소방시설 보완 등	12,400	- 소방시설 보완
복지타운	25,000	- 주차관제설비 수선	64,000	- 보일러 수선공사 - EHP 수선공사	214,000	- 보일러 수선공사 - EHP 수선공사
문화회관	4,300	- 옥상방수공사 - 주차장 도색작업 등	4,400	- 무대비닥 보수 - 외부 경계석 보수 등	6,000	- CCTV 개선공사 - 주차장 구획선 등

- 매년 자체점검, 법정검사 및 점검, 재난대비 교육·훈련 등 전년 대비 안전성 강화되도록 계획 수립
- 매년 중요설비 이력관리를 통한 이상유무, 내구성 등을 면밀히 파악 적정한 수선, 교체시기 판단
- 청사별 대규모 예산이 소요되는 시기에 구청 주무부서와 사전협의를 통한 예산반영 요청

기대효과

- 선제적 시설관리와 노후시설 개·보수 및 점검으로 설비 사고 감소
- 시설의 안전사고 방지와 효율적 관리체제 구축으로 최우수 1등공단 이미지 제고
- 시설물의 자체점검을 통한 예방활동 강화로 사전 설비사고 예방

2018년 소요예산 : 135,000천원

(공단 : 60,000천원 / 구청 : 75,000천원)

2

자율안전 보건 체계 강화 (계속)

□ 현황 및 실태

- 안전·보건 경영시스템 구축으로 한국산업안전보건공단으로부터 여러 개의 안전·보건관련 인증서를 취득했으며, 최우수1등공단 위상에 맞게 인증이 계속 유지될 수 있도록 철저한 사후관리를 체계적으로 수립

□ 한계와 반성

- 대외인증과 관련된 국제 인증이 전무하며, 시설·환경 개선 노력 사항으로 보다 더욱 번거롭고 세부적인 과정이 있는 국제표준인증 취득 추진 필요성 대두
- 이미 인증된 인증서가 인증이 유지될 수 있도록 사전 철저한 대비와 준비 및 관리가 필요

□ 사업개요

- 안전·보건 우수사업장 정착화로 최우수 1등 공단으로서의 위상을 제고
 - 철저한 사후관리로 취득한(위험성 평가, 클린사업장, 안전보건경영 시스템, 무재해 운동) 인증 기간이 유지될 수 있도록 준비
- 환경법규 및 중대한 환경측면을 파악하고, 시설물의 시설환경 및 안전에 미치는 부정적인 영향을 최소화하기 위하여 환경 방침과 목표를 설정하고 실행하기 위해 ISO14001(환경경영시스템) 인증 취득

□ 추진성과

- 한국산업안전보건공단 인증서
 - 위험성평가 인증(유효기간 : 2016. 01. 19 ~ 2019. 01. 18 / 3년간)
 - 클린사업장 인증(유효기간 : 2016. 09. 05 ~ 2019. 09. 04 / 3년간)
 - 안전보건경영시스템 인증(유효기간 : 2017. 03. 13 ~ 2020. 03. 12 / 3년간)

- 무재해운동 개시 및 무재해 1배 달성 예정(목표일수 : 546일)

사업장명	적용개시일자	목표달성예정일	무재해 2배수 달성 예정일
공공시설관리	2016. 04. 25	2018. 07. 08	2020. 09. 20
종합청사	2016. 04. 25	2018. 07. 08	2020. 09. 20
금천문화회관	2016. 04. 25	2018. 07. 08	2020. 09. 20
종합복지타운	2015. 07. 18	2017. 09. 29	2019. 12. 13

추진계획

- 시행시기 : 2018. 3월
- 추진내용 : 환경경영시스템(ISO 14001) 인증 취득
- 추진일정
 - 2018. 3월 : 환경경영시스템 인증 취득 계획
 - 2018. 4월 : 컨설팅 의뢰
 - 2018. 5월 : 인증심사
 - 2018. 6월 : 인증취득 완료

기대효과

- 최우수 1등공단의 위상에 맞는 안전·보건 우수사업장 정착화 및 환경경영시스템 인증 취득으로 공단 이미지 제고
- 공단의 지속가능한 발전의 기반 조성

2018년 소요예산 : 5,000천원(공단 예산)

체 육 사 업 팀

- 문화체육센터파트
- 금빛휘트니스센터파트

체육사업팀 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	주민과 함께 만들어가는 신규 프로그램 공모전	신규	25
2	지역사회와 연계한 스포츠 재능나눔 교실	신규	27
3	실버층을 위한 찾아가는 운동교실	신규	29
4	여름철 행복 물놀이장 운영	신규	31
5	아이들의 자연 놀이터 ‘자연아 놀자!’	신규	33
6	안전하고 깨끗한 건강 체육시설 조성	계속	35
7	우리동네 건강 지킴이 운동 처방실 활성화	계속	37
8	특화프로그램 확대 운영	계속	38

1

주민과 함께 만들어가는 신규 프로그램 공모전(신규)

□ 추진배경

- 열정 있는 주민들의 참신하고 실현가능한 아이디어를 통해 주민의 의견을 반영하여 기존의 프로그램과는 차별화된 프로그램을 제공하고자 함

□ 사업개요

○ 사업내용

고객에게 보다 다양한 서비스를 제공하고자 주민의 참신한 아이디어를 통해 신규 프로그램을 개설·운영

- 공모주제 : 신규프로그램 운영 사업 공모 (※ 단순 종목 공모 제외)
- 공모기간 : 18. 3. 1 ~ 3. 15
- 심사기준 : 1차 아이디어 공모 제안서를 통한 서면 심사 → 2차 투표 결정
- 접수방법 : 공모 신청서 작성 → 방문 접수 및 메일접수

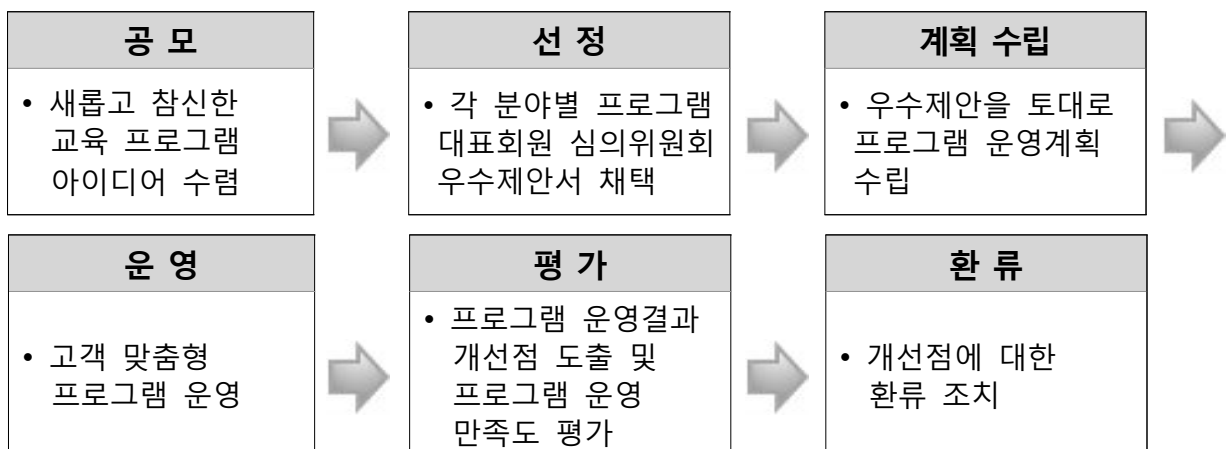
□ 추진계획

- 시행시기 : 2018. 5월 ~

○ 세부 추진내용

- 공모부문 : 체육 프로그램, 문화 프로그램
- 응모대상 : 일반·청소년 지역주민 누구나 참여

○ 시행 절차



○ **추진 일정**

- 2018. 1~2월 : 사업검토 및 계획수립
- 2018. 3월 : 신규 프로그램 공모 및 당선작 선정
- 2018. 4월 : 우수제안 채택을 통한 프로그램 운영 계획수립
- 2018. 5월 : 신규 프로그램 개설·운영

○ **당선자 경품 제공 : 총 50만원**

구 분	최우수상 1명	우수상 1명	장려상 2명
경 품	상금 30만원	상금 10만원	상금 5만원

기대효과

- 주민이 주인이 되어 주민의견수렴을 적극 반영한 고객맞춤형 프로그램 도입
- 프로그램 운영에 대해 주민참여 의견을 적극 반영하여 차별화된 프로그램 제공으로 고객만족도 향상

2018년 소요예산 : 1,000천원 (공단 예산)

- 공모 당선자 경품, 홍보물 제작비

□ 추진배경

- 지역 아동복지시설과 자매결연을 통해 스포츠 재능나눔 교실을 열어 체육활동 소외계층 아동들에게 균형있는 성장을 위한 스포츠 활동을 제공하고 아동들이 건전하게 성장할 수 있도록 돕고자 함

□ 사업개요

- 사업내용 : 지역 아동복지시설과 연계한 체육활동 소외계층을 대상으로 스포츠 재능나눔 교실 운영
- 자매결연 대상 : 지역 아동센터를 중심으로 자매결연 협약
- 대상자 모집방법 : 자매결연기관과 협의를 통한 희망자 모집
- 추진일시 : 2018. 4월 중
- 사업기간 : 년 4기수 재능나눔 진행 (1기 : 2개월 진행)

□ 추진계획

- 시행시기 : 2018. 4월 ~
- 세부 추진내용 : 년 100명

대 상	스포츠 종목	기부 횟수	모집 인원		비고
			정원	년 인원	
저소득층 아동	수영	월4회	5명	20명	
	헬스	월4회	5명	20명	
	라켓볼	월4회	5명	20명	
	줄넘기	월4회	10명	40명	

○ 추진일정

- 2018. 1월 : 사업검토 및 계획수립
- 2018. 2월 : 협약기간 선정
- 2018. 3월 : 희망자 모집 및 선정
- 2018. 4월 : 스포츠 재능나눔 1기 교실 운영
- 재능나눔 봉사자 : 수영지도자, 라켓볼지도자, 헬스지도자, 줄넘기학교강사

기대효과

- 스포츠 재능 나눔 봉사활동을 통해 체육활동 소외계층에게 건전한 여가 활동 지원과 건강증진에 기여
- 주민들의 생활체육 참여에 관심을 높이고, 스포츠 분야에도 기부 문화 분위기 확산

2018년 소요예산 : 비예산사업

3

실버층을 위한 찾아가는 운동교실(신규)

□ 추진배경

- 초 고령화 사회 진입에 따른 의료비 증가로 경제적 부담과 노후생활에 대한 불안감을 안고 있는 지역 어르신들에게 예방적 건강관리를 통해 자기 건강관리 능력을 키우고자 함

□ 사업개요

○ 사업내용

- 지역 어르신 건강챙기기 사업으로 어르신들 스스로 실버 건강체조를 생활화하여 신나고 건강한 노후생활에 도움이 되는 실버 운동교실을 운영

- 대상시설 : 금천구 관내 구립 경로당(12개소)

- 재능나눔 강사 : 생활체육지도자 2명


□ 추진계획

- 시행시기 : 2018. 3월~

- 세부 추진내용 : 년 44회 방문

대 상	수업 내용	방문 횟수	시 간	연계 기관	비 고
구립 경로당	실버 체조	주 1회 (월 4개소)	14시~15시	사회복지과	

○ 운동교실 지도방법

구 분	내 용	비 고
지도방식	○ 각 동별 경로당에 전문강사 방문지도(50분 수업) - 준비운동(10분)→본운동(30분)→정리운동(10분)	
수업내용	○ 운동코칭을 통한 치매예방 및 실버 건강체조 - 상,하체 근력운동 및 기능성 트레이닝 - 근골격 질환별 맞춤형 맞춤운동 지도(무릎, 어깨, 허리)	

기대효과

- 지속적인 운동관리로 치매, 근골격질환(무릎,허리,어깨)예방 및 치료개선 효과
- 프로그램에 참여하는 어르신들에게 흥미와 자긍심을 고취시키고, 건강도 챙기는 일석이조의 효과

2018년 소요예산 : 2,200천원(공단 예산)

- 수업물품 구매(근력강화 밴드, 케틀벨, 웨이트바)

4

여름철 행복 물놀이장 운영(신규)

추진배경

- 문화체육센터에서는 지역주민들이 건전한 여가 생활과 건강한 일상생활을 영위할 수 있도록 여름철 체육센터 수영장을 개방하여 주민에게 제공

사업개요

- 사업내용 : 강습위주로 이루어지는 수영장을 주민과 가족들 및 남녀노소 누구나 안전하고 저렴한 가격으로 즐겁게 즐길 수 있도록 '여름철 행복 물놀이장'을 운영
- 대상시설 : 금천구민문화체육센터 수영장
- 사업기간 : 여름철 성수기(7~8월)

現, 일요일 수영장 운영 현황

- 일요일 자유수영으로 운영 중이며 수영연습 고객에게 피해를 주지 않도록 오리발, 킥판, 튜브 등의 사용을 금함
- 주 이용고객은 수영 강습을 신청하신 회원으로 운영됨

구 분	1부	2부	3부
운영 시간	09:00~10:50	12:00~13:50	15:00~16:50
평균이용고객	15명	47명	79명

추진계획

- 시행시기 : 2018. 7~8월(2개월)
- 세부 추진내용
 - 기존에 정기적으로 이용하던 자유수영 고객을 배려하여 일부는 운영 유지하고, 시간대별 3~4개 레인을 행복 물놀이장으로 개방 운영
 - 행복 물놀이장 운영 요일 : 여름성수기 7~8월 매주 일요일

- 행복 물놀이장 운영시간대 및 요금

구 분		1부(9시~11시)	2부(12시~14시)	3부(15시~17시)
운영프로그램 (성수기)	변경전	자유수영		
	변경후	자유수영 (3개레인), 행복물놀이장 (3개레인, 유아풀)		
운영일		7월 ~ 8월(8회) 각 타임별 2시간, 3회 운영 (100명)		
이용료		일요일 자유수영 요금적용		

○ 기타사항

- 운영 홍보 및 물놀이 기본비품 제공 : 구명조끼, 킷판 등
- 가족이 자유로이 이용할 수 있는 물놀이 용품 지참 가능(비치볼, 튜브 등)

□ 기대효과

- 더운 여름철 가족과 함께할 수 있는 도심 속 피서지 제공으로 고객 만족도 향상
- 이용고객 편의증진 및 안전한 놀이시설 제공으로 사회적 책임을 다하는 공단 이미지 제고

□ 2018년 소요예산 : 1,000천원 (공단 예산)

- 홍보물 제작 및 비품구매

5

아이들의 자연 놀이터 ‘자연아 놀자!’(신규)

□ 추진배경

- 문화체육센터에서 운영 중인 유아스포츠단 어린이들의 스포츠 활동 및 학습활동과 더불어 인근 생태학습장을 활용하여 자연을 경험하고 풍부한 탐색을 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업내용 : 인근 생태학습장을 활용하여 어린이들에게 생태의 소중함, 환경과 자연의 이해를 돕기 위해 ‘자연놀이터’ 수업을 진행하여 다양한 학습경험을 제공
- 시행대상 : 유아스포츠단 단원 5,6,7세
- 진행방식 : 유아스포츠단 담임교사가 야외 생태학습 수업 진행

□ 추진계획

- 시행시기 : 2018. 4월 ~ (주 1회 수업)
- 세부 추진내용
 - 자연놀이터 현장학습 내용

FEEL	느껴요 - 우리나라 4계절의 변화를 직접 느껴 볼 수 있음
TOUCH	만져요 - 자연물을 만져보며, 자연의 색을 표현할 수 있음
PLAY	즐거요 - 자연물을 이용하여 작품을 만들 수 있음
THINK	생각해요 - 직접 보고 느낀 것을 생각으로 정리 할 수 있음

○ 추진일정

- 2018. 1~2월 : 사업검토 및 계획수립
- 2018. 3월 : 자연놀이터 교재교구 구입 및 계약
- 2018. 4월 : 유아스포츠단 정규 프로그램으로 편성 후 수업 진행

기대효과

- 자연친화 활동을 직접 경험함으로써 자연에 대한 친밀감을 형성
- 자연놀이터 숲 체험 교실 운영으로 유아의 창의적 사고 증진과 학부모 만족도 향상

2018년 소요예산 : 4,752천원 (공단 예산)

- 교재, 교구 구입비 : 66명(정원) X 6,000원(교재비) X 12개월

6

안전하고 깨끗한 건강 체육시설 조성(계속)

□ 현황 및 실태

- 문화체육시설의 고객 안전사고를 예방코자 시설물 중·장기계획에 따른 점진적인 시설 개·보수 및 기구 교체 진행
- 고객 이용 시설인 건축물의 기능적 결함 및 내재되어 있는 위험 요인 제거를 위한 건축물 정기점검 실시

□ 사업개요

- 대상시설 : 금천구민문화체육센터, 금빛휘트니스센터
- 사업내용
 - 노후시설물 보수·보강으로 안전사고 예방을 위한 환경개선 공사 실시
 - 노후 운동기구 및 사물함 등을 교체하여 쾌적한 환경 조성

□ 추진성과

- 2017년 노후기구 교체 및 시설개선 실적 : 79,131천원

(단위:천원)

사업장명	건명	내 용	금액	비고
문화 체육센터	시설물 환경 개선	안내데스크 창호 및 기관실 바닥 도색 공사	16,300	완료
		전기실 피뢰기 및 LBS, MOF 교체	14,000	완료
		수영장레인 교체	1,500	완료
		수영장 여과기 수지 교체	18,900	예정
	노후기구교체	입식싸이클 외 2종	13,151	완료
금빛 휘트니스센터	노후기구교체	트레드밀 외 4종	15,280	완료

- 2017년 건축물 정기점검 실적 : 1,320천원

(단위:천원)

사업장명	건 명	내 용	금액	비고
문화 체육센터	건축물 정기점검	- 업 체 명 : 인우구조엔지니어링 - 진단내용 : 대상건축물의 기능적 결함 및 내재되어 있는 위험요인 파악 - 실시일 : 상·하반기 2회(2017. 5월 11월 예정)	1,320	

- 2017년 소극장 정밀 안전진단결과 : 부적합사항 無

추진계획

- **문화체육센터 시설환경 개선공사 : 1,037,000천원** (특별교부금 + 구비)
 - 기계실 각종 배관 및 샤워장 환경개선 등 시설물 개선
- **2018년 노후기구 교체 및 시설개선 계획 : 148,825천원**

(단위:천원)

사업장명	건명	내 용	금액	비고
문화체육센터	시설 환경 개선 공사	다목적룸 바닥 교체공사	25,000	구청 시설보강비
	에너지 절감 및 고객 편의 제공	룸별 냉난방기 설치(힐링룸 등)	38,528	구청 자산취득비
	노후 기구교체	유아스포츠단 교구장, 로봇청소기 교체	32,190	구청 자산취득비
금빛휘트니스센터	시설 환경 개선 공사	남녀탈의실 및 샤워장 환경개선공사	40,128	구청 시설보강비
	노후 기구교체	사물함 및 기구교체	12,979	구청 자산취득비

기대효과

- 노후 시설물 개·보수에 따른 쾌적한 환경조성 및 노후 운동기구 교체를 통한 안전사고 예방 및 고품질 서비스 제공
- 건축물의 자체점검을 통한 안전사고 예방활동 강화로 시설을 이용하는 고객안전 확보

2018년 소요예산 : 148,825천원 (구 예산)

※ 참고내용 : 문화체육시설 시설개선 중장기 필요예산

(단위:천원)

사업장명	2018년	2019년	2020년
합 계	148,825	285,570	272,250
문화체육센터	95,718	172,090 (체육관, 힐링룸, 기구교체, 주차시스템)	160,930 (골프장 리모델링, 기구교체)
금빛휘트니스센터	53,107	113,480 (배수시설, 룸 천장재, 기구교체)	111,320 (안내데스크, 화장실, 보일러교체)

7

우리동네 건강 지킴이 운동 처방실 활성화(계속)

□ 추진성과

- 추진기간 : 2017. 1월~8월 현재
- 운영현황 : 총 80명 고객 참여
- 운동처방실 운영성과

구 분	총계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
이용 고객수	80명	10명	15명	9명	10명	12명	9명	10명	5명
참여비율	건강.다이어트 분야 : 81%(65명)					재활분야 : 19%(15명)			

□ 한계와 반성

- 특별한 건강관리 서비스임에도 고객들의 자발적인 참여 부족
- 일회성(1~2회)적인 상담 및 처방으로 체계적인 고객관리 미흡
 - 소수정예반으로 구성하여 꾸준한 개인별 데이터 관리로 집중적인 운동처방 강화필요

□ 추진계획

- 시행시기 : 2018. 1월~
- 세부 추진내용
 - 내부고객 및 지역주민에게 보다 전문화되고 체계적인 소수정예 맞춤형 운동상담 및 지도를 실시
- 지도강사 : 생활체육지도자 2명
- 모집대상

분기	1~3월(1분기)	4~6월(2분기)	7~9월(3분기)	10~12월(4분기)
내 용	관절(무릎, 어깨) 관리분야	다이어트 관리분야		관절(목, 허리) 관리분야

- 지도방식
 - 소수정예 인원을 모집하여 분기별(주 2회) 체계적인 집중 개인지도

□ 2018년 소요예산 : 비예산사업

8

특화 프로그램 확대 운영(계속)

추진성과

- 추진기간 : 2017년 1월~8월 현재
- 프로그램운영실적 : 총 수입금 145,171천원

구 분	2017년				비고
	운영기간	강좌 수	이용인원	수익금	
기구필라테스	1월~8월	19강좌	674명	101,491천원	
트램폴린 다이어트	3월~8월	4강좌	302명	20,785천원	
창의학습관 유소년과학단	3월~8월	7강좌	549명	22,895천원	

한계와 반성

- 특화프로그램에 맞는 전용 룸 부족으로 인한 프로그램 증설이 어려움
- 고객 및 주민의견 : 주말반 추가 신규프로그램 증설요구

추진계획

- 시행시기 : 2018년 1월~
- 추진내용
 - 주민의 건강증진을 위한 체육프로그램과 유아 및 어린이의 창의력 및 집중력 향상에 도움을 주는 교육프로그램 증설
 - 문화와 체육이 함께 이루어지는 공간으로 운영
- 세부 추진내용
 - 특화프로그램 강좌 증설(2018년 예상수입금 58,760천원 향상)

구 분	2017년		2018년 확대내용		비고
	강좌 수	년 예상수입	강좌증설 수	예상수입	
기구필라테스	19강좌	년 151,830천원	6강좌 증설	년 43,200천원	
트램폴린 다이어트	4강좌	년 31,220천원	1강좌 증설	년 9,800천원	
창의학습관 유소년과학단	7강좌	년 34,320천원	4강좌 증설	년 5,760천원	

○ 추진일정

- 2018. 1월 : 사업검토 및 계획수립
- 2018. 2월 : 프로그램 홍보 및 접수
- 2018. 4월 중 고객 및 주민의견에 의한 강좌 증설

2018년 소요예산 : 금35,000천원 (공단 예산)

○ 프로그램 강사비

주 차 사 업 팀

- 주차관리파트
- 견인보관파트

주차사업팀 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	주차장 구획선 재정비	계속	43
2	경쟁력 강화를 위한 카드(IC 단말기)결제 도입 및 교체	신규	44
3	공영주차장 여성화장실 비상벨 설치	신규	46
4	주민안전을 위한 공영주차장 시설물 유지보수	신규	48
5	공영주차장 실시간 주차정보 서비스 제공	신규	50

1

주차장 구획선 재정비 (계속)

사업목적 및 현황

- 주차장 구획선 노후화 및 삭제로 인한 주차 구획선 재정비 필요

사업개요

- 노후화된 주차 구획선 재도색 및 주차구획을 재조정을 함으로써 주차장 이용 고객의 주차 편의를 제공 하고자 함
- 현장사진



추진계획

- 2018년 3월~6월 도로용 페인트 구입 후 자체인력으로 재도색

기대효과

- 주차구획선 재정비를 통하여 주차 질서 확립 및 주차 편의 제고
- 주차장 이용환경 개선을 통한 고객 만족도 증가

2018년 소요예산 : 3,600천원 (공단 예산)

2

경쟁력 강화를 위한 카드(IC단말기)결제 도입 및 교체 (신규)

사업목적 및 현황

- 마그네틱(MS)카드의 불법복제로 인한 사고방지를 위해 여신전문금융업법이 개정되어 2018.7.20.부터 보안이 인증된 IC카드 단말기 의무 설치
※ 미등록 단말기 사용시 VAN사 과징금 5,000만원, 가맹점 과징금 500만원

사업개요

- 결제방식의 다양화를 위한 카드단말기 도입을 통해 주차편의 및 투명성 제고
 - 사업대상 : 총 12개소(공영주차장)
 - 사업내용 : 공영주차장 카드결제시스템 도입
- 여신전문금융업법 개정에 따라 기존 주차요금 결제시 사용중인 MS 카드 단말기 사용 불가로 보안이 인정된 IC카드 단말기로 교체
 - 사업대상 : 총 28개소(노상주차장: 24개, 공영주차장 : 4개)

추진계획

- 운영시기 : 2018년 1월부터 ~
- 공영주차장 주차요금 결제방식 도입에 따른 변경 안내 및 홍보

기대효과

- 다양한 결제 방식으로 도입에 따른 이용고객 편의제공
- 주차이용고객의 안전한 카드 결제로 인한 공단 신뢰도 향상
- 신용카드 정보유출 예방 및 카드 결제시 통신오류 감소

□ 2018년 소요예산 : 37,645천원 (구 예산)

품 명	내 역	개수	소요예산	비고
단말기	보안 IC인증	1	1,540천원	
사인패드	4100(S)	1	385천원	
모바일 프린터	IC칩리더기	24	14,520천원	
IC 단말기	IC칩모듈	4	21,200천원	
합 계			37,645천원	

3

공영주차장 여성화장실 비상벨 설치(신규)

□ 사업목적 및 현황

- 야간 및 취약시간대 범죄에 노출되기 쉬운 여성을 위한 예방조치
- 위급한 상황에 신속하게 대처하고 범죄예방 물론 화재감지까지 확대하여 운영

□ 사업개요

○ 방법벨 및 화재이보 시스템 설치현황

- 설치대상 : 12개소(방법 벨-유인화 8개소, 화재이보-무인화 4개소) ※ 설치일 : 2016. 5. 1.
- 설치내용 : 주차장 사무실 내 비상벨 설치, 비상 시 전문 보안업체 현장 출동

연번	주차장명	위 치	면수	설치장소	설치내용	화장실	비고
1	가산동공영	가산동148-28	130	-	화재이보	남1/여1	무인화
2	독산1동공영	독산1동1006-94	66	사무실	방법벨	공용	
3	독산2동공영	독산2동1050-17	66	사무실	방법벨	공용	
4	독산3동공영	독산3동898-24,25,26	50	-	화재이보	남1/여1	무인화
5	다목적공영	독산3동971	46	사무실	방법벨	남1/여1	
6	구룡공영	독산3동964	22	사무실	방법벨	공용	
7	독산4동공영	독산4동187-40	63	-	화재이보	남1/여1	무인화
8	시흥3동공영	시흥3동942-6외3필지	44	사무실	방법벨	공용	
9	삼성공영	시흥4동171-1외3필지	51	사무실	방법벨	남1/여1	
10	효봉공영	시흥4동3-129외6필지	69	-	화재이보	공용	무인화
11	시흥4동공영	시흥동704-56(신흥초)	124	사무실	방법벨	남1/여1	
12	견인보관소	가산동614-34	55	사무실	방법벨	남1/여1	

※ 개방화장실 : 남녀 7, 공용 5

□ 추진계획

○ 공영주차장 여성화장실 비상벨 설치

- 설치대상 : 11개소
- 설치내용 : 주차장 개방화장실에 비상벨 설치, 비상 시 112 연결·경찰 현장 출동

- 비상벨 설치 고객홍보 및 부정주차 단속반 직원 등 현장직원을 활용하여 자체 순찰 등 병행하여 운영

기대효과

- 여성운전자의 취약시간대 주차장 화장실 이용에 대한 불안감 해소 등 이용고객들의 만족도 향상에 기여

2018년 소요예산 : 13,850천원 (공단 예산)

4

주민안전을 위한 공영주차장 시설물 유지보수(신규)

사업목적 및 현황

- 주차장내 차량사고 등 시설물 관리 및 이용고객 안전관리를 위해 CCTV 개선 필요
- 비효율 등기구로 인한 에너지 비용 및 수선유지 비용 지속적 발생
- 주차장 입간판(가산동), 외벽(다목적) 노후로 인해 보행자 및 차량 사고 위험에 노출

사업개요

- 1동1공영주차장 시설물 노후로 인해 매년 유지보수 비용이 증가하여 에너지 절감과 주차장 관리 및 안전을 위해 조명과 CCTV 화질(40만→200만) 개선
- 공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정 제11조(고효율에너지기자재 사용)에 의거하여 공영주차장 2개소 일반 등기구를 LED 등기구로 교체
 - ※ [연도별 LED보급 목표 - 전제 건축물 보급비율은 2020년까지 100% 교체](#)
- 입간판(노후 및 회손) 교체 및 외벽 블럭벽체(이음새 실리콘 노후 및 크랙) 보수작업 실시

추진계획

- CCTV 및 LED등기구 교체를 위해 주무부서에 예산반영 및 설치 시기 협의
- 안전과 직결된 입간판 및 외벽 보수에 필요한 예산반영

기대효과

- 안전사고 발생시 정확한 사고판단 유/무로 정직한 주차질서 확립
- 국가시책에 적극 참여하여 공단 에너지절감에 기여
- 안전하고 쾌적한 주차환경 제공으로 이용 고객들에 만족도 향상

2018년 소요예산 : 122,860천원

- LED 교체 : 44,744천원(구 예산)
- CCTV 카메라 교체 : 63,156천원(구 예산)
- 간판 교체 : 3,900천원(공단 예산)
- 외벽 보수 : 11,060천원(공단 예산)

5

공영주차장 실시간 주차정보 서비스 제공(신규)

사업목적 및 현황

- 금천구를 방문하는 외부 고객들이 주차가 필요할 경우 공영주차장 현장에 방문하여 주차 가능여부를 확인해야 되는 불편함 해소 필요
- 타 공단과 차별화된 서비스 도입과 이용자 맞춤 서비스 제공 필요

※ 현재 거주자우선주차 구역은 모두의주차장 및 방문주차 서비스 제공

사업개요

- 실시간 주차가능 정보 및 와이파이 설치로 주차시 편리한 사무환경 제공 등 다양한 주차서비스 추진
 - 대 상 : 총 12개소(실시간 주차안내 5개소/ 와이파이 설치)
 - 내 용 : 무인공영주차장 대상으로 공공앱 등을 통해 이용자에게 실시간 주차 가능편수 안내 및 와이파이 인터넷 제공

추진계획

- 2018년 1월~2월 : 실시간 주차가능정보 안내 업체와 계약 체결
- 2018. 3월 : 공공앱 및 와이파이 설치 등 관련시스템 구축
- 2018년 4월 ~ 12월 : 관련사업 주민 홍보

기대효과

- 다가오는 4차산업 혁명에 따라 ‘스마트 공영주차장’ 구축
- 주차현황 서비스 제공으로 불법주차 감소
- 공영주차장 주차현황 실시간 제공하여 주차이용 고객 만족도 향상
- 와이 파이존을 형성하여 이용 고객들에게 차별화된 서비스 제공

□ **2018년 소요예산 : 15,539천원 (공단 예산)**

- 실시간연동 서비스 설치(11,808천원)
- 유·무선 공영유기 설치(563천원)
- 공영주차장 12개소 인터넷 회선
(12개소×22천원×12개월 = 3,168천원)

② 부서별 사업계획 - ⑤

경 영 기 획 팀

경영기획팀 사업목록

연번	세 부 사 업 명	구 분	쪽
1	3년 연속 최우수공기업 달성(16~18)	계속	55
2	소통강화를 위한 주민 제안공모 활성화	신규	57
3	주민 소통 및 공감대 형성을 위한 홍보강화	계속	58
4	개인정보 유·노출 방지체계 구축 고도화	계속	59
5	일·학습 병행을 통한 직원 직무역량 극대화	계속	60

1

3년 연속 최우수공기업 달성(16~18)

□ 현황 및 실태

- 평가기관 : 행정안전부, 지방공기업평가원
- 평가목적 : 지방공기업 경영효율성 개선 및 주민서비스 향상에 기여
- 평가개편 : 효율성 중심에서 “효율성과 통합가치” 존중 으로의 전환

□ 2017년 추진실적

- 2017년 평가결과 : “가” 등급

연도별	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
등 급	다	라	다	라	나	가	가
순 위	14위	21위	19위	23위	7위	1위	1위
비 고	서울시 24개					전국 37개	

□ 추진계획

- 위원회 및 관리단 등 각종 TF의 유기적 연계를 통한 목표달성
 - 운영시기 : 2018. 3월 ~ 11월
 - 미래비전추진위원회 : 중장기 전략체계 분석 및 경영계획 수립
 - 혁신평가관리단 : 2018년 경영실적 보고서 및 수검준비
 - CS전략관리단 : 주민중심 경영전략 도출
 - 학습동아리 : 직원의 자율 창의활동
- 미래비전추진위원회
 - 대·내외 이해관계자의 의견을 사업운영에 반영하기 위하여 사업 분야별 분과위원회 설치 및 운영
 - 인원구성 : 위원장, 자문단, 주민참여단, 컨설턴트, 외부위원, 내부위원
 - 분과구성 : 시설안전, 체육사업, 주차사업, 경영기획, 총괄조정
 - 임 무 : 중장기 전략체계 분석, 2019~2023년 중장기 경영계획 수립

○ **혁신평가관리단 운영**

- 정성·정량지표 실적관리 및 우수사례 발굴 등 경영평가 수검을 위한 내부 임·직원으로 구성된 TFT형태의 추진단 구성 및 운영
- 인원구성 : 이사장, 본부장, 팀장, 파트장, 지표담당자
- 임 무 : 미래비전추진위원회의 중장기 전략체계에 따른 사업운영 월/분기/반기/연도별 실적관리, 경영실적보고서 작성, 경영평가 수검 준비 및 수검, 사후평가를 통한 경영개선

○ **CS전략관리단 운영**

- CS전담인력 양성 및 (新)고객서비스 현장 선포 등 고객만족을 위한 내·외부 인원들로 구성된 TFT형태의 관리단 구성 및 운영
- 인원구성 : 이사장, 본부장, 팀장, 파트장, 고객대표단, 부서CS담당자
- 임 무 : 주민중심 경영전략 도출, (新)고객서비스 선포를 통한 공단 이미지 제고, 소비자중심경영 인증 획득

○ **학습동아리운영**

- 직원들의 자율적인 분야별 모임을 통해 모든 직원들의 의견을 수렴하여 경영에 반영할 수 있는 제도적 장치 마련
- 분야구성 : 고객분야, 주민참여분야, 재무분야, 청렴분야, 시설분야
- 임 무 : 분야별 연구과제 부여, 자율적 의견 개선 및 결과 도출
- 결과도출 : 열린혁신 학습성과 경진대회를 통해 우수사례 발굴 및 경영개선 방안을 미래비전추진위원회에 전달

2018년 소요예산 : 24,620천원 (공단 예산)

구 분	미래비전추진위원회	혁신평가관리단	CS전략관리단	학습동아리
소요예산	2,400	19,200	2,520	500

2

소통강화를 위한 주민 제안공모 사업추진

사업목적

- 주민의 다양한 의견을 수렴하여 사업계획에 반영함으로써 주민과 더불어 함께하는 공단이미지 제고 및 만족도 증가에 기여
- 주민의 소리에 귀 기울여 소통하는 공단
- 주민 제안 참여를 통한 참신하고 획기적인 사업 기대
- 주민참여를 통한 주민 건강과 안전을 책임지는 공단

추진계획

- 응모자격 : 금천구 발전에 관심이 있는 모든 사람
- 제안분야 : 시설안전, 주차사업, 체육사업, 경영개선
- 공모방법 : 금천구시설관리공단 홈페이지 ⇒ 주민 제안 공모전
- 추진일정
 - 주민 제안공모 지침 수립 18.1월
 - 주민 제안공모 시행 18.2~5월
 - 주민 제안공모 심사 및 결과 발표 18.6월
 - 경영반영 검토 및 시행 18.7월
- 심사 및 결과 발표
 - 위원회 구성을 통한 사업 심사
 - 총 5인구성(주민 전문가 2인이내 포함)
- 결과활용
 - 입상작은 2019년 공단 사업계획에 반영
 - 즉시 도입이 가능한 제안은 2018년 사업운영 도중 시행

2018년 소요예산 : 1,000천원 (공단 예산)

3

주민 소통 및 공감대 형성을 위한 홍보강화

현황 및 실태

- 금천구 자원봉사센터 외 지역 유관기관 협조와 사회공헌 활동을 통하여 사회적 약자배려와 나눔 활동을 확대해 나가고 있음

2017년 추진실적

- 사회적 약자를 위한 사내자원봉사단 『해피나래운영』 10차 운영 중
 - 사업부서 나눔 문화 확대를 통하여 소외계층에 대한 문화격차 해소
 - 공단의 사회적 책임에 대한 사내 분위기 조성

사업목표

- 관내 유관기관과 연계하여 지역사회 복리증진, 삶의 질 향상 및 공공성 증진에 기여하고자 함

추진계획

- 해피나래와 연계한 다양한 재능기부 봉사 활동 추진
 - 봉사활동 목표제 운영 : 1인당 년 12시간 (BSC 성과지표 연계)
 - 봉사시간 확대를 통한 직원 봉사 활동 참여도 증가
 - 50개소 이상 관내 지역단체와 연계한 재능기부 및 봉사활동 추진

협조기관	주요 사회공헌 활동
국공립 어린이집 29개소 관내 지역아동센터 17개소 구립 경로당 27개소 주민자치센터 10개소 금천구자원봉사센터 금천장애인종합복지관 등 연계	· 에어컨 실외기 약품소독 · 냉매가스 보충, 에어컨 재설치 및 수리 · 독거노인 거주지 도배·장판 · 김장나눔행사 · 저소득층 아동 물품전달 및 놀아주기 · 찾아가는 건강상담실 운영

○ BSC 성과지표 관리

- 성과지표 중 사회공헌을 BSC에서 관리하여 참여도 증가
- 재능 인적 자원발굴을 통한 다양한 재능기부 봉사활동 추진

2018년 소요예산 : 2,950천원 (공단 예산)

4

개인정보 유·노출 방지 체계 구축 고도화

현황 및 실태

- 홈페이지 및 개인정보 접근통제 시스템 ⇨ 방화벽 및 웹방화벽 구축
- 개인정보처리시스템 : DB 암호화 조치 / 홈페이지 : SSL 적용
- 개인정보 노출방지 점검 및 웹 취약점 점검
- 개인정보 유·노출 방지를 위한 정기적인 점검 필요
 - 업무용 컴퓨터 물리적 안전조치 구축

2017년 추진실적

- 공공기관 개인정보 관리 수준 진단

구 분	진 단 수 준		
	2014년	2015년	2016년
개인정보 관리수준 진단	89.12	95.75(우수)	90.61(우수)

사업목표

- 개인정보시스템의 인가되지 않은 접근을 사전에 방지하여 정보 주체의 권익 보장하기 위한 솔루션 도입
- 개인정보보호 정책 및 제도적 기반 및 개인정보보호 역량 강화

추진계획

- 개인정보 유출차단 솔루션 설치
 - 무단 저장된 개인정보 파일에 대한 검출
 - 개인정보 현황 파악 후 암호화 및 삭제조치
 - 총괄부서의 일제점검 강화
- 개인정보의 유·노출 및 오남용 방지를 위한 대책 및 관련 기반을 강화함으로써 정보주체의 권리 및 개인의 존엄과 가치 구현
- 개인정보보호 역량을 강화함으로써 신뢰할 수 있는 공단의 이미지 제고

2018년 소요예산 : 1,986천원 (공단 예산)

5

일·학습 병행을 통한 직원 직무역량 극대화

현황 및 실태

- 직무역량의 외부교육 이수율이 현저히 낮고 사이버교육 이수율이 높아 역량강화에 실질적인 효과 미비
- 법정필수교육 중점의 교육 체계로 직무역량 교육의 실질적 효과 감소

사업목표

- 교육개발을 통한 사내강사 육성 및 교육제도 개선
- 자기계발과 직무역량 확대를 위한 국·내외 교육 연수 추진
- 외부교육 이수율 증가로 경영평가 실적 확보 및 개인직무역량 강화

추진계획

- 수준별 역량진단 및 관리
 - 1단계 : 직무기술서 및 직무정의서 제작 '17.10~12월
 - 2단계 : 직무별·직급별 표준 역량 제시 '18.1월
 - 3단계 : 역량진단 실시(년2회) '18.1, 7월
 - 4단계 : 수준별 맞춤형 교육프로그램 운영 '18.3~11월
 - 5단계 : 피드백(교육평가, 인력재배치, 승진, 포상 등)
- 직무능력중심의 교육프로그램 확대
 - 사내교육연수원을 통한 사내강사 육성 (교육마일리지 제도 도입)
 - 법정필수교육은 간소화를 통해 효율적 이수 추진 (교육과목 간소화)
 - NCS기반 인재육성 일·학습병행제 추진 (연 1명 추진 660시간 이수)
 - 학습동아리와 연계한 자기계발 비용 지급 (교육참석비 및 교재비)
- 국·내외 연수 참여기회 확대
 - 교육강사 및 교육이수 우수자 연수참여 대상자 선발 시 가점부여
 - 전 직원 지방공기업평가원 경영평가 교육 이수 추진 (직원관심도 향상)

2018년 소요예산 : 49,660천원 (공단 예산)



서울시 금천구 시흥대로37길 18 (시흥3동 985-26) ☎ 809-0061~7 gfmc.kr