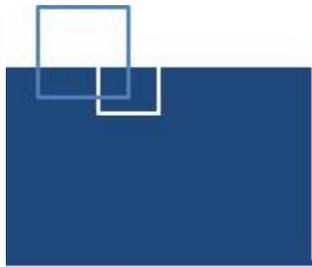

2020. 주요업무 추진실적 및 2021. 주요업무계획

2020. 11.



보건소

- 보건의료과
- 건강증진과
- 위생과



위 생 과

- 식품관리팀
- 식품안전팀
- 위생지도팀
- 공중위생팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 4팀

팀 명	주 요 업 무
식품관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 식품접객업소 영업신고 처리 및 지도점검, 민원처리, 행정처분 ◦ 식중독 예방 및 관리, 위생등급 평가, 음식문화개선사업 등
식품안전팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 식품제조가공업 및 건강기능식품판매업 지도점검 등 제반업무 ◦ 부정불량식품 지도점검, 어린이급식관리지원센터 운영 관련업무 등
위생지도팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 음식점, 농수산물판매업소 원산지표시 관련 업무 ◦ 야간 식품접객업소 점검, 무신고 업소 단속, 가축방역 등 관련 업무
공중위생팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공중위생업소(숙박업, 목욕업, 이·미용업) 지도점검 등 제반업무 ◦ 육조수 수질검사, 공중위생업소 위생서비스 평가 등 관련 업무

□ 인 력 : 정원 19명(현원 17명)

(기준일 : '20. 10월말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
19(17)	-	-	1(1)	4(5)	6(7)	5(2)	3(2)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	식품접객업소 생활방역 관리 강화	신규	100
2	식중독 예방 · 관리사업 확대 및 지속 관리	계속	103
3	안전한 외식환경 조성을 위한 음식문화개선	계속	106
4	안전한 식품의 제조 · 유통기반 조성	계속	109
5	어린이 먹거리 안심 환경 조성	계속	112
6	어린이급식관리지원센터 운영	계속	115
7	원산지 표시 정착을 위한 지도 강화	계속	119
8	안전하고 믿을 수 있는 공중위생서비스 제공	계속	121

□ 사업 필요성

○ 식품접객업소 생활방역 준수 중요성 대두

- 코로나19의 지속적인 감염 발생 확산으로 밀집된 환경 내 감염 전파 위험이 높은 음식점에 대한 예방 및 관리로 안전한 외식환경 조성
- 마스크 미착용, 테이블간 거리두기 미이행 등 생활방역수칙 미준수로 인한 시민들의 불안감 상존에 따른 대응책 강구

○ 중점관리업소 지정 및 관리

- 업종별, 일정규모 이상(150㎡), 고위험시설 등 차별화된 생활방역 관리 체계 수립
- 집단시설·다중이용시설 등 대응지침(질병관리본부, 중앙사고수습본부) 준수
- 생활속 거리두기 세부지침(중앙재난안전대책본부) 준수
- 생활방역 자율적 준수 유도 및 지도·점검 병행 실시

□ 사업개요

○ 관리대상 : 총 3,844개소

- 일반음식점 2,996개소, 휴게음식점 848개소
- 고위험시설 대상시설(단란·유흥주점, 콜라텍, 뷔페) 특별관리: 128개소

○ 사업내용

- 다중이용 밀집 음식점 영업자 대상 생활방역수칙 교육 및 홍보
- 생활속 거리두기 방역지침 이행여부 점검 및 관리
- 업종별, 규모별 핵심방역 수칙 준수 이행 확인
- 생활방역 취약업소 및 고위험시설 등 중점관리 대상업소 지정관리

□ 추진계획

○ 다중밀집 음식점 대상 생활방역 수칙 안내 및 홍보

- 업종별(일반,휴게) 및 규모별(300 m^2 이상 일반,집단급식소)차별 관리 안내
- 영업신고 시 교육 및 홍보 방법 안내
- 식품위생 온라인 교육에 따른 생활방역수칙 안내 병행
- 서울시 제작 배부 홍보물품(포스터, 리플릿) 등 활용 안내

○ 생활속 거리두기 방역지침 이행여부 및 지도 관리

- 자체점검반 편성 후 주기적인 지속적 점검으로 방역수칙 이행토록 관리

【핵심 방역수칙】

- 수기명부 비치 및 작성 : 거주지, 전화번호명기, 신분증확인
- 사업주·종사자 및 이용자 마스크 착용
- 손소독제 비치 및 테이블 간격 유지
- 영업전후 주기적 소독 및 환기 실시 등

【권고 방역수칙】

- 다른 사람과 2m이상 거리두기
- 음식 개인 접시에 덜어 먹기
- 칸막이 설치 권고 등
- 생활방역사(소비자식품위생감시원) 적극 활용
- 업주 스스로 생활방역수칙 자율적으로 이행토록 유도
- 주민 민원의 변화에 따른 적극 대응

○ 생활방역 취약 고위험시설 등 특별지정 대상업소 관리

- 총128개소(유흥49, 단란72, 콜라텍1, 뷔페6)대상 모니터링 실시
 - 모니터링을 통한 자율적 이행 유도
 - 지속적인 기관점검을 통하여 방역수칙 이행토록 지도
- 집단급식소(300 m^2 이상) 23개소 등 칸막이 설치토록 유도

□ 기대효과

- 위생수준 향상 위주의 지도점검 방식에서 생활방역 방식으로 전환하여 코로나19 위기 환경에 적극적으로 대응 및 안전한 외식환경 조성
- 외식 문화에 대한 불신과 불안감을 해소하여 위축된 소비심리 회복 및 지역경제 활성화에 기여

□ 2021년 소요예산 : 65,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	303,480	108,480	65,000	65,000	65,000
구비	4,000	4,000	0	0	0
기타	299,480	104,480	65,000	65,000	65,000

2

식중독 예방 · 관리사업 확대 및 지속 관리

계속

□ 사업개요

- 사업목표 : 예방적 교육과 효율적 관리체계 구축으로 식중독 발생률 저감
- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 어린이 관련시설 및 음식점, 집단급식소 등
- 사업내용 : 식중독 예방교육 및 교구대여, 집중관리시설 현장 컨설팅 등

□ 추진실적

- 식중독 예방교육 : 2,431명
 - 찾아가는 손씻기 예방교육 : 4개소, 101명
 - 손씻기 교육기자재 대여사업 : 41개소, 2,330명
- 중점관리업소 현황

구분	합계	집단급식소						대형음식점 (300㎡ 이상)
		소계	학교	유치원	어린이집	복지시설	산업체	
업소(개수)	267	189	33	11	63	10	72	78

- 관리업소(시설) 지도점검 실적 : 219개소
 - 중점관리업소 지도점검 : 139개소
 - 식중독 사전차단 컨설팅 : 77개소
 - 개학기 식중독예방 합동점검 등 : 3개소

□ 문제점 및 개선방안

구 분	문제점	개선방안
◦ 찾아가는 어린이 식중독 예방 교육	· 50인 이하 비집단급식소 어린이집 아동으로 교육대상 한정(20개소)	· 어린이집, 유치원, 아동복지시설 등 아동으로 확대 (40개소) · 개발 교육자료 공유 및 홍보 강화
◦ 손씻기 체험교육 기자재 대여사업	· 기자재 종이문서 신청 · 대여관리 수기 대장 관리체계	· 구 홈페이지 콘텐츠 검토 및 전산화 추진
◦ 중점관리업소 현장 위생컨설팅 실시	· 대상시설에서 컨설팅 회피 경향	· 지속적인 정보 제공 및 결과환류

□ 추진계획

○ 찾아가는 식중독 예방 교육 확대

- 내 용 : 시범적으로 실시한 위탁교육 효과가 우수하여 자체 개발한 교육 교재(동영상, 스티커 등)를 적극 활용하여 교육 확대
- 추진방법
 - 아동·보육시설의 대상 범위를 넓혀 식중독 예방 교육 확대(20개소⇒40개소)
 - 자체 개발 애니메이션 자료를 구 홈페이지 등에 개방하여 공유 활용
 - 교재 개발, 현장교육 관련 공문 및 보도자료 배포를 통한 적극 홍보
 - 직접 강사 지원이 어려운 경우 워크북 및 스티커 등을 지원하여 전달 교육 실시

○ 대상별 식중독 예방·관리 교육

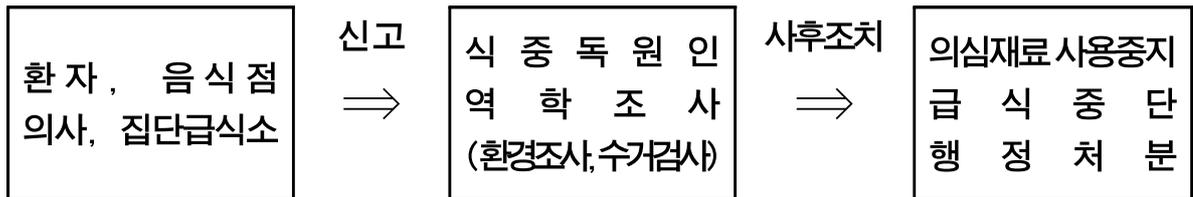
- 어린이 대상
 - 손씻기 체험교육 기자재 대여사업 추진(연중)
 - 어린이 급식관리지원센터 관리시설(어린이집·유치원·지역아동센터) 연계 교육
- 관리업소(시설) 관계자 대상
 - 일반음식점 기존영업자 교육 연계(6월/10월)
 - 사회복지시설 관계자 교육(7월)

○ **중점관리업소 및 소규모 취약시설 현장 위생컨설팅 활동**

- 내 용 : 집단급식소 및 300㎡이상 대규모 일반음식점과 지역아동센터, 복지시설 등 소규모 취약시설을 단속위주가 아닌 컨설팅으로 접근하여 지도방문에 거부감을 줄이고 자율적인 위생개선 유도
- 추진방법 : 교육 수료한 소비자식품위생감시원 5명 활용
- 향후조치 : 평가점수가 저조한 기관에 대하여는 집중관리하여 평균점 이상이 되도록 사후조치하고 대상기관에 지속적인 관련정보 제공

○ **식중독 사고 예방 관리 및 식중독 발생 조기 대응체계 구축**

- 어린이 관련 시설 : 급식소 시설 지도 및 예방 교육, 신고체계 안내
- 관리업소 대상
 - 민원발생 업소 및 취약업소 개인위생 관리 지도(향후 위생모 등 지원)
 - 식중독 통계상 일반음식점 중 횡집, 일식집에서 여름철 병원성대장균, 겨울철 노로바이러스 등이 주병원체로 관련업소 정보제공 및 집중관리
- 상시 식중독원인역학조사반을 운영하여 식중독발생 신속대응시스템 구축



□ **2021년 소요예산 : 50,000천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	195,000	45,000	50,000	50,000	50,000
식품진흥기금	195,000	45,000	50,000	50,000	50,000

□ 사업개요

- 안전한 외식문화를 위한 식문화 개선
- 스마트기기와 앱(Na2)을 활용한 나트륨 저감화 사업 추진
- 채식하기 좋은 환경 조성사업 추진
- 식문화 개선을 위한 민·관 협력 강화

□ 문제점 및 개선방안

현 행	개 선
<ul style="list-style-type: none"> ○ 음식점 위생상태 개선을 위한 위생점검 위주의 사업 방향 ○ 나트륨저감화 사업이 모니터 요원의 현장 염도측정 관리에 의존 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활방역 수칙 준수 및 독려를 위한 소비자 위생감시원(생활방역사)을 활용 ○ 스마트기기(블루투스염도계)를 활용한 나트륨저감화 사업 확대 추진

□ 추진계획

- 안전한 외식문화를 위한 식문화개선 및 위생등급제 중점구역 설정
 - 모범음식점, 위생등급지정업소 등 우수업소가 선도적인 생활방역수칙 준수를 할 수 있도록 독려 및 홍보활동 실시(약 120개소, 연 2회)
 - ※ 음식점 생활방역수칙 안내 및 개인 식기, 생활방역용 위생물품 등 지원

음식점 생활방역수칙

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 종사자 올바른 마스크 착용 ③ 개인음식 덜어먹기 ⑤ 공용 수저통·양념통 치우기 ⑦ 방역관리자 지정하기 | <ul style="list-style-type: none"> ② 종사자 발열 또는 호흡기 증상 확인 ④ 음식점 소독, 환기하기 ⑥ 식사공간 휴지통 비치하기 |
|---|--|

○ 위생등급제 중점구역 설정

- 쇼핑몰(현대시티아울렛) 및 대형 복합상가(롯데캐슬상가)를 중점구역으로 설정하고 위생등급제 지정 업소 확대(47개소 → 70개소)
- 위생등급 준비업소 사전 모의평가 및 신청업소 위생물품 등 지원

○ 금천형 우수업소 지정

- 평가항목 및 등급 : 3개 분야 32개 항목 중 80점 이상 업소
- 지정절차 : 신청 → 접수 → 평가 → 지정
- 인센티브
 - 각종 홍보매체를 이용한 홍보
 - 위생선도업소 스티커 제작·부착
 - 시설개선자금 융자 우선 지원
 - 기타 건의사항 적극 검토 지원

구분		세부 평가항목(총 32항목)
기본 분야	필수사항 (미충족시 지정신청 불가)	▶ 식중독 발생 이력, 개인위생관리 준수여부 등 식품위생법 관련 준수사항 등 (5항목)
일반 분야	항목별 평가	▶ 위생분야(객석/객실, 조리장, 종사자 위생관리 등), 영업자의식, 소비자 만족도 등 (23항목)
공통 분야	가·감점으로 개선유도	(가점) 장기간 업소 운영 및 장기근속자 근무 여부 등 (감점) 제공된 기구의 불에 그을린 흔적여부, 업소내 동물출입 허용여부 등 (4항목)

○ 스마트기기(블루투스 염도계)를 활용한 나트륨저감화 사업 추진

- 나트륨 저감사업에 참여하는 집단급식소 등에 원격 염도 측정기 ‘블루투스 염도계’를 지원하여 앱(Na2)을 통한 관리 및 나트륨저감 환경조성 지원
- 어린이집, 유치원 등 어린이 대상 시설로 보급 확대
- 영양관리, 건강증진 프로그램과 연계한 사업 확산

○ 채소·과일 섭취 증대를 위한 채식하기 좋은 환경 조성

- 공공기관 내 사과자동판매기 지속 운영(구청 1대)
- 집단급식소 '채식의 날' 운영 현황 지도·점검을 통한 참여율 제고
(동참 집단급식소 58% → 60%로 확대)
- 채식 메뉴 증대를 위한 레시피 정보 제공 및 참여업소 물품 지원

○ 음식문화 개선을 위한 민·관 협력 강화

- 한국외식업중앙회금천구지회와 연계하여 코로나19 등 위기관리 상황의 공동대응을 위한 협력체계 강화
- 음식문화개선 워크숍 개최를 위한 식품 진흥기금 지원

□ 2021년 소요예산 : 40,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	157,200	37,200	40,000	40,000	40,000
시비	44,000	11,000	11,000	11,000	11,000
기타	113,200	26,200	29,000	29,000	29,000

□ 사업개요

○ 관리업소 현황 : 1,461개소

- 식품제조·가공업 등 (단위:개소)

합 계	식품제조·가공업	첨가물제조업	용기포장 제조업	즉석판매·제조 가공업
400	87	9	8	296

- 식품소분·판매업 등 (단위:개소)

계	식품 소분업	유통전문 판매업	기타식품 판매업	집단급식소 식품판매업	냉동 냉장업	운반업	건강기능식품 판매업
1,061	44	136	14	23	1	13	830

- 식품제조 및 판매업소 위생수준 향상을 위한 지도점검 및 수거검사
- 1339 부정불량식품 신고센터 운영 및 부정불량식품 사전 유통차단
- 식품 허위·과대광고 근절을 위한 모니터링 및 지도단속

□ 추진실적

○ 지도점검 현황 (단위:개소)

점검 / 위반	식품제조	즉석판매	식품소분·판매업	건강기능	자유업 등
2,621 / 30	54 / 2	91 / 0	38 / 9	889 / 16	1,549 / 3

- 안심먹거리 환경조성을 위한 식품제조·판매업소 안전관리
 - 식품(건강기능식품)제조·판매업소 테마 시절별기획 및 일체지도점검 : 1,072개소
 - 식품제조가공업소 위생등급 평가 실시 : 30개소
- 1399부정불량식품 및 허위과대광고 신고센터 민원(이물, 위생불량)처리 : 74건
- 위해식품 유통차단을 위한 식품 수거검사 실시 : 273건
 - 가공식품, 여름철다소비식품, GMO유전자 변형식품 등

○ 행정처분 등 조치 현황

(단위:개소)

총계	행정처분					고발
	소계	식품제조업소 품목정지	영업정지	시정명령	과태료	
30	21	9	3	6	3	9

□ 문제점 및 개선방안

- 전통시장 등 취약지역 식품의 위생관리 및 유통체계 안정성 부족
 - 신학기, 명절, 하절기, 김장철, 크리스마스 등 특정시기 사전 안전관리
- 환경변화에 따른 부적합 원료 유통 사전차단 및 관리의 필요성 증대
 - ※ 서해안 바지락 양식장에서 A형간염 바이러스 검출 언론보도(20.1.22)
 - 시민다소비 식품, 건강기능식품, 방사능, 유전자변형식품 등 수거검사 실시

□ 추진계획

- 추진기간 : 연 중
- 목 표 : 식품제조·가공업소 및 판매업소에 대한 맞춤형 관리강화로 안전한 식품 유통 기반 조성에 기여
- 내 용
 - 계절별·테마별 위생취약 분야 부정·불량식품 등 기획단속
 - 사회적 이슈 발생 및 특정시기별 지도점검
 - 연 2회이상 또는 최근 3년간 식품위생법 반복 위생업소 중점관리
 - 생활밀착형 업종(즉석판매제조가공업) 일제 지도점검
 - 즉석판매제조가공업 중 생활밀착형 업종(반찬,두부,전류 등 판매업소) 일제 지도점검
 - 김장철·성탄절 등 특정시기 사전 안전점검
 - 위생식품 등의 회수관리
 - 대 상 : 식품상의 위해가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 유통식품

- 기 간 : 연중
- 회수구분 및 회수대상

구 분	정 부 회 수	영 업 자 회 수
내 용	정부기관 수거검사 및 단속결과에 따른 회수	영업자 자기품질검사 결과에 따른 회수
법적근거	식품위생법 제72조제3항	식품위생법 제45조제1항
회 수 개시주체	회수명령기관(자치구)	영업자
회수대상	<ul style="list-style-type: none"> - 식품위생법 시행규칙 제58조에 따른 별표 18 - 위해식품 회수지침의 1등급~3등급에 포함되는 경우 	

- 허위·과대광고 모니터링, 기획단속 및 홍보 활동 : 연 2회
 - 시니어감시원을 활용하여 경로당 순회 홍보활동 강화
- 유통식품 수거검사 실시 : 연 260건
 - 시민다소비 식품, 건강기능식품, 방사능, 유전자변형식품 등 수거검사 실시
- 1399 부정불량식품 신고센터 운영 : 연중
 - 식약처 식품행정통합망 접수민원 처리 : 이물혼입, 변질, 위생관리 등
 - 허위과대광고 식약처 모니터링 위반업소 조사처리

□ 2021년 소요예산 : 23,596천원

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요자원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	94,384	23,596	23,596	23,596	23,596
국 비	12,580	3,145	3,145	3,145	3,145
시 비	12,580	3,145	3,145	3,145	3,145
구 비	16,024	4,006	4,006	4,006	4,006
식품진흥기금	53,200	13,300	13,300	13,300	13,300

□ 사업개요

○ 어린이 식품안전보호구역(그린푸드존) 지도·점검

- 대 상 : 어린이 식품안전보호구역 내 어린이 기호식품 취급업소

총계	일반·휴게음식점	제과점	슈퍼마켓·편의점	문방구	캔자동판매기	학교매점
199개소	50개소	9개소	122개소	10개소	3개소	5개소

- 추진시기 : 연중
- 추진인력 : 14명 (학부모식품안전지킴이 전담관리원 지정·운영)
- 추진방법 : 식품안전보호구역내 기호식품 취급업소 지도·점검
- 추진내용 : 부정불량식품 판매여부 점검, 위생상태 계몽 및 캠페인 활동 등

○ 어린이 기호식품 취급 식품접객업소의 영양성분 등 표시 관리

- 대 상 : 가맹사업 점포수 100개 이상인 어린이기호식품 취급 접객업소
- 추진시기 : 2021. 10월
- 추진인력 : 14명(학부모식품안전지킴이 전담관리원 지정·운영)
- 추진방법 : 학부모식품안전지킴이를 활용한 지도·점검
- 추진내용 : 영양성분 및 알레르기 유발 식품 표시의 적정성 점검 등

□ 추진실적

○ 어린이 식품안전보호구역(그린푸드존) 지도·점검 현황

- 대 상 : 199개소 (어린이 기호식품 조리·판매 업소)
- 방 법
 - 1차 : 학부모식품안전지킴이 전담관리원 전수점검 실시
 - 2차 : 공무원 점검 실시 (전수점검시 지적업소 및 미점검업소)

- 내 용

- 식품 접객업소의 식품의 위생적 취급 요령 등 기본안전수칙 준수여부
- 어린이식품안전보호구역 내 표지판 설치상태 확인 및 업소현황 파악
- 식중독 예방요령 안내, 무표시 제품 판매 여부
- 종사자 ‘위생마스크, 앞치마’ 착용 등 홍보

- 점검결과 : 4회 801개소 점검 실시

□ 문제점 및 개선방안

○ 문제점

- 지속적인 어린이기호식품 조리·판매업소 지도·점검에도 유통기한 경과 제품 판매 행위 및 위생불량 업소 지속 발생에 따른 학부모 불안감 잔존
- 안전성이 검증되지 않은 기호식품 및 정서 저해식품 등 판매 가능성 내재

○ 개선방안

- 어린이기호식품 조리·판매업소 대상 점검횟수를 늘려, 영업주가 지속적으로 위생·안전에 주의토록 어린이 식품안전보호구역 모니터링 강화

※ 점검 효과평가 자료 (최근 3년간 월별 부적합 업소 수 현황) (단위:개소)

사업년도	점검횟수(회)	개수(개소)	평균 적발율(%)
2018	9	140	15.5
2019	9	61	6.7
2020	4	15	5.0

※ ‘18년부터 지속적인 점검 실시로 연평균 부적합업소 감소 양상을 보임.

□ 추진계획

- 어린이 식품안전보호구역(그린푸드존) 지도·점검 : 연 7회 이상
 - 학부모식품안전지킴이 활용 1차 점검 시 부적합 사항에 대하여 15일 이내 담당자 재점검을 실시하고, 미시정 사항에 대한 과태료 부과 등 행정조치

- 어린이기호식품 취급 식품접객업소의 영양성분 등 표시 점검 : 연 1회
 - 대상업체 : 72개소 (가맹사업 점포수 100개 이상인 식품접객업소)
 - 점검방법 : 학부모식품안전지킴이를 활용하여, 영양성분 및 알레르기 유발식품 표시의 적정성 점검 등
- 학교주변 “건강하고 안전한 식생활” 실천 캠페인 실시 : 연 1회
 - 대 상 : 어린이기호식품 조리·판매업소, 학교, 어린이 등
 - 운영방법 : 교육자료 및 홍보물 배포(조리·판매업소 점검 병행)

□ 2021년 소요예산 : 13,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	64,000	19,000	13,000	15,000	17,000
국비	18,000	4,500	4,500	4,500	4,500
시비	18,000	4,500	4,500	4,500	4,500
구비	28,000	10,000	4,000	6,000	8,000

□ 사업개요

○ 어린이급식관리지원센터 시설 현황

- 소재지 : 금천구 금하로11길 40
- 규 모 : 총 48 m^2 (총14.5평)
- 시 설 : 사무실, 교육실(금천가족센터,바르게살기운동협의회,한국자유총연맹과 공동사용)



금천구어린이급식관리지원센터 외관



사무실(48 m^2 (14.5평))



교육실(88 m^2 (27.7평))

○ 어린이급식관리지원센터 운영

- 「어린이 식생활안전관리 특별법」 개정관련 주요 변경내용

구 분	변 경 전	변 경 후	비 고
어린이급식관리지원센터 설치·운영	임 의	의 무	시·군·구청장 (법개정후 2년후 부터)
어린이급식관리지원센터 등록	영양사가 없는 100인 미만 어린이집 또는 유치원 임의가입	영양사가 없는 어린이급식센터 의무가입	(법개정후 1년후 부터)

- 운영사항 변경 내용(2021년 이후)

구 분	변 경 전	변 경 후	비 고
위탁기관	서울대학교 산학협력단 (‘20.12.31.까지)	상명대학교 산학협력단 (‘21.1.1. ~ ‘23.12.31.)	수탁기관 변경
사업대상	168개소	196개소	대상 확대
운영예산	420,000천원	525,000천원	예산 확대
조직현황	9명 (센터장 1, 팀장 2, 팀원 6)	11명 (센터장 1, 팀장 2, 팀원 8)	조직 확대

- 사업내용

- 어린이 급식소의 영양·위생·안전관리를 위한 현장 순회방문 지도
- 대상별(어린이, 조리원, 원장, 교사, 부모) 교육 프로그램 운영
- 어린이 급식용 식단, 레시피 개발·보급, 급식소 컨설팅 등의 지원활동 등

□ **추진실적**

○ 어린이급식관리지원센터 등록 현황 : 168개소

(단위 : 개소)

구분	소계	어린이집	유치원	지역아동센터 등
일반회원(정회원)	158	143	1	14
기본회원(준회원)	10	2	8	0

- 일반회원 : 158개소

- 방문 지도 (연4회~연6회)
- 대상별 방문 및 집합교육 정보제공(식단·레시피·가정통신문)
- 특화사업 운영 (유아자율배식프로그램, 남남사진콘테스트 등)

- 기본회원 : 10개소

- 급식관리지원센터 서비스 중 가정통신문·식단제공·교육자료 제공
- 집합교육 연 1회 이상 교육 기회 제공, 급식관리 컨설팅 지원

○ 어린이 대상 영양 및 위생·안전관리 순회방문 지도 실적

- 대 상 : 정회원 어린이급식소 168개소

- 지도실적 : 940회(위생·안전 500회, 영양 440회)

- 사업내용

- 개인위생, 식재료위생, 기구위생 등 위생·안전관리 점검 및 지도
- 센터 식단 및 조리지시서 사용 여부
- 적정 배식량 제공 등 영양관리 점검 및 지도

○ 어린이 외 방문 교육프로그램 운영 실적

- 조리원 방문교육

· 대 상 : 정회원 어린이급식소 조리원

· 실 적 : 601명(601회)

· 내 용 : 올바른 식품 보관 및 보존식 관리방법, 조리기구의 올바른 소독방법 등

- 학부모 방문교육

· 대 상 : 정회원 어린이급식소중 신청시설 학부모

· 실 적 : 11개소(124명)

· 내 용 : 우리 아이의 편식, 이렇게 교정해요!, 영유아 영양과 성장 핵심 알기 등

○ 식단 및 정보제공 실적

- 대 상 : 등록 어린이급식소 168개소

- 제공내용 : 식단(92회/10,815건), 레시피 (22회/3,422건), 가정통신문(60회/9,606건)

○ 기타사업

- 온라인교육, 식단감수회의, 위생안전프로그램, 어린이급식메뉴개발공모전 등

□ 문제점 및 개선방안

○ 문제점

- 사업규모 확대에 따른 직원 2명 추가 채용시 사무실 면적 부족

- 현재 비상근직인 센터장 근무시 직원과 책상 겸임 사용

(2019년 사업규모 사업 확대 시부터(3억→4억))

- 교육실을 다수 기관이 공동으로 사용하고 있어 각종 회의, 면접 시에 외부 장소(구청 또는 외부회의실)을 대관하여 사용

- 매년 실시하는 식품의약품안전처 평가 항목 미충족

(어린이 급식관리지원센터 운영 가이드라인에 「소회의실」 과 「교육실」 설치 권고)

* 소회의실(10명이상 수용) 교육실(50명이상 수용)

○ 대 책

- 2024년 신축예정 종합병원 설립후 입주시까지 사무실 이전 운영 필요

□ **추진계획**

- 추진시기 : 연중
- 목 표 : 어린이급식소에 전문적인 영양·위생·안전관리 서비스를 지원하여 어린이의 균형있는 성장 발달에 기여
- 어린이급식관리지원센터 등록대상 확대 : 168개소→196개소

(단위 : 개소)

구 분	2020년		2021년	비고
	등록급식소	미등록급식소		
어린이집	145	5	150	
유치원	9	9	18	
지역아동센터 등	14	14	28	
총 계	168	28	196	

- 「어린이식생활안전관리 특별법」 개정 예정에 따른 등록의무대상 어린이 급식소 가입독료 및 관리

○ **사업내용**

- 순회방문지도 (연4회~연6회)
- 대상별 방문 및 집합교육 (조리원, 학부모, 원장, 교사 등)
- 각종 정보제공 (식단·레시피·가정통신문 등)

□ **2021년 소요예산 : 525,000천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	1,995,000	420,000	525,000	525,000	525,000
국비	598,500	126,000	157,500	157,500	157,500
시비	698,250	147,000	183,750	183,750	183,750
구비	698,250	147,000	183,750	183,750	183,750

□ 사업개요

- 추진기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 관리대상 : 식품접객업소 3,415개소, 농수산물판매업소(전통시장 등) 124개소
- 표시품목 : 식품접객업소 24개 품목, 농수산물판매업소 933개 품목
- 관리내용 : 원산지표시 지도점검, 한우유전자검사, 원산지표시 홍보 및 교육 등

□ 추진실적

원산지표시 관리			행정 지도	행정처분	
지도점검 (점검/위반)	원산지지도서비스	한우 유전자검사		과태료	고발
2,192건 / 1건	471건	63건	71건	-	1건

□ 문제점 및 개선방안

문제점	개선방안
짚은 법률 개정으로 표시대상 및 표시방법의 혼동을 겪는 경우 발생	원산지표시가 미흡할 수 있는 업소(소규모·신규 음식점)에 대한 맞춤형 방문지도 실시

□ 추진계획

○ 원산지 표시 지도점검

- 점검기간 : 연중상시
- 점검대상 : 식품접객업소(일반,휴게,집단급식소), 전통시장 등
- 추진내용
 - 원산지표시제 이행여부 및 표기방법 등 업소별 상시점검
 - 사회적 이슈 등에 따른 테마별·계절별 기획점검 실시(보양음식, 수산물 등)
 - 김장철, 추석, 설날대비 전통시장 내 농수산물 판매업소 점검
 - 신규(지위승계) 음식점 집중관리 : 안내문배부 → 찾아가는 지도서비스 → 방문점검

○ **찾아가서 도와주는 원산지 지도 서비스 실시**

- 기 간 : 2021. 3. ~ 11.
- 대 상 : 소규모 음식점(100㎡ 미만) 및 신규음식점 1,000개소
- 지도요원 : 소비자식품위생감시원
- 내 용 : 원산지표시 이행여부, 위반 시 처벌기준 등 안내

○ **한우 유전자 수거검사**

- 검사주기 : 분기별 1회(3월, 6월, 9월, 12월)
- 수거건수 : 80건 이상
- 추진내용 : 음식점에서 한우 유상수거 후 유전자 검사의뢰
- 검사기관 : 서울시보건환경연구원

○ **집단급식소 원산지표시 자율점검 실시**

- 대 상 : 집단급식소 189개소
- 추진방법 : 비대면 자율점검 후 점검표 제출(우편·팩스·이메일 활용)
- 점검내용 : 원산지 표시품목 및 표시방법 적정 여부 등

○ **원산지표시제 홍보 및 교육**

- 원산지표시 홍보물 제작 : 원산지표시관, 원산지표시제 안내 리플릿 등
- 홍보·교육자료 비대면 배포 : 우편발송, 홈페이지 게시 등
- 찾아가는 원산지표시 1:1 방문교육 실시

□ **2021년 소요예산 : 4,770천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	19,260	4,950	4,770	4,770	4,770
구비	19,260	4,950	4,770	4,770	4,770

8

안전하고 믿을 수 있는 공중위생서비스 제공 **계속**

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 숙박업, 목욕장업, 이·미용업, 세탁업, 건물위생관리업 등
- 내 용 : 공중위생영업소 지도·점검, 공중위생서비스 수준 평가, 명예공중위생감시원 운영 등

□ 추진실적

○ 공중위생영업소 현황

(단위: 개소/2020.10월 기준)

구 분	계	숙박업	목욕장업	이용업	미용업	세탁업	건물위생관리업
2020	1,056	82	20	82	630	130	112

○ 지도·점검 현황

(단위: 건수/()행정처분건수/2020.10월 기준)

구 분	계	숙박업	목욕장업	이용업	미용업	세탁업	건물위생관리업
2020	2,361 (5)	330 (0)	100 (0)	238 (-)	1,276 (1)	228 (-)	189 (4)
2019	1,961 (25)	240 (4)	123 (8)	174 (-)	974 (6)	254 (1)	196 (6)
2018	1,693 (15)	180 (3)	78 (4)	161 (-)	880 (5)	228 (-)	166 (3)

※ 행정처분 유형

- 위생교육미수료 과태료(36%), 폐업 미신고 업소 직권말소(26%), 청소년이성 혼숙 등 과징금(13%), 욕조수 수질 및 위생관리 개선명령(23%) 등

○ 공중위생서비스 평가 현황(최근 4년)

구 분	2017			2018			2019			2020		
	녹색	황색	백색	녹색	황색	백색	녹색	황색	백색	녹색	황색	백색
합 계	221	228	200	25	79	141	228	258	192	93	112	22
숙박업				18	34	34				46	23	11
목욕장업				3	12	4				3	14	1
세탁업				4	33	103				44	75	10
이용업	8	63	15				26	45	13			
미용업	213	165	185				202	213	179			
The Best 업소	이용업 2, 미용업 4			숙박업 3, 목욕장업 1			이용업 1, 미용업 4			세탁업 2, 목욕장 1, 숙박업 2		

□ 문제점 및 개선방안

○ 문제점

- 세탁업소의 경우 전체업소 수 대비 73%가 백색등급 업소로 등급 개선이 시급하였음

○ 개선 및 지원내용

- 백색등급업소 1:1 맞춤형 컨설팅 실시 : 333개소
 - 세 탁 업 소 : 백색등급업소 103개소 → 10개소로 감소
 - 숙박·목욕업소 : 백색등급업소 38개소 → 12개소로 감소
- 세탁소 등급 개선을 위한 관리대장, 인수증, 관리규약, 폐기물 관리대장 등 지원
- 이·미용업소의 경우 주요미흡 사항인 상세내역서 인쇄물 지원

□ 추진계획

○ 공중위생업소 관리

- 국가안전대진단 및 제3종시설물 안전 점검

- 대 상 : 12개소(국가안전 8개소, 제3종 시설물 4개소)
- 횟 수 : 연 1회
- 방 법 : 민간 전문가와 합동점검

- 결과조치 : 경미한 사항은 즉시 시정조치, 위험 시설물 지속 관리

※ 2020년 제3종시설물 안전점검 결과

☞ 옥상 소방피난 구역 일부 시설물 적재 제거, 지하 시설물 방치 재정비 완료

- 민·관 합동 지도점검

- 대 상 : 공중위생업소 전체(서울시 계획에 의거 업종별로 실시)
- 횟 수 : 연 8회(분기별 2회)
- 방 법 : 명예공중위생감시원과 공무원 합동 구간 교차 점검
- 결과조치 : 「공중위생관리법」 위반 업소 행정처분

- 목욕장 욕조수 수거 및 검사

- 대 상 : 목욕장업 20개소
- 횟 수 : 연 2회(영업주 자체 검사 1회 포함)
- 방 법 : 욕조수 수거하여 탁도, 대장균군 등 검사 의뢰
- 결과조치 : 기준 초과 업소 행정조치, 영업주 자체 검사결과 부착

○ 백색등급업소 1:1 맞춤형 컨설팅 실시

- 대상업소 현황

(단위 : 개소)

계	숙박업	목욕장업	세탁업	이용업	미용업
214	11	1	10	13	179

- 횟 수 : 연 1회(상반기)
- 방 법 : 명예공중위생감시원과 공무원 방문 컨설팅 실시
- 주요 미흡사례

업 종	사 례
이·미용업	소독기 작동 및 기구 청결상태, 천장·바닥 청소상태 미흡
숙박·목욕업	조명상태, 소방대피안내도, 휴대용 비상조명등, 목욕장업욕주의문 추가내용 미적용
세탁업	식별표 미규격품, 건조기 미설치, 세탁물 취급시 전산화 미설치 등
공통사항	청결상태, 소방안전시설, 비치서류 미준수

- 시설물 지원
 - 2021년 목욕장 입욕주의문 변동사항 적용 안내판 지원
 - 화재 예방 인명피해 방지를 위해 영세한 숙박업소에 소방대피안내도 지원

○ 공중위생서비스 평가

- 기 간 : 2021. 9. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 713개소(이용업 83, 미용업 630)
- 방 법 : 명예공중위생감시원 현장방문 평가, 공무원 재평가 및 관련단체 심의
- 평가내용 : 준수사항(법에 규정된 사항)과 권장사항(서비스 관련 사항)
 - ※ 가점부여 : 자원봉사 등 지역사회 공헌활동 실적

- 결과 조치
 - 업소별 등급(녹색, 황색, 백색)부여 및 공표
 - “The Best 업소” 선정, 로고 부착 및 홍보(녹색등급 중 전체업소의 10% 내)

○ 명예공중위생감시원 효율적 운영

- 위촉인원 : 10명, 임기 2년(2019. 7. ~2021. 6.)
- 역량강화 교육 실시 : 연 2회
 - 명예공중위생감시원의 역할, 업무범위, 활동방법
 - 공중위생관리법 등 관련규정
- 위생수준 향상을 위한 홍보·계도 및 백색등급업소 컨설팅 실시 등 활동 확대

□ 2021년 소요예산 : 16,487천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	50,905	9,422	16,487	12,498	12,498
국비	50,905	9,422	16,487	12,498	12,498