

---

# 2022. 주요업무 추진실적 및 2023. 주요업무계획

---

2022. 10.



**복지가족국**

- 복지정책과
- 복지지원과
- 어르신장애인과
- 가족정책과
- 아동청소년과



# || 목 차 ||

<b>I. 일반현황</b> .....	<b>1</b>
<b>II. 부서별 업무계획</b> .....	<b>3</b>
1. 복지정책과 .....	3
2. 복지지원과 .....	25
3. 어르신장애인과 .....	43
4. 가족정책과 .....	73
5. 아동청소년과 .....	99



# I. 일반현황

## 1 조직 및 인력

□ 조직 : 5과 20팀



□ 인력 : 정원 119명(현원 119명)

(기준일 : '22. 9월말)

부 서 명	합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
<b>복지가족국</b>	<b>119(119)</b>	-	<b>1(1)</b>	<b>5(5)</b>	<b>26(24)</b>	<b>33(32)</b>	<b>40(45)</b>	<b>14(12)</b>
복지정책과	24(27)	-	1(1)	1(1)	7(6)	6(5)	7(10)	2(4)
복지지원과	36(35)	-	-	1(1)	6(4)	8(9)	16(19)	5(2)
어르신장애인과	21(21)	-	-	1(1)	5(6)	7(8)	6(3)	2(3)
가족정책과	22(21)	-	-	1(1)	4(4)	6(7)	7(7)	4(2)
아동청소년과	16(15)	-	-	1(1)	4(4)	6(3)	4(6)	1(1)

## 2 예산현황

(단위: 백만원)

구 분		2023년	2022년 (당초예산)	증 감	증감률(%)
<b>합 계</b>		<b>334,356</b>	<b>309,010</b>	<b>25,345</b>	<b>8.20%</b>
복지정책과	계	12,242	11,487	755	6.57%
	정책사업비	11,979	11,267	712	6.31%
	행정운영경비	263	220	43	19.54%
	재무활동비	0	0	0	0.00%
복지지원과	계	76,498	69,083	7,415	10.73%
	정책사업비	76,226	68,830	7,396	10.75%
	행정운영경비	272	222	50	22.54%
	재무활동비	0	31	△31	△100.00%
어르신장애인과	계	147,845	138,499	9,346	6.75%
	정책사업비	147,744	138,394	9,350	6.76%
	행정운영경비	101	105	△4	△3.88%
	재무활동비	0	0	0	0.00%
가족정책과	계	81,009	73,855	7,154	9.69%
	정책사업비	80,879	73,703	7,176	9.74%
	행정운영경비	130	102	28	27.45%
	재무활동비	0	50	△50	△100.00%
아동청소년과	계	16,762	16,086	675	4.20%
	정책사업비	16,466	15,779	686	4.35%
	행정운영경비	296	307	△11	△3.58%
	재무활동비	0	0	0	0.00%



# 복지정책과

---

- 복지행정팀
- 희망복지팀
- 복지자원팀
- 돌봄지원팀
- 복지상담팀

# 일 반 현 황

## □ 조직현황 : 5팀

팀 명	주 요 업 무
복지행정팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 금천복지재단 설립</li> <li>◦ 보훈대상자 및 보훈단체 지원, 보훈회관 운영</li> <li>◦ 종합사회복지관 및 푸드뱅크마켓 운영·관리</li> <li>◦ 재해구호, 지역사회보장계획 수립, 지역사회서비스투자사업 총괄</li> </ul>
희망복지팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 복지전달체계 개선사업, 찾아가는 동주민센터 사업</li> <li>◦ 통합사례관리사업 및 복지사각지대 위기가구 발굴 지원</li> <li>◦ 고독사 예방사업, 「다함께 찬찬찬」 사업</li> </ul>
복지자원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 긴급복지 지원사업 운영</li> <li>◦ 구·동 지역사회보장협의체 운영</li> <li>◦ 복지자원 발굴·연계 관리, 이웃돕기 사업</li> </ul>
돌봄지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 돌봄SOS서비스 사업 운영</li> <li>◦ 통통희망나래단 운영</li> <li>◦ 방문형 서비스사업 협력체계 운영</li> </ul>
복지상담팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 통통복지콜센터 운영</li> <li>◦ 복지분야 상담 DB 관리, 헬로 안심 모바일 사업</li> <li>◦ 희망콜 및 자살 고위험군 희망메시지 발송</li> </ul>

## □ 인 력 : 정원 24명 (현원 27명)

정원(현원), (기준일 : 22. 9월 말)

인력현황	합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정원(현원)	24 (27)	0 (0)	1 (1)	1 (1)	7 (6)	6 (5)	7 (10)	2 (4)



# 주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	금천복지재단 설립	신규	6
2	국가를 위해 헌신한 보훈대상자 예우 강화	계속	8
3	함께여서 든든한 with U 프로젝트	계속	10
4	금천형 밑반찬 지원 바우처 「다함께 찬찬찬」	계속	13
5	금천 동네방네 돌봄SOS서비스	계속	15
6	긴급복지 지원사업	계속	18
7	통통복지콜센터 운영	계속	20
8	제5기('23~'26) 지역사회보장계획 수립	계속	22

## □ 사업 필요성

- 급격한 사회 환경변화, 복지대상자 증가 등 다양한 복지수요에 대한 적극적이고 탄력적인 대응으로 공공 복지 전달체계 한계성 극복
  - 우리구 복지대상자 현황 : 2018년 38,174명→2022년 47,449명(24.3% 증가)
  - 인구 대비 저소득층 비율 : 우리구 5.4%(자치구 5위), 25개구 평균 4.3%
- 『기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률』에 따른 공공기관 기부금품 모집 제한을 극복하기 위한 체계적인 모금 플랫폼 구축
  - 복지재단 운영 자치구 모금 현황 : 9개구 평균 2,198백만원
  - 미운영 자치구 모금 현황 : 16개구 평균 1,423백만원(우리구 1,786백만원)
- 지역 특성을 반영한 복지사업 발굴과 민관 상호협력으로 복지사업의 지속성 확보

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 ~ 2024년
- 사업내용 : 비영리 재단법인 설립(자치구 출연기관, 공익법인)
  - G밸리와 연계한 기부 활성화를 통한 복지자원 모집 및 배분사업 운영
  - 지역 복지기관 간 복지연합사업 및 복지공동체 활성화
  - 금천구 특수 복지사업 발굴, 사회복지시설 위탁운영 등

## □ 추진계획

- 금천복지재단 설립 추진 TF 및 자문위원회 구성·운영 : 2022.10.~
  - 민간 복지기관장, 주민 등으로 구성된 복지재단 설립 추진 TF 구성·운영
  - 타 복지재단 대표자 및 복지분야 교수 등을 포함한 자문위원회 구성·운영
- 복지재단 설립 관련 민간기관 및 주민 간담회 개최 : 2022.10.~12.

- 기본계획 수립 및 사전협의안 마련을 위한 연구용역 : 2023.1.~3.
- 재단설립 기본계획 수립, 서울시 1차 협의 : 2023.3.~4.
  - 조직·인력·출연 규모 등 기본계획 수립
  - 재단설립 타당성 검토를 위한 전반적 사전 협의
- 서울시 타당성검토용역, 운영심의위원회 심의 : 2023.5.~12.
  - 타당성검토 용역기관(서울연구원)과 약정 체결
    - 지방출자출연법 제7조 및 동법시행령 제8조의2에 근거 필수사항
  - 금천구 출자·출연 기관 운영심의위원회 심의·의결
- 서울시 2차 협의, 조례 제정, 구의회 출연 동의 : 2023.12.~2024.6.
  - 설립 계획서, 타당성 검토 보고서 바탕으로 서울시 2차 협의
- 발기인 구성 및 총회 개최, 설립허가 신청 및 등기 : 2024.7.~9.
  - 이사 7인 이상 15인 이내, 감사 2인 임명, 정관 제정 등
- 복지재단 출범 : 2024.10.~12.
  - 사무실 확보, 직원 채용, 출범식 개최 등

기대효과

- 나눔문화 확산 및 복지사각지대 지원 등 효율적인 배분사업 추진으로 저소득 복지서비스 향상
- 금천구 특성을 반영한 복지사업 발굴 및 추진
- 사회복지시설 위탁으로 전문적이고 효율적인 관리 및 운영

2023년 소요예산 : 109,500천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원		
		2023년	2024년	2025년
계	3,404,000	109,500	2,794,500	500,000
구비	3,404,000	109,500	2,794,500	500,000

## □ 사업개요

- 사업대상 : 금천구 거주 국가유공자 등 보훈대상자 및 단체
- 사업내용

- 보훈대상자 지원 : 보훈예우수당, 위문금, 사망위로금, 독립유공자 유족 위문품 등
- 보훈회관 운영 : 지하2층 ~ 지상3층 (연면적 979.59㎡, 대지 330.6㎡)
- 보훈단체 지원 : 보훈단체(9개) 운영보조금 및 전적지 순례비 지원 등
- 보훈단체 현황

연번	단 체 명	회원수(명)	비 고	연번	단 체 명	회원수(명)	비 고
	계	3,627	중복 제외 2,485명	5	6.25참전유공자회	278	
1	상 이 군 경 회	391		6	월남전참전자회	940	
2	전물군경유족회	299		7	특수임무유공자회	15	
3	전물군경미망인회	221		8	고 업 제 전 우 회	1,023	
4	무 공 수 훈 자 회	434		9	광복회금천구지회	26	

- ☞ 보훈단체 및 국가유공자 주요건의사항 : 보훈예우수당 중복지급, 단체별 운영보조금 및 전적지 순례비 인상(25개 자치구 평균 수준으로 인상 요청)

## □ 추진실적

- 보훈대상자 예우 및 지원

(기준일 : 22. 9월 말)

구 분	대 상 자	지급기준	지급실적	비 고
보훈예우수당	금천구 1년 이상 거주 국가보훈대상자	월 5만원	6,709명	
국가보훈대상자 위문금	금천구 거주 국가보훈 대상자(설, 6월, 추석)	3회 총6만원	6,135명	
사망위로금	지급일 현재 금천구에 거주중인 희생 공헌한 자가 사망한 경우 그 유가족	30만원	39명	
독립유공자 유족 위문품	금천구 거주 순국선열 및 애국지사 유족	1회 10만원	20명	

○ 보훈회관 운영

구 분	지하2층	지하1층	지상1층	지상2층	지상3층
면 적	223.72㎡	233.07㎡	172.54㎡	175.30㎡	174.96㎡
용 도	체력단련실	주차장(5면)	다목적쉼터, 온돌사랑방	보훈회관 사무실, 보훈단체 사무실(3), 회의실	보훈단체 사무실(4), 회의실

○ 보훈단체 지원

- 단체 운영 보조금(118,900천원), 전적지 순례비(22,500천원) 지원
- 호국보훈의 달 기념행사 지원(13,000천원)

□ 추진계획

○ 서울시 보훈수당과 금천구 보훈예우수당 중복지급

- 서울시 참전명예수당, 생활보조수당, 독립유공생활지원수당 등 서울시 보훈수당 대상자에게도 금천구 보훈예우수당 지급(2022.10월 조례 개정 공포)
- 2023년 1월부터 지급 (1,100명 → 2,500명)

○ 금천구 보훈예우수당 신청시 1년 거주요건 삭제

- 보훈예우수당 신청한 달부터 지급이 가능하도록 하여 국가를 위한 희생·공헌이 거주지에 따라 단절되지 않도록 운영
  - ※ 현행 : 구에 주민등록을 두고 1년 이상 거주한 사람
  - 변경 : 구에 주민등록을 둔 사람 (2022. 10월 조례 개정 공포)
- 2023년 1월부터 적용

○ 보훈기념(3.1절, 호국보훈의 달, 광복절) 행사 및 독립유공자 격려

- 사업내용 : 호국보훈의 달, 광복절 등을 기념하여 국가를 위해 헌신한 독립유공자 및 보훈가족을 초청, 화합의 장을 마련하여 보훈의식 함양에 기여
- 대 상 : 국가유공자 및 보훈가족 등
- 추진시기 : 2023년 3, 6, 8월

□ 2023년 소요예산 : 1,968,000천원

(단위 : 백만원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	7,009	1,105	1,968	1,968	1,968
구 비	7,009	1,105	1,968	1,968	1,968

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 사회적 고립가구 및 저소득 중장년(50세~64세) 1인 가구
  - 1인 가구 : 59,459가구(전체 가구 대비 50.3%)
  - 50세 이상 저소득 돌봄대상자 : 6,950가구(1인 가구 대비 11.6%)
- 사업내용 : 금천구 1인 가구 안전망 체계 구축 및 관계망 형성사업
- 소요예산 : 40,000천원

### □ 추진실적

- 사회적 거리두기 시행에 따른 비대면 서비스의 다양화
- 인적 안전망의 수적 한계를 보완하여 복지 사각지대 최소화
- 위험 가구에 스마트복지를 활용하여 복지 사각지대 해소

사업명	2021년	2022년
헬로우안심 모바일 사업	2,886명	2,980명
스마트 플러그 사업	398가구/ 767개 설치	260가구/ 430개 설치

- 통통희망나래단의 동 단위 민간자원 발굴 및 후원 물품 연계

(단위 : 건)

구분	계	안부확인 (방문+전화)	민간자원 후원업체	서 비 스 연 계	생활실태 조 사	자살예방 활 동	사각지대 발굴·지원	비고
2022년	89,723	74,956	153	14,511	81	17	5	
2021년	159,969	137,435	161	22,298	42	29	4	

## □ 추진계획

### ○ 스마트복지를 활용한 안전망 체계 구축

- AI 안부확인시스템 「동네방네 AI 친구」 신규 사업 추진으로 위기 상황 발굴 강화
- 저소득 중장년 1인 가구의 위험단계, 건강 상태, 선호도를 고려해 매칭

사업명	대상	내용
AI 안부확인 시스템 「동네방네 AI친구」	「고」위험가구 670가구 (AI 주1회/ 통통나래단 주회 확인)	- AI전화시스템이 자동전화를 걸어 수신 대상자의 안부확인 → 통화내용을 민간 관제센터에서 분석하여 동 복지플래너에 결과 전달 → 동 복지플래너 확인 후 출동 ※ 위험 신호시 관제센터에서 119에 즉시 연계
스마트 플러그 사업	「중」위험가구 260가구 (상시)	- 전기콘센트에 플러그 설치 - 전기사용량, 조도 변화 등 데이터 수집하여 변화 및 위험 감지 → 동 복지플래너가 웹사이트에서 확인 출동 - 민간 관제업체 현장 출동 연계
헬로우 안심 모바일 사업	「저」위험가구 3,000여 가구 (주1회 모니터링)	- (통통복지콜센터) 주1회 음성메시지 발송 → 1회차 미수신자 2차 발송 → 2회차 미수신자 동 복지플래너가 확인 후 출동

### ○ 인적 안전망을 활용한 안부 확인 강화

- 방문형 업종 종사자, 통장, 통통희망나래단, 민간복지기관 등 복지공동체 구현을 위한 정기적인 네트워크 활동 활성화
- 통통희망나래단 방문 활동을 통해 주민 주도형 돌봄 체계 구축
  - 활동인원 : 통통희망나래단 57명 / 방문대상 591명
  - 활동시간 : 주 12시간(주 3일, 1일 4시간)
  - 활동비 : 1인 월 250천원(교통비, 물품구입비, 핸드폰 요금 등)
  - 활동내용 : 요보호대상자 안부 확인, 지역 민간자원 발굴 및 후원 물품 연계 등

### ○ 1인 가구 주민관계망 형성 복지서비스 제공

- 민관협력을 통한 저소득 1인 가구 자조모임 프로그램 확대 운영
  - 수요자가 참여하고 싶은 프로그램 개발 추진 : 저소득 중장년 1인 가구 대상자에 대한 욕구조사 실시
  - 관내 복지기관, 금천구가족센터와 협업으로 프로그램 운영의 전문성 확보

□ 기대효과

- 사회적 고립 가구에 대한 안전망 체계 구축으로 고독사 최소화
- 복지대상자의 선택권을 존중하는 다양한 복지서비스 개발 및 제공
- 중장년층 1인 가구 복지서비스 제공으로 복지사각지대 해소

□ 2023년 소요예산 : 40,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원		
		2023년	2024년	2025년
계	120,000	40,000	40,000	40,000
시비	48,000	16,000	16,000	16,000
구비	72,000	24,000	24,000	24,000



#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 저소득 중장년 1인 가구
- 지원인원 : 750명
- 사업내용 : 밀반찬 배우처 지원(월 4만원, 명절 각 2만원)
- 선정방법 : 대상자 선정 평가표에 따라 점수가 높은 순으로 구에서 선정
- 지원방법 : 매달 말일에 잔액 회수 후 익월 1일에 4만원 자동충전
- 소요예산 : 392,600천원(잔액 구비)

#### □ 추진실적

- 지원대상·지원금 확대를 통한 중장년층 복지서비스 확대
  - ('21.7월) 대상자 400명, 월 4만원
  - ('21.9월) 대상자 600명으로 확대, 명절특식 2만원 추가
  - ('22.9월) 대상자 750명으로 확대(공모사업 선정)
- 가맹점(반찬가게) 확대를 통한 이용자 만족도 향상
  - 가맹점 확대 : 20개소('21.9월) ⇒ 31개소('22.9월 현재)
  - 높은 이용률 : 충전금액 96% 이상 이용

기간	이용건수	충전금액	이용금액	이용률
2022. 1 ~ 8월	14,351건	204,000천원	197,113천원	96.6%
2021. 7 ~12월	10,541건	140,000천원	134,609천원	96.1%

□ **추진계획**

- 대상자 선정 기준에 의해 밀반찬 서비스가 필요한 대상자 선정
  - 연령, 장애, 건강상태, 주거환경 등 선정기준에 따라 밀반찬 서비스가 필요한 대상자를 선정하여 제공
- 대상자가 선택할 수 있는 수요자 중심 복지서비스 제공
  - 관내 반찬가게에서 4만원 한도 내 본인이 희망하는 반찬 구매
  - 명절(설날, 추석)에 특식(각 2만원) 추가 지원
- 600명에서 750명으로 지원 대상 확대
  - 밀반찬 지원사업에 대한 높은 주민 관심도로 지속 지원
    - ※ 바우처 신청자 증가 : '21년 606명 ⇒ '22년 1,007명
  - '22. 9월 공모사업비로 확대 지원한 150명을 '23년에도 지원
- 가맹점 확대를 위한 홍보 활동 강화
  - 관내 신규 반찬가게 모니터링 후 추가 가맹점 확보 노력
  - 시장상인회 등 기존 소상공인에 대해 개별 상담 진행
- 만족도 조사(연1회)를 통한 이용자·가맹점 의견 수렴 및 반영

□ **2023년 소요예산 : 392,600천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	1,492,400	314,600	392,600	392,600	392,600
구비	1,492,400	314,600	392,600	392,600	392,600

## □ 사업개요

- 사업대상 : 50세 이상 중장년·어르신, 장애인 중 돌봄이 필요한 구민
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 직·간접 돌봄서비스 제공
  - 돌봄서비스(5) : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원
  - 중장기돌봄연계(5) : 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
  - 추진 방법 : 돌봄매니저 서비스 연계 후 제공기관에서 직접 제공  
(요양보호사 파견, 식사배달, 병원동행, 집수리 등)
- 비용지원 : 중위소득 85%이하 비용지원(연간이용한도 1,600천원)

(단위 : 원)

구분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구
85%이하	1,766,208	2,937,732	3,769,594	4,590,819

## □ 추진실적

### ○ 돌봄서비스 제공 현황

(기준일 : 22. 8월 말, 단위 : 건)

구분	서비스 제공								비고
	계	일시 재가	동행 지원	식사 지원	주거편의				
					청소	방역	집수리	세탁	
2022년	1,302	305	49	403	43	142	334	26	
2021년	1,642	392	21	682	47	193	184	123	

### ○ 중장기 돌봄연계 현황

(기준일 : 22. 8월 말, 단위 : 건)

계	구분								
	통통희망 나래단	노인 장기요양	노인 맞춤돌봄	장애인 활동지원	사례 관리	긴급 지원	건강 지원	안부확인 (헬로우 안심 등)	기타
282	28	77	51	5	29	9	2	58	23

※기타서비스(23건) : 맞춤형 수급신청(5건), 복지관 밑반찬 서비스 연계(7건), 입원 및 입소(1건)  
다함께 찬찬찬 연계(7건), 1인가구 서울시 병원안심 동행서비스(3건)

## □ 추진계획

### ○ 금천 동네방네 돌봄SOS서비스 동단위 운영 활성화

#### - 추진체계

돌봄지원팀(구)	돌봄SOS센터(동)
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 추진인력                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3명(팀장, 복지직1, 간호직1)</li> </ul> </li> <li>◦ 역할                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 돌봄SOS센터 총괄 운영 및 지원</li> <li>- 제공기관 발굴 및 관리, 업무협약</li> <li>- 사업비 교부 및 예산관리, 제공비용 정산</li> <li>- 홍보 및 실적관리</li> <li>- 사업운영 관련 주요 의사결정 등 업무지원</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 추진인력                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 동 2명(복지직1, 간호직1)</li> </ul> </li> <li>◦ 역할                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상자 발굴 및 관리</li> <li>- 현장방문, 돌봄계획수립, 서비스 연계</li> <li>- 모니터링, 사후관리</li> <li>- 사례관리, 긴급지원 등 중장기 돌봄 연계 협력</li> </ul> </li> </ul>

#### - 서비스 내용

구분	돌봄서비스 (5)							중장기 돌봄 연계 (5)
	① 일시재가	② 단기시설	③ 동행지원	④ 주거편의			⑤ 식사지원	
				청소, 방역	집 수 리	세탁서비스		
내용	돌봄대상자 가정방문, 당사자 수발	단기간 시설 입소	필수적인 외출활동 지원	가정 내 대청소, 방역·위생	가정 내 시설의 간단한 수리 및 보수	세탁비지원, 이불빨래 대행	기본적 식생활 유지 위한 식사배달	
제공 기관 (27개소)	-재가장기 요양센터 15개소 -사회서비스원 1개소	노인요양시설 1개소	-장애인협회 1개소 -재가장기 요양센터 4개소	-여성기업 1개소 -사회적기업 1개소	관내 업체 1개소	관내 세탁소 5개소	지역자활센터 1개소	①안부확인 ②간강지원 ③돌봄제도 ④사례관리 ⑤긴급지원
운영 수가 및 한도	3시간 50,400원 연간 최대 60시간	1일 60,490원 연간 최대 14일	60분 14,900원 연간 이용한도(1,600,000원) 이내			30,000원 ~90,000원 (배달비 포함)	1식 8,400원 연간 최대 30식	

### ○ 돌봄대상자 맞춤형 틈새 지원

- 돌봄SOS서비스로도 충족되지 못하는 욕구를 가진 틈새 대상자에게 대상자별 맞춤 서비스 제공
- 내 용 : 계절용품 지원, 특식지원(설, 어버이날, 추석), 사각지대 지원

○ 병원연계 퇴원환자 일상회복 지원

- 퇴원 후 환자의 돌봄 욕구를 충족시킬 수 있는 돌봄 서비스 및 동행 지원
- 병원을 통해 의뢰된 돌봄이 필요한 퇴원환자(예정자)에게 퇴원 후 맞춤형 서비스 선제적 제공

○ 서비스 제공기관 관리 체계화

- 제공기관 역량강화 : 연 2회 이상 교육 및 현장 방문
- 만족도 조사 및 제공기관 정비

□ 2023년 소요예산 : 555,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	2,220,000	555,000	555,000	555,000	555,000
시비	2,160,000	540,000	540,000	540,000	540,000
구비	60,000	15,000	15,000	15,000	15,000

### □ 사업개요

- 추진근거 : 「긴급복지지원법」, 「서울시 금천구 긴급복지지원조례」
- 사업대상 : 위기사유 발생으로 생계 등이 어려운 저소득 가구
- 사업내용 : 생계비, 의료비, 주거비 등 지원
- 지원기준
  - 소득 기준 : 기준 중위소득의 75% 이하

(단위 : 원 / 월)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
기 준 금 액	1,558,419	2,592,116	3,326,112	4,050,723	4,748,016	5,420,985
(기준 중위소득)	2,077,892	3,456,155	4,434,816	5,400,964	6,330,688	7,227,981

- 재산 기준 : 일반 24,100만원 이하, 금융 600만원(주거800만원) 이하

### ○ 지원금액

(단위 : 원 / 월)

구 분	1인	2인	3인	4인	5인	6인
생 계 지 원	623,368	1,036,846	1,330,445	1,620,289	1,899,206	2,168,394
의 료 지 원	300만원 범위 내					
주 거 지 원	387,200		643,200		848,600	
교 육 지 원	초 124,100		중 174,700		고 207,700 수업료 및 입학금	
기 타 지 원	연료비(동절기10~3월 106,700), 해산비(700,000), 장제비(800,000), 전기요금(500,000)					

### □ 추진실적

(단위 : 가구, 천원)

구 분	계		생계지원		의료지원		주거지원		기타지원	
	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
2022. 9.	1,185	919,215	705	439,999	192	430,489	85	25,763	203	22,964
2021	1,709	1,162,315	1,002	609,075	222	490,177	86	23,960	399	39,102

□ **추진계획**

○ **홍보매체 등을 활용한 지속적인 위기가구 발굴**

- 통장, 지역주민, 복지기관 등을 통한 긴급지원 대상자 적극 발굴
- 겨울철 위기가구 집중 발굴 기간 중 홍보 현수막 게시 등을 통한 지속적인 사업 홍보

○ **발굴된 위기가구에 긴급지원 적극 검토 및 지원**

- 위기가구 발견 시 선지원 후조사 원칙에 의거 신속한 지원 실시
- 국민기초생활보장 수급 선정 제외자 및 중지자 긴급지원 적극 연계

○ **긴급지원 대상자 사후관리 강화**

- 사후조사 시 포괄적인 상담을 통해 위기상황의 지속여부를 확인하여 연장지원 적극 검토
- 긴급지원을 통해 위기상황이 해소되지 않을 경우 기초생활보장제도 등 타 법률에 의한 보호 및 민간자원 적극 연계
- 자살고위험군, 정신질환자 등 사회적응기간이 필요한 자는 적정성 심의를 통한 추가 연장지원 적극 검토

□ **2023년 소요예산 : 1,720,908천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	7,024,424	1,652,440	1,720,908	1,789,744	1,861,332
국비	3,509,332	825,500	859,734	894,152	929,946
시비	1,754,666	412,750	429,867	447,076	464,973
구비	1,760,426	414,190	431,307	448,516	466,413

## □ 사업개요

- 구 성 : 5명(팀장 1명, 사회복지직 4명)
- 상담분야 : 5개 복지 분야 655개 단위 사업  
(복지일반, 저소득층지원, 여성과가족, 장애인복지, 보건의료)
- 사업내용
  - 상담 매뉴얼을 통한 복지 종합 상담 및 맞춤형 서비스 연계, 복지 정보 실시간 안내
  - 상시 모니터링 필요 가구 대상 주 1회 ‘헬로 안심 모바일 사업’ 운영
  - 사회적 고립 가구 고독사 및 자살 고위험군 자살 예방을 위한 정서적 지원  
(주 1회 ‘희망콜’ 안부확인 및 ‘희망메시지’ 발송)

## □ 추진실적

### ○ 추진실적

(기준일 : 22. 9월 말, 단위 : 건)

구 분	1일평균 상담건수	1일평균 운영건수	계	전화상담	문자서비스	서비스연계
2022년	95 (1인 24)	1,070 (1인 267)	196,868	17,480	177,830	1,558
2021년	110 (1인 28)	931 (1인 233)	153,613	18,138	133,738	1,737

- 고립가구·1인가구 증가로 인한 고독사 및 자살 고위험군 정서적 지원 안부확인 서비스 확대로 사회안전망 강화에 기여
- 임대주택 문자 알림 서비스 확대(대상자 : 6,812명)로 2022년 주거 취약가구중 임대주택 당첨자 412명
- 코로나19 감염병 관련 재난지원금·생활지원비 전담 상담 창구 운영으로 국민의 보건복지서비스 향상에 기여



□ **추진계획**

- **비대면 복지 상담 서비스 「금천 복지 특톡」 채널 신설**
  - 전화상담을 꺼리는 대상자를 위한 비대면 복지 상담 창구(양방향 문자메시지,카카오톡)를 신설하여 복지 상담 및 복지 정보 제공 강화
- **복지서비스의 선제적·맞춤형 안내 강화**
  - 상담 매뉴얼 수시 업데이트를 통한 실시간 맞춤형 복지 상담
  - 임대주택, 일자리사업 등 체감도 높은 서비스 중심으로 선제적 안내
- **헬로 안심 모바일 사업 강화**
  - 주1회(매주 월) 음성메시지 발송
    - ※1회차 미수신자 2회차 발송, 1회당 4번/총 8회
  - 2회차 미수신자는 동 주민센터 복지플래너가 확인 후 가정방문 실시
- **사회적 고립가구를 위한 ‘희망콜’ 및 ‘희망메시지’ 서비스 제공**
  - 1인가구 고독사 예방 및 코로나블루 극복을 위한 ‘희망콜’ - 60가구
  - 주 1회 안부 확인 전화 및 희망 메시지 발송. 생일·명절시 특별 안부 전화 및 축하메시지 발송
- **통통복지콜센터 홍보 강화**
  - 주민센터와 연계한 적극적인 홍보 활동과 각종 행사 및 사회복지 기관에 홍보 물품 배부 등을 통해 신규 대상자 발굴 독려
  - 구청 홈페이지 게시글 및 팝업창을 활용 비대면 복지상담 서비스 홍보
- **금천구 자살예방 TF 참여**
  - 자살고위험군 자살예방 정서적 지원 활동(보건소 연계)
  - 자살고위험군(512명) 주1회 희망메시지 발송 및 상담시 복지정보 제공

□ **2023년 소요예산 : 21,000천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	88,000	25,000	21,000	21,000	21,000
구비	88,000	25,000	21,000	21,000	21,000

### □ 사업개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률
- 사업기간 : 2023. ~ 2026. (4년간)
- 사업대상 : 사회보장(복지, 주거, 문화, 교육, 고용, 보건) 사업 전반
- 사업내용 : 사회보장 관련 주민 욕구, 자원, 지자체 실정을 고려하여 4년 단위 중장기 계획을 수립 및 시행
- 추진주체 : 지역사회보장계획 수립 TF(민·관 공동) 38명

### □ 추진실적

- '22. 2. ~ 4. : 「제5기 지역사회보장계획 수립」 계획 수립 및 교육
- '22. 5. ~ 6. : TF 구성, 지역주민욕구조사 실시
- '22. 7. ~ 9. : TF 회의 개최, 계획(안) 작성, 주민 의견수렴 등
- '22. 10. : 금천구 지역사회보장 대표협의체 심의

### □ 추진계획

- 목 표 : 동네방네 행복도시 금천
- 수립대상 : 2대 전략체계, 8대 추진전략, 37개 세부사업(과업)
- 추진부서 : 6개 관·국·소 10개 부서

연번	관·국·소	부 서	연번	관·국·소	부 서
1	복지가족국	복지정책과	6	소통담당관	
2		복지지원과	7	행정안전국	교육지원과
3		어르신장애인과	8	기획경제국	일자리청년과
4		가족정책과	9	문화환경국	문화체육과
5		아동청소년과	10	보 건 소	건강증진과

- 제5기 지역사회보장계획에 따른 2023년 연차별 시행계획 수립  
※ 37개 세부사업(과업)에 대한 시행계획으로 제5기 계획과 동일

### □ 2023년 소요예산 : 비예산

## □ 제5기 지역사회보장계획 추진전략별 세부계획

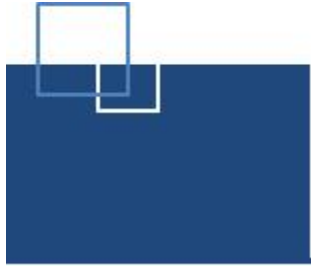
### ○ 전략체계 Ⅰ. 지자체 사회보장사업

연번	추진전략	세부사업명	부서명
1	I-1. 사각지대 없는 금천 : 동네방네 돌봄체계 구축	통통희망나래단 운영	복지정책과
2		금천형 밑반찬 지원 바우처 사업「다함께 찬찬찬」	복지정책과
3		헬로우-안심 모바일 운영	복지정책과
4		금천 동네방네 돌봄서비스(돌봄SOS)	복지정책과
5		다문화 쉼터 운영	가족정책과
6		장애인복지시설 지원	어르신장애인과
7	I-2. 상생하는 금천 : 건강한 일상생활 지원	심리상담 마음 쉼 운영	건강증진과
8		금천한가족 건강걷기대회 운영	문화체육과
9		소통하는 금천, AAC(보완대체의사소통) 사업	어르신장애인과
10		장애인 인식개선 교육 및 행사	어르신장애인과
11		금천형 초등돌봄센터 확충	교육지원과
12		4060 중장년층 자조모임 운영	복지정책과
13	I-3. 안전하고 행복한 금천 : 살고 싶은 생활환경 마련	수요자 맞춤형 공공원룸주택 운영	복지지원과
14		안심마을보안관 운영	가족정책과
15		독산청소년문화의집 운영	아동청소년과
16		두런두런 동네배움터 운영	교육지원과
17	I-4. 활기차고 이로운 금천 : 일하기 좋은 지역 조성	금천청년꿈터 건립 및 운영	일자리청년과
18		동네방네 금천 희망일자리사업	일자리청년과
19		노동권익 보호-감정노동자 권리 보호	일자리청년과
20		금천시니어클럽 운영	어르신장애인과

○ 전략체계 II. 지역사회보장 발전

연번	추진전략	대표과업	세부과업명	부서명
1	II-1. 사회보장급여 이용 및 제공 기반 구축*	위기가구 발굴*	복지사각지대 위기가구 발굴 지원	복지정책과
2			저소득 1인 가구 관계망 형성 사업	복지정책과
3		부적정 수급 방지*	복지대상자 부정수급 예방	복지지원과
4			통합상담 전문가 양성 교육	복지지원과
5	II-2. 지역사회 민관협력 제고*	폭력 예방 및 대응 협력체계 구축	금천구소나무센터(위기가정통합지원센터) 운영	복지정책과
6			가정폭력 재발 방지를 위한 명절맞이 관경 합동 모니터링	복지정책과
7		사례관리체계 재구축	민관 통합사례관리 네트워크 활성화	복지정책과
8			민관 통합사례회의 운영	복지정책과
9	II-3. 지역사회 거버넌스 구축*	구 지역사회 보장협의체 활성화 및 지원 방안*	구 지역사회보장협의체 운영	복지정책과
10			구 지역사회보장협의체 민관 협력 사업 활성화	복지정책과
11		동 지역사회 보장협의체 활성화 및 지원 방안*	동 지역사회보장협의체 운영	복지정책과
12			동 지역사회보장협의체 민관 협력 사업 운영	복지정책과
13	II-4. 지역사회보장 인프라 확충*	시설 및 인력 인프라 확충	장애 유형별 쉼터 운영	어르신장애인과
14			독산1동분소 보건지소 데이케어센터 건립 및 운영	어르신장애인과
15			사회복지의 날 기념 사회복지시설 종사자 격려	복지정책과
16		정보제공체계 구축	디지털 문해학습장 운영	교육지원과
17			정보 취약계층 디지털 교육 강화	소통담당관

※ 보건복지부에서 자치구의 역할로确定的한 필수 전략 및 대표과업(\*)



# 복지지원과

- 기초생활보장팀
- 통합조사팀
- 통합관리팀
- 자활주거팀

# 일 반 현 황

## □ 조 직 : 4팀

팀 명	주 요 업 무
기초생활보장팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기초생활보장수급자 보장결정·심의, 급여지원(생계·주거·교육)</li> <li>◦ 의료급여수급자 지원 및 자격관리, 저소득주민 국민건강보험료 등 지원</li> <li>◦ 서울형기초보장제도 운영 및 정부양곡할인지원</li> </ul>
통합조사팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 복지대상자 및 기타 취약계층 등 신규 자격조사</li> <li>◦ 신규수급자 근로능력 판정, 복지대상자 제외 시 서비스연계 의뢰</li> </ul>
통합관리팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기존 복지대상자 소득·재산·부양의무자 인적사항 변동 자격조사</li> <li>◦ 연간조사계획에 의한 주기별 확인조사, 중점관리대상자 조사</li> <li>◦ 기존 수급자 근로능력 판정</li> </ul>
자활주거팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자활센터 위탁운영 및 저소득층 자활지원, 노숙인 및 시설관리</li> <li>◦ 주택바우처, 가사간병서비스 지원, 희망키움등 통장사업</li> <li>◦ 수요자 맞춤형 공공원룸주택사업, 전세·매입임대주택 입주자 모집 및 추천 등</li> </ul>

## □ 인 력 : 정원 36명 [현원 35명]

정원(현원), (기준일 : 22. 9월 말)

인력현황	합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정원(현원)	36 (35)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	6 (4)	8 (9)	16 (19)	5 (2)

# 주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	대상자별 맞춤형 급여 지원	계속	28
2	기초생활보장 수급가구 명절위문금 추가지원	신규	30
3	차상위계층 지원 사업	계속	32
4	수요자 중심의 맞춤형 통합조사	계속	34
5	복지급여 대상자 통합관리	계속	36
6	저소득층 자립을 위한 자활지원사업	계속	38
7	도란도란 행복을 나누는 수요자 맞춤형 주택	계속	40

## □ 사업개요

- 지원근거 : 국민기초생활보장법 제7조, 제8조 등
- 지원대상 : 소득인정액이 선정기준 이하인 자  
※ 의료급여는 부양의무자 기준 적용
- 지원내용 : '22년 대비 1인가구 중위소득 기준 6.84% 인상

선정기준 및 지원대상	지 원 내 용 (단위 : 원)					
	1인	2인	3인	4인	5인	6인
중 위 소 득	2,077,892	3,456,155	4,434,816	5,400,964	6,330,688	7,227,981
생 계 급 여 (중위소득 30% 이하)	623,368	1,036,846	1,330,445	1,620,289	1,899,206	2,168,394
의 료 급 여 (중위소득 40% 이하)	1종(근로무능력) : 본인부담 1,000원(입원 무료) 2종(근로 능력) : 본인부담 15%(입원 10%)					
주 거 급 여 (중위소득 47% 이하)	976,609	1,624,393	2,084,364	2,538,453	2,975,423	3,397,151
교 육 급 여 (중위소득 50% 이하)	◦ 교육활동지원비 : 학생별 교육수요에 따라 자율적 지출 - 초등학교 415,000 중학교 589,000 고등학교 654,000					
해 산 · 장 제 급 여 (생계의료주거급여수급자)	◦ 출생아 1인당 700천원 ◦ 사망자 1인당 800천원					

## ○ 지원대상 현황

('22. 8. 31. 기준, 단위 : 가구/인원)

총 계		기초생활보장수급자(시설수급자제외, 중복제외)							
		생계급여		의료급여		주거급여		교육급여	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
9,777	12,841	7,156	9,053	531	654	1,854	2,850	236	284



□ 추진실적

(’22. 9. 30. 기준, 단위 : 천원)

구 분	2022년		2021년		2020	
	지원대상	지원액	지원대상	지원액	지원대상	지원액
<b>계</b>		<b>46,016,058</b>		<b>53,113,575</b>		<b>44,238,101</b>
생 계 급 여	6,776가구/월	28,504,113	6,052가구/월	32,261,332	5,464가구/월	27,706,240
의 료 급 여	506명/월	396,313	382명/월	478,390	441명/월	451,876
주 거 급 여	8,357가구/월	16,845,479	7,796가구/월	20,086,385	6,865가구/월	15,795,706
교 육 급 여	1,306가구/연	84,753	1,405가구/연	73,168	1,383명/연	87,829
해 산 급 여	10명/연	7,000	9명/연	6,300	8명/연	5,600
장 제 급 여	223명/연	178,400	260명/연	208,000	240명/연	190,850

□ 추진계획

- 기준 중위소득 인상 및 선정기준 완화 적극 홍보
  - 본인의 소득·재산 기준을 충족하는 대상자에게 상담을 통해 신청 독려
  - 일부 급여가 제외된 가구 신청 안내
- 신규 의료급여 대상자에게 의료급여 지원 안내 및 교육
  - 신규 의료급여 대상자 의료급여 지원안내문 월1회 우편발송
  - 신규자격 변동 및 기타(급여일수 초과자, 과다이용자 등) 대상자 연 2회 교육 실시

□ 2023년 소요예산 : 67,907,820천원

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
<b>계</b>	<b>279,995,550</b>	<b>62,131,194</b>	<b>67,907,820</b>	<b>72,356,030</b>	<b>77,600,506</b>
국 비	167,538,714	37,173,559	40,630,336	43,295,833	46,438,986
시 비	78,794,032	17,486,110	19,113,159	20,361,626	21,833,137
구 비	33,662,804	7,471,525	8,164,325	8,698,571	9,328,383

### □ 사업 필요성

- 15년 넘게 동일 금액을 지원 중으로 물가상승률을 일부 반영 지원
- 저소득 주민들의 인상 지원 요청 민원제기
- 지원근거 : 서울시 금천구 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례 제3조

### 〈주요민원 현황〉

- 기초생활수급자에게 지급되는 명절 위문금 인상 건의
  - 복지대상 가구에겐 전액 시비로 지원하는 설 명절위문금(3만원)이 현실성이 없다는 민원이 잦아 인상 건의
  - 명절에 기초생활수급자에게 지급되는 명절 위문금을 금천구는 3만원씩 지급하는데 타 자치구처럼 5만원으로 인상해 줄 것을 요구

### □ 사업개요

- 지원대상 : 기초 생계·의료 수급가구(입양대상아동, 시설수급자제외) 8,700가구
- 지원금액 : 가구당 연간 80천원(시비 60천원, 구비 20천원)
- 지원시기 : 연 2회(설, 추석) 각 4만원씩
- 지원방법 : 해당 지급일에 수급자 계좌에 입금
- 지원내용 : 명절 위문금 추가 2만원 지원

현 행	인상 후
연간 60천원(시비)	연간 80천원(시비 60천원+구비 20천원)

※ 서울시 자치구 지급현황 : 18개 자치구 시비(6만원)에 구비 추가 지급중

- 12만원(2개구), 10만원(10개구), 9만원(1개구), 8만원(5개구), 6만원(우리구 포함 7개구)

## □ 추진계획

- 기초생활수급자 명절 위문금 단계별 추가 지원
  - 기초 생계·의료 수급가구 명절위문금 추가 6만원 → 8만원으로 인상
- 지원절차



## □ 기대효과

- 주민 만족도 증가 및 행복한 명절 분위기 조성
- 명절위문금 추가지원으로 타 자치구와 형평성 유지

## □ 2023년 소요예산 : 174,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원		
		2023년	2024년	2025년
계	1,044,000	174,000	348,000	522,000
구비	1,044,000	174,000	348,000	522,000

※ 서울시 재배정 사업 : 시비 522,000천원

※ 설, 추석 각각 3만원씩 기지급

### □ 사업개요

- 대상사업 : 서울형기초보장, 정부양곡 할인지원, 국민건강보험료 지원, 차상위계층 월동대책비 지원

### ○ 사업별 개요

(단위 : 천원)

구 분	서울형기초보장제도	정부양곡 할인지원	국민건강보험료 지원	차상위계층 월동대책비 지원
근 거	서울특별시 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례	양곡관리법 제9조 및 동법 시행규칙 제1조 제3항	금천구 저소득주민 국민건강 보험료 등 지원에 관한 조례	금천구 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례
대 상	· 소득기준 47% 이하 · 재산기준 1억 5천5백만원 이하	· 차상위복지대상자 · 중위소득 50% 이하	· 월 최저보험료(21,890원)이하 · 만5세이상 노인및한부모세대 · 중위소득 50% 이하	· 중위소득 50% 이하 차상위 계층(중거교육급여 수급자 포함) · 중위소득 60% 이하 (법정 한부모가족 포함)
내 용	생계급여 : 차등지급 해산급여 : 70천원 장제급여 : 80천원	총 : 26,420원(10kg) 정부지원 : 18,520원 본인부담금 : 7,900원	국민건강보험료 및 장기 요양보험료 전액 지원	가구당 50천원 온누리상품권 지원
부담율	시비 100 %	국비 100 %	구비 100%	구비 100%
예 산	400,000	216,000	315,216	87,500

### □ 추진실적

(‘22. 9. 30. 기준, 단위 : 천원)

사 업 명	2022년		2021년		2020년	
	가구 (월평균)	집행액	가구 (월평균)	집행액	가구 (월평균)	집행액
서울형기초보장제도	92	264,128	82	282,476	103	291,253
정부양곡지원	858	26,691	910	35,340	799	36,855
건강보험료 지원	1,063	111,400	1,101	142,279	994	105,449
차상위계층 월동대책비 지원	1,700	85,000	1,800	90,000	-	-

※ 정부양곡할인지원(기초수급자 포함, 22년 기준) : 4,728가구(월평균) / 131,842천원 집행

□ **추진계획**

○ **서울형 기초보장제도**

- 국민기초수급자 신청 시 서울형 기초수급 동시신청 의무화
- 국민기초 탈락자 또는 중지자는 별도 신청없이 직권조사 실시

○ **정부양곡 배달체계 정비를 통한 수급대상자의 만족도 증대**

- 신청일 : 매월 1일~10일까지(10일이 휴일일 경우는 휴일 전 평일 마감)
- 배 달 : 양곡보관창고(강남참고)에서 18일~20일경 수령 후 15일간 택배 배달
- 배달완료 문자서비스를 실시 하여 배송사고 예방
- 자활사업단과 연계하여 사전교육을 실시 하여 서비스의 질 향상 제고

○ **저소득주민 국민건강보험료 지원**

- 매월 건강보험공단으로부터 통보 받은 대상자를 조사 후 지원대상자 결정 및 공단으로 보험료 지급 통보
- 최저보험료 납부 대상자 타 서비스 연계

○ **차상위계층 월동대책비 지원**

- 지원대상 : 차상위계층 1,750가구
  - ※ 코로나19 지속에 따라 정부혜택이 상대적으로 적은 차상위계층
- 지원금액 : 가구당 5만원(온누리 상품권)
- 지원시기 : 2023. 1월 ~

□ **2023년 소요예산 : 618,716천원**

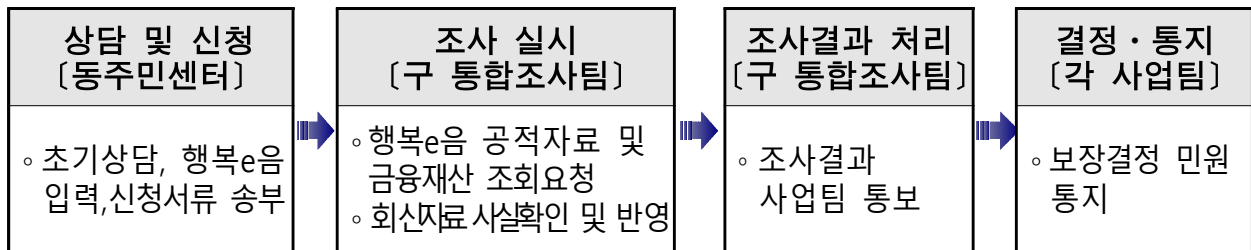
(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	2,367,187	454,800	618,716	637,277	656,394
국비	864,634	197,000	216,000	222,480	229,154
구비	1,502,553	257,800	402,716	414,797	427,240

※ 서울형 기초보장사업은 시재배정 사업으로 제외 / 22년 국비 최종예산 : 197,000천원

## □ 사업개요

- 근 거 : 국민기초생활보장법, 한부모가족지원법, 기초연금법 등
- 대 상 : 사회보장급여법 등에 의해 실시하는 각종 사회보장급여 사업
- 내 용 : 수급권자 및 부양의무자 소득·재산, 근로능력 등 급여자격 조사
- 추진절차



## □ 추진실적

### ○ 2022년 사회보장급여 대상자 통합조사 현황

(22. 9. 30. 기준, 단위 : 가구, %)

구 분	계	기초생활 (맞춤형급여)	기초연금	차상위 계 층	장애인	한부모	서울형 타법의료
조사건수	5,458	1,654	2,601	763	227	101	112
적합결정	3,589	1,174	1,799	317	171	72	56
적 합 률	65.8	71	69.2	41.5	75.3	71.3	50

### ○ 연도별 사회보장급여 대상자 통합조사 현황

(22. 9. 30. 기준, 단위 : 가구)

연 도	계	기초생활 (맞춤형급여)	기초 연금	차상위 계 층	장애인	한부모	서울형 타법의료
2022년	5,458	1,654	2,601	763	227	101	112
2021년	8,056	2,699	3,491	1,308	288	181	89
2020년	7,399	2,303	3,422	1,189	230	179	76

□ **추진계획**

○ **신속하고 정확한 조사 실시**

- 조사기한 : 30일 이내(필요시 1회 연장 60일 이내, 공휴일 제외)
- 조사대상 및 내용 : 신청가구(전체), 부양의무자가구(소득, 재산)

소득	재산	주택조사	근로능력판정
상시소득, 일용소득, 자활소득, 공공일자리 소득, 사업소득, 재산 소득, 공적·사적이전 소득	토지, 건축물, 선박, 항공기, 어업권, 회원권, 임차보증금, 분양권, 입주권, 예금, 보험, 자동차 등	임대차계약사항, 주택현황	근로능력평가진단
건강보험공단, 국민연금공단, 국세청 등	국토교통부, 지방세정, 금융조회 등	한국토지주택공사	병원, 국민연금공단

○ **사회보장급여 신규 신청자 만족도 설문조사 (연 1회)**

○ **통합상담 전문가 양성 교육 실시**

- 정기인사시기 및 필요시 수시 교육 실시
- 통합상담·신청·접수에 필요한 보장급여 사업별 업무메뉴얼 교육
- 부정수급 사전예방을 위한 주요사항 및 구·동 협력사항 안내

□ **2023년 소요예산 : 3,580천원**

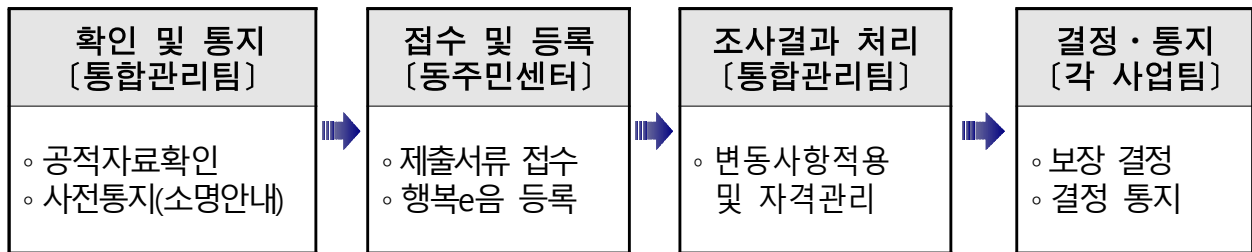
(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	14,320	3,580	3,580	3,580	3,580
구비	14,320	3,580	3,580	3,580	3,580

## □ 사업개요

- **근 거** : 국민기초생활보장법, 기초연금법, 한부모가족지원법 등
- **대 상** : 기초생활보장, 기초연금 등 복지대상자  
36,208가구 / 47,449명
- **내 용** : 복지대상자의 소득·재산, 근로능력 등 변동사항에 대한  
확인 조사를 통해 복지 자격 및 급여의 적정 관리

## ○ 추진절차



## □ 추진실적

### ○ 복지대상자 관리 유형별 현황

(’22. 8. 31. 기준, 단위 : 가구 / 명)

구분	복 지 대상자 현황 (A+B)	기초생활보장 수 급 자 (A)		기 타 복 지 수 급 자 (B)							
				차 상 위 복지대상자		한부모가족		기초연금		장애인 연금	
		가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
2022년	36,208/ 47,449	9,777	12,841	2,619	3,345	973	2,241	21,407	27,574	1,432	1,448
2021년	34,927/ 45,818	9,271	12,302	2,615	3,399	985	2,272	20,646	26,418	1,410	1,427
2020년	31,579/ 41,905	8,372	11,308	2,540	3,284	1,040	2,408	18,192	23,449	1,435	1,456



□ **문제점 및 개선방안**

- 복지대상자별 공적자료 변동 시점과 전산 반영 시점 차이가 큼
  - 동주민센터·구청 복지 상담시 대상자의 변동사항에 따른 신고 의무 안내, 수급자 신고 의무사항 적극 홍보

□ **추진계획**

- 복지대상자 수급자격 적정성 확인을 위한 자격관리
  - 정기 확인조사 : 상·하반기 확인조사(연 2회), 월별 확인조사
  - 수시 확인조사 : 사망, 군입대, 전·출입 등 변동사항 조사
- 복지대상자 부정수급 예방 및 최소화 추진
  - 소득·재산·인적변동 등에 따른 수급자 본인 신고의무 사항 홍보
    - ※ 안내문 발송, 문자서비스(SMS), 홍보물 제작 및 배포
- 복지급여 보장 중지 및 변동시 타서비스 연계로 복지만족도 향상
  - 지자체급여(서울형기초보장 등) 및 특례지원 연계 및 동주민센터와 사후 지원 적극 논의
- 안전하고 효율적인 복지민원 상담
  - 통합관리업무용 휴대전화 이용으로 복지대상 가정방문시 업무담당자의 개인정보 보호 및 사진파일 수신처리 등으로 업무 효율성 증대

□ **2023년 소요예산 : 5,620천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	22,280	5,420	5,620	5,620	5,620
구비	22,280	5,420	5,620	5,620	5,620

### □ 사업개요

- 지원대상 : 만 18세~64세 조건부 수급자 및 차상위계층
- 사업목적 : 근로능력 있는 저소득층에 근로기회 제공 및 자립역량 강화를 통한 탈수급 지원·유도
- 사업내용 : 근로능력에 따른 사업단 구성 및 일자리 제공

### □ 추진실적

#### ○ 자활근로사업 운영 현황

(’22. 9. 30. 기준, 단위 : 명 / 천원)

구 분	2022	2021	2020	비 고
참여인원 (월평균)	350	360	357	
예 산 집 행 액	3,625,948	4,763,148	4,381,629	

- 코로나 영향에도 자활근로사업단 전반에 걸쳐 매출액 증대
  - ※ 투입예산 대비 매출비율 : 본래순대 94.55%, 맛드림 66.35%, 양곡택배 61.07%
- 사업단 유형 업그레이드
  - ┌ 푸 르 미 : 사회서비스형 → 시장진입형
  - └ 크린팩토리 : 공익형 → 수익형
- 공모사업 선정 및 자활기금 지원으로 근로환경 개선
  - ┌ 푸르미 사업단 작업장 이전 및 환경개선(한국자활복지개발원 공모사업 선정)
  - └ 맛드림사업단 작업장 이전 및 환경개선(자활기금 지원)
- 본래순대 2호점 신규점포 개점

### □ 문제점 및 개선방안

- 자활사업 참여자간 폭행, 성희롱 사건 등 갈등관리 및 우울증, 알콜릭 등으로 근로의욕이 낮은 참여자의 심리지원 필요
  - ⇒ 『금천형 자활 인문학 프로그램』 운영
- 상대적으로 인센티브 지급액이 많고, 근로환경이 쾌적하며, 자활사업이라는 낙인이 덜한 사업단 참여희망자가 증가
  - ⇒ 선호사업단 신규점포 개점 및 근로환경 개선

□ **추진계획**

구 분	사업수	인원	사업유형 (인원)	사 업 명
계	20	350		
구 직 영	5	125	근 로 유 지 형 (115)	동환경정비(100), 동행정업무 (5), 치수관리(10)
			인턴도우미형 (10)	동복지도우미 (10)
민간위탁 (금천지역 자활센터)	15	225	시 장 진 입 형 (72)	양곡택배 (7), 맛드림도시락 (20), 편의점 (22), 본래순대(10), 푸르미(13)
			사 회 서 비 스 형 (133)	공동부업 (30), 행복도우미 (16), 카드배송 (18), 해피하우스 (8), 게이트웨이 (30), 한울(15), 메이드인금천(6), 크린팩토리(10)
			시 간 제 자 활 근 로 (10)	시간제부업(10)
			청 년 자 립 지 원 (10)	역량강화교육 및 자조모임 운영, 취창업지원(10)

○ **금천형 자활지원 인문학 프로그램 운영**

- 상·하반기 인문학 강좌 개설
- 개인별 성격·심리검사와 분석 및 상담을 통한 맞춤형 솔루션 제공
- 개인별 맞춤형 교육 운영(소양교육, 금융교육, 직무교육 등)
- 자활사업 참여자 대상 사례관리 실시

○ **편의점 신규점포 추가운영으로 자활사업 참여기회 확대**

- 기존 'GS25' 외 'CU' 등 유리한 위치에 『편의점 사업단』 신규점포 개점

○ **공모사업을 통한 근로환경개선 : 공동부업사업단**

- 한국자활복지개발원 환경개선 공모사업을 통해 『공동부업사업단』 작업장 이전 및 기능보강으로 근로환경 개선

○ **금천지역자활센터 종사자 처우개선 및 전문성 강화**

- 지역자활센터 종사자 평가를 통한 인센티브 지급(연2회, 최대 1,200천원)  
※ 상·하반기 업무실적 평가 실시 및 인센티브 차등 지급
- 종사자처우개선수당 지급(연1회, 100천원)

□ **2023년 소요예산 : 4,917,761천원**

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	19,589,361	4,621,600	4,917,761	4,950,000	5,100,000
국 비	11,746,297	2,769,300	2,946,997	2,970,000	3,060,000
시 비	5,481,605	1,292,340	1,375,265	1,386,000	1,428,000
구 비	2,361,459	559,960	595,499	594,000	612,000

## □ 사업개요

- 목 적 : 수요자 맞춤형 공공원룸주택 공급으로 저소득층 주거환경 개선
- 입주대상
  - 보린주택 : 우리구에 거주하는 만 65세이상 생계·의료·주거급여 수급 1인 가구
  - 신혼부부주택 : 서울시 주민등록, 혼인 7년 이내, 전년도 도시근로자 월평균소득 150% 이하
- 운영방식 : 업무협약(우리구 - 서울시 - SH공사)
  - 서 울 시 : 수요자 맞춤형 공공원룸주택 공급
  - SH공사 : 입주자 계약 관리, 중·대보수 건물 관리
  - 우 리 구 : 입주자 추천·관리, 경미한 보수 등 건물 관리, 공동체프로그램 운영

## □ 추진실적

### ○ 수요자 맞춤형 주택 현황

(’22. 9. 30. 기준, 단위 : 세대)

계	보린(97세대)						신혼부부(48세대)	
	보 린 (1호점/독산2동)	보린두레 (2호점/시흥3동)	보린햇살 (3호점/독산2동)	보린함께 (4호점/시흥4동)	보린희망 (5호점/가산동)	보린행복 (6호점/시흥1동)	도담도담 (시흥1동)	소셜스퀘어 (가산동)
145	16	10	14	16	26	15	36	12

- 방역사업단 운영 및 보린주택 입주자 정서지원
  - 코로나 상황에 맞춰, 세탁서비스 사업에 **방역서비스 사업 추가**(크린팩토리)
  - 외부활동이 제한된 보린주택 입주자의 심신안정을 위한 **옥상텃밭 가꾸기 및 안부확인 서비스 제공**

## □ 추진계획

- 공실 관리를 위한 입주자 모집
  - 연 2회 정기(보린주택) 및 수시(신혼부부주택)모집을 통한 공실 최소화
    - ※ 보린주택 임대보증금 용자 지원(주민소득지원 및 생활안정기금)
      - 임대보증금의 최대 90%까지, 연2%이율로 지원

○ **입주민간 갈등관리를 위한 공동체교육 실시**

- 공동체생활예절, 성희롱, 노인성 질환 및 치매예방교육 등 실시
  - 공동체코디네이터, 치매안심센터 등 연계 운영
- 주택별 관리실장 교육 및 간담회를 통한 입주민 사례관리 강화

○ **입주민 지원 및 관리를 위한 공동체 활성화 프로그램 운영**

- 홀몸어르신들을 위한 명절(설·추석) 음식나누기
  - 더불어 함께하는 따뜻한 명절 보낼 수 있도록 송편빚기, 전부치기 등 함께 명절음식을 만들어 나누어 먹고, 명절놀이 진행
- 치매안심센터와 연계하여 치매검사 및 치매예방프로그램 운영
- 건강·여가·문화 등 공동체프로그램 상시 운영
  - 공동체코디네이터, 자원봉사 등 연계 운영
- 우울감 해소 등 정서안정 지원을 위한 옥상텃밭 운영
- 주택별 관리실장을 통한 매일 안부 확인

○ **시설 관리**

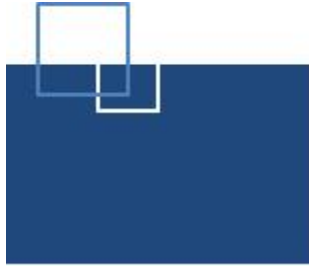
- 소규모 생활민원은 자활사업단의 찾아가는 서비스로 입주자 불편해소
- 대규모 하자 발생시 SH공사와 협의하여 신속한 보수 처리

□ **2023년 소요예산 : 7,520천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	30,080	7,520	7,520	7,520	7,520
구비	30,080	7,520	7,520	7,520	7,520





# 어르신장애인과

- 어르신지원팀
- 어르신시설팀
- 장애인복지팀
- 인생이모작팀

# 일 반 현 황

## □ 조 직 : 4팀

팀 명	주 요 업 무
어르신지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인사회활동지원사업, (사)대한노인회 금천지회 지원</li> <li>고령친화도시 조성, 저소득 어르신 급식지원 사업</li> <li>노인맞춤돌봄서비스</li> <li>기초연금, 장수축하금 지급</li> </ul>
어르신시설팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인종합복지관 운영 및 관리</li> <li>노인여가복지시설 시설관리</li> <li>장기요양기관(재가노인복지시설·노인의료복지시설) 설치 및 지원</li> </ul>
장애인복지팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인복지시설, 법인 및 단체 운영지원</li> <li>장애인일자리사업</li> <li>장애인활동지원 사업</li> <li>장애인연금 및 수당 지급</li> <li>장애인주차구역 위반차량 및 단속 및 과태료부과</li> </ul>
인생이모작팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>금천50플러스센터 및 어르신복지센터 운영</li> <li>노인교실 운영지원</li> <li>경로당 운영지원</li> </ul>

## □ 인 력 : 정원 21명 [현원 21명]

정원(현원), (기준일 : 22. 9월 말)

인력현황	합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
21(21)	21 (21)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	5 (6)	7 (8)	6 (3)	2 (3)



# 주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	노인일자리 및 사회활동지원사업 내실화	계속	46
2	금천형 고령친화도시 조성 사업 추진	계속	48
3	어르신 여가활동을 위한 시설지원	계속	51
4	장애인복지 허브 어울림 복지센터 운영	계속	54
5	유형별 장애인 쉼터 조성 및 운영	계속	57
6	생활밀착형 장애인 편의시설 확충	계속	60
7	금천50플러스센터 및 어르신복지센터 지역연계 운영	계속	65
8	어르신 행복증진을 위한 노인교실 운영 지원	계속	67
9	소통과 협력의 행복경로당 운영	계속	69

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2023.1.1.~2023.12.31.(계속)
- 사업대상 : 일자리 참여 어르신, 금천시니어클럽, 복지관, 대한노인회
- 사업내용
  - 어르신의 선호도, 지속성, 공익성 등을 반영한 일자리 확충 추진
  - 시장형(수익형) 어르신일자리 사업 내실화
  - 노인일자리전담기관 금천시니어클럽 운영 지원 및 협업 강화
- 소요예산 : 11,787백만원 (국 3,536 / 시 4,125 / 구 4,126)

## □ 추진실적

- 추진실적 (단위 : 개 / 명)

구분	합계		공익형		사회서비스형		시장형		취업알선형	
	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자
2022년	39	3,185	26	2,583	4	290	8	282	1	30
2021년	43	3,107	28	2,625	5	202	9	232	1	48
2020년	40	3,014	26	2,525	2	91	11	375	1	23

- 금천구 노인일자리 전담기관 「금천시니어클럽」 개소('19년 6월)
  - '22년 15개 사업 892명 참여 사업 수행
  - '21년, '22년 서울시 어르신일자리사업(사회서비스형) 수행기관으로 지정되어 일자리 172명, 예산 1,278백만원 사업 수행
  - 21년, '22년 보건복지부 평가 인센티브 지급 우수기관으로 선정
- 어르신적합형 좋은 일자리 창출
  - 서울시 최초 어르신편의점 「착한상회 1·2호점」, 「함께그린카페 4개소」, 「어르신택배 2개 사업단」 등
  - 착한상회(편의점 운영) 참여자 기존 최저임금에서 생활임금으로 상향 지급

□ **추진계획**

- **어르신 선호도, 지속성, 공익성 등을 반영한 일자리 지속 추진**
  - 착한상회(편의점) 사업장 점진적 확대('23년 3호점 계약 추진)
    - ※ 시장 수요를 반영하고 GS25본사와 지속적인 협업을 통해 노인적합형 매장 확대
  - '23년 서울시 어르신일자리사업(사회서비스형, 시장형) 공모 적극 참여
  - 어르신들의 경력과 역량을 활용할 수 있는 세대연대사업 추진  
(숲생태 해설, 동화구연, 인형극 등)
  
- **시장형(수익형) 어르신일자리 사업 내실화**
  - 공예사업단 제작품의 온라인 판매 등 다각적인 판매경로 구축
  - 한국노인인력개발원 성장지원센터 컨설팅 지원 등을 활용 사업 내실화  
(판로확보, 노무관리체계구축, 서비스품질개선 등) 추진
  - 수익률이 높은 사업단은 최저임금에서 생활임금으로 점진적 전환

□ **2023년 소요예산 : 11,786,758천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	47,147,032	11,786,758	11,786,758	11,786,758	11,786,758
국비	14,144,112	3,536,028	3,536,028	3,536,028	3,536,028
시비	16,501,460	4,125,365	4,125,365	4,125,365	4,125,365
구비	16,501,460	4,125,365	4,125,365	4,125,365	4,125,365

## □ 사업개요

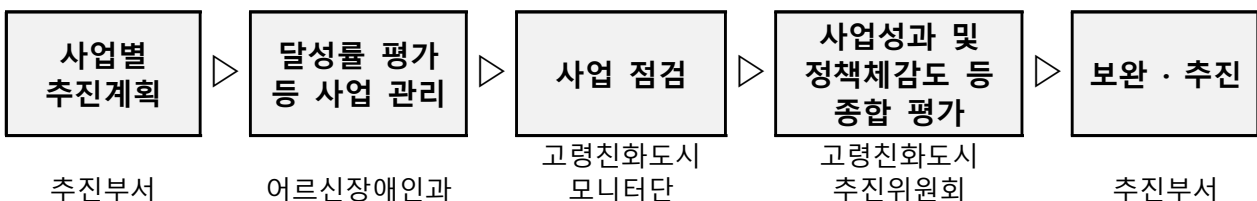
- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용 : ‘고령친화도시 조성 연구용역’ 결과로 도출된 우리구 중점 과제에 따라 어르신을 위한 복지정책 발굴·추진 및 평가
  - 제1기(’22~’24) 금천구 고령친화도시 조성 실행계획 추진
  - 추진성과 평가와 점검 등을 위한 추진위원회 및 모니터단 운영
  - 금천형 고령친화도시 구현을 위한 신규사업 지속 발굴
- 소요예산 : 65,410천원

## □ 추진실적

- 2022년 부서별 실행사업 추진 및 관리
  - 대상사업 : 21개 부서, 56개 사업, 59,170백만원
- 우리구 특성과 어르신의 욕구를 반영한 사업 중점 추진
  - [안전] 어르신을 배려하는 ‘쉽포의자’ 설치(19개소)  
 홀몸어르신 낙상사고 예방 사업(212가구)
  - [건강] ‘우리 집 손주’ 반려로봇(AI) 지원 사업(90세대)

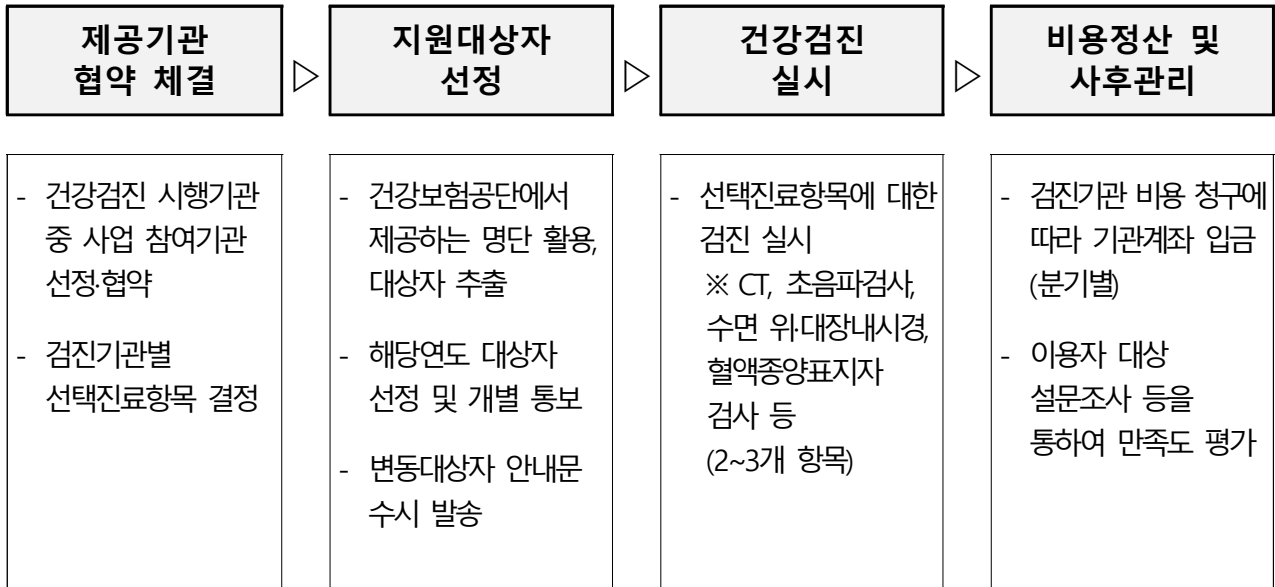
## □ 추진계획

- 2023년 부서별 실행사업 추진 및 관리
  - 대상사업 : 21개 부서, 58개 사업
  - 추진절차



○ **어르신 건강관리를 위한 ‘금천형 건강검진비 지원’ 사업 추진**

- 대 상 : 우리구 조례에 의한 국민건강보험료 지원자 중 65세 이상 어르신
  - ※ 최저보험료 이하의 국민건강보험료 및 노인장기요양보험료 부과자 중 우리구 국민건강보험료 지원대상자로 선정된 65세 이상 어르신
- 내 용 : 일반건강검진 선택진료항목 비용 지원(100천원 이내)
- 추진방법



○ **고령친화도시 추진위원회 운영**

- 구 성 : 15명(당연직 2, 위촉직 13)
- 임 기 : 2년(21.5.1.~23.4.30.) / 연임 가능
  - ※ 임기 만료 후 연임 의사가 없는 위원이 있을 경우 공개모집 및 관련 기관(단체) 추천 등을 통해 위촉 예정
- 역 할 : 고령친화도시 조성 관련 계획 수립과 정책 및 사업추진에 관한 사항 등 자문·심의
- 운영계획
  - 회의개최 : 연 2회(상·하반기)
  - 내 용 : 2023년 시행계획 심의·자문 및 추진성과 평가

○ 제2기 고령친화도시 모니터단 구성 및 운영

- 구성시기 : 2022. 10. ~ 12.

※ 22년 활동한 제1기 모니터단 중심으로 추가 모집(추천)을 통하여 재구성

- 인원 : 30명 이내

- 역할 : 고령친화도시 추진사업에 대한 의견 제시 및 관내 불편사항 등에 대한 모니터링, 홍보활동 지원 등

- 운영계획

· 활동기간 : 2023. 1. ~

· 활동방법 : 네이버 밴드를 통한 소모임 활동 후 내용 공유, 개인별 모니터링 내용 또는 정책 아이디어 등록

☞ 주기적으로 취합하여 유용한 건에 대해 관련부서 추진검토

· 활동결과 공유 및 개선사항 논의 등을 위한 정기회의 개최

□ 2023년 소요예산 : 65,410천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	224,720	24,910	65,410	67,200	67,200
구비	199,520	21,310	58,210	60,000	60,000
기타	25,200	3,600	7,200	7,200	7,200

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 노인여가복지시설(구립경로당, 노인복지관 등)
- 사업내용
  - 노후화된 복지시설 안전보강 및 환경개선 사업
  - 어르신 여가복합시설 조성 추진
  - 어르신복지 향상을 위한 맞춤형(건강·교육·여가)프로그램 확대
- 소요예산 : 410,044천원(국 120,000천원, 시 72,368천원, 구 217,676천원)

### □ 추진실적

- 구립경로당 시설보수 및 환경개선사업 추진
  - 시설개선공사 실시 : 4개소 72,361천원
  - 정보수, 안전점검 등 : 171건 11,422천원
- 노인복지관 기능보강사업 추진 : 5건 157,488천원
- 어르신이용시설(복지관, 경로당 등) 코로나19 방역지원을 통한 감염병 예방
  - 방역소독 : 77개소 491회, 방역물품 : 79개소 13,306천원

### □ 문제점 및 개선방안

- 금천구에 노인회관(노인대학, 노인쉼터 등)이 없고 여가시설이 열악한 실정으로 어르신 복지시설 건립·조성 등 확충 필요
  - ※ 경로당 및 금천구 노인지회 등 간담회 시 지속적으로 요구되던 민원사항
  - ※ 제238회 정례회 시 구의회 요청사항(노인쉼터 조성)
- 건립 가능한 부지 매입 또는 리모델링 가능한 건물을 적극 발굴하여 시설 확충 노력

## □ 추진계획

### ○ 노후화 된 복지시설 안전보강 및 환경개선사업 추진

#### - 전문인력을 통한 신속한 시설관리 및 안전강화

- 대 상 : 구립경로당 등 30개소
- 소요예산 : 129,431천원(구비)
- 내 용 : 시설관리공단을 활용한 연중 신속한 대처 및 정기 안전점검을 통한 예방적 시설관리로 안전사고 대비

#### - 항공소음지역 경로당 환경개선사업 추진

- 대 상 : 구립경로당 4개소(상록, 세일, 문성, 정심)
- 사업기간 : 2023.2. ~ 2023.11.
- 방 법 : 한국공항공사(서울지역본부) 주관 주민지원사업 신청
- 소요예산 : 160,000천원(국비 120,000천원, 구비 40,000천원)
- 내 용 : 항공소음지역 경로당 어르신들의 여가복지 활성화를 위한 시설개선공사 및 다양한 편의물품 제공

#### - 경로당 저탄소건물 전환사업 추진

- 대 상 : 구립경로당 1개소(산장)
- 사업기간 : 2023.2. ~ 2023.11.
- 방 법 : 서울시 에너지 성능개선 사업 보조금 신청
- 소요예산 : 120,613천원(시비 72,368천원, 구비 48,245천원)
- 내 용 : 2009년 1월 1일 이전 준공한 구립경로당에 대하여 에너지 효율 개선공사(고성능 창 및 문, 고효율보일러 및 난방 장치, 단열보강, 환경개선 등) 실시

### ○ 어르신 여가복합시설 조성 추진

- 추진배경 : 노인인구가 빠르게 증가하고 있으나 관내 어르신 여가복지시설이 적고 시설이 노후하여 어르신 여가시설 조성 필요
- 사업기간 : 2023년 ~ 2025년
- 위 치 : 미정 ⇒ 구립경로당 부지 활용 또는 기타 시설 검토 등



- 시설규모 : 연면적 500㎡ ~ 1,000㎡(2~4개층)
- 주요시설 : 경로당, 노인대학, 노인회관, 노인쉼터 등
  - ※ 시설규모에 따라 입주시설 조정 검토
- 소요예산 : 사업대상지 확정 후 예산 편성

○ **어르신복지 향상을 위한 건강·교육·여가 프로그램 확대**

- 대 상 : 노인복지관 2개소(금천노인종합복지관, 금천호암노인종합복지관)
- 내 용 : 평생교육 및 여가 프로그램 등 확대 운영
  - 총87강(22년 3분기) → 분기별 총95강 이상 실시 추진
  - 어르신 선호도가 높은 노래교실, 체조 등 활동적인 프로그램 운영 추진

□ **2023년 소요예산 : 410,044천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	795,206	126,300	410,044	129,431	129,431
국비	120,000		120,000		
시비	72,368		72,368		
구비	602,838	126,300	217,676	129,431	129,431

### □ 사업개요

- 사업기간 : `20.11. ~ 현재(준공:`20.9./ 개관`20.11.)
- 사업장소 : 시흥대로73길 30(시흥동)/지하1층·지상6층(대지 615㎡)
- 시설현황

층 별	면 적(㎡)	주 요 시 설
계	2,088.23	지상6층/지하1층
지상6층	291.21	발달장애인평생교육센터(수업교실 1~5, 스노젤린실)
지상5층	284.67	발달장애인평생교육센터(식당, 사무실, 특별교실, 다목적 라운지)
지상4층	285.91	발달장애인주간보호센터, 장애인가족지원센터
지상3층	288.09	수어통역센터, 농아인쉼터
지상2층	303.2	발달장애인평생교육센터(다목적강당)
지상1층	297.89	어울림카페, 주민커뮤니티 공간, 장애인단체(신체, 부모), 상담실 등
지하1층	337.26	주차장, 기계실 등

- 사업내용 : 발달장애인평생교육센터, 주간보호센터, 수어통역센터, 농아인쉼터, 장애인가족지원센터 등 운영

### □ 추진실적

- 발달장애인지원시설, 쉼터, 장애인단체 등 **통합시설 구축**

시 설 명	사업실적
발달장애인 평생교육센터	· 발달장애인 27명 이용, 상담사업 31명/35회, 평생교육사업 1,700명/524회
발달장애인 주간보호센터	· 발달장애인 주간보호 10명(재활교육 103명, 동아리활동 507명, 사회재활 637명 등)
금천장애인 가족지원센터	· 상담사례관리 31회, 가족문화지원 24회, 자조모임 21회, 교육 11회 등
수어통역센터/농아인쉼터	· 통역서비스 3,957건, 상담서비스 8,371건, 술런교육 12회, 문해교실 18회 등
장애인단체(신체, 부모)	· 부모연대(라인댄스, 장애인식개선 캠페인, 장애인가족견기대회) · 신체복지(소외계층 목욕봉사, 사랑의 나눔행사)

- 발달장애인 주간보호센터 시 지원시설 선정에 따른 구비 부담 경감
- 장애물 없는 생활환경(BF) 본인증 완료로 **장애인 중심의 편의시설 완비**

※ 에너지효율<sup>(1+등급, `21.2.)</sup>, 장애물 없는 생활환경<sup>(우수, `22.5.)</sup>, 녹색건축<sup>(그린4등급, `22.6.)</sup>

□ **추진계획**

- 발달장애인 사례관리를 통해 센터 내 시설 간 전이 등 연계
  - 장애인단체 및 시설간 협력을 통해 사례관리 발달장애인 지원 연계
  - 센터내 다목적 회의실, 대강당에 대한 공유사업 발굴
- **성인발달장애인들의 개별 특성에 맞는 교육·프로그램을 통해 사회적응·참여와 자립을 돕고, 지역사회 정착 지원**
  - 발달장애인평생교육센터의 평생교육사업(필수과목, 선택과목)추진
    - 필수과목 : 의사소통, 일상생활훈련, 사회적응, 직업전화교육 등
    - 선택과목 : 여가, 문화, 스포츠 등 필수과목 외 희망과목
- 발달장애인의 **주간보호와 긴급돌봄서비스** 지원을 통해 **장애인가족의 사회·경제생활 영위를 보장하고 돌봄 여건 개선 지원**
  - 주간보호센터를 통해 낮 시간 발달장애인에게 다양한 프로그램 제공
  - 장애인가족지원센터에서 장애인의 가족구성원 부재 시 ‘긴급돌봄서비스’를 제공하여 일시적 돌봄시간 지원
- 센터 내 **농아인 쉼터** 및 **장애인단체** 운영을 지원하여 **단체별 특성에 맞는 수요를 해결하고 장애인복지 향상과 자립을 도모**

□ **2023년 소요예산 : 1,146,202천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	4,734,067	1,295,461	1,146,202	1,146,202	1,146,202
시비	2,575,388	661,367	638,007	638,007	638,007
구비	2,158,679	634,094	508,195	508,195	508,195

□ 전경사진



□ 현장사진



### □ 사업개요

- 사업기간 : '18. 3. ~ 25.12.
- 유형별 쉼터현황

쉼터명	인력	규모	프로그램	조성연도	비고
시각장애인 쉼터	1명	152㎡	· 점자교육, 노래교실 · 문화·체육 프로그램 운영 · 자조모임, 휴게공간 제공	2018년	공간 임차 市 매칭 지원
농아인 쉼터	2명	294㎡	· 수어교육 · 문화·체육 프로그램 운영 · 자조모임, 휴게공간 제공	2020년	구유지 활용 (수어통역센터 내) 市 매칭 지원
장애인 돌봄쉼터	1명	99㎡	· 장애인가족 문화활동 지원 · 일상생활 프로그램 지원 · 자조모임, 휴게공간 제공	2020년	구유지 활용, 전액 구비지원
지체장애인 쉼터	1명	253㎡	· 체력단련 프로그램 운영 · 문화·체육 프로그램 운영 · 자조모임, 휴게공간 제공	2022년	공간 임차, 市 매칭 지원

- 사업내용 : 유형별 장애인쉼터 조성 및 자조모임, 휴게공간 제공

### □ 추진실적

- '22년 지체장애인 쉼터 조성 서울시 공모 선정(3개구 선정)
- '22년 시각장애인쉼터 시비 지원 선정으로 구비 예산 절감
- **자치구에서 유일한 장애인 돌봄쉼터 조성 및 운영**
  - '20년 아동 및 학령기 장애인을 위한 방과 후 활동과 긴급돌봄지원을 위한 전용공간을 조성하고 장애인가족지원센터와 연계 운영
  - ※ 장애인 학대 등 피해장애인 분리가 필요한 경우 일시적 돌봄 공간제공

□ **문제점 및 개선방안**

- 예산 및 공간확보 등 구 자체적으로 조성 및 운영에 어려움 발생  
 ⇒ 서울시 유형별 쉼터 조성계획에 맞춰 사전 준비로 공모 선정  
 ※ 발달장애인 쉼터 조성은 해당 단체에서 서울시에 조성 요구중

□ **추진계획**

- 단체 회원 위주의 모임 공간제공에서 벗어나 장애인 누구나 일반적인 편의 증진을 위한 **개방성 확보**
  - 쉼터 개방에 대한 인식 제고, 비장애인과 소통을 위한 사업추진
- 단순 휴게공간을 넘어 **교육·문화 프로그램 등 재활공간 활용**
  - 점자교육, 수어교육 등 특화교육 강화, 취업을 위한 교육 개설
- 지역사회 자원연계와 네트워크 구성을 통해 쉼터 운영 활성화
  - 문화공연, 바자회, 소규모 축제 등 지역주민과 소통행사 추진
- 지역사회 요청에 부응하는 유형별 쉼터 지속 조성
  - 단체 및 지역주민의 요청에 부응하는 서울시 공모사업 준비  
 ※ 장애인단체에서 서울시에 발달장애인 전용쉼터 조성 요구중

□ **2023년 소요예산 : 404,963천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	2,147,881	932,992	404,963	404,963	404,963
시비	528,001	273,115	84,962	84,962	84,962
구비	1,619,880	659,877	320,001	320,001	320,001



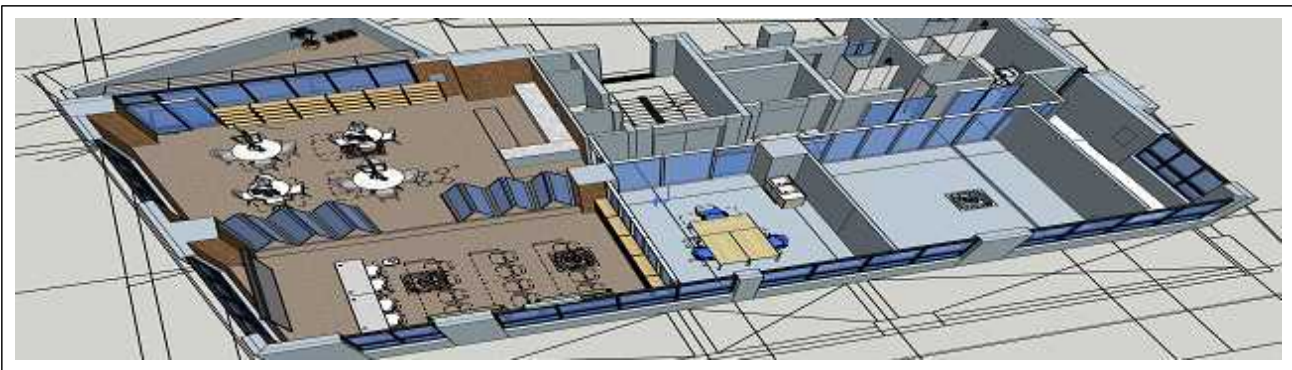
시각장애인쉼터



농아인쉼터



지체장애인쉼터



장애인 돌봄쉼터



## □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1~ 12.
- 사업대상 : 관내 장애인 등 이동약자
- 사업내용 : 장애인 편의시설 설치 및 운영으로 이동권 보장
  - 동네방네 행복한 문턱없는 도시 만들기 사업
  - 장애인 전동보장구 무료급속충전기 설치
  - 스마트 장애인 전용주차구역 설치
  - 장애인·노약자 무료셔틀버스 운영

## □ 추진실적

- 민관협력을 기반으로 동네방네 행복한 문턱없는 도시만들기 사업의 선제적 시행으로 '21년부터 서울시 생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치지원 사업 선정으로 대폭 확대 설치

연도	추진목표 및 실적				비 고
	설치목표	설치실적	모니터링	홍보	
2022년	100개소	176개소 설치 예정	20명 5회	50회	보수교체 30개소
2021년	100개소	185개소	18명 57회	48회	보수교체 21개소
2020년	73개소	73개소	10명 5회	40회	

- 다중이용장소에 전동보장구 무료급속충전기 서울시 지원사업으로 설치
  - ※ 총 19개소 설치(`19년 8개소, `21년 8개소, `22년 4개소)
- 장애인 전용주차구역 스마트 관리시스템 설치
  - ※ 공공시설 부설주차장 총 21면설치(`21년 11면, `22년 10면)



## □ 문제점 및 개선방안

- 장애인전용주차구역이 신고·단속 위주로 운영되어 **비장애인들의 민원 증가**  
⇒ 사전에 장애인 차량을 인식하여 사전조치가 가능한 **스마트 장애인전용 주차구역 관리시스템 지속 설치**
- 전동보장구 이용인원보다는 공공시설 등 다중이용시설에 급속 충전기가 설치되어 실제 이용자의 수요 반영 미흡  
⇒ 전동보장구 이용현황 사전분석 및 이용자 의견을 반영하여 설치장소 및 설치형태 선정

## □ 추진계획

- 동네방네 행복한 문턱없는 도시 만들기 사업
  - 사업규모 : 100개소('21년 185개소, '22년 176개소)
    - ※ 서울시 소규모 경사로 공모사업 선정시 '22년 규모로 설치 가능
  - 사업대상 : 「장애인등편의법」의 편의시설 설치 의무대상 시설이 아닌 소규모 주민다중이용시설
  - 사업내용
    - 수요자 중심의 생활밀착형 맞춤형 경사로 설치 지원
    - 기존 경사로 설치 시설의 안전성과 편의성 확보를 위해 지속 모니터링
      - ※ '23년 장애인 편의시설 전수조사시 집중 모니터링 실시
- 장애인 전동보장구 무료급속충전기 설치
  - 사업규모 : 5개소('19년 8개소, '21년 8개소, '22년 4개소)
  - 사업대상 : 전동보장구 이용이 많은 공공 및 민간시설
  - 사업내용
    - 전동보장구 이용현황을 사전분석하여 수요가 많은 지역에 설치
    - 전동보장구 이용자 의견수렴을 통해 설치형태(일반형, 통합형) 반영
    - 기존에 설치된 충전기는 노후도를 감안하여 교체 설치
      - ※ 민간시설은 전기료 부담 및 관리에 대한 사전협의 후 추진

○ **스마트 장애인 전용주차구역 관리시스템 설치**

- 사업규모 : 10면(`21년 11면, `22년 10면)
  - ※ 서울시 사업 시행시 공영주차장 전체 장애인전용주차구역으로 확대 설치(사전 수요조사 완료)
- 사업대상 : 공영주차장 내 장애인전용주차구역
- 사업내용 : 장애인전용주차구역 스마트 관리시스템 설치

**스마트 장애인 전용주차구역 관리시스템**

장애인 주차구역에 진입하는 차량의 번호판을 IoT기술을 활용하여 자동인식하여 단속, 장애인 등록 차량이 아닐 경우 경광등 및 음성방송을 통해 안내



○ **장애인·노약자 무료셔틀버스 운영**

- 사업목적 : 이동 취약계층인 장애인과 노약자를 위해 관내 복지시설 및 공공기관을 순환하는 무료셔틀버스를 운영하여 이동권 보장
- 사업내용 : 이동약자를 위한 무료셔틀버스 운영(평일 3회 운영)
- 운행시간 : 평일 3회

[1회차(09:00~10:10) / 2회차(13:10~14:20) / 3회차(15:10~16:20)]

**【주요노선】**

· 독산1동 분소 → 금천구보건소 → 시흥우체국 → 금천노인종합복지관 → 남부여성발전센터 → 가산종합사회복지관 → 독산1동주민센터 → 금천장애인종합복지관 → 독산1동 분소

- 차량운행 및 관리는 행정지원과에서 관리(기존차량 노후화로 `22년 12월중 폐차 예정)

※ 장애인 일자리 안내도우미를 배치하여 안전운행 지원

- 저상 전기버스 교체 구매 및 운영 재개

- '22년 12월중 기존 셔틀버스 노후화로 폐차
- '23년 2월중 저상 전기버스 구매(285,000천원)
- ※ 전기차 보조금 : 100백만원(국비 70백만원, 시비 30백만원)
- '23. 3월중 전기버스 충전시설 설치(행정지원과)
- '23. 4월중 셔틀버스 운영 재개

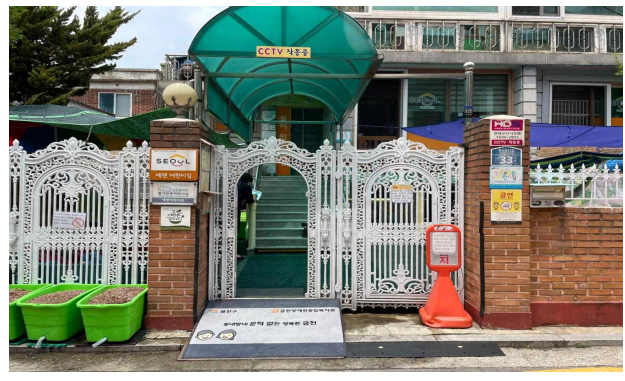
□ 2023년 소요예산 : 400,767천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	719,446	93,745	400,767	112,467	112,467
구비	719,446	93,745	400,767	112,467	112,467

□ 현장사진

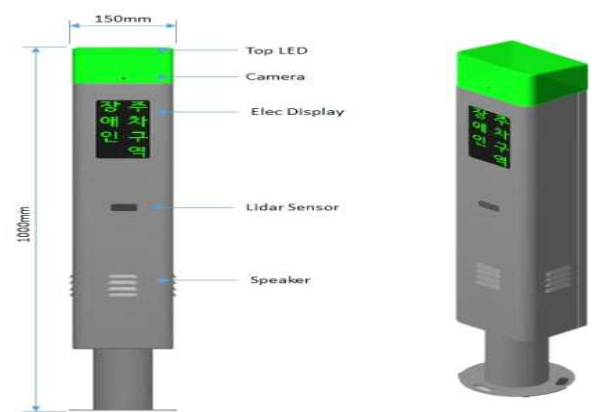
생활밀착형 맞춤형 경사로



전동보장구 무료급속충전기



스마트 장애인전용 주차구역 설치



## □ 사업개요

- 위 치 : 금천구 범안로17길 22(독산동 293-14)
- 규 모 : 지하1층~지상8층(연면적 1,781 $m^2$  대지 378.2 $m^2$ )
- 시설내용 : 50플러스센터, 어르신복지센터
  - 50+센터(1,4~7층) : 카페, 다목적실, 상담실, 강의실, 커뮤니티룸, 인큐베이팅룸 등
  - 어르신복지센터(2~3, 8층) : 경로당, 프로그램실, 건강관리실 등
- 사업내용
  - 50+센터 : 인생설계(상담, 교육), 일·활동(경력개발, 일자리, 창업·창직, 사회공헌), 당사자지원(커뮤니티, 동아리 활동)
  - 어르신복지센터 : 상담, 취미·여가·건강관리, 동아리 활동 지원 등
- 이용대상 : 50+센터 만 50세~64세 / 어르신복지센터 만65세 이상
- 운영방법 : 민간위탁(복지동행 사회적협동조합)
  - 위탁기간 : 2022. 10. 1. ~ 2027. 9. 30.(5년)
- 운영인력 : 15명(센터장 1, 과장 1, 운영팀 1, 사업팀 8, 어르신팀 4)
- 소요예산 : 1,065,689천원(시350,000 구715,687)

## □ 추진실적

- 50플러스센터 일자리 연계사업 적극 발굴·추진
  - 보람일자리 사업(46개 기관, 92명 참여), 인턴십 사업(22개 기관, 40명 참여)
- 50플러스센터 및 어르신복지센터 예방접종자 중심 대면 강좌 추진
  - 50+센터 : 66개 강좌 운영 / 1,514명 참여
  - 어르신복지센터 : 16개 강좌 운영 / 394명 참여

## □ 문제점 및 개선방안

- 금천50플러스센터와 연계하여 양질의 건강프로그램을 보급하는 지역 선순환 구조 마련 미흡
  - ⇒ 예방접종 완료자 중심 지역연계 프로그램 개발 및 강사 양성하여 노인여가시설에 강사 파견을 통한 건강관리 선순환 구축

- 센터 회원 증가 및 **어르신들의 수요 욕구 증가에 따른 강의실 확장 필요**  
 ⇒ 고령친화도시 조성에 맞는 어르신들의 맞춤형 프로그램 보급을 위해  
 3층 강의실 내부 사무실을 5층으로 이전하여 강의실 공간 확대

□ **추진계획**

- **50플러스센터 강좌 운영을 통한 시니어 강사 배출 및 경로당 등 특화 프로그램 강사 파견**
  - 전자기기를 이용하는 치매예방 및 실버제조 강사 배출하여 경로당 및 노인교실과 연계하여 어르신 맞춤형 건강프로그램 추진  
 (실버제조지도자 1급 자격증반, ICT활용 치매돌봄전문가 실버인지음악놀이 통합지도자 양성 과정)
- **50+세대들이 자신에 대해 알아가고 관계회복 등 사회적 관계망 형성 지원**
  - 센터 1층 카페를 성격분석카페(상담 등) 형태로 특화 운영하여 성격분석, 그에 맞는 피드백 제공
  - 자기발견 프로그램(싱글즈 우정MT, 1인가구 음식만들기 원데이 클래스 등)을 통해 자신을 알아가고 타인을 이해함으로써 더 나은 관계 회복 형성 지원
- **직접적 취업 연계를 위한 전문기술 양성강좌 확대 및 다양한 일자리 창출 사업 추진**
  - 인지도도훈련지도사 양성 및 파견, 스마트팜(도시농업) 창업스쿨, 드론 조종 입문 과정 등 해당 분야 전문가로 성장 기회 제공
- **중장년 주도 세대 통합형 합창단 추진**
  - 청소년, 중년, 어르신이 함께하는 세대 통합형 합창 활동을 통해 각 세대를 이해하고 소통하는 문화 형성
- **3층 강의실 확장 공사 추진**
  - 어르신 욕구에 맞춰 체조 등 특화프로그램 운영에 필요한 넓은 강의실 확보

□ **2023년 소요예산 : 1,065,687천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	4,204,305	938,618	1,065,687	1,090,000	1,110,000
시비	1,400,000	350,000	350,000	350,000	350,000
구비	2,804,305	588,618	715,687	740,000	760,000



### □ 사업개요

- 지원근거 : 노인복지법 제47조 및 노인복지법 시행령 제24조
- 지원대상 : 총 7개소(구립 1, 사립 6)
- 지원내용
  - 구립 및 사립 노인교실 운영비 · 사무관리비 · 공공요금 지원
  - 시설 개보수를 통한 안전한 교육환경 마련
- 소요예산 : 43,620천원(구비 100%)

### □ 추진실적

- 어르신 여가복지 증진을 위한 노인교실 운영 지원
  - 노인교실 현황 : 총 7개소(구립 1, 사립 6)

연번	시설명	관할동	운영주체	프로그램	이용자수	비고
구립	구립시흥노인교실	시흥5동	구립	건강체조, 요가, 색칠공부, 종이접기 등(6개)	107명	
사립	성가정시니어아카데미	독산1동	독산1동성당	뇌와 신체운동(1개)	50명	
	신일노인교실	독산2동	신일교회	건강체조, 오카리나, 공예교실, 미술 등(7개)	112명	
	반석노인교실	독산4동	독산4동성당	건강운동, 웃음치료(2개)	120명	휴관 (20.2.24.~)
	시흥중앙교회 시니어아카데미	시흥1동	시흥중앙교회	एको백 만들기(1개)	60명	
	제일노인교실	시흥2동	제일교회	미술교실, 건강강좌(2개)	100명	
	행복시니어아카데미	시흥4동	시흥4동성당	일본어교실(1개)	70명	2023.1. 운영재개예정

※ 2022년 하반기 운영 : 5개소(2개소 코로나 종식 후 운영 재개 예정)

#### - 지원실적

(단위 : 천원)

구분	합계	운영보조금	공공요금	사무관리비	비고
계	19,211	16,390	2,690	131	2022.9.기준
구립	5,261	5,390	2,690	131	
사립	9,181	11,000	-	-	

○ 노인교실 운영보조금 지원예산 증액

- 노인교실 프로그램 중 일부 자원봉사로 진행된 강의에 대한 강사비 지원 확대
  - 구립 : 연6,480천원 ⇒ 9,240천원(월54만원 ⇒ 77만원)
  - 사립 : 연14,400천원 ⇒ 28,800천원(월20만원 ⇒ 40만원)

○ 구립 노인교실 시설 개보수 공사 추진

- 노후한 시설환경 개선 및 어르신 편의장비 설치 등 개보수 추진으로 어르신이 사용하기에 불편함이 없는 쾌적한 교육환경 조성

□ 추진계획

○ 노인교실 프로그램 질 향상 및 실용성 증대

- 구립 노인교실에 50+센터 강사를 파견하여 치매예방프로그램 등의 강좌 개설하여 학습 프로그램 질 향상 도모

○ 어르신들 욕구에 맞춘 다양한 프로그램 강구 및 개설로 어르신 복지 향상

○ 노인교실 지도점검 및 1:1 회계교육 실시

- 강사비 집행 관련 회계교육 및 연 1회 이상 지도·점검 실시

□ 2023년 소요예산 : 43,620천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	214,480	83,620	43,620	43,620	43,620
구비	214,480	83,620	43,620	43,620	43,620



### □ 사업개요

- 지원근거 : 노인복지법 제47조(비용의 보조) 및 제37조(노인여가복지시설의 설치)
- 지원대상 : 경로당 77개소(구립 29, 사립 48)
  - ※ 휴지 시설 1개소(청광아파트경로당) 포함
- 지원내용 : 운영비, 냉·난방·양곡비, 활성화(순회, 특화, 개방형) 프로그램 지원
- 소요예산 : 1,030,370천원(국 20,566, 시 270,313, 구 739,491)

### □ 추진실적

- 경로당 현황 : 총 76개소(구립 29, 사립 47)
- 실효성 있는 보조금 지원을 통한 **안정적 운영환경 조성**
  - 운영비 지원(월운영비, 냉·난방·양곡비, 명절위문품, 기본 가전제품, 강사료 등)

연도별	'20년도	'21년도	'22년도(9월말 기준)
지원 실적	72개소 / 491백만원	72개소 / 689백만원	73개소 / 561백만원 (연말기준 714백만원)

※ 최근 3년간 물품지원 내역

연도	집행액	지원물품	비고
2020년	22,782천원	냉장고(5), 에어컨(2), 공기청정기(4), TV(2), 밥솥(3), 가스레인지(2), 청소기(5), 밥상(2), 테이블(2), 어깨안마기(18), 발안마기(18)	
2021년	92,143천원	김치냉장고(5), 냉장고(2), 에어컨(8), 가스레인지(2), 청소기(2), 테이블(7), 서랍(2), 선풍기(20), 냉동고, 의자(6), TV(5), 전자렌지(1), 밥솥(1), 전 경로당 방진망 설치	
2022년 (9월말 기준)	31,441천원	냉장고(4), 김치냉장고(1), 에어컨(6), TV(6), 청소기(5), 전자레인지(2), 의자(28), 밥솥(2), 소파(2), 전기레인지(2), 가스레인지(3), 식탁(4), 서큘레이터(3), 선풍기(2), 그늘막(1)	

- 코로나19 속 **강화된 방역환경 조성**을 통한 **안전한 식사 및 프로그램 운영 지원**

## □ 문제점 및 개선방안

- **코로나19 상황으로 임시휴관 등 원활하지 못한 경로당 운영**
  - ⇒ 자율적 방역관리 시스템 구축(시설의 책임감 있는 방역수칙 준수)으로 식사 및 프로그램 운영 안정화에 노력
- **기존 회원 위주 운영으로 신규 이용자 확대에 현실적 한계(폐쇄적 운영)**
  - ⇒ 지역주민들과 함께하는 프로그램 확대를 통해 신규 이용자 확대
    - ※ 개방형 경로당 거점식 운영(작은복지센터형 4개소 시범운영)
  - ⇒ 내실있는 프로그램 운영 및 사업비 지원(추가운영비 및 프로그램비) 홍보로 개방형경로당에 대한 긍정적 인식제고
- **코로나19 장기화로 불가피한 프로그램 축소로 경로당 활성화 사업 추진 한계**
  - ⇒ 지역협의체 및 50+센터 지역연계프로그램 강사 파견 등 양질의 건강 프로그램 적극 활용
  - ⇒ 지속적 모니터링을 통하여 어르신들 욕구에 부응하는 맞춤형 프로그램 발굴

## □ 추진계획

- **경로당 안정적 운영지원**
  - 월운영비 지원 : 등급별 기준에 따른 6등급 차등지원(400천원~570천원)
    - ※ 등급기준 : 구립/사립, 면적, 회원수, 주이용자수 반영(코로나 휴관시 : 1/2감액지원)
    - ※ 부식 보조금(월 10만원) 별도 지원
  - **물품 지원** : 전체 경로당의 노후화로 인한 물품 교체 등으로 쾌적한 여가공간 조성
    - ※ 공간살균기 지원(방역체계강화) 및 중식 운영 재개에 따른 물품(식탁 등) 수요증대로 예산증액 필요('23년 예산 : 40,000천원 증액)
- **개방형 경로당 운영 및 맞춤형 프로그램 활성화**
  - **개방형경로당(30개소) 운영 지원** : 환경개선 및 프로그램 다양화 등 지역주민과 소통하는 커뮤니티 공간 조성
    - ※ 카페·동아리형·영화관람형 등 다양한 기능공간 조성, 복지관 인기프로그램 연계 운영
  - **코로나19 대응 비말발생 최소화 프로그램 운영**
    - ⇒ 원예치료(테라리움 만들기 등), 미술교실(인지학습 등), 텃밭가꾸기, 수지침 등

※ 프로그램 현황(22. 8월말 기준)

구 분	수행기관	프로그램	참여 경로당	예 산
순회 프로그램	금천노인종합복지관	생활체조, 미술교실 안마, 텃밭활동 등	24개소	자체
	대한노인회 금천구지회	뇌지킴이, 실버체조, 수지침 등	40개소	구비 100%
		*개방형경로당 거점건강강연, 치매예방, 백세운동, 생활체조, 서예교실 등	16개소	시비 100%
특화 프로그램	대한노인회 금천구지회	정보화 교육(스마트폰 사용법 등) 순회치매 검사, 텃밭가꾸기, 거점 경로당 건강걷기	20개소	시비 100%

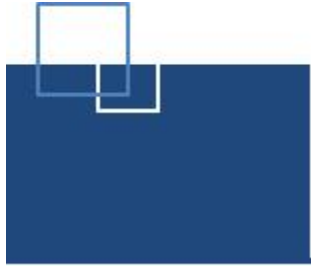
- **경로당 어르신 특화 프로그램** 강사파견을 통한 **지역연계 시스템 지속 추진**
  - 금천50플러스센터 강좌 프로그램을 통해 양성된 중장년층 강사 적극 활용
  - 경로당 어르신 맞춤형 건강프로그램(치매예방, 생활체조 등) 중점 추진
    - ※ 실버인지음악놀이통합지도자 양성, 실버 체조지도자 1급 자격증반 등
- **어르신의 일상생활 속 디지털 격차 해소**를 위한 **정보화 교육**
  - 정보화 시대 적응을 위한 찾아가는 스마트폰, 키오스크 사용법 등 체험식 교육 실시

□ **2023년 소요예산 : 1,030,370천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	4,146,149	1,020,779	1,030,370	1,042,000	1,053,000
국비	86,950	21,384	20,566	22,000	23,000
시비	1,131,789	306,476	270,313	275,000	280,000
구비	2,927,410	692,919	739,491	745,000	750,000





# 가족정책과

- 보육행정팀
- 보육관리팀
- 양성평등정책팀
- 외국인다문화팀

# 일 반 현 황

## □ 조 직 : 4팀

팀 명	주 요 업 무
보육행정팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 국공립 어린이집 확충, 어린이집 환경개선</li> <li>◦ 구립 어린이집 위탁 및 보육정책위원회 관리</li> <li>◦ 육아종합지원센터 운영, 출산장려, 양육수당 지급</li> </ul>
보육관리팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 어린이집 보육 예산 관리 (보조금지급 등)</li> <li>◦ 어린이집 운영지원, 지도 및 점검</li> <li>◦ 평가제 사전점검 및 외국인아동 등록</li> </ul>
양성평등 정책팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 여성친화도시, 양성평등 문화확산, 양성평등기금</li> <li>◦ 여성폭력시설 관리, 한부모가족지원</li> <li>◦ 가족센터 운영, 1인가구 지원사업</li> <li>◦ 아이돌보미 사업, 공동육아나눔터</li> </ul>
외국인 다문화팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 금천글로벌빌리지센터 운영 및 관리</li> <li>◦ 금천가족센터 건립 추진</li> <li>◦ 다문화가족지원센터 지원 및 관리, 외국인 주민 및 다문화단체 관리</li> </ul>

## □ 인 력 : 정원 22명 [현원 21명]

정원(현원), (기준일 : 22. 9월 말)

인력현황	합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정원(현원)	22 (21)	-	-	1 (1)	4 (4)	6 (7)	7 (7)	4 (2)

# 주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	공보육 강화를 위한 국공립어린이집 확충	계속	76
2	안전한 보육환경 조성을 위한 어린이집 기능보강 사업 추진	계속	79
3	보육서비스 질 향상	계속	82
4	1인가구 Only 1 프로젝트	계속	85
5	여성안심패키지	계속	89
6	임산부·맞벌이·다자녀 가정 가사서비스 지원	신규	91
7	생활SOC 금천구 가족센터 복합화시설 건립	계속	93
8	다양성이 공존하는 금천글로벌빌리지센터 운영	계속	96

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 국공립어린이집 신규 확충
  - 가산동 '구립별하어린이집 신축사업' 지속 추진
- 소요예산 : 1,475,550천원

## □ 추진실적

- 지속적인 국공립어린이집 확충으로 국공립이용률 47.8% 달성

2020	2021	2022	비고(서울시 목표기준)
42.5%	44.1%	47.8%	50%

※ 관내 어린이집 유형별 현황(국공립어린이집 비율 42.9%)

전체	국공립	민간	가정	직장 등
128	55	35	21	17

- 구립별하어린이집 신축사업 추진을 위한 건물철거 및 설계용역 실시
  - 보육교직원, 공공건축가 등 설계관련 의견수렴 실시 : '22. 3. ~ 8.
  - 설계용역 실시 : '22. 3. ~ 10.
  - 기존건물 철거 : '22. 4.

## □ 문제점 및 개선방안

- 국공립 이용률이 전반적으로 상승하였으나 서울시 목표기준 달성까지 지속적인 확충이 필요하며, 동별 국공립 이용률 및 영유아 인구수 대비 국공립 정원비율 편차가 상이하여 여전히 국공립 취약지역 존재
- 동별 특성을 반영하여 국공립 취약지역(가산, 독산1, 시흥4, 시흥5) 우선 확충



※ 동별 국공립어린이집 이용율 : 시흥5동 < 가산동 < 시흥4동

가산	독산1	독산2	독산3	독산4	시흥1	시흥2	시흥3	시흥4	시흥5
<u>22.8%</u>	60.4%	51.9%	55.5%	43.6%	51.8%	85.9%	84.9%	<u>30.3%</u>	<u>18.1%</u>

※ 동별 영유아 인구수 대비 국공립 정원비율 : 가산동 < 독산1동 < 시흥4동

가산	독산1	독산2	독산3	독산4	시흥1	시흥2	시흥3	시흥4	시흥5
<u>32%</u>	<u>33.1%</u>	68.9%	46.3%	61.6%	33.9%	41.4%	59.2%	<u>33.3%</u>	36.9%

## □ 추진계획

### ① 국공립어린이집 신규 확충

#### ○ 시흥4·5동 민간어린이집 국공립 전환 추진

- 추진배경 : 국공립이용율 취약지역인 시흥4·5동에 국공립어린이집 확충필요
- 대 상 : 시흥4·5동 소재 민간어린이집 1개소
- 추진내용 : 민간어린이집 매입·전환을 통한 국공립어린이집 확충
- 추진절차 : 서울시 국공립 확충 심의 승인 후, 매입 및 리모델링 실시
- 소요예산 : 1,600,000천원 ※ '22년 서울시 평균 확충사업비(1개소)  
· 민간어린이집 매입 전환시 매입비, 리모델링비, 기자재비 시 지원 가능

#### ○ 독산1동 G밸리어린이집 국공립 전환 추진

- 추진배경
  - 영유아 인구수 대비 국공립어린이집 정원비율이 저조한 독산1동지역에 국공립 어린이집 확충 필요
  - 국공립직장혼합형 모델로 설치된 직장어린이집의 소유권 문제 및 운영 협약기간 만료 도래(2023. 3. 30.)에 따라 국공립어린이집으로 전환하여 안정적 보육환경 조성 필요
- 대 상 : 금천G밸리어린이집
- 위 치 : 두산로 70 현대지식산업센터 115,116,117-01호(독산1동)
- 추진내용 : 국공립어린이집 전환을 위한 시설매입 및 리모델링
- 소요예산 : 1,475,550천원

② 가산동 구립별하어린이집 신축사업 지속 추진

- 사업기간 : 2021. 5. ~ 2024. 3.
- 위 치 : 시흥대로149가길 22(가산동)
- 신축규모 : 지상1~3층, 정원70명, 연면적 687㎡
- 사업내용 : 국공립 이용률 취약지역인 가산동에 일반건물을 매입하여 국공립어린이집으로 신축
- 개 원 일 : 2024. 3월 예정
- 추진경과 및 향후계획
  - '21. 6월 : 일반건물 매입
  - '21. 8월~'22. 10월 : 건축기획 및 설계(공모)
  - '22. 11월 : 공사 착공
  - '23. 9월 : 운영 위탁체 선정(보육정책위원회)
  - '24. 2월 : 공사 준공
  - '24. 1월~2월 : 기자재 구매 및 원아모집
  - '24. 3월 : 개원
- 총사업비 : 6,930,117천원  
(국 401,000, 시 2,659,000 구 724,117 특교금 3,146,000)

□ 기대효과

- 국공립어린이집 신규 확충을 통해 국공립 이용률 제고
- 국공립 취약지역 우선 확충으로 지역 특성을 고려한 안정적인 보육환경 조성 도모

□ 2023년 소요예산 : 1,475,550천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	8,545,667	3,870,117	1,475,550	1,600,000	1,600,000
국비	192,000	0	0	96,000	96,000
시비	2,848,000	0	0	1,424,000	1,424,000
구비	2,359,667	724,117	1,475,550	80,000	80,000
특별교부금	3,146,000	3,146,000	0	0	0

## □ 사업개요

- 어린이집 안전기능보강 사업
  - 노후 국공립어린이집 보수 보강공사 시행
  - 집중호우 대비 침수피해 위험시설 기능개선 공사 시행
- 어린이집 디자인 개선 사업
  - 어린이집 내·외부 디자인 개선으로 노후어린이집 이미지 제고
- 국공립어린이집 시설 경보수 및 사전점검
  - 시설관리공단과 연계하여 어린이집 긴급 경보수 및 상시점검 실시

## □ 추진실적

- 외벽 디자인 개선을 통한 노후 어린이집 이미지 개선
  - 추진실적 : 5개소, 265,310천원 집행
  - 대 상 : 구립 독산1동, 금주, 우리, 가산, 독산2동 어린이집
  - 내 용 : 외벽 디자인 개선, 내외부 리모델링, 담장 및 화단 조성, 울타리 도장 등
- 노후 국공립어린이집 기능보강을 통한 안전 보육환경 조성
  - 추진실적 : 13개소, 88,123천원 집행
  - 대 상 : 구립 초록, 기쁨, 독산롯데캐슬, 한빛, 우리 등
  - 내 용 : 배수관 교체 및 보수, 싱크대·화장실 등 보수, 보일러 및 냉난방기 구매·설치 등 노후 국공립시설의 긴급 개보수
- 그린리모델링
  - 대 상 : 구립어린이집 4개소(꿈나래, 정심, 개미, 기쁨)
  - 내 용 : 준공 15년 이상 노후 공공건축물 친환경 리모델링 추진  
(벽체 단열, 문교체, 창호, 고효율 냉난방 장치 등)
  - 총사업비 : 1,552,656천원(국 569,136 시 341,480 구 642,040)
  - ※ 현재 설계용역비 집행 완료

- 추진현황

연 번	어린이집명	세부 내역	비 고
1	구립꿈나래 어린이집	건축 : 벽체 외단열, 지붕단열, 문 기계 : 폐열회수형 환기장치, 고효율 냉난방장치, 고효율보일러, 조명(LED), 기타 부대공사	8월 설계완료 9월 국토부 심의 통과 9월 원가 심사 10월 공사 진행 중
2	구립정심 어린이집	건축 : 벽체 외단열, 지붕단열, 창호, 문 기계 : 고효율 냉난방장치, 고효율보일러, 조명(LED), 기타 부대공사	8월 설계완료 9월 국토부 심의 통과 9월 원가 심사 10월 공사 진행 중
3	구립개미 어린이집	건축 : 벽체 외단열, 창호, 문, 일사조절장치, 기계 : 고효율 냉난방장치, 고효율보일러, 조명(LED), 기타 부대공사	10월 설계완료 11월 국토부 심의 예정
4	구립기쁨 어린이집	건축 : 벽체 내단열, 창호, 문 교체 기계 : 고효율 냉난방장치, 고효율보일러, 조명(LED), 기타 부대공사	11월 설계완료 12월 국토부 심의 예정

□ 문제점 및 개선방안

- 관내 어린이집의 시설 노후로 개보수 공사가 잦아 보육환경 열악
  - 시설관리공단과 연계하여 상시 사전점검 및 긴급 경보수 등 시행
  - 보호자에게 개보수 공사를 사전 안내하여 보육환경 안정화 도모

□ 추진계획

○ 어린이집 안전 기능보강 사업

- 사업내용

- 노후화 및 안전 위협 시설에 대한 보수 및 기능 개선 진행
- 기후변화 위기 속 과거 기상관측 경향을 뛰어넘는 집중호우 대비 침수피해 위험시설 기능 개선 진행

※ 20년 이상 노후 보육시설 시급성, 노후도, 타당도 등 우선순위에 따라 순차적 정비

※ 「시설물 안전 및 유지관리에 관한 특별법」 대상 제3종시설물 신규 지정(2022년 12개소)

구 분	기능보강사업(매칭)	환경개선사업(자체)
지원내용	- 어린이집 개보수, 장비 지원 - 장애아통합시설 개보수	- 건축물 안전검사 및 보강 - 노후시설 보수, 긴급 개보수 - 방수공사, 차수벽 설치 - 교재교구 지원
지원한도	- 개보수 2,000~20,000천원 - 장비비 2,000천원	-
소요예산	38,800천원 (국 17, 시 10.9 구 10.9)	261,723천원(전액구비)

○ 어린이집 디자인 개선사업

- 사업대상 : 국공립어린이집 55개소 중 3개소 선정
  - ※ 우선순위 선정기준 : 구조유, 노후도, 최근 3년간 지원 여부 등
- 사업내용 : 연도별 계획에 따른 어린이집 건물 외벽 등 내·외부 디자인 개선으로 노후 어린이집 이미지 제고
- 추진일정
  - '23. 1월~2월 : 사업 방침 수립 및 대상지 우선순위 선정
  - '23. 3월~10월 : 공사계약 및 추진
  - '23. 4월~12월 : 사업 전반 추진

○ 국공립어린이집 시설 경보수 및 사전점검

- 사업대상 : 관내 국공립어린이집 55개소
- 추진기관 : 금천구 시설관리공단
- 사업내용
  - 어린이집 긴급 경보수 시행 : 문손잡이 교체, 수전 교체, 배관보수 등
  - 어린이집 상시 사전점검 등 시설 관리 : 배수펌프 점검, 누수 점검 등

□ 2023년 소요예산 : 624,723천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	3,370,849	1,574,126	624,723	586,000	586,000
국비	638,207	585,207	17,000	18,000	18,000
시비	380,815	351,915	10,900	9,000	9,000
구비	2,351,827	637,004	596,823	559,000	559,000

### □ 사업개요

- 지원근거 : 영유아보육법 제34조(무상보육) 및 제36조(비용의 보조 등)
- 지원대상 : 어린이집을 이용하는 영유아 및 보육교직원
- 지원내용
  - 보육료 맞춤 지원 : 부모보육료(외국인 아동 포함), 기관보육료, 연장보육료

※ 지원단가

(단위 : 천원)

구 분	0세	1세	2세	3세	4세	5세
부모보육료	499	439	364	280	280	280
				471.6	451.3	451.3
기관보육료	570	310	210	-	-	-
연장보육료	3	2	2	1	1	1

- 인건비 지원 : 보육교직원 인건비 지원, 교사 대 아동비율 개선 사업 및 서울형 전임교사 시범사업 확대하여 보육서비스 질 향상
- 어린이집 특성화 교육 강화 : 1어린이집 1특성화 프로그램 개발 운영

### □ 추진실적

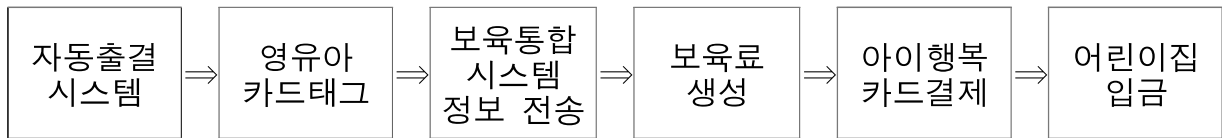
- 맞춤형 보육료 및 인건비 지원으로 안정적인 보육 환경 조성
  - '22년 보육료 18,698,639천원, 인건비 11,443,080천원
- 연장보육 전담교사를 배치하여 교사 업무 부담 경감
  - '22년 연장보육 전담교사 1,085명 지원으로 수요인력 100% 지원
- 교사 대 아동 비율 개선 및 서울형 전임교사 시범사업 운영
  - '22년 서울형 및 정부지원어린이집으로 지원 범위 확대되어 기존 3개소 → 4개소로 1개소(민간어린이집-서울형) 추가 선정
  - '22년 서울형 전임교사 7개소 선정 운영하여 교사 휴가권 보장 및 보육 공백 최소화

## □ 문제점 및 개선방안

- 외국인 아동의 무상보육 제외 등 아동 감소에 따른 어린이집 운영난 가중
  - 외국인 아동의 보육료 일부를 지원하여 내·외국인 차별 없는 보육 기반 마련 및 어린이집의 안정적인 운영 도모
- 어린이집 내 특성화 교육에 대한 부모 및 어린이집의 지속적인 요구 증대
  - 획일화된 교육에서 탈피하여 자연, 놀이체험, 창의 등 다양화 및 특성화를 강조하는 프로그램 개발 운영 지원

## □ 추진계획

- 수요자 중심의 맞춤형 보육 관리 지원
  - 기본 및 연장보육, 장애, 다문화, 외국인 등 다양한 보육 수요에 맞춰 시스템 등록 관리 효율적인 보육 지원



- 보 육 료 : 부모가 국민행복카드로 결제하면 해당 어린이집으로 입금
- 기관보육료 : 재원 아동 수에 따라 기본보육료 해당 어린이집으로 입금

## ○ 보육서비스 향상을 위한 어린이집 인건비 지원

- 어린이집 보육교사와 교사 업무지원 인력인 보조교사 및 보육도우미, 연장전담교사 인건비 지원 확대를 위한 근무 환경 및 처우 개선
- 집중보육 여건 마련을 위한 지원사업 확대

사 업 명	교사 대 아동 개선 시범사업	서울형 전임교사 시범사업
사업내용	교사 1명당 아동수를 '0세반' 3명→2명, '3세반' 15명→10명으로 축소 운영	담임교사 휴가권 보장 위해 비담임 정교사를 채용하여 담임 업무 대체 및 보조 일체형 교사로 활용
추진계획	- ('22년) 4개소 운영 - ('23년) 8개소 추가 선정(예정)	- ('22년) 7개소 운영 - ('23년) 5개소 추가 선정(예정)

○ **외국인 아동 보육료 지원사업 추진**

- 외국인가정 보육료 부담 경감 및 차별 없는 보육 기반 마련을 위해 외국인 아동 보육료 지원 제도화 추진
- 만0~5세 외국인 아동(약 420명)의 어린이집 부모보육료 20% 지원

※ 지원단가

구 분	만0세	만1세	만2세	만3세	만4~5세
국공립·서울형	99,800원	87,800원	72,800원	56,000원	
비서울형				94,320원	90,260원

○ **1어린이집 1특성화 교육 개발·운영 지원사업 추진**

- 어린이집별 각 원 특색에 맞는 특성화 프로그램 개발 및 실행 계획 수립
- 특성화 교육 프로그램 개발 운영 비용 지원(전체 어린이집 128개소)
  - 어린이집 아동 현원 기준 연 500천원~2,000천원 차등 지원
- 프로그램 질적 향상을 위한 보육교직원 역량 강화 교육 지원
- 우수 프로그램 포상 및 타 어린이집 확대 전파

□ **2023년 소요예산 : 39,713,535천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
<b>계</b>	<b>160,624,133</b>	<b>41,483,528</b>	<b>39,713,535</b>	<b>39,713,535</b>	<b>39,713,535</b>
국비	46,124,112	12,628,035	11,165,359	11,165,359	11,165,359
시비	88,381,812	22,640,874	21,913,646	21,913,646	21,913,646
구비	26,118,209	6,214,619	6,634,530	6,634,530	6,634,530



## □ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 정보 제공 방법 활성화를 위한 「1인가구 생활설명서」
  - 1인가구 지원을 위한 지역협의체 구성
  - 1인가구 지원센터(통합형) 지속 운영
  - 1인가구 집단심층면접(FGI)을 통한 심층 욕구 조사
  - 눈부신! 씩금(싱글+금천) 프로그램 운영

## □ 추진실적

- 1인가구 지원센터와 함께하는 프로그램 운영

연번	프로그램명	회기	인원	세 부 내 용
1	상담(심리상담 포함)	111회기	111명	욕구 파악 후 필요 정보 제공, 1인 가구의 다양한 갈등과 문제해결을 위한 상담 진행
2	1인 가구의 행복(일행)	10회기	194명	참여자들간의 이야기를 공유하고 미래를 계획하며 자신을 돌아보는 시간
3	행복한 나를 찾아서	3회기	60명	세 번째 근육, 사(射) : 나와 나의 관계에 대해 알아보고 집단토론을 통해 타인과의 소통능력 키우기
4	1인 가구 동아리 지원	69회기	58명	1인 가구 3인 이상 구성된 10개 동아리 운영 지원
5	지역특성화 프로그램	5회기	70명	동 주민센터(독산2동, 시흥1동, 시흥4동)와 연계하여 중장년 1인가구 프로젝트 진행

- 눈부신! 씩금(싱글+금천) 아카데미 운영

- 아카데미 1기 : 20 ~ 30대 청년층 대상 8월까지 진행

구분	프로그램명	인원	세부프로그램	내 용
청년층 (5~8월)	1로 시작한 우리	30명	모두의 식당	모듬끼리 한 끼의 집밥을 완성
		120명	홀로지만 괜찮아	명사를 초청하여 타인과의 소통 능력, 스트레스 해소방법 등 강연 진행
		30명	내 도마를 찾아서	직접 원목 도마를 만들며 참여자들간 소통하는 시간
		30명	위기탈출 홀로서기	일상생활 중 위기상황에 헤쳐나갈 수 있는 법을 알아가는 시간

- 아카데미 2기 : 40 ~50대 장년층 대상 11월까지 진행

구분	프로그램명	인원	세부프로그램	내 용
장년층 (8~9월)	1로 시작한 우리	30명	모두의 식당	모듬끼리 한 끼의 집밥을 완성
		30명	싱글1집	내 집 마련을 하는 노하우 정보를 공유

## □ 문제점 및 개선방안

- 다양하게 추진되고 있는 1인가구 사업의 유기적 연결 및 공모사업 추진 여건 부족
  - ⇒ 1인가구 지역 협의체를 운영하여 공모사업 등 1인가구 사업 관련 정보 공유 및 모두가 공감할 수 있는 정책 구상

## □ 추진계획

- 1인가구에게 필요한 정보를 한 곳에 「1인가구 생활설명서」
  - ※ 연령별 정보접근 형태를 고려하여 추진
  - (중장년, 노년층) 「1인가구 생활설명서」 책자 제작 · 배포
    - 1인가구에게 제공되는 다양한 사업들을 이용자 관점에서 정리
    - 연령대별 사업 대상, 내용, 신청방법 등을 정리하여 동 주민센터 및 유관기관 등에 배포
  - (청년층) 금천구 1인가구지원센터 전용 SNS 개설
    - 전용 SNS를 개설하여 1인가구들과의 소통 공간 마련
  - (청년층, 중장년) 구 홈페이지를 통한 홍보
    - 각 부서에 흩어져있는 사업들을 한눈에 볼 수 있도록 제공
- 1인가구 집단심층면접(FGI)을 통한 「정책 욕구 조사」
  - 조사기간 : 2023. 1 ~ 6월
  - 주요내용
    - 연령에 따른 집단별(5~8명) 소그룹 인터뷰를 진행하여 각 그룹에서 1인 가구로서의 생활상의 어려움, 요구사항 등을 반영한 정책 도출
    - 1인가구 지원센터 역할 및 운영 방향 등 연구
  - 활용계획 : 우리구 1인가구 특성에 맞는 지원 대책 수립 반영

○ 1인가구 지원을 위한 「지역협의체 구성」

- 구성대상 : 1인가구 사업 관련 부서(8개 부서), 기관 종사자(관내 5대 복지관, 50플러스센터, 금천구 가족센터, 청춘벨딩 등), 1인가구 정책전문가 등
- 사업내용 : 1인가구 신규사업 발굴 및 지원사업 방향 논의, 1인가구 지원을 위한 정보 공유 등 민·관 실무자 간 협력관계 구축

○ 1인가구 지원센터(통합형) 운영

- 인 력 : 3명(사업2명, 상담1명)
- 운영형태 : 가족센터 내 운영(통합형)
- 추진사업
  - 대상자별 연령별 맞춤형 프로그램 제공
  - 1인가구 전담 심리상담, 사례관리 등
  - 1인가구 자조모임 및 동아리 지원

○ 1인가구를 위한 눈부신! 씩금(싱글+금천) 프로그램 운영

구 분	프 로 그 램
건 강	- 모두의 식당 : 한 끼의 요리법을 함께 배우며 서로의 노하우 공유 - 직장인을 위한 교정 운동 : 직장인 1인가구를 위한 랜선 강의 - 위기탈출 홀로서기 : 일상생활 중 위기상황 대처방법 교육
경 제	- 혼자 벌어도 충분해 : 자산관리 및 재테크 강의 - 멋진 미래를 위한 생애설계 : 노후준비 등을 위한 지원 - 부동산 안심계약을 위한 정보 제공 · 1인 가구들이 집을 구할 때 알아야할 사항과 주의 점 교육 - 싱글 1집 : 내 집 마련 노하우 공유
사회적 관계망	- 중장년 1인가구를 위한 자조모임 · 사전 욕구조사를 통해 참여자들이 원하는 프로그램으로 구성 - 1인가구 동아리 활동 지원 : 주제 공모를 통해 1인가구 3인 이상으로 구성된 10개 동아리에 모임 활동비 지원(1회 1인당 2만원) - 1인가구 사회적 관계망 활동 공유회 - 참여형 40일 챌린지 「도전! 40일 프로젝트」 · 주제별 참여자 모집, 게시판을 통해 참여자간 챌린지 내용 공유 및 격려를 통해 관계망 형성
심리·정서	- 나를 찾아서 : 버크만진단, MBTI검사로 알아보는 성격 및 업무 유형 - 퍼스널 컬러 및 이미지 메이킹 - 반려 동물 돌봄방법과 교정행동치료 배우기 - 솔로 NOT 홀로 : 일상생활, 대인관계 상담
주 거	- 셀프 인테리어 집수리 학교 · 세면대 교체, 전등교체, 커튼설치 등 소소한 집수리 노하우 습득 - '집'과 '집' 만들기(집에 대한 인식 점검) - 뽕송뽕송 이불세탁 · 협소공간에 거주하는 저소득 1인가구 대상 이불 수거, 세탁, 배송 등 원스톱 서비스 제공

□ 2023년 소요예산 : 156,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	624,000	156,000	156,000	156,000	156,000
시비	280,000	70,000	70,000	70,000	70,000
구비	344,000	86,000	86,000	86,000	86,000

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 여성 1인가구 등 주거 및 안전 취약가구
- 사업내용
  - 저소득 여성 1인가구 대상 안심장비 4종세트 지원
  - 여성 등 1인가구 밀집지역 및 안전취약 지역에 심야시간 순찰 강화 및 안심귀가 지원

## □ 추진실적

### ○ 여성·청소년 등 귀가지원 및 안전취약 지역 순찰인력 배치

구 분	안심귀가 스카우트	안심마을보안관
사업내용	여성·청소년 등의 안전 귀가 지원 및 취약지역 순찰	안전취약 1인가구 밀집지역 내 심야 시간대 전담경비원 배치
근무인원	17명(2인 1조 16명, 상황실 1명)	4명
배치구역	5개 권역별 근무	*독산로95길 일대(독산3동)
근무시간	주5일 14시간 (월 22시~24시, 화~금 22시~01시)	주5일, 25시간 (평일 21시~02시 30분)
추진실적 ('22년 8월말)	귀가지원 2,048건, 순찰 3,204건	위험시설물 조치 167건, 시민안전 조치 15건

\* 서울시에서 자치구별 주거안심구역 중 공모를 받아 구역 선정

### ○ 1인 가구 안심장비 지원사업(안심홈 4종세트)

구 분	2022년	2021년
지원대상	여성1인가구, 한부모 모자 가구 등 ※범죄피해를 입은 남성1인가구도 포함	여성1인가구, 한부모 모자 가정 등
지원자격	전·월세 보증금액 2억 5천만원 이하	전·월세 보증금액 2억원 이하
지원품목	이중잠금장치, 가정용 CCTV, 창문잠금장치, 휴대용 긴급벨	이중잠금장치, 도어락, 창문잠금장치, 휴대용 긴급벨
추진실적	30가구 ('22년 9월말)	70가구 지원

### ○ 1인 가구 안전도어지킴이 설치 지원(2021. 9월 ~ 계속)

- 현관문 앞 CCTV설치 및 보안출동서비스 지원 : 64명 설치완료

□ **추진계획**

○ **저소득 여성 1인가구 안심홈 4종세트 지원**

- 지원대상 : 관내 여성 1인가구 중 전·월세 2억5천만원 이하 100가구
  - 한부모가정, 범죄피해 남성 1인가구 포함(서울시 안심장비사업 지원대상 준용)
- 지원기준 : 선정심의회 심의를 통해 지원대상 선정
- 선정방법 : 심사기준표에 의거 심사 후 고득점순으로 선정
  - ※ 심사기준 : 범죄피해점수(30점), 전세환산가액(30점), 소득(20점), 거주유형(15점), 주거안심지역 거주자(5점)
- 지원물품 : **안심홈4종세트(가구당 20만원 상당)**
  - ※ 2021년 ‘지켜줘 안심홈’ 지원대상자 70명 대상으로 실시한 만족도 조사 결과 5점 만점에 4.5점(매우 만족)으로 나타남

<b>기존</b>	가정용 CCTV(필수 택1)	이중잠금장치(선택)	창문잠금장치(선택)	휴대용 긴급벨(선택)
				
<b>추가</b>	스마트초인종(필수 택1)	도어락 지문방지필름(선택)	택배송장지우개(선택)	호신용스프레이(선택)
				

※지원자격 및 품목은 달라질 수 있음

○ **안전취약 지역 순찰강화를 통한 범죄예방 활동 추진**

- 안심귀가 스카우트, 안심마을보안관 등 여성 1인가구 밀집지역 위주 순찰 활동 강화
- 금천경찰서와 협조하여 안심마을보안관 합동순찰 추진

□ **2023년 소요예산 : 224,000천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	926,000	224,000	224,000	234,000	244,000
시비	846,000	204,000	204,000	214,000	224,000
구비	80,000	20,000	20,000	20,000	20,000

### □ 사업 필요성

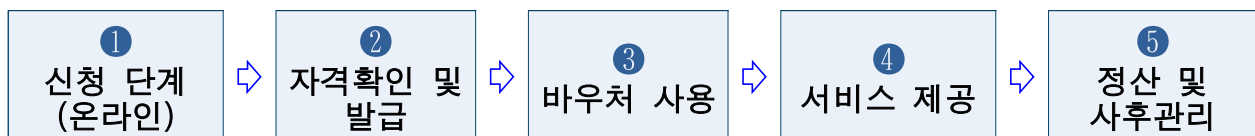
- 임산부·맞벌이가구·다자녀 가구에 가사돌봄서비스를 제공하여 가사노동의 부담을 경감함으로써 안전한 출산, 일·가정 양립 및 건강한 가정생활 지원하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 5. ~ 12.
- 지원대상 : 금천구 거주 임산부, 맞벌이, 다자녀 가정※ 중위소득 150% 이하
- 지원내용 : 가정방문을 통한 가사돌봄서비스 지원
  - 청소 : 이용자가 거주하는 장소(방, 거실) 및 주방, 화장실 청소, 설거지
  - 세탁 : 세탁 및 세탁물 수거, 다림질
  - 정리정돈 : 쓰레기 배출, 내부 정리, 옷장, 서랍장, 책장 등
  - 취사 서비스 : 식재료 준비, 밥 짓기, 국·반찬하기, 설거지(장보기 제외)
    - ※ 제공제외 : 아이돌봄, 반려동물 관련, 입주청소, 특수 전문자격을 요하는 서비스
- 지원횟수 : 1가구당 총 6회(1회 4시간 / 예상단가 : 1회당 7만원)
- 소요예산 : 166,000천원 (시비 50, 구비 50)
- 수행기관 : 금천구 가족센터

### □ 추진계획

- 지원방식 : 서울시가족센터 홈페이지에 전자바우처 운영



#### ① 신청 단계

- 요건충족 대상자가 서비스제공 페이지에 온라인 신청
- 온라인 접근 어려운 대상자는 자치구 가족센터에 전화하여 신청 가능

## ② 자격확인 및 발급

- 자치구 가족센터 담당자가 온라인 신청서류 자격확인 후 바우처 발급

## ③ 바우처 사용

- 신청자는 서비스제공 페이지에서 5~6개 가사서비스 업체 중 1곳을 택해 바우처 사용 ※ 청소연구소, 대리주부, 한국가사노동자협회 등

## ④ 서비스 제공

- 신청자가 선택한 가사서비스 업체는 가사도우미 파견하여 서비스 제공

## ⑤ 정산 및 사후관리

- 자치구 가족센터는 가사서비스 업체의 바우처 사용실적 증빙자료 확인 후 월별 실적에 따라 서비스비용 지급 및 이의신청 처리
- 부적정사용 모니터링 등 사후관리

## □ 기대효과

- 바쁜 양육자를 위해 가사서비스를 지원하여 아이와 더 많은 시간을 보낼 수 있도록 지원
- 가사부담 경감으로 일과 가정생활 양립 가능

## □ 2023년 소요예산 : 166,000천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원		
		2023년	2024년	2025년
계	498,000	166,000	166,000	166,000
시비	249,000	83,000	83,000	83,000
구비	249,000	83,000	83,000	83,000



## □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 3. ~ 2024. 6.
- 대상부지 : 시흥대로 467(준공업지역, 용적율 400%)
- 부지면적 : 395 $m^2$ (120평)
- 건립규모 : 지하1층/지상8층(연면적 1,910 $m^2$ )
- 건립형태 : 생활SOC복합형(가족센터, 생활문화센터, 글로벌빌리지센터)
- 추진방법 : 공공건축물로 직접발주
- 사 업 비 : 13,265백만원(국비 1,738 시비 1,019 구비 10,508)

## □ 추진실적

- 건립계획 수립 '20. 3.
- 구 공유재산 심의 통과 (결과:가결) '20. 8.
- 건립부지 매입계약 체결 '20. 9.  
⇒ 부지 소유권 이전은 '21. 6. 완료
- 생활SOC 복합화사업(가족센터, 생활문화센터) 선정 '20. 9.  
⇒ 예산 확보액 : 2,757백만원(국비 1,738 시비 1,019)
- 서울시 투자심사 통과 (결과:적정) '21. 5.
- 서울시 공공건축 심의 통과 (결과:가결) '21.11.
- 설계공모 공고 '22. 1.
- 설계용역 착수 (※ 용역기간 : '22.3. ~ '22.11.) '22. 3.

□ **추진계획**

- 설계용역 준공 '22.11.
- 공사 발주 '22.12.
- 공사 착공 및 공사 시행 '23. 1. ~ '24. 6.
- 센터 개관 '24. 7.

**< 공간 조성(안) >**

● 공간조성(안) : 지하1층/지상8층(연면적 : 1,910㎡) ※ 설계용역 업체(안)  
(단위 : ㎡)

구 분	용 도	연면적	비 고
합 계		1,910	
지상	8층	◦가족센터 : 공유주방, 커뮤니티실(1)	173 ※ 공용면적 포함 (화장실, 계단실 등)
	7층	◦가족센터 : 교육실(대), 교육실(중), 창고 및 부속실	220 "
	6층	◦가족센터 : 상담실(개인, 가족 및 집단), 언어발달교실	220 "
	5층	◦가족센터 : 사무공간, 센터장실, 이층언어교실	220 "
	4층	◦가족센터 : 공동육아나눔터, 교육실(소)	224 "
	3층	◦글로벌빌리지센터 : 사무공간 ◦가족센터 : 커뮤니티실(2)	224 "
	2층	◦생활문화센터 : 카페, 마루공간, 방음공간, 다목적실	224 "
	1층	◦로비 ◦필로티 주차장(주차면수 : 8면)	248 ※ 필로티주차장 면적 포함
지하	1층	◦기계실 : 전기실, 통신실 등	157

※ 글로벌빌리지센터는 가족센터의 교육실, 상담실, 커뮤니티실 등을 공유함

□ **기대효과**

- 구민에게 가족형태별·생애주기별 맞춤형 가족서비스를 제공하고 지역사회 중심의 보편적·포용적 가족서비스 지원
- 구민이 자발적·일상적으로 참여하는 문화적 활동공간을 확충하고 생활문화 참여기회 확대 및 다양한 생활문화활동 지원
- 시설복합화를 통하여 이용자간 교류와 시너지 효과를 증대하고 시설간 중복기능 배제 및 효율성 제고

□ 2023년 소요예산 : 1,438,000천원

(단위 : 천원)

재원별	총사업비	연차별 소요자원			
		기투자	2022년	2023년	장래소요
계	13,265,000	4,223,000	1,676,000	1,438,000	5,928,000
국비	1,738,000	-	988,000	750,000	-
시비	1,019,000	-	450,000	569,000	-
구비	10,508,000	4,223,000	238,000	119,000	5,928,000

□ 관련사진



### □ 사업개요

- 위 치 : 금천구 가산로 116, 3층 (가산동)
- 규 모 : 면적 454.2 $m^2$
- 운영인력 : 5명 (센터장 1명, 팀원 4명)
- 운영방법 : 시-예산 및 운영지원, 구-직원파견 및 센터 운영
- 주요사업 : 교육(한국어,컴퓨터,요리,요가), 문화체험, 법무부 위탁, 상담 등

### □ 추진실적

- 등록회원 국적별 현황

(‘22. 9월말 기준, 단위 : 명)

구 분	계	중 국	베트남	일 본	필리핀	대만	러시아	태국	몽골	미국	기 타
회원 수	2,922	1,767	366	122	79	55	35	37	26	25	410

- 금천글로벌빌리지센터 사업 추진 현황

(‘22. 9월말 기준)

구 분	추진 내용	이용 인원		
		‘20년	‘21년	‘22년 9월
합 계		15,302명	17,613명	13,489명
교육 프로그램	단계별 한국어 교육,기타 (컴퓨터,요리,요가 등)	11,982명	13,888명	10,633명
문화 체험	전통문화체험 자격증 취득, 기타질서교육	1,692명	1,718명	1,716명
종합 상담	생활, 법률, 노무, 취업 등	1,628명	2,007명	1,140명



□ **추진계획**

- 센터 운영 활성화를 위한 다양한 프로그램 개발 및 검토
- 만족도 조사(상·하반기 각 1회) 통해 사업 보완 및 신설

구 분	사 업 내 용
교육 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국어 교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초급1/초급2/중급1/중급2/주말중급/고급 (4개월/학기 운영, 연3회)</li> <li>- 단기과정(발음교정, 토픽Ⅱ 강좌, 상·하반기 1학기 운영)</li> </ul> </li> <li>• 요리/요가/컴퓨터 (연중)</li> <li>• 동영상 제작 및 편집 단기 과정 (상·하반기 1학기 운영)</li> </ul>
문화 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국전통문화체험</li> <li>• 자격증 취득 과정(바리스타자격증, 피부관리사 자격증)</li> <li>• 국가별 자조모임 운영(중국/베트남/러시아)</li> </ul>
상담·기타 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활상담 및 전문상담 연계</li> <li>• 기초질서 교육 (쓰레기 분리배출, 범죄예방교육, 화재안전교육 등)</li> <li>• 작은도서관 운영, 시설대관(다목적 공간, 요리교실 등)</li> </ul>
법무부 위탁사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회통합 프로그램(이민자 필수 기본소양 교육) 운영 {2/3/5단계(3개월 과정), 연3회}</li> <li>• 조기적응 프로그램(월 1회)</li> </ul>

□ **기대효과**

- 입국초기 외국인부터 장기 거주 및 국적 취득자까지 맞춤형 프로그램 운영으로 센터 운영 활성화 도모
- 국내거주 외국인 주민 및 다문화가족의 조기 적응 및 안정적인 국내 정착 지원

□ **2023년 소요예산 : 208,512천원**

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	842,859	217,323	208,512	208,512	208,512
시 비	833,259	214,923	206,112	206,112	206,112
구비	9,600	2,400	2,400	2,400	2,400





# 아동청소년과

---

- 아동청소년친화팀
- 아동보호팀
- 드림스타트팀

# 일반 현황

## □ 조직 : 3팀

팀 명	주 요 업 무
아동 청소년 친화팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 아동·청소년 시설 운영(청소년상담복지센터, 청소년지원센터, 청소년문화의집 등)</li> <li>◦ 청소년 활동지원(청소년참여위원회, 동아리 등)</li> <li>◦ 아동친화도시 및 아동의 권리 보호 업무(보호권, 참여권, 발달권, 생존권 등)</li> <li>◦ 아동·청소년 안전망 및 복지 업무(학교폭력예방, 아동생활안전보험, 결식아동, 아동수당 등)</li> </ul>
아동 보호팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 아동학대 조사 및 보호조치, 아동학대 예방 홍보, 사례회의 운영</li> <li>◦ 아동양육시설 관리, 가정위탁·시설·입양아동 및 자립준비청년 지원</li> <li>◦ 보호대상아동 공공 사례관리(아동보호서비스)</li> <li>◦ 아동복지심의위원회(산하 사례결정위원회) 운영</li> </ul>
드림 스타트팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 취약계층 아동 맞춤형 통합서비스 제공, 지역자원 발굴 연계</li> <li>◦ 아동복지교사 사업</li> </ul>

## □ 인 력 : 정원 16명 [현원 15명]

정원(현원), (기준일 : 22. 9월 말)

인력현황	합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정원(현원)	16 (15)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	4 (4)	6 (3)	4 (6)	1 (1)



## 주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	(가칭) 금천 청소년문화의집(임대공간) 조성 및 운영	신규	102
2	학교 밖 청소년 지원 강화	계속	105
3	아동·청소년 통합지원체계 안전망 구축	계속	108
4	자립준비청년들의 든든한 지원 「독립만세」	신규	111
5	아동학대 인식 개선 홍보 및 피해회복 지원	계속	115
6	꿈꾸는 아이들의 공평한 출발선, 드림스타트	계속	118

## □ 사업 필요성

- 청소년들의 휴식공간이자 자신의 끼를 발산하고 다양한 활동을 지원할 수 있는 청소년 시설 확충 필요
- 지역의 위기(소외)청소년, 비진학 학교 밖 청소년들도 함께 이용(돌봄)할 수 있는 다양한 시설의 추가 확충이 필요하다는 청소년과 주민들의 지속적 의견이 있음
- 【공공기여】 신독산역 청소년문화의집 준공('26. 9월)까지 4년 이상 소요되므로 건립 전까지 임대공간을 조성하여 하루하루 성장하는 청소년들에게 청소년기 꼭 필요한 서비스 제공

〈금천구 청소년 시설 필요성에 대한 주요 의견〉

연번	내 용	비고
1	제1기 ~ 제4기 청소년참여위원회 청소년 정책제안	2012년~2015년
2	구 주민참여예산 제안(청소년참여위원회 청소년)	2016년
3	아동친화도시 조성을 위한 청소년참여위원회 의견수렴	2017년
4	청소년의회 정책정당 주요 공약	2016년~2019년
5	「2030 독산지역 생활권 계획」 수립을 위한 주민의견 수렴	2017년
6	「2030 시흥지역 생활권 계획」 수립을 위한 동별 워크숍	2020년
7	주민참여 100인 원탁토론회	2022년
8	학교 밖 청소년 정책제안을 위한 토론	2022년

## □ 사업개요

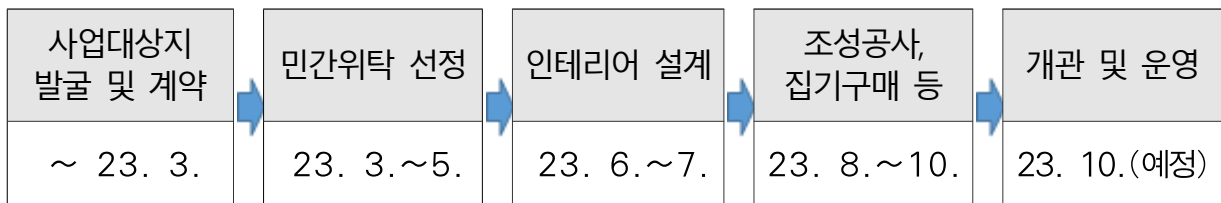
- 사업기간 : 2023. 1. ~ 2026. 12.
- 사업규모 : 연면적 500 $m^2$  전후
- 사업내용 : 청소년 다양한 활동·체험·참여를 위한 전용 공간 조성
  - 청소년 자발적 참여와 자율적 활동 공간으로써 청소년의 휴식, 자치·교육·문화 활동을 우선 보장하는 자율적 복합 활동 공간 구성

- 조성방법 : 민간임대
- 운영방법 : 민간위탁
- 개 관 : 2023. 10월 중(예정)

□ **추진계획**

○ (임대공간) 금천 청소년문화의집(가칭) 조성 및 운영

- 추진일정



- 운영방법 : 민간위탁(청소년기본법 제3조제8항에 의한 청소년 단체)
- 운영인력 : 총 6명
  - 구성인원 : 관장 2~3급 1명, 팀장 5급 1명, 직원 6급 4명
  - 업무내용 : 청소년문화의집 시설 및 운영 관련 전반
  - 시설내용 : 청소년라운지, 자치활동실, 다목적실, 학교 밖 청소년 공간, 사무실 등
- 소요예산 : 968,000천원

○ (공공기여) 신독산역 역세권활성화사업 청소년문화의집 조성

- 신독산역 역세권 활성화 사업에 따른 공공기여(기부채납)로 주거용 공동주택에 근린생활시설과 함께 복합시설로 청소년문화의집 설치
- 위 치 : 금천구 독산동 1030-1, 4
- 시설규모 : 약 1,100㎡ (지상 3층 일부) 및 지하 일부(주차장 14면 포함)
- 운영방법 : (임대공간) 금천청소년문화의집(가칭) 이전하여 확대 운영
- 준 공 : 2026년 9월 (예정)
- 개 관 : 2027년 1월 (예정)

- 공간구성(안)

구 분	내 용	비 고
자유공간	청소년 라운지, 자유이용공간, 대기공간(스터디 카페 등)	
휴식공간	댄스, 노래연습실, 게임(e- 스포츠 등)	
문화예술	유튜브 및 미디어 활동	
다목적 공간	강의실, 특화프로그램, 진로 체험 등	
	자치활동실 1, 2	
동아리 활동	동아리실(자유활동) 1, 2	
스포츠, 신체	소규모 신체활동	
관리공간	사무실, 문서고, 회의실	
상담공간	개인상담, 집단상담 프로그램	

- **청소년 시설이 위치한 지리적 편차를 넘어서 기존 청소년 시설을 잇고 연계 운영 하여 활용할 수 있는 방안 마련**
  - 각 청소년 시설별 특성과 연계한 1:1 협약 체결 후 공간과 프로그램 운영 (할인, 혜택 마련)
  - 청소년운영위원회, 자치활동단 등 청소년 시설 간 청소년 교류 확대
  - 청소년 시설장 정기 간담회(반기별 1회)를 통한 연합 네트워크 사업 추진

**기대효과**

- 안전한 청소년 문화 공간화를 통해 개방적이고 열린 청소년 친화적 시설·공간 확대
- 급변하는 사회 환경 적응에 필요한 청소년 핵심역량을 지원하고 다양한 활동의 기회를 제공하여 지역의 청소년 육성 도모

**2023년 소요예산 : 968,000천원**

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원		
		2023년	2024년	2025년
계	2,016,000	968,000	524,000	524,000
구 비	2,016,000	968,000	524,000	524,000

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 2023. 12.
- 사업대상 : 학교 밖 청소년(9~24세)
- 사업내용 : 학교 밖 청소년 맞춤형 지원 강화
  - 금천구청청소년지원센터 운영을 통한 학교 밖 청소년 맞춤형 서비스 지원
  - 개인 및 집단상담, 검정고시 대비 등 학습 멘토링 및 자기개발 지원
  - 지역사회 네트워크 활용한 학교 밖 청소년 발굴 및 연계 협력체계 강화
- 소요예산 : 179백만원 (국71, 시70, 구38)

〈금천구 학교 밖 청소년 발생 인원〉

(단위 : 명)

구 분		2021년	2020년	2019년	2018년	2017년	2016년
금천구	총 재학생	15,893	16,497	18,267	19,127	19,919	20,759
	학업중단	79	58	129	152	129	128
	학업중단율	0.5%	0.35%	0.71%	0.79%	0.65%	0.62%

※ 2020년 코로나 이후 학교 밖 청소년 발생 인원 : 25개 자치구 전년도 대비 평균 46% 감소  
⇒ 코로나 이후 온라인 수업 전환으로 학교 밖 발생 인원이 일시적으로 감소

## □ 추진실적

- 학교 밖 청소년의 발굴과 지원을 통해 사회진입의 경쟁력을 높이고 자립할 수 있는 발판 마련

(단위 : 명)

구 분	서비스 지원(건)	지원인원 (A)	성과(B)			성과비율 (B/A)×100
			합계	학업복귀	사회진입	
2022년(9월)	9,557	114	88	52	36	77.1%
2021년	12,388	209	106	49	57	50.7%
2020년	9,093	247	100	48	42	40.4%

※ 코로나 발생 이후 서비스 지원 건수 매년 대폭 증가

- “협동조합 원두”, “데일리로스팅 카페 창업” 등 학교 밖 청소년의 건강한 자립과 경제활동의 모범 사례 양성
- 금천구 학교 밖 청소년 여성가족부 장관상 수상 (2019년, 2021년)
- 금천구청소년지원센터, 학교 밖 청소년 지원 거점기관으로 안착

## □ 문제점 및 개선방안

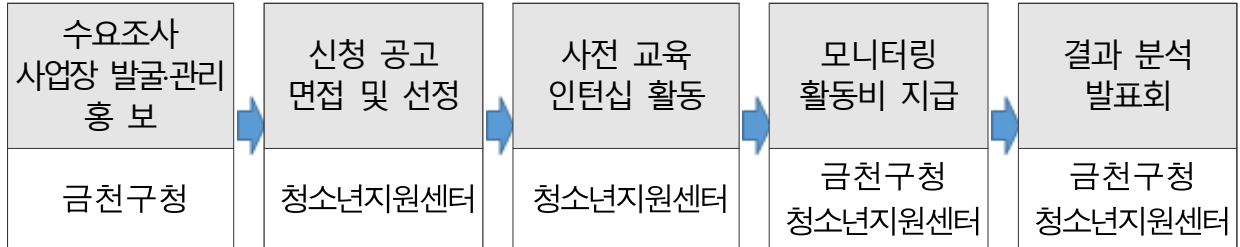
- 금천구청소년지원센터(꿈드림) 시설의 접근성이 낮아 이용이 불편하고 학교 밖 청소년이 활동할 수 있는 전용 공간 필요하다는 지속적 요구가 있음
  - 학교 밖 청소년 시설을 포함한 학교 안팎 청소년 복합 공간 마련 검토  
⇒ 학교 밖 청소년 공간 추가 조성하거나, 금천구청소년지원센터(꿈드림) 이전 병행 검토
- 금천구청소년지원센터 공간 협소 및 전용면적(150㎡) 확보 필요
  - 전용 활동 공간이 부족한 실정으로 공간 확충을 위한 기부채납 시설, 국·공유지, 청소년 시설 유희공간 연계 등 방안 마련
  - ※ 2022년도부터 여성가족부 사업 지침 변경 : (기존) 타 시설 공용 → (변경) 전용 150㎡

## □ 추진계획

- 학교 밖 청소년 통합 운영 관리체계 구축
  - 학교 안팎, 유관기관, 지역사회의 긴밀한 연계를 위한 구 주관 「학교 밖 청소년 지원 협의체」 구축·운영
- (2023년)금천구 학교 밖 청소년 정책 제안을 위한 토론회(포럼) 개최를 통한 의견수렴 지속
  - 학교 밖 청소년 사업의 진단과 발전 방향 논의를 위한 (2차)포럼 개최
  - ※ 외부 전문가와 함께 우리구 학교 밖 청소년 정책에 대한 진단과 점검

○ **진로 분야 다양한 직업 취업 연계 교육과 학교 밖 청소년 인턴십 사업 확대**

- 학교 밖 청소년 경제적 자립 위한 인턴십 활동 기간과 활동비 지원 확대
- 지원체계



※ 2023년도부터 학교 밖 청소년 관련 구 주민참여예산 사업 : 총 3개 88,000천원 선정

○ **정서적 지지를 위한 문화 체험, 도래 활동 등 사회성 회복 지원 강화**

- 학업 지속 및 취업에 필요한 배움·문화 탐색 및 체험 지원
- 학교 밖 청소년과 격려와 꿈 응원을 위한 청소년 꿈드림 축제 개최

※ 2022년 학교 밖 청소년 정책제안을 위한 토론회 개최 결과 반영 ('22. 9. 2.)

구 분	제안내용	검토결과	제안자
반 영	진로 교육, 인턴십 확대	2023년도 추진	청소년
	유관기관 협의체 구성·운영	2023년도 추진	관계자
	정기적인 토론회 개최	2023년도 추진	관계자
기시행	학교 밖 청소년 인식 개선	기 운영, 사업 확대	청소년
장기검토	교통비 지원	장기 검토 필요	청소년
	전용 공간 마련	장기 검토 필요	청소년

□ **2023년 소요예산 : 179,540천원**

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	707,176	165,636	179,540	181,000	181,000
국 비	282,330	69,768	70,562	71,000	71,000
시 비	282,330	69,768	70,562	71,000	71,000
구 비	142,516	26,100	38,416	39,000	39,000

### □ 사업개요

- 사업대상 : 관내 아동 및 청소년
- 사업내용
  - 위기청소년 발굴 및 정서·상담 등 지원 서비스 강화
  - 현장 중심의 유해환경 예방 활동 청소년 선도·보호 강화
  - 아동을 위한 안전장치 ‘아동생활안전보험’ 운영
- 소요예산 : 381백만원 (국50, 시106, 구224)

### □ 추진실적

- 청소년 통합지원체계 안전망 구축을 통한 위기청소년 지원
  - 위기청소년 발굴 및 정서·상담 등 지원 서비스 강화

(단위 : 건)

구분	계	상담·정서	사회적 보호	기초생활 및 경제지원	교육·학업	자활 지원	의료 지원	법률자문	여가 및 문화 활동지원
2022년 (9.30. 기준)	15,418	14,075	13	305	29	3	971	1	21
2021년	18,498	17,377	10	364	92	1	429	1	224
2020년	15,423	14,097	11	792	75	0	199	0	249

- 청소년 학교폭력 예방 및 방어자로서의 대응 역량 강화
  - 사이버폭력 예방을 위한 웹툰 및 카드뉴스, 샌드아트 영상 배포
  - 전문가, 학부모, 학생 등 대상별 맞춤형 간담회 운영
  - 편리한 모바일 학교폭력 신고·상담 시스템 구축 및 운영

※ 학교폭력 안전 ON 모바일 홈페이지 구축 ('22년 5월 도입)

- 청소년 유해환경 감시 및 청소년 선도·보호
  - 청소년 유해환경 감시활동 지원(청소년육성회) : 월2~3회
  - 청소년지도협의회(10개동) 운영
  - 금천경찰서와 연계하여 노래방 등 유해환경 정화활동 전개

연 도	2022년	2021년	2020년	2019년
시정명령	22개 업소	14개 업소	5개 업소	48개 업소



○ **사고 및 재난으로 피해를 입은 아동 보험 지원**

- 지급 실적 : 총 3건, 12,200천원

※ '21년 2건 (교통사고 치료비, 화상 수술비), '22년 1건 (개물림사고 진료비)

□ **문제점 및 개선방안**

○ **청소년의 심리·정서적 고립감 및 코로나 블루<sup>1)</sup> 가중**

⇒ 다양한 비대면 청소년 힐링 프로그램 및 가족단위 프로그램 확대

○ **수요자 중심의 내실화된 학교폭력 예방교육 필요**

⇒ 간담회를 통한 수요자 의견 반영 및 연계 콘텐츠 강화

○ **청소년 유해환경 점검 및 단속 시 이해관계자 반발 우려**

⇒ 규정 관련 SNS 홍보 및 유해환경 개선 캠페인 강화

□ **추진계획**

○ 「**금천구 청소년 안전망 구축 및 운영에 관한 조례안**」 제정에 따른 **위기아동·청소년 통합 정보 연계·관리**

- 지원의 사각지대의 위기청소년 발굴, 현장 사례, 자원 연계 등 위기청소년 보호와 지원을 위한 필수연계기관의 구성 및 역할 강화

구 분	역 할
금천구 아동청소년과	기관 연계 및 협력, 청소년 복지심의위원회 운영, 포럼(토론회) 개최
금천구청소년상담복지센터 금천구청소년지원센터	위기청소년 발굴보호 거점 통합 기관, 지역사회 연계, 실무위원회 운영, 찾아 가는 청소년동반자 사업(고위기청소년 대상), 학교 밖 청소년 지원
지역 교육청 및 각급 학교	금천지역 초·중·고 각종 상담 및 교육사업 지원
지방 경찰청 및 경찰서	위기청소년 사례발굴 및 연계, 학교폭력 및 위기청소년 긴급구조
청소년비행예방센터, 보호관찰소	위기청소년 사례발굴 및 연계, 보호관찰 위기청소년 사례관리 협력
의료기관	위기청소년 진료 및 치료지원, 학교·가정 폭력 피해 청소년 발굴
청소년 복지시설 및 지원시설	단기 또는 중장기적인 시설보호 서비스 제공, 위기청소년 사례 통합 관리
아동·청소년 시설 유관기관	금천교육복지센터, 대안교육기관(원두, 자리학교), 청소년 단체·협의체 등

1) 코로나 블루 : 코로나19와 우울감(blue)이 합쳐진 신조어로, 코로나19 확산으로 일상에 큰 변화가 닥치면서 생긴 우울감이나 무기력증을 뜻함

- **금천구 유관기관 연합 찾아가는 아웃리치 「금천 체크인」 지속**
  - 위기 청소년 발굴을 위한 학교 주변, 청소년 밀집 지역 등 찾아가는 아웃리치
  - 학교 안팎 위기 청소년 발굴을 위한 체험부스 운영, 다양한 청소년 서비스 홍보 찾아가는 거리 상담을 통한 심리·정서 지원
- **「2023년 금천구 청소년 위기 실태조사」 실시**
  - (초중고 1,500명 대상) 코로나 이후 지역 청소년의 위기 변화 및 욕구 조사(예정) : 2023. 7. ~11.
  - 2020년도 위기청소년 실태조사 연구결과와 2023년도 실태조사 후 도출되는 결과를 기반으로 정책의 전환, 과제, 발전방향 등 중장기적 로드맵 마련
- **청소년 유해환경 감시 및 청소년 선도·보호**
  - 청소년 유해환경 감시단 활동 지원(청소년육성회 금천지구회)
  - 청소년지도협의회(10개동) 운영, 지도위원 역량강화 교육으로 청소년 선도·보호 강화
  - 금천경찰서, 교육청, 학교 등 유관기관과 연계하여 주류 판매점, 노래방 업소 등 청소년 유해환경 정화활동 전개
- **아동·청소년 안전 보호 강화**
  - 아동생활안전보험 운영을 통해 예측하지 못한 사고 및 재난 피해를 입은 아동의 생활안정 보장
    - ※ 보험대상 : 금천구에 주민등록이 되어 있는 만 18세 이하 아동
    - ※ 구민안전보험 조례 제정으로 아동생활안전보험 2023. 6.까지 운영 예정

**2023년 소요예산 : 381,217천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	1,424,883	281,232	381,217	381,217	381,217
국비	198,888	48,735	50,051	50,051	50,051
시비	368,220	48,735	106,495	106,495	106,495
구비	857,775	183,762	224,671	224,671	224,671

## □ 사업 필요성

- 최근 자립준비청년들의 극단적 선택에 대하여 국가가 전적인 책임을 지고 그들이 사회에 적응할 수 있도록 부모의 심정으로 챙겨줄 것을 지시
  - 대통령수석비서관회의 지시사항('22. 8. 29.)
- 고충 및 필요사항 등 파악으로 자립준비청년이 안정적인 사회정착을 할 수 있도록 금천구 통합지원 강화 필요
  - 자립지원 관계자 간담회 ('22. 3월, 9월)

### ※ 자립준비청년 자립지원 관계자 간담회('22. 3월, 9월)

- 자립준비청년 고충 및 필요사항 논의('22. 3. 29.)
  - ① 재무관리에 취약하여 계획적 생활비 지출 교육, 모니터링 필요
  - ② SH매입임대주택 확보를 통해 보다 양호한 환경의 주거지원 요청
  - ③ 멘토링 운영시, 청년당사자 동의를 구하고, 소규모 인원(3~4명)으로 멘토 연령대는 50~60대보다 30대 적합
  - ④ 맞춤형 복지정보 찾기 관련 쉽게 상담할 수 있는 창구 필요
- 최근 자립준비청년 극단적 선택에 대한 원인 및 대책, 2023년 구 지원 프로그램 관련 논의('22. 9. 5.)
  - ① 환경적 요인 등으로 자립준비가 미흡한 상태에서 홀로서기
  - ② 자립교육 운영 비효율성(개별특성 미고려 등), 사후관리 어려움
  - ③ 전문적이고 효율적인 자립교육 필요
  - ④ 자립교육 추진 시, 통장개설 등 실생활 체험활동 포함하여 운영

## □ 사업개요

### ○ 사업대상 : 자립준비청년

(단위: 명)

구 분	2023년	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년
신규 인원 <sup>2)</sup>	10(예정)	6	12	6	5	11
총 인원 (자립수당 수급 청년)	40(예정)	38	26	27	15 <sup>3)</sup>	-

## ○ 사업내용

- 긍정적인 홀로서기를 준비하는 「독립만세」 프로그램 운영
- 지역사회 연계 1:1 멘토지원 프로그램 운영
- 홀로서기 자금 지원
- 주거지원 및 법률 상담 등

## □ 추진계획

### ○ 긍정적인 홀로서기를 준비하는 「독립만세」 프로그램 운영

- 추진기간 : 2023. 1. ~ 2월중 (신청기간: '22. 12월 중)
- 대 상 : 양육시설 및 청소년쉼터, 가정위탁 자립준비(예정)청년(청소년)
- 운영방법 : 자립준비청년이 운영하는 사회적 기업<sup>4)</sup>과 연계
- 내 용 : 2박 3일간 자립캠프 및 다회기 프로그램으로 진행
- 주요 프로그램(8개 분야)
  - **자존감 회복** : 자립선배 이야기를 통해 자신의 삶과 상황을 긍정적으로 바라보기
  - **진로** : 직업이 아닌 삶의 목적과 가치를 발견하여 스스로 성장욕구 및 동기 부여
  - **경제** : 자립청년 지원사업(정착금, 수당 등) 활용법 및 금융지원제도 이해
  - **주거** : 자립청년 지원제도(LH,SH) 확인 및 적합한 주거공간 탐색
  - **법률** : 임대차, 근로계약 등 다양한 법률문제 해결 지식 함양
  - **요리** : 음식선정부터 마무리까지 팀원들과 유기적 협력 및 의사소통 능력 함양
  - **식물** : 나만의 반려식물 만드는 과정에서 성취감, 경험, 인지능력 향상 등
  - **자기표현** : 의사소통 방해하는 원인 파악하여 실제 갈등상황 해결 능력 발견

2) 금천구에서 아동복지시설 퇴소 및 가정위탁 보호종료된 자

3) 최초 자립수당 지급: '19. 4월부터 3년간 월 30만원 지원('17. 5월이후 보호종료자)

※ 자립수당 지급기간 확대: '21. 8월부터(3년→5년, '18. 8월 이후 보호종료자)  
자립수당 지원금액 상향: '22. 8월부터(30만원→35만원), '23. 1월부터 (35만원→40만원)

4) '브라더스 키퍼':자립준비청년으로 구성된 사회적 기업으로 자립준비청년의 안정적인 일자리와 정서적인 자립을 위한 다양한 프로그램을 제공하기 위해 설립되었음(2018.5.2.)

## ○ 지역사회 연계 1:1 멘토지원 프로그램 운영

### - 주요내용

- 독립만세 캠프 운영 후 사후조치의 일환으로 추진
- 자립준비청년 고충 및 필요사항 등 파악으로 내·외부 서비스 연계지원 및 관계망 형성
- 연계기관 : 청춘벨딩, 수상한 창고, 금천누리종합복지관 등
- 운영방법 : 자립준비청년 대상 간담회(격려의 밤), 기타 상담 및 모니터링  
※ 구 이동보호전담요원, 유관기관(시설, 가정위탁지원센터 등) 통해서도 지속적인 모니터링 실시

## ○ 홀로서기 자금지원

### 【국가 및 서울시】

- 자립수당 : (월) 400천원/인 ※'18. 8월 이후 보호종료자, 5년간 지급
- 심리검사 및 치료비 : 심리검사비 450천원, 1회 /심리치료비 150천원, 20회
- 자립정착금 : 15,000천원/인 ※ 퇴소 전후로 자립정착금 사용법 등 일상교육 실시
- 디딤씨앗통장 5) : 적립 및 매칭금 전액  
※ 단, 만 18세~만 24세는 적립금 사용 용도 충족(주거, 학업, 자격취득, 의료 등)시에 인출가능
- 대학입학금 : 3,000천원 이내/인
- 학업유지비/ 취업준비금 : (반기) 1,000천원/ 60만원 이내(연2회)  
※ 교재구입, 교통비, 실습비, 취업준비, 학원수강비 등

### 【금천구】

- 울타리자금 : 3,000천원/인 ※ 보호종료 직전 6개월 이상 거주시, 1회 지급
- 졸업축하금 : 고등 300천원/인, 대학 500천원/인 ※ 1회 지급
- 실손보험료 : (연) 10천원/인

## ○ 주거지원 및 법률상담

- 주거지원(SH, LH) : 전세임대주택, 매입임대주택
- 법률상담(서울복지재단 사회공익법센터) : 사망한 친족 부채상속 포기 등

5) '아동발달지원계좌(CDA)':매월 일정 금액을 저축하면 국가(지자체)에서 1:2 정부매칭지원금으로 월 10만원까지 같은 금액을 적립해 줌으로써, 준비된 사회인으로서 성장할 수 있도록 도와주는 자산형성지원사업이며, 지원기준은 0세부터 만18세까지임.

○ 기타 지원

- (구 복지정책과) 민간후원금 연계 지원
- (구 일자리청년과) 청년 마음건강 바우처
- (서울금융복지상담센터) 금융교육 및 재무상담 지원
- (금천누리종합사회복지관) ‘건강한 싱글라이프’ 사업<sup>6)</sup> 연계 지원

□ 기대효과

- 자립준비 프로그램 운영을 통해 자립준비 청년과의 관계에서 얻어진  
 라포형성 등으로 기존 지원사업 및 프로그램에 자발적 참여가 가능할  
 것으로 기대됨

□ 2023년 소요예산 : 44,700천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원		
		2023년	2024년	2025년
계	134,100	44,700	44,700	44,700
구비	134,100	44,700	44,700	44,700

6) 사회·경제·심리적인 이유로 사회정착이 어려운 청년들에게 맞춤형 지원으로 다양한 경험과 홀로서기를 돕고자 하는 사업임.  
 위기지원, 생활 서비스 쿠폰, 일자리 지원, 진로 지원, 주거상담 및 지원의 총 5개의 세부사업으로 구성.

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 피해아동, 학대행위자, 학대대응인력, 신고의무자 등
- 사업내용
  - 아동학대 인식개선 및 예방을 위한 다양한 홍보 활동
  - 학대 조사방법 개선으로 진술중복 방지 및 신속한 보호조치 추진
  - 학대피해가구에 서비스연계, 합동점검으로 피해회복 지원 및 재발 방지
  - 민·관·경 학대대응인력 직무소진 해소를 위한 워크숍 추진

## □ 추진실적

- 아동학대 신고·접수 현황 ('22. 9월말 기준, 단위: 건)

구분	계	'22년	'21년	'20년	'19년	아동인구 ('22.8월말)
신고접수	465	87	153	134	91	23,110명
학대판단	383	55	136	111	81	

- '22년 아동학대 조사 및 판단 현황 ('22. 9월말 기준, 단위: 건)

신고·접수	응급 조치	현장 조사	판단회의 결과 (학대율 68%)		
			계	아동학대	일반사례
87	23	384	81	55	26

- 정보연계협의체 운영(월1회, '22. 9월말 기준) : 8회
- 서울형 아동학대 판단회의 운영(주1회, '22. 9월말 기준) : 28회

## □ 문제점 및 개선방안

- 민법상 징계권 폐지(‘사랑의 매’ 금지) 등 아동학대 인식 부족에 따른 예방중심 및 사각지대가 발생하지 않도록 다양한 방법의 홍보 필요  
⇒ 구민 대상 ‘징계권 폐지 및 가정폭력에 아동 노출시 정서학대 해당’ 홍보, 아동관련기관은 아동학대 신고의무자 교육 등을 중심으로 학대예방 홍보 추진
- 아동학대 조사시 행위자의 욕설, 폭언 등으로 직무 스트레스가 많고, 24시간 아동학대 신고접수로 상시대기 등 업무긴장감 높음  
⇒ 학대대응인력의 힐링교육 추진으로 직무소진 예방

## □ 추진계획

- **아동학대 예방 및 인식 개선 홍보 캠페인 추진**
  - 징계권 폐지 중심으로 아동학대 예방 홍보 ‘**캠페인**’ 실시: ’23. 5월중
  - 아동학대예방주간 ‘**다짐 챌린지**’로 기관 참여 유도 및 홍보: ’23. 11월중
    - 참여기관: 구, 경찰서, 아동보호전문기관 등
    - 방 법: 다짐문구와 함께 사진촬영 후 기관 홈페이지 및 SNS 홍보
- **아동학대 예방 교육 지원을 통한 관계자 역량 강화**
  - 아동학대 신고의무자 교육을 포함한 ‘**찾아가는 아동학대 예방 교육**’ 추진
    - 아동관련기관(어린이집연합회, 지역아동센터 등)
  - 아동학대 대응인력(아동학대전담공무원, 경찰 등) 직무교육을 통한 주민 및 관련 기관 대면시 아동학대 예방 관련 ‘**현장 컨설팅**’ 지원
  - 전 직원 아동학대예방 교육 이수(연1회, 1시간이상, 법정 의무교육)
- **e아동행복지원시스템**을 통한 위기아동 발굴로 사각지대 해소
  - 사회보장 빅데이터\*를 활용, 위기아동을 선제적으로 발굴하는 시스템 (\*예방 미접종자, 어린이집·학교(초·중·고) 장기결석, 시설퇴소아동 등)
  - 분기별 방문조사를 통한 아동 및 가정환경을 확인하여 아동학대 조기발견



- **아동학대조사 방법 개선으로 진술중복 방지 및 신속한 보호조치 추진**
  - (기존)기관별 피해아동 및 학대행위자 별도 조사 진행
  - (개선)아동학대조사기관(구, 경찰서)이 피해아동 및 학대행위자 조사 시 합동으로 진행하여 2차 피해(공포, 거부감, 진술오염)를 줄이고, 조사기간을 단축시켜 피해아동에게 신속한 보호조치 업무 수행
  - 아동학대조사시 피해아동에게 ‘**안심꾸러미**’(간식, 인형 등)를 지원하여 거부감 및 긴장 완화
- **학대피해가구에 서비스연계, 합동점검으로 피해회복 지원 및 재발 방지**
  - 학대피해가구에 통합적인 서비스연계로 피해 회복 지원 및 재학대 방지
  - 반기별 학대피해가구 중 고위험 아동(장애, 원가정복귀 등)을 대상으로 구, 경찰서, 아동보호전문기관이 합동으로 재학대 여부 현장점검
- **민·관·경 학대대응인력 직무소진 해소를 위한 힐링워크숍 추진**
  - 반기별 산림욕 치유, 래프팅, 쿠킹클래스 등 체험 위주로 힐링 추진

□ **기대효과**

- 아동학대 인식을 개선하는 예방 홍보로 학대발생을 줄이고, 위기아동 시스템을 통한 선제적 발굴로 학대 사전 예방 및 발생 최소화
- 학대피해 아동가구의 맞춤형 서비스 연계로 회복을 지원하고, 사후 합동점검을 통한 모니터링으로 재발 방지

□ **2023년 소요예산 : 27,870천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원		
		2023년	2024년	2025년
계	83,610	27,870	27,870	27,870
구비	83,610	27,870	27,870	27,870

## □ 사업개요

- 사업대상 : 0세(임산부)~만12세(초등학생 이하) 취약계층 아동 및 가족

• 드림스타트 대상 아동 연령별 현황 (‘22.8.31.기준, 단위: 명)

대상 아동	영아 (24개월 미만)	유아 (24개월~7세)	초등 저학년 (8세~10세)	초등 고학년 (11세~13세)
181	1	38	55	87

## ○ 사업내용

- 가정방문을 통한 인적조사, 욕구조사, 양육환경 및 아동발달 사정
- 취약계층 아동(가구)의 문제와 욕구를 파악하여 맞춤형 서비스계획 수립 및 제공
- 주기적인 모니터링을 통한 아동 및 가족의 변화 파악
- (2023년 특화사업) 드림아이 사랑패밀리 프로젝트 : 영유아 집중 지원

- 소요예산 : 339백만원 (국143, 시43, 구153)

## □ 추진실적

- 취약계층 아동 발달·욕구·가정의 양육환경 등 조사, 선정 및 사례관리

• 드림스타트 취약계층 아동 사례관리 (‘22. 8. 31.기준 / 단위:명, 건)

사례회의 개최건수	사례관리 아동수	사례관리(사정) 현황				
		계	선정	제외	재선정	종결
33	181	163	30	1	80	52

- 지역자원과 연계한 맞춤형 통합사례관리 서비스 지원

• 맞춤형 통합사례관리 서비스 제공실적 (‘22. 8. 31.기준 / 단위:명, 건)

구분	맞춤형 서비스 분야별 제공					지역자원 연계				
	계	신체 건강	인지 언어	정서 행동	부모 가족	계	후원금	후원 물품	타기관	자원 봉사
2022년	1,440	167	539	223	511	1,055	260	446	298	51

○ **비만/ 저신장·저체중/ 학습부진 아동을 대상으로 신체 및 인지발달 특화 프로그램 지원**

• (2022년 특화사업) 한 뼘 더 성장하는 ‘드림 더 채우기’ 프로젝트 추진실적  
(‘22. 8. 31.기준 / 단위:명)

계(명)	[저신장/저체중] 키클래요! 클래스	[비만] 아이캔~슬림!	[학습부진] 드림 책머들다
222	39	63	120

□ **문제점 및 개선방안**

○ **아동 인구수 감소에 따른 드림스타트 사례관리 아동수 감소**

⇒ 동주민센터, 아동복지기관 등 협조 및 취약계층 대상 안내문 발송 등 적극적 홍보를 통해 취약계층 포용률 확대

• 금천구 0세~만12세 아동현황 (단위: 명)

구 분	금천구 아동	저소득 아동	사례관리 아동	비 고
2022년	16,148	872	181	'22.8.31.기준
2021년	16,403	880	203	
2020년	16,572	969	219	

※ 금천구 사례관리 아동 비율 : 20.76% (저소득 아동 872명 중 181명)

○ **장기적인 실내생활과 돌봄공백으로 인하여 아동발달 지연 발생**

⇒ 아동과 가족의 욕구에 적합하고 아동발달 단계에 맞는 다양한 영역별 맞춤형 프로그램 제공으로 아동의 건강한 성장 지원

⇒ 생애주기 중 가장 효과적인 개입 시점인 영유아기에 대한 조기 집중 지원으로 이상 상황을 사전에 예방하고 아동의 전인적 발달 증진 도모

○ **양육자의 경제·심리·정서 문제 등이 가정환경 및 아동 발달에**

**부정적으로 작용하여 취약계층 가정 아동의 건강한 성장발달 저해**

⇒ 취약계층 가정의 이해를 토대로 한 맞춤형 양육코칭 프로그램 지원하여 아동에 대한 정서적 안정감 및 원만한 양육환경 조성

## □ 추진계획

- 양육환경, 아동의 발달영역·단계를 고려한 통합적·전문적 서비스 제공
  - 기본서비스 : 가정방문을 통한 아동 발굴 및 주기적 사례관리
  - 필수서비스 : 건강한 성장을 위하여 모든 사례관리 아동에게 제공  
(건강검진, 아동권리교육 부모교육 등 11종)
  - 맞춤형서비스 : 대상자별 특성에 따라 지원하는 맞춤형 서비스 지원  
(신체건강/인지언어/정서행동/부모가족 분야)
- 지역자원 및 후원기관 적극 발굴을 통한 촘촘한 복지서비스 연계
  - 드림스타트 아동복지기관협의체 운영을 통한 정보 공유, 양질의 서비스 연계 및 협업 진행
  - 지역 내 유·무형 자원 및 자원봉사자 지속 발굴, 전문기관과의 업무협약, 유관기관과의 협업을 통한 효율적 자원 운영
- (2023년 특화) 드림아이 사랑지패밀리 프로젝트

### ① 드림아이 Focus on 프로젝트

: 취약계층 영유아 집중 발굴 및 발달단계별 서비스 지원 강화



- 대상자 집중 발굴 : 8) e아동행복지원시스템, 동주민센터 통합사례회의, 어린이집연합회 등 관련기관 연계 및 지역사회 홍보를 통한 영유아 적극 발굴
- 영유아 발달단계별 서비스 지원 및 연계 강화 : 아동 발달단계에 맞는 집중 프로그램 지원 및 지역자원 연계(보건소, 육아종합지원센터, 가족센터 등)

7) 전반적발달검사를 통해 유아의 발달단계 정보를 파악하고 발달단계에 맞는 서비스 지원. 정상발달 범위에 미치지 못하는 경우에는 지연(장애)의 수준에 따라 상담, 치료, 재활 등 서비스 연계

- KCDI : 8개의 발달척도(사회성, 자조행동, 대근육, 소근육, 표현언어, 언어이해, 글자, 숫자)로 아동의 발달상태를 검사  
- DEP : 영아대상 선별 교육진단검사

8) 장기결석이나 예방접종 및 건강검진 미실시 등 각종 빅데이터를 활용해 아동학대 등 위험징후를 예측한 뒤 읍면동 복지센터에서 전담 공무원이 직접 해당 고위험가정을 방문해 조사와 상담으로 실제 가정위기사태를 점검하는 시스템

구 분	영아기 (24개월 미만)	유아기 (24개월~7세)
발달특성	뇌통합·오감발달/ 애착형성/ 신체건강	지능·인지/ 정서·사회성/ 신체건강/ 부모·가족
지원 프로그램	슬기로운 집콕육아(놀이교재, 교구 지원) / 가족 활동 / 맞춤형 건강관리 및 영양플러스 사업, 기저귀·분유 지원, 건강검진 등	가정방문 학습지(독서) 지원 / 육아지원, 유아미술, 영유아 인성교육, 심리 상담·치료 지원 / 건강·구강검진, 불소도포 / 가족문화체험

## ② 드림아이 로드맵 1:1 맞춤형 양육솔루션

- 영유아기 아동 부모교육 및 개별 양육코칭
- 영유아 발달단계 및 자녀 양육 방법 이론교육
  - 대 상 : 영유아 부모(양육자) 전체
  - 내 용 : 아동 발달단계별 정보, 양육·훈육 방법 교육
  - 방 법 : 상하반기 각 1회 전문가 이론교육
- 전문상담기관 연계한 1:1 개별 양육코칭
  - 대 상 : 영유아 양육의 어려움을 느끼는 부모(양육자)
  - 내 용 : 부모 양육태도 및 자녀양육 고충사항 점검, 기질 /성격 검사, 양육태도 검사, 스트레스 검사 등 각종 검사와 결과 분석, 양육 및 훈육방법 코칭, 행동수정 지원
  - 방 법 : 상담기관의 전문가 매칭, 가정별 5~6회기 개별 상담

## □ 2023년 소요예산 : 338,644천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	1,383,043	367,111	338,644	338,644	338,644
국비	575,470	145,570	143,300	143,300	143,300
시비	274,540	145,570	42,990	42,990	42,990
구비	533,033	75,971	152,354	152,354	152,354

※ 지방자치단체 경비부담규칙(행정안전부령 제295호) 개정에 따라 부담 비율 조정  
⇒ 당초 '국:시:구 = 50:50:0'에서 '국:시:구 = 50:15:35'로 변경