

마을버스 운행정상화 추진사항

2025. 1.



금 천 구
(교통행정과)

마을버스 운행정상화 추진사항

I 마을버스 운행현황 및 문제점

□ 배차간격 증가에 따른 마을버스 이용객 교통불편 발생

○ 코로나전 운전기사 195명에서 131명(2024.12월 기준)으로 감소(32.8%↓)됨에 따라, 운행대수가 평일기준 81대에서 58대로 감소, 배차간격이 증가하면서 주민 교통불편이 발생하였음. 특히, 금천01번의 경우 코로나 전 55명에서 2024.12월 기준 24명으로 56.3%까지 감소되어 주민불편이 더욱 가중되었음.

☞ 금천01번 운전기사 감소 사유

- ▶ 근무조건(급여)이 나은 시내버스 및 배달업체로의 이직 등 업계 환경변화
- ▶ 벽산아파트 진입도로(금하로) 급경사 구간 수동운전 어려움으로 인한 이직 등

□ 마을버스 운행현황 : 6개업체 11개노선(휴업노선 1개 포함)

(2024.12월 기준)

노 선	운수업체	기 점	종 점	첫차/막차	등록대수	실운행대수	운전기사수
금천01	범일 운수	독산역	호압사입구	05:20 23:50	18대	9대	24명
금천02		벽산3단지	안천중학교	05:40 23:40	3대	3대	6명
금천03	대상 운수	가산디지털단지역	구로디지털단지역	05:20 24:00	14대	10대	20명
금천04		기아자동차	금천구청역	05:20 24:00	8대	4대	9명
금천05	경성 운수	독산한신아파트	가산디지털단지역	05:10 23:42	8대	8대	15명
금천07		시흥1동공영주차장	구로디지털단지역	05:50 22:50	8대	5대	13명
금천06	우리마을 버스	시흥1동공영주차장	구로디지털단지역	05:00 23:40	9대	7대	16명
금천08	금천 운수	독산고등학교	금천구청역	05:50 23:30	9대	8대	18명
금천11	여진 운수	산기슭공원	석수역	05:20 23:00	4대	4대	8명
금천11-1 (2025.1.10. 운행재개)		시립금천 청소년센터	석수역	05:30 22:30	4대	1대 ※ 3대 : 전기차 출고대기중	2명

※ 휴업노선 : 금천01-1(범일운수)

II

중점 추진방향

- 출퇴근 맞춤형버스 운행 및 시내버스 노선 도입
- 운전기사 처우개선비 지원
- 마을버스 운전기사 양성교육
- 마을·시내버스 교통체계개선 용역
- 휴업노선 운행재개 및 전기차 도입 지원

III

세부 추진사항

1

벽산단지 경유 맞춤형버스 운행 및 시내버스 노선 도입

맞춤형버스 운행

○ 출근시간 맞춤형버스 운행현황

- 운행개시일 : 2024. 11. 25.(월)

※ 서울시 버스정책과에 방문하여 퇴근시간대 맞춤형버스 운행개시 요청(2024.12.26.)

☞ 퇴근시간대 맞춤형버스 운행 지연사유 : 운전기사 수급 어려움 발생

○ 운행계통

노 선	운수업체	기 점	종 점	요일	운행대수	운행횟수	거리	운행시간	배차간격	첫차/막차
8553	보영운수	금천구청역	벽산아파트	평일	3대	9회	7.2km	31분	10분	06:50 ~ 08:30



※ 운행기한 : 금천01번 마을버스 정상화 운행 전까지 한시적 운행

벽산단지 경유 시내버스 노선 도입 추진 : 대체(경쟁) 노선도입 추진

○ 벽산단지 경유 시내버스 노선 도입 서울시 방문 요청

- 서울시내버스 노선체계 전면개편 추진 시 벽산단지를 경유하는 시내버스 노선 도입을 서울시에 방문(2024.10.4., 12.26.)하여 검토 요청한 바 있으며, 우리구 의견이 반영될 수 있도록 지속적으로 서울시와 협조체계 유지

□ 검토배경

○ 운전기사 타직종 이탈에 따른 인력수급 유인책 필요

- 마을버스 운전기사 다수가 처우가 더 좋은 시내버스나 택배 등 타업종으로 지속 이탈함에 따라, 처우개선비를 지원하여 운전기사의 안정적인 수급을 통한 배차간격 개선 등 주민 교통서비스 개선

▶ 시내버스의 경우 임금인상으로 근무여건이 개선되고 있는 상황으로, 마을버스의 경우에도 처우개선비 지원을 통한 근무환경 개선 등 인력 유인책 시급

□ 추진계획

○ 운전기사 처우개선비 지원근거 마련 ▶ 조례개정 추진

- 관련조례 : 「금천구 마을버스 재정지원에 관한 조례」 개정
- 개정내용 : 처우개선비 지원대상·방법 등 관련 규정 신설 추진

○ 지원대상 : 관내 마을버스 운수업체 소속 모든 운전기사

- 적자업체 운전기사로 한정할 경우 지원대상 업체로의 운전기사 이탈 우려
- 관내 모든 운전기사에게 처우개선비를 지원할 경우 기사인력 유인 효과 발생

○ 지원금액 및 방법 : 세부사항 별도 방침으로 정함

- 매월 예산범위 내 일정금액을 운전기사에게 직접 지급

□ 진행현황

○ 개정조례안 입법예고 : 2024. 12. 27. ~ 2025. 1. 16.

(2025. 2월 구의회 임시회 안건 상정 예정)

□ 소요예산(구비)

○ 산출내역 : 1인당 지원액(30만원 가정)×마을버스 운수종사자수×12월 (단위 : 천원)

구 분	1차년도	2차년도	3차년도	4차년도	5차년도
지원대상자수	150명	170명	180명	190명	200명
처우개선비	540,000	612,000	648,000	684,000	720,000

3

마을버스 운전기사 양성교육

□ 검토배경

- 마을버스 업계 전반의 고질적인 운전기사 부족문제 해소를 위해 운전자 양성교육 후 수요자를 관내 마을버스 업체에 원스톱 취업연계

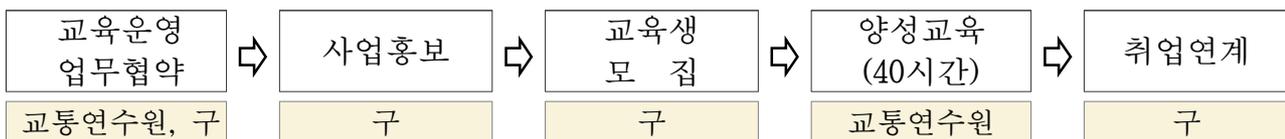
<동작구 마을버스 운전자 양성교육 사례>

- 교육기간 : 2024. 3월 ~ 10월
- 모집방법 : 구청의 모집홍보 통한 신청 또는 마을버스 업체의 추천
- 모집대상 : 1종 대형면허 소지자, 운전경력자(1년 미만 경력)
- 교육인원 : 22명(1회당 2명씩 교육)
- 소요예산 : 30,000천원(구비)
- 수료후 마을버스 취업인원 : 12명

□ 추진계획

- 운전기사 양성교육비 지원근거 마련 ➡ 조례개정 추진
 - 관련조례 : 「금천구 마을버스 재정지원에 관한 조례」 개정
- 교육기관 : 서울특별시 교통연수원(송파구 신천동 소재)
- 교육기간 : 2025. 3.~10. ※ 2025.2월초까지 교육신청
 - 선발 대상자 2인 단위 모집 즉시 교육기관 인계(기수별 교육)
- 대 상 : 23명
 - 1종대형면허 소지자 중 운전적성정밀검사 적합자
 - 해당 면허 운전경력 1년 미만인 자
- 교육과정 : 회당 5일 40시간
 - 이론과정 2일 16시간, 현장실습(포천소재) 3일 24시간
- 모집방법 : 교육생 공개모집(공고) 또는 마을버스 업체 추천
- 교 육 비 : 1인 1,304천원 ※ 변동가능

□ 추진절차



□ 소요예산 : 30,000천원(구비)

- 산출내역 : 1인 교육비 1,304천원 x 23명
 - ※ 2025년 1월 보조금 심의를 거쳐 운수업계보조금 중 30백만원을 민간경상사업 보조비로 예산변경 사용 예정(운수업계보조금 30백만원 추경편성 예정)

□ 검토배경

○ 금천구 대중교통이용 편의성·공공성 개선

- 주민불편(배차간격, 혼잡도) 심화 마을버스 노선 등 종합 교통체계 개선
- 마을·시내버스 노선체계 개편(연계)을 통한 교통이용 편의성 증진

○ 교통 소외지역 교통서비스 개선

- 실행가능한 새로운 교통수단 도입 등 교통사각지대 해소

□ 용역개요

○ 용역명 : 금천구 마을·시내버스 교통체계개선 용역

○ 과업기간 : 착수일로부터 9개월

○ 소요예산 : 100,000천원(구비)

○ 주요내용

- 마을버스 노선별 운행 실태 분석(운행계통 및 운전기사수 등) 및 서비스 개선방안
- 마을버스 운수종사자 수급체계 현황 및 개선 방안
- 마을버스 유일(독점) 노선 및 혼잡노선에 대한 경쟁노선(시내버스 연계포함) 신설 등 데이터 기반 최적 대체노선 제시
 - ※ 마을·시내버스 노선 신설·조정 시 운행계통, 차종(소형버스 등), 차고지, 부대시설 설치 방안 등 구체적 제시
 - ※ 지역생활권(주요거점)과 주변지역 간 연계 고려한 교통접근성(남북축, 동서축) 개선
- 새로운 교통수단 도입·시행 방안 검토
 - 급경사지 등 대중교통 소외지역 보행환경개선을 위한 보행편의시설(무빙워크, 에스컬레이터 등) 검토

5

마을버스 금천11-1 운행재개

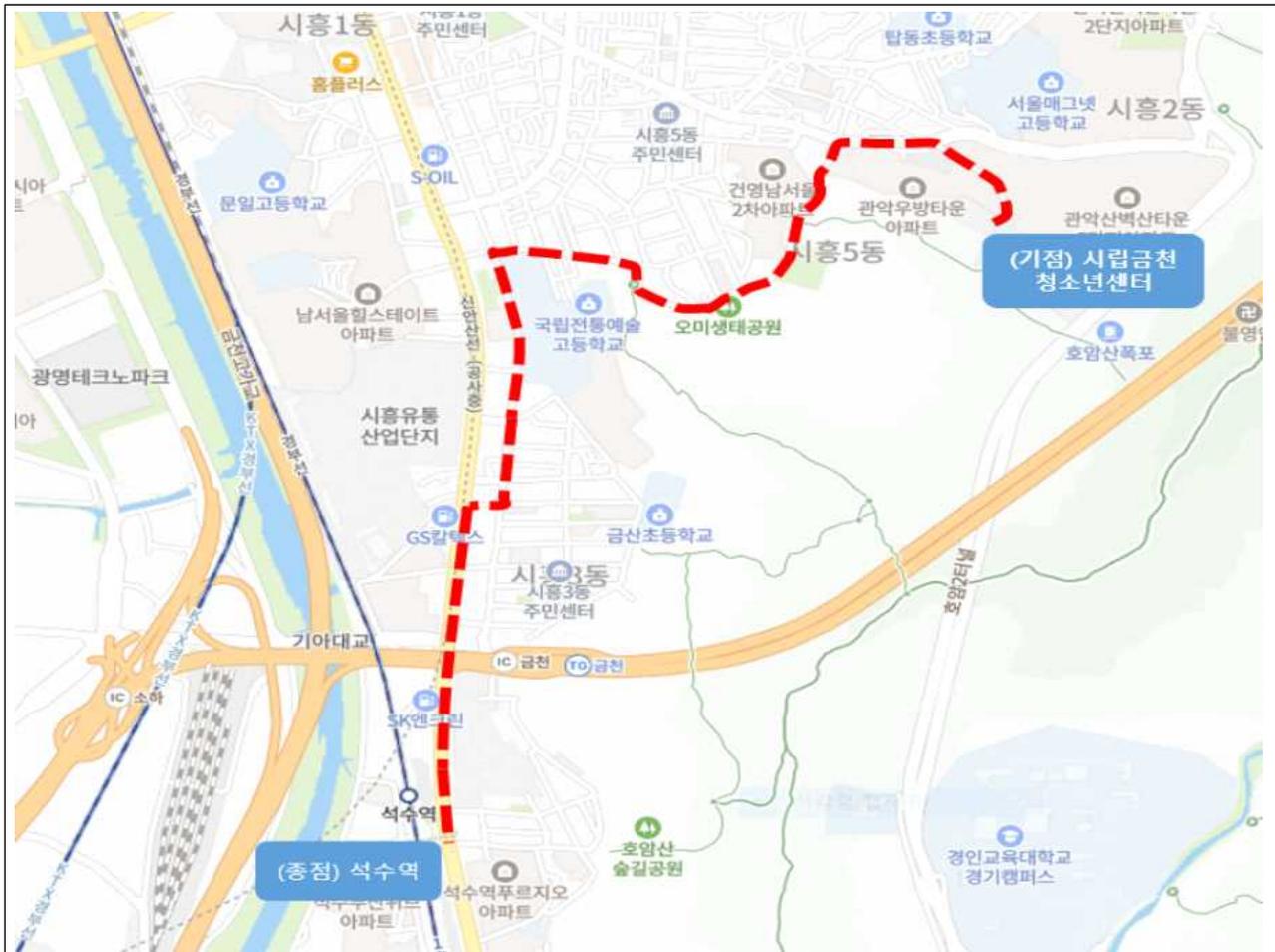
운행개시일 : 2025. 1. 10.(금) 첫차부터

운행계통

노 선	운수업체	기 점	중 점	등록대수	운행대수	운행횟수	거리	운행시간	배차간격	첫차 막차
금천 11-1	여진운수	시립금천 청소년센터	석수역	4대	1대 (시험운행)	16회	7.5km	25분	25분	05:30 22:30

※ 금천11-1 휴업기간: 2016.9.1. ~ 2025.1. 9.

○ 노 선 도 ➡ 산기슭공원에서 시립금천청소년센터로 기점을 변경하여 노선단축



향후계획

○ 금천11-1번 전기차(3대) 출고 및 운행(예정) : 2025.2

6

마을버스 전기차 도입 지원

□ 전기버스 도입 필요성

- 급경사 구간에 대한 운전 편의성 개선 ➡ 운전기사 이탈 예방
 - 벽산아파트 진입도로(금하로) 급경사 구간은 수동운전에 따른 차량 밀림 등 운전난이도가 높아 운전기사 이직의 주원인이 됨에 따라 전기차로 교체하여 운전기사 근무환경 개선 필요성이 큼
- 마을버스 충전소 경유에 따른 승객하차 문제 해소 필요
 - 마을버스 차량(CNG) 충전소가 기·종점이 아닌 운행노선상에 위치하고 있어 충전소행 차량 탑승객은 중도에 하차해야 하는 승객불편이 발생하고 있는 상황으로, 전기차(기점인 독산공영차고지에 충전소 설치) 교체시 승객 중도 하차에 따른 불편 해소

□ 전기차 및 충전시설 현황

노 선	등록대수	전기차	충전시설	비고(충전시설 위치)
금천01	18대	8대	6개	○ 독산공영차고지(금천01번 기점)
금천03	14대	4대	2개	○ 소하동 654-14(영업소)
금천04	8대	1대		
금천11	3대	2대	2개	○ 시립금천청소년센터(1개) ※ 1개 추가설치중 ○ 시흥1동공영주차장(1개) ※ 설치추진중
금천11-1	4대	1대	1개	○ 2025.2월중 전기차 3대 추가 운행 예정

<급속충전시설 및 전기버스 도입절차, 2024년 기준>

1) 급속충전시설설치 보조 사업자 공고(4.23.~5.8.) 2) 선정완료(5.14.) 서울시 <4월~5월>	1) 전기 버스 물량배정 서울시 <5월>	1) 충전소부지 협의 보조사업자↔운수업체 <5월>
1) 전기마을버스제조· 판매사 모집 공고 (5.3.~5.14.) 2) 선정(6월경 예정) 마을버스운송사업조합 <5월~6월>	1) 충전시설 설치 완료 충전시설보조사업자, 운수사 <6월>	1) 전기버스 계약·출고 운수사↔전기차판매사 <12월>

□ 향후계획

- 2025년 전기버스 배정 서울시 협조 요청 ※ CNG차량 → 전기버스로 교체
- 마을버스 전기차 충전소 설치 추진