

위생과

- 식품관리팀
- 식품안전팀
- 위생지도팀
- 공중위생팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 4팀

팀 명	주 요 업 무
식품관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 식품접객업소 영업신고 처리 및 지도점검, 민원처리, 행정처분 ◦ 식중독 예방 및 관리, 위생등급 평가, 음식문화개선사업 등
식품안전팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 식품제조가공업 및 건강기능식품판매업 지도점검 등 제반업무 ◦ 부정불량식품 지도점검, 어린이급식관리지원센터 운영 관련 업무 등
위생지도팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 음식점, 농수산물판매업소 원산지표시 관련 업무 ◦ 야간 식품접객업소 점검, 무신고 업소 단속, 가축방역 등 관련 업무
공중위생팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공중위생업소(숙박업, 목욕업, 이·미용업, 세탁업, 건물위생관리업) 지도점검 등 제반 업무 ◦ 공중 위생서비스 평가, 욕조수 수질검사 등 관련 업무

□ 인 력 : 정원 19명 [현원 17명]

(기준일 : '21. 1월말)

합 계	4급	5급	6급	7급	8급	9급
19(17)	-	1(1)	4(5)	6(6)	5(3)	3(2)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	식품접객업소 위생서비스 수준 강화	신규	94
2	식중독 예방 · 관리사업 확대 및 지속 관리	계속	99
3	어린이 먹거리 안심 환경 조성	계속	101
4	어린이급식관리지원센터 운영	계속	103
5	외국식품 판매업소 맞춤형 중점관리	계속	105
6	안전한 식품의 제조·유통기반 조성	계속	107
7	원산지 표시 정착을 위한 지도 강화	계속	110
8	안전하고 믿을 수 있는 공중위생서비스 제공	계속	112

□ 사업 필요성

○ 집중관리업소 및 배달음식점 관리 방안 마련

- 매연·악취 등 유발 업소와 생활방역 관련 구내식당형 음식점에 다빈도 민원 제기로 주민불편이 가중
- 코로나 19로 비대면 배달 수요가 증가하고 있는 가운데 위생불량 문제가 지속적으로 사회적 이슈화 됨

○ 위생등급제 확대 및 자체 우수업소 지정 기준 요구

- 정부차원의 위생등급제가 지속적으로 확산되고 있는 가운데 평가기준이 상대적으로 까다롭고 홍보 부족으로 업소에서 신청 기피
- 식품위생안전에 대한 영업주의 인식부족으로, 기준 설정이 비교적 간소하고 수준향상에 실질적인 효과가 있는 새로운 우수업소 기준 요구

□ 사업개요

○ 관리대상 : 총 4,436개소

구분	계	식품접객업소(개소)						집 단 급식소	식 품 통 자 판 매 기
		일반	휴게	유흥	단란	제과	위탁 급식		
2018	4,209	2,892	735	51	73	63	44	201	150
2019	4,355	2,978	809	50	73	68	44	191	142
2020	4,436	3,017	860	48	71	70	40	187	143

○ 사업내용

- 집중관리업소 및 배달음식점 지도·점검 관리
- 위생등급제 확대, 금천형 우수업소 신규 지정
- 안전한 외식환경조성을 위한 음식문화개선 사업추진

□ 추진계획

○ 집중관리업소 및 배달음식점 지도·점검

【집중관리업소 중점 관리】

- 목 표 : 분기별 1회 점검
- 최근 3개년 주요 민원 유형

유 형	총계	120응답소(건수)				서울전자민원(건수)			
		소계	2018	2019	2020	소계	2018	2019	2020
소 계	493	325	59	82	184	168	43	31	124
매연,악취	105	58	12	28	18	47	12	12	23
*생활방역	210	130	-	-	130	80	-	-	80
조리환경	51	31	4	19	8	20	11	4	5
이 물	36	25	9	11	5	11	2	6	3
식 재 료	31	20	9	4	7	11	3	4	4
소 음	32	16	7	5	4	16	10	4	2
배 탈	26	20	10	6	4	6	1	1	4
음식물재활용	15	9	4	5	-	6	4	-	2
위 생 모	9	9	1	-	8	0	-	-	-
보 건 증	8	7	3	4	-	1	-	-	1

- 「매연·악취」 를 야기하는 직화구이 숯불구이 업소(86개소) 관리
- 코로나 19로 「생활방역」 관련 다수가 밀집하여 이용하여 민원이 많은 구내 식당형 음식점(60개소) 집중관리
- 숯불구이 업소 관리 : 86개소
 - (사전조사) 직화구이 여부 및 덕트 연결 실태 확인
 - (사후관리) 관련시설 지도 강화 및 위생용품 지원
 - (가맹사업자 및 대형사업장) 자체 집진기 등 저감시설 설치 유도
 - (민원발생업소) ‘악취방지지설 설치지원사업’ 신청 검토 ⇒ 환경과 연계
- 구내식당형 음식점 관리 : 60개소
 - (사전조사) 대형음식점 중 구내식당형 현황 실태 조사
 - (사후관리) 분기 1회 이상 지도·점검 강화, 생활방역수칙 관련 홍보자료 및 물품지원
 - (민원발생업소) 입주자대표회의 및 관리사무소 협의체 구성

【배달음식점 특별 관리】

- 관리대상 : 453개소

[출처 : 식약처 제공 배달앱 등록업체 자료]

구분	현 황				비고
	소계	일반음식점	휴게음식점	제과점	
업소 수	453	388	61	4	

- 목 표 : 분기별 1회 점검

- 방 법

- (1차 점검) 소비자식품위생감시원 활용 현장 지도
- (2차 점검) 1차 미비사항 및 중요 관리사항 식품위생감시원(공무원) 점검
- (사후관리) 업태별 중점관리 및 위생용품 지원(산가측정지, 위생모 등)

- 중점 지도·점검 내용

- 간판 없이 영업하거나 여러 가지 다른 상호 사용 여부
- 무신고 영업행위 여부
- 영업장내 위생상태(조리장, 조리용구 등) 불량 여부
- 무표시 제품, 유통기한 경과제품 사용 여부
- 영업자 준수사항 준수 여부 등

○ 위생등급제 확대, 금천형 우수업소 신규 지정

【위생등급제】

- 목 표 : 47개소→70개소

- 추진방법

- 중점구역 설정 : 쇼핑몰(현대시타아울렛), 대형 복합상가(롯데캐슬상가), 구청앞 먹거리촌
- 유관기관(한국외식업협회) 협조 및 제도 활성화 홍보

- 추진내용

- 평가항목 및 등급 : 3개 분야, 3단계 등급(매우우수, 우수, 좋음)
- 지정절차 : 신청 → 접수 → 평가 → 지정
- 평가기관 : 식약처(한국식품안전관리인증원)
- 지원내용 : 식품진흥기금 시설 개·보수 용자 지원, 지정시 2년간 출입·검사 면제

구분	세부 평가항목(총 64항목)	
기본 분야	필수사항 미충족시 지정신청 불가	▶ 식중독 발생 이력, 개인위생관리 준수여부 등 식품위생법 관련 준수사항 등 (10항목)
일반 분야	항목별 평가	▶ 위생분야(객석/객실, 조리장, 종사자 위생관리 등), 영업자의식, 소비자 만족도 등 (46항목)
공통 분야	가·감점으로 개선유도	(가점) 장기간 업소 운영 및 장기근속자 근무 여부 등 (감점) 제공된 기구의 불에 그을린 흔적여부, 업소내 동물출입 허용여부 등 (8항목)

【금천형 우수업소】

- 목 표 : 300개소
- 추진방법
 - 중점구역 설정 : 쇼핑몰(현대시타이올렛), 대형 복합상가(롯데캐슬상가), 구청앞 먹거리촌
 - 유관기관(한국외식업협회) 협조 및 제도 활성화 홍보
 - 서울시 안심식당 연계 실시
 - 150㎡ 이상 업소 우선 실시
- 추진내용
 - 평가항목 및 등급 : 3개 분야 32개 항목 중 80점 이상 업소
 - 지정절차 : 신청 → 접수 → 평가 → 지정
 - 인센티브
 - 각종 홍보매체를 이용한 홍보
 - 위생선도업소 스티커 제작·부착
 - 시설개선자금 융자 우선 지원
 - 기타 건의사항 적극 검토 지원

구분		세부 평가항목(총 32항목)
기본 분야	필수사항. 미충족시 지정신청 불가	▶ 식중독 발생 이력, 개인위생관리 준수여부 등 식품위생법 관련 준수사항 등 (5항목)
일반 분야	항목별 평가	▶ 위생분야(객석/객실, 조리장, 종사자 위생관리 등), 영업자의식, 소비자 만족도 등 (23항목)
공통 분야	가·감점으로 개선유도	(가점) 장기간 업소 운영 및 장기근속자 근무 여부 등 (감점) 제공된 기구의 불에 그을린 흔적여부, 업소내 동물출입 허용여부 등 (4항목)

○ 안전한 외식환경조성을 위한 음식문화개선 사업추진

- 안전한 외식문화를 위한 식문화개선 및 위생등급제 중점구역 설정
 - 모범음식점, 위생등급지정업소 등 우수업소가 선도적으로 참여하도록 홍보 (약 120개소, 연 2회)
- ※ 음식점 생활방역수칙 안내 및 개인 식기, 생활방역용품 등 위생물품 지원
- 스마트기기(블루투스 염도계)를 활용한 나트륨저감화 사업 추진
 - 나트륨 저감사업에 참여하는 집단급식소 등에 원격 염도 측정기 ‘블루투스 염도계’를 지원하여 앱(Na2)을 통한 관리 및 나트륨저감 환경조성 지원

- 어린이집, 유치원 등 어린이 대상 시설로 보급 확대
- 영양관리, 건강증진 프로그램과 연계한 사업 확산
- 채소·과일 섭취 증대를 위한 채식하기 좋은 환경 조성
 - 공공기관 내 사과자동판매기 지속 운영(구청 1대)
 - 집단급식소 '채식의 날' 운영 현황 지도·점검을 통한 참여율 제고
(동참 집단급식소 58% → 60%로 확대)
 - 채식 메뉴 증대를 위한 레시피 정보 제공 및 참여업소 물품 지원

□ 기대효과

- 주민 불편으로 민원 제기가 많은 집중관리업소 및 배달음식점 지도·점검 관리하여 코로나19 위기 환경에서 안전한 외식환경 조성
- 음식점 위생서비스 강화를 위한 위생등급제 확대와 함께 자체적으로 간소화된 기준의 금천형 우수업소 발굴로 식품위생의 수준 향상

□ 소요예산 : 51,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원		
		2021년	2022년	2023년
계	167,000	51,000	57,000	59,000
기타	167,000	51,000	57,000	59,000

□ 사업개요

- 사업목표 : 예방적 교육과 효율적 관리체계 구축으로 식중독 발생률 저감
- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 어린이 관련시설 및 음식점, 집단급식소 등
- 사업내용 : 식중독 예방교육 및 교구대여, 집중관리시설 현장 컨설팅 등

□ 추진현황 및 실적

- 식중독 예방교육 : 1,800명
 - 손씻기 교육기자재 대여사업 : 42개소, 1,800명
- 중점관리업소 현황

구분	합계	집단급식소						대형음식점 (300㎡ 이상)
		소계	학교	유치원	어린이집	복지시설	산업체	
업소(개수)	269	188	33	10	69	13	63	81

- 관리업소(시설) 지도점검 실적 : 196개소
 - 중점관리업소 지도점검 : 120개소
 - 식중독 사전차단 컨설팅 : 73개소
 - 개학기 식중독예방 합동점검 등 : 3개소

□ 추진계획

- 찾아가는 식중독 예방 교육 확대
 - 내 용 : 시범적으로 실시한 위탁교육 효과가 우수하여 자체 개발한 교육 교재(동영상, 스티커 등)를 적극 활용하여 교육 확대
 - 추진방법
 - 아동·보육시설의 대상 범위를 넓혀 식중독 예방 교육 확대(20개소⇒40개소)
 - 자체 개발 애니메이션 자료를 구 홈페이지 등에 개방하여 공유 활용
 - 교재 개발, 현장교육 관련 공문 및 보도자료 배포를 통한 적극 홍보
 - 직접 강사 지원이 어려운 경우 워크북 및 스티커 등을 지원하여 전달 교육 실시

○ 대상별 식중독 예방·관리 교육

- 어린이 대상

- 손씻기 체험교육 기자재 대여사업 추진(연중)
- 어린이 급식관리지원센터 관리시설(어린이집, 유치원, 지역아동센터) 연계 교육

- 관리업소(시설) 관계자 대상

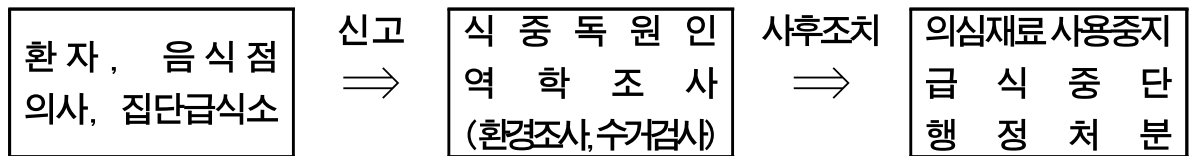
- 일반음식점 기존영업자 교육 연계
- 사회복지시설 관계자 교육

○ 중점관리업소 및 소규모 취약시설 현장 위생컨설팅 활동

- 내 용 : 집단급식소 및 300㎡이상 대규모 일반음식점과 지역아동센터, 복지시설 등 소규모 취약시설을 단속위주가 아닌 컨설팅으로 접근하여 지도방문에 거부감을 줄이고 자율적인 위생개선 유도
- 추진방법 : 교육 수료한 소비자식품위생감시원 5명 활용
- 향후조치 : 평가점수가 저조한 기관에 대하여는 집중관리하여 평균점 이상이 되도록 사후조치하고 대상기관에 지속적인 관련정보 제공

○ 식중독 사고 예방 관리 및 식중독 발생 조기 대응체계 구축

- 어린이 관련 시설 : 급식소 시설 지도 및 예방 교육, 신고체계 안내
- 관리업소 대상
 - 민원발생 업소 및 취약업소 개인위생 관리 지도(향후 위생모 등 지원)
 - 식중독 통계상 일반음식점 중 핫집, 일식집에서 여름철 병원성대장균, 겨울철 노로바이러스 등이 주병원체로 관련업소 정보제공 및 집중관리
- 상시 식중독원인역학조사반을 운영하여 식중독발생 신속대응시스템 구축



□ 소요예산 : 37,500천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	158,300	40,800	37,500	40,000	40,000
구비	158,300	40,800	37,500	40,000	40,000

□ 사업개요

○ 어린이 식품안전보호구역(그린푸드존) 관리

- 대 상 : 어린이 식품안전보호구역 내 어린이 기호식품 취급업소

총계 (개소)	일반·휴게음식점	제과점	슈퍼마켓·편의점	문방구	캔자동판매기	학교매점
199	50	9	122	10	3	5

- 운영기간 : 연중

- 운영인력 : 학부모식품안전지킴이 14명

- 운영방법 : 식품안전보호구역 지도·점검

- 운영내용 : 부정불량식품 판매여부 점검, 위생상태 계몽 및 캠페인 활동 등

○ 어린이 기호식품 취급 식품접객업소의 영양성분 등 표시 관리

- 대 상 : 가맹사업 점포수 100개 이상인 어린이기호식품 취급 접객업소

- 운영시기 : 2021년 10월

- 운영인력 : 학부모식품안전지킴이 14명

- 운영방법 : 학부모식품안전지킴이가 업소 현장 방문하여 표시기재 사항 등 점검

- 운영내용 : 영양성분 및 알레르기 유발 식품 표시의 적정성 점검 등

□ 추진현황 및 실적

○ '20년 추진실적

- 대 상 : 199개소(어린이 기호식품 조리·판매 업소)

- 방 법 : 12명 (어린이기호식품 전담관리원 6개반) 점검

- 점검내용

· 식품 접객업소의 식품의 위생적 취급 요령 등 기본안전수칙

· 어린이식품안전보호구역 내 표지판 설치상태 확인 및 업소현황 파악

· 식중독 예방요령 안내, 무표시 제품 판매 여부

· 종사자 '위생마스크, 앞치마' 착용 등 홍보

- 점검결과 : 총 5회 / 1,003개소 점검, 부적합 21개소

□ **추진계획**

- 어린이 식품안전보호구역(그린푸드존) 지도·점검 : 연 7회 이상
 - 학부모식품안전지킴이 활용 1차 점검 시 부적합 사항에 대하여 15일 이내 담당자 재점검을 실시하고, 미시정 사항에 대한 과태료 부과 등 행정조치
- 어린이기호식품 취급 식품접객업소의 영양성분 등 표시 점검 : 연 1회
 - 대상업체 : 72개소 (가맹사업 점포수 100개 이상인 업소)
 - 점검방법 : 학부모식품안전지킴이를 활용하여, 영양성분 및 알레르기 유발식품 표시의 적정성 점검 등
- 학교주변 “건강하고 안전한 식생활” 실천 캠페인 실시 : 연 1회
 - 대 상 : 어린이기호식품 조리·판매업소, 학교, 어린이 등
 - 운영방법 : 교육자료 및 홍보물 배포(조리·판매업소 점검 병행)

□ **2021년 소요예산 : 13,000천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	64,000	19,000	13,000	15,000	17,000
국비	18,000	4,500	4,500	4,500	4,500
시비	18,000	4,500	4,500	4,500	4,500
구비	28,000	10,000	4,000	6,000	8,000

□ 사업개요

- 운영방법 : 민간위탁
- 시설현황
 - 소재지 : 금천구 두산로 75, 5층
 - 규모 : 총 113.19㎡(약35평)
 - 시설 : 사무실, 회의실
- 위탁기관 : 상명대학교 산학협력단
- 조직현황 : 11명(센터장1명, 팀장2명, 팀원8명)
- 사업내용
 - 어린이 급식소의 영양·위생·안전관리를 위한 현장 순회방문 지도
 - 대상별(어린이, 조리원, 원장, 교사, 부모) 교육 프로그램 운영
 - 어린이 급식용 식단, 레시피 개발·보급, 급식소 컨설팅 등의 지원활동

□ 추진현황 및 실적

○ 어린이급식관리지원센터 등록현황

(2020.12.31. 기준)

구분	2018년	2019년	2020년
사업대상 수	191개소	198개소	196개소
등록 급식소 수(등록률)	125개소(65.4%)	164개소(82.8%)	168개소(85.7%)

※ 사업대상 : 영양사가 없는 100인 미만 어린이집 또는 유치원(임의가입)

○ 영양 및 위생·안전관리 순회방문 지도

구분	2018년		2019년		2020년	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
위생·안전관리	575회	575명	673회	673명	573회	573명
영양관리	575회	575명	673회	673명	513회	513명

○ 대상별 방문 교육프로그램 운영

구분	2018년		2019년		2020년	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
방문교육	1,875회	7,232명	1,574회	8,690명	1,366회	6,650명
집합교육*	11회	275명	5회	415명	9회	155명

*집합교육은 코로나19로 인하여 온라인 실시간 교육(ZOOM활용)으로 대체하여 진행

○ 식단 및 정보제공

구분	2018년			2019년			2020년		
	식단	레시피	가정통신문	식단	레시피	가정통신문	식단	레시피	가정통신문
계	116건	26건	72건	108건	26건	72건	114건	26건	72건

□ 추진계획

○ 추진시기 : 연 중

○ 추진방향 : 어린이급식소에 전문적인 영양·위생·안전관리 서비스를 지원하여 어린이의 균형있는 성장 발달에 기여

○ 내 용

- 등록대상 확대(168→196개소)

(단위 : 개소)

구 분	변경 전		변경 후
	등록급식소	미등록급식소	
어린이집	145	6	151
유치원	9	9	18
지역아동센터 등	14	13	27
합 계	168	28	196

- 급식소 영양·위생·안전 관리를 위한 순회방문 지도 실시(연4회~6회)

- 대상별 방문 교육프로그램 운영 실시(어린이, 조리원, 원장, 교사, 부모)

- 각종 정보제공(식단, 레시피, 가정통신문 등)

- 코로나19에 따른 비대면 교육 및 감염 예방 교육 강화

· 방문점검 : 온라인으로 급식관리 매뉴얼 배포 → 자체점검 실시 → 점검 결과를 통해 시정 및 예방 조치

· 교육사업 : 실시간 온라인교육, 동영상 교육자료 배포

· 교육내용 : 점검 및 교육 시 감염병 발생 관련 생활방역내용 추가

□ 2021년 소요예산 : 525,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	1,995,000	420,000	525,000	525,000	525,000
국비	598,500	126,000	157,500	157,500	157,500
시비	698,250	147,000	183,750	183,750	183,750
구비	698,250	147,000	183,750	183,750	183,750

□ 사업개요

- 대 상 : 외국(중국)식품 판매업소 34개소
 - ※ 특정 국가(중국, 일본, 동남아 등)또는 다국적 식료품(식품,건강기능식품, 농축수산물 등 포함)전문적 판매하는 업소(자유업,300㎡미만)
- 점검기간 : 연 중 (년 6회)
- 점 검 자 : 소비자식품위생감시원 전담 편성(2개조 4명)
 - 위반업소 7일 이내 공무원 재점검 실시 및 행정조치
- 점검방법 : 점검표에 의한 현장점검
- 점검사항
 - 수입신고하지 아니한 불법 수입식품(축산물) 판매 행위
 - 유통기한 경과제품 진열·보관 행위 등
 - 위반업소 행정조치(고발, 과태료) 및 해당제품 압류·폐기
- 중점관리사항
 - 시기별 주요이슈에 따른 맞춤형 관리
 - 위반업소 위주 위생교육 실시

□ 추진현황 및 실적

- 외국식품 판매업소 전담관리원 편성 : 소비자 감시원 2개조 4명
- 외국식품 판매업소 중점관리(점검 및 생활방역 중점 지도·교육)
 - 전담관리원 일제점검 12회, 정부(서울지방식약청) 특별점검1회
- 홍보실적
 - 외국식품 판매업소 안전관리 향상을 위한 홍보물 구매·배부 : 마스크 1,250매
 - 영업주 준수사항 안내 및 시민행동요령 리플렛 배부 : 8회 이상

○ 외국식품 판매업소 지도점검 결과

년도	점검대상	위반업소 현황		비 고
		무표시 수입식품	유통기한 경과 제품	
2018	33개소	22건(행정지도)		- 기획점검
2019	33개소	8건(고발)	2건(과태료 부과)	- 자체점검 2회 - 합동점검 3회
2020	33개소	-	-	- 자체점검 12회 - 외부점검1회

□ 추진계획

○ 추진시기 : 연 중

○ 목 표 : 불법 수입식품 유통 사전차단을 통한 안전한 먹거리 환경 조성 및 홍보교육으로 영업주의 자발적인 참여유도

○ 내 용

- 외국식품판매업소 대상 맞춤형 교육 및 점검 (연 6회)
 - 외국식품판매업소 전담관리원 양성 : 소비자감시원 2인 2조
 - 자율점검포 및 위생관리수첩 배포 : 업소별 자발적 관리 유도
 - 무신고(무표시) 수입제품 및 유통기한 경과제품 진열판매 여부 등 점검
- 불량 수입식품 유통 및 판매근절 예방 홍보 강화
 - 다국어 홍보물 배포 및 구청·보건소 홈페이지 게재
 - 불량 수입식품 판매근절 시민 행동요령 홍보
 - 외국식품 판매업소 및 외국인 밀집지역 대상 중점 홍보

□ 2021년 소요예산 : 9,200천원

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요자원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	36,800	9,200	9,200	9,200	9,200
기 타 (식품진흥기금)	36,800	9,200	9,200	9,200	9,200

□ 사업개요

○ 관리업소 현황 : 1,501개소

- 식품제조·가공업 등 (단위:개소)

합 계	식품제조·가공업	첨가물제조업	용기포장 제조업	즉석판매·제조 가공업
411	86	9	9	307

- 식품소분·판매업 등 (단위:개소)

계	식품 소분업	유통전문 판매업	기타식품 판매업	집단급식소 식품판매업	냉동 냉장업	운반업	건강기능식품 판매업
1,090	46	149	14	23	1	13	844

○ 기 간 : 연 중(계절별,테마별 위생취약 분야 기획단속)

○ 점 검 자 : 담당공무원 및 소비자식품위생감시원

- 위반업소 7일 이내 공무원 재점검 실시 및 행정조치

○ 추진방향

- 위생취약 지역 분야별 부정불량식품 기획 단속
- 식품위생 수준향상을 위한 영업주 식품안전 교육
- 위해식품 등의 회수관리

□ 추진현황 및 실적

○ 지도점검 현황

연도	구분	점검 업소 / 위반 업소					
		계	식품제조	즉석판매	식품소분· 판매업	건강기능	자유업 등
2018년		1,778/45	149/7	403/6	108/2	540/27	578/3
2019년		1,880/73	98/6	429/3	173/7	641/30	539/27
2020년		2,621/30	54/2	91/0	38/9	889/16	1549/3

○ 2020년 지도점검 내용

- 안심먹거리 환경조성을 위한 식품제조·판매업소 안전관리
 - 식품(건강기능식품)제조·판매업소 테마 시절별기획 및 일제지도점검 : 1,072개소
 - 식품제조가공업소 위생등급 평가 실시 : 30개소
- 1399 부정불량식품 및 허위과대광고 신고센터 민원(이물, 위생불량) 처리 : 74건
- 위해식품 유통차단을 위한 식품 수거검사 실시 : 가공식품, GMO유전자 변형식품 273건

○ 행정처분 등 조치 현황

연도	총계	행정처분					고발
		소계	등록취소(멸실)	영업(품목)정지	시정명령	과태료	
2018년	45	44	24	3	6	11	1
2019년	72	59	28	4	4	23	13
2020년	30	21	9	3	6	3	9

□ 추진계획

- 추진기간 : 연 중
- 목 표 : 식품제조·가공업소 및 판매업소에 대한 맞춤형 관리강화로 안전한 식품 유통 기반 조성에 기여.
- 내 용
 - 계절별·테마별 위생취약 분야 부정·불량식품 등 기획단속
 - 대 상 : 식품제조 및 판매업소
 - 내 용 : 사회적 이슈 발생 및 특정시기별 지도점검
 - ① 연 2회 이상 또는 최근 3년간 식품위생법 반복 위생업소 중점관리
 - ② 생활밀착형 업종(즉석판매제조가공업)일제 지도점검
 - ③ 김장철·성탄절 등 특정시기 사전 안전점검
 - 위생식품 등의 회수관리
 - 대 상 : 식품상의 위해가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 유통식품

· 회수구분 및 회수대상

구 분	정 부 회 수	영업자 회수
내 용	정부기관 수거검사 및 단속결과에 따른 회수	영업자 자가품질검사 결과에 따른 회수
법적근거	식품위생법 제72조제3항	식품위생법 제45조제1항
회 수 개시주체	회수명령기관(자치구)	영업자
회수대상	- 식품위생법 시행규칙 제58조에 따른 별표 18 - 위해식품 회수지침의 1등급~3등급에 포함되는 경우	

- 허위·과대광고 모니터링 및 1399부정불량식품 신고센터 운영 등
- 유통식품 수거검사 실시 : 다소비식품, 건강기능식품, 방사능·유전자변형식품 등

□ 2021년 소요예산 : 23,596천원

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요자원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	94,384	23,596	23,596	23,596	23,596
국 비	12,580	3,145	3,145	3,145	3,145
시 비	12,580	3,145	3,145	3,145	3,145
구 비	16,024	4,006	4,006	4,006	4,006
식품진흥기금	53,200	13,300	13,300	13,300	13,300

□ 사업개요

- 추진기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 관리대상 : 식품접객업소 3,421개소, 농수산물판매업소(전통시장) 122개소
- 표시품목 : 식품접객업소 24개 품목, 농수산물판매업소 933개 품목
- 관리내용 : 원산지표시 지도점검, 한우유전자검사, 원산지표시 홍보 및 교육 등

□ 추진현황 및 실적

구분	원산지표시 관리			행정 지도	행정처분	
	지도점검/위반	지도서비스	한우유전자검사		과태료	고발
2018	5,223 / 6	1,074	81	150	3	2
2019	4,471 / 2	1,226	89	288	1	2
2020	2,352 / 3	957	80	53	2	1

□ 추진계획

○ 원산지 표시 지도점검

- 점검기간 : 연중 상시
- 점검대상 : 식품접객업소(일반,휴게,집단급식소), 전통시장 등
- 추진내용
 - 원산지표시제 이행여부 및 표기방법 적정여부 등 동별·업소별 상시점검
 - 사회적 이슈 등에 따른 테마별·계절별 기획점검 실시(보양음식, 수산물 등)
 - 김장철, 추석, 설날대비 전통시장 내 농수산물 판매업소 점검
 - 신규 음식점 집중관리 : 안내문배부 → 찾아가는 지도서비스 → 방문점검

○ 찾아가는 원산지 지도 서비스 실시

- 기 간 : 2021. 3. ~ 11.
- 대 상 : 소규모 음식점(100㎡ 미만) 및 신규음식점 700개소
- 지도요원 : 소비자식품위생감시원
- 내 용 : 원산지표시 이행여부, 위반 시 처벌기준 등 안내

○ **한우 유전자 수거 검사**

- 수거목표 : 80건
- 추진내용 : 음식점에서 한우 유상수거 후 유전자 검사의뢰
- 검사기관 : 서울시보건환경연구원

○ **집단급식소 원산지표시 자율점검 실시**

- 대 상 : 집단급식소 189개소
- 추진방법 : 비대면 자율점검 후 점검표 제출(우편·팩스·이메일 활용)
- 점검내용 : 원산지 표시품목 및 표시방법 적정 여부 등

○ **원산지표시제 홍보 및 교육**

- 원산지표시 홍보물 제작 : 원산지표시판, 원산지표시제 안내 리플릿 등
- 홍보·교육자료 비대면 배포 : 우편발송, 홈페이지 게시 등
- 찾아가는 원산지표시 1:1 방문교육 실시

□ **소요예산 : 4,770천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	19,260	4,950	4,770	4,770	4,770
구비	19,260	4,950	4,770	4,770	4,770

8

안전하고 믿을 수 있는 공중위생서비스 제공 **계속**

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 숙박업, 목욕장업, 이·미용업, 세탁업, 건물위생관리업 등
- 내 용 : 공중위생영업소 지도·점검, 공중위생서비스 수준 평가, 명예공중위생감시원 운영 등

□ 추진현황 및 실적

○ 공중위생영업소 현황

(단위: 개소/2021.1월 기준)

구 분	계	숙박업	목욕장업	이용업	미용업	세탁업	건물위생관리업
2020	1,053	80	20	78	630	129	116

○ 지도·점검 현황

(단위: 건수/()행정처분건수/2020.12월 기준)

구 분	계	숙박업	목욕장업	이용업	미용업	세탁업	건물위생관리업
2020	4,348 (7)	556 (0)	165 (2)	392 (-)	2,715 (1)	331 (-)	189 (4)
2019	1,961 (25)	240 (4)	123 (8)	174 (-)	974 (6)	254 (1)	196 (6)
2018	1,693 (15)	180 (3)	78 (4)	161 (-)	880 (5)	228 (-)	166 (3)

※ 행정처분 유형

- 위생교육미수료 과태료(36%), 폐업 미신고 업소 직권말소(26%), 청소년이성 혼숙 등 과징금(13%), 욕조수 수질 및 위생관리 개선명령(23%) 등

○ 공중위생서비스 평가 현황(최근 4년)

구 분	2017			2018			2019			2020		
	녹색	황색	백색	녹색	황색	백색	녹색	황색	백색	녹색	황색	백색
합 계	221	228	200	25	79	141	228	258	192	93	112	22
숙박업				18	34	34				46	23	11
목욕장업				3	12	4				3	14	1
세탁업				4	33	103				44	75	10
이용업	8	63	15				26	45	13			
미용업	213	165	185				202	213	179			
The Best 업소	이용업 2, 미용업 4			숙박업 3, 목욕장업 1			이용업 1, 미용업 4			세탁업 2, 목욕장업 1, 숙박업 2		

※ 2020년도 평가결과 백색등급 141개소 → 22개소로 감소

□ 추진계획

○ 공중위생업소 관리

- 국가안전대진단 및 제3종시설물 안전 점검

- 대 상 : 12개소(국가안전 8개소, 제3종 시설물 4개소)
- 횟 수 : 연 1회
- 방 법 : 민간 전문가와 합동점검
- 결과조치 : 경미한 사항은 즉시 시정조치, 위험 시설물 지속 관리

※ 2020년 제3종시설물 안전점검 결과

☞ 옥상 소방피난 구역 일부 시설물 적재 제거, 지하 시설물 방치 재정비 완료

- 민·관 합동 지도점검

- 대 상 : 공중위생업소 전체(서울시 계획에 의거 업종별로 실시)
- 횟 수 : 연 8회(분기별 2회)
- 방 법 : 명예공중위생감시원과 공무원 합동 구간 교차 점검
- 결과조치 : 「공중위생관리법」 위반 업소 행정처분

- 목욕장 욕조수 수거 및 검사

- 대 상 : 목욕장업 20개소
- 횟 수 : 연 2회(영업주 자체 검사 1회 포함)
- 방 법 : 욕조수 수거하여 탁도, 대장균군 등 검사 의뢰
- 결과조치 : 기준 초과 업소 행정조치, 영업주 자체 검사결과 부착

- 자율점검, 성수기, 여름철·동절기, 추석·설명절 지도·점검

- 대 상 : 공중위생업소 1,053개소
- 횟 수 : 연 7회(영업주 자율점검 포함)
- 방 법 : 방문점검 및 영업주 자율점검 등
- 결과조치 : 경미한 사항 현장 즉시시정 및 위반시 행정처분

- 감염병(코로나19)예방 방역수칙 이행여부 지도·점검

- 대 상 : 공중위생업소 808개소(제한업종 : 숙박,목욕,이·미용)
- 횟 수 : 수시 점검(코로나19 단계별 추진상황에 따라 조정)
- 방 법 : 공중팀 직원 및 명예공중위생감시원 활용
- 결과조치 : 방역수칙 위반시 감염병관리법에 따라 행정조치

○ **백색등급업소 1:1 맞춤형 컨설팅 실시**

- 대상업소 현황 : 192개소 (이용업 13, 미용업 179)
- 횟 수 : 연 2회(상반기)
 - ※ '20년도 평가업소(숙박,목욕,세탁) 중 백색등급업소 22개소 추가 컨설팅 실시 및 시설물 지원(소방대피 안내도 및 입욕주의문 제작 배부)
- 방 법 : 명예공중위생감시원과 공무원 방문 컨설팅 실시
- 주요 미흡사례

업종	사	례
공통사항	청결상태, 소방안전시설, 비치서류 미준수	
이·미용업	소독기 작동 및 기구 청결상태, 천장·바닥 청소상태 미흡	
숙박·목욕업	조명상태, 소방대피안내도, 휴대용 비상조명등, 목욕장입욕주의문 추가내용 미적용	
세탁업	식별표 미규격품, 건조기 미설치, 세탁물 취급시 전산화 미설치 등	

- 컨설팅 방법

사전자료조사	전년도 서비스평가 결과 80점 미만 항목 사전 자료 준비
점검자료추출	개선 가능한 항목별 데이터 분석을 통한 업소별 맞춤형 자료 산출
교육	맞춤형 컨설팅 효과 증대를 위한 명예공중위생감시원 교육
컨설팅 실시	맞춤형 컨설팅 실시(백색등급 192개소 → 70개소로 감소)
사 후 지원	컨설팅 실시 결과에 따라 시설 지원 등에 대해서는 관련단체와 협의

○ **공중위생서비스 평가**

- 기 간 : 2021. 9. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 713개소(이용업 83, 미용업 630)
- 방 법 : 명예공중위생감시원 현장방문 평가, 공무원 재평가 및 관련단체 심의
- 평가내용 : 준수사항(법에 규정된 사항)과 권장사항(서비스 관련 사항)
 - ※ 가점부여 : 자원봉사 등 지역사회 공헌활동 실적
- 결과 조치
 - 업소별 등급(녹색, 황색, 백색)부여 및 공표
 - “The Best 업소” 선정, 로고 부착 및 홍보(녹색등급 중 전체업소의 10% 내)

○ **명예공중위생감시원 효율적 운영**

- 위촉인원 : 10명, 임기 2년(2019. 7. ~2021. 6.) / 7월 재위촉
- 역량강화 교육 실시 : 연 2회
 - 명예공중위생감시원의 역할, 업무범위, 활동방법, 공중위생관리법 등 관련규정
- 위생수준 향상을 위한 홍보·계도 및 백색등급업소 컨설팅 실시 등 활동 확대

□ 2021년 소요예산 : 16,487천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2020년	2021년	2022년	2023년
계	50,905	9,422	16,487	12,498	12,498
국비	50,905	9,422	16,487	12,498	12,498