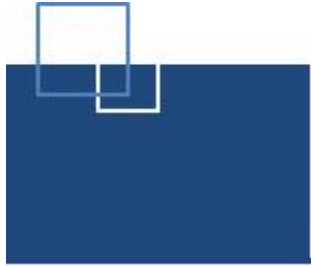

2020. 주요업무 추진실적 및 2021. 주요업무계획

2020. 11.



복지가족국

- 복지정책과
- 복지지원과
- 어르신장애인과
- 여성가족과
- 아동청년과



복지정책과

- 복지행정팀
- 마을복지팀
- 복지자원팀
- 희망복지팀
- 복지상담팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 5팀

팀 명	주 요 업 무
복지행정팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보훈업무, 재해구호, 지역사회보장계획 수립 및 평가 ◦ 복지분야 시구공동협력사업 총괄 ◦ 종합사회복지관 및 푸드뱅크마켓 운영·관리 ◦ 지역사회서비스투자사업 총괄 등
마을복지팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 돌봄서비스(돌봄SOS센터 선행사업) 총괄 ◦ 복지전달체계 개선사업, 찾아가는 동주민센터 사업 ◦ 동복지협의체 운영, 고독사 예방사업 등
복지자원팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 구 지역사회보장협의체 운영, 우리동네 이웃사촌프로젝트(나눔이웃,나눔가게) ◦ 복지자원 발굴·연계 관리, 이웃돕기, 따뜻한 겨울나기 사업 ◦ 직원 결연 사업, 긴급복지, 복지사각지대 발굴
희망복지팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통합사례관리사업 ◦ 통통희망나래단 및 우리동네돌봄단 운영 ◦ 위기가정통합지원센터 운영
복지상담팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통통복지콜센터 운영 ◦ 복지분야 상담 DB 관리 ◦ 희망콜 및 자살고위험군 희망메시지 발송

□ 인 력 : 정원 22명 [현원 24명]

(기준일 : '20. 10월말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
22(24)	-	1(1)	1(1)	6(6)	6(4)	6(11)	2(1)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	국가를 위해 헌신한 보훈대상자 예우 강화	계속	6
2	돌봄SOS센터 동 단위 설치 운영	신규	9
3	찾동과 함께하는 금천형 복지전달체계 개선	계속	12
4	긴급복지 지원사업	계속	14
5	위기가정 통합지원센터 운영	계속	16
6	통통희망나래단 운영	계속	18
7	금천통통복지콜센터 운영	계속	20

1

국가를 위해 헌신한 보훈대상자 예우 강화

계속

□ 현황 및 실태

○ 보훈단체 및 대상자 : 9개 단체 3,633명(중복제외 : 2,506명)

연번	단 체 명	회원수(명)	비 고	연번	단 체 명	회원수(명)	비 고
	계	3,633		5	6.25참전유공자회	312	
1	상 이 군 경 회	396		6	월남전참전자회	969	
2	전 물 군 경 유 족 회	277		7	특수임무유공자회	13	
3	전물군경미망인회	231		8	고 업 제 전 우 회	993	보훈회관 미입주
4	무 공 수 훈 자 회	420		9	광복회금천구지회	22	보훈회관 미입주

※ 2개단체(고엽제전우회-시흥노인교실, 광복회-가산생활문화센터)는 외부 공공시설에 무상입주

○ 보훈회관 : 지하2층 ~ 지상3층 (연면적 979.59㎡, 대지 330.6㎡)

(단위 : ㎡)

구 분	지하2층	지하1층	지상1층	지상2층	지상3층
면 적	223.72	233.07	172.54	175.30	174.96
용 도	체력단련실	주차장(5면)	다목적쉼터, 온돌사랑방	보훈회관 사무실, 보훈단체 사무실(3), 회의실	보훈단체 사무실(4), 회의실

□ 사업개요

○ 보훈대상자 예우 및 지원

구 분	대 상 자	지급인원(명)	지원액(천원)
보훈예우수당	금천구 1년 이상 거주 국가보훈대상자	1,200	432,000
보훈대상자 위문금	금천구 거주 국가보훈 대상자	2,300	138,000
사망위로금	지급일 현재 금천구에 거주중인 희생·공헌한 자가 사망한 경우 그 유가족	36	10,800
독립유공자 유족 위문품	금천구 거주 순국선열 및 애국지사 유족	30	3,000

○ **보훈단체 지원**

- 단체 운영보조금 및 전적지 순례비 지원
- 현충일 및 6.25전쟁 기념행사 지원

□ **추진실적**

- 보훈회관 보훈단체(7개) 입주 : 2020. 2월
- 보훈회관 개관식 : 2020. 6월
- 보훈예우수당 및 위문금 지급 : 16,861명 337,940천원
- 사망위로금 지급 : 24명 6,700천원
- 보훈단체 운영보조금 교부 : 9개 단체 111,400천원

□ **개선사항**

○ **보훈예우수당 인상**

문제점(2020)	개 선(2021)
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보훈예우수당 지급액이 서울시 타 자치구 대비 적다는 형평성 문제 지속제기 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 자치구 순위 : 23위 - 서울시 자치구 평균 지원액 : 31천원 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보훈예우수당을 인상 지급(월 2만원⇒3만원) 하여 타 자치구와의 형평성 문제해소

○ **호국보훈의 달 기념행사 개최**

- 사업내용 : 호국보훈의 달을 기념하여 국가와 민족을 위해 헌신한 보훈 가족을 초청 화합의 장을 마련함으로써 보훈의식 함양에 기여
- 대 상 : 국가유공자, 보훈가족 등 200명
- 추진시기 : 2021. 6월 중
- 행사주최 : 금천구 보훈단체 연합회
- ※ 코로나19 상황 추이에 따라 일정 변경 가능

○ 일제잔재 청산을 위한 기초조사 지원

- 사업내용 : 일제잔재(시설, 지명, 문화유산 등) 목록화 및 현지조사, 일제잔재의 기록관리 및 책자발간
- 추진기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 추진주최 : 광복회 금천구지회

□ 추진계획

- 2021. 1월 ~ 12월 : 국가보훈대상자 보훈예우수당 매월 지급, 국가보훈 대상자 위문금 지급(3회)
- 2021. 1월 ~ 12월 : 일제잔재 청산을 위한 기초조사
- 2021. 4월 ~ 5월 : 보훈단체 전적지 순례비 지원
- 2021. 6월 : 현충일 및 6·25전쟁 기념행사 지원, 호국보훈의 달 기념행사 개최
- 2021. 8월 : 독립유공자 유족 위문품 지급

□ 2021년 소요예산 : 892,650천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	3,484,885	791,935	892,650	897,650	902,650
구비	3,484,885	791,935	892,650	897,650	902,650

□ 사업 필요성

○ 긴급 돌봄 사각지대 증가

- 찾아가는 보건복지서비스 추진 이후 가정방문 및 보편적 복지가 확대되어 복지사각지대 발굴 및 보호되고 있으나 어르신, 장애인 등 긴급한 돌봄 욕구에 대한 사각지대는 여전히 발생

○ 1인 가구 증가 등 가족 돌봄 기능의 약화

- 1인가구의 증가, 노령화 및 부양의무에 대한 인식 변화 등 가족 돌봄 기능 약화

○ 2021년 서울시 돌봄SOS센터 본 사업 시행 확대(하반기)

- 현재 행정안전부 공모사업 「주민생활현장의 공공서비스 연계 강화사업」 과 「서울시 돌봄SOS센터」 를 병합하여 「금천 동네방네 돌봄서비스」 구 단위 사업 추진 중. 서울시 돌봄SOS센터 2021년 하반기 본 사업으로 전환됨에 따라 동 단위 본 사업으로 확대하여 추진

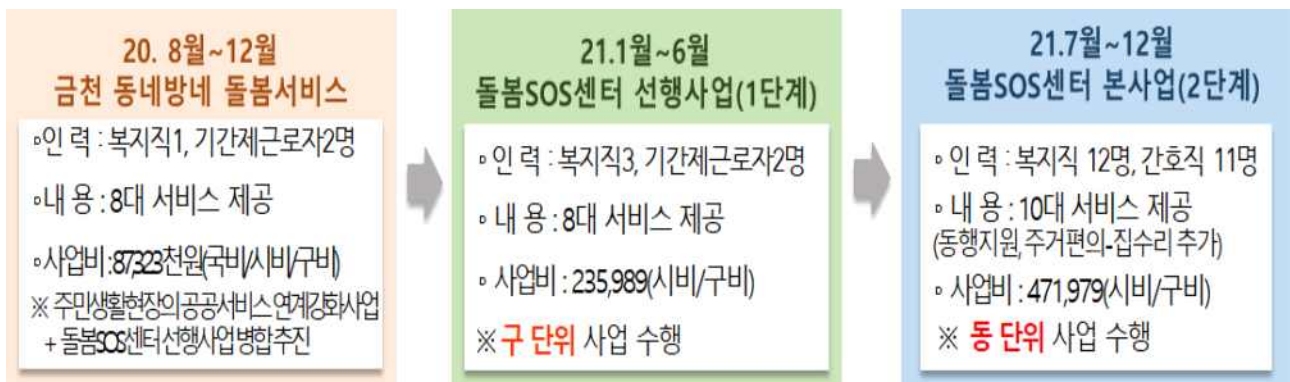
□ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월~12월

○ 사업대상 : 만50세 이상 또는 장애인 중 서비스 신청 현재 돌봄이 필요한 자

○ 비용지원 : 중위소득 85%이하 비용지원(자부담 없음), 기준 초과자 자부담 이용 가능

○ 추진 체계



○ 사업내용

▷ [1단계] 구 단위 돌봄SOS센터 선행사업(1월~6월)

· 제공서비스 : 8대 서비스

(일시재가, 단기시설, 식사지원, 주거편의(이불 세탁서비스), 주거편의(방역·청소), 건강지원, 안부확인, 정보상담서비스)

※ 사업추진실적(2020.8.3.~10.31.) : 서비스 신청자 105명, 서비스 연계 124건

▷ [2단계] 동 단위 돌봄SOS센터 본 사업(7월~12월)

· 제공서비스 : 10대 서비스

[기존 8대 서비스 + 동행지원, 주거편의(집수리)서비스]

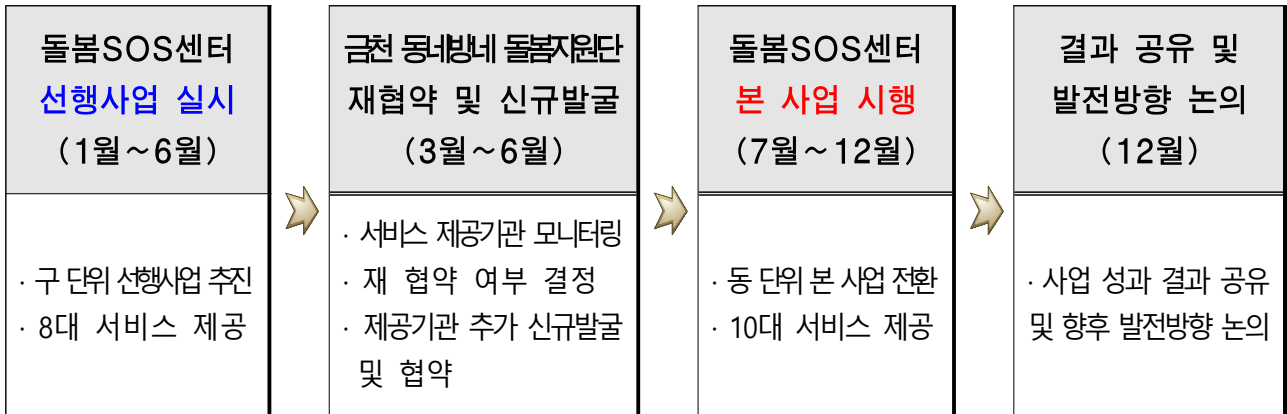
- 전담인력 확충으로 돌봄매니저 동 단위 배치(동별 복지직, 간호직 1명씩 추가 배치)
- 서비스 제공기관 재 협약 및 신규 발굴

▷ 돌봄서비스 주요 내용 및 단가

구분	직접서비스							간접 서비스
	일시재가	단기시설	동행지원 2021.7.추가	주거편의			식사지원	
				청소, 방역	집수리 2021.7.추가	세탁서비스 (구 자체사업)		
내용	돌봄대상자 가정방문, 당사자 수발	단기간 시설 입소	필수적인 외출 활동 지원	가정내대청소 방역·위생	가정내시설의 간단한 수리·보수	세탁비 지원 - 이불빨래 대행	기본적 식생활 유지 위한 식사배달	
제공 기관	-장기방문 요양기관 -사회서비스원	-단기보호시설 -장기요양 기관 등	-사회적기업, 협동조합, 지역자활센터 등 -자원봉사단체, 일자리사업단 등			관내 세탁소	-복지관, 지역자활센터 -사회적기업	건강지원 정보상담 안부확인
운영 수가	3시간 47,460원 연간 최대 60시간	1일 57,320원 연간 최대 14일	60분 14,600원 연간 이용한도 금액 이내			15,000원~ 30,000원 (배달비 포함)	1식 7,800원 연간 최대 30식 (배달비 포함)	

□ 추진계획

○ 돌봄SOS센터 동 단위 설치 운영



□ 기대효과

- 수요자 중심의 돌봄서비스 제공으로 긴급 돌봄 공백 최소화
- 「금천 동네방네 돌봄지원단」 구성 및 운영으로 민관협업을 통한 지역사회 내 돌봄 문제 해결
- 관내 재가장기요양센터, 사회적 경제 등과의 협업을 통한 지역경제 활성화 및 일자리창출에 기여

□ 2021년 소요예산 : 778,750천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원		
		2021년	2022년	2023년
계	2,196,670	778,750	708,960	708,960
시비	2,167,670	769,750	698,960	698,960
구비	29,000	9,000	10,000	10,000

※ 2021년 예산 인건비 포함(기간제 근로자 2명 채용), 신규인력 채용에 따른 공간개선비 포함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021.1월~12월
- 사업내용
 - 변화에 대응하는 보편복지 및 찾아가는 복지서비스 지속 추진
 - 수요자 중심의 맞춤형 통합서비스 연계 및 복지공동체 구축
 - 복지사각지대 Zero를 위한 복지전달체계 개선사업 내실화

□ 추진실적

○ 찾아가는 복지서비스 현황

구분	방문 실적 (가구)			방문 사후처리 (건)					
	계	어르신	빈곤 위기	계	급여 신청	현금 현물 지원	사례 관리	생활 환경 지원	기타
'20.10월	8,892	1,111	7,781	6,668	1,434	2,872	251	171	1,940
2019년	14,984	1,986	12,998	14,450	2,362	8,089	888	470	2,641
2018년	14,768	1,821	12,947	14,123	1,830	8,198	707	329	3,059

○ 금천형 복지전달체계 개선사업 현황

사업명	2018년	2019년	2020년 10월
4060 자조모임	11개 모임 73명	11개 모임 79명	12개 모임 82명
헬로우 안심-모바일	1,657명 총30회 발송	1,634명 총18회 발송	1,600여명→2,133명 총31회 발송
고독사예방 주민관계망형성사업	가산동(10개통 56명) 독산1동(8개통 16명)	가산, 독산1, 독산3, 시흥1동 128명	가산, 독산1, 독산3, 시흥1동 추진 예정
명예사회복지공무원 '금천동행지기' 운영		684명 구성 (194가구 발굴)	710명 구성 (121가구 발굴)
'금천 동네방네 복지통'		30개 (6건 신고)	30개 (2건 신고)

□ 문제점

- 코로나19 확산 우려로 찾아가는 복지의 대민 행정서비스 위축
 - 중장년 자조모임, 고독사 예방사업 등 대면/집합 형태의 주민 관계망 사업 추진 어려움
- 코로나19로 인한 당면 현안 업무 가중으로 기존 복지업무 추진 어려움
 - 서울시 긴급재난생활비, 정부재난지원금, 서울시외국인주민재난생활비, 위기가구 긴급 생계지원 등

□ **개선방안**

- 코로나 19 대응 찾아가는 복지(복지플래너) 업무가이드 마련
 - 위기 취약가구 집중관리 등 상황별 업무 가이드 마련으로 능동적 대처
- IoT활용 비대면 복지서비스 및 복지사각지대발굴(고독사예방) 방법 모색

□ **추진계획**

- **보편 복지 및 찾아가는 복지서비스 지속 추진**
 - 기존 찾아가는 복지 기능의 자리매김 +코로나 이후 변화 반영
 - 위기취약가구 집중관리, 주민 안전 강화, 복지인력 안전강화 중점 운영
- **수요자 중심의 맞춤형 통합서비스 연계 및 복지공동체 구축**
 - 재난 위기상황에 따른 신 취약계층, 돌봄 욕구 증가 등 공적 서비스 연계 · 지원
 - 돌봄SOS센터 사업, 국가(서울형) 긴급복지, 맞춤형 복지 등 적극 연계
 - 코로나 이후 동 단위 지역 중심의 주민 역할과 참여 등 복지공동체 역할 강화
- **복지사각지대 Zero를 위한 복지전달체계 개선사업 내실화**
 - 인적안전망 「금천동행지기」 및 「동네방네 복지통」 활성화(온오프라인 병행)
 - IoT 활용 고독사 예방 사업 및 1인가구 안전망 연계 사업 지속 확대
 - 헬로우안심 모바일, 스마트 플러그 사업, 독거노인 건강·안전 IoT사업 등 운영

※ 2021 「**안심서비스 앱**」 신규 추진
 - 사용자 휴대폰의 **능동적 조작**이(24시간) 없을 시 관리자에게 구호 문자메시지 발송

□ **기대효과**

- 찾아가는 복지서비스 변화 대응 실행력 강화 및 본연의 기능 회복
- 복지서비스의 다양화 계기 마련(대면/비대면, 집합/개별, 오프라인/온라인 등)
 - 향후 감염병, 기후재난(폭염, 한파) 등 복합적 위기 상황 시 빠른 대응력 기대
- IoT·ICT 기반 복지서비스 확대로 안전 및 복지체감도 향상

□ **2021년 소요예산 : 59,128천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원				
		2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
계	306,252	59,076	69,792	59,128	59,128	59,128
구비	306,252	59,076	69,792	59,128	59,128	59,128

□ 사업개요

○ 추진근거 : 「긴급복지지원법」, 「서울시 금천구 긴급복지지원조례」

○ 사업내용

- 대 상 : 위기상황 발생으로 생계 등이 어려운 저소득 가구

- 지원기준

· 소득 기준 : 기준 중위소득의 75% 이하

(단위 : 원)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
금 액	1,317,896	2,243,985	2,902,933	3,561,881	4,220,828	4,879,776

· 재산 기준 : 일반 18,800만원 이하, 금융 500만원 이하

- 지원내용(2020년 기준)

(단위 : 원)

구 분	1인	2인	3인	4인	5인	6인
생 계 지원	454,900	774,700	1,002,400	1,230,000	1,457,500	1,685,000
의 료 지원	300만원 범위 내					
주 거 지원	387,200		643,200		848,600	
교 육 지원	초 221,600		중 352,700		고 432,200 수업료 및 입학금	
기 타 지원	연료비(동절기10~3월 98,000), 해산비(700,000), 장제비(800,000), 전기요금(500,000)					

□ 추진실적

(단위 : 천원)

구분	계			생계 지원			의 료 지원			주 거 지원			기 타 지원		
	가구	인원	금액	가구	인원	금액	가구	인원	금액	가구	인원	금액	가구	인원	금액
'20년 10월말	1,362	1,624	824,567	862	1,124	467,383	143	143	284,125	179	179	50,699	178	178	22,360
'19년	2,069	2,301	1,651,002	954	1,186	512,021	547	547	1,037,523	248	248	70,098	320	320	31,360
'18년	2,192	3,292	1,130,000	1,288	2,001	755,663	126	126	242,898	268	318	77,296	510	851	54,143

□ **문제점 및 개선방안**

○ **갑작스런 외부환경(코로나19 등)과 관련된 타 지원금 신설 등으로 인한 긴급지원 가구 수 감소 우려**

- 상담 시 타 지원금 신청대상에 비 해당되거나 긴급지원 위기상황에 해당되는 가구일 경우 대상자로 적극 검토
- 사후조사 시 가구별 상담을 통해 최대 2회(1개월 단위)까지 지원연장 및 자살고위험군 등은 추가 지원(생계비 3회) 적극 검토
- 단기지원으로 위기상황이 해소가 안 되는 복합적인 위기가구일 경우 통합 사례관리사업 및 보건소(생명존중팀) 대상자로 의뢰

□ **추진계획**

○ **홍보매체 등을 활용한 지속적인 위기가구 발굴**

- 겨울철 위기가구 집중 발굴 기간 외에도 구 소식지 등 홍보매체 및 인적·물적 안전망(통장, 지역주민, 복지통 등)을 활용한 빈틈없고 다각적인 위기가구 발굴

○ **발굴된 위기가구에 긴급지원 적극 검토·지원**

- 가구별 위기상황 및 소득재산이 기준에 충족할 경우 긴급지원 적극 검토 및 지원

○ **긴급지원 대상자 사후관리 강화**

- 긴급지원 선지원(최초지원) 후 가구별 사후 관리 모니터링 실시
- 대상가구의 복지욕구 또는 위기상황의 정도에 따라 통합사례관리 등 타 서비스 연계

□ **2021년 소요예산 : 1,989,564천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	8,029,128	1,989,564	1,989,564	2,000,000	2,050,000
국비	4,014,564	994,782	994,782	1,000,000	1,025,000
시비	2,007,282	497,391	497,391	500,000	512,500
구비	2,007,282	497,391	497,391	500,000	512,500

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.
- 사업대상 : 112신고가정 및 가정폭력 재발우려가구
- 사업인력 : 4명(통합사례관리사 1, 학대예방경찰 1, 상담원 2)
- 주요사업
 - 위기 가구에 대한 원스톱 지원체계 구축 및 사후 모니터링
 - 가정폭력 재발 방지를 위한 공동방문 상담
 - 민·관·경의 지역사회 내 자원 연계를 통합 맞춤형 서비스 제공
- 수행인력 및 주요역할 : 4명(구1, 경찰1, 민간2)
 - 통합사례관리사 : 초기상담(일반, 고난도사례), 사례관리, 합동방문
 - 학대예방경찰관(APO) : 112 신고가구 정보 공유, 합동방문
 - 상담원 : 초기상담(단순사례), 전화모니터링

□ 추진실적

- 센터로 이관된 가정폭력 처리현황

(단위 : 건)

구 분	112 신고	센터처리현황						비고 (증감률)
		계	전화 모니터링	현장 방문	통합 사례관리	찾동 사례관리	서비스 연계	
계 (1일평균)	1,901 (3.8)	1,925 (3.9)	1,375 (2.8)	261 (0.5)	2	1	282 (0.6)	
20.1~10월 (1일평균)	732 (3.7)	652 (3.3)	507 (2.5)	90 (0.5)	2	0	53 (0.3)	△ 8.9%
2019년 (1일평균)	984 (4.1)	1,043 (4.3)	705 (2.9)	144 (0.6)	1	3	190 (0.8)	△ 9.8%
2018년 (1일평균)	1,089 (4.5)	230 (3.8)	163 (2.7)	27 (0.5)	1	0	39 (0.6)	

※ 2018년 센터처리현황은 센터 개관 이후(2018.10~12월) 실적임.

○ 센터 개소 전·후 112신고 변화(동월대비)

(단위 : 건)

구 분	가정폭력으로 경찰(112)에 접수된 건수			경찰 현장출동 후 가정폭력으로 확인된 건수		
	총신고	1일평균	감소율	총건수	1일평균	감소율
센터 개소 2년차 (20.1월~9월)	857	4.8	19%	659	3.7	15%
센터 개소 1년차 (19.1월~9월)	1,058	5.9	12%	778	4.3	14%
센터 개소 전 (18.1월~9월)	1,197	6.7		904	5.0	

□ 문제점 및 개선방안

- 가정폭력 사후관리 지원 ⇒ 예방적 지원 체계 구축
 - 112신고건 뿐만 아니라 복지플래너, 주민조직 등을 활용한 위기가정 발굴 경로 확대
 - 신고자DB 관리를 통해 사례관리대상자 발굴, 재발 방지
- 초기상담 강화
 - 초기전화상담 시 단순 종결처리로 끝내지 않고 실질적 필요를 이끌어 낼 수 있도록 적극적 상담 실시
 - 관경협업을 통한 합동방문 강화 및 현장방문이 불가능한 경우 문자, 이메일 등을 활용한 주기적인 점검으로 위험도 수시 확인

□ 추진계획

- 민관경 협업 강화를 위한 네트워크 강화
 - 가정폭력상담소, 건강가정지원센터 등 피해자 지원기관과의 간담회 정례화
 - 관련 각종 위원회 참여 등 협업구조 강화 방안 모색
- 위기가정 통합지원센터 교육 및 홍보 확대
 - 상담원, 사례관리사, APO 등 전문가 역량강화를 위한 교육 강화
 - 위기가정통합지원센터 소책자, 홍보물품 등을 통한 센터 홍보 강화

□ 2021년 소요예산 : 30,210천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	120,840	30,210	30,210	30,210	30,210
시비	120,840	30,210	30,210	30,210	30,210

□ 사업개요

- 운영목적 : 상시 이웃돌봄 안전망 및 동단위 현장형 협력체계 구축
- 활동시간 : 주3일, 1일 4시간(주 12시간)
- 활동비 : 1인 월 250천원(교통비, 물품구입비, 핸드폰요금 등)
- 활동내용 : 사각지대 발굴, 민간자원 발굴·연계, 상시 돌봄 활동 등
- 구성인원 : 총 57명

구 분	계	가산	독1	독2	독3	독4	시1	시2	시3	시4	시5
정원(명)	57	5	7	5	8	4	7	5	3	6	7
현원(명)	57	5	7	5	8	4	7	5	3	6	7

□ 추진실적

- 통통희망나래단 활동현황

(단위 : 건)

구 분	계	가정방문 (안부확인)	생활실태 조사	사각지대 발굴·자원	민간자원 발굴	자살예방 활동	서비스 연계	비고 (증감률)
계	300,816	202,969	238	35	118	774	96,682	
2020년(~10월)	133,933	110,943	27	11	2	29	22,921	184%
2019년	87,056	50,370	128	12	69	686	35,791	109%
2018년	79,827	41,656	83	12	47	59	37,970	102%

※코로나19로인해 2.25일부터 가정방문을 전화안부확인으로 대체(2월~10월 전화안부확인 총 88,123건)

※'20년 증감률은 전년 동기간(10월) 대비(전화안부확인 대체로 안부확인 건수 증가)

□ 문제점 및 개선방안

- 통통희망나래단 역할 재정립 필요

- 돌봄대상자 안부확인 및 후원물품제공 이외에 준 사례관리자로서의 역할에 대한 재교육 실시

○ 통통희망나래단 돌봄대상가구가 특정대상가구로 편중

- 통통희망나래단의 돌봄대상자 중 77%가 노인 가구임. 최근 돌봄이 필요한 1인 중장년 가구가 증가 추세이므로 돌봄대상을 중장년가구 중심으로 단계별 확대 필요

□ 추진계획

○ 통통희망나래단 역량강화교육 실시(상반기)

- 통통희망나래단의 역량개발을 위해 사례관리의 이해, 상담기법 등 교육 실시

○ 통통희망나래단 돌봄대상자 재정비(연중)

- 돌봄 대상 중 노인 가구는 노인맞춤돌봄 서비스 등의 어르신사업 대상으로 점차적으로 전환하고, 현재 어려움을 겪고 있는 1인가구 중장년층, 장애인가구 대상 비중을 점차적으로 확대

□ 2021년 소요예산 : 200,670천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	803,760	201,750	200,670	200,670	200,670
시비	60,296	60,296	-	-	-
구비	743,464	141,454	200,670	200,670	200,670

※2020년 서울시 50+보람일자리 '우리동네돌봄단' 공모사업 시비 60,296천원 확보

※2021년 서울시 50+보람일자리 '우리동네돌봄단' 공모사업 선정시 시비 반영 예정

□ 현장사진



사랑의 물품나눔

사각지대 발굴홍보

추석맞이 물김치 담그기

□ 사업개요

- 구 성 : 5명(팀장 1명, 팀원 4명_사회복지직)
- 상담분야 : 5개 복지 분야 643개 단위사업
(복지일반, 저소득층지원, 여성과가족, 장애인복지, 보건의료)

○ 추진내용

- 상담매뉴얼을 통한 복지종합상담 및 맞춤형서비스연계, 복지정보 실시간 안내
- 사회적 고립가구 고독사 및 자살 고위험군 자살예방을 위한 정서적 지원
(주 1회 '희망콜' 안부확인 및 '희망메시지' 발송)
- 상시 모니터링 필요가구 대상 '헬로 안심 모바일 사업' 운영(주 1회 안부확인)
- '금천 동네방네 복지통', '금천 동행지기 네이버밴드' 연계 사각지대 발굴
소통창구 역할 및 맞춤형 복지정보 안내·복지상담 제공

□ 추진실적

(단위 : 건)

구 분	상담서비스	문자서비스	서비스연계	1일 운영건수 (1일 상담건수)	비 고
'20. 10월	29,516	215,510	2,276	1,195 (143)	전년대비 23.1% 증가
'19년	29,419	208,447	3008	971 (119)	전년대비 6.9% 증가
'18년	28,960	192,581	1,853	908 (118)	-

□ 보완 추진 사항

- 고독사 예방 및 코로나블루 극복을 위한 더 촘촘한 사회안전망 역할 강화
 - '희망콜' 대상자 확대 및 안부확인 강화
 - 대 상 자 : 50가구 ⇒ 60가구
 - 안부확인 : 주 1회 ⇒ 주 1회 + 특별 안부전화·축하메시지 발송(생일·명절)
 - '헬로안심모바일사업' 대상자 안부확인 강화
 - 안부확인 : 월 3회 ⇒ 주 1회

□ **추진계획**

- **포스트코로나 시대 발맞춘 체감도 높은 복지서비스의 선제적·맞춤형 안내 강화**
 - 상담매뉴얼을 통한 종합 복지상담 및 가구별 맞춤형 서비스 연계
 - 복지정보 제공대상자 및 채널의 다양화로 복지정보 사각지대 해소
 - 방문인적안전망(통통희망나래단, 생활지원사, 방문간호사)을 통한 사업홍보로 문자 수신 어려운 취약가구에 복지정보 제공
 - 새울 문자전송시스템(SMS발송), 금천 동행지기 네이버 밴드 등 활용
 - 임대주택, 공공근로 등 체감도 높은 서비스 중심으로 선제적·맞춤형 안내
- **고독사 예방 및 코로나블루 극복을 위한 보다 촘촘한 사회안전망 역할 강화**
 - 1인가구 고독사 예방 및 코로나블루 극복을 위한 ‘희망콜’
 - 홀몸어르신, 중증장애인, 4060중장년층 등 1인가구 (60가구)
 - 주 1회 안부확인 전화·희망메시지 발송 및 특별 안부전화 축하메시지 발송(생일·명절)
 - 상시 모니터링·안부서비스 제공을 위한 ‘헬로안심모바일사업’ (주 1회)
 - 홀몸어르신, 장애인, 자살고위험군 등 1~2인 가구 (2,000여 가구)
 - 동보통신시스템 활용 안부확인 음성메시지 발송, 미 수신 시 복지플래너 가정 방문
 - 자살고위험군 자살예방 정서적 지원 활동 (보건소 연계)
 - 자살고위험군(530명) 주 1회 희망메시지 발송·복지정보제공

□ **2021년 소요예산 : 28,952천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	116,468	29,612	28,952	28,952	28,952
구비	116,468	29,612	28,952	28,952	28,952

