
2021. 주요업무 추진실적 및 2022. 주요업무계획

2022. 03.



시설관리공단

- 감사안전실
- 시설관리부
- 주차사업부
- 금천문화체육부
- 금나래문화체육부
- 경영혁신부

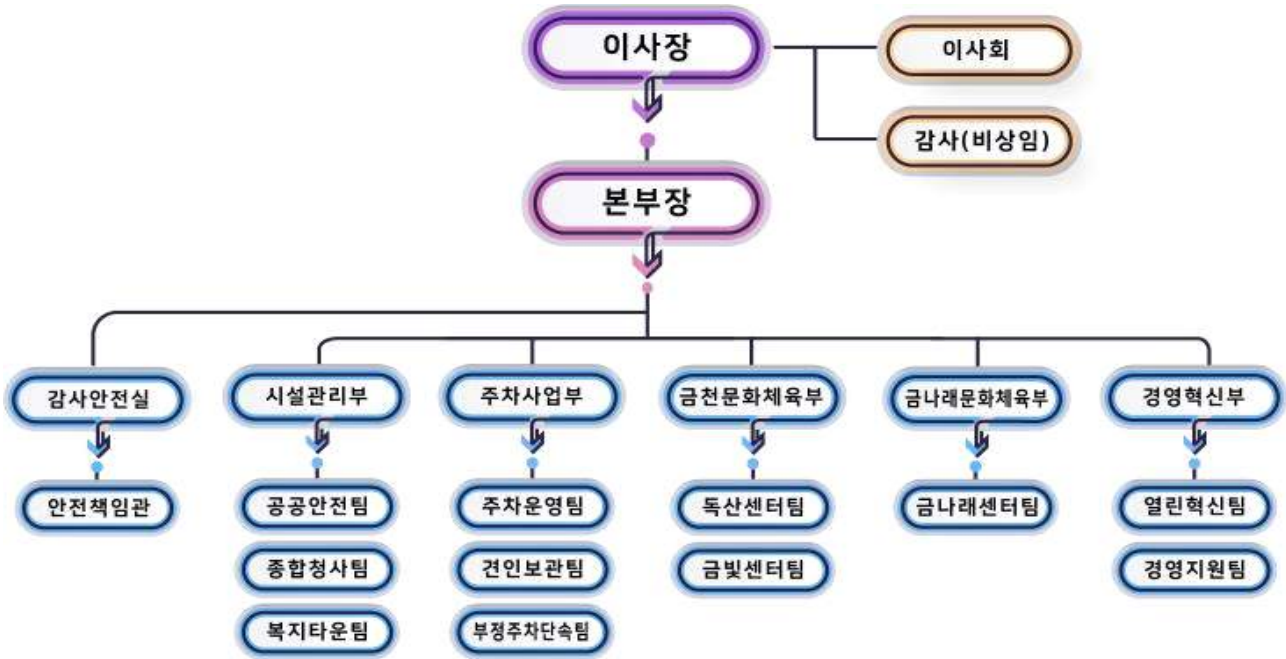
|| 목 차 ||

I. 일반현황	1
II. 부서별 업무계획	3
1. 감사안전실	3
2. 시설관리부	15
3. 주차사업부	27
4. 금천문화체육부	37
5. 금나래문화체육부	47
6. 경영혁신부	57

I. 일반현황

1 조직 및 인력

□ 조직 : 1실 5부 11팀



□ 인력 : 총원 214명

(기준일 : '22. 1월 말)

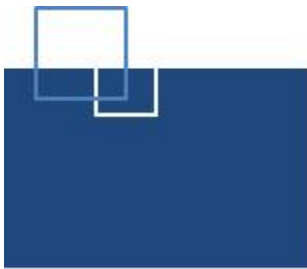
구분	계	임원	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	정원외	민간위탁등
정원	112	2	1	3	7	11	15	28	32	13	-	-
현원	96	2	-	1	6	9	13	23	31	11	49	69
결원	16	-	1	2	1	2	2	5	1	2	-	-
감사안전실	정원	5	-	-	-	1	1	1	2	-	-	-
	현원	5	-	-	-	1	1	1	1	1	-	-
시설관리부	정원	31	-	-	-	1	3	2	9	9	7	-
	현원	23	-	-	-	1	2	3	6	7	4	7
주차사업부	정원	30	-	-	1	1	2	4	8	12	2	-
	현원	24	-	-	-	1	2	4	5	12	-	12
금천문화체육부	정원	18	-	-	1	1	2	3	4	6	1	-
	현원	16	-	-	-	1	2	2	5	5	1	23
금나래문화체육부	정원	12	-	-	-	1	1	2	2	4	2	-
	현원	12	-	-	1	1	-	2	5	2	1	6
경영혁신부	정원	14	-	1	1	2	2	3	3	1	1	-
	현원	14	-	-	-	1	2	1	2	4	4	1

2

예산현황

(단위: 백만원)

구 분	2022년	2021년	증 감	증감률
합 계	14,347	13,805	542	3.93%
소 계	473	571	△98	△17.16%
시 관 사 설 리 업				
동주민센터관리	43	35	8	22.86%
구립어린이집관리	6	6	0	-
현수막게시대	23	21	2	9.52%
보훈사무실관리	3	3	0	-
구립경로당관리	39	61	△22	△36.07%
건강가정지원센터	5	5	0	-
종합청사관리	269	230	39	16.96%
종합복지타운관리	44	174	△130	△74.71%
금천문화회관	36	36	0	-
금천사이언스큐브 관리	5	0	5	100.00%
소 계	3,817	3,723	94	2.52%
문 체 사 화 육 업				
금천구민문화체육센터	1,803	1,828	△25	△1.37%
금빛휘트니스센터	238	218	20	9.17%
독산동잔디축구장	41	27	14	51.85%
청소년복지관축구장	0	190	△190	△100.00%
금나래문화체육센터	1,647	1,442	205	14.22%
시흥4동독서실	21	18	3	16.67%
시흥5동독서실	18	0	18	100.00%
금천베이스볼파크	31	0	31	100.00%
독산어르신체육센터	18	0	18	100.00%
주 차 관 리 사 업	2,812	2,818	△6	△0.21%
경 영 관 리 사 업	7,245	6,673	572	8.57%
주 민 참 여 예 산	0	20	△20	△100.00%



감사안전실

□ 안전책임관

일 반 현 황

□ 조 직 : 1 실

부서명	주요업무
감사안전실	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 윤리·인권경영, 반부패 근무기강확립 업무 ◦ 내부감사(일상감사, 원가심사, 시설안전감사 등) 및 외부감사 ◦ 산업안전·보건에 관한 업무 (사업장 위험성 평가 등) ◦ 부서 및 개인 성과평가, 임원경영성과 이행실적 관리 등 ◦ 내부규정 부패영향평가, 법무·소송업무

□ 인 력 : 정원 5명 [현원 5명]

(기준일 : '22. 1월 말)

합 계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
5(5)	-(-)	-(-)	1(1)	1(1)	1(1)	2(-)	-(1)	-(1)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	구민안전 보장을 위한 안전경영체계 확립	계속	6
2	윤리경영체계 고도화	계속	8
3	인권경영 시스템 구축	계속	10
4	인권모니터링단 운영	신규	12

□ 사업개요

- 시설 이용고객과 공단 근로자의 안전에 관한 내부 규정 정립과 안전예방활동 강화 체계 마련으로 안전경영 실현

□ 추진실적

- 안전관리 컨트롤타워 역할 강화
- 잠재적 위험요인 사전통제 강화로 안전한 시설환경 조성
- 분야별 맞춤형 안전관리 교육실시
- 안전관련 자문기구로 안전경영위원회 운영

□ 문제점 및 개선방안

- 『중대재해처벌법 등에 관한 법률』 시행(2022.1.27.)에 대비하여 중대산업재해 및 중대시민재해 예방 대책 및 안전교육 강화 필요성 대두

□ 추진계획

- 「중대재해처벌법」 제정에 따른 대응전략 수립
 - ※ 중대재해처벌법(제4조, 제9조)(시행일 2022.1.27.) 경영책임자의 안전보건 확보의무
 - (추진배경) 중대재해 예방을 위한 경영책임자 등의 책임강화 요구
 - (추진방향) 안전사고 예방을 위한 근본적인 제도개선, 주요안전위해요소 차단과 안전교육 역량강화
 - (내부지침 마련) 안전책임자 지정 및 사업장별 맞춤형 안전점검 계획 수립, 작업 전 안전교육 필수 이행 지침 마련 등
 - (교육·홍보) 「중대재해처벌법」 및 「지방공공기관 안전관리」 등 안전관련 사항 교육

○ 안전사고예방을 위한 사전 안전점검 확대 신규

- 사업장별 맞춤형 안전체크리스트로 작업 전 10분 안전교육실시(先 안전 後작업)
- 시설안전관리 강화를 전담인력 월별 주제에 따른 산업안전보건 교육실시
- 최고경영자 및 관리감독자안전교육 전문기관 위탁교육실시
- 공사, 계약업체와 함께하는 ‘합동안전점검’ 실시
- 산업안전보건교육 전 직원 필수 이수(매월2시간)

○ 주민안전감사관 운영

- (주민안전감사관 구성) 공단 안전책임관, 각 시설담당자, 지역주민 2명
- (점검주기) 년 2회 (상하반기) ※시설물 정기 안전점검 일정에 따름
- (점검대상시설) 공단이 운영 중인 대민 이용시설
- (점검내용) 사업장의 시설물 및 화재관련 장비로부터 고객위해 시설점검



기대효과

- 공단 사업장 활동에서 발생할 수 있는 위험을 사전에 예측·예방하여 산업안전과 안전보건의 체계적 관리 시스템 구축

2022년 소요예산 : 21,900천원

□ 사업개요

- 회계·비위·비리의 범위로 국한되어 생각하기 쉬운 감사의 영역을 근로 및 이용환경 개선을 위한 범위까지 확장함으로써 보다 넓고, 적극적인 의미의 선제적 감사로의 변화 선도

□ 추진실적

- 반부패 의식 강화를 위한 감사활동 연중 시행
- 전염성 질환 예방을 위한 비대면 복무점검 신설 및 운용(6회)
- 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증으로 반부패인식 확장
- 익명신고제도 활성화를 위한 공모, 교육, 설문, 모의신고 진행
- 기관 내 인권침해, 성관련 물의 등 예방을 위한 의식개선 활동

□ 문제점 및 개선방안

- 코로나19의 장기화로 인한 비대면 업무변화 가속화로 감사패러다임의 변화 필요성 대두 → 현장실지감사·전산·비대면 감사의 적절한 혼합으로 극복

□ 추진계획

영역	추진개요
반부패	- 감 사 명 : 특명감사, 종합감사, 일상감사, 원가심사 등 - 감사일정 : 2022.연중시행 (연간 종합 약100여건) - 감사내용 : 비위행위, 청렴취약지점 파악을 위한 사전점검
안 전	- 감 사 명 : 안전책임관, 주민안전감사관, 사업장 고객 위해요인 점검 - 감사일정 : 2022. 연중이행 (안전점검 월 2회/ 위해요인 점검 연 2회) - 감사내용 : 근로자 안전사고 및 고객안전 위해요인 파악 및 보완
인 권	- 감 사 명 : 인권취약부분 감사(설문조사 등), 인권경영위원회 - 감사일정 : 2022.연중시행 (설문조사 연 2회/ 인권경영위원회 연2회) - 감사내용 : 기관 내 인권취약점, 인권신장에 따른 개선점 파악
환경·에너지 (신설)	- 감 사 명 : 사업장 근로환경감사, 「minimum waste」 환경감사 - 감사일정 : 2022. 분기별 시행예정 - 감사내용 : 쓰레기 저감 등 친환경 생활문화 정착 노력, 에너지 효율화

○ 새로운 시각의 감사도입을 통한 감사 범위의 확장

- 감사·적발하는 감사에서 친근한 감사로의 변화를 통해 처벌이 아닌 선도·계도 위주의 ‘컨설팅’, ‘청렴마일리지 포상제도’ 신설
- 「Minimum Waste:환경감사」 신설을 통한 ESG(환경+사회적책임) 경영환경에 선제적으로 대응
- 업무추진비 등 ‘공금’ 사용 모니터링 시스템 고도화, ‘공가’ 부정사용 정기점검 등 청렴한 근무기강 확립을 위한 시스템 기반 구축

□ 기대효과

- 청렴성 증대를 통한 다양한 방면의 의식개선으로 부패위험 최소화
- 선제적 감사이행을 통해 ‘발생→수습’의 2단계가 아닌 ‘예방’조치 1단계로 마무리함으로써 행정 및 재정적 비용의 절감기대

□ 2022년 소요예산 : 2,370천원

□ 사업개요

- 인권친화경영을 통한 공단 대내·외 인간중심 의식 강화와 피해구제 시스템을 체계화하고 잠재적 인권리스크를 최소화함

□ 추진실적

- 인권침해 피해자 심리회복을 위한 심리상담센터 MOU 체결
- 이해관계자 인권준수서약서 작성 의무화 ('21년 6월 기준 : 41건)
- 『부당계약 특수조건』 자가진단 시행 ('21년 6월 기준 : 30건)
- 인권배움터 『가치해요』 게시판 운영 ('21년 9월 말 : 47건)
- 직장 내 괴롭힘 사건처리 매뉴얼 제정

□ 문제점 및 개선방안

- 한방향 방식의 인권경영 운영에 따른 공단과 직원·주민 간 소통의 부재 발생가능 ➡ 참여형 캠페인 운영과 무기명 설문조사 시행을 통한 문제극복

□ 추진계획

- 인권존중 의식 함양을 통한 직장 내 상호존중 문화 형성
 - 임직원 인권증진을 위한 연 1회 인권교육 의무화 실시
(내부종합평가 교육평정 반영, 신규직원, 기간제 근로자 포함)
 - 'ON(溫)마음' 캠페인 운영을 통한 참여와 존중·소통문화 조성
 - 조직문화개선 설문조사 시행과 환류를 통한 실질적 조직문화 개선
- 신고유형별 신고센터 세분화 및 구제절차 강화
 - 직장 내 괴롭힘, 性관련 피해, 인권침해 등 유형별 신고센터 세분화
 - 익명신고센터, 인권침해상담센터, 홈페이지를 통한 신고방법 다양화
 - 2차 피해 방지를 위한 직장 내 괴롭힘 사건처리 매뉴얼 구축

- 사회복무요원, 용역직원 인권점검으로 인권보호시스템 사각지대 직원 인권보호

○ 유엔글로벌콤팩트(UNGC)가입으로 지속가능한 인권경영 추진

- 글로벌콤팩트 원칙준수 및 가입
- 인권, 윤리 등 사회적 책임 이행성과 보고서 정기제출 이행 (연 1회)



○ 인권경영위원회 주민참여로 인권영향평가 3년 연속 1등급 달성

- 인권경영위원회 주민위원위촉으로 지역주민 및 이용고객 인권증진
- TFT의 선제적 참여를 통한 인권영향평가 3년 연속 1등급 달성
- 전년도 도출과제를 이행함으로써 잠재적 인권리스크 사전 예방

□ 기대효과

- 인권친화경영을 바탕으로 대내·외 인간중심 의식 강화를 통한 이용고객 및 근로자 인권보호
- 참여형 인권경영을 통한 잠재적 인권침해 사전예방

□ 2022년 소요예산 : 7,886천원

□ 사업 필요성

- 공단 사업운영에 따른 인권리스크를 사전점검하고자 공단구성원과 지역주민 시각의 반영을 위한 인권모니터링단을 구성

□ 사업개요

- 지역 주민과 함께하는 인권모니터링단을 구성하여 공단 운영사업 특성에 맞는 인권침해 리스크 검토 및 인권경영 이행지침 점검을 통해 인권이슈를 선제적으로 대응하는 인권경영 시스템 도입
 - 인권관련 전문가로 구성된 인권경영위원회와 별도의 인권모니터링단 구축으로 참여형 인권경영 추진

□ 추진계획



○ 활동목적

- 부서·사업장·관내 인권취약요소 점검을 통한 잠재적 인권리스크 사전대응

○ 조직구성 및 역할

- (구성인원) 총 8명(내부위원 6명, 지역주민 2명)
- (구성방법) 내부위원은 부서별 대표직원을 선정하고, 지역주민 대표는 금천구민 중 인권에 관심이 있는 주민으로 선출
- (회의방법) 연 2회 정기회의 및 사안별 수시회의 개최

○ **구성원의 역할**

- (내부직원) 사내 인권침해 발생요인을 점검하고 외부 이해관계자·하도급 업체 인권취약 요소 파악
- (지역주민) 지역주민의 시각을 반영한 개선과제 도출 및 인권정책 제안
- (감사안전실) 모니터링단 의견을 반영하여 인권정책 수립 및 인권경영 이행성과 정기점검

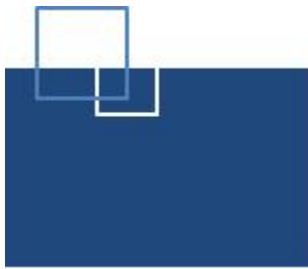
○ **세부 활동내용**

- 사업운영 실정에 맞는 인권경영 추진방안 및 정책 제안
※ 대면회의 중심으로 운영하되, 코로나19 상황에 따라 화상회의와 병행
- 사내 인권모니터링단의 인권영향평가 TFT 참여를 통한 잠재적 인권 리스크 사전대응과 유기적 인권경영 이행
- 인권경영 실질적 평가체제를 통한 기관·사업운영 이행성과 점검

기대효과

- 사회적 이슈에 즉각 대응하여 공단 인권경영 현황 정기적 점검
- 인권모니터링단과 인권영향평가 TFT의 유기적 통합으로 인권리스크 사전 대응을 통한 실질적 지역사회 인권증진

2022년 소요예산 : 128천원



시설관리부

- 공공안전팀
- 종합청사팀
- 복지타운팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 1부 3팀

팀 명	주 요 업 무
공공안전팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦공단 전 사업장 시설물 운영관리 및 안전점검 ◦공공시설물(동주민, 어린이집, 경로당 등) 107개소 시설물 관리 ◦현수막지정게시대 운영관리(49개소 157면)
종합청사팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦구 종합청사 시설물(기계, 전기, 소방, 건축 등) 운영 관리 - 구청사, 구의회, 보건소, 금나래아트홀 등
복지타운팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦종합복지타운 시설(건축,기계,전기,소방/미화/주차·보안/조경)운영 관리 - 시흥2동주민센터, 시흥도서관, 탐골어린이집, 사랑채요양원 등

□ 인 력 : 정원 31명 [현원 23명]

(기준일 : '22년 1월 말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
31(23)	-(-)	1(1)	3(2)	2(3)	9(6)	9(7)	7(4)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	공공시설물 통합관리운영을 통한 시설물 효율적 관리	계속	18
2	(그린뉴딜2.0) 에너지 고효율장비 효율적 관리	신규	20
3	종합청사 노후장비 교체 및 환경개선으로 안전관리 강화	계속	22
4	함께 안전합시다! 공공시설물 심폐소생술 소방 안전 교육	계속	24

□ 사업개요

- 공공시설물(구립어린이집, 구립 경로당, 동주민센터 등)을 체계적이고 효율적으로 관리함으로써 이용시설 불편사항 해소 및 연간 안전 점검에 의한 주기적인 관리를 통해 구민 생활안전보장

□ 추진실적

- 공공시설물 통합관리 운영을 통한 안전환경 조성 및 구민불편 해소

구분	관리현황 (개소)	관 리 내 용(건)				
		불편처리	안전점검	개선공사	계	비 고
2018년	93	1,157	186	85	1,428	
2019년	99	1,227	198	67	1,492	· 64건 증가
2020년	102	1,444	335	61	1,840	· 348건 증가
2021년	104	1,561	457	19	2,037	197건 증가

- 불편요청사항 처리율 100% 달성 및 이용고객만족도 제고
- 시설관리 사전예약시스템 운영을 통한 코로나19대응 서비스 제공

□ 추진계획

- 사업대상 : 금천구 관내 공공시설물 107개소(기준일 : '22. 1월 말)
- 사업내용 : 공공시설물의 주기적 안전점검을 통한 안전사고 ZERO화 및 ON-LINE 비대면 예약접수시스템 활성화

□ **세부추진계획**

○ **공공시설물 안전점검을 통한 안전사고 ZERO화**

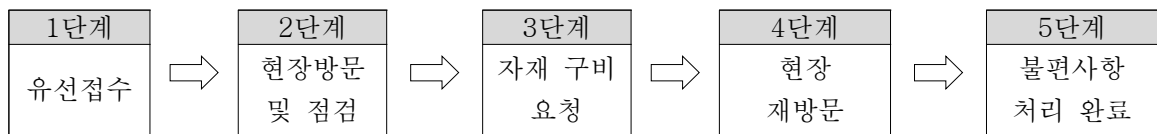
-관내 공공시설물을 대상으로 분야별·시기별 안전점검 시행

구분	1분기			2분기			3분기			4분기		
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정기안전점검	○			○			○			○		
계절안전점검	○ (해빙기)						○ (풍수해)			○ (동절기)		
특별안전점검	○ (명절연휴 및 구청 협조 관련 안전점검)											

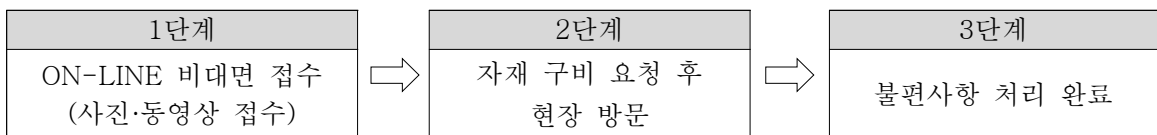
- 각 분야별 자체 전문 인력을 활용함으로써 구 재정에 기여
- 태양광 시설물 점검 및 관리를 통한 신재생에너지 생산 효율 증대
- 코로나19 관련 어린이집 및 경로당 특별 방역 점검 시행

○ **ON-LINE 비대면 예약 접수시스템 활성화**

- ON-LINE 비대면 예약접수시스템 운영을 통한 업무의 단계적 절차 최소화
기존 방식



개선 방식



- 불편사항 접수 시 신속한 출동 및 대응을 통한 고객만족도 제고
- 시설물 이용자가 적은 시간대 예약방문을 통해 코로나19 확산 방지

□ **기대효과**

- 공공시설물 통합관리운영으로 효율적 시설관리 및 안전사고 예방
- ON-LINE 비대면 예약접수시스템 운영을 통한 효율성 증대

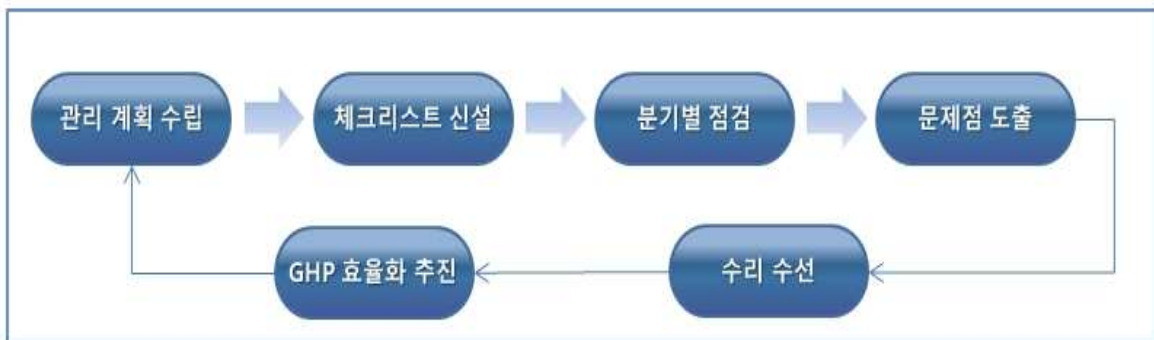
□ **2022년 소요예산 : 비예산**

□ 사업 필요성

- 친환경 에너지 천연가스를 에너지원으로 사용하는 GHP관리 효율화를 통해 그린뉴딜 2.0 대응전략인 온실가스 감축 추진
- 계절별로 사전예방점검을 통해 체계적인 소모품관리로 수명연장
- 연간 관리비용 분석을 통해 차기년도 예산 반영

□ 사업개요

- 사업대상 : GHP 설치된 동주민센터(실외기 17대, 실내기 111대)
- 사업내용 : 연간 GHP관리 계획 수립, 점검체크리스트 신설 가동 시간별 소모품 주기적 관리, 연간 관리비용 분석을 통해 차기년도 예산반영



□ 추진계획

- 연간 GHP 관리계획 수립
 - 연간 관리계획 수립을 통해 지속적 수리 이력관리 추진
- 지속적 유지관리를 위한 점검체크리스트 신설
 - 체계적인 관리를 위한 점검 체크리스트 기준을 새롭게 마련
 - 장비의 수명 연장 및 장비의 효율적 유지관리를 위한 지속 점검

- 연간 관리비용 분석을 통해 차기년도 예산반영
 - 분기별 GHP 점검을 통해 관리 능력향상 및 데이터 축적
- 현장사진



기대효과

- 친환경 에너지 GHP의 내구연한 증가와 온실가스 감축 기여
- 문제발생 이후 현장대응을 방식을 지양하고, 사전 점검을 통한 예방과 소모품 주기별 선제적 교체를 통해 향후 관리비용 절감
- 연도별로 점검결과를 기록하여, 향후 예산 반영 시 활용

2022년 소요예산 : 6,000천원

□ 사업개요

- 시설물의 본래 기능을 유지하고 안전성을 확보하기 위하여 시설물의 정기적인 점검을 통하여 내구연한에 따른 중요도 순으로 노후장비의 수선 및 교체를 실시하고자 함

□ 추진실적

- 일상·정기적인 점검을 통한 시설의 이상 징후 및 결함 도출
 - 2021년 시설·환경 개선 실적

구 분	개 선 내 역	금액(천원)	비 고
기계	청사 노후 스팀배관 교체공사	298,587	구 예산
기계	지하1층 썬큰광장 침수예방을 위한 배수시설 보강	7,500	
기계	지하1층 교육실 및 강의실 환기장치 설치	15,000	
기계	공조기 5호기 스팀코일 교체공사	15,000	
기계	빙축열냉동기 판형열교환기 세관공사	16,500	
건축	청사 외곽 2, 3층 슬로프 바닥 석재 보수공사	9,427	공단 예산
기계	급탕탱크 열교환기 교체공사	13,112	
위생	지하1층 남자화장실 소변기 배수관 교체공사	3,500	
소방	주요 피난구 기능성 피난구 유도등 설치	4,900	
소방	소방시설 결함사항 보수공사	4,730	
총 합계		388,256	

□ 추진계획

- 사업기간 : 2022. 03. 01 ~ 2022. 09. 30
- 사업장소 : 종합청사(구청사, 구의회, 보건소, 금나래아트홀)
- 사업규모 : 종합청사 기계설비, 전기설비 등
- 사업내용 : 종합청사 노후 장비 교체

세부추진계획

- 종합청사 자동제어 시스템 개보수 공사
 - 안정적 시설운영을 위한 기계, 전력, 조명제어 시스템 교체
 - (소요예산) 540,100천원
- 종합청사 전기판넬 전력용 콘덴서 교체 공사
 - 각층 공조실 저압 진상용 콘덴서 156개 구매 교체
 - 모터 효율 증가, 전력손실 감소, 전력설비 열화예방
 - (소요예산) 10,000천원
- 종합청사 노후기기(밸브, 펌프, 모터류) 교체 공사
 - 기계실 순환펌프 8대, 옥상 냉각탑 15HP 웬모터 교체
 - (소요예산) 70,000천원

기대효과

- 시설의 예방적 유지관리와 순차적 개보수를 통한 시설물의 기능 유지 및 안전사고 예방

2022년 소요예산 : 620,100천원 (구청예산)

□ 사업개요

- 코로나19 상황이 확산되어 발생하는 대면교육 사각지대 해소를 위해 화상교육 인프라 및 매뉴얼을 구축하여 관내 구립 어린이집·경로당, 공단 사업장 직원에게 양질의 교육 제공

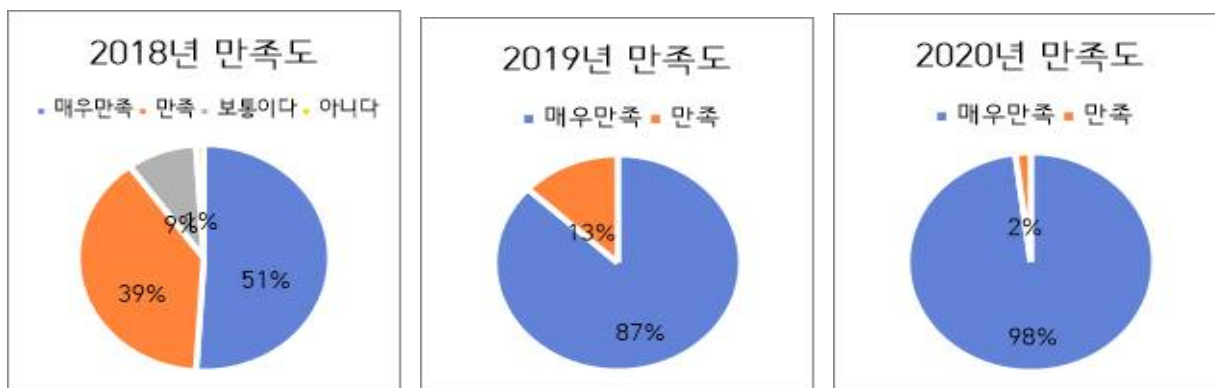
□ 추진실적

- 교육실적(심폐소생술 및 소방안전교육)

(단위 : 명)

구분	2019년 (대면교육)	2020년 (화상교육)	2021년 (화상교육)
구립어린이집	128	141	338
구립경로당	426	-	-
공단 사업장	129	112	119
소 계	683	253	457

- 심폐소생술, 소방안전교육 수료 및 만족도 성과



- 코로나19 확산세 대응을 위해 비대면 화상교육을 도입함으로써 공공 시설물 심폐소생술, 안전교육 만족도가 향상된 것으로 나타남.

□ 추진계획

- 사업규모 : 공공시설물 98개소 종사자(교사, 어르신 등)
- 사업대상 : 구립어린이집 56개소, 구립경로당 31개소, 공단 사업장 11개소

- 사업내용 : 보건소 협업, 화상교육 인프라 구축으로 심폐소생술, 소방안전 교육 추진



□ 세부추진계획

- 사업장 특성에 맞는 비대면 화상교육

구립 어린이집(56개소)	구립 경로당(31개소)	공단 사업장(11개소)
※심폐소생술 교육 - 심정지 대처법 - 주변도움 요청 방법 - 영유아 기본소생술 - AED 사용법 등	※심폐소생술, 소방안전 - 소화기 사용방법 안내 - 119신고 방법 안내 - 심정지 심폐소생술 - 기도폐쇄시 대응 방법 - 화재발생시 대처법 등	※심폐소생술, 소방안전 - 소화기 사용방법 안내 - 심정지 심폐소생술 - 기도폐쇄시 대응 방법 - 화재발생시 대처법 등

- 교육 장비 및 교구 구매

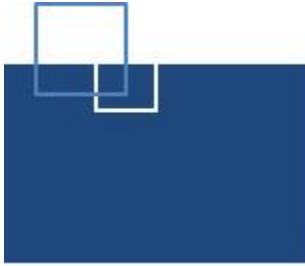
구 매 내 역					
품명	마네킹 (3개)	노트북 (1개)	화상캠 (1개)	빔프로젝터 (1개)	이동식 유압스크린 (1개)
사진					

※ 추가구매 품목 : 마네킹(기존 7개 → 신규 3개), 그 외 신규구매

□ 기대효과

- 심장마비, 소방재난 등 중대사건 발생 시 대처법을 교육함으로써 인명피해를 최소화 하며, 안전에 대한 의식개선
- 화상교육 통한 양질의 교육을 제공하여 구민 안전보장

□ 2022년 소요예산 : 4,512천원



주차사업부

- 주차운영팀
- 견인보관팀
- 부정주차단속팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 3팀

팀 명	주 요 업 무
주차운영팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공영 노상/노외 및 1동1공영주차장 운영관리 ◦ 거주자우선주차제 및 주차사업부 운영관리 업무 등
견인보관팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 견인보관소 관리 및 운영업무 ◦ 장기 미반환차량 공매업무 등
부정주차단속팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 거주자 상황실 운영업무 및 부정주차 과징금 부과사업 업무 ◦ 무인화 공영주차장 통합관제센터 운영관리 업무 등

□ 인 력 : 정원 30명 [현원 24명]

(기준일 : 22년 1월 말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
30(24)	1(-)	1(1)	2(2)	4(4)	8(5)	12(12)	2(-)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	거주자우선주차 구획정보 원터치 알림서비스	신규	30
2	부정주차 스마트 관리시스템 도입	신규	31
3	거주자 주차편의 증대를 위한 운영개선	신규	32
4	공영주차장 시설물 종합관리 체계구축	계속	34

사업 필요성

- 거주자우선주차 신청 시 구획선 정보 부족으로 고객 불편발생
- 기존 시스템을 개선하여 상세하고 신속한 정보 필요성 증대

 사업개요

- 관내 거주자우선주차 구획선에 대한 상세정보 제공
- 알림톡 서비스를 통해 거주자우선주차 신청 및 결제안내
- 구청 및 공단의 소식지 등 다양한 정보제공
- 챗봇(Q&A) 상담서비스를 통한 실시간 소통 창구 마련

 추진계획

- 주차구획선 상세 정보제공(구획 및 주변정보, 지도활용시 구획정보)
- 거주자 이용고객 알림톡 서비스 제공
 - 신청안내, 요금납부 및 환불안내, 모바일 주차권 제공 등
- 알림서비스를 통한 구청 및 공단 홍보
 - 정기적인 협업을 통해 구청 및 공단 소식지 홍보 안내
 - ※ 협업부서 : 구청(홍보디지털과), 공단(경영혁신부)

 기대효과

- 관내(구청·공단) 소식지 등 다양한 안내 서비스로 이미지 제고
- 고객들과의 다양한 소통을 통한 의견수렴으로 고객만족도 향상
- 알림톡 안내 서비스 도입을 통해 메시지 전송비용 예산절감(년4,800천원)

 2022년 소요예산 : 1,500천원

사업 필요성

- 거주자구획 배정 고객에 대한 지속적인 불편민원 개선
- 현 스마트폰 수시 단속시 발생하는 고객과의 불필요한 마찰방지

 사업개요

- 부정주차 단속차량에 영상 기반 주행형 단속장비 도입
 - 광범위한 거주자 구역을 최소인력으로 관리하여 불편민원 최소화

 추진계획

- 비대면 부정주차 스마트 관리시스템 도입 운영사업 추진
 - 영상기반 주행형 단속장비 도입→최소인력으로 업무 효율성 향상
 - 관내 민원다발 구획에 단속 정보 공유 및 연계단속 개선
- 부정주차 스마트 관리시스템 도입 후 업무체계 변경사항
 - 직원의 순찰지역 범위, 차량조회 방법(스마트폰) 등 현장관리의 한계
 - ↳ 수기관리에서 자동화 시스템 전환(GPS기반)하여 관리범위 확대
 - 계절 날씨 등 기상영향, 민원인과의 잦은 마찰 등 열악한 근무 환경
 - ↳ 자동화 시스템 전환으로 차량 내에서 비대면 업무처리

 기대효과

- 관리시스템 구축으로 고객과의 마찰 사전예방(신속한 민원처리)
- 배정고객에 대한 권익보호 및 지속적인 불편사항 개선

 2022년 소요예산 : 18,700천원 (구청예산)

□ 사업 필요성

- 공단 지리적 위치와 사회적약자 편의시설 부족으로 불편 초래
- 공영주차장 고객 유형이 상이하여 월정기 배정시 유희구획 발생
- 사회적 추세인 일·생활 균형의 워라벨 문화 정착으로 인한 주말 주차 수요가 증가되어 정기주차 이용구분의 필요성 요구

□ 사업개요

- 사회적약자를 위한 거주자우선주차 민원 담당자가 찾아가는 방문 서비스를 실시하여 회원신청 등 거주자우선주차 전반에 대한 서비스 제공
- 공영주차장 월정기 배정 후 이용고객 현황 분석을 통한 주차장별 추가 배정으로 관내 거주자우선주차 공간 확대 제공
- 주5일 추세에 맞춰 거주자주차 주말 이용시간 개선 필요성 제고

□ 추진계획

- 사회적약자를 위한 찾아가는 회원서비스 창구운영
 - 신청기간 : 상반기(1월~5월), 하반기(7월~11월)
 - 대 상 : 거동이 불편한 고령자, 장애인등 공단방문이 어려운자
 - 신청방법 : 알림톡
 - 매주 수요일 담당자가 방문하여 구획 신청을 할 수 있도록 편의 제공
- 공영주차장 운영실태 현실화
 - 이용자 분석을 통한 주차장별 추가제공



- 주차장 효율성 향상과 관내 주민 미배정자의 주차편의 확대제공
- 분기별 순차적 실태조사 결과에 따라 1차 50%, 2차 80% 추가제공

○ 주말전일 이용시간 확대 운영

- 거주자우선주차 이용자 현황

(단위 : 명,%)

구분	계	전일(24시간)	주간	야간	야간+주말
인원(비율%)	3,127	2,782(88.3%)	89(2.8%)	131(4.2%)	125(4%)

- 거주자우선주차 이용자 3,127명에 대한 이용분석 결과 전일(2,782명, 88.3%), 야간(131명, 4.2%), 야간+주말(125명, 4%), 주간(89명, 2.8%) 순으로 분석되었음
- 주간 이용자(2.8%) 이용률이 상대적으로 저조하여 주말(토요일) 이용시간 변경

- 이용시간 변경

구분	변경 전	변경 후
	시간	
전 일	24시간	24시간
주 간	평일 08:30 ~ 19:00 토요일 08:30 ~ 13:00	평일 08:30 ~ 19:00 (토요일 삭제)
야 간	평일 19:00 ~ 익일 08:30	평일 19:00 ~ 익일 08:30
야간+주말	평일 19:00 ~ 익일 08:30 토요일 13:00 ~ 익주 월요일 08:30	평일 19:00 ~ 익일 08:30 토요일 08:30 ~ 익주 월요일 08:30

□ 기대효과

- 사회적약자를 배려하는 맞춤형 서비스 제공으로 고객만족도 제고
- 이용고객 분석을 통한 유희면 추가 배정으로 관내 심각한 주차난 해소에 기여
- 정기배정 이용시간을(주말) 변경하여 관내 주민 주차 편의성 제고

□ 2022년 소요예산 : 비예산

□ 사업개요

- (사업기간) 2022.1.1. ~ 2022.12.31.(1년)
- (사업장소) 4개소(독산2·3동, 가산동, 효봉 공영주차장)

공영주차장	주차면	운영방식	건축사용승인일	경과년수	비 고
구 룡	22면	유인	1996-09-12	25	
독산2동	66면	유인	1997-09-12	24	안전진단
독산1동	66면	유인	2001-01-12	20	
독산3동	50면	무인	2001-11-19	20	방수공사
다목적	47면	무인	2002-01-09	19	
시흥3동	44면	무인	2002-02-26	19	
가산동	130면	무인	2003-04-09	18	내·외 도색
삼 성	51면	무인	2003-12-24	18	
효 봉	69면	무인	2005-06-27	16	화단정비 및 방수
시흥4동	123면	유인	2011-02-24	10	
독산4동	63면	무인	2015-05-01	6	

○ (사업내용)

- 노후화된 공영주차장 안전진단 결과에 따른 시설물 수선수리
- 누수 예방을 위한 옥상층 방수 공사 및 화단 재정비
- 환경개선을 위한 공영주차장 시설물 교체 및 내·외부 도색 작업
- 공영주차장(가산, 독산3동) 무인화 시스템 및 장비 교체

□ 추진실적



- 공영주차장 환경개선(내부도색, 화장실) 공사로 이용자 편의 증대
 - 대상주차장 : 6개소(가산, 독산1동, 시흥3동, 구룡, 독산3동, 삼성)
- 주차장 방수공사를 통한 누수 위험지역 원인 해결
 - 대상주차장 : 4개소(가산, 독산1동, 효봉, 시흥3동)

- 시설물 개·보수 우선순위로 고객 불편사항 집중·신속적으로 조치
- 공영주차장 신규 무인화 시스템 설치 : 시흥3동, 다목적공영



□ **추진계획**

○ **사업명**



- 안전진단 검사

		<ul style="list-style-type: none"> - 독산2동공영주차장 안전진단 실시 - 안전진단 결과에 따른 보강 및 외장재 교체 공사 실시
---	---	--

- 방수공사 및 트렌치 교체

		<ul style="list-style-type: none"> - 독산3동, 효봉공영주차장 - 누수로 인한 백화현상 예방을 위한 방수공사 - 소음민원해결을 위한 무소음 트렌치 교체
---	---	---

- 환경 개선을 위한 내·외부 도색


		<ul style="list-style-type: none"> - 가산동공영주차장 건물노후화로 인한 내·외부 도색 - 백화현상으로 인한 H빔 외형변화 복구작업
---	---	--

- 무인화 장비 교체

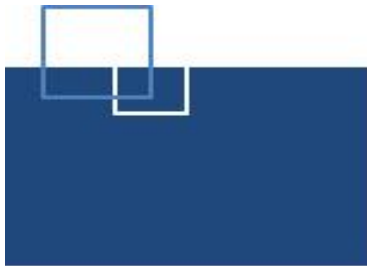
		<ul style="list-style-type: none"> - 공영주차장 노후화된 무인화 시스템 장비 교체 - 가산동, 독산3동 공영주차장
---	---	---

※ 내용연수(조달청고시 제2018-14호) 주차관제장치 (내용연수 : 8년)

- 조명등 교체

	<ul style="list-style-type: none"> - 주택가 공영주차장 조명등(센서등) 교체 - 시흥3동, 독산3동 공영주차장
---	---

□ **2022년 소요예산 : 263,160천원 (구청예산)**



금천문화체육부

- 독산센터팀
- 금빛센터팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 2팀

팀 명	주 요 업 무
독산센터팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 금천구민문화체육센터 운영 (수영장, 체육관, 소극장, 다목적룸, 힐링룸, 헬스장, 골프장, 라켓볼장) ◦ 금천베이스볼파크 운영(인조잔디구장 1면, 피칭장 1면) ◦ 독산어르신체육센터 운영(다목적1·2·3룸, 대한노인회)
금빛센터팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 금빛휘트니스센터 운영(헬스장, 골프장, 다목적룸, 운동처방실) ◦ 시흥4동 청소년독서실 운영(남성 47석, 여성 53석, 장애인 5석) ◦ 시흥5동 청소년독서실 운영(남성 48석, 여성 54석)

□ 인 력 : 정원 18명 [현원 16명]

(기준일 : '22. 1월 말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
18(16)	1(-)	1(1)	2(2)	3(2)	4(5)	6(5)	1(1)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	종이낭비 NO! 개인정보보호 OK! 수기출입명부 전산화	신규	40
2	'구해줘 파킹즈' 금빛센터 무인화 주차장 운영	신규	41
3	마음까지 건강해지는 '슬기로운 운동생활'	신규	43
4	온택트 시대, 비대면 교육 인프라 조성	신규	45

□ 사업 필요성

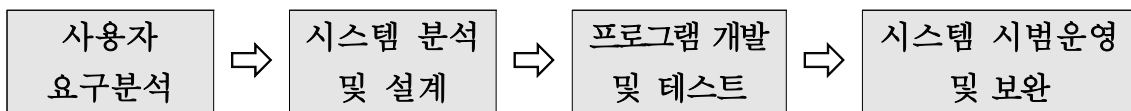
- 질병관리청의 수기출입명부 사용 중지 권고
- 개인정보 유출사고 등 수기출입명부의 문제점 발생
- 전자출입명부의 QR코드 시스템 과부하로 인한 접속장애 발생

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1월 ~
- 사업장소 : 금천구민문화체육센터, 금빛휘트니스센터
- 사업내용 : 회원관리프로그램과 연동하여 회원정보(이름, 회원번호, 백신접종여부 등)를 활용하여 RFID리더기에 회원카드 태그 시 출입명부 자동 기록

□ 추진계획

- 회원카드 활용 출입명부 시스템 구축



- 회원관리프로그램 호스팅 서버에 운영
- 기간검색, 회원검색 등의 기능으로 확진자 발생 시 즉각적인 접촉자 파악
- 4주 경과 후 자동과기에 따른 개인정보 업무처리프로세스 설계

□ 기대효과

- 빠른 출입명부 작성으로 고객 만족도 제고
- 수기출입명부의 종이낭비 해소를 통한 탄소 발생 저감에 기여
- 보안성과 신뢰성이 높은 RFID 회원카드를 활용한 출입명부를 작성함으로써 개인정보 유출사고 미연에 방지

□ 2022년 소요예산 : 비예산

□ 사업 필요성

- 관내 부족한 주차장으로 인하여 센터 주차이용 문의 상시 발생
- 센터 회원 무료주차 운영에 따른 센터 이용 외 목적으로 장시간 주차로 주차장 운영 애로사항 발생

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3월 ~
- 사업장소 : 금빛휘트니스센터
- 사업규모 : 중 1층 ~ 지하1층(620 m^2 , 188평)
 - 주차면수 32면(장애인 2면, 경차 2면)
- 사업내용
 - 금빛센터 부설주차장 ‘무인운영 시스템’ 구축
 - 공단 주차사업부 무인관제센터와 연동하여 24시간 주차장 운영
 - 금빛센터 운영시간 내 시간주차 운영, 운영시간 외 월정기 주차 운영

□ 추진계획

- 공단 주차사업부와 협조하여 운영
 - 주차사업부 무인관제센터와 연동하여 24시간 CCTV 모니터링을 통한 안전사고 선제적 대응
- 부설주차장 급지 선정 건 : 2급지(공단 안)
 - 2급지 선정사유 : 대중교통 장려 및 원활한 체육센터 운영을 도모하기 위함
- 무인화 시스템 주차장 운영방법
 - 운영시간 : 24시간 365일 운영
 - 센터 운영시간 내(06:00~22:00) : 센터 이용고객 및 시간주차
 - 센터 운영시간 외(22:00~익일 08:00) : 월정기 이용고객

기대효과

- 금빛센터 부설주차장 주차질서 확립 및 주차 수입금 발생
- 금천구 주차난 해소와 주민편의 증진을 통한 구정관계 이해증진

2022년 소요예산 : 55,040천원 (구청예산)

□ 사업 필요성

- 서울시 자치구 25개 중 금천구 노령화 지수는 7위
- 센터 이용고객 고령화 증가로 치매 예방에 도움이 되는 신체활동 및 인지 기능 맞춤형 프로그램 제공
- 유관기관과 연계사업을 통한 무료 치매검사 및 예방교육 실시
- 치매 조기 검사를 통한 예방과 관리로 건강한 노후 생활보장
- 치매 예방법



유산소운동을
포함한 신체활동

인지기능에
도움 되는 활동

사람들과 어울려
함께하는 사회활동

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3월 ~
- 사업장소 : 공단 체육센터 4개소(문화체육센터, 금빛센터, 금나래센터, 독산어르신센터)
- 사업대상 : 센터 이용 어르신 고객
- 연계기관 : 금천구 치매안심센터
- 사업내용 : 치매안심센터와 연계하여 체육시설별 어르신대상 정기적인 치매검사 및 교육, 치매예방 맞춤형 프로그램 제공

□ 추진계획

- 2022. 효율적인 사업추진을 위한 치매안심센터와의 업무제휴
 - 체육센터 직원 치매파트너 교육(온라인) 이수..... '21.10월
 - 「치매극복선도단체」 지정 현판식 및 업무협약 체결..... '21.12월
 - 「마음까지 건강해지는 즐거운 운동생활」 사업추진
 - 사업홍보 및 신청자 모집.....2월
 - 치매검사 및 예방교육, 운동처방..... 3월 ~ 10월
 - 만족도 조사 실시.....11월
- ※ 검진결과에 따른 맞춤형 운동 프로그램 처방
- 어르신 유산소 운동 프로그램 : 헬스, 수영, 아쿠아로빅, 난타 등
 - 인지기능에 도움을 주는 프로그램 : 가베, 하타요가, 색칠하기 등

□ 기대효과

- 치매 검사 및 예방운동 접목을 통한 즐거운 운동생활 제공
- 유관기관 연계사업을 통한 고객서비스 개선활동 강화
- 검진결과에 따른 맞춤형 운동 및 인지기능 프로그램 처방으로 센터 이용고객 만족도 증가에 기여

□ 2022년 소요예산 : 비예산

□ 사업 필요성

- 코로나19로 대면 서비스의 어려움 언택트(Untact:비대면)에서 온택트(Online + Contact)로의 고객 맞춤의 새롭고 변화된 서비스를 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3월 ~
- 사업장소 : 금천구민문화체육센터, 금나래문화체육센터
- 사업대상 : 문화교육강좌
 - ※ 추후 체육강좌(요가, 필라테스등) 온라인 수업 진행
- 사업내용 : 센터 휴관 시 온라인 화상회의 플랫폼을 이용하여 쌍방향 수업 진행

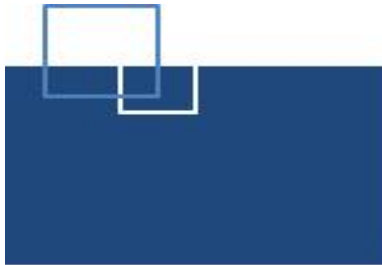
□ 추진계획

- 온택트(On-tact) 온라인 교육실시
 - 센터 긴급휴관 및 사회적 거리두기 단계 격상시 교육의 공백을 최소화 하고 ‘언제’, ‘어디서든’ 수업 참여가 가능하여 교육능력 향상에 도움을 주고 배움의 즐거움을 지속적으로 유지
 - ※ 실시간 소통이 가능한 쌍방향 수업으로 진행
- 온라인 화상회의 플랫폼
 - 쌍방향 수업으로 사용하는 줌(ZOOM)이 21년도 8월부터 유료화로 전환되어 네이버 웨일온(WhaleON)을 무료로 사용하여 비예산 사업으로 운영 예정

기대효과

- 교육공백을 최소화 하여 효율적인 학습효과 기대
- 고객 맞춤 서비스 제공으로 만족도 향상에 노력

2022년 소요예산 : 비예산



금나래문화체육부

□ 금나래센터팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 1팀

팀 명	주 요 업 무
금나래센터팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 금나래문화체육센터 운영 (수영장, 체육관, 문화룸, 피아노룸, 헬스장, 스피닝 룸, 쿠킹룸 등) ◦ 독산동잔디축구장(축구장 1면)

□ 인 력 : 정원 12명 [현원 12명]

(기준일 : '22. 1월 말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
12(12)	-(1)	1(1)	1(-)	2(2)	2(5)	4(2)	2(1)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	제로에너지 실천으로 그린사업장 실현	신규	50
2	디지털 테마교육 'SOS 생존수영' 운영	계속	52
3	30분 서킷 트레이닝 운영	신규	54
4	물위에서 하는 요가 요가쿠아 프로그램 운영	계속	56

□ 사업필요성

- 저탄소·친환경 경제에 대한 요구 증가 및 기후 위기시대 도래
- 지구온난화와 기후변화, 환경오염과 미세먼지 등 기후변화 대응 체계 강화 필요

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022.1월 ~ 12월
- 사업위치 : 금나래문화체육센터
- 사업내용
: 포스트 코로나 시대 지속 가능한 환경 구축을 위한 기후변화 대응체계 강화, 탄소중립 추진 기반 구축, 공간·생활 인프라 녹색전환, 저탄소 분산형 에너지 확산을 통한 그린사업장 실현

□ 세부추진계획

- 에너지절약추진위원회 및 담당자(에너지 지킴이)구성·2021년 12월 중
- 기후변화 대응체계 강화
 - 미세먼지 대응반 및 환경개선 대응반 운영
 - 기후변화(재난안전) 매뉴얼 수립 및 운영
 - 자체 방역관리단 지속 운영
- 탄소중립 추진 기반 구축
 - 3Rs 운동(Reduce(폐기물감량), Reuse(재사용), Recycle(재활용)) 실시
 - 에너지이용합리화법 시행규칙 준수
 - 탄소포인트제 가입 및 협력업체 ESG 행동강령 준수 서약

○ **공간·생활 인프라 녹색전환**

- 온실가스·에너지 목표관리 운영에 따른 감축량 설정(매년 5%이상 감축)
- 친환경 고효율 기자재 사용 및 센터 전체 와이파이(WiFi) 구축
- 불필요한 옥내·외 조명 소등(존, 시간, 조도별) 운영

○ **저탄소 분산형 에너지 확산**

- 신재생에너지 데이터베이스 구축
- 에너지 절약 캠페인 및 에너지 절약 교육 참여
- 전기차 이용 활성화(금나래문화체육센터 전기차 충전소 설치)

□ **기대효과**

- 최적의 에너지 사용 환경 구축으로 탄소배출량 감소에 기여
- 분야별 매뉴얼 수립을 통한 에너지 절약 체계 정착
- ESG를 생활속에 내재화하기 위한 실천운동
- 정부정책에 적극 동참함으로써 우리공단 이미지 제고

□ **2022년 소요예산 : 비예산**

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022.3 ~ 12월
- 사업위치 : 금나래문화체육센터
- 사업대상 : 금천구민 누구나, 관내 초등학교
- 사업내용 : 다양한 수상환경에서 대처할 수 있는 수영법 지도 및 교육내용 다각화

□ 추진실적

- 추진기간 : 2021. 9월 ~ 12월
- 운영현황
 - 희망학교 신청접수 : 대상 관내초등학교 18개소
 - 접수 및 시행학교 : 총 6개소 (시흥초,정심초,가산초,안전초,백산초,탑동초)
 - 수입금액 : 13,637천원

□ 문제점 및 개선방안

- 코로나19 확산에 따른 금천구 공공체육시설 전면 휴관 상태
- 실습 위주의 수영장 교육이 불가한 상황에서의 교육 방안 모색
- 기존 생존수영 대상을 확대 운영하여 위급 상황 시 자신의 생명 및 타인의 생명까지 구조 할 수 있는 체험을 시행함으로써 고객 만족도 향상

□ 세부추진계획

○ 수영장 미운영 시 세부계획(초등학교)

- VR체험교육 : 수중 재난안전 사고시 대처요령 등 가상 체험으로 습득
- 시청각교육 : 사고사례 및 대처요령 등을 콘텐츠화 된 영상 교육



○ 수영장 운영 시 세부계획

- 교육방법

: (초등학교) 생존수영이 필수교육으로 관내 초등학교 일정에 맞춰 운영
(관내 주민) 매월 3째주 토요일 14시 교육

- 교육내용

구분	내용	비고
생존기능	<ul style="list-style-type: none"> • 구명조끼 착용법 • 부력도구 이용법(페트병, 공, 과자봉지)등 • 생존뜨기 교육(앞새뜨기) 	
수영기능	<ul style="list-style-type: none"> • 생존수영 스컬링 교육 • 호흡법 • 발차기 	
구조기능	<ul style="list-style-type: none"> • 구조도구 사용법 • 심폐소생술 교육 • 자동심장충격기 사용법 	

□ 기대효과

- 시청각 및 가상체험 교육을 통한 교육 가능
- 방역수칙 등으로 수영장 미운영시에도 교육 가능
- 혁신성장 교육 인프라 구축에 따른 공공체육시설의 선도적 이미지 제고

□ 2022년 소요예산 : 비예산

□ 사업필요성

- 고객에게 다양한 프로그램 제공으로 선택폭 확대
- 다양한 프로그램제공에 따른 고객만족도 증대
- 단시간 운동으로 고효율 운동효과 체험

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022.5월 ~
- 사업위치 : 금나래문화체육센터
- 사업대상 : 성인 남/여
- 서킷 트레이닝(Circuit training)이란?

여러 가지 운동을 순차적으로 수행하는 종합 체력관리 방법으로 순환운동 또는 서킷 트레이닝이라고 한다.



□ 세부추진계획

- 프로그램명 : 30분 서킷 트레이닝
- 내 용 : 주2회, 주3회반 운영, 정원(각15명)
월 수강료(주2회:50,000원/주3회:80,000원)
- 유휴공간을 활용하여 프로그램 전용룸으로 운영

○ 세부 운영 계획

- 추진일정

추진일정	추진내용	비고
2022. 2월 ~ 4월	<ul style="list-style-type: none">30분 서킷 트레이닝 운영계획 수립유휴공간을 활용하여 전용룸 조성	
2022.5월 ~	<ul style="list-style-type: none">프로그램(30분 서킷 트레이닝) 운영 개시	

기대효과

- 새로운 프로그램 도입으로 다양한 프로그램 제공 고객만족도 증대
- 단시간에 고효율 운동효과 체험을 통해 만족도 증대

2022년 소요예산 : 10,000천원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 3월 ~ 12월
- 사업위치 : 금나래문화체육센터
- 사업내용 : 물 위에서 패들 보드를 띄워놓고 그 위에서 균형을 맞추어 요가 자세를 취하는 운동법으로 인근 수영장과는 차별화된 프로그램 제공

□ 2021년 추진실적

- 추진기간 : 2021. 5월 ~ 12월
(실제 운영기간 약 4개월)
※ 코로나19 단계에 따른 부분운영
- 운영현황 : 총 3강좌
 - 이용인원 : 126명
 - 수입금액 : 8,542천원

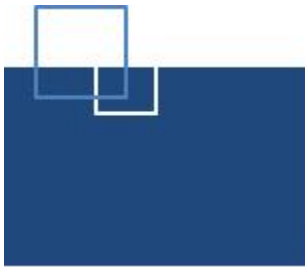


□ 2022년 추진계획

- 추진계획 : 코로나19로 인해 점차적으로 개설 운영
- 예상수입 : 년 28,416천원

구분	명수	금액	산출근거
수입 (수강료)	24명 (정원)	· 주 3회 : 84,000원(1타임) · 주 2회 : 64,000원(1타임)	· 24명×84,000원×8개월×1타임 = 16,128천원 · 24명×64,000원×8개월×1타임 = 12,288천원 · 예상수입 : 28,416천원
지출 (강사료)	1명 (강사)	· 1시간 : 45,000원	· 주 3회 : 월 12회×45,000원×8개월 = 4,320천원 · 주 2회 : 월 8회×45,000원×8개월 = 2,880천원 · 예상지출 7,200천원
수지 분석	수입		지출
	28,416천원		7,200천원

□ 2022년 소요예산 : 7,200천원



경영혁신부

- 열린혁신팀
- 경영지원팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 2팀

팀 명	주 요 업 무
열린혁신팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 중장기 경영계획 등 기획, 경영평가, 홍보, 경영공시, 임원지시사항 ◦ 고객만족, 이사회, 단규, 전산, 창의경영, 사회공헌 등
경영지원팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 조직, 인사, 노사상생, 예산, 회계, 결산, 계약, 재물관리 ◦ 보수, 교육, 복리후생, 기록물관리, 차량관리 등

□ 인 력 : 정원 14명 [현원 14명]

(기준일 : '22. 1월 말)

구 분		2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
합 계	14(14)	1(-)	1(-)	2(1)	2(2)	3(1)	3(2)	1(4)	1(4)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	정보 전략 계획(ISP) 디지털 혁신 고도화	신규	60
2	우리동네 골목상권 활성화 거버넌스 구축·운영	계속	61
3	소통·참여·혁신의 주민중심 홍보정책 추진	계속	63
4	교육기부를 통한 신뢰받는 창의적 인재 양성	신규	65

□ 사업 필요성

- 2022년 공단 경영목표인 ESG+D경영을 실현하기 위하여 하드웨어(HW)와 소프트웨어(SW) 기반 시설 확대 및 안정화를 통한 디지털 혁신 플랫폼 기반 구축 추진
 - 비대면 자격확인서비스 재정지원공모사업 선정 (2021.06.15.)
 - 개인정보보호 개선 우수기관 선정 (2021.12.23.)
 - 정보공개 종합평가 최우수 공기업 선정 (2021.12.31.)
- 행정안전부 ‘행정·공공기관 정보자원 클라우드 전환·통합’ 사업

□ 사업 개요

- 사업기간 : 2019.1.1.~2025.12.31.
 - 대민서비스 통합홈페이지 구축(2022년~2025년)
- 사업위치 : 공단 본부 전산실에서 운영하는 모든 전산 및 정보통신
- 사업내용
 - 공단 운영시설(주차,체육,현수막 등)의 대민서비스 통합 홈페이지 구축 및 클라우드 전환을 통한 안전한 전산 서비스 환경 조성
 - 업무 전자문서(데이터) 중앙화를 통한 관리 강화 및 업무의 공유 및 연속성 확보

□ 기대효과

- 통합 대민서비스 제공을 통한 비대면 서비스 품질 향상 및 클라우드 전환을 통한 안전한 전산서비스 제공으로 ESG+D 경영목표 달성

□ 2022년 소요예산 : 26,000천원

□ 사업개요

- (사업대상) 금천구 소상공인 및 전통시장
- (사업내용) 민·관·공단 협력체계 구축으로 금천구 골목상권 활성화 추진



□ 추진실적

- 금천구 골목상권 활성화를 위한 민·관·공단 업무 협약 체결
- 지역화폐 구매 및 확대 및 공단 예탁금을 활용한 금융지원
- 지역 소상공인 시설보수 지원사업 추진
- 현수막 게시대를 활용한 전통시장 홍보

□ 추진계획

- 각 기관별 금천구 골목상권 활성화 노력 지속추진

기관명	내용
서울특별시 금천구	골목상권 활성화 정책수립, 거리조성 및 상인육성 지원
소상공인시장진흥공단	상권 활성화 정부지원사업 자문 및 홍보
서울신용보증재단	특례보증 및 클리닉·점포운영 컨설팅 지원
서울특별시 금천구 시설관리공단	시설관리 및 안전교육 지원

○ 지역경제 활성화 및 지역사회 기여 사업 추진

- “전통시장 이용의 날” 지정·운영 : 매월 첫·셋째 주 목요일 실시 및 참여
- 지역 소상공인 시설 경보수 지원 사업 추진
- 소상공인 경제회복 기반 마련을 위한 기관 예탁금 활용 금융지원
- 전통시장 활성화 기여를 위한 지역화폐 구매 확대 노력
- 관내업체 및 중소기업 상생협력 추진
(성과공유제 및 상생결제제도 도입·운영, 관내업체 계약비율 확대 등)
- 지역 일자리 창출 지속 노력
- 전통시장 시설·안전관리(시설점검, 안전교육 등) 지원사업 추진
- 현수막 게시대를 활용한 전통시장 홍보

시설 경보수 지원	안전교육	홍보 지원	사회공헌
			

○ SVI(사회적가치) 성과측정

- 고용노동부, 한국사회적기업진흥원에서 개발·공표한 사회적가치지표(SVI)를 통해 사회적 가치 정도를 측정하여 개선·보안사항 발굴
- 성과목표 : “90점 이상 달성”

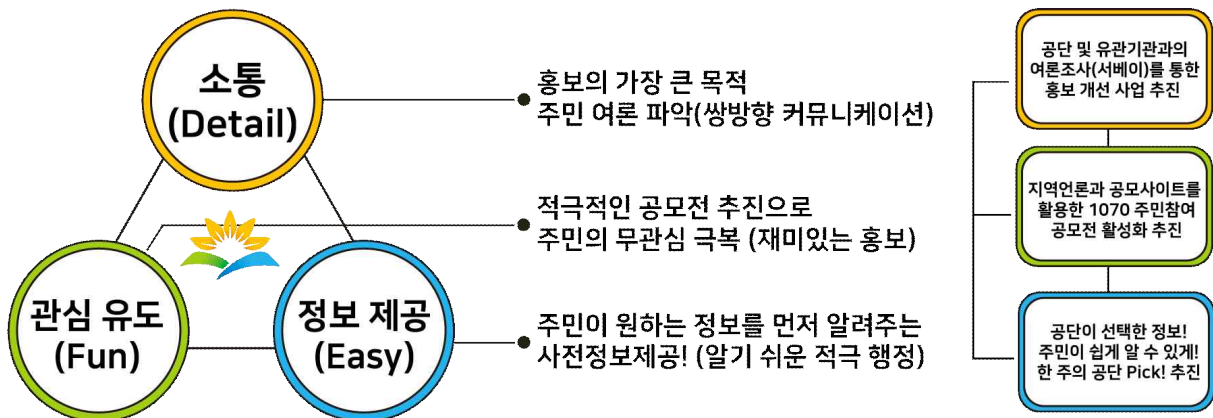
□ 기대효과

- 지역구성원의 협력·교류를 통한 지역상생발전 모색 마련
- 지역사회 소상공인 및 전통시장 자생력 향상 및 강화
- 코로나19 장기화로 인한 침체된 지역경제 극복 및 소비활동 촉진

□ 2022년 소요예산 : 비예산

□ 사업개요

- (사업대상) 서울시 및 금천구 주민
- (사업내용) 소통 · 관심 유도 · 정보 제공의 3목적을 달성하여 공중의 편견을 극복하고 지역 언론과의 유기적 협조 체계를 구축하고자 함.



□ 추진실적

- 언론보도 실적 ('19년:281건 / '20년:346건 / '21년:373건)
- 21년 SNS채널 게시물 124건 및 유튜브 영상 53건 홍보
- 홈페이지 최신화 109건 (방역활동 및 업무협약 사진 등 업데이트)
- 우수사례 전파를 위한 “PDCA 우수사례집” 제작 및 배포
- 갈등관리사례 전파를 위한 “갈등관리사례집” 제작 및 배포

□ 추진계획

- 주민 및 유관기관 여론조사를 통한 홍보 개선 사업 추진
 - 공단의 특정 주제와 관련된 지식, 태도, 신념, 행태 등 다양한 반응을 분석하여 운영사업의 올바른 정책 및 제도방향 설정 지원 및 홍보전략 방안을 추진하여 정책실패 예방과 소통행정 구축 마련

○ 1070주민참여 챌린지 및 공모전 활성화 추진

- 참여하기 쉽고 재미있는 공모전으로 주민의 무관심을 극복하고 공단의 사업에 대한 관심을 유도

경영목표	E(환경)	S(사회적 책임)	G(지배구조 개선)	
공모전	응원나무심기 챌린지	전통시장 장보기 챌린지	공단 뉴 캐릭터 공모전	금천을 알려라! 공모전
온라인	온드 미디어	언드 미디어	페이드, 온드, 언드 미디어	
오프라인	참여 대상이 속한 유관기관 협조문 우편 발송 (지역 언론사 신문 광고)			
연령	10대	40대~70대	10대~30대	
대상	관내 유아, 초등학생	관내 주부, 가족구성원	관내 청소년, 대학생	서울시 대상 청소년, 일반인
추진기간	2022.3월	2022.1월~9월	2022.6월~9월	2022.5월~9월
기획의도	코로나로 침체된 공단의 운영사업을 응원하는 그림을 어린이집 및 초등학교대상 수집하여 기관 전시	지역경제살리기와 가장 밀접한 주부 및 가족구성원 대상 전통시장 장보기 인증샷 챌린지 추진	공단의 운영 사업을 알리는 시각적 이미지와 접근성이 높은 뉴 캐릭터를 제작 추진	MZ세대 트렌드에 맞는 기획 공모전으로 릴스(영상)를 활용한 금천을 알릴 수 있는 전체적 홍보 활동
성과 보상	참여자 및 기관, 학교 이름으로 시흥대로37길 텃밭에 이름표를 부착한 식재 활동	챌린지 참여 대상 지역사랑 상품권 지급으로 지역경제 살리기 추진	참여자과 선정자에게 지역사랑상품권 지급과 선정자는 참여확인서 발급	가장 많은 조회수를 획득한 사람을 선정하고 지역사랑상품권 지급

○ 한 주의 금천 공단 #Pick!

- 주민이 알고싶고, 알기쉬운 정보공개시스템을 목표로 한 주의 공단 소식에 대해 알림장 형식으로 검색 유입이 높은 블로그에 매주 월요일에 게시하고, 금천구 빅데이터를 활용한 키워드 작성

기대효과

- 공단에 대한 주민 및 유관기관의 여론수렴으로 정책수립을 위한 기초자료로 활용 가능 및 홍보 제도적 구조개선

2022년 소요예산 : 5,000천원

□ 사업 필요성

- 코로나19 장기화 및 포스트 코로나 교육방식의 비대면 교육문화로 확대 및 전환됨에 따라 관내 교육 소외계층 발생 등 사회적 문제 해소에 기여하기 위함
- 교육기부 우수기관 인증제 추진 (교육부고시 제2014-38호)

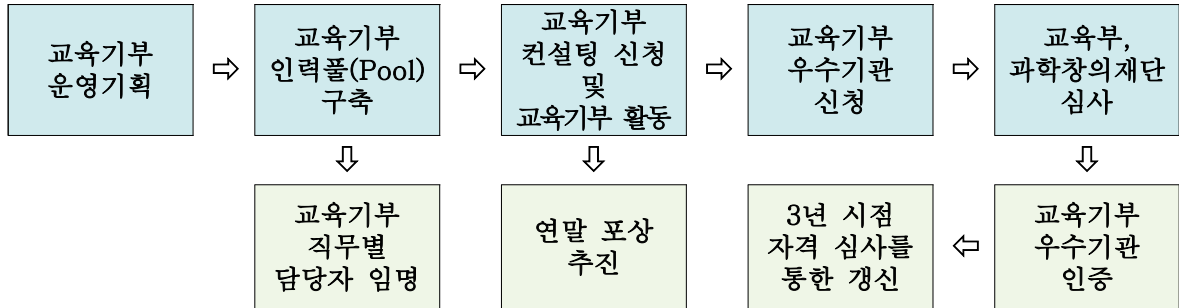
□ 사업개요

- (사업내용) 공단의 인적·물적 자원의 활용을 통해 교육대상의 니즈(Needs)를 파악하여 내실 있는 교육 콘텐츠 개발 및 제공
- (사업대상) 관내 유·초·중·고등
- (교육내용)
 - 유 치 원 : 응급처치/심폐소생술, 소방안전교육(시설관리부 연계)
 - 초 등 : VR 생존수영(문화체육부 연계)
 - 중·고등 : 체대입시반 기초 교육(문화체육부 연계)
- (기부방법) 교육기부 컨설팅 활용을 통한 체계적인 교육기부 추진

□ 추진계획

- 교육가치 창출 및 미래 인재양성을 위한 교육기부 추진
 - 교육가치 창출 및 미래 인재 양성의 일환으로 공단의 인적·물적 자원을 활용하여 유·초·중·고등 교육기부 운영을 기획
 - 교육기부 확대를 위한 교육기부자 연수 및 홍보
 - 교육기부 인증기관 도약을 위한 교육기부 컨설팅 추진 및 기부 활동
 - 교육기부 인력 Pool 구축
 - 교육기부 컨설팅 신청
 - 공단의 특성에 따른 학교 현장의 수요를 반영한 맞춤형 프로그램 개발

- 관내 교육 소외계층에 대한 수요자 대상 교육기부 활동 추진
 - 교육기부 프로그램 현장 모니터링, 적용 결과 분석 및 만족도 조사 실시
 - 교육기부 인증기관 신청 및 인증 취득
- 교육기부 운영 프로세스



○ **교육기부 인적자원 확보를 위한 『사내 e-교육연수원』 확대 운영**

- 만족도 조사를 통한 교육평가 및 결과에 따른 개선사항 검토 및 분석
- 자체 개발 교육 콘텐츠에 대하여 모바일 활용 가능 서비스 제공
- 역량의 세분화 및 교육훈련지원을 통한 다양한 직무의 고성과자 발굴
- 교육기부자 격려 및 생산성 제고를 위한 연말 포상 추진

□ **추진일정**

- 교육기부 운영 기획 ('22.01)
- 교육기부 인력 Pool 구축 ('22.02)
- 교육기부 컨설팅 신청 ('22.03)
- 교육기부자 교육지원 및 교육기부 활동 ('22.04~)
- 교육기부자 포상 ('22.12)
- 교육기부 우수기관 인증 취득 ('23.01~)

□ **기대효과**

- 관내 교육 소외계층의 교육 갈증 해소 및 교육 기부문화 정착을 통한 사회공헌 및 전사적 인재양성

□ **2022년 소요예산 : 26,074천원**



금천구시설관리공단

서울시 금천구 시흥대로37길 18 (시흥3동 985-26) ☎ 809-0061~7 gfmc.kr