
2020. 주요업무 추진실적 및 2021. 주요업무계획

2020. 11.



교통건설국

- 교통행정과
- 주차관리과
- 건설행정과
- 도로과
- 치수과



주차관리과

- 주차기획팀
- 주차관리팀
- 주차시설팀
- 주차과징팀
- 운수지도팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 5팀

팀 명	주 요 업 무
주차기획팀	<ul style="list-style-type: none"> 공영주차장 운영 관리, 부설 및 민영주차장 관련 업무 주차사업 관련 시설관리공단 업무, 주차장 야간개방 추진업무
주차관리팀	<ul style="list-style-type: none"> 불법주정차 단속 업무, 주정차위반 의견진술심의위원회 운영 주차단속 임기제공무원 채용관리, 불법주정차 고정형CCTV 운영
주차시설팀	<ul style="list-style-type: none"> 공영주차장 건설, 그린파킹 사업 추진, 거주자우선주차구획 관리 주차환경개선지구 지정 관리, 자투리땅 주차장 발굴 및 시설공사
주차과징팀	<ul style="list-style-type: none"> 주·정차위반과태료 부과 관련 업무, 주·정차위반과태료 체납관리 운수과징금, 운수·운전자과태료 업무, 과태료 전화 및 방문민원 처리
운수지도팀	<ul style="list-style-type: none"> 사업용차량 계도 단속 및 자동차정비사업체 지도·감독 운전업무 종사자격 관련 사항, 교통민원신고 심의위원회 운영

□ 인 력 : 정원 26명(현원 23명)

(기준일 : '20. 10월 말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
26(23)	-	-	1(1)	5(6)	12(8)	5(5)	3(3)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	언택트 스마트 주차관리 시스템 확대 운영	신규	30
2	주민의 일상 행복 증진을 위한 주택가 공영 주차장 건설사업	계속	33
3	소통과 안전이 조화된 주차관리 추진	계속	40
4	주·정차위반 과태료 부과 및 징수율 제고	계속	42
5	행복도시를 위한 교통서비스 제공	계속	44

□ 사업 필요성

- 코로나19 극복이후 다가올 새로운 사회 환경에 대응하기 위한 언택트 (비대면) 시스템 구축·운영 필요 - '포스트 코로나19 대응방안 연구' 발췌(구정연구단)

□ 사업개요

- 사업명 : 언택트 스마트 주차관리 시스템 확대 운영
- 기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 위치/규모
 - 입체식 공영주차장 무인운영 관리 시스템 구축 : 2개소(독산3동 다목적·시흥3동)
 - IoT센서 기반 스마트 주차공유 시범사업 추진 : 300면(전통시장 주변 등)
 - 무인운영 입체식 공영주차장 내 통신장비 개선 : 7개소(무인운영 주차장)
 - 다세대주택 주차문제 해결을 위한 스마트 주차 커뮤니티 개발·운영 : 1식
- 소요예산 : 총312,800천원 (시비 50,000, 구비 262,800)

□ 추진계획

① 입체식 공영주차장 '무인운영 관리 시스템' 구축

- 대상 : 유인운영 입체식 공영주차장 2개소(독산3동 다목적·시흥3동 공영)
- 내용
 - 주차장 출차시 다양한 수단(현금, 신용카드, 교통카드 등)으로 결제 가능한 언택트 주차요금 자동결제 시스템 구축
 - 장애인, 국가유공자 등 요금할인 대상자 비대면 자격확인 시스템 설치
- 추진방법 : 연차별 전면 확대 (매년 2개소씩 3년간)
- 소요예산 : 141,420천원 (전액 구비)

구분	계	2021년	2022년	2023년	비고
설치대상	6개소	2개소	2개소	2개소	
소요예산	424,260천원	141,420천원	141,420천원	141,420천원	

※ 입체식 공영주차장 총 11개소 중 5개소 기 구축 완료

② 거주자우선주차장 'IoT센서 기반 스마트 주차공유' 시범사업 추진

- 대 상 : 주차수요가 높은 전통시장 및 상점가 주변 공영주차장 300면
- 내 용
 - 유동인구가 많아 주차수요가 높은 전통시장 및 상점가 주변을 대상으로 시범운영을 통해 성과에 따라 단계적으로 확대 시행 (상반기 50면, 하반기 250면)
 - 거주자우선주차장 실시간 주차가능여부 정보 제공으로 이용자 편의성 향상
- 추진방법 : 성과에 따라 연차별 단계적 확대 (3년간)
- 소요예산 : 99,000천원 (전액 구비)

구분	계	2021년	2022년	2023년	비고
설치대상	2,215면	300면	950면	965면	
소요예산	730,950천원	99,000천원	313,500천원	318,450천원	

③ 무인운영 입체식 공영주차장 내 통신장비 개선

- 대 상 : 무인운영 입체식 공영주차장 7개소
- 내 용
 - 화재, 도난 등 주차장내 이상 징후 발견 시 신속한 조치가 가능하도록 발신용 방송통신 장비를 설치하여 실시간 모니터링 시스템 구축
- 소요예산 : 22,380천원 (전액 구비)

구분	계	2021년	2022년	2023년	비고
설치대상	11개소	7개소	2개소	2개소	
소요예산	35,380천원	22,380천원	6,500천원	6,500천원	

④ 다세대주택 주차문제 해결을 위한 스마트 주차 커뮤니티 개발·운영

- 대 상 : 관내 다세대주택(빌라 등) 밀집 지역 내 민간 주차장
- 내 용
 - 모바일 커뮤니티로 주차장 공유가 가능한 주차 앱(APP) 개발 및 홍보를 통해 주민 참여 극대화 ※ 서울시 시민참여예산(구단위계획형) 공모사업 선정(2020. 6월)
- 추진방법 : 민·관 협력체계 구축을 통해 사업 추진
 - ┌ 민 간 : 협치회의(주민자치·기획분과) 운영 ⇨ 공론장 개최, 주민참여 유도
 - └ 행 정 : 주차관리과·마을자치과 등 ⇨ 사업총괄 및 행정지원
- 소요예산 : 50,000천원 (전액 시비)

□ 기대효과

- 코로나19로 인한 공영주차장 이용객의 우려 및 확산을 방지하고, 보다 편리하고 안전한 주차장 이용 가능

□ 2021년 소요예산 : 312,800천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원		
		2021년	2022년	2023년
계	1,240,590	312,800	461,420	466,370
시비	50,000	50,000	0	0
구비	1,190,590	262,800	461,420	466,370

□ 관련사진 (설치 예시도)



□ 사업개요

○ 주요사업

- 독산2동 마을공원 지하 공영주차장 : 착공 및 공사
- 시흥1동·독산3동 소규모 공영주차장 : 설계 및 공사
- 신규 소규모 공영주차장 건설대상지 발굴·매입

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 소요예산 : 12,305,719천원 (시 5,673,000, 구 6,632,719)

□ 추진실적

○ 공영주차장 건설(3개소, 125면) 추진 ※ '19.~'20. 계속사업

- 독산2동 마을공원 지하 공영주차장 (105면)
 - 서울시 투자심사 및 신규 주차장 지원사업 선정 (시비 97억 지원 확정)
 - 서울시 공유재산 심의 이행, 기본 및 실시설계 용역 착수
- 시흥5동 소규모 공영주차장 준공 (7면)
- 독산2동 소규모 공영주차장 착공 (13면) ※ '20. 12월 준공예정

○ 신규 소규모 공영주차장(2개소, 27면) 사업부지 확보

- 시흥1동 소규모 공영주차장 건설부지 매매계약 및 '21.시비 지원 확정(8억3천)
- 독산3동 소규모 공영주차장 건설부지 매매동의 및 사전심의 이행 ※ '20. 12월 취득예정

□ 문제점 및 개선방안

○ 민선7기 내 공영주차장 건설사업 적극 추진으로 주차장 5개소(152면) 추진 및 시비 126억 지원 확정.

⇒ 단, 구비 매칭예산(68억) 투자로 '22년 이후 주차장 특별회계 자원부족이 예상된다.

○ 따라서 '21년 신규 사업지 선정 시, '서울시 소규모 공영주차장 건설 지원사업' 대상부지를 우선 발굴추진하고, '22년 이후 공영주차장 건설 사업예산은 일반회계로부터의 전입을 적극 검토·확보 추진

□ 추진계획

○ 추진목표 : 3개소(계속 추진), 1개소(신규 발굴)

- (계속) 독산2동 마을공원 지하 공영주차장 건설사업(105면),
시흥1동(9면)·독산3동(18면) 소규모 공영주차장 건설사업
- (신규) 소규모 공영주차장 건설대상지 발굴·추진(10면 내외)

○ 추진일정

연번	사업명	월별 추진일정											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1	마을공원 지하주차장	기본 및 실시설계 용역 (‘20.10월~’21.4월)			실시계획인가고시, 공사발주준비		착공 및 공사시행 (‘21.7월~’22.6월)						
2	시흥1동 주차장	취득완료	설계준비, 발주	기본 및 실시설계 용역			설계용역 준공 및 공사발주 준비		착공 및 공사시행			준공 (9면)	
3	독산3동 주차장	설계준비, 발주	기본 및 실시설계 용역			설계용역 준공 및 공사발주 준비		착공 및 공사시행		준공 (18면)			
4	신규소규모 주차장	사업지 조사·발굴		사업지 선정	감정평가	시 지원 사업 신청	사전심의 이행 (투자심사, 공유 재산심사 등)		부지 매매계약	※취득:’22.1.~2월. (시 지원사업 선정에 따라 유동적)			

○ 사업별 계획

- 독산2동 마을공원 지하 공영주차장 건설사업

- 위치 : 독산2동 1056-5
- 면적 : (부지면적) 2,242.2㎡, (연면적) 4160.34㎡
- 시설규모 : 105면(지하1~2층)
- 총사업비 : 11,080,400천원 (시 87.4%, 구 12.6%)
- 주요일정
 - ‘21. 4월. 기본 및 실시설계 용역 준공
 - ‘21. 5월. 실시계획 인가고시, 공사 발주 준비
 - ‘21. 7월. 착공

※ 코로나19 지속 시, 주민설명회 및 기공식 등 주민참여 행사는 참석규모 최소화 및 온라인라이브 방송 병행 추진

- ‘22. 6월. 공사완료
- ‘22. 8월. 준공
- ‘22. 9월. 주차장 운영

- 시흥1동 소규모 공영주차장 건설사업

- 위 치 : 시흥1동 865-9외 2필지
- 면 적 : (부지면적) 306.3 m^2
- 시설규모 : 9면(지평식)
- 총사업비 : 1,989,000천원 (시비 42%, 구비 58%)
- 주요일정
 - '21. 2월. 부지 취득 ※ '20. 9월. 매매계약
 - '21. 3월. 기본 및 실시설계 용역 발주
 - '21. 7월. 기본 및 실시설계 완료
 - '21. 9월. 착공
 - '21.12월. 준공 및 주차장 설치고시

- 독산3동 소규모 공영주차장 건설사업

- 위 치 : 독산3동 992-27, 41
- 면 적 : (부지면적) 430.4 m^2
- 시설규모 : 18면(지평식)
- 총사업비 : 2,663,000천원 (구비 100%)
- 주요일정
 - '21. 1월. 기본 및 실시설계 용역 발주 ※ '20.12월. 사업부지 취득
 - '21. 5월. 기본 및 실시설계 용역 완료
 - '21. 7월. 착공
 - '21.10월. 준공 및 주차장 설치고시

- 신규 소규모 공영주차장 건설사업

- 위 치 : 주차취약지역
- 면 적 : 부지면적 500 m^2 (150평) 내외, 2개소
- 시설규모 : 개소별 15면 내외 (지평식)
- 총사업비 : 5,888,305천원 (구비)

· 주요일정

- ▶ ‘21. 4월. 사업대상지 발굴
 - ※ ‘서울시 소규모 공영주차장 지원사업’ 대상부지 우선 선정
(사업대상지 300m 내 주차장 확보율 100% 미만이되, 주차장확보율과 1면당 사업비가 낮은 사업지 순)
- ▶ ‘21. 5월. 소유주 협의 및 감정평가 실시
- ▶ ‘21. 6월. ’22년 서울시 소규모 공영주차장 건설사업 지원 신청, 사업계획 수립
- ▶ ‘21. 7월. 구 투자심사
- ▶ ‘21. 8월. 공유재산 심의
- ▶ ‘21. 9월. 부동산 매매계약
- ▶ ‘22. 1월. 기본 및 실시설계 용역 발주
- ▶ ‘22. 2월. 부지 취득
- ▶ ‘22. 4월. 기본 및 실시설계 완료
- ▶ ‘22. 5월. 착공
- ▶ ‘22. 8월. 준공 및 주차장 설치고시

□ 2021년 소요예산 : 12,305,719천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	26,545,536	6,705,812	12,305,719	5,534,005	2,000,000
시비	10,520,600	0	5,673,000	4,847,600	0
구비	16,024,936	6,705,812	6,632,719	686,405	2,000,000

[독산2동 마을공원 지하공영주차장 건설사업]

□ 위 치 도



□ 현장사진



[시흥1동 소규모 공영주차장 건설사업]

□ 위 치 도



□ 현장사진

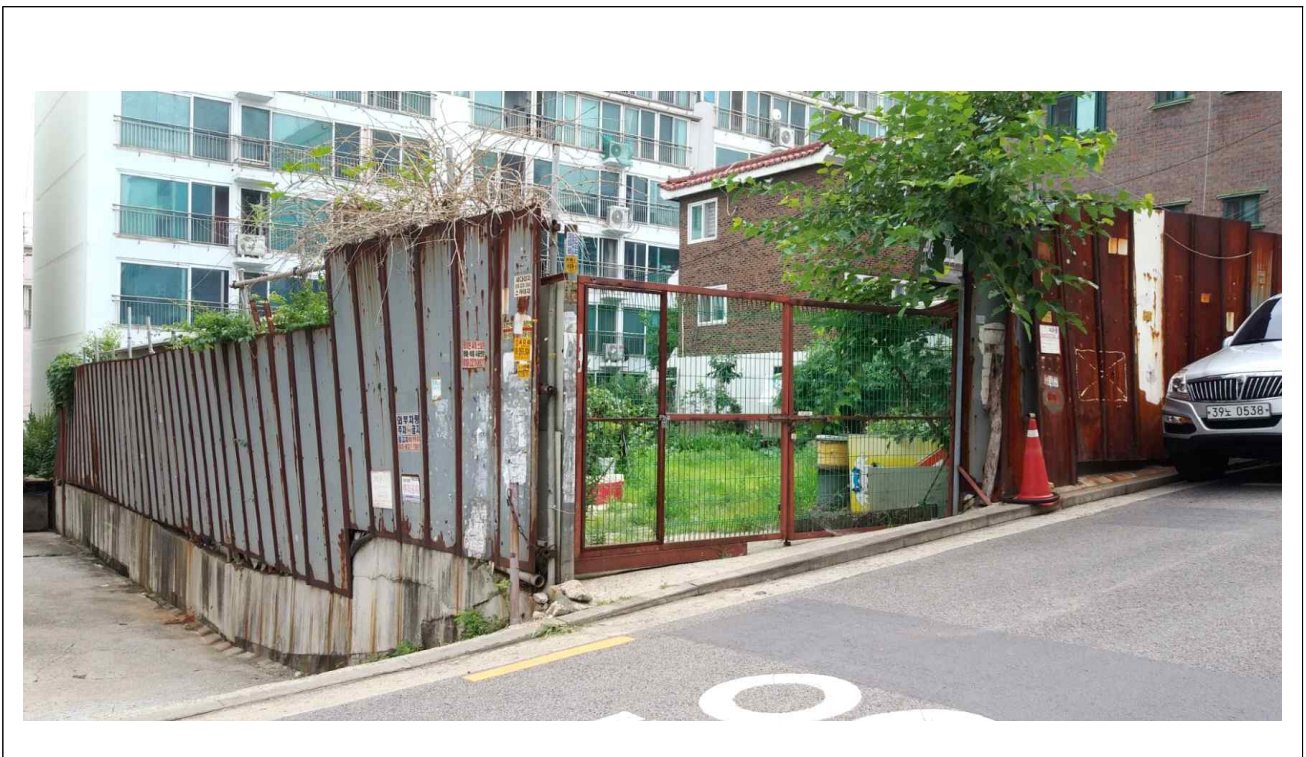


[독산3동 소규모 공영주차장 건설사업]

□ 위 치 도



□ 현장사진



□ 사업개요

- 업무내용 : 불법주정차 단속, 주정차위반의견진술심의회 운영
- 추진기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 단속방법 : 도보(주차단속원), CCTV(주행형 및 고정형), 시민신고 등
- 단속시간 : 평일 07:00 ~ 22:00, 토·공휴일 09:00 ~ 19:00
- 단속자원 현황

(단위 : 명, 대)

인력		장비				
일반직	기타직	일반차량	CCTV주행형	CCTV고정형		단속소포
				구형	시형	
4	16	2	1	48	8	4

□ 추진실적

- 단속방법별 현황

(2020. 9. 30. 기준, 시형 단속건 제외 / 단위 : 건)

연도	과태료부과단속					견인
	계	인력	CCTV주행형	CCTV고정형	시민신고	
2017	57,522	19,752(34%)	9,171(16%)	28,374(49%)	225(0.4%)	2,078
2018	51,153	10,683(21%)	11,470(22%)	28,710(56%)	290(0.5%)	1,432
2019	57,162	9,689(17%)	10,477(18%)	34,119(60%)	2,877(5%)	416
2020	38,159	6,588(17%)	9,058(24%)	19,854(52%)	2,659(7%)	251

- 단속구역별 현황

(2020. 9. 30. 기준, 시형 단속건 제외 / 단위 : 건)

연도	계	시민안전저해형 주정차금지구역					그 외 도로
		소계	보도	야간보호구역 (평일08:00~20:00)	교통정보도 장류장 안전차대	소빙용수시설 (18년항목신설)	
2017	57,522	5,840	828	1,786	3,226	-	51,682
2018	51,153	11,866	3,803	2,265	5,727	71	39,287
2019	57,162	13,144	3,933	2,274	6,518	419	44,018
2020	38,159	9,409	2,419	2,234	4,323	433	28,750

□ **문제점**

- 보행자 보호 강화 정책과 주택가·전통시장 등의 단속 완화 요구 상충
 - 상당수 보행자 보호구역이 주차장이 부족한 주택가·상점·식당가 주변에 인접
- 물류센터 주변 상습 불법주정차 및 교통소통 저해
 - 가산디지털3단지 택배물류센터(4곳) 주변 화물차량 불법주차 성행
- 모바일 민원창구 다양화로 주정차 관련 민원의 지속적 증가
 - 주정차 관련 민원접수 현황

(2020. 9. 30. 기준, 일반전화민원 제외 / 단위 : 건)

연도	계	응답소 현장민원		온라인 상담민원	
		(09:00-18:00)	(18:00-09:00)	응답소일반	새올상담
2017	8,391	2,203	4,219	309	1,660
2018	10,685	3,264	5,187	303	1,931
2019	20,718	7,087	6,592	353	6,686
2020	12,903	4,131	3,803	217	4,752

□ **추진계획**

- 서민경제 활성화를 위한 단속 완화
 - 코로나19 상황에 따라 전통시장, 음식점 주변 등 주차 허용 시간 탄력 운영
- 현장 중심의 원활한 소통환경 및 안전한 보행환경 조성
 - 상습 불법주정차 구간 집중단속과 현장 간담회를 병행하여 해결안 모색
 - 시민안전저해형 주정차 단속 확행, 시민신고제 활성화 및 단속체험단 운영 내실화
- 비대면 언택트 행정 강화
 - CCTV 무인단속 및 단속알림, 과태료 전자고지를 통한 비대면 행정 강화
 - 시민신고제 활성화를 유도하여 시민안전저해형 불법주정차 단속 효율 제고

□ **2021년 소요예산 : 419,500천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	1,824,131	474,631	419,500	450,000	480,000
구비	1,824,131	474,631	419,500	450,000	480,000

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 1. ~ 12.
- 내 용 : 체납자에게 다양한 과태료 납부방법 안내 및 주·정차 위반 과태료 부과·징수 활동 강화

□ 추진실적

- 최근 3년간 주·정차위반 과태료 부과·징수 현황(2020.10.31. 현재)

(단위 : 천원)

구분	부 과		징 수		체 납		징수율 (%)	비고
	건수	금액	건수	금액	건수	금액		
2020	158,825	8,932,269	44,774	1,822,270	140,621	7,440,449	20.4	
2019	213,719	10,276,749	64,357	2,641,991	146,362	7,634,757	25.7	
2018	220,197	10,677,357	57,650	2,374,656	162,547	8,302,699	22.2	
2017	228,469	11,030,844	60,359	2,489,095	168,110	8,541,749	22.5	

□ 추진현황

- 상습·고액 체납자 중점관리
 - 예금 및 부동산 압류 등을 통해 납부 독려 강화
 - 현·과년도 체납자에 대한 정기적인 체납고지서 발송 및 나이스평가정보(주) 시스템을 활용 과태료 독촉고지 대상자에게 문자 발송
- 신속·정확한 부과·징수활동 강화
 - 과태료 모바일 전자고지(카카오 알림톡, KT 공공문자) 실시
 - 주·정차위반 과태료 시스템을 통한 체납관리 및 자진납부 시 감면 시행 홍보
 - 차량압류(대체압류 포함) 수시로 실시하여 과태료 징수율 증대

□ **추진계획**

- **고액체납자에 대한 징수활동 강화 및 체계적 관리**
 - 상습·고액체납자(30만원 이상 체납자) 부동산 및 예금 압류 강화
 - 압류에 따른 집행절차 안내 및 추심 집행으로 채권 확보
 - 코로나19 상황에 따라 주·정차위반 과태료 분할납부 안내
- **장기 체납자에 대한 안내 및 체납고지서 발송에 대한 안내문자 송부 강화**
 - 장기 체납자에 대한 해당차량 압류 및 대체 압류 사항을 재차 안내하여 납부 유도(질서위반행위규제법에 의거 체납시 최고 75% 증가산금 부과)
- **체납자 관리 강화**
 - 차령초과 말소, 폐차 등을 수시 조회하여 대상 목록 현행화 관리
 - 체납자에 대한 공영주차장 및 거주자 우선 주차구획 등 월 주차 배정 제한

□ **2021년 소요예산 : 122,850천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	610,238	177,388	122,850	155,000	155,000
구비	610,238	177,388	122,850	155,000	155,000

□ 사업개요

- 추진목적 : 주민들에게 더 편리하고 행복한 교통 서비스를 지속적으로 제공하기 위해 버스·택시 등 운수업체 법규위반에 대하여 체계적인 지도·감독
- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 사업용 차량 법규위반 행위에 대한 계도·단속 및 행정처분
 - 공정하고 신속한 행정처분을 위한 ‘교통민원신고 심의위원회’ 운영
 - 선진 교통문화를 위한 자동차관리사업체 지도 점검

□ 추진현황 및 실적

- 2020년 법규위반 처분현황 : 총 479건(26,970천원)

(2020. 10. 31. 기준, 단위: 건 천원)

구분	행정처분 (과태료, 과징금)	행정처분 외 (주의, 불문 등)	과태료	과징금
자 체 단 속	39	13	1,100	3,050
타 기관 접수	109	67	3,040	14,300
임 의 처 리	48	109	2,730	100
심 의 결 정	27	67	1,650	1,000
계	223	256	8,520	18,450

○ 사업실적

- 주민들이 직접적으로 체감하는 택시 부당요금 징수, 버스 무정차 통과, 정류장 질서 문란 건이 203건으로 총 처분 479건에 약 42%에 달하고 있으며,
- 법규위반 유형에 대해 운수회사 지도·점검을 통한 운수종사자 교육과 위반 사항에 행정처분(71건/203건, 35%)을 강화하여 교통 법규준수 의식을 고양시켜 주민들이 더욱 안전하고 편리하게 이용할 수 있게 하였음

□ 문제점 및 개선방안

문제점(2020)	개 선(2021)
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대중교통 활성화와 이용하는 주민들의 높은 서비스 기대수준으로 교통불편 민원신고가 꾸준히 발생 ◦ 수요자가 직접적으로 체감할 수 있는 택시 부당요금 징수, 버스 무정차 통과가 많이 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 계도, 홍보, 소통 등 다양하게 추진하여 사업용 차량 이용수요자의 만족도 향상 ◦ 운수종사자 교육과 위반 사항에 행정처분 강화

□ 추진계획

○ 사업용 차량 법규위반 행위에 대한 계도·단속 및 행정처분

- 계도방법 : 운수 업체 행정지도와 법규위반 준수 안내 및 협조 요청(월 2회 이상)
- 단속방법 : 주간단속(상시) 및 심야단속(월 2회 이상)
- 단속내용 : 버스 정류소 정차질서 문란행위, 택시 부당요금 징수, 밤샘주차 등
- 중점단속지역 : 가산디지털단지주변, 시흥사거리 일대, 민원발생 지역
- 결과조치
 - 관내업체 : 과징금 및 과태료 부과 등 행정처분
 - 관외업체 : 해당 기관에 위반사항 이첩 통보

○ 공정하고 신속한 행정처분을 위한 ‘교통민원신고 심의위원회’ 운영

- 심의방법 : 주민대표, 전문가(변호사, 법무사 등)로 구성된 심의위원회 운영 ☞ 월 1회
- 심의내용 : 버스, 택시 등 사업용 차량의 이용과 관련된 교통불편신고에 대하여 심의 및 처분결정
- 중점추진사항 : 민원접수 건수가 많은 버스 무정차 통과, 택시 부당요금 징수 민원에 대한 행정처분 강화

○ 선진 교통문화를 위한 자동차 관리사업체 지도 점검

- 점검방법 : 수시, 분기별 자체점검 및 정비조합 합동 점검
- 점검내용 : 자동차관리법 준수 여부 및 무등록 정비업 단속 등

○ 주거환경권 보존 개선을 위한 자동차관리사업(정비업) 등록 처리 강화

- 현 황

(2020. 10. 31. 기준, 단위: 개)

계	종합 정비업	소형 정비업	전문 정비업	비 고
146	10	36	100	

- KCC오토(주)와 같은 사례가 발생하지 않도록 사전협의 강화
- 도시계획시설 결정 및 건축허가 시 주거환경과 환경침해 여부 등 면밀한 검토
- 주거환경보장과 주민건강 확보를 위해 환경위해시설 설치 총량제 실시

□ 2021년 소요예산 : 23,553천원

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	94,572	23,913	23,553	23,553	23,553
구 비	94,572	23,913	23,553	23,553	23,553