

---

# 2020. 주요업무 추진실적 및 2021. 주요업무계획

---

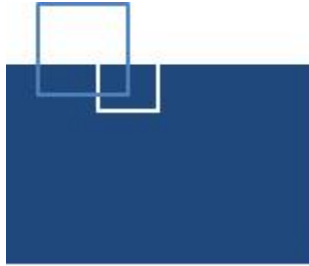
2020. 11.



**복지가족국**

- 복지정책과
- 복지지원과
- 어르신장애인과
- 여성가족과
- 아동청년과





# 복지지원과

- 기초생활보장팀
- 통합조사팀
- 통합관리팀
- 자활주거팀

# 일 반 현 황

## □ 조 직 : 4팀

팀 명	주 요 업 무
기초생활보장팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기초생활보장수급자 보장결정·심의, 생계·교육급여 지원</li> <li>◦ 의료급여수급자 지원 및 자격관리, 저소득주민 국민건강보험료 등 지원</li> <li>◦ 서울형기초보장제도 운영 및 정부양곡할인지원</li> </ul>
통합조사팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 복지대상자 및 기타 취약계층 등 신규 자격조사(17개 사업)</li> <li>◦ 신규수급자 근로능력 판정, 복지대상자 제외 시 서비스연계 의뢰</li> </ul>
통합관리팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기존 복지대상자 소득·재산·부양의무자 인적사항 변동 자격조사</li> <li>◦ 연간조사계획에 의한 주기별 확인조사, 중점관리대상자 조사</li> <li>◦ 기존 수급자 근로능력 판정</li> </ul>
자활주거팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자활센터 위탁운영 및 저소득층 자활지원, 자활기금 관리, 노숙인 및 시설관리</li> <li>◦ 전세·매입임대주택 입주자 모집 및 추천, 수요자 맞춤형 공공원룸주택사업, 주민소득지원 및 생활안정기금 용자</li> <li>◦ 주거급여 지원, 주택바우처, 가사·간병서비스 지원</li> <li>◦ 희망·내일·청년키움·청년저축계좌 통장사업</li> </ul>

## □ 인 력 : 정원 36명(현원 34명)

(기준일 : '20. 10월말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
36(34)	-	-	1(1)	5(4)	7(5)	17(13)	6(11)

# 주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	차상위계층 월동대책비 지원	신규	26
2	이웃과 함께 행복한 수요자 맞춤형 공공원룸주택사업	계속	27
3	대상자별 맞춤형 급여 지원	계속	29
4	사각지대 해소를 위한 맞춤형 통합조사	계속	31
5	촘촘한 복지대상자 통합관리	계속	33
6	저소득주민 자립을 위한 자활지원사업	계속	35

사업 필요성

- 추진배경 : 코로나19 확산세 지속에 따라 생활이 어려운 차상위계층에 대한 구차원의 한시 지원대책 필요
- 추진근거 : 금천구 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례 제2조 제1호

 사업개요

- 지원시기 : 2021. 1월중
- 지원대상 : 차상위계층 1,800가구
- 지원내용 : 가구별 50천원 (1회 한시지원)
- 지원방법 : 온누리상품권을 복지 대상자에게 전달
- 선정기준 : 기준 중위소득 50% 이하

(단위 : 원)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
기준 중위소득	1,827,831	3,088,079	3,983,950	4,876,290	5,757,373	6,628,603
중위소득 50%	913,916	1,544,040	1,991,975	2,438,145	2,878,687	3,314,302

 추진계획

- 2021.1.2. ~ 1.10. : 지원대상자 추출 및 확정
- 2021.1.11.~1.15. : 상품권 구매 및 수령 안내문자 발송
- 2021.1.22. : 상품권 지급

 기대효과

- 기존 지원제도의 사각지대인 차상위계층에게 평소보다 생계와 건강관리에 취약한 동절기에 월동대책비를 지원하여 겨울철 취약계층 보호

 2021년 소요예산 : 90,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원		
		2021년	2022년	2023년
계	90,000	90,000	0	0
구비	90,000	90,000	0	0

### □ 사업개요

- 목 적 : 수요자 맞춤형 공공원룸주택 공급으로 저소득층 주거환경 개선
- 입주대상
  - 보린주택 : 우리구에 거주하는 만 65세이상 생계·의료급여 수급 1인 가구
  - 신혼부부주택 : 서울시 주민등록, 혼인 7년 이내, 전년도 도시근로자 월평균소득 70% 이하 (2인 306만원, 3인 393만원, 4인 435만원 이하)
- 운영방식 : 업무협약(우리구 - 서울시 - SH공사)
  - 서 울 시 : 수요자 맞춤형 공공원룸주택 공급
  - SH공사 : 입주자 계약 관리, 중·대보수 건물 관리
  - 우 리 구 : 입주자 추천·관리, 경미한 보수 등 건물 관리, 공동체프로그램 운영

### □ 추진실적

(20. 10. 31. 기준, 단위 : 세대)

계	보린(97세대)						신혼부부(60세대)	
	보 린 (1호점/독산2동)	보린두레 (2호점/시흥3동)	보린햇살 (3호점/독산2동)	보린함께 (4호점/시흥4동)	보린희망 (5호점/가산동)	보린행복 (6호점/시흥1동)	도담도담 (시흥1동)	소셜믹스형 (가산동)
157	16	10	14	16	26	15	36	24

### □ 문제점 및 개선방안

- 코로나19로 감염에 취약한 보린주택 입주어르신외의 외부활동에 제약이 많음
  - 포스트코로나시대 우울감 해소를 위한 옥상텃밭 조성 및 자살예방활동
  - 자활사업단을 통한 방역 및 세탁서비스 실시로 코로나19 감염 예방
- 보린주택의 주민공동시설 비품이 미비하여 입주자의 불편함이 있고, 공동체프로그램을 지속적으로 다양하게 운영하기 어려움
  - 주민공동시설에서 사용할 비품(탁자, 의자)을 구매하여 입주자 편의 제공
  - 자원봉사, 사회공헌활동 등 지역사회와 연계한 공동체프로그램 운영하여 주거만족도 제고

□ **추진계획**

○ **입주자 특성에 맞는 맞춤형 관리운영**

- **보린주택** : 자활사업단 위탁을 통한 상시안부 확인 등 밀착 관리
  - 입주 전 치매 선별 및 관리자 치매교육으로 입주자 치매 조기 발견
  - 정기적으로(매월 1회이상) 방역 및 세탁서비스를 실시하여 코로나19 감염 예방
  - 외부활동 감소로 우울감이 높아질 수 있어 옥상텃밭 조성 및 자살예방 활동 추진
- **신혼부부주택** : 동별 대표 관리 운영 및 보편 · 지속 서비스 안내

○ **보린주택 간편 개보수 시행**

- 자활사업단을 통한 전구 교체, 하수도 막힘 등 간편 개보수 시행

○ **보린주택 주민공동시설에서 운영하는 공동체프로그램 활성화**

- 자원봉사, 사회공헌활동 등 지역사회와 연계한 주택별 특성에 맞는 다양한 공동체프로그램을 운영

○ **추가 입주자 모집을 통한 효율적 주택 관리**

- 잔여세대 추가 모집 추진 : 연 2회

구 분	모집공고 신청접수	소득·재산·실태 조 사	당첨자 발표 공동체 교육	계약 및 입주 (SH공사)
1차(2월중)	'21.2월중	'21.3~4월중	'21.5월중	'21.6~7월중
2차(7월중)	'21.7월중	'21.8~9월중	'21.10월중	'21.11~12월중

□ **2021년 소요예산 : 10,970천원**

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요자원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	37,310	4,400	10,970	10,970	10,970
구 비	37,310	4,400	10,970	10,970	10,970



### □ 사업개요

- 지원근거 : 국민기초생활보장법 제7조, 제8조 등
- 지원대상 : 소득인정액이 선정기준 이하인 자  
※ 생계·의료급여는 부양의무자 기준 적용

### ○ 지원내용

선정기준 및 지원대상	지 원 내 용 (단위 : 원)					
	1인	2인	3인	4인	5인	6인
중 위 소 득	1,827,831	3,088,079	3,983,950	4,876,290	5,757,373	6,628,603
생 계 급 여 (중위소득 30% 이하)	548,350	926,430	1,195,190	1,462,890	1,727,220	1,988,590
의 료 급 여 (중위소득 40% 이하)	1종(근로무능력) : 본인부담 1,000원(입원 무료) 2종(근로 능력) : 본인부담 15%(입원 10%)					
주 거 급 여 (중위소득 45% 이하)	310,000	348,000	414,000	480,000	497,000	588,000
교 육 급 여 (중위소득 50% 이하)	◦ 교육활동지원비 : 학생별 교육수요에 따라 자율적 지출 - 초등학교 286,000 중학교 376,000 고등학교 448,000					
해 산 · 장 제 급 여 (생계·의료·주거급여수급자)	◦ 출생아 1인당 700천원 ◦ 사망자 1인당 800천원					

### ○ 지원대상자 현황

('20. 10. 31. 기준, 단위 : 가구 / 인원)

기초생활보장수급자									
수급자 소계		생계급여		의료급여		주거급여		교육급여	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
8,209	11,140	5,628	7,392	579	818	1,658	2,495	344	435

**추진실적**

(’20. 10. 31. 기준, 단위 : 천원)

구 분	지원대상	지원액	비 고
계		36,520,710	
생 계 급 여	5,245가구/월	22,945,378	
의 료 급 여	4,929명/연	355,129	
주 거 급 여	6,790가구/월	12,955,824	
교 육 급 여	1,383가구/연	87,829	
해 산 급 여	7명/연	4,900	
장 제 급 여	215명/연	171,650	

**문제점 및 개선사항**

- 의료급여 취득 후 의료급여 제도에 대한 이해부족 등으로 비합리적 의료이용
  - 신규대상자 의료급여이용 안내문 발송 : 매월 1회
  - 신규 및 자격변동 대상자 대한 올바른 의료사용 안내 교육 : 연 2회 (코로나 확산 시 비대면 교육 실시)

**추진계획**

- 신규 의료급여 대상자에게 의료급여 지원 안내문 발송 및 교육
  - 신규 의료급여 대상자 의료급여 지원안내문 매월 1회 우편발송
  - 신규 자격 변동 및 기타 대상자 교육 연 2회 실시
- 신속하고 정확한 맞춤형 급여지원
  - 생계·주거급여 정기 및 추가지급 시 복지급여계좌 관리 철저
  - 해산·장제급여 신청 시 지급 결정 후 지체 없이 신청자 및 해당기관에 지급

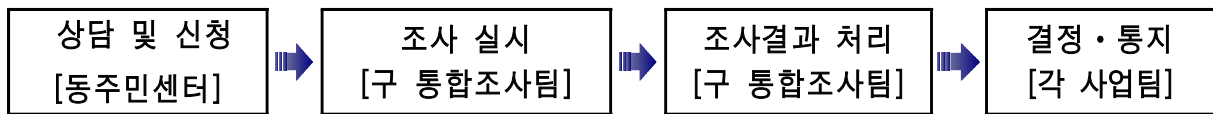
**2021년 소요예산 : 51,845,467천원**

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	210,873,302	48,018,542	51,845,467	54,274,662	56,734,631
국 비	126,291,019	28,708,320	31,065,170	32,521,424	33,996,105
시 비	59,399,656	13,513,977	14,609,373	15,292,326	15,983,980
구 비	25,182,627	5,796,245	6,170,924	6,460,912	6,754,546

### □ 사업개요

- 근거 : 국민기초생활보장법, 한부모가족지원법, 기초연금법 등
- 대상 : 사회보장급여법에 의해 실시하는 각종 사회보장급여 17개 사업
- 내용 : 수급권자 및 부양의무자 소득·재산, 근로능력 등 급여자격 조사
- 조사절차



### □ 추진실적

- 2020년 사회보장급여 대상자 통합조사 현황

(’20. 10. 31. 기준, 단위 : 가구, %)

구 분	계	기초생활 (맞춤형급여)	기초연금	차상위 계 총	장애인	한부모	서울형 타법의료
조사건수	6,174	1,923	2,822	1,024	187	154	64
적합결정	4,408	1,441	2,147	518	171	100	31
적합률	71.4	74.9	76.1	50.6	91.4	64.9	48.4

#### ※ 연도별 사회보장급여 대상자 통합조사 현황

(단위: 가구)



□ **문제점 및 개선방안**

- **사회보장사업의 지속적 확대와 사업별 복잡하고 다양한 업무기준으로 표준화된 세부기준 적용과 통합급여·서비스 제공 어려움**
  - 공통되고 표준화된 복지급여 서비스 및 대상자별 맞춤형 설계 지원을 위한 동주민센터 및 관련 직원 직무 교육을 통한 업무처리 지원
- **사회보장급여 부적합 사유(소득인정액 초과, 부양의무자의 부양능력 있음 등)로 급여 선정에서 탈락한 대상자의 민원발생으로 복지만족도 감소**
  - 부적합 대상에 대해 지원 가능한 타 복지서비스 검토 및 결과 피드백 제공
  - 만족도 설문조사로 복지민원 욕구 파악

□ **추진계획**

- **통합조사업무 역량강화를 위한 동주민센터 및 관련직원 직무교육**
  - 상·하반기 담당자 직무교육 및 업무매뉴얼 제공을 통한 역량강화 지원
- **사회보장급여 신청자 만족도 증대를 위한 서비스 실시**
  - 신청자 사전안내문(접수증)교부 : 처리기한·절차, 담당 연락처 등 안내
  - 처리기간(30일) 연장 및 조사 완료 대상자에게 문자(SMS)알림 서비스 제공
  - 모바일, e-mail 등을 활용한 추가(보완) 서류 제출 등 코로나19 대응 민원 편의 및 감염병 예방을 위한 비대면 서비스 제공
- **사회보장급여 신청자 만족도 설문조사 (연 1회)**
  - 만족도 설문조사 실시로 민원인의 숨은 욕구 파악 및 불만족 요인 개선

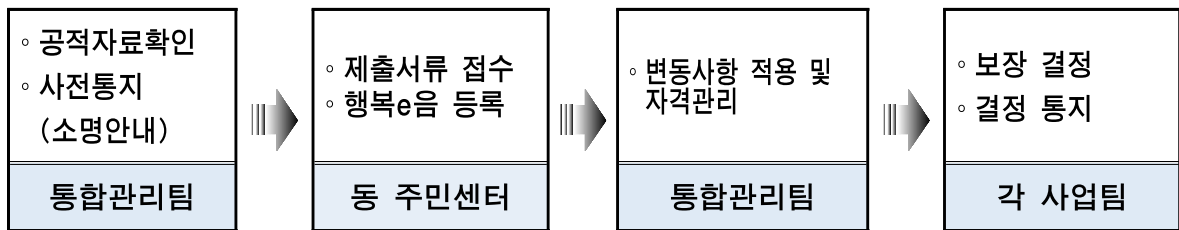
□ **2021년 소요예산 : 3,580천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	14,320	3,580	3,580	3,580	3,580
구비	14,320	3,580	3,580	3,580	3,580

## □ 사업개요

- **근 거** : 국민기초생활보장법, 기초연금법, 한부모가족지원법 등
- **대 상** : 기초생활보장, 기초연금 등 11개 사업 복지대상자  
32,434가구 42,801명
- **내 용** : 복지대상자의 소득·재산, 근로능력 등 변동사항에 대한  
확인 조사를 통해 복지 자격 및 급여의 적정 관리
- **추진절차**



## □ 추진실적

- 복지대상자 유형별 현황

(’20. 10. 31. 기준, 단위 : 가구 / 명)

구분	복 지 대상자 현 황	기초생활보장 수 급 자		기 타 복 지 수 급 자							
				차 상 위 복지대상자		한부모가족		기초연금		장애연금	
		가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
2020년	32,434/ 42,801	8,209	11,140	2,549	3,305	1,042	2,417	19,198	24,485	1,436	1,454
2019년	30,535/ 40,458	7,383	10,154	2,413	3,114	1,130	2,631	18,140	23,069	1,469	1,490
2018년	28,635/ 38,174	6,338	8,908	2,666	3,506	1,230	2,898	16,993	21,436	1,408	1,426

□ **문제점 및 개선방안**

- 복지급여 대상자의 소득·재산 변동사항 지연신고 및 미신고에 의한 부정·부적정 수급 발생
  - 복지대상자 정기 안내 문자(SMS) 발송 : 연 2회(상·하반기)
  - 변동사항 신고 안내문 제작·배부 : 정기 안내 문자 미수신 가구 우편 발송 (연 2회)
  - 구·동주민센터 복지상담시 민원 배부용 안내문 배부 및 사전신고 안내
  - 통합복지상담실 게시판 이용 복지대상자 신고의무 사항 안내

□ **추진계획**

- 복지대상자 수급자격 적정성 확인을 위한 자격관리
  - 정기 확인조사 : 상·하반기 확인조사(연 2회), 월별 확인조사
  - 수시 확인조사 : 사망, 군입대, 전·출입 등 변동사항 조사
- 복지대상자 상담 시 부정수급 예방에 대한 홍보 강화
  - 수급자 신고의 의무, 처벌 등 관련 안내문 및 문자서비스(SMS) 정기 발송
  - 수급 유형별 주요 사례에 대한 안내문 및 홍보용품 제작 배포
- 중저 대상자에 대한 필요서비스 연계 지원
  - 중저대상자에 대한 맞춤형 상담을 통해 차상위본인부담경감대상자, 긴급복지, 통합사례관리, 이웃돕기 등 서비스 연계 지원
- 안전하고 효율적인 복지민원 상담
  - 통합관리업무용 휴대전화 구매·이용으로 복지대상 가정방문시 업무담당자의 개인정보 보호 및 사진파일 수신처리 등으로 업무 효율성 증대

□ **2021년 소요예산 : 5,540천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	21,320	4,700	5,540	5,540	5,540
구비	21,320	4,700	5,540	5,540	5,540

### □ 사업개요

- 지원대상 : 만 18세~64세 조건부수급자 및 차상위계층
- 사업목적 : 근로능력 있는 저소득층에게 근로기회 제공하고 자립역량 강화하여 탈수급 지원 유도

### ○ 사업현황

(‘20. 10. 31. 기준, 단위 : 명)

구 분	사업수	인원	사업유형 (인원)	사 업 명
계	15	357		
구 직 영	5	118	근로유지형 (110)	동환경정비(94), 동행정업무(5), 치수관리(11)
			인턴도우미형 ( 8 )	동복지도우미(7), 자활도우미(1)
민간위탁 (금천지역 자활센터)	10	239	시장진입형 ( 54 )	양곡택배(7), 맛드림도시락(22), 매장관리(25)
			사회서비스형 (179)	공동부업(43), 푸르미(23), 행복도우미(28), 카드배송(13), 해피하우스(11), 게이트웨이(61)
			시간제자활근로 ( 6 )	시간제부업(6)

### □ 추진실적

#### ○ 자활근로사업 운영 현황

(‘20. 10. 31. 기준, 단위 : 명 / 천원)

구 분	2020	2019	2018	비 고
참여인원 (월평균)	357	267	258	
예산 집행액	3,632,924	3,244,604	2,411,577	

### □ 문제점 및 개선방안

- 자활근로 참여자 수 증가에 따른 자활사업단 규모 확대 운영 필요
  - 신규 자활사업 발굴 및 기존 자활사업단 확대 운영 통한 참여자 적정배치

- 자활사업 참여자의 복지증진 및 자립역량 강화를 위한 프로그램 미흡
  - 자활근로 참여자의 복지증진 및 역량강화 프로그램 지원

□ **추진계획**

- 자활사업단 신규 발굴 운영 및 기존 사업단 규모 확대
  - 2021년 신규 사업단 운영 : 2개 사업
    - 크린팩토리 : 관내 취약계층 중심 무료세탁 서비스 (참여인원 17명)
    - 본래순대(음식점 운영) : 순대국류, 탕전골·볶음짬 등 판매 (참여인원 8명)
  - 기존 사업단 확대 운영
    - 공동부업 : 작업공간 확장을 통한 인력 증원(43명 → 55명)
    - 매장관리(GS편의점)사업단 : 1개소 추가 운영  
기존 2개소(15명) → 3개소(23명)
- 복지증진 및 자립역량 강화 프로그램 운영지원
  - 자활근로 참여자 역량강화 및 힐링 프로그램 지원
    - 전문자격증 취득 교육, 명상 및 스트레스 해소 프로그램 지원
  - 근로자의 안전과 쾌적한 작업장 환경을 위한 취약부분 지원
    - 자활사업단 작업장 칸막이 설치

□ **2021년 소요예산 : 4,487,380천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	18,653,017	4,783,074	4,487,380	4,622,001	4,760,562
국비	11,176,049	2,865,436	2,688,768	2,769,431	2,852,414
시비	5,215,534	1,337,203	1,254,758	1,292,400	1,331,173
구비	2,261,434	580,435	543,854	560,170	576,975



