

2022. 주요업무 추진실적 및 2023. 주요업무계획

2023. 02.



복지가족국

- 복지정책과
- 복지지원과
- 어르신장애인과
- 가족정책과
- 아동청소년과

|| 목 차 ||

I. 일반현황	1
II. 부서별 업무계획	3
1. 복지정책과	3
2. 복지지원과	19
3. 어르신장애인과	35
4. 가족정책과	61
5. 아동청소년과	85

I. 일반현황

1 조직 및 인력

□ 조직 : 5과 20팀



□ 인력 : 정원 122명(현원 125명)

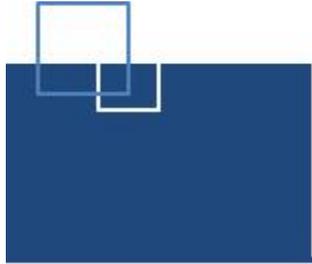
(기준일 : '23. 1월말)

부서명	합계	4급	5급	6급	7급	8급	9급
복지가족국	122(125)	1(1)	5(5)	27(24)	33(30)	41(48)	15(17)
복지정책과	25(28)	1(1)	1(1)	8(7)	6(5)	7(10)	2(4)
복지지원과	36(36)	0(0)	1(1)	6(4)	8(8)	16(18)	5(5)
어르신장애인과	21(22)	0(0)	1(1)	5(5)	7(6)	6(8)	2(2)
가족정책과	24(23)	0(0)	1(1)	4(4)	6(6)	8(8)	5(4)
아동청소년과	16(16)	0(0)	1(1)	4(4)	6(5)	4(4)	1(2)

2 예산현황

(단위: 백만원)

구 분		2023년	2022년 (당초예산)	증 감	증감률(%)
합 계		340,119	309,010	31,108	10.07
복지정책과	계	12,150	11,487	663	5.77
	정책사업비	11,885	11,267	618	5.49
	행정운영경비	265	220	45	20.45
	재무활동비	0	0	0	0.00
복지지원과	계	77,898	69,083	8,815	12.76
	정책사업비	77,626	68,831	8,795	12.78
	행정운영경비	272	222	50	22.52
	재무활동비	0	30	△30	△100.00
어르신장애인과	계	155,656	138,498	17,158	12.39
	정책사업비	155,556	138,393	17,163	12.40
	행정운영경비	100	105	△5	△3.81
	재무활동비	0	0	0	0.00
가족정책과	계	77,556	73,855	3,701	5.01
	정책사업비	77,426	73,703	3,723	5.05
	행정운영경비	130	102	28	27.45
	재무활동비	0	50	△50	△100.00
아동청소년과	계	16,857	16,087	770	4.79
	정책사업비	16,563	15,780	783	4.96
	행정운영경비	294	307	△13	△4.23
	재무활동비	0	0	0	0.00



복지정책과

- 복지행정팀
- 희망복지팀
- 복지자원팀
- 돌봄지원팀
- 복지상담팀

일 반 현 황

□ 조직현황 : 5팀

팀 명	주 요 업 무
복지행정팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 금천복지재단 설립 추진, 지역사회보장계획 수립 및 평가(4개년/연차별) ◦ 보훈단체·유공자 지원 및 보훈회관 운영, 재해구호 ◦ 종합사회복지관(금천누리, 청담) 및 푸드뱅크마켓센터 운영 관리 ◦ 지역사회서비스투자사업 총괄, 사회복지통합망 관리
희망복지팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 복지전달체계 개선사업, 찾아가는 동주민센터 사업 ◦ 통합사례관리사업 및 복지사각지대 위기가구 발굴 지원 ◦ 고독사 예방사업, 「다함께 찬찬찬」 사업
복지자원팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 긴급복지 지원사업 운영 ◦ 구·동 지역사회보장협의체 운영 ◦ 복지자원 발굴·연계 관리, 이웃돕기 사업
돌봄지원팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 돌봄SOS서비스 사업 운영 ◦ 통통희망나래단 운영 ◦ 방문형 서비스사업 협력체계 운영
복지상담팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통통복지콜센터 운영(전화, 문자 및 카카오톡 상담) ◦ 복지분야 상담 DB 관리, 헬로 안심 모바일 사업 ◦ 희망콜 및 자살 고위험군 희망메시지 발송

□ 인 력 : 정원 25명 (현원 28명)

(기준일 : '23. 1월말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
25(28)	0(0)	1(1)	1(1)	8(7)	6(5)	7(10)	2(4)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	국가를 위해 헌신한 보훈대상자 예우 강화	계속	6
2	고독사 예방을 위한 스마트 안전망 사업	계속	8
3	금천형 밑반찬 지원 바우처「다함께 찬찬찬」	계속	10
4	금천 동네방네 돌봄SOS서비스	계속	12
5	긴급복지 지원사업	계속	15
6	통통복지콜센터 운영	계속	17

□ 사업개요

- 사업대상 : 금천구 거주 국가유공자 등 보훈대상자 및 단체
- 사업내용

- 보훈대상자 지원 : 보훈예우수당, 위문금, 사망위로금, 독립유공자 유족 위문품 등
- 보훈회관 운영 : 지하2층 ~ 지상3층 (연면적 979.59㎡, 대지 330.6㎡)
- 보훈단체 지원 : 보훈단체(9개) 운영보조금 및 전적지 순례비 지원 등
- 보훈단체 현황

연번	단 체 명	회원수(명)	비 고	연번	단 체 명	회원수(명)	비 고
	계	3,627	중복 제외 2,485명	5	6.25참전유공자회	278	
1	상 이 군 경 회	391		6	월남전참전자회	940	
2	전물군경유족회	299		7	특수임무유공자회	15	
3	전물군경미망인회	221		8	고 업 제 전 우 회	1,023	
4	무 공 수 훈 자 회	434		9	광복회금천구지회	26	

□ 추진실적

- 보훈대상자 예우 및 지원

(기준일 : 22. 12월말)

구 분	대 상 자	지급기준	지급실적	비고
보훈예우수당	금천구 거주 국가보훈대상자	월 5만원	8,991명	
국가보훈대상자 위문금	금천구 거주 국가보훈 대상자(설, 6월, 추석)	3회 총6만원	6,135명	
사망위로금	지급일 현재 금천구에 거주중인 희생 공헌한 자가 사망한 경우 그 유가족	30만원	47명	
독립유공자 유족 위문품	금천구 거주 순국선열 및 애국지사 유족	1회 10만원	20명	

○ 보훈회관 운영

구 분	지하2층	지하1층	지상1층	지상2층	지상3층
면 적	223.72㎡	233.07㎡	172.54㎡	175.30㎡	174.96㎡
용 도	체력단련실	주차장(5면)	다목적쉼터, 온돌사랑방	보훈회관 사무실, 보훈단체 사무실(3), 회의실	보훈단체 사무실(4), 회의실

○ 보훈단체 지원

- 단체 운영 보조금(118,900천원), 전적지 순례비(22,500천원) 지원
- 호국보훈의 달 기념행사 지원(13,000천원)

□ 추진계획

○ 서울시 보훈수당과 금천구 보훈예우수당 중복지급

- 서울시 참전명예수당, 생활보조수당, 독립유공생활지원수당 등 서울시 보훈수당 대상자에게도 금천구 보훈예우수당 지급(2022.10월 조례 개정 공포)
- 2023년 1월부터 중복지급

○ 금천구 보훈예우수당 신청시 1년 거주요건 삭제

- 보훈예우수당 신청한 달부터 지급이 가능하도록 하여 국가를 위한 희생·공헌이 거주지에 따라 단절되지 않도록 운영
- 2023년 1월부터 적용

○ 보훈기념(3.1절, 호국보훈의 달, 광복절) 행사 및 독립유공자 격려

- 사업내용 : 호국보훈의 달, 광복절 등을 기념하여 국가를 위해 헌신한 독립유공자 및 보훈가족을 초청, 화합의 장을 마련하여 보훈의식 함양에 기여
- 대 상 : 국가유공자 및 보훈가족 등
- 추진시기 : 2023년 3, 6, 8월

□ 2023년 소요예산 : 1,980,236천원

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	7,046,699	1,105,991	1,980,236	1,980,236	1,980,236
구 비	7,046,699	1,105,991	1,980,236	1,980,236	1,980,236

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 사회적 고립 가구 및 저소득 중장년 1인 가구
- 사업내용 : 스마트기기를 활용한 복지대상자 안부 확인
- 소요예산 : 76,160천원 (시 16,000, 구 60,160)

□ 추진실적

- 인적 안전망 수혜 대상자의 한계를 보완하는 스마트 안전망 체계 구축
 - AI 안부확인시스템 「동네방네 AI친구」 시범 운영 : '22.10월~
 - 「스마트플러그」 기존 평일 → 야간·공휴일 관제 도입 : '22.11월~
 - 「헬로 안심 모바일」 안부확인 서비스 추진

□ 추진계획

- 「AI 스피커」 사업 (신규)
 - 대 상 : 고독사 고위험군 100가구
 - 사업내용
 - 위험신호 시 관제센터에서 24시간 119 즉시 연계·출동
 - 48시간 이상 기기 미사용 시, 대상자 안부확인 진행
 - 24시간 음악재생, 말벗 기능, 라디오, 심리상담 제공 등
 - 소요예산 : 54,160천원

- AI 안부확인시스템 「동네방네 AI 친구」 사업
 - 대 상 : 고독사 고위험군 670가구
 - 사업내용 : 주1회 AI전화 발신 및 통화내용 복지플래너 전달
 - 소요예산 : 16,000천원(시비)
- IoT기술을 활용한 「스마트 플러그」 사업
 - 대 상 : 고독사 중위험군 260가구
 - 사업내용 : 24시간(야간·공휴일) 조도·전기사용 변화 감지를 통한 안부 확인
 - 소요예산 : 비예산
- 「헬로우 안심 모바일」 사업
 - 대 상 : 고독사 저위험군 2,700가구
 - 사업내용 : 주1회 음성메시지 수신 여부를 통한 안부 확인
(3회 미수신시 복지플래너 안부 확인)
 - 소요예산 : 6,000천원(구비)

□ 2023년 소요예산 : 76,160천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	238,471	9,991	76,160	76,160	76,160
시비	51,991	3,991	16,000	16,000	16,000
구비	186,480	6,000	60,160	60,160	60,160

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 저소득 중장년 1인 가구
- 지원인원 : 750명
- 사업내용 : 밀반찬 바우처 지원(월 4만원, 명절 각 2만원)
- 선정방법 : 대상자 선정 평가표에 따라 점수가 높은 순으로 구에서 선정
- 지원방법 : 매달 말일에 잔액 회수 후 익월 1일에 4만원 자동충전
- 소요예산 : 392,600천원

□ 추진실적

- 복지 사각지대인 중장년층에 대한 맞춤형 복지서비스 지원
 - 지원대상 : 600명
 - 이용현황

예산액(총전액)	집행액(이용액)	이용률
339,000천원	328,209천원	96.8%

- 가맹점(반찬가게) 확대를 통한 이용자 만족도 향상
 - 가맹점 확대 : 20개소('21.9월) ⇒ 32개소('22.12월 현재)

□ 추진계획

- 대상자 선정 기준에 의해 밀반찬 서비스가 필요한 대상자 선정
 - 연령, 장애, 건강상태, 주거환경 등 선정기준에 따라 밀반찬 서비스가 필요한 대상자를 선정하여 제공

- 대상자가 선택할 수 있는 수요자 중심 복지서비스 제공
 - 관내 반찬가게에서 4만원 한도 내 본인이 희망하는 반찬 구매
 - 명절(설날, 추석)에 특식(각 2만원) 추가 지원
- 가맹점 확대를 위한 홍보 활동 강화
 - 관내 신규 반찬가게 모니터링 후 추가 가맹점 확보 노력
 - 시장상인회 등 기존 소상공인에 대해 개별 상담 진행
- 만족도 조사(연1회)를 통한 이용자·가맹점 의견 수렴 및 반영

□ 2023년 소요예산 : 392,600천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	1,492,400	314,600	392,600	392,600	392,600
구비	1,492,400	314,600	392,600	392,600	392,600

□ 추진근거

- 「서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능강화에 관한 조례」 제8조
- 「서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례」 및 「시행규칙」
- 서울특별시 금천구 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례

□ 사업개요

- 사업대상 : 50세 이상 중장년·어르신, 장애인 중 돌봄이 필요한 구민
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 직·간접 돌봄서비스 제공
 - 돌봄서비스(5) : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원
 - 중장기돌봄연계(5) : 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
 - 추진 방법 : 돌봄매니저 서비스 연계 후 제공기관에서 직접 제공 (요양보호사 파견, 식사배달, 병원동행, 집수리 등)
- 비용지원 : 중위소득 100%이하 비용지원(연간이용한도 1,600천원)

(단위 : 원)

구분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구
2023 기준 중위소득 100% 이하	2,077,892	3,456,155	4,434,816	5,400,964

□ 추진실적

○ 돌봄서비스 제공 실적

(기준일 : 22. 12월 말, 단위 : 건)

구분	서비스 제공								비고
	계	일시 재가	동행 지원	식사 지원	주거편의				
					청소	방역	집수리	세탁	
2022년	1,872	407	86	593	64	227	456	39	
2021년	1,642	392	21	682	47	193	184	123	

○ 중장기 돌봄연계 실적

(기준일 : 22. 12월 말, 단위 : 건)

계	구분								
	통통희망 나래단	노인 장기요양	노인 맞춤돌봄	장애인 활동지원	사례 관리	긴급 지원	건강 지원	안부확인 (헬로우 안심 등)	기타
458 (2022년)	57	120	89	9	41	12	2	104	24
166 (2021년)	36	54	48	10	-	-	4	-	14

※ 기타서비스(24건) : 맞춤형 수급신청(5건), 복지관 밑반찬 서비스 연계(7건), 입원 및 입소(1건)
다함께 찬찬찬 연계(8건), 1인가구 서울시 병원안심 동행서비스(3건)

□ 추진계획

○ 금천 동네방네 돌봄SOS서비스 운영 내실화

- 추진체계

돌봄지원팀(구)	돌봄SOS센터(동)
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진인력 <ul style="list-style-type: none"> - 3명(팀장, 복지직1, 간호직1) ◦ 역할 <ul style="list-style-type: none"> - 돌봄SOS센터 총괄 운영 및 지원 - 제공기관 발굴 및 관리, 업무협약 - 사업비 교부 및 예산관리, 제공비용 정산 - 홍보 및 실적관리 - 사업운영 관련 주요 의사결정 등 업무지원 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추진인력 <ul style="list-style-type: none"> - 각 동 2명(복지직1, 간호직1) ◦ 역할 <ul style="list-style-type: none"> - 대상자 발굴 및 관리 - 현장방문, 돌봄계획수립, 서비스 연계 - 모니터링, 사후관리 - 사례관리, 긴급지원 등 중장기 돌봄 연계 협력

- 5대 돌봄서비스

구분	돌봄서비스(5)							중장기 돌봄 연계(5)
	① 일시재가	② 단기시설	③ 동행지원	④ 주거편의			⑤ 식사지원	
				청소, 방역	집 수리	세탁서비스		
내용	돌봄대상자 가정방문, 당사자 수발	단기간 시설 입소	필수적인 외출활동 지원	가정 내 대청소, 방역·위생	가정 내 시설의 간단한 수리 및 보수	세탁비지원, 이불빨래 대행	기본적 식생활 유지 위한 식사배달	
제공 기관 (27개소)	-재가장기 요양센터 15개소 -사회서비스원 1개소	노인요양시설 1개소	-장애인협회 1개소 -재가장기 요양센터 4개소	-여성기업 1개소 -사회적기업 1개소	관내 업체 1개소	관내 세탁소 5개소	지역자활센터 1개소	①안부확인 ②건강지원 ③돌봄제도 ④사례관리 ⑤긴급지원
운영 수가 및 한도	3시간 52,880원 연간 최대 60시간	1일 63,250원 연간 최대 14일		60분 15,400원 연간 이용한도(1,600,000원) 이내		30,000원 ~90,000원	1식 8,900원 연간 최대 30식	

- 5대 중장기 돌봄 연계서비스

구분	연계서비스
안부확인	서울시.자치구.동단위 프로그램(복지플래너 모니터링 안부확인 제외), 민간 프로그램
건강지원	보건소 건강돌봄팀 건강돌봄서비스, 보건복지부 방문진료사업, 의료기관, 기타 지역사회자원
돌봄제도	노인장기요양보험제도, 노인맞춤돌봄서비스, 장애인활동지원서비스 등 공적 돌봄제도
사례관리	찾아가는동주민센터(동통합) 사례관리, 구 통합사례관리, 민간 사회복지기관 등
긴급지원	국가형 긴급복지지원, 서울형 긴급복지지원, 서울시 희망온돌 위기긴급지원기금

- [구특화]돌봄대상자 맞춤형 틈새 지원
 - 돌봄SOS서비스로도 충족되지 못하는 욕구를 가진 틈새 대상자에게 대상자별 맞춤 서비스 제공
 - 내 용 : 계절용품 지원, 특식지원(설, 어버이날, 추석), 사각지대 지원
- [구특화]병원연계 퇴원환자 일상회복 지원(신규)
 - 퇴원 후 환자의 돌봄 욕구를 충족시킬 수 있는 돌봄 서비스 및 동행 지원
 - 병원을 통해 의뢰된 돌봄이 필요한 퇴원환자(예정자)에게 퇴원 후 맞춤형 서비스 선제적 제공
 - 내 용 : 퇴원수속 및 동행귀가, 일시재가, 도시락지원, 돌봄물품 제공 등
- 서비스 제공기관 관리 체계화
 - 제공기관 역량강화 : 연 2회 이상 교육 및 현장 방문
 - 만족도 조사 및 제공기관 정비

□ **2023년 소요예산 : 555,000천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	2,220,000	555,000	555,000	555,000	555,000
시비	2,160,000	540,000	540,000	540,000	540,000
구비	60,000	15,000	15,000	15,000	15,000

□ 사업개요

- 추진근거 : 「긴급복지지원법」, 「서울시 금천구 긴급복지지원 조례」
- 지원대상 : 위기 상황 발생으로 생계 등이 곤란한 저소득 가구
- 지원내용 : 생계비, 의료비, 주거비 등
- 지원원칙 : 선지원 후처리(사후조사) / 단기지원 / 타법률 중복지원금지 / 가구단위 지원
- 지원기준
 - 소득기준 : 기준 중위소득*의 75% 이하

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
원 / 월	1,558,419	2,592,116	3,326,112	4,050,723	4,748,016	5,420,985
(기준 중위소득)	2,077,892	3,456,155	4,434,816	5,400,964	6,330,688	7,227,981

* '기준 중위소득'이란 : 국민소득의 중간값을 기준으로 매년 보건복지부 장관이 고시하는 지표

- 재산기준 : 24,100만원(~31,000만원*) 이하 *주거용재산 6,900만원 공제 시
- 금융재산 : 600만원(주거지원은 800만원) 이하

○ 지원금액

(단위 : 원 / 월)

구 분	1인	2인	3인	4인	5인	6인
생 계 지원	623,300	1,036,800	1,330,400	1,620,200	1,899,200	2,168,300
의 료 지원	300만원 범위 내					
주 거 지원	398,900		662,500		874,100	
교 육 지원	초 127,900		중 180,000		고 214,000	
기 타 지원	연료비(동절기10~3월 110,000), 해산비(700,000), 장제비(800,000), 전기요금(500,000)					

※ 위기상황이 복합적일 경우, 구분별 중복지원 가능

○ 지원횟수

구 분	원 칙	연장지원 시	추가지원 시 <긴급지원심의위원회 결정>
생 계 지원 등	1회(1개월)	2 ~ 3회	4 ~ 6회
주 거 지원			4 ~ 12회
의 료 · 교 육 지원		-	2회

□ 지원실적

(단위 : 가구, 천원)

구분	계		생계지원		의료지원		주거지원		기타지원	
	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
2022	1,709	1,409,711	930	609,543	324	728,238	112	34,091	343	37,838
2021	1,709	1,162,315	1,002	609,075	222	490,177	86	23,960	399	39,102
2020	1,654	1,021,000	989	537,000	200	397,000	201	57,000	264	30,000

□ 추진계획

- 홍보매체 등을 활용한 지속적인 위기가구 발굴
 - 통장, 지역주민, 복지기관 등을 통한 긴급지원 대상자 적극 수시 발굴
 - 홈페이지, 소식지 게시 등을 통한 지속적인 사업 홍보
 - 겨울철 위기가구 집중 발굴 기간 중 현수막 게시 등을 통한 집중 사업 홍보
- 발굴된 위기가구에 긴급지원 적극 검토 및 지원
 - 위기가구 발견 시 선지원 후조사 원칙에 의거 신속한 지원 실시
 - 국민기초생활보장제도 선정제외자 및 중지자 긴급지원 적극 연계
- 위기 지속 대상자에 대한 지원 및 사후연계 강화
 - 사후조사 시 포괄적인 상담을 통해 위기상황의 지속여부를 확인하여 연장지원 적극 검토
 - 자살고위험군, 정신질환자 등 사회적응기간이 필요한 자는 긴급지원 심의위원회 적정성 심의를 통한 추가지원 적극 검토
 - 긴급지원을 통해 위기상황이 해소되지 않을 경우, 기초생활보장제도 등 타 법률에 의한 보호 및 민간자원 적극 연계

□ 2023년 소요예산 : 1,720,908천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	6,773,424	1,401,440	1,720,908	1,789,744	1,861,332
국비	3,383,832	700,000	859,734	894,152	929,946
시비	1,691,916	350,000	429,867	447,076	464,973
구비	1,697,676	351,440	431,307	448,516	466,413

□ 사업개요

- 상담인력 : 5명(팀장 1명, 사회복지직 4명)
- 상담분야 : 5개 복지 분야 655개 단위 사업
(복지일반, 저소득층지원, 여성과가족, 장애인복지, 보건의료)

□ 추진실적

○ 상담 분야별 현황

(기준일 : 22. 12월 말, 단위 : 건)

구 분	계	복 지 일 반	저소득층 지 원	보 건 의 료	여성과 가 족	장 애 인 지
전화 상담	26,463	19,298	5,282	570	774	539
SMS 복지 정보 제공	259,363	90,265	136,305	23,216	782	8,795
복지정보 제공 연계	2,766	2,685	20	-	54	7

- 고립가구·1인가구 증가로 인한 고독사 및 자살고위험군 정서적 지원 확대에 사회안전망 강화에 기여
- 임대주택 SMS 알림 서비스(대상자:7,024명)로 2022년 주거 취약 가구 중 임대주택 1,219명 당첨
- 코로나-19 감염병 관련 생활지원비 전담 상담 창구 운영 및 독감 예방접종 SMS 정보 제공으로 구민 보건복지서비스 향상에 기여

□ 추진계획

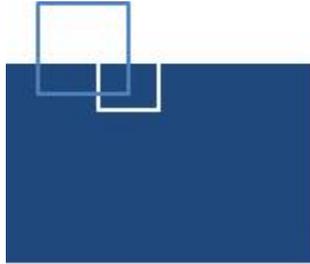
- 비대면 복지 상담 서비스 「금천복지톡톡」 채널 운영 및 홍보
 - 기존 전화 상담을 보완한 비대면 복지 상담 창구 「금천복지톡톡」 을 신설하여 복지 상담 및 복지 정보 제공
 - 동주민센터, 복지관련단체 및 시설, 의약기관 등에 홍보 안내보드 배포
 - 구민들이 자주 이용하는 마을버스 광고 안내판을 통한 홍보

- 복지 사각지대 발굴을 위한 「복지 핫라인」 운영
 - 120 다산콜센터와 연계 운영
 - 위기가구에 대한 긴급 상담 체계를 일원화하고, 상담에서 지원까지 원스톱 지원 체계 구축
- 복지서비스의 선제적·맞춤형 안내 강화
 - 상담 매뉴얼 수시 업데이트를 통한 실시간 맞춤형 복지 상담
 - 임대주택, 일자리사업 등 체감도 높은 서비스 중심으로 선제적 안내
 - 구청 홈페이지 게시글 및 팝업창, 현수막 등 적극 활용
- 고독사 예방 및 사회적 고립가구를 위한 정서적 지원 강화
 - 헬로 안심 모바일 사업
 - 매주 1회차(월) 음성메시지 발송 후 미수신자 2회차(화) 음성메시지 발송
 - 2회차 미수신자는 동주민센터 복지플래너 확인 후 가정방문 실시
 - ※대상자: 2,747명(2022.12.31.기준)
 - ‘희망콜’ 및 ‘희망메시지’
 - 1인가구 대상 안부 확인 전화 및 희망 메시지 발송(주1회/60명)
 - 자살고위험군(509명) 대상 주1회 희망메시지 발송

□ 2023년 소요예산 : 22,540천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	92,620	25,000	22,540	22,540	22,540
구비	92,620	25,000	22,540	22,540	22,540



복지지원과

- 기초생활보장팀
- 통합조사팀
- 통합관리팀
- 자활주거팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 4팀

팀 명	주 요 업 무
기초생활보장팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기초생활보장수급자 보장결정·심의, 급여지원(생계·주거·교육) ◦ 의료급여수급자 지원 및 자격관리, 저소득주민 국민건강보험료 등 지원 ◦ 서울형기초보장제도 운영 및 정부양곡할인지원
통합조사팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 복지대상자 및 기타 취약계층 등 신규 자격조사 ◦ 신규수급자 근로능력 판정, 복지대상자 제외 시 서비스연계 의뢰
통합관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기존 복지대상자 소득·재산·부양의무자 인적사항 변동 자격조사 ◦ 연간조사계획에 의한 주기별 확인조사, 중점관리대상자 조사 ◦ 기존 수급자 근로능력 판정
자활주거팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자활센터 위탁운영 및 저소득층 자활지원, 노숙인 및 시설관리 ◦ 주택바우처, 가사·간병서비스 지원, 희망키움·등 통장사업 ◦ 수요자 맞춤형 공공원룸주택사업, 전세·매입임대주택 입주자 모집 및 추천 등

□ 인 력 : 정원 36명 (현원 36명)

(기준일 : '23. 1월말)

합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
36(36)	0(0)	0(0)	1(1)	6(4)	8(8)	16(18)	5(5)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	대상자별 맞춤형 급여 지원	계속	22
2	기초생활보장 수급가구 명절위문금 지원	계속	24
3	차상위계층 지원 사업	계속	25
4	수요자 중심의 맞춤형 통합조사	계속	27
5	복지급여 대상자 통합관리	계속	29
6	저소득층 자립을 위한 자활지원사업	계속	31
7	도란도란 행복을 나누는 수요자 맞춤형 주택	계속	33

□ 사업개요

- 지원근거 : 국민기초생활보장법 제7조, 제8조 등
- 지원대상 : 소득인정액이 선정기준 이하인 자
※ 의료급여는 부양의무자 기준 적용
- 지원내용 : '22년 대비 1인가구 중위소득 기준 6.84% 인상

선정기준 및 지원대상	지 원 내 용 (단위 : 원)					
	1인	2인	3인	4인	5인	6인
중 위 소 득	2,077,892	3,456,155	4,434,816	5,400,964	6,330,688	7,227,981
생 계 급 여 (중위소득 30% 이하)	623,368	1,036,846	1,330,445	1,620,289	1,899,206	2,168,394
의 료 급 여 (중위소득 40% 이하)	1종(근로무능력) : 본인부담 1,000원(입원 무료) 2종(근로 능력) : 본인부담 15%(입원 10%)					
주 거 급 여 (중위소득 47% 이하)	976,609	1,624,393	2,084,364	2,538,453	2,975,423	3,397,151
교 육 급 여 (중위소득 50% 이하)	◦ 교육활동지원비 : 학생별 교육수요에 따라 자율적 지출 - 초등학교 415,000 중학교 589,000 고등학교 654,000					
해 산 · 장 제 급 여 (생계의료주거급여수급자)	◦ 출생아 1인당 700천원 ◦ 사망자 1인당 800천원					

○ 지원대상 현황

('22. 12. 31. 기준, 단위 : 가구/인원)

대상자 (중복제외)		기초생활보장수급자(시설수급자제외, 중복제외)							
		생계급여		의료급여		주거급여		교육급여	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
9,789	12,964	7,269	9,151	437	639	1,874	2,895	209	279

□ 추진실적

(’22. 12. 31. 기준, 단위 : 천원)

구 분	2022년		2021년		2020	
	지원대상	지원액	지원대상	지원액	지원대상	지원액
계		61,806,138		53,113,025		44,238,101
생 계 급 여	6,829가구/월	38,215,499	6,003가구/월	32,260,782	5,293가구/월	27,704,572
의 료 급 여	442명/월	531,286	382명/월	478,390	441명/월	451,876
주 거 급 여	8,428가구/월	22,713,200	7,796가구/월	20,086,385	6,865가구/월	15,795,706
교 육 급 여	1,306가구/연	84,753	1,405가구/연	73,168	1,383명/연	87,829
해 산 급 여	13명/연	9,100	9명/연	6,300	8명/연	5,600
장 제 급 여	317명/연	252,300	269명/연	208,000	248명/연	190,850

□ 추진계획

- 기준 중위소득 인상 및 선정기준 완화 적극 홍보
 - 기존 선정기준으로 일부 급여가 제외된 가구의 경우 연계 신청 안내
 - 전년도 미선정 세대 중 기준을 충족하는 대상자에게 방문 상담
- 신규 의료급여 대상자에게 의료급여 지원 안내 및 교육
 - 신규 의료급여 대상자 의료급여 지원안내문 월1회 우편발송
 - 신규자격 변동 및 기타(급여일수 초과자, 과다이용자 등) 대상자 연 2회 교육 실시

□ 2023년 소요예산 : 69,191,496천원

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	276,413,547	62,549,555	69,191,496	71,267,240	73,405,256
국 비	165,380,525	37,421,386	41,398,667	42,640,627	43,919,845
시 비	77,810,833	17,610,268	19,476,711	20,061,012	20,662,842
구 비	33,222,189	7,517,901	8,316,118	8,565,601	8,822,569

□ 사업개요

- 지원근거 : 서울시 금천구 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례 제3조
- 지원대상 : 기초 생계·의료 수급가구(입양대상아동, 시설수급자제외) 8,700가구
- 지원금액 : 가구당 연간 100천원(시비 60천원, 구비 40천원)
- 지원시기 : 연 2회(설, 추석) 각 5만원씩 지원
- 지원방법 : 해당 지급일에 수급자 계좌에 입금

□ 추진실적

(단위 : 가구, 천원)/시비

구 분	합 계	2022년	2021년	2020년
지 원 대 상	39,915	14,686	13,327	11,902
지 원 액	1,197,450	440,580	399,810	357,060

□ 추진계획

- 기초생활수급자 명절(설, 추석) 위문금 추가(구비) 지원
 - 기초 생계·의료 수급가구 명절위문금 3만원→5만원(구비 2만원 추가) 지원
- 지원절차



□ 2023년 소요예산 : 870,000천원

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	3,607,380	440,580	870,000	1,044,000	1,252,800
시 비	2,340,660	440,580	522,000	626,400	751,680
구 비	1,266,720	-	348,000	417,600	501,120

□ 사업개요

- 대상사업 : 서울형기초보장, 정부양곡 할인지원, 국민건강보험료 지원, 차상위계층 월동대책비 지원

○ 사업별 개요

(단위 : 천원)

구 분	서울형기초보장제도	정부양곡 할인지원	국민건강보험료 지원	차상위계층 월동대책비 지원
근 거	서울특별시 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례	양곡관리법 제9조 및 동법 시행규칙 제1조 제3항	금천구 저소득주민 국민건강 보험료 등 지원에 관한 조례	금천구 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례
대 상	· 소득기준 47% 이하 · 재산기준 1억 5천5백만원 이하	· 차상위복지대상자 · 중위소득 50% 이하	· 월 최저보험료(22,310원)이하 · 만6세이상 노인및한부모세대 · 중위소득 50% 이하	· 중위소득 50% 이하 차상위계층 (주거교육급여수급자 포함)
내 용	생계급여 : 차등지급 해산급여 : 70천원 장제급여 : 80천원	총 : 25,310원(10kg) 정부지원 : 15,310원 본인부담금 : 10,000원	국민건강보험료 및 장기 요양보험료 전액 지원	가구당 50천원 온누리상품권 지원
부담율	시비 100 %	국비 100 %	구비 100%	구비 100%
예 산	400,000	195,200	315,216	90,000

□ 추진실적

(‘22. 12. 31. 기준, 단위 : 천원)

사 업 명	2022년		2021년		2020년	
	가구 (월평균)	집행액	가구 (월평균)	집행액	가구 (월평균)	집행액
서울형기초보장제도	99	398,246	82	282,476	103	291,253
정부양곡지원	867	35,889	910	35,340	799	36,855
건강보험료 지원	1,089	153,868	1,101	142,279	994	105,449
차상위계층 월동대책비 지원	1,700	85,000	1,800	90,000	-	-

※ 정부양곡할인지원(기초수급자 포함, 22년 기준) : 5,646가구(월평균) / 213,343천원 집행

□ **추진계획**

○ **서울형 기초보장제도**

- 국민기초수급자 신청 시 서울형 기초수급 동시신청 의무화
- 국민기초 탈락자 또는 중지자는 별도 신청없이 직권조사 실시

○ **정부양곡 배달체계 정비를 통한 수급대상자의 만족도 증대**

- 신청일 : 매월 1일~10일까지(10일이 휴일일 경우는 휴일 전 평일 마감)
- 배 달 : 양곡보관창고(강남창고)에서 18일~20일경 수령 후 15일간 택배 배달
- 배달완료 문자서비스를 실시 하여 배송사고 예방
- 자활사업단과 연계하여 사전교육을 실시 하여 서비스의 질 향상 제고

○ **저소득주민 국민건강보험료 지원**

- 매월 건강보험공단으로부터 통보 받은 대상자를 조사 후 지원대상자 결정 및 공단으로 보험료 지급 통보
- 최저보험료 납부 대상자 타 서비스 연계

○ **차상위계층 월동대책비 지원**

- 지원대상 : 차상위계층 1,800가구
 - ※ 코로나19 지속에 따라 정부혜택이 상대적으로 적은 차상위계층
- 지원금액 : 가구당 5만원(온누리 상품권)
- 지원시기 : 2023. 1월중

□ **2023년 소요예산 : 600,416천원**

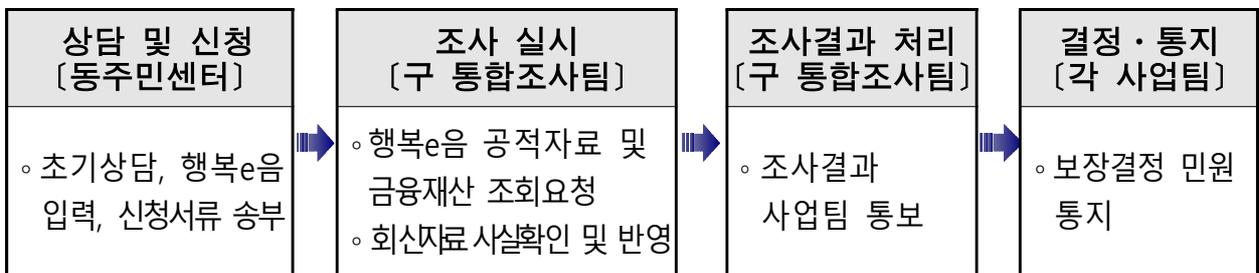
(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	2,346,298	452,211	600,416	637,277	656,394
국비	860,177	213,343	195,200	222,480	229,154
구비	1,486,121	238,868	405,216	414,797	427,240

※ 서울형 기초보장사업은 시재배정 사업으로 제외

□ 사업개요

- 근 거 : 국민기초생활보장법, 한부모가족지원법, 기초연금법 등
- 대 상 : 사회보장급여법 등에 의해 실시하는 각종 사회보장급여 사업
- 내 용 : 수급권자 및 부양의무자 소득·재산, 근로능력 등 급여자격 조사
- 추진절차



□ 추진실적

○ 2022년 사회보장급여 대상자 통합조사 현황

(‘22.12.31.기준, 단위 : 가구, %)

구 분	계	기초생활 (맞춤형급여)	기초연금	차상위 계 총	장애인	한부모	서울형 타법의료	청년월세 한시지원 (‘22.11.~)
조사건수	8,221	2,174	3,555	1,312	330	141	381	328
적합결정	4,996	1,533	2,460	432	244	96	88	143
적 합 률	60.8	70.5	69.2	32.9	73.9	68.1	23.1	43.6

○ 연도별 사회보장급여 대상자 통합조사 현황

(‘22.12.31.기준, 단위 : 가구)

연 도	계	기초생활 (맞춤형급여)	기초연금	차상위 계 총	장애인	한부모	서울형 타법의료	청년월세 한시지원 (‘22.11.~)
2022년	8,221	2,174	3,555	1,312	330	141	381	328
2021년	8,056	2,699	3,491	1,308	288	181	89	-
2020년	7,399	2,303	3,422	1,189	230	179	76	-

□ **추진계획**

○ **신속하고 정확한 조사 실시**

- 조사기한 : 30일 이내(필요시 1회 연장 60일 이내, 공휴일 제외)
- 조사대상 및 내용 : 신청 가구(전체), 부양의무자 가구(소득, 재산)

소득	재산	주택조사	근로능력판정
상시소득, 일용소득, 자활소득, 공공일자리 소득, 사업소득, 재산 소득, 공적·사적이전 소득	토지, 건축물, 선박, 항공기, 어업권, 회원권, 임차보증금, 분양권, 입주권, 예금, 보험, 자동차 등	임대차계약사항, 주택현황	근로능력평가진단
건강보험공단, 국민연금공단, 국세청 등	국토교통부, 지방세정, 금융조회 등	한국토지주택공사	병원, 국민연금공단

○ **사회보장급여 신규 신청자 만족도 설문조사 (연 1회)**

○ **통합상담 전문가 양성 교육 실시**

- 정기인사시기 및 필요시 수시 교육 실시
- 통합상담·신청·접수에 필요한 보장급여 사업별 업무메뉴얼 교육
- 부정수급 사전예방을 위한 주요사항 및 구·동 협력사항 안내

□ **2023년 소요예산 : 3,580천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	14,320	3,580	3,580	3,580	3,580
구비	14,320	3,580	3,580	3,580	3,580

□ 사업개요

- 근거 : 국민기초생활보장법, 기초연금법, 한부모가족지원법 등
- 대상 : 기초생활보장, 기초연금 등 복지대상자
36,466가구 / 48,029명
- 내용 : 복지대상자의 소득·재산, 근로능력 등 변동사항에 대한
확인 조사를 통해 복지 자격 및 급여의 적정 관리

○ 추진절차



□ 추진실적

○ 복지대상자 관리 유형별 현황

(’22. 12. 31. 기준, 단위 : 가구 / 명)

구분	복지대상자 현황 (A+B)	기초생활보장 수급자 (A)		기타 복지수급자 (B)							
				차상위 복지대상자		한부모가족		기초연금		장애인 연금	
		가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
2022년	36,466/ 48,029	9,789	12,964	2,581	3,383	976	2,252	21,716	28,008	1,404	1,422
2021년	34,927/ 45,818	9,271	12,302	2,615	3,399	985	2,272	20,646	26,418	1,410	1,427
2020년	31,579/ 41,905	8,372	11,308	2,540	3,284	1,040	2,408	18,192	23,449	1,435	1,456

□ **문제점 및 개선방안**

- 복지대상자별 공적자료 변동 시점과 전산 반영 시점 차이가 큼
 - 동주민센터·구청 복지 상담시 대상자의 변동사항에 따른 신고 의무 안내, 수급자 신고 의무사항 적극 홍보

□ **추진계획**

- 복지대상자 수급자격 적정성 확인을 위한 자격관리
 - 정기 확인조사 : 상·하반기 확인조사(연 2회), 월별 확인조사
 - 수시 확인조사 : 사망, 군입대, 전·출입 등 변동사항 조사
- 복지대상자 부정수급 예방 및 최소화 추진
 - 소득·재산·인적변동 등에 따른 수급자 본인 신고의무 사항 홍보
 - ※ 안내문 발송, 문자서비스(SMS), 홍보물 제작 및 배포
- 복지급여 보장 중지 및 변동시 타서비스 연계로 복지만족도 향상
 - 지자체급여(서울형기초보장 등) 및 특례지원 연계 및 동주민센터와 사후 지원 적극 논의
- 안전하고 효율적인 복지민원 상담
 - 통합관리업무용 휴대전화 이용으로 복지대상 가정방문시 업무담당자의 개인정보 보호 및 사진파일 수신처리 등으로 업무 효율성 증대

□ **2023년 소요예산 : 5,620천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	22,280	5,420	5,620	5,620	5,620
구비	22,280	5,420	5,620	5,620	5,620

□ 사업개요

- 지원대상 : 만 18세~64세 조건부 수급자 및 차상위계층
- 사업목적 : 근로능력 있는 저소득층에 근로기회 제공 및 자립역량 강화를 통한 탈수급 지원·유도
- 사업내용 : 근로능력에 따른 사업단 구성 및 일자리 제공

□ 추진실적

○ 자활근로사업 운영 현황

(’22. 12. 31. 기준, 단위 : 명 / 천원)

구 분	2022	2021	2020	비 고
참여인원 (월평균)	360	360	357	
예 산 집 행 액	4,912,344	4,763,148	4,381,629	

- 코로나 영향에도 자활근로사업단 전반에 걸쳐 매출액 증대
 - ※ 투입예산 대비 매출비율 : 본래순대 117.85%, 맛드림 71.11%, 양곡택배 66.04%
- 사업단 유형 업그레이드
 - ┌ 푸 르 미 : 사회서비스형 → 시장진입형
 - └ 크린팩토리 : 공익형 → 수익형
- 공모사업 선정 및 자활기금 지원으로 근로환경 개선
 - ┌ 푸르미 사업단 작업장 이전 및 환경개선(한국자활복지개발원 공모사업 선정)
 - └ 맛드림사업단 작업장 이전 및 환경개선(자활기금 지원)
- 신규점포 개점
 - ┌ 본래순대 2호점
 - └ GS편의점 2개점(우시장점, 무지개점)

□ 문제점 및 개선방안

- 자활사업 참여자간 폭행, 성희롱 사건 등 갈등관리 및 우울증, 알콜릭 등으로 근로의욕이 낮은 참여자의 심리지원 필요
 - ⇒ 『금천형 자활 인문학 프로그램』 운영
(자활사례관리, 개인별 심리검사 및 상담, 인문학강좌 및 맞춤형 교육 등)

□ **추진계획**

구 분	사업수	인원	사업유형 (인원)	사 업 명
계	20	352		
구 직 영	5	127	근 로 유 지 형 (115)	동환경정비(100), 동행정업무(5), 치수관리(10)
			인턴도우미형 (12)	동복지도우미(10), 자활도우미(2)
민간위탁 (금천지역 자활센터)	15	225	시 장 진 입 형 (72)	양곡택배(7), 맛드림도시락(20), 편의점(22), 본래순대(10), 푸르미(13)
			사 회 서 비 스 형 (133)	공동부업(30), 행복도우미(16), 카드배송(18), 해피하우스(8), 게이트웨이(30), 한울(15), 메이드인금천(6), 크린팩토리(10)
			시 간 제 자 활 근 로 (10)	시간제부업(10)
			청 년 자 립 지 원 (10)	역량강화교육 및 자조모임 운영, 취창업지원(10)

○ **금천형 자활지원 인문학 프로그램 운영**

- 상·하반기 인문학 강좌 개설
- 개인별 성격·심리검사와 분석 및 상담을 통한 맞춤형 솔루션 제공
- 개인별 맞춤형 교육 운영(소양교육, 금융교육, 직무교육 등)
- 자활사업 참여자 대상 사례관리 실시

○ **공모사업을 통한 근로환경개선 : 공동부업사업단**

- 한국자활복지개발원 환경개선 공모사업을 통해 『공동부업사업단』 작업장 이전 및 기능보강으로 근로환경 개선

○ **금천지역자활센터 종사자 처우개선 및 전문성 강화**

- 지역자활센터 종사자 평가를 통한 인센티브 지급(연2회, 최대 1,200천원)
※ 상·하반기 업무실적 평가 실시 및 인센티브 차등 지급
- 종사자처우개선수당 지급(연1회, 100천원)

□ **2023년 소요예산 : 4,917,761천원**

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	19,589,361	4,621,600	4,917,761	4,950,000	5,100,000
국 비	11,746,297	2,769,300	2,946,997	2,970,000	3,060,000
시 비	5,481,605	1,292,340	1,375,265	1,386,000	1,428,000
구 비	2,361,459	559,960	595,499	594,000	612,000

□ 사업개요

- 목 적 : 수요자 맞춤형 공공원룸주택 공급으로 저소득층 주거환경 개선
- 입주대상
 - 보린주택 : 금천구에 거주하는 만 65세 이상 생계·의료·주거급여 수급 1인 가구
 - 신혼부부주택 : 서울시 주민등록, 혼인 7년 이내, 전년도 도시근로자 월평균소득 150% 이하
- 운영방식 : 업무협약(우리구 - 서울시 - SH공사)
 - 서 울 시 : 수요자 맞춤형 공공원룸주택 공급
 - SH공사 : 입주자 계약 관리, 중·대보수 건물 관리
 - 금 천 구 : 입주자 추천·관리, 경미한 보수 등 건물 관리, 공동체프로그램 운영

□ 추진실적

- 수요자 맞춤형 주택 현황 (’22. 12. 31. 기준, 단위 : 세대)

계	보린(97세대)						신혼부부(48세대)	
	보 린 (1호점/독산2동)	보린두레 (2호점/시흥3동)	보린햇살 (3호점/독산2동)	보린함께 (4호점/시흥4동)	보린희망 (5호점/가산동)	보린행복 (6호점/시흥1동)	도담도담 (시흥1동)	소셜믹스형 (가산동)
145	16	10	14	16	26	15	36	12

- 공동체 프로그램 운영 및 입주자·관리실장 교육 지원
 - 보린주택 '우리집 김장담그기 행사' 추진(보린주택 1~6호점)
 - 성희롱 등 예방교육 실시(보린주택 1~6호점 및 개별교육 실시)
 - 보린주택 관리실장 역량강화 교육 및 간담회 추진
- 방역사업단 운영 및 보린주택 입주자 정서지원
 - 코로나 상황에 맞춰, 세탁서비스 및 방역서비스 지원(크린팩토리)
 - 외부활동이 제한된 보린주택 입주자의 심신안정을 위한 옥상텃밭 가꾸기 및 안부확인 서비스 제공

□ **추진계획**

○ **공실 관리를 위한 입주자 모집**

- 연 2회 정기(보린주택) 및 수시(신혼부부주택)모집을 통한 공실 최소화
 - ※ 보린주택 임대보증금 융자 지원(주민소득지원 및 생활안정기금)
 - 임대보증금의 최대 90%까지, 연2% 이율로 지원

○ **입주민 간 갈등관리를 위한 공동체교육 실시**

- 공동체 생활예절, 성희롱, 노인성 질환 및 치매예방교육 등 실시
 - 공동체코디네이터, 치매안심센터 등 연계 운영

- 주택별 관리실장 교육 및 간담회를 통한 입주민 사례관리 강화

○ **입주민 지원 및 관리를 위한 공동체 프로그램 운영 활성화**

- 건강·여가·문화 등 공동체프로그램 운영 활성화
 - 입주자 욕구 및 호점별 특성을 반영한 공동체 프로그램 추진
 - 공동체코디네이터, 자원봉사센터, 사회공헌활동 등 연계
- 치매안심센터와 연계하여 치매검사 및 치매예방프로그램 운영
- 우울감 해소 등 정서안정 지원을 위한 옥상텃밭 운영
- 주택별 관리실장을 통한 매일 안부 확인

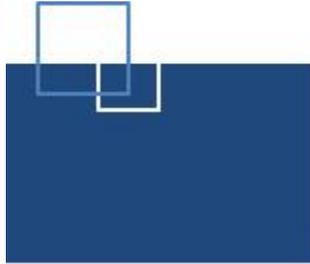
○ **시설 관리**

- 소규모 생활민원은 자활사업단의 찾아가는 서비스로 입주자 불편 해소
- 대규모 하자 발생 시 SH공사와 협의하여 신속한 보수 처리

□ **2023년 소요예산 : 7,520천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	30,080	7,520	7,520	7,520	7,520
구비	30,080	7,520	7,520	7,520	7,520



어르신장애인과

- 어르신지원팀
- 어르신시설팀
- 장애인복지팀
- 인생이모작팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 4팀

팀 명	주 요 업 무
어르신지원팀	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원사업, (사)대한노인회 금천지회 지원 고령친화도시 조성, 저소득 어르신 급식지원 사업 노인맞춤돌봄서비스 기초연금, 장수축하금 지급
어르신시설팀	<ul style="list-style-type: none"> 노인종합복지관 운영 및 관리 노인여가복지시설 시설관리 장기요양기관(재가노인복지시설·노인의료복지시설) 설치 및 지원
장애인복지팀	<ul style="list-style-type: none"> 장애인복지시설, 법인 및 단체 운영지원 장애인일자리사업 장애인활동지원 사업 장애인연금 및 수당 지급 장애인주차구역 위반차량 및 단속 및 과태료부과
인생이모작팀	<ul style="list-style-type: none"> 금천50플러스센터 및 어르신복지센터 운영 노인교실 운영지원 경로당 운영지원

□ 인 력 : 정원 21명 (현원 22명)

정원(현원) (기준일 : '23. 1월말)

인력현황	합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
21(22)	21 (22)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	5 (5)	7 (6)	6 (8)	2 (2)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	노인일자리 및 사회활동지원사업 내실화	계속	38
2	금천형 고령친화도시 조성 사업 추진	계속	40
3	어르신 여가활동을 위한 시설지원	계속	43
4	장애인복지 허브 어울림 복지센터 운영	계속	46
5	유형별 장애인 쉼터 조성 및 운영	계속	49
6	생활밀착형 장애인 편의시설 확충	계속	52
7	금천50플러스센터 및 어르신복지센터 지역연계 운영	계속	55
8	소통과 협력의 행복경로당 운영	계속	57

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.(계속)
- 사업현황

(단위 : 개 / 명)

구분	합계		공익형		사회서비스형		시장형		취업알선형	
	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자
2023년	35	3,284	20	2,414	6	386	8	356	1	128

○ 사업내용

- 어르신들의 선호도, 지속성, 공익성 등을 반영한 일자리 확충 추진
- 시장형(수익형) 어르신일자리 사업 내실화
- 취업알선형사업 강화하여 민간취업 확대

- 소요예산 : 12,327,346천원(국3,698,204 / 시4,314,571 / 구4,314,571)

□ 추진실적

- 최근 3년간 추진 현황

(단위 : 개 / 명)

구분	합계		공익형		사회서비스형		시장형		취업알선형	
	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자
2022년	39	3,185	26	2,583	4	290	8	282	1	30
2021년	43	3,107	28	2,625	5	202	9	232	1	48
2020년	40	3,014	26	2,525	2	91	11	375	1	23

- 금천구 노인일자리지원기관 「금천시니어클럽」 개소('19년 6월)

- '22년 15개 사업 892명 사업 수행
- '21년, '22년 서울시 어르신일자리사업(사회서비스형) 수행기관 지정 추가 일자리 172명, 예산 1,278백만원 사업 수행
- '21년, '22년 보건복지부 평가 인센티브 지급 우수기관으로 선정

○ **어르신적합형 좋은 일자리 지속 창출**

- 서울시 최초 어르신편의점 「착한상회 1·2호점」, 「함께그린카페 3개소」, 「어르신택배 2개 사업단」 등
- 착한상회(편의점 운영) 참여자 보수 최저임금에서 생활임금으로 상향 지급

□ **추진계획**

○ **어르신 선호도, 지속성, 공익성 등을 반영한 일자리 지속 추진**

- 착한상회(편의점) 사업장 점진적 확대('23년 3호점 계약 추진)
 ※ 시장 수요를 반영하고 GS25본사와 지속적인 협업을 통해 노인적합형 매장 확대
- '23년 어르신일자리사업(사회서비스형, 시장형) 공모 등에 적극 참여
- 어르신들의 경력과 역량을 활용할 수 있는 세대연대사업 신규 추진

○ **시장형(수익형) 어르신일자리 사업 내실화**

- 공예사업단 제작품의 온라인 판매 등 다각적인 판매경로 구축
- 한국노인인력개발원 성장지원센터 컨설팅 지원 등을 활용 사업 내실화 (판로확보, 노무관리체계구축, 서비스품질개선 등) 추진
- 수익률이 높은 사업단은 최저임금에서 생활임금으로 점진적 전환 추진

○ **취업알선형사업 강화하여 민간취업 확대**

- 금빛택배 협력 택배사 물류센터 내 단순 분류 작업 일자리 취업 연계
- 일자리 맞춤형교육과 연계하여 참여자 역량 강화

□ **2023년 소요예산 : 12,327,346천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	49,889,350	11,786,758	12,327,346	12,697,166	13,078,080
국비	14,966,806	3,536,028	3,698,204	3,809,150	3,923,424
시비	17,461,272	4,125,365	4,314,571	4,444,008	4,577,328
구비	17,461,272	4,125,365	4,314,571	4,444,008	4,577,328

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 고령친화도시 조성 연구용역 결과로 도출된 우리구 중점 과제에 따라 어르신들의 안전, 사회참여, 건강 등을 위한 복지정책 발굴·추진 및 평가
 - 제1기('22~'24) 금천구 고령친화도시 조성 실행계획 추진
 - 추진성과 평가와 점검 등을 위한 추진위원회 및 모니터단 운영
 - 금천형 고령친화도시 조성을 위한 신규사업 지속 발굴
- 소요예산 : **57,160천원**

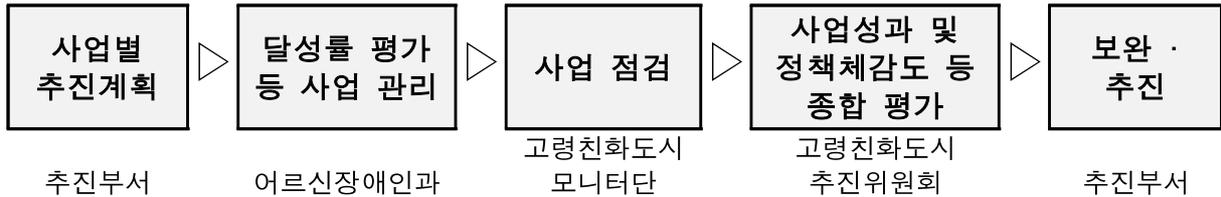
□ 추진실적

- 2022년 부서별 실행사업 추진 및 관리
 - 대상사업 : 21개 부서, 56개 사업, 59,170백만원
- 고령친화도시 모니터단 운영
 - 금천구 내 불편사항에 대한 모니터링 및 개선의견 제시
 - 금천구 어르신 등 주민 정책체감도에 대한 설문조사 실시
- 우리구 특성과 어르신의 욕구를 반영한 사업 중점 추진
 - [안전] 어르신을 배려하는 '침포의자' 설치(19개)
 홀몸어르신 낙상사고 예방 사업(212가구)
 - [건강] '우리집 손주' 반려로봇(AI) 지원 사업(90세대)

□ 추진계획

○ 2023년 부서별 실행사업 추진 및 관리

- 대상사업 : 21개 부서, 58개 사업
- 추진절차



○ 어르신 건강관리를 위한 ‘금천형 건강검진비 지원’ 사업 추진

- 대 상 : 우리구 조례에 의한 국민건강보험료 지원자 중 65세 이상 어르신
 ※ 국민건강보험료 지원대상자 연 1,000여명 중 홀수년생 약450명 예상
- 내 용 : 건강검진 선택진료항목 비용 지원(100천원 이내)
- 추진일정

사업내용	1분기	2분기	3분기	4분기
참여희망 건강검진기관 조사				
지원대상자 확정 및 안내				
검진 실시 및 검진비 지급				11월까지
대상자 만족도 평가				

○ 고령친화도시 추진위원회 운영

- 구 성 : 15명(당연직 2, 위촉직 13)
- 임 기 : 2년(21.5.1.~23.4.30.) / 연임 가능
- 역 할 : 고령친화도시 조성 관련 계획 수립과 정책 및 사업추진에 관한 사항 등 자문·심의
- 운영계획
 - 회의개최 : 연 2회(상·하반기)
 - 내 용 : 2023년 시행계획 심의·자문 및 추진성과 평가

○ 제2기 고령친화도시 모니터단 구성 및 운영

- 구성시기 : 2022. 10. ~ 12.
 - ※ 22년 활동한 제1기 모니터단 중심으로 추가 모집(추천)을 통하여 재구성
- 인원 : 30명
- 역할 : 고령친화도시 추진사업에 대한 의견 제시 및 관내 불편사항 등에 대한 모니터링, 홍보활동 지원 등
- 운영계획
 - 활동기간 : 2023. 1. ~ 12.
 - 활동방법 : 네이버 밴드를 통한 소모임 활동 후 내용 공유, 개인별 모니터링 내용 또는 정책 아이디어 등록
 - ☞ 주기적으로 취합하여 유용한 건에 대해 관련부서 추진검토
 - 활동 결과 공유 및 개선사항 논의 등을 위한 정기회의 개최

□ 2023년 소요예산 : 57,160천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	203,470	21,310	57,160	60,000	65,000
구비	203,470	21,310	57,160	60,000	65,000

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 노인여가복지시설(구립경로당, 노인복지관 등)
- 사업규모 : 구립경로당 27개소, 노인교실 1개소, 노인복지관 2개소
- 사업내용
 - 노후화된 노인복지시설 전수조사로 안전보강 및 환경개선
 - 어르신 여가복합시설 및 어르신 쉼터 조성
 - 어르신 복지 향상을 위한 맞춤형 프로그램 확대

□ 추진실적

- 구립경로당 시설보수 및 환경개선사업 추진
 - 시설개선공사 실시 : 5개소 86,087천원
 - 경보수, 안전점검 등 : 261건 19,447천원
- 노인복지관 기능보강사업 추진 : 5건 157,488천원
- 어르신이용시설(복지관, 경로당 등) 코로나19 방역지원을 통한 감염병 예방
 - 방역소독 : 77개소 491회, 방역물품 : 79개소 13,306천원

□ 문제점 및 개선방안

- 금천구에 노인회관(노인대학, 노인쉼터 등)이 없고 여가시설이 열악한 실정으로 어르신 복지시설 건립·조성 등 확충 필요
 - ※ 경로당 및 금천구 노인지회 등 간담회 시 지속적으로 요구되던 민원사항
 - ※ 제238회 정례회 시 구의회 요청사항(노인쉼터 조성)
 - 건립 가능한 부지 매입 또는 리모델링 가능한 건물을 적극 발굴하여 시설 확충 노력

□ 추진계획

○ 노후화된 복지시설 전수조사로 안전보강 및 환경개선 추진(연중)

- 전문인력을 통한 신속한 시설관리 및 안전강화

- 대 상 : 구립경로당 등 30개소
- 소요예산 : 129,431천원(구비)
- 내 용 : 금천구시설관리공단과 합동조사로 전반적 시설상태 점검으로 보수가 필요한 시설 파악 후 순차적 시설개선 추진 및 필요시 시설 개·증축 추진으로 안전사고 대비 강화

- 항공소음지역 경로당 환경개선사업 추진

- 대 상 : 구립경로당 4개소(상록, 세일, 문성, 정심)
- 사업기간 : 2023. 2. ~ 2023. 11.
- 방 법 : 한국공항공사(서울지역본부) 주관 주민지원사업 신청
- 소요예산 : 160,000천원(국비 120,000천원, 구비 40,000천원)
- 내 용 : 항공소음지역 경로당 어르신들의 여가복지 활성화를 위한 시설개선공사 및 다양한 편의물품 제공

- 경로당 저탄소건물 전환사업 추진

- 대 상 : 구립경로당 1개소(산장)
- 사업기간 : 2023. 2. ~ 2023. 11.
- 방 법 : 서울시 에너지 성능개선 사업 보조금 신청
- 소요예산 : 120,613천원(시비 72,368천원, 구비 48,245천원)
- 내 용 : 2009년 1월 1일 이전 준공한 구립경로당에 대하여 에너지 효율 개선공사 실시

(고성능 창 및 문, 고효율보일러 및 난방장치, 단열보강, 환경개선 등)

○ 어르신 여가복합시설 및 어르신 쉼터 조성

- 추진배경 : 노인인구가 빠른 증가에 비해 어르신 관내 여가복지시설의 수나 규모가 적고 보유시설 또한 대체로 노후하여 어르신 여가시설 조성 필요
- 사업기간 : 2023년 ~ 2025년

- 위 치 : 미정 ※ 공유재산 부지 활용 또는 매입 검토 등
- 시설규모 : 연면적 500㎡ ~ 1,000㎡(2~4개층)
- 주요시설 : 경로당, 노인대학, 노인회관, 노인쉼터 등
- 소요예산 : 사업대상지 확정 후 시설 규모에 따라 예산 편성

○ **어르신복지 향상을 위한 건강·교육·여가 프로그램 확대**

- 추진배경 : 코로나19 방역수칙 완화로 기존 대면프로그램 재개강 및 신규프로그램 개강
- 대 상 : 노인복지관 2개소(금천노인종합복지관, 금천호암노인종합복지관)
- 내 용 : 대면프로그램 재개강 등으로 평생교육 및 여가 프로그램 등 확대 운영 ※ 총 87강(22년 3분기) → 분기별 총95강 이상 실시
· 선호도가 높은 노래교실, 체조같은 활동교육 외 정보화 교육 등 운영

□ **2023년 소요예산 : 410,044천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	1,025,331	126,300	410,044	235,090	253,897
국비	120,000		120,000		
시비	72,368		72,368		
구비	832,963	126,300	217,676	235,090	253,897
민간	0				
기타	0				

□ 사업개요

- 소재지 : 시흥대로73길 30(시흥동)/지하1층·지상6층(대지 615㎡)
- 시설현황

층 별	면 적(㎡)	주 요 시 설
계	2,088.23	지상6층 / 지하1층
지상6층	291.21	발달장애인평생교육센터(수업교실 1~5, 스노젤린실)
지상5층	284.67	발달장애인평생교육센터(식당, 사무실, 특별교실, 다목적 라운지)
지상4층	285.91	발달장애인주간보호센터, 장애인가족지원센터
지상3층	288.09	수어통역센터, 농아인쉼터
지상2층	303.2	발달장애인평생교육센터(다목적강당)
지상1층	297.89	어울림카페, 주민커뮤니티 공간, 장애인단체(신체, 부모), 상담실 등
지하1층	337.26	주차장, 기계실 등

- 사업내용 : 발달장애인평생교육센터, 주간보호센터, 수어통역센터, 농아인쉼터, 장애인가족지원센터 등 운영

□ 추진실적

- 발달장애인지원시설, 쉼터, 장애인단체 등 통합시설 구축

시 설 명	사업실적
발달장애인 평생교육센터	· 발달장애인 29명 이용, 상담사업 31명/59회, 평생교육사업 4,381명/1,170회 등
발달장애인 주간보호센터	· 발달장애인 주간보호 10명(기본사업 928건, 개인별사업 37건, 음악치료16건, 재활교육 30건, 동아리활동 57건 등
금천장애인 가족지원센터	· 일상돌봄 98명, 방학돌봄 100명, 동료상담 38명, 가족문화지원 132명, 자조모임 171명, 장애인식개선교육 140회, 형제자매모임 94명 등
수어통역센터/농아인쉼터	· 통역서비스 5,858건, 상담서비스 8,270건, 술련교육 35회, 자조모임 32회 등
장애인단체(신체, 부모)	· 부모연대(장애인식개선 캠페인, 장애인가족견기대회) · 신체복지(소외계층 목욕봉사, 사랑의 나눔행사)

- 발달장애인 주간보호센터 시 지원시설 선정('22.7월)에 따른 구비 부담 경감

- (전액 구비) 인건비(4명)·운영비 ⇒ (시비)인건비(3명)·운영비(10백만원),
(구비)인건비(1명)·운영비(4백만원)

- 장애물 없는 생활환경(BF) 본인증 완료로 장애인 중심의 편의시설 완비

※ 에너지효율(1+등급, '21.2.), 장애물 없는 생활환경(우수, '22.5.), 녹색건축(그린4등급, '22.6.)

□ **추진계획**

- 발달장애인 사례관리를 통해 센터 내 시설 간 전이 등 연계
 - 장애인단체 및 시설간 협력을 통해 사례관리 발달장애인 지원 연계
 - 센터내 다목적 회의실, 대강당에 대한 공유사업 발굴
- 성인발달장애인들의 개별 특성에 맞는 교육·프로그램을 통해 사회적응·참여와 자립을 돕고, 지역사회 정착 지원
 - 발달장애인평생교육센터의 평생교육사업(필수과목, 선택과목)추진
 - 필수과목 : 의사소통, 일상생활훈련, 사회적응, 직업전화교육 등
 - 선택과목 : 여가, 문화, 스포츠 등 필수과목 외 희망과목
- 발달장애인의 주간보호와 긴급돌봄서비스 지원을 통해 장애인가족의 사회·경제생활 영위를 보장하고 돌봄 여건 개선 지원
 - 주간보호센터를 통해 낮 시간 발달장애인에게 다양한 프로그램 제공
 - 장애인가족지원센터에서 장애인의 가족구성원 부재 시 ‘긴급돌봄서비스’를 제공하여 일시적 돌봄시간 지원
- 센터 내 농아인 쉼터 및 장애인단체 운영을 지원하여 단체별 특성에 맞는 수요를 해결하고 장애인복지 향상과 자립을 도모

□ **2023년 소요예산 : 1,662,475천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	6,589,557	1,602,132	1,662,475	1,662,475	1,662,475
시비	4,443,928	963,088	1,160,280	1,160,280	1,160,280
구비	2,145,629	639,044	502,195	502,195	502,195

□ 전경사진



□ 현장사진



□ 사업개요

○ 유형별 쉼터현황

쉼터명	인력	규모	프로그램	조성연도	비고
시각장애인 쉼터	1명	152㎡	· 점자교육, 노래교실 · 문화·체육 프로그램 운영 · 자조모임, 휴게공간 제공	2018년	공간 임차 市 매칭 지원
농아인 쉼터	2명	294㎡	· 수어교육 · 문화·체육 프로그램 운영 · 자조모임, 휴게공간 제공	2020년	구유지 활용 (수어통역센터 내) 市 매칭 지원
장애인 돌봄쉼터	1명	99㎡	· 장애인가족 문화활동 지원 · 일상생활 프로그램 지원 · 자조모임, 휴게공간 제공	2020년	구유지 활용, 전액 구비지원
지체장애인 쉼터	1명	253㎡	· 체력단련 프로그램 운영 · 문화·체육 프로그램 운영 · 자조모임, 휴게공간 제공	2022년	공간 임차, 市 매칭 지원

○ 사업내용 : 유형별 장애인쉼터 조성 및 자조모임, 휴게공간 제공

□ 추진실적

○ '22년 지체장애인 쉼터 조성 서울시 공모 선정(3개구 선정)

- 市시설비 161백만원, 운영비 50% 지원/ 區공간마련, 운영비 50%부담

○ '22년 시각장애인쉼터 시비 지원 선정, 전문인력 총원으로 운영 내실화

- (전액 구비) 운영비(14백만원) ⇒ (시비50:구비50)인건비(1명)+운영비(10백만원)

○ 자치구에서 유일한 장애인 돌봄쉼터 조성 및 운영

- '20년 아동 및 학령기 장애인을 위한 방과 후 활동과 긴급돌봄지원을 위한 전용공간을 조성하고 장애인가족지원센터와 연계 운영

※ 장애인 학대 등 피해장애인 분리가 필요한 경우 일시적 돌봄 공간제공

□ **문제점 및 개선방안**

- 예산 및 공간확보 등 구 자체적으로 조성 및 운영에 어려움 발생
 ⇒ 서울시 유형별 쉼터 조성계획에 맞춰 사전 준비로 공모 선정
 ※ 발달장애인 쉼터 조성은 해당 단체에서 서울시에 조성 요구 중

□ **추진계획**

- 단체 회원 위주의 모임 공간제공에서 벗어나 장애인 누구나 일반적인 편의 증진을 위한 개방성 확보
 - 쉼터 개방에 대한 인식 제고, 비장애인과 소통을 위한 사업추진
- 단순 휴게공간을 넘어 교육·문화 프로그램 등 재활공간으로 활용
 - 점자교육, 수어교육 등 특화교육 강화, 취업을 위한 교육 개설
- 지역사회 자원연계와 네트워크 구성을 통해 쉼터 운영 활성화
 - 문화공연, 바자회, 소규모 축제 등 지역주민과 소통행사 추진
- 지역사회 요청에 부응하는 장애 유형별 쉼터 지속 조성
 - 장애 유형별 특화된 프로그램 및 공간 수요에 따라 쉼터 조성
 ※ 발달장애인쉼터 : '장애인부모연대'가 전용쉼터 조성 요구 중
 ※ 장애인연합쉼터 : '장애인연합회'가 독산1동 분소 지역에 쉼터 조성 요구 중

□ **2023년 소요예산 : 379,401천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	2,094,764	956,561	379,401	379,401	379,401
시비	450,247	224,518	75,243	75,243	75,243
구비	1,644,517	732,043	304,158	304,158	304,158

□ 현장사진

- 시각장애인쉼터(시흥대로77길 23, 201호 베르빌아파트 상가동)



- 농아인쉼터(시흥대로 73길 30 금천어울림복지센터 3층)



- 지체장애인쉼터(시흥대로 59길 13, 201호)



- 장애인 돌봄쉼터(탑골로2길 59-9 산장경로당 2층)



□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 관내 장애인 등 이동 약자
- 사업내용 : 장애인 편의시설 설치 및 운영으로 이동권 보장
 - 동네방네 행복한 문턱없는 도시 만들기 사업
 - 장애인 전동보장구 무료급속충전기 설치
 - 스마트 장애인 전용주차구역 설치
 - 장애인·노약자 무료셔틀버스 운영

□ 추진실적

- 민관협력을 기반으로 동네방네 행복한 문턱없는 도시만들기 사업의 선제적 시행으로 '21년부터 서울시 생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치지원 사업 선정으로 대폭 확대 설치

연도	추진목표 및 실적			비 고
	설치목표	설치실적	모니터링	
2022년	100개소	183개소	10명 25회	보수교체 12개소
2021년	100개소	185개소	18명 57회	보수교체 21개소
2020년	73개소	73개소	10명 5회	

- 다중이용장소에 전동보장구 무료급속충전기 서울시 지원사업으로 설치
 - 구청, 동주민센터 등 총19개소 설치('19년8개소, '21년8개소, '22년4개소)
- 장애인 전용주차구역 스마트 관리시스템 설치
 - 공공시설 부설주차장 총 21면설치('21년 11면, '22년 10면)

□ 문제점 및 개선방안

- 장애인전용주차구역이 신고·단속 위주로 운영되어 비장애인들의 민원 증가
⇒ 사전에 장애인 차량을 인식하여 사전조치가 가능한 스마트 장애인전용 주차구역 관리시스템 지속 설치
- 전동보장구 이용인원보다는 공공시설 등 다중이용시설에 급속 충전기가 설치되어 실제 이용자의 수요 반영 미흡
⇒ 전동보장구 이용현황 사전분석 및 이용자 의견을 반영하여 설치장소 및 설치 형태 선정

□ 추진계획

- 동네방네 행복한 문턱없는 도시 만들기 사업
 - 사업규모 : 50개소('21년 185개소, '22년 176개소)
 - 사업대상 : 「장애인등 편의법」에 의거, 편의시설 의무 설치 대상이 아닌 소규모 주민 다중이용시설
 - 사업내용
 - 수요자 중심의 생활밀착형 맞춤형 경사로 설치 지원
 - 기존 경사로 설치 시설의 안전성과 편의성 확보를 위해 지속 모니터링
 - 장애인 인식개선 제고를 위해 각종 캠페인 및 홍보 실시
 - 장애인 전동보장구 무료급속충전기 설치
 - 사업규모 : 5개소
 - 사업대상 : 전동보장구 이용이 많은 공공 및 민간시설
 - 사업내용
 - 전동보장구 이용현황을 사전분석하여 수요가 많은 지역에 설치
 - 전동보장구 이용자 의견수렴을 통해 설치형태(일반형, 통합형) 반영
 - 기존에 설치된 충전기는 노후도를 감안하여 교체 설치
- ※ 민간시설은 전기료 부담 및 관리에 대한 사전협의 후 추진

○ 스마트 장애인 전용주차구역 관리시스템 설치

- 사업규모 : 10면
- 사업대상 : 공영주차장 내 장애인 전용주차구역

스마트 장애인 전용주차구역 관리시스템

장애인 주차구역에 진입하는 차량의 번호판을 IoT기술을 활용하여 자동인식하여 단속, 장애인 등록 차량이 아닐 경우 경광등 및 음성방송을 통해 안내



○ 장애인·노약자 무료셔틀버스 운영

- 사업내용 : 장애인 및 노약자의 이동편의를 위해 관내 복지시설 및 공공기관을 순환하는 무료셔틀버스 운영 재개(평일 3회 운영)
- 운행시간 : 1회(09:00~10:10) 2회(13:10~14:20) 3회(15:10~16:20)

【주요노선】

· 독산1동 분소 → 금천구보건소 → 시흥우체국 → 금천노인종합복지관 → 남부여성발전센터 → 가산종합사회복지관 → 독산1동주민센터 → 금천장애인종합복지관 → 독산1동 분소

- 차량운행·관리 : 행정지원과(운행 시 장애인 일자리 안내도우미 배치)
- 저상 전기버스 교체 구매 및 운영 재개
 - 전기저상버스 구매 및 충전시설 설치 : `23. 4월(예정)
 - 셔틀버스 운영 재개 : `23. 상반기

□ 2023년 소요예산 : 493,437천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	880,871	162,500	493,437	112,467	112,467
국비	120,000	70,000	50,000		
시비		7,500	20,000		
구비	733,371	85,000	423,437	112,467	112,467

□ 사업개요

- 위 치 : 금천구 범안로17길 22(독산동 293-14)
- 규 모 : 지하1층~지상8층(연면적 1,781 m^2 대지 378.2 m^2)
- 시설내용 : 50플러스센터, 어르신복지센터
 - 50+센터(1,4~7층) : 카페, 다목적실, 상담실, 강의실, 커뮤니티룸, 인큐베이팅룸 등
 - 어르신복지센터(2~3, 8층) : 경로당, 프로그램실, 건강관리실 등
- 사업내용
 - 50+센터 : 인생설계(상담, 교육), 일·활동(경력개발, 일자리, 창업·창직, 사회공헌), 당사자지원(커뮤니티, 당사자 기획)
 - 어르신복지센터 : 상담, 취미·여가·건강관리, 동아리 활동 지원 등
- 이용대상 : 50+센터 만 50세~64세 / 어르신복지센터 만65세 이상
- 운영방법 : 민간위탁(복지동행 사회적협동조합)
 - 위탁기간 : 2022. 10. 1. ~ 2027. 9. 30.(5년)
- 운영인력 : 13명(센터장 1, 과장 1, 사업팀 7, 어르신팀 4)
- 소요예산 : 934,724천원(시350,000 구584,724)

□ 추진실적

- 50플러스센터 일자리 연계사업 적극 발굴·추진
 - 보람일자리 사업(46개 기관, 92명 참여), 인턴십 사업(22개 기관, 40명 참여)
- 50플러스센터 및 어르신복지센터 오프라인 강좌 추진
 - 50+센터 : 186개 강좌 운영 / 2,272명 참여
 - 어르신복지센터 : 17개 강좌 운영 / 781명 참여

□ **문제점 및 개선방안**

- 센터 회원 증가 및 어르신들의 수요 욕구 증가에 따른 강의실 공간 부족
⇒ 어르신들의 맞춤형 프로그램 보급을 위해 3층 강의실 공간 확대 필요

□ **추진계획**

- 50플러스센터 강좌를 통한 시니어 강사 양성 및 경로당 등 특화 프로그램 강사 파견
 - 전자기기를 이용하는 치매예방 및 실버제조 강사 배출하여 경로당 및 노인교실과 연계하여 어르신 맞춤형 건강프로그램 추진
- 50+세대들의 관계회복을 통한 사회적 관계망 형성 지원 및 일자리 지원
 - 50+홍보 서포터즈 활동, 1인 가구 월데이 클래스 등 운영
 - 50+보람일자리 사업 및 서울시 50+인턴십 공모사업 추진
- 4차산업 기반 다양한 일자리 창출 사업 추진
 - 인지도도훈련지도사 양성 및 파견, 드론 조종 입문 과정 등 해당 분야 전문가로 성장 기회 제공
- 금천어르신복지센터 3층 강의실 확장 공사 추진
 - 어르신들의 늘어난 수요 욕구에 맞춘 체조 등 특화프로그램 운영에 필요한 넓은 강의실 확보

□ **2023년 소요예산 : 934,724천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	3,813,342	938,618	934,724	960,000	980,000
시비	1,400,000	350,000	350,000	350,000	350,000
구비	2,413,342	588,618	584,724	610,000	630,000

□ 사업개요

- 지원근거 : 노인복지법 제47조(비용의 보조) 및 제37조(노인여가복지시설의 설치)
- 지원대상 : 경로당 77개소(구립 29, 사립 48)
- 지원내용 : 운영비, 냉·난방·양곡비, 활성화(순회, 특화, 개방형) 프로그램 지원
- 소요예산 : 1,017,051천원(국 20,566, 시 277,363, 구 719,122)

□ 추진실적

- 경로당 현황 : 총 73개소(구립 27, 사립 46)
- 실효성 있는 보조금 지원을 통한 안정적 운영환경 조성
 - 운영비 지원(월운영비, 냉·난방·양곡비, 경로당활성화 프로그램 강사료 등)

연도별	'20년도	'21년도	'22년도
지원 실적	72개소 / 491백만원	72개소 / 689백만원	73개소 / 849백만원

- 물품 지원(기본 가전제품 등)

연도	집행액	지원물품
2020년	22,782천원	냉장고(5), 에어컨(2), 공기청정기(4), TV(2), 밥솥(3), 가스레인지(2), 청소기(5), 밥상(2), 테이블(2), 어깨안마기(18), 발안마기(18)
2021년	92,143천원	김치냉장고(5), 냉장고(2), 에어컨(8), 가스레인지(2), 청소기(2), 서랍(2), 테이블(7), 선풍기(20), 냉동고, 의자(6), TV(5), 전자렌지(1), 밥솥(1), 전 경로당 방진망 설치
2022년	100,903천원	냉장고(7), 김치냉장고(3), 에어컨(6), TV(61), 청소기(6), 전자레인지(4), 의자(30), 밥솥(4), 소파(3), 전기레인지(2), 가스레인지(7), 식탁(13), 서큘레이터(3), 선풍기(3), 그늘막(1), 공기제균청정기(6), 탁자(2), 냉동고(1), 제습기(1)

- 쾌적한 경로당 환경 조성을 통한 여가 프로그램 제공 및 중식 지원
 - 경로당 특화 프로그램 참여 경로당 62개소(21개 프로그램)
 - 2022년 부식 보조금 신규 지원(개소당 월 10만원)

□ 문제점 및 개선방안

○ 코로나19가 종료되지 않아 집단 감염 위험 상존

⇒ 자율적 방역관리 시스템 구축(정부 방역수칙 준수 및 월1회 방역)으로
경로당 운영 안정화에 노력

○ 기존 회원 위주 운영으로 신규 이용자 확대에 현실적 한계(폐쇄적 운영)

⇒ 지역주민들과 함께하는 프로그램 발굴을 통해 신규 이용자 확대

⇒ 개방형 경로당에 대한 인센티브 지원방안 발굴(스마트경로당 운영,
운영비 추가 지원, 물품 우선 교체 등)

□ 추진계획

○ 경로당 안정적 운영지원

- 운영비 지원 : 등급별 기준에 따른 6등급 차등지원(400천원 ~ 570천원)

※ 등급기준 : 운영주체(구립/사립), 면적, 회원 수, 주 이용자 수 반영

※ 실이용 인원 전수조사 실시 결과 반영한 운영비 지원 등급 재조정

- 물품지원 확대 : 노후 가전제품 교체 및 공간살균기 지원 확대

※ 전년 대비 20,000천원 증액('22년 40,000천원 → '23년 60,000천원)

○ 금천형 스마트경로당 조성

- 대 상 : 구립 개방형경로당 10개소

- 소요예산 : 457백만원(특별조정교부금)

- 사업내용 : 디지털 기술 활용 시설환경개선, 디지털 격차해소, 헬스케어 지원

분 야	유 형	세 부 내 용	소 요 예 산
시 설 환 경 개 선	스 마 트 안 전 센 서	화재감지기	개소당 1,000천원
		스마트플러그	
	스 마 트 기 능 보 강	무선 센서등	
		가스밸브 자동차단기	
디 지 털 격 차 해 소	디 지 털 문 해 교 육	게이트웨이(카운팅센서)	개소당 2,500천원
		공기청정기, 공기정화기 등	개소당 1,500천원
		키오스크 기기구매(4대)	자치구 20,000천원
헬 스 케 어	실 내 운 동 기 구	스마트폰 교육	개소당 4,000천원
		모바일뱅킹 교육	
	인 지 지 원	스마트 보행기기	개소당 13,500천원
		보미(로봇) 2대	개소당 15,000천원
	ICT 활용 치매예방 인지건강케어서비스	자치구 62,000천원	

○ 개방형 경로당 운영 및 맞춤형 프로그램 활성화

- 개방형 경로당(30개소) 운영 지원 : 환경개선 및 다양한 프로그램 지원 등 지역주민과 소통하는 커뮤니티 공간으로 운영
 - ※ 카페·동아리형·영화관람형 등 다양한 기능공간 조성, 복지관 인기프로그램 연계 운영
- 디지털 적응력 제고를 위한 체험식 정보화 교육 실시

○ 경로당 특화 프로그램 강사파견을 통한 지역연계 시스템 지속 추진

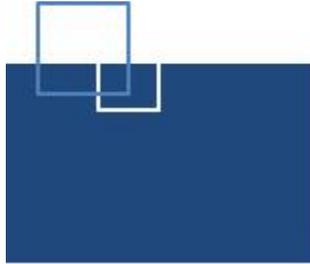
- 금천50플러스센터 강좌를 통해 양성된 강사 적극 활용
 - ※ 실버제조지도사('22년 10개소) 계속, ICT활용 인지훈련지도사 신규 파견 예정
- 코로나19로 '20년 이후 중단됐던 건강보험공단 건강백세 운동교실 재운영
 - ※ 경로당 특화 프로그램 현황(22. 12월말 기준)

구 분	수행기관	프로그램	참여 경로당	예 산
순 회 프로그램	금천노인종합복지관	생활체조, 미술교실, 안마, 텃밭활동 등	24개소	자체
	대한노인회 금천구지회	뇌지킴이, 실버체조, 수지침 등	40개소	구비 100%
		*개방형경로당 거점 건강 강연, 치매 예방, 백세 운동, 생활체조, 서예교실 등	16개소	시비 100%
특 화 프로그램	대한노인회 금천구지회	정보화 교육(스마트폰 사용법 등) 순회치매 검사, 텃밭가꾸기, 거점경로당 건강걷기	20개소	시비 100%

□ 2023년 소요예산 : 1,017,051천원

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	4,132,830	1,020,779	1,017,051	1,042,000	1,053,000
국 비	86,950	21,384	20,566	22,000	23,000
시 비	1,138,839	306,476	277,363	275,000	280,000
구 비	2,907,041	692,919	719,122	745,000	750,000



가족정책과

- 보육행정팀
- 보육관리팀
- 양성평등정책팀
- 외국인다문화팀

일 반 현 황

□ 조 직 : 4팀

팀 명	주 요 업 무
보육행정팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국공립 어린이집 확충, 어린이집 환경개선 ◦ 구립 어린이집 위탁 및 보육정책위원회 관리 ◦ 육아종합지원센터 운영, 출산장려, 양육수당 지급
보육관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 어린이집 보육 예산 관리 (보조금지급 등) ◦ 어린이집 운영지원 및 지도점검 ◦ 평가제 사전점검 및 외국인아동 등록
양성평등 정책팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 여성친화도시, 양성평등 문화 확산, 양성평등기금 ◦ 여성폭력시설 관리, 한부모가족지원 ◦ 가족센터 운영, 1인가구 지원사업 ◦ 아이돌보미 사업, 공동육아나눔터
외국인 다문화팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 금천글로벌빌리지센터 운영 및 관리 ◦ 금천가족센터 건립 추진 ◦ 다문화가족지원센터 지원 및 관리, 외국인 주민 및 다문화단체 관리

□ 인 력 : 정원 24명 (현원 23명)

(기준일 : '23. 1월말)

인력현황	합 계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정원(현원)	24 (23)	-	-	1 (1)	4 (4)	6 (6)	8 (8)	5 (4)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	공보육 강화를 위한 국공립어린이집 확충	계속	64
2	안전한 보육환경 조성을 위한 어린이집 기능보강 사업 추진	계속	68
3	보육서비스 질 향상	계속	71
4	1인가구 지원사업 추진	계속	73
5	여성안심패키지 사업 추진	계속	77
6	생활SOC 금천구 가족센터 복합화시설 건립	계속	79
7	외국인주민 및 다문화가족과 더불어 사는 사회 조성	계속	82

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 가산동 '구립별하어린이집 신축사업' 지속 추진
 - 국공립어린이집 신규 확충
 - 독산1동 국공립직장혼합형 어린이집(G밸리어린이집) 지속 운영
- 2023년도 예산 : 20,550천원

□ 추진실적

- 지속적인 국공립어린이집 확충으로 국공립이용률 47.3% 달성

2020	2021	2022	비고(서울시 목표기준)
42.5%	44.1%	47.3%	50%

※ 관내 어린이집 유형별 현황(국공립어린이집 비율 42.9%)

전체	국공립	민간	가정	직장 등
128	55	35	21	17

- 구립별하어린이집 신축사업 추진을 위한 건물철거 및 설계용역 실시
 - 보육교직원, 공공건축가 등 설계관련 의견수렴 실시 : '22. 3. ~ 8.
 - 설계용역 실시 : '22. 3. ~ 12.
 - 기존건물 철거 : '22. 4.

□ 문제점 및 개선방안

- 국공립 이용률이 전반적으로 상승하였으나 서울시 목표기준 달성까지 지속적인 확충이 필요하며, 동별 국공립 이용률 및 영유아 인구수 대비 국공립 정원비율 편차가 상이하여 여전히 국공립 취약지역 존재

○ 동별 특성을 반영하여 국공립 취약지역(가산, 독산1, 시흥4, 시흥5) 우선 확충

※ 동별 국공립어린이집 이용율 : 시흥5동 < 가산동 < 시흥4동

가산	독산1	독산2	독산3	독산4	시흥1	시흥2	시흥3	시흥4	시흥5
<u>22.9%</u>	60.1%	52.5%	53.7%	42.1%	50.7%	84.4%	84.3%	<u>30.8%</u>	<u>18.2%</u>

※ 동별 영유아 인구수 대비 국공립 정원비율 : 가산동 < 독산1동 < 시흥1동

가산	독산1	독산2	독산3	독산4	시흥1	시흥2	시흥3	시흥4	시흥5
<u>37.8%</u>	<u>39.1%</u>	88.9%	55.6%	70.3%	<u>43.2%</u>	56.4%	73.3%	43.3%	44.3%

□ 추진계획

① 가산동 구립별하어린이집 신축사업 지속 추진

- 사업기간 : 2021. 5. ~ 2024. 3.
- 위 치 : 시흥대로149가길 22(가산동)
- 신축규모 : 지하 1층~지상 3층, 정원70명, 연면적 696.35㎡
- 사업내용 : 국공립 이용률 취약지역인 가산동에 일반건물을 매입하여 국공립어린이집으로 신축
- 개 원 일 : 2024. 3월 예정
- 추진경과 및 향후계획
 - 2021. 5. : 신규사업부지 확보 및 서울시 사업지 승인
 - 2021. 6. : 공유재산 심의 및 부지 매입
 - 2021. 8. ~ 11. : 건축기획 및 공공건축 심의, 건축과 설계의뢰
 - 2022. 1. ~ 12. : 설계공모(실시설계) ※ 설계업체 : (주)인터월드엔지니어링
 - 2022. 5. : 특별조정교부금 교부 및 간주처리
 - 2023. 3.~2024. 2. : 신축공사
 - 2023. 9. : 운영위탁체 선정(금천구 보육정책위원회)
 - 2023. 12.~2024. 2. : 기자재 구매 및 원아모집
 - 2024. 3. : 국공립어린이집 개원
- 총사업비 : 7,748,117천원
(국 401,000 시 2,659,000 구 1,542,117 특교금 3,146,000)

- 층별 주요시설

구 분	주요시설	조감도
지하1층	기전실, 소화수조, 펌프실 등	
1층	원장실/상담실, 보육실(2), 교사실, 유희실(2), 자연놀이터(외부)	
2층	보육실(3), 교사휴게실, 교구실, 조리실, 조리원휴게실	
3층	다목적 강당, 자료실, 방풍실, 옥상텃밭(외부), 교사휴게실(외부)	

② 국공립어린이집 신규 확충

○ 시흥4·5동 민간어린이집 국공립 전환 추진

- 추진배경 : 국공립이용율 취약지역인 시흥4·5동에 국공립어린이집 확충필요
- 대 상 : 시흥4·5동 소재 민간어린이집 1개소
- 추진내용 : 민간어린이집 매입·전환을 통한 국공립어린이집 확충
- 추진절차 : 서울시 국공립 확충 심의 승인 후, 매입 및 리모델링 실시
- 소요예산 : 1,600,000천원 ※ '22년 서울시 평균 확충사업비(1개소)
· 민간어린이집 매입 전환시 매입비, 리모델링비, 기자재비 시 지원 가능

③ 독산1동 국공립직장혼합형 어린이집(금천G밸리어린이집) 지속 운영

- 국공립직장혼합형 모델로 설치된 직장어린이집 운영 협약기간 만료 도래(2023.3.30.)에 따라 직장어린이집 유지를 위한 협약기간 연장 (2024.2.28.) 및 임차료 추가 확보로 운영 정상화
- 영유아 인구수 대비 국공립어린이집 정원비율이 저조한 독산1동 지역에 국공립어린이집으로 전환을 위한 검토 추진
 - 대 상 : 금천G밸리어린이집
 - 위 치 : 두산로 70 현대지식산업센터 115,116,117-01호(독산1동)
 - 추진내용 : 직장어린이집 임차료 편성 및 운영
 - 소요예산 : 18,150천원(전액 구비)

□ 2023년 소요예산 : 20,550천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	7,090,667	3,870,117	20,550	1,600,000	1,600,000
국비	192,000	0	0	96,000	96,000
시비	2,848,000	0	0	1,424,000	1,424,000
구비	904,667	724,117	20,550	80,000	80,000
특별교부금	3,146,000	3,146,000	0	0	0

□ 사업개요

- 어린이집 안전기능보강 사업
 - 노후 국공립어린이집 보수 보강공사 시행
 - 집중호우 대비 침수피해 위험시설 기능개선 공사 시행
- 어린이집 디자인 개선 사업
 - 어린이집 내·외부 디자인 개선으로 노후어린이집 이미지 제고
- 국공립어린이집 시설 경보수 및 사전점검
 - 시설관리공단과 연계하여 어린이집 긴급 경보수 및 상시점검 실시

□ 추진실적

- 외벽 디자인 개선을 통한 노후 어린이집 이미지 개선
 - 추진실적 : 5개소, 265,310천원 집행
 - 대 상 : 구립 독산1동, 금주, 우리, 가산, 독산2동 어린이집
 - 내 용 : 외벽 디자인 개선, 내외부 리모델링, 담장 및 화단 조성, 울타리 도장 등
- 노후 국공립어린이집 기능보강을 통한 안전 보육환경 조성
 - 추진실적 : 14개소, 127,140천원 집행
 - 대 상 : 구립 초록, 기쁨, 독산롯데캐슬, 한빛, 우리 등
 - 내 용 : 배수관 교체 및 보수, 싱크대·화장실 등 보수, 보일러 및 냉난방기 구매·설치 등 노후 국공립시설의 긴급 개보수
- 그린리모델링
 - 대 상 : 구립어린이집 4개소(꿈나래, 정심, 개미, 기쁨)
 - 내 용 : 준공 15년 이상 노후 공공건축물 친환경 리모델링 추진
(벽체 단열, 문교체, 창호, 고효율 냉난방 장치 등)
 - 총사업비 : 1,552,656천원(국 569,136 시 341,480 구 642,040)

- 추진현황

연 번	어린이집명	세부 내역	비 고
1	구립꿈나래 어린이집	건축 : 벽체 외단열, 지붕단열, 문 기계 : 폐열회수형 환기장치, 고효율 냉난방장치, 고효율보일러, 조명(LED), 기타 부대공사	8월 설계완료 9월 국토부 심의 통과 12월 공사 계약 '23년 2월 공사 추진
2	구립정심 어린이집	건축 : 벽체 외단열, 지붕단열, 창호, 문 기계 : 고효율 냉난방장치, 고효율보일러, 조명(LED), 기타 부대공사	8월 설계완료 9월 국토부 심의 통과 12월 공사 계약 '23년 2월 공사 추진
3	구립개미 어린이집	건축 : 벽체 외단열, 창호, 문, 일사조절장치, 기계 : 고효율 냉난방장치, 고효율보일러, 조명(LED), 기타 부대공사	10월 설계완료 11월 국토부 심의 통과 12월 원가 심사 '23년 2월 공사발주·계약 및 공사 추진
4	구립기쁨 어린이집	건축 : 벽체 내단열, 창호, 문 교체 기계 : 고효율 냉난방장치, 고효율보일러, 조명(LED), 기타 부대공사	11월 설계완료 12월 국토부 심의 통과 12월 원가 심사 '23년 2월 공사발주·계약 및 공사 추진

□ 추진계획

○ 어린이집 안전 기능보강 사업

- 사업내용

- ① 시설 노후화 및 안전 위협 시설에 대해서는 시급성·노후도·타당성 등 검토하여 순차적으로 정비
- ② 「시설물 안전 및 유지관리에 관한 특별법」 대상 제3종시설물에 대해서는 상·하반기 안전점검을 실시하고 기능보강 실시(11개 시설)
- ③ 집중호우 대비 침수피해 우려 시설에 대한 보수·보강공사 실시

구 분	기능보강사업(매칭)	환경개선사업(자체)
지원내용	- 어린이집 개보수, 장비 지원 - 장애아통합시설 개보수	- 건축물 안전검사 및 보강 - 노후시설 보수, 긴급 개보수 - 방수공사, 차수벽 설치 - 교재교구 지원
지원한도	- 개보수 2,000~20,000천원 - 장비비 2,000천원	-
소요예산	32,000천원 (국 16,000 시 8,000 구 8,000)	443,000천원(전액구비)

- 추진일정

- '23. 1. ~ 3. : 사업 방침 수립, 상반기 안전점검 실시
- '23. 4. ~ 6. : 상반기 안전점검 결과보고
- '23. 4. ~ 11. : 침수피해시설, 3종시설 기능보강, 환경개선공사 추진
- '23. 10. ~ 12. : 하반기 안전점검 및 관리

○ 어린이집 디자인 개선사업

- 사업대상 : 국공립어린이집 55개소 중 1~2개소 선정

※ 우선순위 선정기준 : 구소유, 노후도, 최근 3년간 지원 여부 등

- 사업내용 : 어린이집 건물 외벽 등 내·외부 디자인 개선으로 노후 어린이집 이미지 제고

- 추진일정

- '23. 1. ~ 2. : 사업 방침 수립 및 대상지 선정
- '23. 3. ~ 10. : 공사계약 및 추진

○ 국공립어린이집 시설 경보수 및 사전점검

- 사업대상 : 관내 국공립어린이집 55개소

- 추진기관 : 금천구 시설관리공단

- 사업내용

- 어린이집 긴급 경보수 시행 : 문손잡이 교체, 수전 교체, 배관보수 등
- 어린이집 상시 사전점검 등 시설 관리 : 배수펌프 점검, 누수 점검 등

□ 2023년 소요예산 : 667,567천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	2,387,424	465,857	667,567	627,000	627,000
국비	69,071	16,071	17,000	18,000	18,000
시비	41,335	10,435	10,900	10,000	10,000
구비	2,277,018	439,351	639,667	599,000	599,000

□ 사업개요

- 지원근거 : 영유아보육법 제34조(무상보육) 및 제36조(비용의 보조 등)
- 지원대상 : 어린이집을 이용하는 영유아 및 보육교직원
- 지원내용
 - 보육료(부모·기관보육료, 연장보육, 장애아, 다문화, 방과후 등)의 맞춤 지원
 - 차별없는 보육 기반 마련을 위해 외국인아동 부모보육료 20% 지원
 - 보육교직원 인건비 안정적인 지원 및 업무부담 경감 시범사업 확대
 - 보육서비스의 질적 향상 위한 어린이집 특성화 교육 강화 추진

□ 추진실적

- 맞춤형 보육료, 인건비 및 운영비 지원으로 안정적인 보육 환경 조성
 - '22년 보육료 22,586백만원, 인건비 23,139백만원, 운영비 6,600백만원
- 보육교직원의 업무부담 경감을 위한 시범사업 추진
 - 교사 대 아동 비율개선 사업 4개소(교사 대 보육 아동수를 줄여 보육 질 향상)
 - 서울형 전임교사 시범사업 7개소(비담임정교사로 채용 후 보조 역할 및 담임 부재시 즉시 대체)

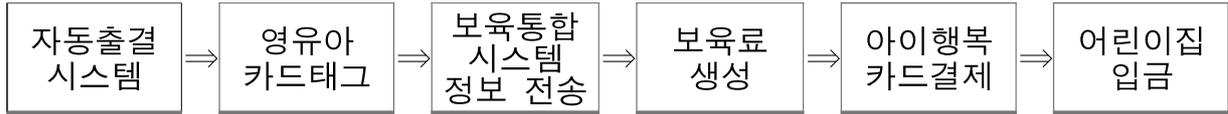
□ 문제점 및 개선방안

- 출생율 급감에 따른 영유아 감소 등 어린이집 운영난 지속
 - 안정적인 보육환경 유지를 위한 보육료 및 인건비·운영비 지원 확대
- 어린이집 특성화 교육 프로그램간 질적 격차 존재
 - 육아종합지원센터 등과 연계하여 프로그램 사전 컨설팅 지원
 - 우수 프로그램 선정 후 공유·전파, 역량 강화 교육 지원

□ **추진계획**

○ **수요자 중심의 맞춤형 보육 관리 지원**

- 다양한 보육 수요에 맞춰 시스템 등록 관리 및 효율적인 보육(료) 지원



○ **차별 없는 보육 기반 마련을 위해 외국인 아동 부모보육료 20% 지원**

- 무상보육에서 제외된 외국인 아동의 어린이집 퇴원 등 운영난 가중
- 외국인 아동 보육료 일부를 지원하여 어린이집 지원 및 교육 형평성 확대

○ **보육서비스 향상을 위한 어린이집 인건비 및 운영비 등 지원 확대**

- 보육교사 업무지원 인력인 보조·연장전담교사·조리원 인건비 및 어린이집 냉·난방비, 급·간식비, 교재교구비 등 운영비 지원 확대
- 보육교직원 업무부담 경감을 위한 시범사업 확대

사업명	교사 대 아동 비율개선 사업	서울형 전임교사 시범사업	서울형 0세 전담반 시범사업
사업 내용	교사 1명당 아동수를 '0세반' 3명→2명, '3세반' 15명→10명으로 축소 운영	비담임 정교사를 채용하여 담임 업무 대체 및 보조 일체형 교사로 활용	생후 12개월 미만 0세아동 2명으로 전담반 구성
추진 계획	기존 4개소 → 7개소 추가	기존 7개소 → 5개소 추가	3개소 선정('23년 신규)

○ **1어린이집 1특성화 교육 개발·운영 지원사업 추진**

- 특성화 교육 프로그램 개발·운영 비용 지원(연 500천원~2,000천원 차등 지원)
- 역량 강화 교육 지원 및 우수 어린이집 포상, 타 어린이집 확대 전파

□ **2023년 소요예산 : 56,007,408천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	223,265,422	55,243,198	56,007,408	56,007,408	56,007,408
국비	47,783,499	11,831,082	11,984,139	11,984,139	11,984,139
시비	125,330,007	30,988,695	31,447,104	31,447,104	31,447,104
구비	50,151,916	12,423,421	12,576,165	12,576,165	12,576,165

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 정보 제공 방법 활성화를 위한 「1인가구 생활설명서」
 - 1인가구 지원을 위한 지역협의체 구성
 - 1인가구 지원센터(통합형) 지속 운영
 - 1인가구 집단심층면접(FGI)을 통한 심층 욕구 조사
 - 눈부신! 썩금(싱글+금천) 프로그램 운영

□ 추진실적

- 1인가구 지원센터와 함께하는 프로그램 운영

연번	프로그램명	회기	인원	세 부 내 용
1	상담(심리상담 포함)	136회기	136명	욕구 파악 후 필요 정보 제공, 1인 가구의 다양한 갈등과 문제해결을 위한 상담 진행
2	교육여가프로그램	16회기	254명	관계증진 및 적응지원, 자기돌봄 프로그램
3	재무교육	6회기	90명	1인가구 행복한 자산관리
4	사회적관계망	110회기	441명	1인 가구 3인 이상 구성된 10개 동아리 운영 지원
5	지역특성화 프로그램	23회기	128명	동 주민센터(독산2동, 시흥1동, 시흥4동)와 연계하여 중장년 1인가구 프로젝트 진행

- 눈부신! 썩금(싱글+금천) 아카데미 운영

- 아카데미 1기 : 20 ~30대 청년층 / 2기 : 40~50대 장년층

구분	프로그램명	인원	세부프로그램	내 용
청년층 (5~8월) / 장년층 (8~11월)	1로 시작한 우리	52명	모두의 식당	모듬끼리 한 끼의 집밥을 완성
		111명	홀로지만 괜찮아	명사를 초청하여 타인과의 소통 능력, 스트레스 해소방법 등 강연 진행
		27명	내 도마를 찾아서	직접 원목 도마를 만들며 참여자들간 소통하는 시간
		18명	싱글1집	내 집 마련 노하우 공유, 전월세 계약, 임대주택 등 관련정보 제공

- 공통 프로그램

구분	프로그램명	참여인원	내 용
공통 (5~11월)	너, 나 우리 라이프	30명	아카데미 참여자간 동아리 모임 구성 및 모임활동 진행
	1인 1공감 토크콘서트	50명	합동 공유회를 통해 모임 활동 공유 및 참여자간 네트워크 활성화
	배추김치 사랑걸렸네	60명	1인 가구들이 모여서 김장하는 법을 배우고 만든 김치 중 일부는 취약계층에 나눔
	뽕송뽕송 이불세탁	90명	이불세탁이 어려운 장애인, 독거어르신가구를 대상으로 이불을 직접 수거, 세탁, 배송까지 원스톱서비스 지원
	1인가구 네이밍공모	68명	1인가구 사업 네이밍 및 프로그램 공모 진행

□ 문제점 및 개선방안

- 다양하게 추진되고 있는 1인가구 사업의 유기적 연결 및 공모사업 추진 여건 부족
 - ⇒ 지역협의체를 운영하여 사업 정보 공유 및 모두가 공감할 수 있는 정책 구상

□ 추진계획

- 1인가구에게 필요한 정보를 한 곳에 「1인가구 생활설명서」
 - ※ 연령별 정보접근 형태를 고려하여 추진
 - (중장년, 노년층) 「1인가구 생활설명서」 책자 제작 · 배포
 - 1인가구에게 제공되는 다양한 사업들을 이용자 관점에서 정리하여 동 주민센터 및 유관기관 등에 배포
 - (청년층) 금천구 1인가구지원센터 전용 SNS 개설
 - 전용 SNS를 개설하여 1인가구들과의 소통 공간 마련
 - (청년층, 중장년) 구 홈페이지를 통한 홍보
 - 각 부서에 흩어져있는 사업들을 한눈에 볼 수 있도록 제공
- 1인가구 집단심층면접(FGI)을 통한 「정책 욕구 조사」
 - 조사기간 : 2023. 1 ~ 6월
 - 주요내용
 - 연령에 따른 집단별(5~8명) 소그룹 인터뷰를 진행하여 각 그룹에서 1인 가구로서의 생활상의 어려움, 요구사항 등을 반영한 정책 도출
 - 1인가구 지원센터 역할 및 운영 방향 등 연구
 - 활용계획 : 우리구 1인가구 특성에 맞는 지원 대책 수립 반영

○ 1인가구 지원을 위한 「지역협의체 구성」

- 구성대상 : 1인가구 사업 관련 부서(8개 부서), 기관 종사자(관내 5대 복지관, 50플러스센터, 금천구 가족센터, 청춘빨딩 등), 1인가구 정책전문가 등
- 사업내용 : 1인가구 신규사업 발굴 및 지원사업 방향 논의, 1인가구 지원을 위한 정보 공유 등 민·관 실무자 간 협력관계 구축

○ 1인가구 지원센터(통합형) 운영

- 인 력 : 3명(사업2명, 상담1명)
- 운영형태 : 가족센터 내 운영(통합형)
- 추진사업
 - 대상자별 연령별 맞춤형 프로그램 제공
 - 1인가구 전담 심리상담, 사례관리 등
 - 1인가구 자조모임 및 동아리 지원

○ 1인가구를 위한 눈부신! 씩금(싱글+금천) 프로그램 운영

구 분	프 로 그 램
건 강	- 모두의 식당 : 한 끼의 요리법을 함께 배우며 서로의 노하우 공유 - 직장인을 위한 교정 운동 : 직장인 1인가구를 위한 랜선 강의 - 위기탈출 홀로서기 : 일상생활 중 위기상황 대처방법 교육
경 제	- 혼자 벌어도 충분해 : 자산관리 및 재테크 강의 - 멋진 미래를 위한 생애설계 : 노후준비 등을 위한 지원 - 부동산 안심계약을 위한 정보 제공 · 1인 가구들이 집을 구할 때 알아야할 사항과 주의 점 교육 - 싱글 1집 : 내 집 마련 노하우 공유
사회적 관계망	- 중장년 1인가구를 위한 자조모임 · 사전 욕구조사를 통해 참여자들이 원하는 프로그램으로 구성 - 1인가구 동아리 활동 지원 : 주제 공모를 통해 1인가구 3인 이상으로 구성된 10개 동아리에 모임 활동비 지원(1회 1인당 2만원) - 1인가구 사회적 관계망 활동 공유회 - 참여형 40일 챌린지 「도전! 40일 프로젝트」 · 주제별 참여자 모집, 게시판을 통해 참여자간 챌린지 내용 공유 및 격려를 통해 관계망 형성
심리·정서	- 나를 찾아서 : 버크만진단, MBTI검사로 알아보는 성격 및 업무 유형 - 퍼스널 컬러 및 이미지 메이킹 - 반려 동물 돌봄방법과 교정행동치료 배우기 - 솔로 NOT 홀로 : 일상생활, 대인관계 상담
주 거	- 셀프 인테리어 집수리 학교 · 세면대 교체, 전등교체, 커튼설치 등 소소한 집수리 노하우 습득 - '집'과 '집' 만들기(집에 대한 인식 점검) - 뽕송뽕송 이불세탁 · 협소공간에 거주하는 저소득 1인가구 대상 이불 수거, 세탁, 배송 등 원스톱 서비스 제공

□ 2023년 소요예산 : 194,900천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	737,100	152,400	194,900	194,900	194,900
시비	336,700	70,000	88,900	88,900	88,900
구비	400,400	82,400	106,000	106,000	106,000

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 여성 1인가구 등 주거 및 안전 취약가구
- 사업내용
 - 저소득 여성 1인가구 대상 안심장비 4종세트 지원
 - 여성 등 1인가구 밀집지역 및 안전취약 지역에 심야시간 순찰 강화 및 안심귀가 지원

□ 추진실적

○ 여성·청소년 등 귀가지원 및 안전취약 지역 순찰인력 배치

구 분	안심귀가 스카우트	안심마을보안관
사업내용	여성·청소년 등의 안전 귀가 지원 및 취약지역 순찰	안전취약 1인가구 밀집지역 내 심야 시간대 전담경비원 배치
근무인원	17명(2인 1조 16명, 상황실 1명)	4명
배치구역	5개 권역별 근무	*독산로95길 일대(독산3동)
근무시간	주5일 14시간 (월 22시~24시, 화~금 22시~01시)	주5일, 25시간 (평일 21시~02시 30분)
추진실적	귀가지원 3,257건, 순찰 5,787건	위험시설물 조치 229건, 시민안전 조치 19건

* 서울시에서 자치구별 주거안심구역 중 공모를 받아 구역 선정

○ 1인 가구 안심장비 지원사업(안심홈 4종세트)

구 분	2022년	2021년
지원대상	여성1인가구, 한부모 모자 가구 등 ※범죄피해를 입은 남성1인가구도 포함	여성1인가구, 한부모 모자 가정 등
지원자격	전·월세 보증금액 2억 5천만원 이하	전·월세 보증금액 2억원 이하
지원품목	이중잠금장치, 가정용 CCTV, 창문잠금장치, 휴대용 긴급벨	이중잠금장치, 도어락, 창문잠금장치, 휴대용 긴급벨
추진실적	40가구(스토킹피해자 4가구 포함)	70가구 지원

○ 1인 가구 안전도어지킴이 설치 지원

- 현관문 앞 CCTV설치 및 보안출동서비스 지원 : 76명

□ **추진계획**

○ **저소득 여성 1인가구 안심홈 4종세트 지원**

- 지원대상 : 관내 여성 1인가구 중 전·월세 2억5천만원 이하 100가구
 - 한부모가정, 범죄피해 남성 1인가구 포함(서울시 안심장비사업 지원대상 준용)
- 지원기준 : 선정심의회 심의를 통해 지원대상 선정
- 선정방법 : 심사기준표에 의거 심사 후 고득점순으로 선정
 - ※ 심사기준 : 범죄피해점수(30점), 전세환산가액(30점), 소득(20점), 거주유형(15점), 주거안심지역 거주자(5점)
- 지원물품 : **안심홈4종세트(가구당 20만원 상당)**
 - ※ 2021년 ‘지켜줘 안심홈’ 지원대상자 70명 대상으로 실시한 만족도 조사 결과 5점 만점에 4.5점(매우 만족)으로 나타남

기존	가정용 CCTV(필수 택1)	이중잠금장치(선택)	창문잠금장치(선택)	휴대용 긴급벨(선택)
				
추가	스마트초인종(필수 택1)	도어락 지문방지필름(선택)	택배송장지우개(선택)	호신용스프레이(선택)
				

※지원자격 및 품목은 달라질 수 있음

○ **안전취약 지역 순찰강화를 통한 범죄예방 활동 추진**

- 안심귀가 스카우트, 안심마을보안관 등 여성 1인가구 밀집지역 위주 순찰 활동 강화
- 금천경찰서와 협조하여 안심마을보안관 합동순찰 추진

□ **2023년 소요예산 : 224,000천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	906,000	204,000	224,000	234,000	244,000
시비	846,000	204,000	204,000	214,000	224,000
구비	60,000	0	20,000	20,000	20,000

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 3. ~ 2024. 7.
- 대상부지 : 금천구 시흥대로 467(준공업지역, 용적율 400%)
- 부지면적 : 395 m^2 (120평)
- 건립규모 : 지하1층/지상8층(연면적 1646.17 m^2)
- 건립형태 : 생활SOC복합형(가족센터, 생활문화센터, 글로벌빌리지센터)
- 추진방법 : 공공건축물로 발주
- 사 업 비 : 13,265백만원(국비 1,738 시비 1,019 구비 10,508)

□ 추진실적

- 건립계획 수립 '20. 3.
- 구 공유재산 심의 통과 (결과:가결) '20. 8.
- 건립부지 매입계약 체결 '20. 9.
⇒ 부지 소유권 이전은 '21. 6. 완료
- 생활SOC 복합화사업(가족센터, 생활문화센터) 선정 '20. 9.
⇒ 예산 확보액 : 2,757백만원(국비 1,738 시비 1,019)
- 서울시 투자심사 통과 (결과:적정) '21. 5.
- 서울시 공공건축 심의 통과 (결과:가결) '21.11.
- 설계공모 공고 '22. 1.
- 설계용역 착수 (* 용역기간 : '22.3. ~ '22.11.) '22. 3.
- 설계용역 준공 '22.11.

□ 문제점 및 개선방안

- 생활SOC 복합화 사업(가족센터, 생활문화센터)으로 추진(※ 선정 최소면적을 충족해야 함)하고 있으나 부지가 협소하여 공간구성의 어려움
⇒ 공간 구성 시 가족센터의 교육실, 상담실 등을 글로벌빌리지센터와 공유하는 등 최대한 효율적으로 공간 구성

□ 추진계획

- 기존건물 해체공사 (※ 공사기간 : '23.2. ~ '23.4.) '23. 2.
- 건축공사 발주 '23. 4.
- 공사 착공 (※ 공사기간 : '23.5. ~ '24.7.) '23. 5.
- 공사 준공 '24. 7.
- 센터 개관 '24. 7.

< 공간 조성(안) >

● 공간조성(안) : 지하1층/지상8층(연면적 : 1,646.17㎡) ※ 설계용역 업체(안)
(단위 : ㎡)

구 분	용 도	연면적	비 고	
합 계		1,646.17		
지상	8층	◦가족센터 : 공유주방, 다목적소통교류공간(1)	163.74	※ 공용면적 포함 (화장실 계단실 등)
	7층	◦가족센터 : 교육실(대), 교육실(중), 창고 및 부속실	212.42	"
	6층	◦가족센터 : 상담실(개인, 가족 및 집단), 언어발달교실	212.42	"
	5층	◦가족센터 : 사무공간, 센터장실, 이중언어교실, 텀비실	212.42	"
	4층	◦가족센터 : 공동육아나눔터, 교육실(소)	216.48	"
	3층	◦글로벌빌리지센터 : 사무공간, 소통공간 ◦가족센터 : 다목적소통교류공간(2)	216.48	"
	2층	◦생활문화센터 : 카페, 마루공간, 방음공간, 다목적실	216.48	"
	1층	◦로비 ◦필로티 주차장(주차면수 : 8면)	34.87	※ 필로티주차장 면적 제외
지하	1층	◦기계실 : 펌프실, 전기실, 통신실 등	160.86	

※ 글로벌빌리지센터는 가족센터의 교육실, 상담실, 커뮤니티실 등을 공유함

□ 2023년 소요예산 : 1,438,000천원

(단위 : 천원)

재원별	총사업비	연차별 소요자원			
		기투자	2022년	2023년	장래소요
계	13,265,000	4,223,000	1,676,000	1,438,000	5,928,000
국비	1,738,000	-	988,000	750,000	-
시비	1,019,000	-	450,000	569,000	-
구비	10,508,000	4,223,000	238,000	119,000	5,928,000

□ 위치도



□ 현장사진



기존 건물



조감도

□ 사업개요

○ 사업대상: 외국인 주민 및 다문화 가족

○ 사업내용

- (기존) 금천글로벌빌리지센터 운영

· 위치 및 규모 : 금천구 가산로 116, 3층(가산동)(면적 454.2m²)

· 내 용 : 교육(한국어 등), 상담(생활, 노무 등), 사회통합/조기적응 프로그램 추진 등

- (신규) 외국인주민 및 다문화가족 관련 협력 체계 구축

· 내 용 : 상호문화도시 조성 추진, 상호문화 서포터즈단 운영 등

□ 추진실적

○ 금천글로벌빌리지센터 등록회원 국적별 현황

(22. 12월말 기준, 단위: 명)

출신국	계	중국	베트남	일본	아시아	유럽· 아프리카	북미·남미	기타
인원	2,992	1,826	372	124	370	172	46	82
백분율	100%	61	12	4	12	6	2	3

○ 연도별 운영 현황: 18,071명

(22. 12월말 기준, 단위: 명)

구 분	추진 내용	이용인원		
		'20년	'21년	'22년
합 계		15,302	17,613	18,071
교육 프로그램	단계별 한국어 교육기타 (컴퓨터, 요리, 요가 등)	11,982	13,888	13,471
문화 체험	전통문화체험 자격증 취득, 기타질서교육	1,692	1,718	3,008
종합 상담	생활, 법률, 노무, 취업 등	1,628	2,007	1,592



□ 추진계획

1 한국사회 조기적응 위한 금천글로벌빌리지센터 운영

- 다양한 프로그램 개발 및 홍보활동 강화를 통한 센터 운영 활성화
- 만족도 조사(상·하반기 각 1회) 통해 사업 보완 및 맞춤형 프로그램 추진

구 분	사 업 내 용
교육 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 한국어 교육(단계별 과정 운영) • 요리/요가/컴퓨터 (연중) • 동영상 제작 및 편집 단기 과정 (상·하반기 1학기 운영)
문화 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 한국전통문화체험/ 지역연계 문화체험/ 언어교환 프로그램 • 자격증 취득 과정(바리스타자격증, 피부관리사 자격증) • 외국인 자원봉사, 건강검진
상담·기타 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 생활상담 및 전문상담 연계(중국어/베트남어/영어 지원) • 기초질서 생활정보 교육(쓰레기 분리배출, 범죄예방교육, 결핵예방 교육 등) • 재난안전 교육 강화 (재난안전 대피 훈련 실시 등) • 작은도서관 운영, 시설대관(다목적 공간, 요리교실 등)
법무부 위탁사업	<ul style="list-style-type: none"> • 사회통합 프로그램(이민자 필수 기본소양 교육) 운영 • 조기적응 프로그램(월 1회)

- 소요예산: 208,512천원(시비 206,112천원, 구비 2,400천원)

2 내·외국인주민이 더불어 상생 위한 지역사회 네트워크 조성

- 유럽평의회(The Council of Europe) 주관 상호문화도시¹⁾ 선정 추진 **신규**
 - 가입의사 전달('23.3.) 및 상호문화도시 지표²⁾질문지에 대한 답변서 작성·제출('23.6.)
 - 유럽평의회 서류심사 및 현지실사 통한 상호문화도시 선정 심사('23.10.)
 - 유럽평의회 본부와 상호문화도시 협약 체결('23.11.)
 - 소요예산 : 5,000천원(구비)

1) 상호문화도시: 다양한 문화와 국적을 가진 외국인 주민과 내국인 주민이 문화적 차이를 인정하고 상호존중을 기반으로 소통·교류하며 사회통합을 이루는 도시를 의미함

2) 상호문화도시 평가지표 : 상호문화 지능 및 역량, 언어지원, 언론·홍보, 교육, 참여, 차별방지, 상호작용, 공약 등 17개 항목 90개 문항

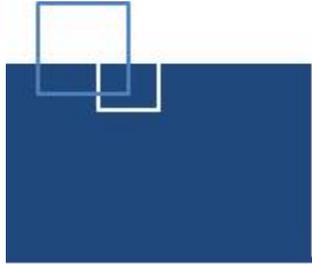
○ 금천 상호문화 서포터즈단 운영 **신규**

- 사업대상 : 20명(외국인 10명, 내국인 10명)
- 사업내용 :
 - 외국인·다문화 정책 홍보 및 다문화 인식개선 캠페인 (분기별)
 - 다문화소식지 발행 (반기별), 다문화 관련 모니터링 활동(수시)
- 소요예산 : 15,000천원(구비)

□ **2023년 소요예산 : 228,512천원**

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	892,859	217,323	228,512	223,512	223,512
시비	833,259	214,923	206,112	206,112	206,112
구비	59,600	2,400	22,400	17,400	17,400



아동청소년과

- 아동청소년친화팀
- 아동보호팀
- 드림스타트팀

일반 현황

□ 조직 : 3팀

팀 명	주요 업무
아동 청소년 친화팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 아동·청소년 시설 운영(청소년상담복지센터, 청소년지원센터, 청소년문화의집 등) ◦ 청소년 활동지원(청소년참여위원회, 동아리 등) ◦ 아동친화도시 및 아동의 권리 보호 업무(보호권, 참여권, 발달권, 생존권 등) ◦ 아동·청소년 안전망 및 복지 업무(학교폭력예방, 아동생활안전보험, 결식아동, 아동수당 등)
아동 보호팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 아동학대 조사 및 보호조치, 아동학대 예방 홍보, 사례회의 운영 ◦ 아동양육시설 관리, 가정위탁·시설·입양아동 및 자립준비청년 지원 ◦ 보호대상아동 공공 사례관리(아동보호서비스) ◦ 아동복지심의위원회(산하 사례결정위원회) 운영
드림 스타트팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 취약계층 아동 맞춤형 통합서비스 제공, 지역자원 발굴 연계 ◦ 아동복지교사 사업

□ 인력 : 정원 16명 [현원 16명]

(기준일 : '23. 1월말)

합계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
16(16)	0(0)	0(0)	1(1)	4(4)	6(5)	4(4)	1(2)

주요사업 목록

연번	주요사업	구분	쪽
1	(가칭) 금천 청소년문화의집 조성 및 운영	신규	88
2	학교 밖 청소년 지원 강화	계속	91
3	민주시민 아동·청소년 참여활동 증진	계속	94
4	자립준비청년들의 든든한 지원 「독립만세」	신규	97
5	꿈꾸는 아이들의 공평한 출발선, 드림스타트	계속	101

□ 사업 필요성

- 청소년들의 휴식공간이자 자신의 끼를 발산하고 다양한 활동을 지원할 수 있는 청소년 시설 확충 필요
- 청소년들이 이용할 수 있는 관내시설이 부족하다는 인식 해소 필요

□ 사업개요

- 시설종류 : 청소년수련시설(청소년활동 진흥법 제10조)
- 사업기간 : 2023년 ~ 2026년(2023. 7월 개관 예정)
- 사업장소 : 시흥대로 164(시흥동 904-22)
- 사업규모 : 818 m^2 임대(지상3~4층 일부, 전용면적 490 m^2 , 148평)
- 사업대상 : 9~24세 청소년 누구나
- 사업내용 : 청소년의 다양한 활동·체험·참여를 위한 전용 공간 조성
 - 청소년 자발적 참여와 자율적 활동 공간으로써 청소년의 휴식, 자치·교육·문화 활동을 우선 보장하는 자율적 복합 활동 공간 구성
- 운영방법 : 민간위탁

□ 추진계획

- (가칭)금천 청소년문화의집 조성 및 운영
 - 추진일정



※ 설계 시 공간구성 선호도 파악을 위한 인근 학교 청소년 의견 수렴

- 운영방법 : 민간위탁(청소년기본법 제3조제8항에 의한 청소년 단체)

- 운영인력 : 총 5명
 - 구성인원 : 관장 2~3급 1명, 팀장 5급 1명, 직원 6급 3명
 - 업무내용 : 청소년문화의집 시설 및 운영 관련 전반
 - 시설내용 : 자유이용공간, 자치활동실, 강의실, 상담실, 사무실 등
- 소요예산 : 962,681천원(공간조성비 536,071 공간임대비 307,080 민간위탁금 107,080)
 - ※ 개관일정 변경으로 민간위탁금 추경 필요 : 당초(10月) ▶ 변경(7月)

□ 기대효과

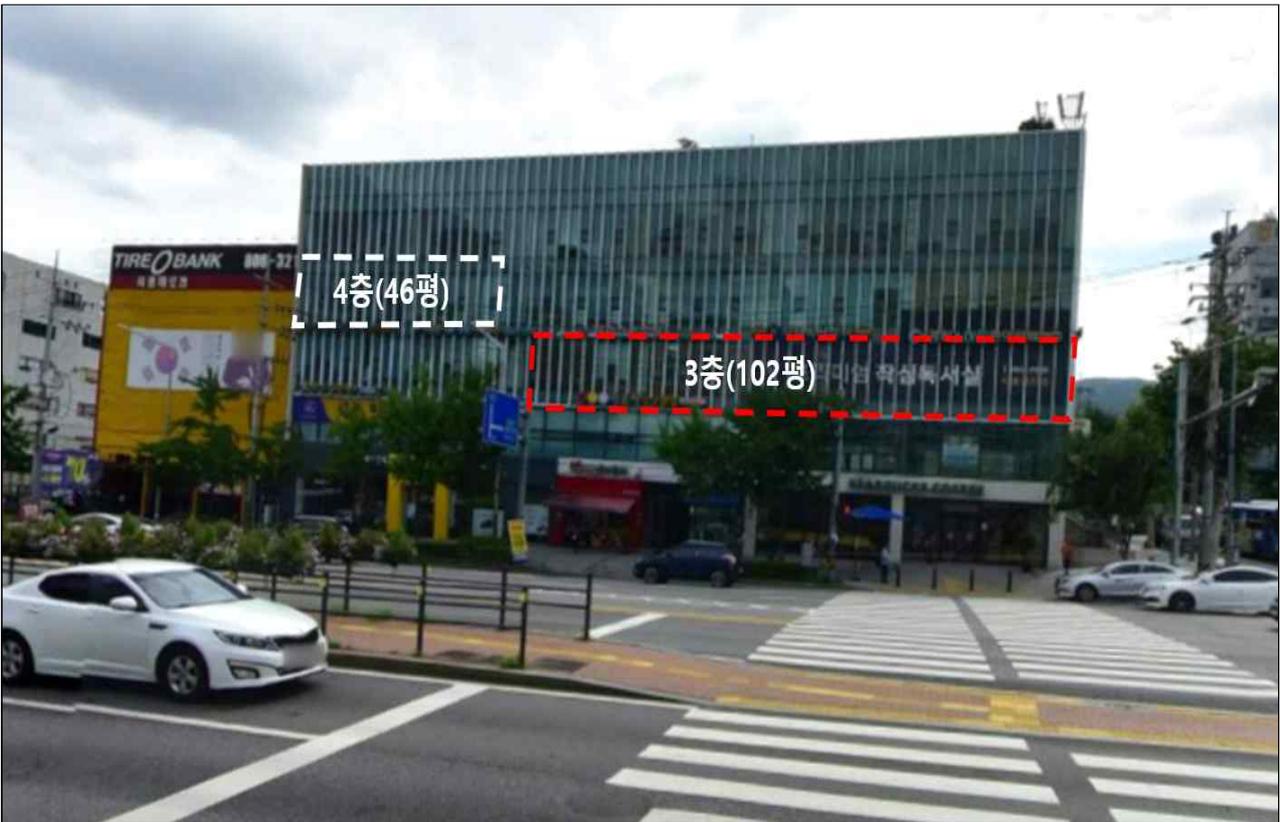
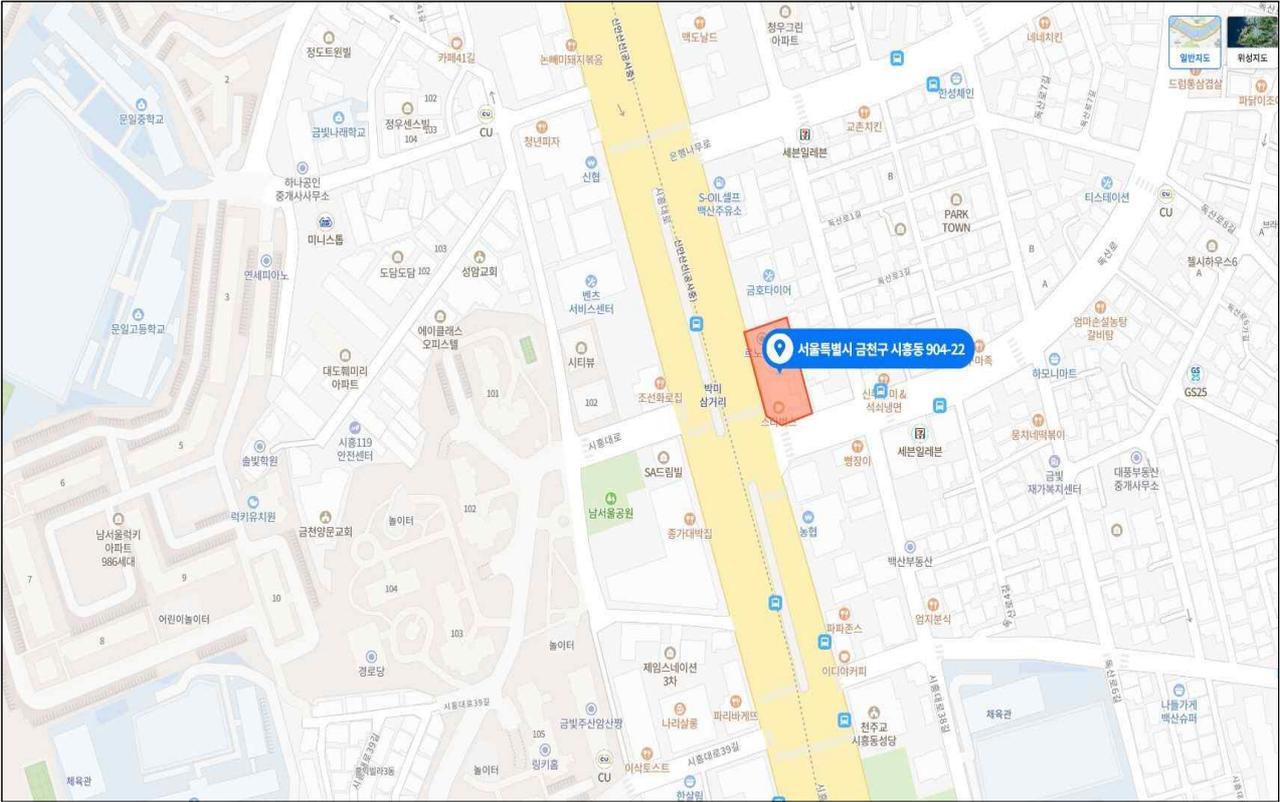
- 청소년 문화 공간화를 통해 개방적이고 열린 청소년 친화적 시설·공간 확대
- 급변하는 사회 환경 적응에 필요한 청소년 핵심역량을 지원하고 다양한 활동의 기회를 제공하여 지역의 청소년 육성 도모
- 독산동에 이어 시흥동에 청소년문화의집 운영으로 청소년들의 시설 접근성 및 편의성 향상

□ 2023년 소요예산 : 962,681천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원		
		2023년	2024년	2025년
계	2,002,681	962,681	520,000	520,000
구비	2,002,681	962,681	520,000	520,000

□ 위치도 및 현장사진



□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 2023. 12.
- 사업대상 : 학교 밖 청소년(9~24세)
- 사업내용
 - 학교 밖 청소년 통합 관리를 위한 협의체 구성 및 운영
 - 학교 밖 청소년 정책 제안을 위한 토론회(포럼) 개최
 - 금천구청청소년지원센터(꿈드림) 운영을 통한 학교 밖 청소년 서비스 지원
- 소요예산 : 186백만원 (국72, 시72, 구42)

〈금천구 학교 밖 청소년 발생 인원〉

(단위 : 명)

구 분	2021년	2020년	2019년	2018년	2017년	2016년
총 재학생	15,893	16,497	18,267	19,127	19,919	20,759
금천구 학업중단	79	58	129	152	129	128
학업중단율	0.5%	0.35%	0.71%	0.79%	0.65%	0.62%

※ 2020년 코로나 이후 학교 밖 청소년 발생 인원 : 25개 자치구 전년도 대비 평균 46% 감소
⇒ 코로나 이후 온라인 수업 전환으로 학교 밖 발생 인원이 일시적으로 감소

□ 추진실적

- 학교 밖 청소년의 발굴과 지원을 통해 사회진입의 경쟁력을 높이고 자립할 수 있는 발판 마련

(단위 : 명)

구 분	서비스 지원(건)	지원인원 (A)	성과(B)			성과비율 (B/A)×100
			합계	학업복귀	사회진입	
2022년	12,945	160	88	53	35	55%
2021년	12,388	209	106	49	57	50.7%
2020년	9,093	247	100	48	42	40.4%

※ 코로나 발생 이후 서비스 지원 건수 매년 대폭 증가

- “대안학교 원두”, “데일리로스팅 카페 창업” 등 학교 밖 청소년의 건강한 자립과 경제활동의 모범 사례 양성
- 2022년 학교 밖 청소년 정책제안을 위한 토론회(‘22. 9. 2.)를 개최하여 지역 기관간 현황 공유 및 제안사항 정책반영
- 구 주민참여예산 “인생네트 프로젝트”로 학교 밖 청소년의 건강한 자립을 위한 진로탐색, 직업훈련 및 사업장 연계를 통한 인턴십 활동 및 취업 지원

□ 문제점 및 개선방안

- 금천구청청소년지원센터(꿈드림) 시설의 접근성이 낮아 이용이 불편하고 학교 밖 청소년이 활동할 수 있는 전용 공간 지속적 요구
 - 학교 밖 청소년 시설을 포함한 학교 안팎 청소년 복합 공간 마련 검토
 - ⇒ 학교 밖 청소년 공간 추가 조성하거나, 금천구청청소년지원센터(꿈드림) 이전 병행 검토
 - ⇒ 기부채납 시설, 국·공유지, 청소년 시설 유휴공간 연계 등 방안 마련
 - ※ 2022년도부터 여성가족부 사업 지침 변경 : (기존) 타 시설 공용 → (변경) 전용 150㎡
- “대안학교 원두” 사업 중단 위기(시 교육청 지원 중단)
 - ⇒ 사업 유지를 위해 예산 확보 방안 강구

□ 추진계획

- 학교 밖 청소년 통합 운영 관리체계 구축
 - 학교 안팎, 유관기관, 지역사회의 긴밀한 연계를 위한 구 주관 「학교 밖 청소년 지원 협의체」 구축·운영
- (2023년)금천구 학교 밖 청소년 정책 제안을 위한 토론회(포럼) 개최를 통한 의견수렴 지속
 - 학교 밖 청소년 사업의 진단과 발전 방향 논의를 위한 포럼(2차) 개최
 - ※ 외부 전문가와 함께 우리구 학교 밖 청소년 정책에 대한 진단과 점검

- **금천구청소년지원센터(꿈드림) 운영을 통한 학교 밖 청소년 서비스 지원**
 - 정서적 지지를 위한 문화 체험, 또래 활동 등 사회성 회복 지원 강화
 - 학업 지속 및 취업에 필요한 배움·문화 탐색 및 체험 지원
 - 학교 밖 청소년 격려와 꿈 응원을 위한 청소년 꿈드림 축제 개최
 - 구 주민참여예산 사업 “ 학교 밖 청소년을 위한 ZOOM IN 프로젝트” 지원(18,000천원)

 - **진로 분야 다양한 직업·취업 연계 교육과 학교 밖 청소년 인턴십 사업 확대**
 - 학교 밖 청소년 경제적 자립 위한 인턴십 활동 기간과 활동비 지원 확대
- ※ 학교 밖 청소년 인턴십 관련 구 주민참여예산 사업 : 총 2개 70,000천원 선정

사 업 명	사업내용	지원예산
내일의 나를 찾는 작업장 학교 운영	위기 청소년 및 학교 밖 청소년들에게 자립과 배움의 기회 제공, 진로 결정 등을 위한 인턴십 작업장 학교 운영	40,000천원
청소년 문화공간 “ 데일리 쉼터” 조성	청소년이 직접 공간을 기획하고 교육문화 활동공간으로 운영	30,000천원

□ **2023년 소요예산 : 185,725천원**

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요자원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	734,811	177,636	185,725	185,725	185,725
국 비	286,644	69,768	72,292	72,292	72,292
시 비	286,644	69,768	72,292	72,292	72,292
구 비	161,523	38,100	41,141	41,141	41,141

※ 2023년도 구 주민참여예산 3개 사업 총 88,000천원 별도

□ 사업개요

- 사업대상 : 관내 아동 및 청소년
- 사업내용
 - 다양한 아동·청소년 행사 개최
: ‘나도스타 노래부르기 대회’, ‘청소년 어울림마당 축제’, ‘청소년연합축제’, ‘아동권리주간 행사’ 등
 - 청소년참여위원회 및 아동·청소년의회 운영
: 정책제안 대회, 청소년 총선거, 주민참여예산 교육·청소년분과 심의 등
- 소요예산 : 134백만원 (국16, 시13, 구105)

□ 추진실적

- 다양한 아동·청소년 행사 개최를 통한 참여활동 및 복리 증진

행 사 명	나도스타 노래부르기 대회	청소년 어울림마당 축제	아동권리주간 행사	청소년연합축제
운영횟수	연 1회(5월)	연 5회(연중)	연 1회(11월)	연 1회(11월)

- 아동·청소년의 자치권 확대 및 구정 참여 기회 보장
 - 2022년 제11대 금천구 청소년참여위원회 구성 및 운영 (40명)
 - 청소년 위원총회, 청소년육구조사, 민선 8기 열린구정토론회 참석 등
 - 2022년 제7대 금천구 청소년의회 구성 및 운영 (20명)
 - 2023년 금천구 주민참여예산 교육·청소년분과 심의(8개 사업, 160백만원 선정), 금천구 청소년 선거 기획단 및 총선거 운영, 청소년 의회 개원 및 정례회의 등
 - 2022년 제3대 금천구 아동의회 구성 및 운영 (21명)
 - 놀이로 배우는 금천구 아동의회 정치캠프 추진 (모의투표, 구의회 탐방활동 등)

□ 문제점 및 개선방안

- 행사 및 축제 진행 시 참여자 의견 반영 부족
⇒ 행사 참여자들에게 만족도조사 실시하여 결과 반영 및 개선
- 청소년행사 및 참여기구에 학교 밖 청소년 등 소외계층 참여 부족
⇒ 학교 밖 청소년이 참여토록 유관기관과 연계 추진 (꿈드림, 하마터면 등)

□ 추진계획

- ‘제12대 나도스타 노래부르기 대회’ 운영
 - 사업목적 : 어린이날과 청소년의 달을 기념하기 위해 아동·청소년의 숨은 기량과 재능을 펼칠 수 있도록 지원
 - 행사일시 : 2023. 5. 10.(수)
 - 주요내용 : 부문별 및 학급별 노래 경연
 - ※ 부문(독창/중창), 학급(미취학/초등/중등)
 - 추진방법 : (예선) 온라인 영상 심사, (본선) 금나래아트홀 라이브 공연
- 청소년 어울림마당 운영 및 동아리 활동지원
 - 사업목적 : 청소년이 직접 기획·참여·활동하는 축제를 개최하여 청소년의 문화적 감수성 및 역량 증진을 도모
 - 사업기간 : 2023. 5. ~ 11.
 - 주요내용 : 주제별 어울림마당 개최, 동아리 활동비 지원 등
 - 【어울림마당】 사업 기간 중 5회 개최 (동아리 공연, 체험부스 등)
 - 【동아리】 어울림마당과 연계 및 특색 동아리 지원
- 청소년연합축제 및 아동권리주간³⁾ 운영
 - 사업목적 : 청소년기관 연계 네트워크망 구축 및 아동권리인식 제고
 - 사업시기 : 2023. 10. ~ 11.
 - 주요내용 : 청소년 축제 기획단 구성 및 유관기관 연계를 통한 청소년 주도 연합축제 개최, 아동의 4대권리 보장 캠페인 추진

3) 아동권리주간 : 아동학대예방의날 및 세계 아동의 날이 있는 한 주

○ 금천구 청소년참여위원회 및 아동·청소년의회 운영

- 사업목적 : 아동·청소년이 참여를 통해 여러 활동을 경험함으로써 자치역량 강화 및 민주시민으로서의 성장 지원
- 사업기간 : 2023. 3. ~ 12.
- **【청소년참여위원회】** 청소년 자치권 확대 및 청소년 의견 수렴
 - 청소년 위원총회, 청소년육구조사, 청소년 정책제안대회, 청소년연합축제 등
- **【아동·청소년의회】** 청소년들의 정치체험을 통한 민주시민 역량 강화
 - 청소년정책정당 활동, 주민참여예산 심의, 청소년 총선거, 구의회 모니터링 등

□ 2023년 소요예산 : 134,305천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	537,220	134,305	134,305	134,305	134,305
국비	65,400	16,350	16,350	16,350	16,350
시비	50,300	12,575	12,575	12,575	12,575
구비	421,520	105,380	105,380	105,380	105,380

□ 사업 필요성

- 최근 자립준비청년들의 극단적 선택에 따른 대책마련의 필요성 부각
 - 대통령수석비서관회의 지시사항('22. 8. 29.)
- 자립준비청년이 안정적인 사회정착을 할 수 있도록 금천구 통합지원 강화 필요
 - 자립지원 관계자 간담회 ('22. 3월, 9월)

※ 자립준비청년 자립지원 관계자 간담회('22. 3월, 9월)

- 자립준비청년 고충 및 필요사항 논의('22. 3. 29.)

- ① 재무관리에 취약하여 계획적 생활비 지출 교육, 모니터링 필요
- ② SH매입임대주택 확보를 통해 보다 양호한 환경의 주거지원 요청
- ③ 멘토링 운영시, 청년당사자 동의를 구하고, 소규모 인원(3~4명)으로 멘토 연령대는 50~60대보다 30대 적합
- ④ 맞춤형 복지정보 찾기 관련 쉽게 상담할 수 있는 창구 필요

- 최근 자립준비청년 극단적 선택에 대한 원인 및 대책, 2023년 구 지원 프로그램 관련 논의('22. 9. 5.)

- ① 환경적 요인 등으로 자립준비가 미흡한 상태에서 홀로서기
- ② 자립교육 운영 비효율성(개별특성 미고려 등), 사후관리 어려움
- ③ 전문적이고 효율적인 자립교육 필요
- ④ 자립교육 추진 시, 통장개설 등 실생활 체험활동 포함하여 운영

□ 사업개요

○ 사업대상 : 자립준비청년

(단위:명)

구 분	2023년	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년
신규 인원 ⁴⁾	7	6	12	6	5	11
총 인원 (자립수당 수급 청년)	45	38	26	27	15 ⁵⁾	-

4) 해당연도 금천구에서 아동복지시설 퇴소 및 가정위탁 보호종료된 신규 자립준비청년

5) 최초 자립수당 지급: '19. 4월부터 3년간 월 30만원 지원('17. 5월이후 보호종료자)

※ 자립수당 지급기간 확대: '21. 8월부터(3년→5년, '18. 8월 이후 보호종료자)

자립수당 지원금액 상향: '22. 8월부터(30만원→35만원), '23. 1월부터 (35만원→40만원)

○ 사업내용

- 긍정적인 홀로서기를 준비하는 「독립만세」 프로그램 운영
- 지역사회 연계 1:1 멘토지원 프로그램 운영
- 홀로서기 자금 지원
- 주거지원 및 법률 상담 등

□ 추진계획

○ 긍정적인 홀로서기를 준비하는 「독립만세」 캠프 운영

- 추진기간 : 2023. 3월중 (계획 및 참여자 모집: '23. 2월)
- 대 상 : 10명 내외 (아동양육시설 퇴소 및 가정위탁 보호종료 자립준비(예정)청년)
- 운영방법 : 자립준비청년이 운영하는 사회적 기업⁶⁾과 연계
- 주요 프로그램(8개 분야)
 - 자존감 회복 : 자립선배 이야기를 통해 자신의 삶과 상황을 긍정적으로 바라보기
 - 진로 : 직업이 아닌 삶의 목적과 가치를 발견하여 스스로 성장욕구 및 동기 부여
 - 경제 : 자립청년 지원사업(정착금, 수당 등) 활용법 및 금융지원제도 이해
 - 주거 : 자립청년 지원제도(LH,SH) 확인 및 적합한 주거공간 탐색
 - 법률 : 임대차, 근로계약 등 다양한 법률문제 해결 지식 함양
 - 요리 : 음식선정부터 마무리까지 팀원들과 유기적 협력 및 의사소통 능력 함양
 - 식물 : 나만의 반려식물 만드는 과정에서 성취감, 경험, 인지능력 향상 등
 - 자기표현 : 의사소통 방해하는 원인 파악하여 실제 갈등상황 해결 능력 발견

○ 지역사회 연계 1:1 멘토지원 프로그램 운영

- 추진기간 : 2023. 4.~12.(분기별 운영)
- 대 상 : 독립만세 캠프 참여자
- 주요내용
 - 독립만세 캠프 운영 후 사후조치의 일환으로 추진
 - 자립준비청년 고충 및 욕구 등 파악으로 내·외부 서비스 연계지원 및 관계망 형성
- 연계기관 : 아동자립지원사업단, 청춘빨딩, 수상한 창고, 금천누리종합복지관 등
- 운영방법 : 멘토-멘티 결연, 기타 상담 및 모니터링, 자립준비청년 간담회 등
 - ※ 구 아동보호전담요원, 유관기관(시설,가정위탁지원센터 등) 통해서도 지속적인 모니터링 실시

6) '브라더스 키퍼': 자립준비청년으로 구성된 사회적 기업으로 자립준비청년의 안정적인 일자리와 정서적인 자립을 위한 다양한 프로그램을 제공하기 위해 설립되었음(2018.5.2.)

○ **홀로서기 자금지원**

구 분	국가 및 서울시	금천구
지원제도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자립정착금: 15,000천원/인 ○ 자립수당 : (월) 400천원/인 ○ 디딤씨앗통장 : 적립금 및 매칭금 전액 ○ 대학입학금 : 3,000천원 이내/인 ○ 학업유지비/취업준비금: (반기) 1,000천원/600천원 이내(연2회) ○ 심리검사비/치료비 : (심리검사비) 450천원, 1회 (심리치료비) 150천원, 20회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 울타리자금 : 3,000천원/인, 1회 ○ 졸업축하금 (고등학교) 300천원/인, 1회 (대학교) 500천원/인, 1회 ○ 실손보험료 : (월) 10천원/인.1년간

○ **주거지원 및 법률상담**

- 주거지원 : LH전세임대, SH매입임대주택
- 법률상담(서울복지재단 사회공익법센터) : 사망한 친족 부채상속 포기 등

○ **기타 지원**

- (서울시자립지원전담기관) 자립지원통합서비스 및 24시간 상담전화 운영 등
- (구 복지정책과) 민간후원금 연계 지원
- (구 일자리청년과) 청년 마음건강 바우처
- (서울금융복지상담센터) 금융교육 및 재무상담 지원
- (금천누리종합사회복지관) ‘건강한 싱글라이프’ 사업⁷⁾ 연계 지원

□ **기대효과**

- 자립준비 프로그램 운영을 통해 자립준비청년이 주체적으로 삶을 계획하는 경험 제공
- 사회적 관계망 형성으로 심리·정서 지원 및 안정적 사회정착 지원 도모

7) 사회·경제·심리적인 이유로 사회정착이 어려운 청년들에게 맞춤형 지원으로 다양한 경험과 홀로서기를 돕고자 하는 사업인. 위기지원, 생활 서비스 쿠폰, 일자리 지원, 진로 지원, 주거상담 및 지원의 총 5개의 세부사업으로 구성.

□ 2023년 소요예산 : 44,700천원

(단위 : 천원)

재원별	합계	연차별 소요자원		
		2023년	2024년	2025년
계	134,100	44,700	44,700	44,700
구비	134,100	44,700	44,700	44,700

□ 사업개요

- 사업대상 : 0세(임산부)~만12세(초등학생 이하) 취약계층 아동 및 가족
- 드림스타트 대상 아동 연령별 현황 (‘22.12.31.기준, 단위: 명)

대상 아동	영아 (24개월 미만)	유아 (24개월~7세)	초등 저학년 (8세~10세)	초등 고학년 (11세~13세)
198	1	50	58	89

○ 사업내용

- 아동통합사례관리사의 가정방문을 통한 인적조사, 욕구조사, 양육환경 및 아동발달 사정
- 취약계층 아동(가구)의 문제와 욕구를 파악하여 맞춤형 서비스 제공
- 주기적인 모니터링을 통한 아동 및 가족의 변화 파악
- (2023년 특화사업) 드림아이 사랑지패밀리 프로젝트 : 영유아 집중 지원

- 소요예산 : 339백만원 (국143, 시43, 구153)

□ 추진실적

- 취약계층 아동 발달·욕구·가정의 양육환경 등 조사, 선정 및 사례관리
- 드림스타트 취약계층 아동 사례관리 인원 : 198명
- 2022년 사례회의 개최 건수 : 50회

사례회의 개최(건)	사례회의(사정) 처리 현황(건)				
	계	선정	제외	재선정	종결
50	248	51	1	140	56

- 지역자원과 연계한 맞춤형 통합사례관리 서비스 지원 : 4,104건
(2022.12.31.기준 / 단위:명, 건)

맞춤형 서비스 분야별 제공					지역자원 연계				
계	신체 건강	인지 언어	정서 행동	부모 가족	계	후원금	후원 물품	타기관 서비스	자원 봉사
2,445	244	956	420	825	1,659	440	526	625	68

- (2022년 특화사업) 한 뼉 더 성장하는 ‘드림 더 채우기’ 프로젝트 추진
 - 비만, 저신장·저체중 아동을 대상으로 건강검진 후 영양교육, 영양제 지원, 운동프로그램 연계 : 키클래요! 클래스, 아이캔~슬림!
 - 학습부진 아동을 위한 1:1 맞춤형 가정방문 독서프로그램 지원 : 드림 책머들다

계(명)	신체건강		인지언어
	[저신장/저체중] 키클래요! 클래스	[비만] 아이캔~슬림!	[학습부진] 드림 책머들다
380	48	92	240

□ 문제점 및 개선방안

- 아동(0세~12세) 인구수 감소에 따른 드림스타트 사례관리 아동 감소

구 분	금천구 아동	저소득 아동 ①	드림스타트 사례관리 아동 ②	포용률 (②/①)	비고
2022년	15,795	862	198	22.9%	
2021년	16,403	880	203	23%	
2020년	16,572	969	219	22.6%	

※ 2021년 서울시 평균 취약계층 포용률(저소득 아동 중 드림스타트 사례관리 아동) 22.2%

⇨ 취약계층 포용률 23.5%까지 확대 추진 : 영유아 집중발굴

- 분기별 신규 복지대상자 등 취약계층 대상 안내문 발송
- 지역아동센터, 어린이집연합회, 학교 및 유관기관 방문 등을 통한 적극 홍보
- 보도자료, 구청 홈페이지, SNS 등 드림스타트 사업 홍보
- 양육자의 심리·정서 문제 등이 아동의 건강한 성장발달 저해
 - 취약계층 가정의 이해 및 양육자의 심리검사를 토대로한 맞춤형 코칭 프로그램 제공하여 아동에 대한 정서적 안정감 및 원만한 양육환경 조성 지원
- 만 12세 이상 연령도래로 드림스타트 사례관리 종결아동에 대한 지원 및 관리 부재
 - 종결 시 지역사회 아동·청소년 유관기관(교육복지센터, 청소년상담복지센터 등) 이용 정보 안내 및 사례 연계
 - 드림스타트 종결 후 3~6개월 간 정보제공 및 모니터링 진행

□ 추진계획

○ 양육환경, 아동의 발달영역·단계를 고려한 통합적·전문적 서비스 제공

- 추진절차



- 서비스계획·실행 : 아동과 가족의 욕구에 기반한 맞춤형 통합서비스 제공

- ▶ 기본서비스 : 아동통합사례관리사의 가정방문을 통한 아동 사례관리
- ▶ 필수서비스 : 건강한 성장을 위하여 모든 사례관리 대상에게 제공 (예방접종, 아동권리교육, 학대 및 성폭력 교육 등 11종)
- ▶ 맞춤서비스 : 대상자별 특성에 따라 지원하는 맞춤형 서비스 지원

분야	서비스 내용	지원 프로그램명
신체 건강	아동(임산부)의 건강한 생활을 위한 사전 예방적 건강검진과 치료적 개입 등으로 신체발달 증진 및 양육지원	-아동 건강검진 및 치과 치료 -방역서비스 -영양교육
인지 언어	영유아에게 다양한 교육경험을 제공하고 학령기 아동에게 맞춤형 학습지원을 통해 개별 아동의 학습 능력 증진 (아동의 강점 계발)	-방문학습지, 보습·예체능 학원 -1:1 학습 멘토링 -방문 독서지원 프로그램
정서 행동	아동의 자아 존중감 및 긍정적 성격형성을 지원하여 올바른 사회인식의 이해를 돕고 아동을 포함한 가족의 애착관계 및 가정생활 안정감 증진	-아동종합심리검사 및 치료 -생일케이크 -문화·체험활동 등
부모 가족	부모 자녀 간 상호작용에 적합한 교육을 통해 부모의 역량을 강화시키고 양육기술을 지원하여 가족 구성원 삶의 질 향상 및 가족 기능 강화	-부모교육 및 상담 (양육 및 훈육, 의사소통 방법 등) -가족체험프로그램 등

○ 지역자원 및 후원기관 적극 발굴을 통한 촘촘한 복지서비스 연계

- 드림스타트 아동복지기관협의체 개최(분기별 1회)를 통한 정보 공유, 양질의 서비스 연계 및 협업 진행
- 지역내외 유·무형 자원 및 자원봉사자 지속 발굴, 전문기관과의 업무협약을 통한 효율적 자원 운영

※ 업무협약 기관 : 76개소

총 계	학원 등 학습관련 기관	심리 검사·상담· 치료 기관	미술,음악,태권도 등 예체능 학원	치과, 병원 등 기타
76	16	12	35	13

○ (2023년 특화) 드림아이 愛너지패밀리 프로젝트

① 드림아이 Focus on 프로젝트

: 취약계층 영유아 집중 발굴 및 발달단계별 서비스 지원 강화



- 대상자 집중 발굴 : 동주민센터 e아동행복지원시스템⁹⁾ 대상자 및 신규 복지대상자 안내문 발송, 어린이집·유치원 연합회 등 관련기관 방문 및 지역 사회 홍보를 통한 영유아 적극 발굴
- 발달검사를 통해 영유아의 발달단계 정보 파악 및 발달단계별 서비스 지원 및 연계 강화
 - ▶ 아동 발달단계에 맞는 프로그램 집중 지원
 - ▶ 육아종합지원센터, 보건소 등 지역자원 연계 강화
 - ▶ 정상발달 범위에 미치지 못하는 경우 : 지연(장애)의 수준에 따라 상담, 치료, 재활 등 서비스

구분	프로그램명	대 상	내 용	방 법
인지/언어	슬기로운 집콕육아	영아/유아	아동 조기교육 및 오감발달 지원을 위해 매월 영유아 발달 단계별 놀잇감 및 교재, 부모 가이드북 제공	지원
	드림 책머들다	유아 (36개월이상)	기초학습 증진을 위해 영유아 대상 1:1 맞춤형 독서지도(가정방문)	지원
	가정방문 학습지	유아	기초학습 증진을 위해 가정방문 기초학습 지도	지원
정서/행동	육아지원 서비스	영아/유아	나누리장난감도서관, 아이세상놀이터, 새길과학놀이터, 우리동네아가방(유모차대여)	연계 (육아종합 지원센터)
	영유아 발달검사	영아/유아 (15개월이상)	영유아에게 심층진단검사 실시 (KCDI, DEP 등)	
	유아미술	유아 (36개월이상)	가정 내 미술활동을 통한 정서적 발달을 위해 미술 키트 제공	지원
	상담치료	유아	유아의 심리상담 및 치료비 지원	지원
	키즈카페	유아	관내 키즈카페 이용 지원	지원

8) ▶ KCDI(Korean-Child Development Inventory, 한국아동발달검사) : 아동(생후 15개월~ 만6세)발달 행동을 기술하기 위해 부모가 체크하는 표준화된 검사, 8개의 발달척도(사회성, 자조행동, 대근육, 소근육, 표현언어, 언어이해, 글자와 숫자, 문제행동)를 통한 검사
 ▶ DEP(영아선별교육진단검사) : 영아(0-36개월)대상 대근육, 소근육, 의사소통, 사회정서, 인지, 기본생활 등 선별 교육진단검사

9) 장기결석이나 예방접종 및 건강검진 미실시 등 각종 빅데이터를 활용해 아동학대 등 위험징후를 예측한 뒤 읍면동 복지센터에서 전담 공무원이 직접 해당 고위험가정을 방문해 조사와 상담으로 실제 가정위기사태를 점검하는 시스템

구분	프로그램명	대 상	내 용	방 법
신체/ 건강	서울아기 건강 첫걸음 사업	영아	출산 후 만 2세까지 총 20~25회 지속 방문 영유아 월령별 발달단계 특성에 따른 맞춤형 건강관리 서비스 제공	연계 (보건소)
	기저귀, 조제분유 지원	영아 (2세 미만)	2세 미만의 영아를 둔 기초생활보장, 차상위, 한부모 가족 대상에게 직접지원	
	영양플러스 사업	영아/유아 (72개월 이하)	영양교육 및 보충영양식품 지원	
	건강·구강 검진, 예방접종	영아/유아 (만6세이하)	영유아에게 검진 및 예방접종 서비스 제공	
	불소도포사업	유아	36개월이상 영유아에게 치아 불소도포 지원	
부모/ 가족	가족 문화체험	영아/유아	가족이 함께 할 수 있는 연극 등 문화관람 및 신체 및 체험활동 프로그램 제공	지원
	부모교육	영아/유아	양육코칭, 놀이코칭 등 부모교육 프로그램 지원	지원 및 연계 (육아종합 지원센터)

② 드림아이 로드맵 1:1 맞춤형 양육솔루션

- 영유아기 아동 부모교육 및 개별 양육코칭
- 영유아 발달단계 및 자녀 양육 방법 이론교육
 - 대 상 : 영유아 부모(양육자) 전체
 - 내 용 : 아동 발달단계별 정보, 양육·훈육 방법 교육
 - 방 법 : 상하반기 각 1회 전문가 이론교육
- 전문상담기관 연계한 1:1 개별 양육코칭
 - 대 상 : 영유아 양육의 어려움을 느끼는 부모(양육자)
 - 내 용 : 부모 양육태도 및 자녀양육 고충사항 점검, 기질 /성격 검사,
양육태도 검사, 스트레스 검사 등 각종 검사와 결과 분석, 양육
및 훈육방법 코칭, 행동수정 지원
 - 방 법 : 상담기관의 전문가 매칭, 가정별 5~6회기 개별 상담

□ 2023년 소요예산 : 338,644천원

(단위 : 천원)

재 원 별	합 계	연차별 소요재원			
		2022년	2023년	2024년	2025년
계	1,383,043	367,111	338,644	338,644	338,644
국 비	575,470	145,570	143,300	143,300	143,300
시 비	274,540	145,570	42,990	42,990	42,990
구 비	533,033	75,971	152,354	152,354	152,354

※ 지방자치단체 경비부담규칙(행정안전부령 제295호) 개정에 따라 분담 비율 조정
⇒ 당초 '국:시:구 = 50:50:0'에서 '국:시:구 = 50:15:35'로 변경