

제232회 금천구의회 제2차 정례회
2021년 12월 20일(월) 11:00

2021년도 행정사무감사 결과 보고서



서울특별시 금천구의회
[행정사무감사특별위원회]

2021년도 행정사무감사 결과보고서

제안연월일 : 2021년 9월 8일

제안자 : 행정사무감사특별위원회

행정사무감사특별위원회가 실시한 2021년 행정사무감사 결과 시정요구사항, 처리요구사항, 건의사항을 종합하여 단체장에게 이송하고 이를 시정·개선토록 함으로써 구민의 편익 증진과 구정 발전을 도모하고자 함.

1. 감사목적 : 금천구 행정사무전반에 관하여 그 상태를 정확히 파악하고 행정의 잘못된 부분을 적발·시정을 요구하여 행정의 효율성과 책임성 제고

2. 감사주체 : 서울특별시 금천구의회 행정사무감사특별위원회

1) 위원회 구성 : 9인

가. 위 원 장 : 윤영희

나. 부위원장 : 류명기

다. 위 원 : 김경완, 박찬길, 김영섭, 김용술, 이경옥, 조운형, 강수정

3. 감사기간 : 2021. 11. 22(월) ~ 11. 30(화) 6일간

4. 감사장소 : 구청 기획상황실(9층), 10개 동주민센터

5. 감사대상 : 금천구

- 가. 구의회사무국
- 나. 민원감사담당관
- 다. 복지가족국(복지정책과, 복지지원과, 어르신장애인과, 여성가족과, 아동청년과)
- 라. 기획재정국(기획예산과, 홍보디지털과, 재무과, 세무1과, 세무2과, 부동산정보과)
- 마. 도시안전국(주택과, 안전도시과, 도시계획과, 건축과, 공원녹지과)
- 바. 교통건설국(교통행정과, 주차관리과, 건설행정과, 도로과, 치수과)
- 사. 행정문화국(행정지원과, 문화체육과, 마을자치과, 교육지원과, 민원여권과)
- 아. 경제환경국(지역경제과, 일자리창출과, 도시재생과, 청소행정과, 환경과)
- 자. 보 건 소(보건의료과, 건강증진과, 위생과)
- 차. 가산동 등 10개 동주민센터
- 카. 금천구시설관리공단
- 타. 금천문화재단

6. 감사중점 사항

- 가. 2020년도 및 2021년도 주요업무 추진 실태
- 나. 2020년도 행정사무감사 지적사항 중 처리가 미흡한 분야
- 다. 다수인(집단) 민원관련 사항
- 라. 행정집행 현장이나 자재(물품)보관소 등 현지 확인
- 마. 기타 구민의 관심사항 등

7. 관련법규

- 가. 지방자치법 제41조, 지방자치법 시행령 제39조 내지 제52조
- 나. 금천구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

8. 감사실시 경과

가. 대상기관별 감사일시 · 장소 · 방법

감사일시	감사일정	대상기관	장 소
【 제1일차 】 11. 22(월) 09:30 ~ 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2021년도 행정사무감사 개회 <ul style="list-style-type: none"> - 감사실시 선언, 위원장 인사 - 감사일정 안내 - 증인선서 - 감사위원소개 - 인사 및 간부 소개 ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 동 주민센터(감사반별) <p>※ 별첨 1 동별 일정 참조</p>	10개동 주민센터	구 청 기획상황실 (9층) 각 동 주민센터
【 제2일차 】 11. 24(수) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 대면감사 <ul style="list-style-type: none"> • 서류검증 및 현장 확인 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 복지가족국 ◦ 도시안전국 ◦ 교통건설국 ◦ 경제환경국 ◦ 의회사무국 	구 청 기획상황실 (9층)
【 제3일차 】 11. 25(목) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 대면감사 <ul style="list-style-type: none"> • 서류검증 및 현장 확인 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 민원감사담당관 ◦ 기획재정국 ◦ 행정문화국 ◦ 보 건 소 ◦ 시설관리공단 ◦ 금천문화재단 	구 청 기획상황실 (9층)
【 제4일차 】 11. 26(금) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 대면감사 <ul style="list-style-type: none"> • 서류검증 및 현장 확인 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 복지가족국 ◦ 도시안전국 ◦ 교통건설국 ◦ 경제환경국 ◦ 의회사무국 	구 청 기획상황실 (9층)
11. 27(토) ~ 11. 28(일)	휴 회		
【 제5일차 】 11. 29(월) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 대면감사 <ul style="list-style-type: none"> • 서류검증 및 현장 확인 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 구 본청 ◦ 하부 행정기관 ◦ 시설관리공단 ◦ 금천문화재단 	구 청 기획상황실 (9층)
【 제6일차 】 11. 30(화) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 감사결과 자료정리 - 강평 : 위원별 및 종합강평 		구 청 기획상황실 (9층)

9. 감사결과 현황[부서별]

구 분	계	시정및처리 요구사항	건의사항	특기/모범	
계	421	339	67	15	
민원감사담당관 (16건)	16	14	2	0	
복지가족국 (48건)	복지정책과	10	5	5	0
	복지지원과	7	7	0	0
	어르신장애인과	9	5	4	0
	여성가족과	12	12	0	0
	아동청년과	10	9	1	0
기획재정국 (37건)	기획예산과	12	11	1	0
	홍보디지털과	10	8	1	1
	재무과	8	6	2	0
	세무1과	1	1	0	0
	세무2과	3	3	0	0
	부동산정보과	3	3	0	0
도시안전국 (61건)	주택과	9	7	2	0
	안전도시과	4	4	0	0
	도시계획과	17	16	1	0
	건축과	10	7	3	0
	공원녹지과	21	17	2	2
교통건설국 (69건)	교통행정과	21	17	4	0
	주차관리과	12	10	2	0
	건설행정과	10	7	3	0
	도로과	18	16	2	0
	치수과	8	7	1	0
행정문화국 (70건)	행정지원과	13	9	4	0
	문화체육과	19	16	3	0
	마을자치과	24	20	4	0
	교육지원과	9	7	1	1
	민원여권과	5	3	0	2
경제환경국 (49건)	지역경제과	7	7	0	0
	일자리창출과	6	6	0	0
	도시재생과	9	8	1	0
	청소행정과	16	10	4	2
	환경과	11	7	4	0
보건소 (23건)	보건의료과	8	5	2	1
	건강증진과	10	8	1	1
	위생과	5	4	1	0
의회사무국 (0건)	0	0	0	0	
동주민센터 (26건)	26	18	4	4	
시설관리공단 (10건)	10	7	2	1	
금천문화재단 (12건)	12	12	0	0	

9-1. 감사결과 현황(위원별)

(단위 : 건)

의원명	계	시정·처리요구	건의사항	모범사례 등
계	421	339	67	15
김 경 완	37	32	5	0
박 찬 길	7	5	2	0
김 영 섭	52	39	13	0
김 용 솔	102	97	5	0
이 경 옥	25	23	2	0
조 윤 형	41	24	16	1
류 명 기	50	33	13	4
윤 영 희	60	42	9	9
강 수 정	47	44	2	1

10. 시정·처리요구 / 건의 / 특기·모범사례

□ 김경완 위원 - 37건 【시정·요구 32건 / 건의 5건 / 특기·모범 0건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>민원감사 담당관 (1건)</p>	<p>○청렴도 종합평가가 2등급에서 4등급으로 하락되었으며 주된 원인은 인사와 계약 관련해서 청렴도 등급이 하락된 것으로 판단되므로 이에 공평한 인사와 공정한 계약이 되도록 해야 할 것이며 청렴도 평가를 상향시키는 데 노력해야 할 것임. (요구)</p>
<p>복지지원과 (1건)</p>	<p>○취약계층과 빈곤층 등의 안정적인 주거환경을 위해 주거환경 개선 및 지원 등을 적극적으로 펼쳐 최소한의 주거 안정 권리를 보장해 주길 바람. (요구)</p>
<p>어르신 장애인과 (2건)</p>	<p>○어르신들의 복지를 위해 운영되는 경로식당은 현재 7곳이 운영되고 있지만, 경로식당이 없는 동은 독산 2동을 포함하여 4개동이 없음. 이동이 불편한 어르신들을 위해 경로식당을 동별 균형을 맞추어 개설할 필요가 있음. (시정)</p> <p>○50+ 센터에서 많은 프로그램이 있지만 지역을 위해 봉사할 수 있는 강사양성 프로그램을 운영하여 이를 통해 배출된 강사분들이 지역과 사회적 약자를 위해 봉사를 하게끔 하여 사회적 안정에 기여하게끔 하는 것이 필요. (건의)</p>
<p>여성가족과 (1건)</p>	<p>○다문화가족 통합지원센터를 건립 예정에 있어 여러 시설이 입주할 예정인데 사용자의 수와 빈도를 고려하여 면적과 층을 조정 할 필요가 있음. (시정)</p>

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
주택과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 중에 주민 갈등이 심한 단지에 대한 대처에 있어 노력은 하고 있다고 하나 실질적으로 개선된 사항이 없음. 좀 더 다른 방안을 모색하거나 집중관리가 필요. (시정)
도시계획과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가산동 및 독산1동은 산업시설과 주거가 혼재된 준공업지역임. 지구단위계획 수립시 난개발이 이루어지지 않도록 계획적인 도시정비로 보다 나은 도시환경과 주거환경 개선을 마련 필요. (요구) ○ 공군부대 개발은 금천구에 있어 매우 중요한 사업으로써 가장 최선의 방법인 부대통합을 통한 완전 이전을 위해 더 노력해야 할 것이며, 만약 이전이 어려울 경우 차선으로 도심형 부대 개발을 하되 부대 부지사용 비율을 최소화하여 구민을 위한 공간을 최대 확보. (요구)
건축과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가산동과 독산1동은 현재 건축행위가 빈번하게 이루어지고 있음. 이에 주민 안전을 위해 수시로 안전 점검을 철저히 해야 할 것임. (요구) ○ 민간의 주차장 공간과 녹지공간을 더 확보하게끔 노력 필요 (건축상담시·건축허가시 권장)(건의) ○ 장기 공사중단 된 건축물을 사유재산이라고 방치하는 것이 아닌, 안전 점검을 실시하여 안전조치가 이루어지도록 해야 할 것임. (요구)
공원녹지과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 힘겹게 조성 예정인 가산동 생활공원을 조성함에 있어 철저히 사업진행을 하여 조기완공과 함께 완공 후 유지 및 관리가 철저히 될 수 있게끔, 병행할 수 있는 사업도 철저히 준비하여 가산동 주민 모두가 만족하는 생활공원으로 조성 바람. (요구) ○ 그 기능이 상실한 금천캠핑장을 기존 치유의 숲으로 확대 조성하여 치유의 숲의 기존 테마구역과 어울리는 테마 공간을 조성하여 보다 금천구의 대표 힐링공간으로 조성 바람. (요구) ○ 가로수에 대해 지속적인 민원이 발생되고 도시미관을 해치는 구간에 대해서는 수종변경 사업을 통하여 민원해결과 함께 도시미관이 개선 될 수 있도록 해야 할 것임. (시정)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
교통행정과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 벚꽃로 자전거도로 구간에는 자전거 이용자와 보행자의 혼잡이 계속 야기되고 있어 안전상의 우려가 있으며 특히 자전거 도로가 끊기는 독산역 앞은 매우 혼잡한 구간임. 이에 구민의 안전을 위해 안내표지판 등의 보완이 필요함. (시정)
주차관리과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대형차량의 불법 주차가 지속적인 구역을 지정하여, 특별 단속 및 지도 점검이 필요. (시정) ○ 불법 주차로 인해 사고가 발생할 우려가 있는 구역을 집중 단속 및 점검이 필요. (어린이 보호구역·통학로, 사고다발구간) (요구)
건설행정과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반복적·다량적으로 불법으로 광고물 부착 업체 관리와 집중 단속하여 보다 효율적인 단속 바람. (건의) ○ 통행에 불편을 주는 지장전주(통신주 포함) 20년도에 전수조사 결과 64주가 지장전주이며 32주가 정비가 가능한 것으로 조사되었으며 올해 1년동안 추진실적이 37%로 정비실적이 저조함. 나머지 64%의 지장전주를 조기 정비하기 바람. (시정)
도로과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보행로의 개선사업실적이 미비함. (특히, 벚꽃로 구간은 보행약자 보행 어려움) (시정) ○ 금천구 동서연결 도로 개설을 위한 사업 진척 없음. 금천구의 발전을 위해 필수적인 사업임으로 도시계획 등 다방면으로 중·장기 사업으로 추진바람. (요구) ○ 민간시공업체에서 보행로 공사 시 규사 부족이나 부실시공이 몇 군데 있음, 이는 차후에 금천구 예산으로 보완 해야하기 때문에 철저한 보행로 공사 감독을 요구함. (요구)
치수과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안양천에 출입하는 차량 관리가 미흡하여 민간차량이 출입하는 경우가 종종 발생 되고 있으며 이는 구민의 안전을 위해 관리가 철저히 이루어져야 함. (필요시 자동차 출입 통제 장치 설치 고려) (시정)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>행정지원과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 후정 버스 주차장을 버스 대신 행정 차량의 주정차 공간을 확보하여 지하 주차장을 확보하려는 계획은 좋으나 후정 주차장의 관리 소홀로 혼잡도가 증가됨으로 철저한 관리 요구. (요구) ○ 향후 서서울 미술관 주차장 건립에 맞추어 완전 무인 시스템 장치를 설치하여 보다 효율적인 주차장 운영을 하게끔 해야 할 것임. (효율적 관리와 세외수익 증대 효과기대) (건의)
<p>문화체육과 마을자치과 등 공통 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 워드 코로나는 자영업자와 소상공인 등 지역경제를 위해 어려운 상황에서 실시되고 있는 것이지 금천구청의 행사를 위한 것이 아니므로 주최행사를 자제하고 더 엄격히 통제 및 관리하여 진행되어야 할 것임. (힘들게 버티고 있는 모든 소상공인들을 위하고 구민들을 위해 모범적 자세 필요) (요구)
<p>문화체육과 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서서울 미술관은 당초 착공 예정보다 많이 지연 되고 있는 상황이며 지연된 만큼 완성도 있게 조기 완공 바람. (건의)
<p>마을자치과 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치회 사업 중 일부 취소되거나 준비 부족으로 사업이 부실한 경우가 있으므로 준비 단계부터 철저히 계획하고 추진해야 할 것임. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
청소행정과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○쓰레기 무단투기 방지를 위해 설치한 현 스마트경고판은 실시간 단속과 대응을 못하며 사후 처리도 복잡하여 단속의 효율성이 떨어지므로 이에 개선이 필요 (실시간으로 모니터링과 대처 가능하도록 개선) (요구) ○폐기물 발생량이 증가되고 있으며, 폐기물 매립 비용과 소각 비용 등 막대한 예산을 투입하여 처리함. 이에 폐기물 감소에 실질적인 효과 큰 재활용 사업을 계획하고 추진하여 폐기물 발생량 감소 성과를 추진 요구 (요구)
환경과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○관내에 노후화된 도장 시설들을 조속히 교체하여 보다 나은 환경을 조기 조성 필요. (시정)
건강증진과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○코로나 백신접종 센터를 운영함에 있어 구민들의 불편한 점을 개선 요망. 접종센터 대기시간 및 혼잡도 개선 필요 (요구) ○외국인 및 다문화 대상 취약점 개선 필요(홍보 및 통역등 / 백신접종을 상향) (요구)
가산동 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○가산동 주민센터 민원대기 시간이 보통 30분에서 1시간으로 주민의 불편함은 물론이고 직원분들도 그만큼 과중한 업무에 스트레스를 받고 있으므로 직원 배치를 늘려 문제해결 시급함. (건의)
독산2동 독산4동 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○워드 코로나 실시로 주민센터 이용자 수가 증가하고 있지만 비상로가 완전 차단된 상태임.(장애물등 탈출 불가능) 관리의 편리만 생각하고 안전을 생각하지 못하므로 직원과 주민의 안전을 위해 비상로를 완전 차단이 아닌 다른 방식으로 대처해야 함. (시정)

□ 박찬길 위원 - 7건 【시정·요구 5건 / 건의 2건 / 특기·모범 0건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
재무과 (1건)	○ 방역물품 구입부서를 살펴볼 때 구입단가가 제품별로 다를 수 있으나 부서별 편차가 심하고 특정업체에 몰려있음. 비교견적을 활용하여 방역물품 구매에 반영하여 예산절감을 할 수 있도록 노력해주시기 바람. (건의)
공원녹지과 도로과 (1건)	○ 금천구 관내 보도길이 도로면으로 경사진 구간이 많음. 도로가 길부터 그대로 경계석이 놓여있어 비가 오면 흙이 도로에 흘러내려 우기때 하수관 물 흐름을 방해함. 뿐만아니라 하수관 준설로 인한 많은 예산낭비가 발생함. 비가와도 흙이 흘러내려가지 않도록 경계석을 조정할 필요가 있음. (요구)
마을자치과 (1건)	○ 주민센터 시설 관리부서인 마을자치과에 요구, 독산2동 주민센터 보일러 교체건은 막대한 예산낭비의 대표적 사례임. 보일러가 고장나면 설치한 회사에 AS신청을 해야하나 무자격자의 보일러 조작으로 인한 손상으로 예산이 낭비된 사례임. 추후 이 같은 사고가 재발하지 않도록 시정을 요구함. (시정)
교육지원과 (1건)	○ 독산3동 소재 금천진로직업지원센터 리모델링 설계용역비 5천4백만원 지출과 관련, 내구 연한이 오래됐지만 금천구 자산인만큼 신중하고 다양한 접근으로 방안을 마련하여 예산을 세워야 된다고 생각함. (건의)
지역경제과 (1건)	○ 대명시장내 청년육성사업인 ‘청년방앗간’ 이 부진한 경영난으로 3개월만에 폐업함. 실패한 예산낭비 지원사업이라는 점을 잊지말고 이와같은 정책이 재발하지 않도록 시정을 요구. (시정)
환경과 (1건)	○ 미세먼지 저감장치를 여러 곳에 설치하여 예산을 집행했지만 성능테스트에는 별 신경을 쓰지 않고있음. 설치했으면 효과가 있는지 최소한의 검증이 필요. 사후관리에도 철저하게 점검을 해주기 바람. (요구)

□ 김영섭 위원 - 52건 【시정·요구 39건 / 건의 13건 / 특기·모범 건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>민원감사 담당관 (6건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원가심사 전 타견적서 직접 발행 여부 확인. (요구) ○ 사업자등록증에 기재된 업태 및 종목, 창업연도 등 사업자 적격성 확인 후 원가 심사 (요구) ○ 각종 물품 구매 및 공사 등 조달 계약시에도 사업자 적격성 확인 후 원가심사 (요구) ○ 각종 인허가 및 계약 업무 체결 시 구청장이 아닌 비서실장 및 정책보좌관의 부당한 업무지시를 받고 업무처리 하는 일이 없도록 시정. (요구) ○ 각종 수의계약 및 조달계약 계약법에 위배되지 않도록 철저 (요구) ○ 심사평가팀에 기술직 인원 충원 (건의)
<p>복지정책과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보훈회관 증축 요구 (건의) ○ 보훈회관 사무실에 재향군인회 입소 요구 (건의)
<p>기획예산과 (4건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서별 우선사업 예산 편성시, 타당성 조사 철저 (요구) ○ 구청장 공약사업 등 예산을 많이 필요로 하는 사업은 중장기 계획을 세워 예산편성 및 집행 철저 (요구) ○ 각종 추경 등으로 편성한 예산 사업들이 연내에 차질없이 집행될 수 있도록 노력 (요구) ○ 전부서 3천만원 이상 사업중, 집행률 30% 이하 사업들이 현재까지 미집행된 원인 파악 및 연내 집행이 가능한지 확인 (요구)
<p>재무과 (4건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인사업자 및 여성사업자 등 3천만원 이상 수의계약 시 사업장 현장 확인 후 계약 이행 (요구) ○ 각종 물품 구매 및 공사 등 조달 계약 시 사업자 적격성 확인 후 계약 수행 (요구) ○ 각종 인허가 및 계약 업무 체결 시 구청장이 아닌 비서실장 및 정책보좌관의 부당한 업무지시를 받고 업무처리 하는 일이 없도록 시정. (요구) ○ 각종 수의계약 및 조달계약 계약법에 위배되지 않도록 철저 (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
주택과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법 건축물 단속 시 민원에 의종한 단속보다는 능동적이고 선제적인 단속 필요 (요구)
도시계획과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공군부대 이전 전면 재검토 (요구) ○ 1호선 독산역~신안산선 독산역 지하보도 연결 (요구) ○ 신안산선 독산역~남문시장 입구 지하 상점가 유치 (요구) ○ 신안산선 독산역~남문시장 지하보도 연결 타당성 용역 실시 (건의)
건축과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신 소규모 체육센터 증축 (건의) ○ 우시장 유창상가 일대 재건축 요구 (건의)
주차관리과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 남문시장 주정차단속 CCTV 이전 요구 (건의)
도로과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 연간단가 집행 시 공사 현장 관리 철저 (요구)
치수과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 연간단가 집행 시 공사 현장 관리 철저 (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
행정지원과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사 이동시 공무원 개인 역량에 맞춰 업무 배치 (요구)
마을자치과 (10건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가산동 주민센터 증축 시 철저한 관리감독 (요구) ○ 각 동장 업무 역량 강화 (요구) ○ 바르게살기, 새마을부녀회, 자유총연맹 등 각종 직능단체 행정적 협조 (요구) ○ 재향군인회 사무공간 확보 요구 (요구) ○ 각 동 주민센터 통통나래단과 동장과의 소통 강화 (요구) ○ 독산4동 주민센터 5층 대강당 개보수 요구 (요구) ○ 독산3동 주민센터 주민자치회 사무공간 확보 (요구) ○ 독산1동 주민센터 동장 포상 요구 (요구) ○ 독산4동 주민센터 2층 마을 활력소 누수 현상 개선 요구 (건의) ○ 독산3동 주민센터 지하주차장 배관 및 주차장 입구 벽, 2층 회의실 누수 현상 개선 요구 (건의)
교육지원과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 이용 및 전용 사례가 없도록 관리 철저 (요구)
보건의료과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합병원 유치 시 우리구 1,2,3차 의료원과 연계 방안 마련 (건의) ○ 연내 집행 가능한 사업들은 조속한 예산 집행 (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
건강증진과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연내 집행 가능한 사업들은 조속한 예산 집행 (요구) ○ 방문 간호사 채용 시 정규직이나 무기계약직으로 채용 요구 (건의)
위생과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연내 집행 가능한 사업들은 조속한 예산 집행 (요구)
시설관리공단 (5건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노상 주차장 수익이 근무자 급여보다 저조하다면 거주자 우선 주차장으로 전환 요구 (요구) ○ 일자리 창출과 같은 문제점이 야기된다면 주차장 사용 인상을 통해 일자리 제공 필요 (요구) ○ 성과급 차등 지급 시 공정성 요구 (요구) ○ 서울시 24개 타구와 비교하여 시설관리공단 임직원 급여 현실화 요구 (건의) ○ 시설관리공단 부장 업무추진비 인상 (건의)
문화재단 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천문화재단에 결원된 인원을 보충하여 빠른 시일에 경영 정상화 요구 (요구) ○ 각종 공모사업 유치 노력 (요구) ○ 폐도서 관리 철저 (요구) ○ 찾아가는 거리 공연 시 지역·세대 간 맞춤 공연 요구 (요구)

□ 김용술 위원 - 102건 【시정·요구 97건 / 건의 5건 / 특가·모범 0건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특가·모범사례
<p>민원감사 담당관 (4건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원처리에 연도별 월별로 민원건수에 비례해서 이슈가 된 민원 건에 적극적으로 민원해결에 노력해주기 바람. (요구) ○ 자체감사·외부감사에서 불미스러운 감사 지적이 없도록 최선에 노력이 필요하므로 관리 철저. (요구) ○ 내·외부 청렴도 평가에 종합청렴도 3등급에서 4등급으로 외부청렴도 3등급에서 4등급으로 하락하였으며 앞으로 청렴도 평가에 관리 철저. (요구) ○ 공무원 징계현황으로 볼 때 불미스러운 징계로 인하여 전체 공무원의 품위손상 되지 않도록 각별히 주의와 관리. (요구)
<p>복지정책과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄SOS센터 대상자 발굴 및 관리 틈새지원 서비스 제공 노력 필요. 코로나19 시국에서 어려움이 따르겠지만 체계적으로 진행될 수 있도록 관리 철저. (요구) ○ 복지 일반, 저소득층 지원, 장애인복지 등 상담 등 “헬로안심모바일사업” 운영으로 상시 안부 확인 서비스 사고 예방을 위해 통통 내려단 콜센터 운영에 차질이 없도록 만전을 기해 주기 바람. (요구) ○ 코로나19 자가격리자의 생활비 지원 물품전달 업무에 확진자 증가로 인하여 인원충원 필요. (건의)
<p>복지지원과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신혼부부 주택공급에 생활공간이 협소하여 입주 기피현상이 있으며 자녀 출산하여 생활할 수 있는 면적 공급이 필요하므로 설계반영 요구. (요구) ○ 저소득주민 자립을 위한 마중물 사업에 지속 가능하도록 정책 관리. (요구)
<p>어르신 장애인과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당 노후화로 개보수 필요한 부분 면밀히 검토 하여 전면적으로 리모델링 필요 대책 마련 바람. (요구) ○ 발달장애인평생교육센터, 주간보호센터, 수어통역센터, 농아인쉼터, 장애인가족센터, 어울림복지센터 개관으로 운영되고 있으며 지속적으로 유지관리에 관심 요구. (건의) ○ 50+센터 및 어르신복지 센터 개관으로 운영되고 있으며 효율적으로 운영할 수 있도록 관심 요구. (건의)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
여성가족과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 지도점검과 환경개선은 건강과 안전 비상 재해 대비시설에 철저 관리. (요구) ○ 생활SOC 가족센터 건립 부지는 395㎡(120평)의 규모에 지하1층,지상8층(연면적1.910㎡)으로 가족센터, 생활문화센터. 글로벌빌리지센터로 운영되며 신축계획에 차질 없이 진행되도록 관리. (요구) ○ 내·외국인 금천글로벌빌리지센터 운영으로 교육사업, 문화사업, 상담 지원 등 한국문화 교육·음식 등 코로나19 문제로 대면 교육이 어려워 비대면으로 진행. 이제 외국인도 제도권에 있으며 교육을 통해 한국문화 질서유지에 같이 더불어 살아가야 하는 형편임. 지속적으로 지대한 관심으로 철저 관리. (요구)
아동청년과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구 관내에서 아동학대로 문제가 발생하지 않도록 철저 관리. (요구) ○ 청소년 문화의집 건립 부지 매입과정에 우여곡절이 있어보임.청소년라운지,특화프로그램실,강의실,상담실,실내체육관 등 필요한 사업이므로 보다 더 세심하게 검토해서 진행에 차질 없도록 요구. (요구)
기획예산과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민 참여예산은 소규모 단위의 콘텐츠를 통한 주민사업으로 단순 또는 반복되는 사업선정은 지양하고 지역주민에게 실속 있는 참여예산이 되도록 관리. (요구) ○ 부서별 위원회는 연차별로 상위법에 의해서 늘어나는 추세이며 한사람이 많은 위원회에 위촉되는 일이 없도록 관리. (요구)
홍보디지털과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 지역 언론사는 6곳이며 지면 발행하는 신문사는 3개, 지면발행하지않고 인터넷 신문으로 전환한 신문사는 3개로 지원금 에 대한 철저한 관리. (요구) ○ 소식지 홍보는 금천구를 전반적으로 홍보해야함. 금천구 소식보다는 인물홍보가 우선되어서는 안되므로 개선할 대책 마련. (요구) ○ 스마트도시 추진에 활주로 횡단보도 스몸비 등 지역 교통안전을 위하여 지속적으로 발굴하여 설치. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
재무과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약에 있어서 발주를 위한 공고(견적서, 가격조사) 세밀하게 확인 후 업체선정과 쓸림현상이 없도록 중복업체 철저 관리. (요구)
세무1과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체납징수율 2019년 9.3% / 2020년 8.1% / 2021년 7.2% 코로나19 장기화로 인하여 여건이 어렵다고 보이나 과태료, 이행강제금 등 징수 저조한 부분 대책마련. (요구)
세무2과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체납관리에 38징수팀 운영에 있어 경제적 어려움의 체납자와 고의체납자 구분으로 철저 관리. (요구)
부동산정보과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부동산중개소 지도 점검 행정처분 적발업소가 발생하지 않도록 홍보와 교육 등으로 관리. (요구) ○ 건축물대장상에 건물명 표기가 없는 건물 전수조사를 통해 지속적으로 파악. (요구)
주택과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 50M 동측으로는 저층 주거지 주거환경개선이 요구되는 지역으로 관리지역과 역세권으로 포함된 지역 가로주택 정비사업이 원만하게 진행될 수 있도록 철저 관리. (요구) ○ 재건축현황으로 무지개아파트, 현대아파트, 남서울럭키아파트 등 조합에서 어려움이 없도록 업무에 적극 협조. (요구)
안전도시과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구 U-통합운영센터와 유관기관 간 시스템연계로 긴급상황 발생 시 실시간 영상정보 제공하는 시스템이므로 “스마트시티 통합플랫폼” 기반 구축하는 데 소홀함이 없도록 요구. (요구) ○ 폭염과 한파로 구민이 어려움을 겪지 않도록 철저 관리. (요구) ○ 관내 CCTV 725개소에 2,391대 설치 운영되고 있으며 범죄 예방 및 불법단속에 이용하고 있음. 주기적으로 관리를 통해 문제가 발생하지 않도록 철저 관리. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
도시계획과 (6건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구청역 복합역사 건립추진에 많은 시간이 경과되었음에도 진척이 없음. 집행부의 적극적인 관심으로 계획에 차질 없이 진행되도록 요구. (요구) ○ 서남권 관문도시와 관련, 금천구 초입에 있으며 토지매입 계약에 매진해 주길 바라며 소유자와 세입자간의 상호 협의 조정이 되도록 집행부는 사업이 관철될 수 있도록 관심. (요구) ○ 공군부대 이전개발은 금천구민의 숙원사업이며 구민의 의사가 용역에 주거, 공원, 주민편익시설 등 반영 될 수 있도록 대책 마련. (요구) ○ 종합병원 건립에 환경영향평가 재심의를 있으며, 차질 없이 진행되도록 철저한 관심. (요구) ○ 금천구 지구단위계획 수립은 필수이며, 노후된 건축과 저층주거지 주거환경개선을 위해 세심한 관심 필요. (요구) ○ 금천소방서는 횡단보도와 정류소 소방공무원 교육으로 계획보다 다소 늦었으나 2022년 1월 개서에 차질 없도록 요구. (요구)
건축과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구는 S.H와 업무협조 하여 임대주택 중지 요청. (요구) ○ 금천청년꿈터는 지하1층, 지상9층으로 연면적1.261.29㎡ 공공업무시설로 2023년 준공계획에 차질 없도록 관리. (요구)
공원녹지과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천체육공원 파크조성에 독산권에 위치한 주민의 활용도가 높으며 삶의 질이 향상되고 생활에 힐링할 수 있도록 철저한 계획 필요. (요구) ○ 가로수는 30개 노선에 가로수 6,603주가 있으며 가로수 조성 및 · 관리계획에 연차적 정비계획으로 식재변경 요구. (요구) ○ 금천폭포공원은 용역을 통하여 여러 가지 방안이 제시된 바 있지만 주변에 재건축도 진행되므로 조합과 협의를 통하여 시각적 면과 주민의 공원 이용까지도 참고하여 소홀함 없이 잘 진행되도록 관심. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>교통행정과 (5건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국.시비로 신설되는 가산디지털역 출입구 설계에서 4억4천3백만원 증액되었으며 2022년 6월말 준공예정이므로 철저한 관심으로 차질 없이 진행되도록 요구. (요구) ○ 교통유발부담금에 대하여 코로나19 여파로 경제적 어려움으로 항의성 문의가 있으나 관리 철저. (요구) ○ 경제적 어려움으로 차량 유지하기 어려워 무단방치 하는 경우 발생하나 화재나 미관에 해치지 않도록 순찰을 통해 관리 철저. (요구) ○ 금천구 관내는 국도 시도 구도로 구분되어 있으며 무단횡단으로 교통사고 위험방지 차원에서 중앙분리대 설치에 관심. (요구) ○ 독산로 지중화사업이 단계별로 진행되고 있으며 진행에 따라 정류소 지장물 철거 정비. (요구)
<p>주차관리과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 언택트 스마트 주차관리 무인운영 7개소 유인4개소 운영되며 유지보수에 많은 관심과 관리 철저. (요구) ○ 그린파킹 주차장 신설에 주민 신청에 의존하고 있으나 집행부는 홍보와 지역을 방문하여 그린파킹 주차장 발굴을 위한 대책 마련. (요구)
<p>건설행정과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지중화사업 중간에 중단되는 일이 없도록 한전 및 통신사와 협의에 차질 없도록 대책 마련. (요구) ○ 공중케이블정비는 2021년 12월말까지 주민의 만족도를 높이기 위해 지속적으로 관심 가지며 마무리에 차질 없도록 해야 함. (요구) ○ 불법 광고물은 미관을 해치는 일이며 광고물 청소에 인건비 낭비되는 일이 없도록 지속적으로 단속을 통하여 거리 정비에 만전을 기해주길 바람. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>도로과 (5건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서부간선 일반도로는 수출의 다리 정체현상 해소를 위해 필요한 사업이며 주변 도로 차량 정체 현상이 발생하지 않도록 하여 사업에 차질 없도록 해야 함. (요구) ○ 두산길 지하차도 건설을 위해 많은 시간이 소요되었으나 사업이 부진함. 한시라도 해결을 위한 대책 마련 필요. (요구) ○ 빗꽃로 도로 확장에 보상비와 공사비 예산확보 노력과 차질 없이 진행할 수 있도록 해야 함. (요구) ○ 마을공원 지하 공영주차장 확보는 지하 1.2층 주차면 수 105면으로 기존공원 재조성 사업으로 설계 용역 완료와 디자인 심의 결과에 따라 감리와 건설공사 발주로 사업 시행에 차질 없도록 해야 함. (요구) ○ 노후 된 가로등 2023년까지 교체 완료될 수 있도록 최선의 노력. (요구)
<p>치수과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 박미 빗물펌프장 문화체육센터 건립으로 구민의 여가생활과 주민 공유공간으로 활용하기 위해 건립에 차질이 없도록 요구. (요구) ○ 스마트 빗물받이 현재 80개 설치되었으나 설치 후 중앙 통제시스템 확인 후 정상적일 때 추가 확대. (요구)
<p>행정지원과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 노후(12년 경과)로 인한 시설물고장 및 안전사고 발생. 사전에 우선 배관과 설비에 대한 보수는 우선 진행하고 상황을 고려하여 중·장기적으로 청사 관리에 철저. (요구) ○ 금천구의회 입구 회전문으로 설치되었으나 휠체어 이용객으로부터 진입하는 데 불편하므로 자동문으로 교체. (요구) ○ 정원미달로 행정업무에 소홀함이 없도록 각 부서별로 정원보다 현원이 부족한 상태나 업무 형태 고려하여 정원 조정이 필요. (건의)
<p>문화체육과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서서울미술관은 서울시 균형발전과 구민의 문화시설 갈증을 해소하기 위하여 추진한 사업임. 주차장 출입구에서 병목현상 예상 문제로 설계변경에 따른 집행부 보고가 있었으나 완공 후 미비한 점이 없도록 관리 철저. (요구) ○ 시흥행궁 전시관으로서 건립에 차질 없이 진행되도록 요구. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>마을자치과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마을공동체 활성화를 위한 마을생태계 사업으로 공모사업, 교육, 네트워크, 아카이브 등 민·관이 협력하여 주민 활성화를 위한 사업에 관심과 세밀한 계획 필요. (요구) ○ 주민자치회 활성화를 위해 위탁에서 직영체제로 운영방침을 변경하고 있으므로 차질 없이 운영되도록 요구. (요구) ○ 시흥5동 주민센터가 처음 계획보다 준공이 다소 늦은 감이 있으나 12월 말에 준공이 예상되는 바 계획대로 차질 없이 진행. (요구)
<p>교육지원과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역아동센터, 온종일 돌봄, 키움센터 등 아이들 교육 문제는 많은 관심으로 자체 점검 철저히 준수. (요구) ○ 초.중.고교 많은 학생들이 소프트웨어 및 AI 교육에 참여하여 교육받을 수 있도록 관심. (요구)
<p>민원여권과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원서비스 종합평가가 지금보다 더 나은 평가를 위해 노력 해주길 바람. (요구) ○ 120 시구 통합 콜센터 운영에 많은 관심으로 서비스 면에서 소홀함이 없도록 관심. (요구)
<p>지역경제과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건축 설계 용역중이며 2021년에 계약하고 2022년 전반기에 공사발주 하여 우시장 악취와 환경문제 해결할 수 있도록 최선에 노력. (요구) ○ 남문시장 고객 편의시설 신축이 계획보다 다소 늦었으나 완공까지 부실 공사 없이 차질 없이 진행될 수 있도록 노력. (요구) ○ 모바일 화폐 구매하는 과정에 웹을 설치하여 구매하도록 시스템이 되어있어 실제 서민이나 어르신들이 혜택을 보아야 하는데도 사용하는 방법이 어려워 혜택을 누리지 못하고 있으니 개선책 마련. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
일자리창출과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청년 일자리 카페 청춘빨딩을 운영하고 있으나 양질의 일자리 실적이 부족하니 많은 관심으로 청년 일자리 실적 마련. (요구) ○ 금천구민 노인 일자리에 많은 주민이 참여할 수 있도록 세심한 배려 필요. (요구)
도시재생과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시재생지원센터 운영, 주민공동 이용시설, 어르신 쉼터조성, 보행축 정비, 안심마을 등 성과 있는 사업이 이루어지도록 관심과 계획 철저. (요구) ○ 시흥유통상가 도시첨단 물류단지는 변화를 위해 다각도로 추진을 하고 있으나 실적이 없으므로 변화를 가질 수 있도록 철저한 관심 필요. (요구)
청소행정과 (5건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쓰레기 무단투기는 현저히 줄어들었으나 꼼꼼한 순찰로 투기 근절을 위해 노력해주길 바람. (요구) ○ 생활폐기물 기존 야간 수거에서 주간 매일 수거로 변경하여 실행하고 있으나 민원이 발생하지 않도록 주의. (건의) ○ 자원회수시설 확보에 어려움이 있으나 서울시 계획과 진행을 면밀히 검토 확인으로 확보에 차질이 없도록 노력. (요구) ○ 재활용 처리장·선별장 이전에 차질이 없도록 요구. (요구) ○ 도로분진 흡입청소차는 대형차 운행으로 큰 도로망 청소에 해당되다보니 골목에 미세먼지 청소에는 도움이 안 되므로 소형 흡입청소차 구입 필요. (요구)
환경과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기후변화 대응으로 탄소중립을 위해 태양광열 보급을 위해 대형 건물 공장부지 옥상이나 벽면에 설치할 수 있도록 노력. (요구) ○ 노후사업장으로 인해 환경 오염물질 배출업소 발생하고 있으며 단속에 의거 경고 개선명령으로 오염물질 배출업소 제로상태 마련. (요구) ○ 도장시설 매년 단속으로 경고 개선명령 과태료 부과하고 있으나 노후화로 유지보수에 어려움 있어 부과수가 줄어들지 않고 있음. 대책마련 필요. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
보건의료과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 병원·약국 등 지도단속으로 위반하는 사례가 발생하지 않도록 관리 철저. (요구) ○ 대형종합병원은 구민의 숙원사업으로 병원 유치에 환경영향 평가 재심의를 통해 2022년 착공계획에 차질이 없도록 특별한 관심. (요구) ○ 독산1동 보건지소 복지 및 주거시설의 복합시설 건립에 우여곡절 속에 진행되고 있으므로 계획에 차질이 없도록 관심. (요구) ○ 자동심장충격기 사용하는 데 불편함이 없도록 유효기간(패드 2년, 건전지 4년) 점검 철저. (요구)
건강증진과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신 및 취약계층 건강관리 서비스를 위한 동별 방문 간호사 정원은 2명으로 되어있으나 현재 근무 인원은 1명으로 1개동 전체 주민케어 하기에 역부족하므로 대책 마련. (요구) ○ 금천구는 임산부 관리 철저히 하고 출산율 높이기 위한 대책 마련. (요구) ○ 금천구는 자살률이 서울시에서도 높으며, 경제적 문제, 건강상태 우울증 등으로 자살률이 높으므로 대책 마련. (요구) ○ 아토피천식 질환자를 위해 안심학교(유치원, 어린이집, 초등학교) 지정하고 있음. 예방관리 교육 및 홍보 등 세심한 관심으로 관리 철저. (요구)
위생과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식품접객업소 지도단속에는 일반음식점이 다수이며 이유는 보건증 미발급이 많으므로 코로나로 인하여 보건소 과다업무로 발급이 안돼서 발생함. 홍보를 통하여 병원에서 발급받도록 안내하는 등 대책 마련. (요구) ○ 음식점 원산지 표시 지속적인 단속으로 위반사례 발생하지 않도록 관리 철저. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
시설관리공단 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약에 있어서 금천구 업체 우선적으로 선정에 철저한 관심 필요. (요구) ○ 관내 민간 부설주차장 확보로 주차환경 개선에 노력. (요구)
금천문화재단 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19로 인해서 금나래아트홀 운영에 차질이 있었으나 앞으로 대비해서 운영 계획 대책 마련. (요구) ○ 경영평가에 있어 현시점에 만족하지 말고 더 좋은 평가 받을 수 있도록 계획 마련. (요구) ○ 빈집프로젝트 1가~3가까지 운영하다 현 2가만 운영하고 있음. 사업 부진으로 판단되어 다음연도에 폐지 검토. (요구)

□ 이경옥 위원 - 25건 【시정·요구 23건 / 건의 2건 / 특기·모범 0건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>어르신 장애인과 (1건)</p>	<p>○ 노후 경로당 신축을 위해 부서간 협업을 통한 경로당 환경개선 대책. (요구)</p>
<p>여성가족과 (1건)</p>	<p>○ 구립 확충이 절실하며 확충을 위해 신축을 지양하고 민간시설을 구립화하는 방법으로 보육 정책의 방향을 설정해주시기 바람. (요구)</p>
<p>아동청년과 (1건)</p>	<p>○ 학교 밖 아이들의 지원사업인 대안학교 ‘원두’에서 케이터링 창업을 위한 전문교육으로 제과, 제빵, 바리스타 등 영역을 넓혀 교육을 시행하는 것은 바람직함. 다만, 원두의 교육을 통해 현재 독산3동에 청년들이 운영중인 카페 ‘데일리로스팅’은 창업을 경험하고 안정적인 자립기반을 지원하기 위한 카페의 위치로는 부적절함. (시정)</p>
<p>기획예산과 (3건)</p>	<p>○ 2022년 서울시의 기조정책 변경으로 보조금으로 운영되던 사업의 예산이 삭감되거나 다수의 사업이 우리구의 본예산으로 편성되는 상황임. 예상되는 문제들을 심각하게 받아들여서 예산의 효율적 편성에 더욱 고민하고 대책을 마련해줄 것을 당부. (요구)</p> <p>○ 민간보조금의 사용과 정산이 합리적으로 시행될 수 있도록 개선방안을 찾아 시행할 것을 지적함. (시정)</p> <p>○ 코로나19로 인한 대면사업의 비대면사업으로의 변경에 대한 문제점 - 준비없이 시행하는 비대면 사업은 예산의 낭비와 사업을 책임 없이 시행하는 것임. 비효율적인 반복에 대해 책임있는 집행을 기획하고 시행하여야 함. (요구)</p>

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
홍보디지털과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저층 주거지역 특성에 맞는 매체와 전달 방법의 발굴, 서비스 제공으로 정보 전달의 지역적 편중 해소 (요구)
주택과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저층주거지역은 대규모 재개발의 필요성은 절실하나 현실적 어려움. 행정에서는 저층주거지역의 발전을 위한 확고한 의지를 가지고 소규모 주택정비사업과 가로주택 정비사업 등을 위해 대상지역을 발굴함에 있어 더욱 적극적인 방안을 마련하여 정보를 전달하고 주민을 설득하여 지역의 정주환경과 발전을 위해 최선의 노력을 해줄 것을 촉구함. (요구)
도시계획과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저층 주거지내 부족한 주차장과 생활문화시설 확충을 위한 저이용 부지의 복합적 활용방안을 마련하여 주민생활에 편의를 증진시켜 줄 것을 촉구 (요구) ○ 각 동의 저이용 부지와 여러 가지 행정조치로 활용도가 떨어지거나 맹지화 되어있는 곳들을 도시계획차원의 재조사와 아울러 국가와 서울시에 제도적으로 묶여있는 토지의 효율적 사용에 대한 방안을 시행해 주기를 촉구 (요구)
공원녹지과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천체육공원의 주민 의견을 반영한 개선 요구 (요구)
주차관리과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독산2동 공영주차장의 안전도 검사와 노후도 검사 등을 통한 개선방안 제시를 요구 (요구) ○ 개인주택의 개별 주차장을 창고 등으로 불법 변경사용 하는 주차장을 용도로의 사용을 유도하여 저층 주거지역의 주차공간 확보에 대한 적극적인 대안 마련. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
교육지원과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄서비스에 대한 수요자의 다양한 욕구 충족을 위해 서울시와 적극적으로 협의 요청 (요구)
일자리창출과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 구의 일자리주식회사는 보건복지부 고령자 친화기업 공모사업 선정으로 설립된 기관으로 수익성과 공공성을 동시에 요구하나 설립 초부터 어르신 일자리 수행기관과의 업무중복과 유사성으로 많은 우려를 나타냈던 사업임. 1년간의 성과를 보면 공공건물 신축과 운영에 따른 필요 인력 3명을 제외하고 일자리 창출은 단 1명에 그치고 있음. 또한 3억 원의 보조금은 3년이라는 한시적 지원이라 이후 지원이 연결되지 않으면 우리구의 예산투입이 불가피한 상황을 고려해 볼 때 설립 1년을 경과하는 시점에서 설립취지와 목적의 수정이 필요하다고 생각됨. 전향적인 방안으로 대안을 제시해주시기 바람. (요구)
도시재생과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독산2동 현장지원센터의 비효율적인 운영에 많은 문제점 지적. 주민과 마을을 위한 도시재생의 본질이 행정의 절차와 현장센터의 용역사를 중심으로 하는 파행적 운영 지적 (시정) ○ 독산2동 도시재생 활성화 사업의 시작부터 계획단계의 현재까지 시행되어 온 과정에 대한 철저한 분석과 평가가 요구 (요구)
청소행정과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재활용품 분리의 비효율과 수거방식의 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - 쓰레기 감량과 자원재활용의 대의를 해결할 수 있는 방안을 정확히 분석하여 제시요구 (요구) ○ 원천적인 문제 해결을 위한 재활용 센터의 필요성 (건의) ○ 쓰레기 배출 시간의 홍보가 부족한 탓으로 쓰레기 배출시간에 대한 대대적인 홍보가 필요성 (시정)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
마을자치과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치회가 내년부터 주민자치회 운영이 사업단 없이 행정에서 직영하는 것으로 결정됨에 따라 행정의 직영이 오히려 주민들의 참여를 제한하고 예전의 주민자치위원회와 같은 관주도의 자치로 주민자치를 후퇴시키는 것에 대한 우려와 주민들이 주도적으로 시행해야 하며 행정은 주민들의 자치를 지원하는 역할에 최선을 다할 수 있기를 당부 (건의) ○ 금천1번가 리빙 랩 프로젝트는 목적을 이해하지 못한 리빙 랩이라는 이름을 빌린 형식적인 사업의 연속이었다고 평가 새로운 시도에 대한 계획과 과정이 준비되지 않는다면 더 이상 실험적인 사업을 반복적으로 시행하지 말것과 준비된 리빙 랩에 대한 교육과 혁신적인 사고를 통해 새로운 시도와 시행할 것을 지적. (시정)
도로과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 자료를 통해 지난 3년간 저층주거지내 도로정비사항을 보면 많은 예산이 시흥지역에 편중되어 있음. 구체적 계획을 세워 저층 주거밀집 지역의 균형 있는 도로환경 개선에 만전을 기해주기 바람 (요구) ○ 독산3동과 인접한 남부순환도로 신림 봉천간 터널 진출입구 관련 주민들의 요구 사항에 대해 금천구민과 우리 구의 입장이 공사 계획에 반영될 수 있도록 적절한 행정적 조치를 이행해 주기를 요구 (요구)
금천문화재단 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대면으로 시행해야 할 공연들을 비대면으로 진행한 것은 콘텐츠 제작의 퀄리티와 문화예술공연의 특성을 고려하지 않고 무분별한 예산을 사용한 것임. (시정)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
보건의료과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공간의 효율을 높이기 위한 공간 재배치(주민진료 대기 공간). (요구)
건강증진과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모자보건센터의 설치 제안. (건의) ○ 독산3동 보건분소 4층 공간 운영제고 지적. (시정) ○ 어린이 전문 놀이치료센터 설치 제안. (건의)
위생과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 초등학교 아침식사하기 전체아동이 수혜를 받을 수 있도록 예산확보. (요구) ○ 지속성을 담보하지 못할 공모사업의 신중을 기할 것 지적. (시정)

□ 조운형 위원 - 41건 【시정·요구 24건 / 건의 16건 / 특가·모범 1건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특가·모범사례
<p>민원감사 담당관 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년도 건설교통국 종합감사에 있어 지적사항 34건 중 처벌이 미흡한 것으로 사료됨. 사고방지를 위해 중징계 요구. (요구) ○ 여러 사건들을 방지하기 위하여 전직원 대상으로 성교육 및 인성교육을 정기적으로 할 것을 요구 (건의)
<p>복지정책과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독산1동, 시흥1동에서 시범중인 돌봄 SOS사업이 어려운 주민들에게 혜택이 더 돌아갈 수 있게 금천구 10개동으로 사업 확대 바람. (요구) ○ 동네방네 복지 지킴이 단원들의 막중한 업무에 비해 활동비가 너무 적다고 생각함. 현실에 맞는 지급이 필요 (요구) ○ 금천구 봉사자들이 봉사할 수 있는 환경 조성이 필요 (건의)
<p>복지지원과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 늘어나는 차상위계층에 건강보험료, 정부양곡, 월동비 지급도 좋지만 대상자가 요구하면 일을 할 수 있는 일자리가 더 중요한 것으로 판단됨. (시정) ○ 차상위계층 선정시 정확하고 신속한 처리 필요. (요구)
<p>어르신 장애인과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고령친화도시 8대 영역사업이 진행중이나 기존보다 더 실속 있고 현실에 맞는 신규사업이 요구됨 (요구) ○ 고령친화도시 사업이 여러 부서에서 진행되고 있어 실효성이 적으므로 어르신장애인과로 일원화 하는 것을 요구 (건의)
<p>여성가족과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구 자체예산 부담을 줄이기 위해 적극적으로 외부 자원 마련에 노력. (요구) ○ 국공립어린이집 매입 관련 법원 소송 문제를 관리 소홀로 인한 임의 경매 절차중이므로 우리구 예산에 막대한 손해를 끼칠수 있을것임. (시정) ○ 사건처리가 하루빨리 적극적으로 해결될 수 있도록 주무부서에서 노력 (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>아동청년과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구에서는 아동학대 관련, 5개 기관에서 정보연계 협의로 신속대응으로 아동 보호가 잘되고 있으나, 여러 가지 보완 필요. (요구) ○ 아동학대가 갈수록 유형이 다양화되니 적극적인 조치 요구. (요구) ○ 여러 홍보로 아동학대 발생을 최소화. (건의)
<p>기획예산과 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민선7기 구청장 공약과 관련하여 공군부대 이전, 금천구청역사, 신안산선, 부영종합병원 4대 공약 중 1개 사업만 착공중이며 나머지 3개 사업은 아직 시작도 못하고 있어 공약 사업에 차질이 불가피할것으로 예상됨. 구청장 임기 중 나머지 사업들이 순조롭게 시작할 수 있게 집행부는 만전을 기대주시기 바람. (요구)
<p>홍보디지털과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구 3D 공간정보 플랫폼 활용에 있어 파손 및 하자가 여러 곳에서 나타나고 있어 시공이나 품질 점검이 요구됨. (요구) ○ 금천구 홍보지 주민들이 볼 수 있게 배부 방법 재검토(요구) ○ 구정 홍보지 내용, 면수, 디자인 전면 재검토 (건의)
<p>주택과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가로주택정비사업 시행중인 총 34곳 중 2개소 착공, 7개소 조합설립, 25개소는 사업이 부진한 상태임. 적극적인 대처로 빠른 시일에 원활히 이루어지기 바람. (요구) ○ 주민들의 불편한 민원에 만전을 기해주시기 바람. (건의)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
주차관리과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간 부설 주차장이 현재 29개소에 1141면이 개방중이나 인접에 거주하는 주민들이 모르는 경우가 많아 예산이 낭비되고 있음. 만성적인 주차난을 겪고 있음. 인접 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 개방 주차장 전면이나 한눈에 들어오는 장소에 표지판이나 프랜카드 설치, 홈페이지에도 적극적인 홍보바람 (건의)
건설행정과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상습적인 노상적치물 단속을 꾸준히 하고 있으나 날이 갈수록 심해지고 있음. 획기적인 단속을 위해 노력바람 (요구) ○ 지중화사업 시공할 때 양방 공사하지 않고 한쪽 방향씩 하기를 바람. (요구) ○ 생계형 노점상 적치물은 적당한 단속이 요구됨. (건의)
도로과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구 구릉지 이동편의 개선사업이 첫 시범이므로 안전에 대한 외부 자문이나 서울시 자문위원회를 충분히 받아 준공 후 사용시 안전하게 운행될 것을 기대. 우천시에도 대비하여 케노피 설치 등 안전운행이 될 수 있기를 바람 (건의)
치수과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구에서 시공하고 있는 침수방지턱 설치 장소 선정에 있어 침수되는 장소에만 정밀하고 정확하게 설치하도록 바람. (요구) ○ 스마트빗물받이는 처음 시공이며 예산도 많이 들어가는 사업이니 충분한 시험결과 후 실용화 설치하기를 권함. (건의)
행정지원과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 모든 시설이 약 14년이 지나 노후시설 및 장비 교체가 불가피함. 안정적인 관리가 필요. (요구) ○ 청사종합진단 및 중장기 개보수 계획수립에 있어 2021년 계획수립 용역이 차질없이 진행되기 바람. (건의)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
문화체육과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금빛공원 리모델링 전면교체하는 사업을 근본적인 문제점을 해소하지 못하며 10여년이 지나 숲도 울창하고 조경도 자리 잡고 있어 주민들의 호응도가 좋음. 따라서 전면 재공사시 많은 민원이 예상됨. 금빛공원 무대 객석 방부목 의자 교체 보수하는 것으로 요구. (건의)
민원여권과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민행복 민원실 외부환경, 내부환경, 안전한 환경, 민원처리 실태, 공간체험 만족도 평가에서 최우수기관으로 인증받아 국무총리상을 수상함. 금천구민을 위하여 더 나은 행정 서비스를 펼치기 바라며 더 열심히 하여 대통령상에 도전하기 바람. (모범)
도시재생과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 골목길재생사업 착공시 주민협의위원회와 타지역 벤치마킹, 충분한 의견을 수렴하여 시공에 차질이 생기지 않도록 최선을 다해주기 바람. (요구) ○ 도시재생센터 운영이 너무 방만하게 되고 있는 것으로 사료 되니 금천구를 위해 새로운 면모를 갖추며 내실있는 사업으로 개선해 나가기 바람. (건의)
청소행정과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 동 무단투기 스마트 경고판이 100대 운영중인데 오래되어 제기능을 못하고 음성 소음으로 인해 인근 주민의 민원이 있음. 업그레이드 교체 하기 바람. (건의) ○ 무단투기가 날로 진화하기에 적발시 과태료를 부과하는 등 적절한 대응 필요. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>위생과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 업소 단속에 한계는 있겠지만 한우 유전자 검사 단속보다 원산지 표시 단속을 철저히 해주기 바람. (시정) ○ 농산물 표시도 정기적으로 단속하기 바람. (건의)
<p>동주민센터 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치 프로그램이 주민의 설문 요구에 적극 반영하여 다양한 프로그램으로 되기 바람. (요구) ○ 실력있고 자격이 갖춰진 주민자치 프로그램 강사 요구됨. 주민을 위해 봉사할 수 있길 바람. (요구) ○ 각 동에 육아휴직 및 결원 인원으로 업무에 지장을 초래할 수 있으니 빠른 시일에 재배치하여 정상적인 업무가 이루어지기 바람. (건의)

□ 류명기 위원 - 50건 【시정·요구 33건 / 건의 13건 / 특가·모범 4건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특가·모범사례
<p>공원녹지과 (8건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안양천 제방사면 잡초제거, 갈대숲 대체식재방안 검토(요구) ○ 독산근린공원 축구장 관리실 리모델링 지적(시정) ○ 벽산5단지 승강기 설치건 (시정) ○ 시흥2동 관악우방아파트 뒤편 등산로 산림정비공사 - 사생활 침해 민원건 참고, 우방주민 소음민원 최소화(요구) ○ 녹색광장 화장실 소변기 주민 민원 신속처리(요구) ○ 안양천 근로자쉼터 진행상황 검토 (시정) ○ 산정, 야호 배드민턴장 이동식 화장실 설치 - 사유지로 소유주 반대로 향후 땅매입철자 등 협의 후 추후 설치 검토(건의) ○ 독산근린공원 정비사업 현장점검 및 진행사항 검토 (시정)
<p>교통행정과 (10건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마을버스 01-1번 휴업, 폐업 시정 처리 요구. (시정) ○ 마을버스 02번 출퇴근 배차간격 지적 (시정) ○ 마을버스 11번 배차간격 및 노선변경 등 지적 (시정) ○ 마을버스 05번 출퇴근 배차간격 등 민원 지적 (시정) ○ 신안산선 개통 후 마을버스 중장기 개선계획 지적 (요구) ○ 시흥3동 신안산선 출구문제 지적 (시정) ○ 건영2차 후문, 시흥5동 주차장 입구 교통민원 지적 (시정) ○ 범일운수 종점 버스출발 시간표시(알림) 현황판 설치 (건의) ○ 난곡선 연장건 2022년 서울시 사전타당성 조사 건의 (건의) ○ 마을버스 적자노선 시 지원 요청 (건의)
<p>도로과 (4건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금하로 도로열선 설치공사 진행상황 현장방문 점검 (시정) ○ 탑골로 구조개선사업(도로폭, 급경사 등) 구조개선 요구 (요구) ○ 금동초 승강기 및 연결로 설치공사 (요구) ○ 안양천 조명 조도문제 지적 (시정)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
치수과 (1건)	○ 안양천 다목적광장 물품보관함 주민다수 이용하도록 검토 (시정)
행정지원과 (1건)	○ 금천구청 종합청사, 10개동 주미넨터 등 우리구 관리 청사 전기, 수도, 가스 등 에너지절감 대책 강구 (건의)
문화체육과 (9건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활체육회 민주적이고 투명한 관리 지적 (시정) ○ 제3체육관 건립 지적 (시정) ○ 시흥3동 박미빛물펌프장 다목적문화체육센터 건립건 지적 (시정) ○ 호암산성 보수 정비 및 복원사업 (요구) ○ 뮤지컬센터 향후 정상 운영 건 지적 (요구) ○ 금빛공원 리모델링 지적 (시정) ○ 시흥5동 신청사 시흥행궁 전시관건 지적 (시정) ○ 시흥5동 구청사 향후 대책 마련 검토 (요구) ○ 문화체육과 문화과, 체육과 분리해서 전문성 강화 노력 검토 (건의)
마을자치과 (1건)	○ 각 동 통장 위촉시 민주적이고 투명하게 충분한 소통을 통한 위촉 (건의)
민원여권과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구청 1층 민원실 부분 리모델링 추진에 대한 지적 (시정) ○ 국민행복민원실 우수기관 선정(국무총리상 수상) <ul style="list-style-type: none"> - 민원안내 전담직원 배치, 사회적 배려 전담 창구운영, 시설 리모델링 통한 민원서비스 품질 향상 (모범)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
도시재생과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥5동 별장길 일대 골목길 재생사업 지적 및 시정 (요구)
환경과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구 기후 변화 대응 기반 조성 과제 실행 및 평가 적극추진 (건의) ○ 민관협치를 통한 미세먼지 및 에너지 절약 캠페인 등 실천운동 적극 추진 (건의) ○ 환경오염물질 배출 사업장 지도점검 및 감시 업무 적극 추진 (건의) ○ 대기오염 및 소음, 진동 발생원 지도점검 적극 추진(건의)
건강증진과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 급격한 코로나19 확진자 증가 추세로 선별진료소 검사 인원 업무과중, 기간제 업무한계, 정규직 업무과중 등 어려운 환경 속에서도 구민의 생명과 안전을 위하여 맡은 바 직무에 최선을 다하고 있음 (모범)
동주민센터 (7건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ ‘찾동이’ 도색이 벗겨진 상태로 운행해 미관상 문제점 (시정) ○ 청소년 관련단체(청소년지도협의회, 청소년육성회 등) 상호소통을 통하여 동별 모범 청소년 등 장학사업, 선도활동 등 함께 노력 필요 (요구) ○ 직능단체 임원 및 회원구성이 가급적 금천구 관내 거주 및 사업 활동 등으로 구성 검토 (시정) ○ 부부간의 통장 위해측 상황에 대한 주민민원 등 검토 (건의) ○ 동주민센터 청원경찰 배치 (건의) ○ 코로나19로 인한 국가적 재난 상황과 열악한 인적 구조 속에서 재난지원금, 백신 접종 등 각종 민원이 폭증했음에도 업무에 최선을 다한 동주민센터 직원에 대한 주민들의 반응이 긍정적임. (모범) ○ 시흥3동 위기가정 사랑 실천을 통한 마음 공동체 미담 사례 공유 - 집안이 쓰레기 더미로 악취가 심한 위기가정을 동주민센터, 복지협의체, 통통희망나래단 함께 해결 (모범)
시설관리공단 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독산근린공원 정비사업 진행상황 시정 (요구)

□ 운영회 위원 - 60건 【시정·요구 42건 / 건의 9건 / 특기·모범 9건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>민원감사 담당관 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구의 청렴도 향상과 청렴한 공무원상을 위한 공정하고 내실 있는 감사행정 요함. (요구)
<p>복지정책과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지예산이 50%를 넘어선 이때 복지 수혜자들에게 복지를 전달하는 사회복지 전달 체계에 종사하는 사회복지사들의 처우개선을 위해 노력해주시기 바람. (요구) ○ 코로나로 다양한 지원이 늘어나긴 했지만 위기 가정에 어려움이 없도록 관리 철저 (건의)
<p>복지지원과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저장강박 가구에 대하여 청소 환경개선 등의 도움뿐 아니라 동일한 어려움이 반복되지 않도록 지속적인 관리 요함(요구) ○ 복지지원 수급자 발생시 그 대상자에게 차후로 발생할 수 있는 복지지원 부정수급에 대해 자세한 안내를 통해 줄여나갈 수 있도록 노력해주시기 바람. (요구)
<p>어르신 장애인과 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구립 노인교실 운영상의 문제점 개선으로 노후된 시설 환경 개선, 현실을 반영한 운영비 지원, 효율적인 공간 활용 등 쾌적한 교육 환경 조성으로 노인교실이 활성화되도록 최선을 다해주시기 바람. (요구)
<p>여성가족과 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 사회에 선한 영향력을 끼칠 수 있고 지역에 꼭 필요한 여성연합회의 특색있는 사업과 활동을 위한 지속적인 지원 필요 (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
아동청년과 (1건)	○ 질풍노도와 같은 청소년 시기, 코로나19로 느슨해진 청소년들에 대한 선도 보호 강화 필요 (요구)
기획예산과 (1건)	○ 2019년 7월 제정한 서울특별시 금천구 위원회의 설치 운영에 관한 조례까지 제정했음에도 불구하고 실천이 되고 있지 않음. 전 부서 위원회별 3중복, 4중복 이상자들에 대한 시정 촉구 (건의)
홍보디지털과 (1건)	○ 금천향기 돋보기 판의 증가로 더 많은 어르신들에게 지역 내 소식을 접할 기회 제공과 공동주택에 소식지 배치대 설치 (모범)
재무과 (1건)	○ 수의계약업체 선정시 업체별 관내 6회, 관외 4회에서 관내 5회, 관외 3회 조정으로 다양한 업체에 기회 제공과 불미스러운 사례 발생 사전 방지 (건의)
세무2과 (2건)	○ 과세 형평성, 조세 형평성이 실현되도록 절세, 탈세, 체납 등 해결을 위해 적극적으로 노력해주시기 바람. (요구) ○ 세금 과오납 처리에 있어 환급금을 미처 알지 못해 지급받지 못하는 사례가 발생하지 않도록 적극적인 안내 요함 (요구)
부동산정보과 (1건)	○ 부동산 거래에 있어 구민들의 무지로 선의의 피해를 보지 않도록 지속적인 지도 단속필요. (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
주택과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○가로주택 정비사업 추진에 있어 다양한 민원이 발생하지 않도록 주민들과의 적극적 소통이 필요 (요구) ○시흥3동 철재상가 위법 건축물에 대해 이행강제금 징수조치 촉구 (건의)
안전도시과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○동별 CCTV 설치함에 있어 안전 사각지대가 발생하지 않도록 세심한 조사 필요 (요구)
도시계획과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○시흥3동 석수역 일대, 철재상가, 유통상가 등 균형있는 도시 계획이 이루어질 수 있도록 최선을 다해주시기 바람 (요구)
건축과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○시흥5동 청사건립 추진에 있어 공사 기간에 완공하는것도 중요하지만 완공 후 다양한 하자가 발생하지 않도록 세심한 공사와 더 나아가 불미스러운 상황이 발생하지 않도록 안전에 심혈을 기울여주시기 바람 (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>공원녹지과 (5건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥5동 생태광장을 이용하는 주민들이 비 또는 눈이 올때에도 지속적으로 운동할 수 있도록 운동기구 덮개 설치 (모범) ○ 호암늘솔길 640M 연장 추진에 있어 자연환경과 조화를 이룰 수 있도록 주변 환경 조성 필요 (건의) ○ 시흥2동 궁도장 이용자를 위한 이동화장실 설치 (모범) ○ 은행나무 1,2,3번 주변 정비에 있어 효율적이며 우리 고유 전통의 미를 살리고 조화를 이룰 수 있는 경관 조성에 만전을 기해주기 바람 (요구) ○ 벽산5단지 상부 지하보도를 연계한 호암로 접근성 개선을 위한 엘리베이터 설치에 있어 사업 성과를 극대화 할 수 있는 방안 모색을 위해 주민들의 이견 재청취 촉구 (요구)
<p>교통행정과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구민 숙원사업인 경전철 난곡선 유치에 어려움이 있으나 지속적인 추진 방안 강구 (요구) ○ 구민들의 발이 되어주는 마을버스의 원만한 운영을 위해 최선을 다해주기 바람. (요구) ○ 마을버스 정류장의 노후된 게시판 및 의자 등 교체 필요 (건의)
<p>주차관리과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법주정차 단속시 과태료 부과를 위한 단속으로 오해받지 않도록 사전 안내를 철저히 해줄 것. (요구) ○ 시흥3동 철재상가 내 불법주정차 지속적인 지도 필요 (요구)
<p>건설행정과 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법 현수막 게시로 발생하는 민원을 줄이고 쾌적한 거리 조성을 위해 광고물 지정 게시대 증설 필요 (건의)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>도로과 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 염화칼슘 사용으로 인한 관내 보호수, 시설 및 교량 부분의 급속한 노화 방지를 위해 친환경 제설제 사용을 실시하고 친환경 제설제 구매를 늘려나갈 것 (건의)
<p>치수과 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2015년 시흥5동 생태광장 하부 저류조 설치 후 큰 비가 내리지 않아 현재까지 어려움은 발생하지 않았으나 평소 철저한 관리로 폭우로 인한 저지대 큰 피해가 발생하지 않도록 철저한 관리 필요 (요구)
<p>행정지원과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원들의 불친절 민원이 지속적으로 발생하고 있는데 코로나19 상황에서 과다업무로 힘든 점도 있겠으나 공무원 본연의 친절한 자세를 지켜주기 바람 (요구) ○ 직원 간 성희롱, 성추행 등 불미스러운 일로 금천구 공무원들의 위상이 실추되지 않도록 성차별, 성희롱, 성폭력 문화 개선 필요 (요구)
<p>문화체육과 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중장기 계획으로 진행되고 있는 호암산성 복원사업 추진에 차질 없도록 지속적인 관심과 관리 필요 (요구) ○ 구민의 건강한 삶의 질을 담보하고 있는 체육시설, 시흥3동 소규모체육센터의 건립이 차질없이 추진될 수 있도록 노력해 주기 바람 (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
마을자치과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 봉사활동으로 지역내 선한 영향력을 끼치고 있는 오랜 역사를 지닌 관변단체 새마을, 바르게살기, 자유총연맹 등의 종합 사무실 마련 촉구 (요구) ○ 제3차 주민자치회 구성에 있어 차질이 없도록 만전을 기해주시기 바람 (요구)
교육지원과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위드코로나로 접어들면서 새롭게 계획하고 있는 각 동 주민자치 프로그램들이 동 특성에 맞게 자리할 수 있도록 지도 (요구) ○ 금천형 과학관인 사이언스큐브, 과학문화 생태계의 산실이 될 수 있도록 구 차원의 지속적인 홍보와 지원이 이루어지기 바람 (모범) ○ 구 차원의 지원이 이루어지고 있음에도 불구하고 어려움이 많은 대안학교의 원활한 운영을 위한 지속적인 지원 필요(요구)
지역경제과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 은행나무시장 아케이드 설치 관련 민원 해결에 만전을 기해주시기 바람 (요구) ○ 2020년 기준 반려가구 638만 가구, 전체인구 27.7%를 차지하고 한국인 4명 중 1명에 달하는 현시점에서 구 차원의 동물복지사업 진행시 반려동물 소유자들을 위한 지속적인 펫티켓 교육등을 통해 올바른 반려 문화가 정착될 수 있도록 노력해주시기 바람 (요구)
일자리창출과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리 지원사업 종료 후 일자리 창출 등 성과로 이어질 수 있도록 지속적인 관리 필요 (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
도시재생과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서남권의 관문인 시흥유통상가 첨단물류사업단지 조기 조성을 위해 관 차원의 지속적인 관심 필요 (요구) ○ 시흥5동 골목길 재생사업 진행시 보여주기식 재생사업이 아닌 실효성 있는 사업이 될 수 있도록 주민들의 의견 최대한 반영 필요 (요구)
청소행정과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥계곡 비위생적인 화장실 정비로 쾌적한 자연 속 화장실 문화 개선 (모범) ○ 쓰레기 감량, 환경보호, 일자리 창출 등 일석3조의 성과를 내고 있는 재활용 아이스팩 수거 활성화 (모범) ○ 쓰레기 무단배출로 인한 민원의 근본적인 해결 방안 모색으로 끊이지 않는 민원을 줄이고 유명무실한 행정의 아픔을 보여주기를 바람 (요구)
환경과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥3동 철재상가 토양오염물질 단속에 있어 문제가 발생하지 않도록 정기적 관찰을 통해 생활환경오염 방지에 만전을 기해주기를 바람 (요구) ○ 기후변화에 따른 위기감이 어느때보다 큰 이때 급속히 진행되는 지구 온난화 등 기후변화 대응을 위한 교육, 홍보, 캠페인 등에 심혈을 기울여주시기 바람 (요구)
보건의료과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19로 다양한 어려움 중에 코로나 예방에 전력을 다해준 활동 (모범) ○ 시흥 2,3,5동을 대상 지역으로 계획한 시흥3동 이음센터 내 보건지소 운영에 있어 위치 및 거리상 시흥 2,3,5동 주민들의 이용에 어려움이 큼. 주민들의 이용 활성화를 위해 적극적으로 홍보해주시기 바람 (건의)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
동주민센터 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19로 어려운 상황임에도 각 직능단체들의 자원 봉사활동 (모범) ○ 민원서류 발급 담당 창구 직원들이 사소한 일로 민원이 발생하지 않도록 좀 더 밝고 친절한 모습으로 주민들을 대해주기 바람 (요구) ○ 각 동 직능단체들의 구성을 볼 때 체계적인 관리 필요 (요구)
시설관리공단 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 관리상 연한에 따른 다양한 문제들이 발생할 수 있으나 더욱 관리에 소홀함이 없도록 최선을 다해주기 바람 (요구) ○ 시설관리공단 평가에서 이사장 경영목표 이행실적평가 및 경영평가 결과 2년 연속 최상위 평가 (모범)
금천문화재단 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도서관 운영에 있어 구립도서관 4곳 중 금나래도서관은 휴관일 없는 도서관 운영으로 업무의 과중화 현상 등 어려움이 있지만 최선을 다해주기 바람 (요구) ○ 문화재단 운영에 있어 문화재단의 독립된 사업 운영에 이어 구 문화원과의 지속적인 소통을 통해 금천구의 역사 문화 발전을 도모해주기 바람 (요구)

□ 강수정 위원 - 47건 【시정·요구 44건 / 건의 2건 / 특기·모범 1건】

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
<p>민원 감사담당관 (2건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약과 채용비리에 관련하여 민원감사담당관의 지적이 있음에도 개선이 되고 있지 않음 (시정) ○ 인권관련 문제에 대해 인권위원회 소집의 필요성 제기(요구)
<p>여성가족과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 양성평등기금 목표 조성액을 달성하도록 요구 (요구) ○ 양성평등기금의 취지에 맞는 사업을 선정하여 수행 (요구) ○ 여성단체 협의회가 성격에 맞는 단체로 구성(관변단체 중심이 아닌 다양한 구성의 여성단체로 구성 필요) (요구)
<p>아동청년과 (3건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천구 아동 생활 안전 보험에 대한 실효성에 대한 검토 필요 (요구) ○ 금천 나도 스타 노래 부르기 대회를 온라인보다 오프라인으로 진행하는 것이 필요. 예산에 대해 효과가 떨어짐. (시정) ○ 학교 재학생뿐만 아니라 학교밖 아이들까지도 포함할 수 있는 청소년 참여위원회와 청소년 의회 구성을 요구 (요구)
<p>기획예산과 (1건)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2018년부터 4년간 개최된 적이 없는 위원회 정비(법적요건과 실제 활용을 고려하여) (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
홍보디지털과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금천향기 소식지 발행 시 연4회 발행되는 홍보지에 관련하여 홍보지임을 밝히도록 함. (요구) ○ 어느 한 곳에 편중됨 없이 공평하게 광고를 배분 (요구)
재무과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비슷한 시기에 KF94마스크 구입 단가의 차이가 있음. 같은 부서에서 같은 날 구입한 KF94마스크에도 구입단가의 차이가 있음. 재무과의 screening 기능 부족 (시정)
도시계획과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공군부대 완전이전을 위한 노력 (요구) ○ 지연되고 있는 금천구청 역사의 신속한 개발 (요구)
건축과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 설계변경을 최소화하는 노력필요(부서와의 협업 노력) (요구) ○ 21년 관내 인명사고가 증가한 만큼 공사현장 재해&사망 사고를 줄이기 위해 안전센터 팀의 현장점검 노력 필요 (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
건설행정과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 마스크 구매 금액이 동일 기간 타부서와 차이가 6배 이상 나는 것에 대해 지적 (시정)
교통행정과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마을버스 노선조정과 휴업노선에 대해 주민들의 의견을 적극 반영하기를 요구 (요구) ○ 금천구청 후정에 신호등 설치에 대한 필요 (요구) (사고의 위험이 있음)
주차관리과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간단체 보조금은 한번 증가하면 삭감하기는 어려움이 있어 증액에 있어 신중하기를 바램 (요구) ○ 주차장 공유사업의 실적 배분에 있어 공단과 주만사의 6:4비율에 대해 검토(민간과 주만사는 7:3)(요구)
행정지원과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감정노동자가 상담을 꺼리는 경향이 있기에 번아웃되지 않도록 세심한 지원책 마련(장기적) (요구) ○ 1층 민원실의 자동차 보험창구가 특정업체에 편중되어 있어 특혜의 논란 있음. (시정)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
문화체육과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비슷한 시기에 KF94마스크 구입 단가의 차이 지적 (시정) ○ 롯데캐슬 내에 있는 독산동 유적 발굴 전시관의 활용을 위해 지원 (요구) ○ 관내 체육시설의 위탁에 관해 공통된 기준안 마련(요구)
마을자치과 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간단체 보조금 평가에 있어서 절대평가가 아닌 상대평가로 전환이 필요(민간단체 사업의 적극성과 변화도모) (요구) ○ 주민자치회 구성에 변화를 위해 1회만 연임가능하게 하였으나 다시 교육을 수료하면 다시 주민자치위원으로 활동할 수 있게 하는 것에 문제점 지적(새로운 주민자치위원을 찾는데 어려움이 있으나 다양한 주민들의 의견수렴을 위해 제한이 필요) (시정) ○ 20년 동안 변화가 없었던 금천구민의 상의 수상부분에 있어 주민들의 의견수렴을 통해 변화 필요 (요구)
교육지원과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장학생 선발 방식과 지원 양식에 있어 변화 (요구) (선발분야와 대상에 대한 변화. 학교장 추천, 지원서란에 학부모 직업을 기입하는 등 지원양식에 수정요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
지역경제과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 은행나무시장 아케이드 하자보수에 대해 시공사의 소극적인 태도에 대해 하자보증금 문제 해결요구(하자문제가 제대로 처리되기 전에 하자보증금을 찾아갈 수 없도록) (요구)
일자리창출과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신 일자리창출에 대한 비중이 높는데, 청년기금운용과 창업과 발맞춰서 청년일자리 사업에 대한 지원과 비중이 커져야 함을 지적 (시정) ○ 필수노동자 지원 조례가 제정된 만큼 그에 대한 사업 계획 마련 (요구)
청소행정과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁업체 선정방식에 있어 변화가 잦고 계약방식도 매번 상이. 금천구에 맞는 위탁업체 선정을 위한 방안에 대한 고민 필요. (건의)
건강증진과 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나 검사 대기시간을 기다리는 시간이 3시간이상 되고 폭발적으로 검사 인원이 증가하는 위드 코로나 시기에 적절한 대기 시스템을 도입 (요구)

부 서 명	시정 및 처리요구 사항 / 건의사항 / 특기·모범사례
동주민센터 (10건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시흥1동 주민자치회의 구성의 다변화 요구(고른 연령대가 참여할 수 있도록 변화 필요) (요구) ○ 시흥2동 공모사업인 자치회관 위수탁 특화사업(기후환경변화와 양성평등, 성인지 사업 등)에 대한 성과를 낼 수 있도록 요구. 기존의 주민자치회 사업에 변화를 이끌어낼 가능성이 있음. (요구) ○ 시흥3동 5층 빗물누수에 대한 환경개선 (요구) ○ 시흥3동 주민자치회의 구성의 변화 요구(다양한 연령대)(요구) ○ 시흥4동 새재미 마을 활력소 운영(코로나 상황이지만 탄력적으로 운영토록) (요구) ○ 시흥4동 청소년 주민자치위원이 1명 있으나 혼자서 활동하기에는 어려움이 있으니 다른 청소년들도 적극적으로 참여할 수 있도록 권유필요 (건의) ○ 시흥4동 청소년 마을 활동가 지원 사업 (모범) ○ 시흥5동 복지대상자가 타동에 비해 많아 후원되는 복지물품에 대한 민원이 있음. 본청 차원에서 적절한 안배가 필요. (요구) ○ 시흥5동 성인문해 학력 미인정과정에 대해 인정과정만큼의 인센티브 제공 필요 (요구) ○ 시흥5동 마을문고가 다른 작은 도서관들처럼 활성화되어 많은 주민들이 이용할 수 있도록 변화 (요구)
금천문화재단 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이직율이 높은 문화재단의 인력관리 필요. 공식으로 있는 팀장의 채용과 재단 직원들의 근무환경 개선 (요구) ○ 문화재단 후원회를 기업중심이 아닌 소액의 주민들 중심으로 할 수 있도록 요구 (요구)