

제210회 금천구의회 제1차 정례회
2018년 9월 17일(월) 14:00

2018 행정사무감사 결 과 보 고 서



서울특별시 금천구의회
(행정사무감사특별위원회)

2018년도 행정사무감사 결과보고서

제안연월일 : 2018년 9월 17일

제안자 : 행정사무감사특별위원회

행정사무감사특별위원회가 실시한 2018년 행정사무감사 결과 시정요구사항, 처리요구사항, 건의사항을 종합하여 단체장에게 이송하고 이를 시정·개선토록 함으로써 구민의 편익 증진과 구정 발전을 도모하고자 함.

1. 감사목적 : 금천구 행정사무전반에 관하여 그 상태를 정확히 파악하고 행정의 잘못된 부분을 적발·시정을 요구하여 행정의 효율성과 책임성 제고
2. 감사주체 : 서울특별시 금천구의회 행정사무감사특별위원회
 - 1) 위원회 구성 : 9인
 - 가. 위 원 장 : 박찬길
 - 나. 부위원장 : 강수정
 - 다. 위 원 : 김경완, 김영섭, 김용술, 이경옥, 백승권, 조윤형, 윤영희
3. 감사기간 : 2018. 9. 4(금) ~ 9. 11(화) 8일간
4. 감사장소 : 구의회 대회의실(3층), 10개동 주민센터

5. 감사대상 : 금천구

- 가. 구의회사무국
- 나. 감사담당관
- 다. 복지문화국(복지정책과, 복지지원과, 사회복지과, 여성보육과, 문화체육과)
- 라. 기획경제국(기획예산과, 지역혁신과, 홍보마케팅과, 지역경제과, 재무과, 세무1과, 세무2과)
- 마. 도시환경국(주택과, 도시계획과, 건축과, 공원녹지과, 환경과, 부동산정보과)
- 바. 안전건설국(도시안전과, 교통행정과, 주차관리과, 건설행정과, 도로과, 치수과)
- 사. 행정지원국(행정지원과, 교육지원과, 마을자치과, 청소행정과, 민원여권과)
- 아. 미래발전추진단(도시재생과, 일자리창출과)
- 자. 보건소(보건의료과, 건강증진과, 위생과)
- 차. 가산동 외 9개동 주민센터
- 카. 금천구시설관리공단
- 타. 금천문화재단

6. 감사중점 사항

- 가. 2017년도 및 2018년도에 추진한 주요업무 추진 실태
- 나. 2017년도 행정사무감사 지적사항 중 처리가 미흡한 분야
- 다. 다수인(집단) 민원관련 사항
- 라. 행정집행 현장이나 자재(물품)보관소 등 현지 확인
- 마. 기타 구민의 관심사항 등

7. 관련법규

- 가. 지방자치법 제41조, 지방자치법 시행령 제39조 내지 제52조
- 나. 금천구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

8. 감사실시 경과

가. 대상기관별 감사일시 · 장소 · 방법

감사일시	감사일정	대상기관	장 소
【 제1일차 】 9. 4(화) 09:30 ~ 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2018년도 행정사무감사 개회 <ul style="list-style-type: none"> - 감사실시 선언, 위원장 인사 - 감사일정 안내 - 증인선서 - 감사위원소개 - 인사 및 간부 소개 ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 동 주민센터(감사반별) ※ 별첨 1 동별 일정 참조	10개동 주민센터	감 사 장 (대회의실) 각 동 주민센터
【 제2일차 】 9. 5(수) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 대면감사 <ul style="list-style-type: none"> • 서류검증 및 현장 확인 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사담당관 ◦ 기획경제국 ◦ 행정지원국 ◦ 보 건 소 ◦ 시설관리공단 	감 사 장 (대회의실)
【 제3일차 】 9. 6(목) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 대면감사 <ul style="list-style-type: none"> • 서류검증 및 현장 확인 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 복지문화국 ◦ 도시환경국 ◦ 안전건설국 ◦ 미래발전추진단 ◦ 의회사무국 ◦ 금천문화재단 	감 사 장 (대회의실)
【 제4일차 】 9. 7(금) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 대면감사 <ul style="list-style-type: none"> • 서류검증 및 현장 확인 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사담당관 ◦ 기획경제국 ◦ 행정지원국 ◦ 보 건 소 ◦ 시설관리공단 	감 사 장 (대회의실)
9. 8(토) ~ 9. 9(일)	휴 회		
【 제5일차 】 9. 10(월) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 대면감사 <ul style="list-style-type: none"> • 서류검증 및 현장 확인 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 복지문화국 ◦ 도시환경국 ◦ 안전건설국 ◦ 미래발전추진단 ◦ 의회사무국 ◦ 금천문화재단 	감 사 장 (대회의실)
【 제6일차 오전 】 9. 11(화) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 대면감사 <ul style="list-style-type: none"> • 서류검증 및 현장 확인 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 구 본청 ◦ 하부 행정기관 ◦ 시설관리공단 ◦ 금천문화재단 	감 사 장 (대회의실)
【 제6일차 오후 】 9. 11(화) 14:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 감사결과 자료정리 - 강평 : 위원별 및 종합강평 		감 사 장 (대회의실)

9-1. 감사결과 현황(부서별)

(단위 : 건)

구 분	계	시정및처리 요구사항	건의사항	특기/모범	
계	383	282	84	17	
감사담당관 (3건)	3	2	1	0	
복지문화국 (56)	복지정책과	8	5	1	2
	복지지원과	8	7	1	0
	사회복지과	9	6	3	0
	여성보육과	9	8	1	0
	문화체육과	22	19	3	0
기획경제국 (42)	기획예산과	14	12	1	1
	지역혁신과	9	6	2	1
	홍보마케팅과	6	6	0	0
	지역경제과	5	5	0	0
	재무과	4	3	1	0
	세무1과	1	1	0	0
	세무2과	3	2	1	0
도시환경국 (61)	주택과	5	3	2	0
	도시계획과	10	10	0	0
	건축과	11	9	2	0
	공원녹지과	13	10	3	0
	환경과	20	16	4	0
	부동산정보과	2	2	0	0
안전건설국 (59)	도시안전과	9	7	1	1
	교통행정과	8	6	2	0
	주차관리과	15	12	2	1
	건설행정과	8	7	1	0
	도로과	8	8	0	0
	치수과	11	10	1	0
행정지원국 (53)	행정지원과	8	8	0	0
	교육지원과	11	10	1	0
	마을자치과	16	12	4	0
	청소행정과	18	13	4	1
	민원여권과	0	0	0	0
미래발전추진단 (12)	도시재생과	7	6	1	0
	일자리창출과	5	5	0	0
보건소 (16)	보건의료과	8	5	3	0
	건강증진과	7	3	3	1
	위생과	1	1	0	0
의회사무국 (2)	2	0	2	0	
동주민센터 (74)	74	34	32	8	
시설관리공단 (5)	5	3	1	1	

9-2. 감사결과 현황

(단위 : 건)

의원명	계	시정·처리요구	건의사항	모범사례 등
계	383	282	84	17
김 경 완	35	33	1	1
박 찬 길	4	4	0	0
김 영 섭	115	81	33	1
김 용 슬	51	46	4	1
이 경 옥	29	29	0	0
백 승 권	29	20	9	0
조 윤 형	22	10	10	2
윤 영 희	59	21	26	12
강 수 정	39	38	1	0

10. 시정·처리요구 / 건의 / 특기·모범사례

□ 김경완 위원 - 35건 【시정·요구 33건 / 건의 1건 / 특기·모범 1건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
문화체육과 (1건)	○ 단속된 불법게임장의 운반비용 산출근거를 보다 더 정확히 할 것. 연도별 편차가 큼(시정)
기획예산과 (1건)	○ 시주민참여예산에 비해 구주민참여예산의 집행률이 낮는데, 기획 당시 보다 섬세하게 하지 못했거나 사업을 제대로 진행되지 못했기 때문임. 이러한 점을 보완하여 보다 완성도 높은 금천구만의 주민참여예산제가 되도록 노력바람(요구)
지역혁신과 (1건)	○ 마을관리소 주민간의 소통이 어렵고 적극적인 호응이 없어 어려운 환경이지만, 마을관리소의 주목적인 마을단위의 주거 관리 및 주민간의 소통과 연계를 더 노력해야 할 것임(요구)
홍보마케팅과 (1건)	○ 지역신문 구독과 관련하여 지원하는 신문은 보다 많은 구민들이 실제로 구독 할 수 있게끔 해야함(요구) (더 다양한 장소에 신문배치 및 필요한 곳에 배치 (경로당, 도서관, 주민 공유공간 등))
주택과 (1건)	○ 공동주택에서 주민간의 갈등을 해소하기 위해 노력을 하고 있으나 실질적인 성과를 이어지지 못하고 있음. 다양한 방법과 끊임 없는 중재와 소통으로 실질적인 성과가 나올수 있도록 노력바람(요구)
환경과 (4건)	○ 세차장으로 피해를 보는 주민들을 위해, 세차장의 단순점검 외에 주변환경 개선을 유도하여 주변구민의 피해를 최소화 (요구) ○ 전기차 급속충전기의 설치에 전액 국비로 예산을 지원받을수 있음.공공장소에 설치가 가능한 장소를 점검후 설치할 수 있도록 노력해야함(요구) ○ 자동차에 대한 환경개선부담금 징수율이 감소하고 있음(요구) ○ 신속한 민원처리로 주민의 신뢰를 제고해야 함(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
주차관리과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주정차 위반차량 이의신청과 관련하여 단속에 대한 이의신청 건수가 2016년부터 급격히 증가, 이의신청건수의 수용률을 더 낮추어야 함. 이의신청건수가 많을수록 행정에 대한 불만 고조됨(요구) ○ 민간시설 개방주차장이 총 19개소가 있으나 대부분이 연장개방으로 민간개방야간 주차장 등 추가 신규 개방주차장 발굴 필요(요구) ○ 불법주정차 과태료 징수와 관련하여 징수율이 감소하고 있으므로 징수율 제고에 더 많은 노력을 해야 함.(요구) (연초에 전년도 대비 정확한 징수율을 정하고 노력)
건설행정과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 간판개선사업 공모에 보다 신경을 써서 지속적인 간판개선사업 필요(요구) ○ 이미 간판개선사업이 완료된 곳은 지속적인 점검과 계도가 필요(요구)
도로과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 훼손 또는 파손된 도로의 관리 철저(요구) ○ 철도로 분단된 지역을 연결하는 두산지하차도가 하루라도 빠르게 완공되도록 노력 바람(요구)
행정지원과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사의 유리창에 X자 테이핑작업은 고정식 강화유리인 것을 감안했을 때 행정력 낭비임. 향후 태풍으로 인한 피해가 예상될 때에 낙후된 주택에 대민지원으로 유리와 창틀에 테이핑을 해주길 바람(요구)
청소행정과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활폐기물 매립비용이 매년증가하고 있으며 올해는 약 55,000원으로 작년에 비해 톤당 매립비용이 만원 정도가 증가함. 특히나 올해부터는 자원순환기본법에 의해 추가로 톤당 15,000원 부담. 생활폐기물 처리비용이 급속히 증가하는 추세에 담당부서는 폐기물 감소에 구체적인 대책과 적극적인 노력이 필요(요구) ○ 1회용품사용규제 단순 안내문 발송으로 단순 지도점검이 아닌 계획후 점검(요구) ○ 서울시와 긴밀한 업무협조로 조속한 재활용 처리장 이전을 바라며, 아울러 현재 부지 활용 방안의 계획도 차질 없이 준비 바람(요구)
도시재생과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우시장일대와 금하마을의 도시재생사업을 성공적으로 실시하여 활기찬 도시의 기능을 되찾을 수 있도록 유관부서와 긴밀한 협조와 섬세한 계획과 집행이 필요함(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
전동 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 낮은 화소로 식별불가능하고 일부 작동되지 않는 카메라가 많음. cctv는 예방과 즉각적인 대응이 필요함에도 모니터링이 전혀될수 없는 곳에 모니터가 설치되어 있음. 많은 사람이 확인이 가능한 위치와 쉽게 확인이 가능하게 벽걸이 형으로 설치하여 응급시에 보다 빠른 대처를 할 수 있는 환경조성 필요(요구) ○ 주민자치프로그램의 신설 프로그램이 부족함. 특히,공간이 협소한 동주민센터는 주민자치프로그램을 신설하지 못하고 있으므로, 주민 동아리 활성화로 대체가 필요(요구) ○ 동주민센터에 방치되는 공간이 없도록 작은 공간이라도 잘 활용하여 효율적 공간이용이 필요(요구) ○ 동주민센터 청사내 CCTV를 화소높은 카메라로 교체하고, 상시 모니터링 할 수 있는 주출입구와 각층에 추가 설치하여 안전사고 예방(요구)
독산1동 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외벽에 전선이 정리가 안되어 있음. 절단된 전선은 제거하고 사용하고 있는 전선은 정리 요망(요구) ○ 장애인용 경사로는 휠체어등이 이용하는데 불편함이나 장애가 없어야 함에도 경사로에 장애물이 있음(요구) ○ 화단위에 적치된 물건 정리하고, 화단을 새롭게 꾸밈(요구) ○ 1층과 2층의 사용하지 않고 거의 방치되다싶은 공간을 새롭게 구상 후 활용 요망(요구)
독산2동 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하자가 생기고 2개월이 넘었는데도 불구하고 아직 공사중. 빠른 보수공사로 주민들의 불편이 없게 시정(요구) ○ 중앙계단 밑 공간을 방치하지 말고 주민을 위한 공간으로 구성(화단 등)(요구) ○ 정면쪽 3개의 벤치가 있지만 바닥경사가 맞지 않아 임시로 돌과 벽돌로 수평을 맞춰놓은 상태(요구). (주민의 안전을 위해 고정식, 수평화를 해야 함)
독산3동 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차량통제와 미관을 위해 출입구 앞에 놓인 대형화분의 방치로 미관상 좋지 않음(시정)
독산4동 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민을 위한 녹지공간을 잘 꾸며놓음(모범) ○ 마을정원사 양성으로 부족했던 녹지를 마을을 아름다운 정원과 녹지조성을 기대해봄(건의)

□ 박찬길 위원 - 4건 【시정·요구 4건 / 건의 건 / 특기·모범 건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
재무과 (1건)	○ 수의계약에 대하여 특정 협동조합에 일감을 몰아주는 사례가 있음. 실질적인 관내 기업 상생 방안을 강구할 것(요구)
행정지원과 (1건)	○ 독산1동 예비군 중대본부가 2개소로 운영되고 있는데 1개 중대본부는 시흥1동 소재 구청사 내에 위치함. 예비군 동대의 작전과 역할에 맞지 않는 운용이므로 이전하여 구청의 공간부족 해결에도 일조하기 바람(요구)
마을자치과 (1건)	○ 독산1동 인구대비 주민자치 프로그램 수가 적어 증설이 필요하나 공간확보가 어려워 주민의 요구사항을 수용할 수 없음. 장난감나라, 정신건강지원센터등을 다른 장소로 이전하여 주민자치 프로그램을 위한 공간을 확보해주시기 바람(요구)
청소행정과 (1건)	○ 각동 청소 업무추진비가 과소하게 책정되어 있으므로 동별 인구 규모에 맞춰 차등적으로 인상을 요구함(요구)

□ 김영섭 위원 - 115건 【시정·요구 81건 / 건의 33건 / 특기·모범 1건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
의회사무국 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의장단 업무추진비를 사용 용도에 맞게 사용할 것(건의) ○ 업무용 차량 스타렉스 재무과 반납(건의)
감사담당관 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민감사관 및 일반 기술 감사관 선정 시 자격, 경력 등 철저히 분석 후 선임 요구(요구)
복지정책과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합복지관 수시 점검 및 예산 전용내역 확인 철저(요구) ○ 통통 희망나래단 미집행 확인 및 활동비 인상(요구) ○ 보훈회관 건립 차질 없이 진행 및 보훈 단체 이전 사무실 수시 방문 확인(요구)
복지지원과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한부모가정 지원사업 운영관리 철저(요구) ○ 부정 기초수급자 관리 철저(요구) ○ 보린주택 건립 중 1개동 1보린 주택 건립 차질 없이 추진 할 수 있도록 노력 요구(건의)
사회복지과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천 어울림 복지센터 차질 없이 진행 요구(요구) ○ 경로당 급식 인원 대비 쌀 지원 차등 지급 요구(요구) ○ 각 경로당 가스렌지를 전기스토브로 교체 요망(건의)
여성보육과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 잠자는 시간에 못자는 어린이 대처 방법에 대한 대책 확인 바람(요구)
문화체육과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다목적 체육센터 차질 없이 진행(요구) ○ 생활체육 종목별 지원 정산 철저(요구) ○ 민간 위탁시 시설물 관리 철저(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
기획예산과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 편성 시 명시이월, 전용 사례가 많이 발생하지 않도록 예산 편성 단계에서부터 철저히 검토할 것 (요구) ○ 민선 5·6기 당시 아직 미집행 또는 미추진 사업은 계속사업으로 연차별 중장기 계획 수립(요구) ○ 1인가구 정책을 1회성으로 추진하지 말고 지속 추진 할 수 있는 방안을 모색하고, 추진부서에 이관하길 바람(요구) ○ 1인 가구 조례 제정 후 총괄부서(기획예산과)의 종합 계획 수립으로 서울시 최초, 우수사례 선정함(모범)
지역혁신과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 명시이월 예산 편성 지양(요구) ○ 청춘벨딩 예산집행 정산보고 철저(요구) ○ 명시이월은 추후 지양(요구) ○ 허브센터의 사회적 기업 육성 시 우리구를 대표 할 수 있는 사회적 기업으로 육성(건의)
홍보마케팅과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 명시이월 예산 집행 지양(요구) ○ 구청 (G밸리) 홍보시스템 운영 철저(요구) ○ 국외 여비 정산 철저(요구) ○ 전용 예산 편성 지양(요구)
지역경제과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중소기업 육성기금 관리 철저(요구) ○ 전통시장 활성화 방안 모색 요구(요구)
재무과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재무과 자산관리 철저 (요구) ○ 각종 계약시 원가 등에 대해 사전 심의 철저 (요구) ○ 구금고 선정대비 철저 (건의)
세무1과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과다 징수로 인해 환급 사례가 발생하지 않도록 부과 시 징수금액 등에 대해 철저히 확인 후 징수할 것 (요구)
세무2과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시효 결손 처분 발생하지 않도록 신속한 체납처분 요구 (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
주택과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 주민갈등 관리 철저(요구) ○ 독산2동 이편한세상 아파트 건설 현장 관련 차량 진입 확보 요구(건의)
도시계획과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1종 주거지역 2종 주거지역 종상향 요구(요구) ○ 상업지역 증설 용역 철저 및 합리적 방안 모색(요구) ○ 대한전선 부지 도시계획 차질없이 진행될 수 있도록 관리 철저(요구) ○ 체계적인 도시계획 수립 요구(요구)
건축과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건축물 사용 승인 후 무단 용도 변경 관리 철저(요구) ○ D급 위험시설물 관리 철저(요구) ○ 위법 건축물의 관리 문제점 및 통합 관리 방안(요구)
공원녹지과 (5건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활권 공원 관리 철저(요구) ○ 만남의 광장 조성계획 차질 없이 진행토록 요구(요구) ○ 독산4동 문화체육센터 인근 등산 진입로 조명등 설치요구 (요구) ○ 깔딱고개 ~ 국기봉 지역의 등산로 정비 요구(건의) ○ 깔딱고개 ~ 한우물 지역의 등산로 정비 요구(건의)
환경과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미세먼지 저감 대책 요구(요구) ○ 매연 단속 철저(요구) ○ 도로 물청소 철저(요구) ○ 세차장 및 폐수처리장 관리 철저(요구)
부동산정보과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개발 이익 부담금 징수 절차 철저(요구) ○ 공시지가 산정에 있어 공정성을 기할 것(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>도시안전과 (4건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 공사장 현장 중심의 안전 점검 요구(요구) ○ 주말 민원 관리 철저(요구) ○ 재난 관리 총관 부서로 역할 철저(요구) ○ 예산 전용 지양(요구)
<p>주차관리과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 거주우선 주차 신설 시 규정 맞게 설치할 것(요구) ○ 거주 우선 주차 민원 확인 요구(요구) ○ CCTV 주정차 단속 구간 설치 시 순환 설치 요구(건의)
<p>건설행정과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건설 현장 적치물, 과태료 철저 부과 요구(요구) ○ 불법 현수막 단속 철저(요구)
<p>도로과 (4건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제설 모래 등 제설재 관리 철저(요구) ○ 도로관리 연간단가 현장중심의 관리 요구(요구) ○ 제설재 살포시 기상예보에만 의존하지 말고 충분한 기상 검토 후 살포 요구(요구) ○ 도로 보수 연간단가 사용 시 현장 확인 철저(요구)
<p>치수과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저류 관리 철저(요구) ○ 하수 맨홀 관련, 증장기 계획을 수립하여 교체 요구(요구) ○ 수문 관리 철저(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
행정지원과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체계적인 인사가 단행될 수 있도록 요구(요구) ○ 각종 장비, 청사 관리 철저(요구)
교육지원과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 진로 상담 체계적으로 유지(건의) ○ 금천 미래장학회가 인재 양성에 적극 기여할 수 있도록 체계적인 관리 요구(요구)
마을자치과 (5건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 시설물 관리 철저(요구) ○ 시흥5동 신청사 주변 부지에 대한 장기적인 계획을 수립하여 매입(요구) ○ 주민자치위원회, 새마을, 방역 봉사대를 대상으로 상해보험 가입(요구) ○ 헬스 트레이너 및 보조 인력의 최저임금 보장과 균등 임금 지급 요구(요구) ○ 각 동 자치회관 기금 운영 현황 관리 철저(요구)
청소행정과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재활용 정거장 확대 실시에 대하여 심각한 고민 요구(요구) ○ 독산동 재활용 처리장 이전 사업이 당초 계획한 대로 차질 없이 추진될 수 있도록 조치하고 현 재활용 처리장의 향후 부지 활용 방안에 대해 모색(건의)
도시재생과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시재생 사업 계획 수립 철저(요구)
보건의료과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합병원 건립 체계적인 계획 수립(요구) ○ 독산1동 치매지원센터 이전 요구(건의)
건강증진과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간단체 위탁사업 체계적 관리 요구(요구)
위생과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식품接客업소 공정 단속 요구(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
전 동 (5건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 동 특화사업 권장(요구) ○ 저소득 차상위, 한부모 가정 복지 전달 체계 정립(요구) ○ 양곡, 김장, 후원품의 계획된 보급(요구) ○ 청사 관리 철저(요구) ○ 헬스 기금 관리 철저(요구)
가산동 (6건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가산동 3, 4, 5층 복지관 사용하고 있으나, 자립동 위해 누리 복지관 이전 요구(건의) ○ 1, 2층 화장실 전면 보수 요구(건의) ○ 간판정리(건의) ○ 장애인 출입구 경사로 교체 요구(건의) ○ 자전거 보관소 이전(건의) ○ 출입문 개보수(건의)
독산1동 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 헬스장 기금관리 철저(건의) ○ 헬스장 청소 철저(건의) ○ 주민자치회 관계 개선(건의) ○ 양곡, 김장 등 후원품의 계획에 따른 보급(건의)
독산3동 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 드림스타트 이전 요구(건의) ○ 간판 정리(건의) ○ 의자 등 적기 교체 요구(건의) ○ 음향 시설 재 검토 후 교체 요망(건의)
시흥1동 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 근무 공간 재배치 요구(건의)
시흥2동 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차장 운영을 효율적으로 하기 위한 방안 강구(건의)
시흥3동 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동사무소 앞 한일 택시 교대시간의 불법주차 정리 및 청사 재배치 요구(건의)
시흥5동 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신청사 조기 착공 노력(건의) ○ 공사장 관리 철저(건의) ○ 전광석화 사업 조기 추진 건의(건의)
시설관리공단 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 계약 업무 계약법 준수 요구(요구) ○ 예산 전용이 없도록 요구(요구) ○ 위탁 시설 관리 및 유지보수 철저(요구)

□ 김용술 위원 - 51건 【시정·요구 46건 / 건의 4건 / 특기·모범 1건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
감사담당관 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구 청렴도가 2012년부터 꾸준히 향상되었으나, 현재 청렴도에 자만하지말고 전직원이 품행이 올바르고 윤리에 벗어나지 않도록 공직자로서 교육과 지도가 필요함.(요구) ○ 시민감사관 위촉시 자질과 역량을 파악하여 신뢰를 얻을 수 있도록 위촉에 심혈을 기울일 것(건의)
복지정책과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보훈회관 건립이 차질없이 진행될수 있도록 철저 확인(요구)
복지지원과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통통나래단은 각동에 배치되어 활발히 복지전달체계에서 필요한 중간역할을 수행하고 있음. 운영에 실효성을 높이기 위해 현재 동별 5~6명 인원은 한계가 있음. 단순 성금과 물품전달 수준에서 벗어나 사회복지 플래너가 업무시간에 하지 못한 일들을 보완하고 해소 할 수 있는 체계로 개선(요구) ○ 보편적 복지를 위하여 빈곤가정 방문에 대한 성금과 성품전달(쌀,김치,라면 등) 체계를 항상 유지하도록 교육지도(요구) ○ 위기가정 지원사업(생계비, 의료비, 주거비 등) 지원 대상자 발굴에 노력(요구) ○ 보린주택, 신혼부부주택, 소셜믹스형원룸 주택 등 국시비로 진행되는 주거복지사업에 대하여 SH와 잘 연계하여 주거복지를 제고(요구)
사회복지과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당에 새로 전입한 대상자들이 잘 이용할 수 있도록 제도 개선(요구) ○ 경로당별로 식사 위주로 양곡비 배급 차등지급(요구)
문화체육과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금나래아트홀 공연 및 영화상영시 주민 눈높이에 맞추어 진행할 것 (시정)
기획예산과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개최 실적이 없는 유명무실한 위원회를 축소, 통합할 것(시정)
세무2과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고액채납자 관리가 미흡함(요구) ○ 금천구 재정확충과 조세 정의실현을 위하여 38세금 징수 전담반 구성 및 운영활성화로 고질적인 상습채납자 현장대응 필요(건의)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
도시계획과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구 소방서 건립에 차질없이 진행할 수 있도록 인근 12점포와 1주택에 대한 관심을 가져주기 바라며 빈집이 우범지역이 되지 않도록 비행청소년 출입에 대한 관리도 철저히 해주기 바람(요구) ○ 신안산선, 종합병원, 군부대 이전등 차질 없이 진행될 수 있도록 철저히 대비(요구)
건축과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구 일대 특히 독산동 주변 신축공사가 많이 이루어지고 있으므로 보행자 및 작업자 안전에 만전을 기해주시바람(요구) ○ 불법건축물 증축에 대하여 피부로 느낄 수 있는 강도있는 대책 및 대응이 필요함(요구) ○ 건축물 공개공지 관리와 유지에 대한 관리감독 철저히(요구)
공원녹지과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공원환경 LED를 교체하고 전기료 사용자가 과다요금이 부담되지 않도록 제도개선 강구. 특히 상록수배드민턴장, 만수천 배드민턴장 LED 교체 요망(요구) ○ 상록수 배드민턴장 배수로 공사 전명시행(요구) ○ 독산배드민턴장 보수공사 시급 개선(요구)
환경과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경오염물질 배출업소에 대한 지속적인 단속 및 관리체계를 갖추어 오폐수 방류 근절(요구) ○ 미세먼지 발생에 대비해서 물청소 및 먼지흡입 도로분진청소차가 차량을 주택가 골목에서도 운행할 수 있도록 대책 강구(요구) ○ 고명산업과 KCC오토에 대한 환경 문제 대책 마련 촉구(요구)
도시안전과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 CCTV 483개소 1486개가 범죄예방 및 교통단속, 무단투기 단속등을 6명의 인원으로 잘 관리하고 있음. 앞으로도 지속적으로 세심하게 관리바람(모범) ○ 전기통신 장비이므로 습기 온도 등에 민감하므로 관리를 철저히 하여 꺼지는 일이 없도록 철저히 유지 바람(요구) ○ 관제센터 약 100평정도에 20여명이 사용함에 장소가 협소하므로 근무환경 개선을 위한 대책마련 바람(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
교통행정과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독산동 20미터 주변은 다문화인이 공존하고 있고, 무단횡단으로 교통사고가 빈번하므로 중앙분리대 설치 필요(요구) ○ 독산2동주민센터 및 독산4동주민센터 앞 시흥동 방향 버스정류장이 없는 관계로 주민불편하니 정류장이 안되면 버스정류장 사이사이 정차할 수 있도록 대책 강구(요구) ○ 금천교에서 우시장 방향으로 교통량이 많아서 혼잡하니 대체도로 확보등 해결방안 마련(요구) ○ 마을버스가 운행시 브레이크와 차량 스프링소리등 소음이 많으므로 정비등 관리 철저(요구)
주차관리과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구 주택가 밀집지역 주차난 해소를 위하여 대책마련 필요(요구) ○ 남문시장 어린이 놀이터 공원에 주차장 시설이 가능한지 검토(요구) ○ 정훈단지 지평식 주차장 지하화 검토 및 대책 마련(요구)
건설행정과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털3단지에서 두산길 지하차도 건설에 교학사와 관계를 원만하게 해결되도록 노력할 것(요구)
도로과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 벚꽃로 주변 롯데 임대주택 등 신축건물 입주시 교통혼잡이 예상되므로 도로확장 및 대책을 마련해주시 바람(요구)
치수과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 빗물받이 15,000여개에 담배꽂초, 쓰레기등 민원이 발생하지 않도록 평상시 관리 철저(요구) ○ 안양천 축구장 조성사업에 만전을 기해주시바람(요구)
행정지원과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민선7기로 변화되는 여건 속에서 부분적으로 조직개편은 있어도 조직개편의 큰틀을 유지해야 함(요구) ○ 종합청사는 2008년부터 입주하여 건축 전기 정보통신 소방으로 나뉨. 건축분야 하자보수기간이 2018.12.31까지 이므로 하자가 있다면 하자보수기간 종료 이전에 점검 조치할 것 (요구)
교육지원과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교폭력이 갈수록 지능적이며 연령도 낮아지고 있음. 다행히 금천구는 줄어들고 있음. 계속적인 지도 상담 및 홍보 등 체계적 관리가 필요함(요구)
마을자치과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마을사업 전문가와 동 자치지원관의 업무 중복으로 예산이 중복되어 집행되지 않도록 조정 및 통합이 필요함(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
청소행정과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○독산3동 재활용선순환을 위한 재활용 정거장 분리수거가 지속적으로 운영되어야 하며, 향후 독산2동까지 확대가 필요함(요구) ○쓰레기 잔재처리가 없도록 청소대행업체 지도점검이 필요하며, 청소대행업체 계약 시 주민 업체평가 도입을 검토(요구)
도시재생과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○우시장, 금하마을, 새뜰마을, 시흥유통상가 등 도시재생을 위한 사업추진 방향과 대책마련(요구)
일자리창출과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○일자리주식회사 G벨리 전문메이커스페이스 등 청장년 사업지원 계획을 전반에 걸쳐 활용할 수 있도록 철저한 대비가 필요함(요구)
보건의료과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○병원이나 의원 약국의 영업정지나 벌금 업소 관리와 면대하는 곳이 없는지 확인요구(요구)
건강증진과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○저출산 및 자살방지에 대한 대책이 필요함. 임신부에 대한 관리는 있으나 저출산에 대한 대책은 미흡해보이며, 자살 고위험군에 대한 관리 또한 발굴과 대책이 필요함(요구) ○저출산으로 인하여 사회적기반이 무너지고 있는 현상이 발생하므로 출산장려를 위한 방안 모색이 필요함(건의) ○생명존중을 위해서 자살고위험군에 대한 관리와 발굴 전달체계에 대한 세부계획 수립이 필요함(건의)
독산2동 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○독산2동 신청사 이전에 따른 구청사에 대한 활용방안 계획 및 대책 마련(요구)

□ 이경옥 위원 - 29건 【시정·요구 29건 / 건의 건 / 특기·모범 건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
여성보육과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육시설의 지도점검시 담당 공무원의 업무처리 방법,태도에 대한 지적(시정) ○ 공무원의 재량남용과 태도 ,제도적 부적합에 대한 부적절한 행정조치 시정요구(시정) ○ 여성정책(여성단체 지원)과 양성평등정책추진 주관부서 시행사업에 대한 지적, 정책의 부재와 발전적 정책의 개발 요구(요구) ○ 경력단절 여성취업 교육의 부적절과 성과미흡 지적(요구)
문화체육과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥행궁 복원사업의 실효성과 용역결과의 실행 문제점 지적 - 복원의 방법과 방향의 제고(요구) ○ 장애인체육회 설립요구(요구) ○ 체육특기생(엘리트체육)의 제도적 지원 필요성 지적(시정) ○ 문화재단 사업의 방향성 및 인적구성, 사업의 부적절성 지적 - 주민의 문화욕구 반영과 관심도 ,만족도 제고(요구)
지역혁신과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서의 업무방향성 제고와 할머니학교 운영전반에 대한 지적(시정) ○ 부서가 갖는 혁신의 가치를 실현한 결과와 예산 과도한 편성과 집행에 대한 시정(시정)
홍보마케팅과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공모사업의 필요성,적절성, 구민의 삶과 연관된 평가와 결과 분석의 미흡함 지적(시정)
도시계획과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저층주거지역의 난개발에 따른 발전저해요소 해결에 대한 방안요구 및 균형발전에 대한 민선7기의 방향제시(요구)
건축과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가산동 공사현장 도로붕괴 사고등에 대한 관련부서의 대응태도,능장대응과 민원의 소홀처리등 지적(시정)
공원녹지과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독산 배드민턴장 환경개선공사의 시급성과 조치요구(요구) ○ 금천체육공원 환경개선 공사이후 조경의 미흡함지적 보완요구(요구)
환경과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미세먼지 저감 조치 요구: 소형 분사 살수차량 도입요구(요구) ○ 도장공장 설치 반대에 대한 부서의 분명한 대응 방안요구(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
주차관리과 (1건)	○ 저층주거지역 주차장부족 문제와 도시형생활주택이 난립으로 주차장 부족현상 심화 문제에 대한지적, 해소방안 요구(요구)
행정지원과 (1건)	○ 주민을 위한 휴양시설의 신설요구(요구) - 폐교활용 휴양 및 교육,훈련시설 및 가족 캠핑장
교육지원과 (4건)	○ 혁신교육지구의 문제점 지적과 금천교육정책에 대한 보완 요구 - 공공운영 금천형기숙교육시설 설립요구(요구) ○ 마을 활동가(교육분야)양성과 활용현황에 대한 지적(시정) ○ 청소년의회 운영의 내실과 축제 예산의 분리 시행 지적(시정) ○ 교육 협치분과의 활동내용 지적(목적과 다른 활동)(시정)
마을차치과 (2건)	○ 동 특성화 사업의 실질적 사후관리 현황과 문제점의 대안마련과 개선요구(요구) ○ 주민자치의 실제적 지원 방안마련 요구(요구) - 주민세를 주민에게(주민자치회)에 환원하는 방안 요구 - 독산2동 구청사 활용방안 ;주민의 공유공간으로 활용과 주변과 병합한 신축요구
청소행정과 (1건)	○ 저층주거지역 쓰레기와 재활용 수거문제 지적(요구) - 독산2동 재활용 정거장 사업 확대실시와 자원순환센터 설립
일자리창출과 (2건)	○ 일자리 창출의 한계점 지적과 민간 일자리 확충노력 요구(요구) ○ 일자리 주식회사 설립의 실효성 지적(시정)
도시재생과 (1건)	○ 저층주거지역의 도시재생 필요성과 공모이외의 적극적인 방안 요구(요구)

□ 백승권 위원 - 29건 【시정·요구 20건 / 건의 9건 / 특기·모범 건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
문화체육과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대한체육회 주관인데 체육회장이 준비위원장에 빠지신 걸 이해할 수 없다(시정) ○ 신설되는 안양천구장은 유소년팀에 우선 배정할 것(요구)
기획예산과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중장기 계획이 하나의 용역으로 함에도 슬로건을 따로 발주한 것은 입찰을 피하여 특정업체와 수의계약하여 특혜를 준 것이라 사료됨(시정) ○ 시설관리공단 이사장을 임명하지 못하고 지연되어 연장으로 유지하고 있으므로 여러 가지 문제점이 발생하고 있음 시정바람(시정) ○ 시설관리공단 직원 휴양소를 이용할 수 있도록 하여 공단직원 사기 및 복지 제고(건의)
주택과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위법건축물 점검을 항측이나 민원에만 의존하지 말고 직접 적발하여 과태료를 부과할 것(시정)
건축과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위법건축물 설계사 및 시공사를 관내 빌라 신축 준공후 불법 증축분양 법을 알면서 교묘하게 이용하여 폭리를 취하고 있음. 위법건축물 수익을 올리는 설계사 시공사 금천구 건축허가 제재 할 것(요구)
환경과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ KCC오토 벤츠 도장시설은 주민들 실생활에 중대한 사안이므로 설치 수용하지 말아야 하며, 기존 관내 도장시설은 점검 강화해야 함(요구)
교통행정과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 삼익아파트 5621 차고지 무산사용이 특혜로 비춰지고 있는 만큼 주민들이 의구심을 갖지 않도록 개선할 것(시정) ○ 주민들의 교통 편의 증진을 위해 02번 마을버스 출퇴근시간 증차할 것을 건의(건의)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
주차관리과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기계식 주차시설을 허가 받고 사용 안하는 곳 통보(시정) ○ 그린파킹 부설주차장 용도변경 사용을 시정 조치할 것(시정)
건설행정과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건축현장 주변은 주민에게 많은 불편함을 주고 있고, 낮은 도로점용료에도 불구하고 자진신고를 기피하고 있음 시정바람(시정) ○ 건축과 착공 허가 시 건설행정과와 업무 협조하여 낮은 점용료를 현실에 맞게 부과할 것을 계획 검토할 것(건의)
도로과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서부간선도로 지하차도는 기존 구로 영등포 환기구는 없어지고 금천구 쪽으로 환기구가 설치되어 있음. 구로, 영등포는 제거했는데 금천구가 수용한 것은 문제가 있음(시정)
마을자치과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민센터 물품 창고를 별도로 준비(건의) ○ 동 주민센터에서 근무하는 직원을 위한 휴게실 설치가 필요함(건의)
청소행정과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경미화원 청소차량을 개선하여 안전사고를 미연에 방지할 것(건의) ○ 미화원 휴게시설 환경을 개선할 것(건의) ○ 청소위탁업체의 쓰레기 잔재 처리가 미흡함. 청소위탁업체 입찰시 청소상태, 주민만족도등을 평가항목으로 추가하여 금천구 환경미화에 대한 주민만족도를 제고할 것(요구)
보건의료과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심장 제세동기에 대해 최근 몇 년간 꾸준히 예산에 반영하여 설치하였으나, 교육과 홍보가 부족함(시정)
전동 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심장 제세동기 작동법을 전 직원 숙지할 것(요구) ○ 지하 물품보관 창고 이전계획을 수립할 것(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
시흥1동 (1건)	○ 시흥1동 체력단련실 리모델링 시 현실을 감안하여 주민들의 이용 만족도를 높일 수 있도록 설계할 것(건의)
시흥2동 (1건)	○ 동주민센터 주차장 총 44면 중 직원, 요양원 등 사용을 제외하고 남는 14면을 주민들이 사용하고 있음. 수익을 위한 주차장은 아니지만 주민이 우선되어야 하는데도 직원들이 우선 사용하고 남는 면을 주민이 사용하는 부분은 문제가 있음(시정)
시흥3동 (1건)	○ 빨래방의 건폐율을 확인하여 가능하면 증축 등 공간 활용 개선 요망(건의)
시흥4동 (3건)	○ 민방위복을 통장에게도 지급해줄 것(요구) ○ 영화칼슘을 도로과에 반납하는 등 불용품 신속처리 할 것(시정) ○ 1층 리모델링을 신속하게 진행할 것(요구)

□ 조운형 위원 - 22건 【시정·요구 10건 / 건의 10건 / 특기·모범 2건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
복지정책과 (1건)	○ 통통희망나래단이 모범적으로 활동하여 복지사각지대 해소에 기여하고 있음. 앞으로도 복지사각지대 관리에 만전을 기해 주기바람(모범)
문화체육과 (1건)	○ 금빛 휘트니스센터 헬스장이 노후되어 배관, 보일러, 탈의실 및 샤워장 수리가 시급하여 예산 반영이 필요하며 수리공사 시 철저한 관리 감독 요망(요구)
기획예산과 (1건)	○ 민선7기 구정슬로건 실시 계획 업체 선정 과정에서 과다 용역비가 지출됨. 업체선정 시 과다 지출이 되지 않도록 공정성이 필요함(시정)
도시계획과 (2건)	○ 공군부대 이전 및 개발에 만전을 기해 주기바람(요구) ○ 구민들의 숙원사업인 종합병원 건립이 조속히 유치되도록 노력 바람(요구)
환경과 (1건)	○ KCC오토 벤츠사업장 민원과 관련하여 집행부나 환경과에서 주민민원이 원만하게 해결 될 수 있도록 만전을 기하고, KCC 측과 상호 협의하여 도장시설만 다른 곳으로 옮길 수 있도록 요망(건의)
도시안전과 (1건)	○ 금천구 전체 공사장 및 여러 시설 안전에 지도관리 감독 요망(건의)
주차관리과 (1건)	○ 해태놀이터 주변 주민들의 주차장 민원에 만전을 기하고 주차장 건립을 재추진할 수 있도록 권고(건의)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>치수과 (4건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안양천 체육시설과 각종 편의시설 관리에 철저를 기해주시기 바람(요구) ○ 물놀이장이 많은 이용이 될 수 있도록 노력 바람(요구) ○ 반려견 놀이시설 유치 사업을 관철시켜 계속 노력바람(요구) ○ 안양천의 노후화된 체육시설을 교체해 주민들이 좋은 시설에서 운동을 즐길수 있게 해주시기 바람(건의)
<p>마을자치과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥5동 복합청사 부지를 일반인에게 매수 시 입주자들에게 약 3억원 정도의 영업보상이 이루어져 불필요한 구비 손실이 발생함(시정) ○ 시흥5동 복합청사 신축시 설계부터 준공까지 철저한 지도 감독 필요(요구)
<p>청소행정과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥4동 일반주택과 고정식 클린하우스 주변에 무단투기가 성행하고 있고, 독산3동 재활용 정거장을 운영하지 않는 날은 무단투기가 많아 민원 발생(시정) ○ 재활용 배출정거장의 획기적인 개선이 필요함(건의)
<p>도시재생과 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥5동 새뜰마을 사업 진행에 많은 주민들이 반대하고 있으므로, 주민들의 의견을 청취하고 사업의 실효성이 문제가 없는지 등 새뜰사업 자체를 전면 재검토하기 바람(건의)
<p>전동 (4건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민방위 장비 및 수방시설 장비를 위급 상황 시 즉시 사용할 수 있도록 정비 및 사용방법을 숙지 할 수 있게 교육 요망(건의) ○ 직원들 휴식공간을 확보해 줄 것을 당부(건의) ○ 각 동 마을총회로 인하여 주민들 간 소통이 잘된 것으로 확인 됨(모범) ○ 사회복지업무, 사회복지 상담사가 부족하고 특히 시흥1,2동은 각 1명씩 배치되어야 할 필요가 있음(건의)
<p>시흥3동 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 숙직실이 없어서 장마 및 폭설 비상 시 어려움이 있기에 공간 확보 요망(건의)

□ 운영회 위원 - 59건 【시정·요구 21건 / 건의 26건 / 특기·모범 12건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>복지정책과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동별 결원 통통 나래단원을 선정하여 복지대상자 관리에 차질 없도록 요망(요구) ○ 통통나래단원들이 1인 남성대상자 방문 케어 시 발생할 수 있는 다양한 어려움이 없도록 우선적으로 나래단원들의 안전방안 요망(건의) ○ 이웃이 이웃을 살피고 마치 가족처럼 세심한 활동을 펼치는 통통나래단, 복지플래너, 방문간호사 등의 적극적인 활동으로 위기가정의 생계, 의료, 교육, 주거 및 기타지원이 신속히 이루어지고 있음(모범)
<p>사회복지과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제출된 요구자료 부정확성(시정) ○ 구립 노인교실에서 실시하는 프로그램 운영 검토요망(건의) ○ 구립·사립 경로당 운영비 지원, 지출내역 검토 요망(건의)
<p>여성보육과 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구 여성단체연합회의 다양하고 지속적인 활동을 위한 지원 방안 검토(건의)
<p>문화체육과 (5건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 문화공연 프로그램 운영 시 지역주민들을 위한 적극적인 홍보 요망(요구) ○ 영화 상영에 있어 오프닝 행사로 운영의 묘와 효과성 제고 요함(요구) ○ 어르신들이 전용놀이 시설 이용 시 발생할 수 있는 사고 대책 방안 검토(건의) ○ 문화공연 청춘극장의 상영 횟수 확대로 문화복지 확대(건의) ○ 노인들의 생애 주기별 특성에 맞춰 영화 선정 및 상영 시기 검토(건의)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
지역혁신과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 경제 허브센터 운영과 관련하여 주민들의 이용률을 높일 수 있도록 적극적인 홍보 활동 검토바람(건의) ○ 사회적 경제기업과 주민들이 함께 공유할 수 있는 공간으로 방과 후 수업활동과 돌봄 활동 특히 여름 방학기간 저소득층 아이들을 위한 뜻있는 사람들의 후원으로 진행된 ‘마을 식당 엄마 방’운영(모범)
지역경제과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전통시장 상인들과 고객들의 편익을 위해 추진되고 있는 현대화 사업이 조기에 이루어질 수 있도록 다각적인 지원 요함(요구)
주택과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 민원발생시 신속한 방문상담으로 주민들의 갈등 해소에 만전을 기해주길 바람 (건의)
도시계획과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 남서울 관문지역이자 교통요통지로서 입지 특성 및 지역특성화를 위한 행정적인 지원을 통해 조기에 개발 될 수 있도록 다각적인 방안 모색(요구)
건축과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ KCC벤처 측의 건축시설 10층 상부 오케스트라 연습시설 제공에 대한 법의 저촉여부 검토바람(건의) ○ 시흥3동 2층 옥외 공간을 주 중 또는 주말에도 주민들의 소통공간과 직원들의 소통 및 휴식공간으로 재조성 여부 검토바람(건의)
공원녹지과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 처리 시 현장 주민들의 충분한 의견 수렴을 통해 마찰을 최소화하고 다양한 주민들의 의견이 반영 될 수 있도록 작은 일에서부터 최선을 다해주기 바람(요구) ○ 시흥5동 저류조 상부 복합생태공원의 효과적이고 효율적인 활용을 위해 재조성 모색(건의)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
환경과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 배출시설 지도·점검표 등 요구자료 부정확성(시정) ○ 기후변화 대응 및 온실가스·에너지 목표 관리제 추진, 주택 미니태양광 설치에 대한 다각적인 홍보(건의) ○ 미세먼지 캠페인 활동 시 환경위원회 위원들의 적극적인 참여활동 요함(건의)
교통행정과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 스쿨존, 실버존 부근의 과속 방지턱에서 비나 눈이 올 때 발생할 수 있는 미끄럼 안전사고 예방대책 모색(건의)
주차관리과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥5동 자투리땅을 활용한 주차장 조성이 차질 없이 추진되어 주차난 해소에 도움이 되고 주민에게도 어려움이 없도록 적극적인 방안 모색(요구) ○ 시흥5동 현대아파트 옆 21면 주차장 완공으로 주차장 공간 부족현상 어려움 일부 해소(모범)
건설행정과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폐 현수막의 수요자 개별 신청에 의한 무상배부가 적극 이루어져 재활용의 기회를 넓히고 현수막 제거 시 안전에 만전을 기해주길 바람(요구)
치수과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빗물 저류조 내 우기 시 빗물 저장 후 재활용 할 수 있는 방안을 검토(요구)
교육지원과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역아동센터 운영과 관련, 규모(소규모형, 표준형, 확대형)에 맞게 운영비를 확대 지원할 수 있도록 검토 바람(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>마을자치과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥5동 저류조 상부 텃밭 운영에 대해 적극적인 검토 바람 (요구) ○ 자치회관 프로그램을 진행하는 강사들을 위한 역량강화 및 소양교육 실시 검토바람(건의) ○ 주민센터 프로그램 진행 강사들의 강사료 인상 현실화(12년 이상 동일하게 지급)로 강사들의 처우개선 검토바람(건의)
<p>청소행정과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소 작업 활동에 있어 동 단위의 적극적인 협조가 필요함 (시정) ○ 동 주민센터 등 다각적인 홍보활동으로 10세대 이상 소규모 공동주택에 분리 수거대 무상 보급으로 주민들이 편리하게 분리배출 할 수 있도록 하는 지원 사례(모범)
<p>도시재생과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥유통상가 일대 도시첨단물류사업에 있어 찾아가는 주민 설명회 등 사업에 대한 이해와 확산 및 공론화 추진 요함 (요구) ○ 새뜰마을 사업에 다양한 어려움이 내재되어 있지만 취약지역 주민의 기본적인 생활수준 보장을 위한 안전·위생 등 긴요한 생활 인프라 확충 및 주거환경 개선, 주민역량 강화 지원을 위해 다각적인 면에 다양한 검토바람(요구)
<p>보건의료과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건지소 설치 사업이 늦춰지지 않고 유치될 수 있도록 추진 요구(건의) ○ 보건지소 설치 시 전문 의사 상주 요구(건의)
<p>건강증진과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동별 걷기 동아리 회원들의 단합과 주민들의 효율적인 홍보 차원에서 연1회 단체 티 제공 요함(건의) ○ 우울 자살고위험군, 기초수급자 및 차상위 등 지속관리가 필요한 관내 다양한 단체와 대상을 상대로 자존감을 향상시키고 안정된 삶을 유지할 수 있도록 지속방문 상담 서비스 진행(모범)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
전 동 (5건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치 위원회 활성화를 위한 지원금 확대(건의) ○ 주민자치회원들과 마을 주무관의 적극적인 활동으로 주민자치 참여의 마을총회 개최(모범) ○ 주민들의 소통 공간 및 직원들의 쉼터 조성 모색(요구) ○ 낮은 강사료로 강사 모집 시 어려움 해소를 위한 강사료 인상 현실화(건의) ○ 행정감사 시 각 동 통일성 있는 자료 준비와 가림막 설치요망(건의)
시흥1동 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동 특성화 사업인 다문화 가정 자녀와 자원봉사자 매칭을 통한 멘토링 및 학습봉사 ‘해피레인보우’(모범) ○ 어르신을 위한 다양한 프로그램 ‘작은 시니어 쉼터’운영 합리적인 지원 요망(요구)
시흥2동 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방학기간 학부모들의 재능기부로 진행한 동 특성화 사업 ‘마을과 학교’(모범)
시흥3동 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폭염 중 노약자를 위한 동 주민센터 지하에 조성한 쉼터(모범) ○ 주민센터 옥외 2층 로비 주민들과 직원들의 휴식 및 공유공간 재조성 모색(건의)
시흥4동 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 고립을 겪고 있는 저소득 청장년들에게 사회참여 기회를 부여하고 자아 존중감 및 사회 관계형성을 돕는 동 복지특화 사업 ‘목공의 달인’(모범) ○ 제설, 수방, 민방위 장비 등 시설물 관리 점검(요구)
시흥5동 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 역사적 가치를 품은 시흥 5동 청사 조기착공(건의) ○ 성인문해 ‘신바람 한글교실’ KBS 통일골든벨 본선진출(모범)
시설관리공단 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥5동 빗물 저류조 거주자 우선주차장 내 주기적인 청소 실시로 청결한 환경개선을 요함(요구) ○ 공영주차장 여성화장실 11개소 내의 위급상황 발생 시를 대비해 정기적인 비상벨 작동여부 검토바람(건의) ○ 사회적 약자인 여성을 위한 공영주차장 여성화장실 11개소 내의 위급상황 발생 시를 대비한 비상벨 설치(모범) ○ 찾아가는 실버 운동교실 운영이 지속될 수 있도록 지원 요함(요구)

□ 강수정 위원 - 39건 【시정·요구 38건 / 건의 1건 / 특기·모범 건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
복지지원과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자활근로 사업의 특성상 어려움이 있으나 사고 없이 자활근로자들이 독립할 수 있도록 최대한 지원 바람(요구)
사회복지과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 장애인 인권 영화제 행사에 비장애인들은 거의 참여하지 못한 점이 아쉬웠음. 장애인 인식 개선을 위해 비장애인들이 장애인 인권 영화제 같은 행사에 많이 참여할 수 있도록 보완하는 것이 필요(요구)
여성보육과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1년에 한번은 어린이집 불시 점검 필요(요구) ○ 어린이집 차량사고를 막기 위한 대책 필요(요구) ○ 양성평등기금 사업에 대한 고민이 필요. 경력단절 여성이나 여성들의 경제적으로 자립을 도울 수 있는 사업 추진 필요(요구)
문화체육과 (5건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다목적 체육시설에 셔틀이 운행되지 않는 상태에서 개인 차량 이동으로 인한 주차문제에 대한 고민이 필요(요구) ○ 뮤지컬 학교에 대한 운영방안과 프로그램 계획이 필요(요구) ○ 금나래아트홀 대관료 수익을 올릴 수 있는 방안 필요(요구) ○ 문화재단 사업이 확정성이 떨어지고 주민들에게 홍보도 잘 되지 않고 있어 좀 더 적극적인 사업에 대한 고민과 홍보가 필요(요구) ○ 빈집프로젝트는 수를 늘리는 것이 아니라 공간을 지역주민들이 보고 듣고 느끼는 문화공간으로 활용하도록 내실화하는 것이 필요(요구)
기획예산과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민참여 예산에 충분한 사업타당성 검토와 현장답사가 필요(요구) ○ 주민참여예산위원회 구성에 연임제한 필요(요구) ○ 부서별 위원회의 재정비(통합과 폐지)(요구) ○ 부서별 위원회에 전문가의 구성을 늘리고 중복위촉자를 최소화하는 것이 필요(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
지역경제과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아케이드와 주차장 사업외에 전통시장의 특색을 살리는 특성화 사업 추진 필요(요구) ○ 2020년 이후 G밸리산업청의 지원과 장소에 대한 대관이 어려울 경우에 대한 방안을 마련하는 것이 필요(요구)
건축과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개관을 앞두고 있는 어울샘 건물이 건축마감이 제대로 되지 않아 재정비가 필요(요구)
공원녹지과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 커뮤니티센터의 현판과 게시판 설치 필요(요구)
환경과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지난 회기 때 부결되었던 정화조 요금 인상 건의 필요 (건의) ○ 상습적 환경오염물질 배출업소에 대한 관리 필요(요구)
도시안전과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 대책 매뉴얼에 재해재난 사고에 대한 공유부서에 구의회가 빠져있음. 사건, 사고에 대해 구의회에 신속히 내용 공유 필요(요구)
교통행정과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 앞쪽과 뒤쪽의 자전거 보관소에 대한 관리 필요(관리대에서 누락되었으며 뒤쪽 자전거 보관소는 이용이 되지 않고 방치되어 있음)(요구)
치수과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안양천물놀이장 위치에 대한 안내와 시설이용에 대한 안내가 아직 주민들에게 미흡하여 홍보에 더 신경을 쓰는 것이 필요(요구)
행정지원과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 앞 왼편에 있는 명품 자전거 보관시스템의 관리가 안되고 있고 관리 부서도 명확치 않음. 관리 필요(요구)
교육지원과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 관내 고등학교 진학률 자료를 관리 하는 것이 필요(요구) ○ 작은 도서관을 점차 구직영으로 확대하여 관리 필요(요구) ○ 진로체험지도 프로그램이 형식적이고 1회성에 그치고 있어서 좀더 구체적이고 실용적인 프로그램이 필요(요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
청소행정과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일의 성격에 따라 기간제 근로자와 임기제 공무원을 맞게 사용하는 것이 필요(요구) ○ 쓰레기 비용은 계속 증가 추세이기 때문에 쓰레기 감량을 위한 사업적 노력이 필요(요구)
일자리창출과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취업자에 대한 사후관리를 좀더 신경을 쓰는 것이 필요(요구) ○ 취업기간이 짧고 생계보전 차원의 단순 노무직 공공일자리에 너무 치중되어 있어 일자리의 질이 떨어지는 경향이 있어서 관리가 필요(요구)
보건의료과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심장제세동기 옆에 관리 대장이나 스티커를 붙여 주기적으로 관리가 되고 있음을 체크하는 것이 필요(요구) ○ 심장제세동기 사용에 관한 교육도 월별로 표로 관리해서 주기적으로 체크가 필요(요구)
건강증진과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생명존중팀과 함께 해서 정신질환이 있는 분들에 대한 프로그램 강화와 처우개선을 위한 노력 필요(요구)
전동 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치회의 구성에 2~30대가 절대적으로 부족하여 구성원의 변화가 필요(요구) ○ 주민자치프로그램에 대한 평가가 형식적임. 다른 방안이 필요(요구)
시흥4동 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건물 곳곳에 누수가 되는 곳이 있어 건물의 유지보수 관리가 시급함(요구)
시흥1동 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 헬스장이 있음에도 자립동이 되지 못할 정도로 공간이 협소하고 자활근로자들이 청소를 담당하고 있고 청소관리도 잘 되어있지 못함. 리모델링이 필요(요구)
시설관리공단 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 내 소독을 하고 있으나 청사내에서 바퀴벌레가 빈번히 발견됨. 꼼꼼한 관리 필요(요구)